

## HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO (ON LINE)

### Objetivos generales en base a competencias

Al finalizar la actividad el profesional discente será capaz de:

Adquirir un conjunto de hábitos y habilidades que le permitan mejorar la capacidad para relacionarse y comunicarse con los iguales y usuarios, consiguiendo así una mejor realización y percepción de su trabajo.

### Calendarización

FECHA	DÍA DE LA SEMANA	HORARIO	Nº HORAS	Materia
08/02/2011	martes	13:00-15:00	2	Presentación de la plataforma y del curso

### Contenidos:

El curso se presenta en plataforma ONLINE. Se estructurará en seis módulos o bloques de trabajo, correspondientes a 8 semanas lectivas.

			Módulo 1	El proceso de comunicación
			Módulo 2	PNL Programación neurolingüística aplicada a la comunicación
			Módulo 3	Habilidades de comunicación: La asertividad
			Módulo 4	Habilidades derivadas de la inteligencia emocional: La escucha, el autocontrol y la gestión de las emociones.
			Módulo 5	Habilidades derivadas de la inteligencia emocional: la motivación y la actitud
			Módulo 6	La comunicación en entornos de crisis

### Organizado bajo el marco del IV acuerdo de formación continua en las administraciones públicas

<b>Organiza:</b>	UNIDAD DE FORMACIÓN
<b>Autoriza:</b>	SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
<b>Financia:</b>	MAP
<b>Dirigido a:</b>	<b>PROFESIONALES DE GESTIÓN Y SERVICIOS</b>
<b>Fechas y horarios:</b>	08/02/2011 – 07/04/2011, plataforma ONLINE
<b>Horas lectivas:</b>	50
<b>Lugar:</b>	Edificio de C. Externas nivel -1
<b>Nº de alumnos:</b>	30
<b>Docentes:</b>	Almudena Alcaide Martín y Sonia Martín Hernández
<b>Inscripciones:</b>	Presentación de solicitudes en el modelo establecido hasta el día 31 de enero de 2011
<b>Lugar de presentación:</b>	Registro de Entrada del Hospital U. Reina Sofía