



Junta de Andalucía

Herramientas Apoyo a la Gestión

Versión: 01.00

Fecha: 23/07/2024

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía

HOJA DE CONTROL

Documento	Herramientas Apoyo a la Gestión	Versión	01.00
Proyecto			
Elaborado por	Oficina de Calidad	Fecha	23/07/2024
Validado por	Oficina de Calidad	Fecha	24/07/2024
Aprobado por	Oficina de Calidad	Fecha	24/07/2024
Fichero	7e149e29290f4013bf3270cf080297f8.odt		
Plantilla	OAC-Formato_Vertical-PLT	Versión	01.02

Control de Modificaciones

Versión	Fecha	Autor	Descripción del Cambio
01.00	23/07/2024	Oficina de Calidad	Versión inicial

Índice

1. Introducción.....	4
1.1. Objeto y Alcance.....	4
1.2. Referencias.....	4
2. Herramientas de Apoyo a la Gestión.....	5
2.1. Definición del uso de las Herramientas.....	5

1. Introducción

1.1. Objeto y Alcance

El objetivo de este documento es definir el uso de las herramientas de apoyo a la gestión.

1.2. Referencias

Documento	Fichero
N/A	N/A

2. Herramientas de Apoyo a la Gestión

2.1. Definición del uso de las Herramientas

Destacar que en este documento se define el uso objetivo de cada herramienta, no el uso actual de las mismas, pudiendo o no coincidir.

2.1.1. JIRA

Es la herramienta para gestionar Proyectos. En ella se gestiona el desarrollo del software tanto en ambientes ágiles como tradicionales, permitiendo gestionar el alcance y la planificación, así como realizar el seguimiento de los trabajos marcados a un equipo, sea interno o externo al Servicio SISMA

2.1.2. Redmine

Es la herramienta de repositorio documental del Servicio. Redmine debe organizarse para incluir información propia de los Sistemas de información (SI) y Herramientas. Además debe contener información sobre proyectos.

2.1.3. Helpdesk

Es una herramienta de “Service Desk” que centraliza y automatiza los procesos de gestión de Servicios TI: gestión de incidencias, gestión de problemas y gestión de peticiones de servicio, principalmente Peticiones de servicio al área de Sistemas y procesos de entregas de software y documentales.

2.1.4. Mantis

Es el gestor de defectos asociado al proceso de entregas. Cualquier defecto localizado en el ciclo de vida de una entrega, por cualquiera de los actores que intervienen en la entrega, se registra en esta herramienta.

2.1.5. Subversion (svn)/GitLab

Son herramientas para gestión y control de las versiones de los componentes software, haciendo las funciones de repositorio centralizado de código, permitiendo , aparte del control de las versiones de código, la realización de auditorías y la trazabilidad ya que mantiene un historial de cambios realizados.

2.1.6. Jenkins

Es la herramienta para la integración continua y que se utiliza para automatizar la compilación y despliegue de los diferentes componentes que componen una entrega en los distintos entornos no productivos y productivo.

2.1.7. CMDB

Es el repositorio para la Gestión de la Configuración permitiendo registrar la información de la infraestructura y gestión del servicio.

2.1.8. Spira

Es la herramienta para gestionar el ciclo de vida de las pruebas asociadas a una aplicación y/o sistema de información desde los requisitos hasta la ejecución de los casos de prueba por versión entregada.