



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Política de la Calidad del Hospital Universitario Reina Sofía enmarcada dentro de una cultura de excelencia en los servicios de salud ofrecidos, tiene que dar un paso más y crear una estructura específica que dé soporte a la calidad en todos sus aspectos, comenzando por formar los recursos humanos destinados a ello.

La calidad en esta organización supone no sólo el avance y la mejora continua de los niveles de calidad científico-técnica en la prestación de los servicios, sino también implicar el equipo humano y dinamizarlo desde una Unidad específica dando apoyo y formación para facilitar sus competencias profesionales.

La calidad percibida por parte del ciudadano es un objetivo importante sobre el que debemos plantear las mejoras: demoras en consultas, demora en exploraciones, continuidad asistencial (procesos), atención e información personalizada, etc.

La Gestión de la Calidad es una responsabilidad de todo el equipo humano que trabaja en la organización.