

UNIDAD DE COMUNICACIÓN

EQUIPO DE PROFESIONALES

Jefe de Sección	1
Rafaela Belmonte Maldonado	
Periodista	1
Auxiliar administrativo	1

LOCALIZACIÓN

1ª planta Edificio de Gobierno
Teléfonos 957 010 501 - 957 011 250 - 957 010 503

MISIÓN

La unidad de Comunicación (UC) del hospital está adscrita a la Dirección Gerencia como un órgano staff creado en 1999 con el fin de dar respuesta a las necesidades informativas del centro y reforzar la comunicación con sus profesionales. Por ello la misión queda definida de la siguiente forma:

La UC coordinará y difundirá la política de comunicación del hospital basada en la transparencia y orientada a reforzar la posición de liderazgo del Reina Sofía como hospital del Sistema Sanitario Público Andaluz comprometido en satisfacer las necesidades y expectativas del ciudadano en materia de salud.

También apoyará el plan de accesibilidad del hospital que abre sus puertas a usuarios y medios de comunicación dando cuenta de sus resultados y de la realidad del centro.

Desde la UC se actuará como gabinete de prensa ofreciendo información puntual de las actividades que lleva a cabo el Reina Sofía en materia asistencial, docente e investigadora, proyectándose como principal fuente gestora de información entre los propios profesionales del hospital y los medios de comunicación.

CARTERA DE SERVICIOS

- Edición de la revista interna del hospital "El Reina Sofía"
- Producción del Informe anual.
- Coordinación de la aplicación de la identidad corporativa en guías, folletos y modelaje de documentación clínica editado por el hospital.
- Corrección de estilo y propuesta de modelo de presentación de información dirigida a usuarios.
- Coordinación y desarrollo del programa de visitas escolares.
- Apoyo y cobertura informativa a las unidades del hospital organizadoras de encuentros, jornadas, congresos y simposios.
- Asesoramiento y apoyo logístico en la celebración de eventos institucionales.
- Actualización del sitio web del hospital.
- Análisis diario de prensa.
- Elaboración y difusión del dossier de prensa diario a su público objetivo.
- Producción de notas de prensa.
- Convocatoria y organización de ruedas de prensa.
- Atención permanente a los medios de comunicación.
- Asesoramiento en la formación de portavoces para la atención a medios de comunicación

PRODUCCIÓN

Revista interna	3
Informe anual	1
Desayuno con los medios	1
Taller para periodistas	1 (*)
Programa de visitas escolares	19 (**)
Edición del video de presentación de las instalaciones hospitalarias para el programa de visitas escolares	1
Dossier de prensa diario	363
Notas de prensa	137
Notas de agenda	37
Ruedas de prensa	32
Dossier ruedas de prensa	32
Coordinación edición guías	1
Coordinación edición folletos	6
Coordinación edición modelaje documentación clínica	45
Atención continuada a los medios de comunicación:	
Gestión de entrevistas, reportajes y partes médicos	1.680
Presentación de una comunicación al XIV Congreso Nacional de Hospitales, celebrado en Zaragoza	1

(*) 18 periodistas recibieron formación sobre el tratamiento informativo de las enfermedades mentales con el objetivo de disminuir el impacto del estigma que acompaña a las personas que padecen esta patología, en el marco de un taller especializado para periodistas, organizado por la Unidad de Comunicación a instancias del SAS con motivo de la celebración del Año Andaluz de la Salud Mental.

(**) 570 alumnos de bachillerato, secundaria y primaria procedentes de 19 centros escolares nos visitaron dentro del programa de visitas escolares que por segundo año consecutivo se oferta a la Delegación de Educación para que los jóvenes pasen una jornada conociendo el hospital y el trabajo que realizan sus profesionales.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE HEMOS PARTICIPADO

Prensa escrita

Diario Córdoba
ABC Córdoba
El Día de Córdoba
El País
El Mundo
La Razón
20 Minutos
Semanao La Calle de Córdoba

Prensa digital

El Médico Interactivo
Córdoba Información
Andalucía Investiga

Prensa especializada

Diario Médico
Gaceta Médica
Correo Farmacéutico

Agencia

Bolpress
Efe Córdoba
Europa Press Córdoba
Europa Press Sevilla

Radio

Canal Sur Radio Córdoba
 Canal Sur Radio Sevilla "El Público"
 Canal Sur Radio Sevilla "Hablemos con Olga"
 Radio Córdoba Cadena Ser
 COPE
 Onda Cero
 RNE
 Punto Radio

Televisión

Procono
 Localia
 Canal Córdoba
 Onda Mezquita
 TV Municipal
 RTVA
 RTVA "Andalucía Directo"
 TVE
 Antena 3
 Telecinco

AUDITORÍA DE IMAGEN EN PRENSA ESCRITA

El hospital ha mantenido un nivel de presencia en los medios un 8% superior al año anterior.

