



GESTION POR PROCESOS (ON LINE)

Objetivos generales en base a competencias.

Entender la importancia de la gestión por procesos en los servicios de salud. Representar y describir las actividades a realizar de un modo normalizado teniendo en cuenta las expectativas de los grupos de interés.

Calendarización:

FECHA INICIO	FECHA FIN	HORARIO	Nº HORAS	PERFIL PROFESIONAL
21/10/2013	18/11/2013	Campus virtual Consultores M&TT	25	Profesionales de gestión y servicios

Contenidos:

Por qué la gestión por procesos. Hoja de ruta en la implantación de la gestión por procesos. Identificación y selección de procesos. Representación del mapa de procesos de un proceso asistencial. Definición y documentación del proceso. Análisis de un proceso. Medición de procesos. Mejora de procesos.

Organizado bajo el marco del IV acuerdo de formación continua en las administraciones públicas

Organiza:	UNIDAD INTEGRADA DE FORMACIÓN
Autoriza:	SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
Financia:	MAP
Acreditado:	NO
Fechas y horarios:	Del 21 de octubre al 18 de noviembre de 2013
Lugar:	Campus virtual Consultores M&TT (recibirán correo electrónico con enlace para acceder al campus)
Nº de alumnos:	30
Docentes:	1 Docente
Inscripciones:	Presentación de solicitudes en el modelo establecido hasta el día 11 de octubre de 2013
Lugar de presentación:	Registro de Entrada del Hospital U. Reina Sofía