

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de la Calidad del Hospital Universitario Reina Sofía enmarcada dentro de una cultura de excelencia en los servicios de salud ofrecidos, tiene que dar un paso más y crear una estructura específica que dé soporte a la calidad en todos sus aspectos, comenzando por formar los recursos humanos destinados a ello.

La calidad en esta organización supone no sólo el avance y la mejora continua de los niveles de calidad científico-técnica en la prestación de los servicios, sino también implicar el equipo humano y dinamizarlo desde una Unidad específica dando apoyo y formación para facilitar sus competencias profesionales.

La calidad percibida por parte del ciudadano es un objetivo importante sobre el que debemos plantear las mejoras: demoras en consultas, demora en exploraciones, continuidad asistencial (procesos), atención e información personalizada, etc.

La Gestión de la Calidad es una responsabilidad de todo el equipo humano que trabaja en la organización.