Se han recogido 1.439 noticias publicadas en prensa escrita (110 más que en 2004) de las que extraemos la siguiente información:

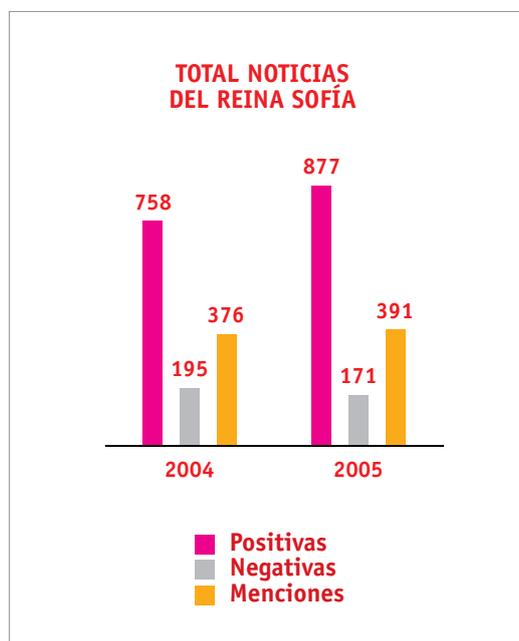
TRATAMIENTO DE LAS NOTICIAS PUBLICADAS

	2005	2004	diferencia
Noticias positivas	877	758	119
Noticias negativas	171	195	-24
Menciones	391	376	15
Total noticias	1.439	1.329	110

Las informaciones analizadas referidas al Hospital Universitario Reina Sofía las clasificamos en tres grandes bloques, las positivas (ponen en valor aspectos de fortaleza de la actividad asistencial, docente e investigadora del hospital) que en este ejercicio han registrado un importante incremento fruto del esfuerzo realizado para consolidar la política de comunicación del hospital, se salda con 877 noticias frente a las 758 registradas en el año anterior, es decir 119 más que en 2004 lo que supone un aumento del 16%; las negativas (relativas a situaciones de insatisfacción por parte de los diversos públicos objetivo del hospital o bien transmiten una imagen que no coincide con la que el Centro asume como propia) llaman la atención porque recogen un 12% menos que en el ejercicio anterior, es decir 171 frente a las 195 de 2004 (24 menos); y las menciones (informaciones en las que se cita al hospital sin aportar valor), también han experimentado un ligero incremento con 391 citas, 15 más que en 2004, lo que supone una subida del 4%

RELACIÓN DE NOTICIAS POSITIVAS/NEGATIVAS

Positivas	84%
Negativas	16%



NOTICIAS PUBLICADAS EN PORTADA POR MEDIOS

La presencia del Reina Sofía en las portadas de la prensa analizada se salda con el 23% de incremento con 22 portadas más respecto a 2004 (97 portadas frente a las 75 del ejercicio anterior). Otro dato de interés en este apartado se desprende del lugar de preferencia con el que Diario Córdoba ha tratado los temas del hospital que ha acaparado el 9% de sus portadas.

Abc	17
Diario Córdoba	40
El Día de Córdoba	36
El País	1
Diario Médico	3
Total noticias en portada por medios	97

NOTICIAS PUBLICADAS CON FOTO O SIN ELLA

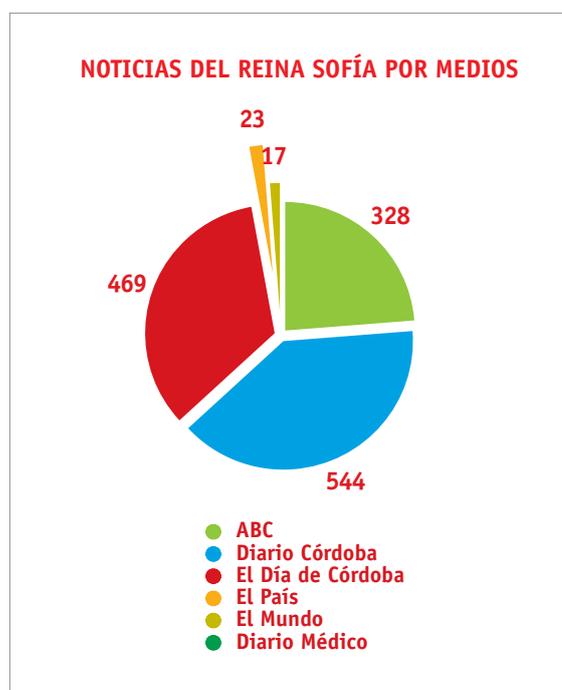
Noticias con foto	728
Noticias sin foto	711
Total noticias	1.439

