

HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO. 2ª EDICIÓN (ON LINE)

Objetivos generales en base a competencias

Al finalizar la actividad el profesional discente será capaz de:

Adquirir un conjunto de hábitos y habilidades que le permitan mejorar la capacidad para relacionarse y comunicarse con los iguales y usuarios, consiguiendo así una mejor realización y percepción de su trabajo.

Calendarización

FECHA	DÍA DE LA SEMANA	HORARIO	Nº HORAS	Materia
19/09/2011	lunes	13:00-15:00	2	Presentación de la plataforma y del curso

Contenidos:

El curso se presenta en plataforma ONLINE. Se estructurará en seis módulos o bloques de trabajo, correspondientes a 8 semanas lectivas.

			Módulo 1	El proceso de comunicación
			Módulo 2	PNL Programación neurolingüística aplicada a la comunicación
			Módulo 3	Habilidades de comunicación: La asertividad
			Módulo 4	Habilidades derivadas de la inteligencia emocional: La escucha, el autocontrol y la gestión de las emociones.
			Módulo 5	Habilidades derivadas de la inteligencia emocional: la motivación y la actitud
			Módulo 6	La comunicación en entornos de crisis

Organizado bajo el marco del IV acuerdo de formación continua en las administraciones públicas

Organiza:	UNIDAD DE FORMACIÓN
Autoriza:	SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
Financia:	MAP
Dirigido a:	PROFESIONALES DE GESTIÓN Y SERVICIOS
Fechas y horarios:	19/09/2011 – 18/11/2011, plataforma ONLINE
Horas lectivas:	50
Lugar:	Edificio de C. Externas nivel -1
Nº de alumnos:	30
Docentes:	Almudena Alcaide Martín y Sonia Martín Hernández
Inscripciones:	Presentación de solicitudes en el modelo establecido hasta el día 9 de septiembre de 2011
Lugar de presentación:	Registro de Entrada del Hospital U. Reina Sofía