NOTICIAS PUBLICADAS CON FOTOS POR MEDIOS

Abc	130
Diario Córdoba	279
El Día de Córdoba	260
El País	8
El Mundo	6
Diario Médico	45
Total Noticias con foto	728

DISTRIBUCIÓN DE LAS NOTICIAS PUBLICADAS

Abc	328
Diario Córdoba	544
El Día de Córdoba	469
El País	23
El Mundo	17
Diario Médico	58
Total noticias por medios	1.439

**VALORACIÓN DE LAS NOTICIAS PUBLICADAS POR MEDIOS**

medio	total	positivo	negativo	mención
Abc	328	191	50	87
Diario Córdoba	544	326	69	149
El Día de Córdoba	469	285	48	136
El País	23	14	0	9
El Mundo	17	7	4	6
Diario Médico	58	54	0	4
Total noticias	1.439	877	171	391

NOTICIAS PUBLICADAS SEGÚN DÍA DE LA SEMANA Y MEDIO

medio	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo	total
Abc	19	56	75	50	55	47	26	328
Diario Córdoba	41	75	89	94	98	88	59	544
El Día de Córdoba	34	70	82	72	75	92	44	469
El País	1	5	4	1	6	4	2	23
El Mundo	0	1	5	3	2	5	1	17
Diario Médico	10	14	13	12	9	0	0	58
Total	105	221	268	232	245	236	132	1.439

NOTICIAS PUBLICADAS SEGÚN MESES

mes	total	positivo	negativo	mención
Enero	119	76	20	23
Febrero	79	57	10	12
Marzo	145	103	25	17
Abril	91	75	8	8
Mayo	127	87	9	31
Junio	131	80	19	32
Julio	94	43	18	33
Agosto	120	61	4	55
Septiembre	110	42	19	49
Octubre	138	75	15	48
Noviembre	139	81	13	45
Diciembre	146	97	11	38
Total	1.439	877	171	391

INFORMACIONES SEGÚN FUENTES

fuelle	total	positivo	negativo	mención
Profesionales R. Sofía	320	273	14	33
U.C (partes)	166	22	0	144
U.C (notas de prensa)	270	270	0	0
U.C (ruedas de prensa)	148	147	1	0
Sindicatos	84	0	74	10
Usuarios	108	45	56	7
Consejería	46	28	0	18
SAS	72	22	3	47
Colegio médicos	5	0	1	4
Otros	169	36	15	118
Equipo dirección	11	8	2	1
Asociaciones	40	26	5	9
Total	1.439	877	171	391

INFORMACIONES SEGÚN LA TEMÁTICA

tópico	total	positivo	negativo	mención
Actividad asistencial	343	294	4	45
Asistencia de profesionales	57	48	0	9
Frío	12	7	2	3
Trasplantes	80	78	1	1
Incidente local	234	0	0	234
Avances investigación	122	122	0	0
Instalaciones (nuevas)	45	43	0	2
Relaciones sindicatos	84	0	77	7
Actividad motivacional	63	62	0	1
Nuevos tratamientos	55	55	0	0
Agradecimientos	46	46	0	0
Quejas usuarios	61	0	59	2
Reclamaciones profesionales	11	0	9	2
Lista de espera quirúrgica	2	0	1	1
Lista de espera diagnóstica	1	0	1	0
Lista de espera consulta	12	6	5	1
Docencia	70	68	0	2
Cáncer	15	14	0	1
Disponibilidad de camas	11	0	11	0
Apertura nuevos servicios	3	3	0	0
Tabaco	17	15	1	1
Huelga	4	0	0	4
Bioética	1	1	0	0
Calor	53	0	0	53
Otros	37	15	0	22
Total	1.439	877	171	391