

Hospital Universitario Reina Sofía

Informe Anual 2018



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario Reina Sofía

Índice

| | | | |
|--|----|------------------------------------|----|
| Presentación | 3 | 4. Mirando al futuro | 34 |
| 1. ¿Quiénes somos? | 4 | A. Docencia | 35 |
| A. Misión, visión y valores | 5 | B. Formación | 36 |
| B. Entorno | 6 | C. Investigación | 37 |
| C. Organigrama e inversiones | 8 | D. Sostenibilidad y medio ambiente | 38 |
| D. Recursos asistenciales | 10 | 5. Contigo y para ti | 39 |
| 2. ¿Qué hacemos? | 12 | A. Participación ciudadana | 40 |
| A. Cartera de servicios | 13 | B. Actividades motivacionales | 40 |
| B. Unidades de referencia | 19 | C. Trabajo social | 40 |
| C. Actividad asistencial | 21 | 6. ¿Cómo lo contamos? | 41 |
| D. Donación y trasplante | 23 | | |
| E. Servicios no asistenciales | 24 | | |
| 3. ¿Cómo trabajamos? | 29 | | |
| A. Calidad | 30 | | |
| B. Evaluando satisfacción | 30 | | |
| C. Grupos multidisciplinarios y especializados | 31 | | |
| D. Procesos como herramienta de trabajo | 32 | | |



En este documento intentamos resumirte un año lleno de emociones, de días inolvidables que forman ya parte de la historia de la sanidad en los que hemos aplicado nuevas técnicas, semanas de trabajo que han hecho posibles proyectos que nos permiten cuidar a nuestros pacientes con mayor calidad, nuestra llegada a las redes sociales, portadas de periódicos que hablan de la generosidad de los donantes y de sus familias, así como de la alegría de decenas de pacientes que hoy viven gracias a este acto.

Te presentamos la memoria de 2018 de nuestro hospital. Esperamos ayudarte a conocernos mejor mostrándote quiénes somos: un familia de profesionales y pacientes que busca dar respuestas de mayor calidad a los diferentes problemas de salud que nos plantea la vida. Afrontamos el futuro con la mirada y el entusiasmo del inicio: seguir prestando servicio cada día, cada hora, a cada persona que nos necesite.

Hospital Universitario Reina Sofía

¿QUIÉNES SOMOS?



A. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

El Hospital Reina Sofía tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de su población de referencia, desde el punto de vista de la salud y del bienestar de la persona. Para ello, es importante ofrecer servicios especializados y orientados a la excelencia, que den respuestas clínicas y atiendan las expectativas y necesidades particulares de cada paciente.

Sabemos que es un camino que podemos recorrer porque contamos con profesionales altamente cualificados, que no solo se centran en la asistencia, sino que también cuentan con una gran vocación docente e investigadora.

Esta forma de ser y de hacer revierte en la sociedad como resultados en salud, satisfacción del usuario, generando conocimiento y fomentando la participación, a través de sinergias con sociedades científicas, instituciones y organizaciones sociales. Así, desde salud contribuimos a la cohesión social y avanzamos en la protección de la salud pública.

VISIÓN

Los profesionales del Hospital Universitario Reina Sofía vemos nuestro centro como un hospital referente a nivel regional y nacional en determinadas técnicas, que seguirá apostando por la innovación y la incorporación de nuevas tecnologías que nos permitan mantenernos como centro de vanguardia, no solo a nivel tecnológico, también en materia de seguridad y humanización.

Lo haremos atendiendo, cuidando y respetando las particularidades de cada paciente, apostando por herramientas que acompañen a la persona en cada una de las fases de su proceso de enfermedad.

Somos un hospital ligado a su ciudad, a sus vecinos. Esta realidad se ha mantenido inalterable durante las últimas cuatro décadas y seguirá siendo así gracias a los procesos de participación y a la incorporación continua de las expectativas de la sociedad a nuestra asistencia.

VALORES

Los profesionales que trabajamos en el Hospital Universitario Reina Sofía compartimos una serie de ideas y valores que guían nuestra actividad asistencial:

- Las **personas** son el centro de nuestras decisiones, por ellas y para ellas trabajamos. Somos un servicio público básico que se levanta cada día con vocación de **entrega**.
- Nuestras decisiones organizativas se basan en ofrecer la mayor **accesibilidad, equidad, satisfacción y calidad** asistencial posible.
- La búsqueda de la **mejora continua** hace que la **innovación**, la competencia profesional y la **evaluación** de resultados estén presentes de forma continua en la toma de decisiones para que nuestra cartera de servicios sea lo más completa posible.
- Sabemos que la **docencia** y la **investigación** son el camino para generar conocimiento, para seguir obteniendo respuestas y para acercar antes a nuestros pacientes los tratamientos.
- El trabajo en **equipo** nos hace ser mejores, más fuertes y ofrecer respuestas integrales y personalizadas.
- Creemos en la **comunicación** como vía de crecimiento y de aprendizaje. Por eso, hemos potenciado las formas y formatos de intercambio de información tanto a nivel profesional, como con la sociedad (comisiones, sesiones clínicas, redes sociales, etc.).
- Somos un centro integrado en la **ciudad** y cuyos ciudadanos se sienten orgullosos de su hospital. Con ellos trabajamos a diario para que nuestra población adquiera hábitos de vida saludables y, con ellos, compartimos y celebramos también nuestros éxitos.
- Tenemos una mirada **global** y sabemos que desde lo local, aportamos. La **sostenibilidad, la eficiencia y la responsabilidad** en el uso de recursos son elementos comunes a todas las estrategias asistenciales que desarrollamos.

B. ENTORNO (población, área de influencia por especialidad)

El Hospital Universitario Reina Sofía ofrece cobertura sanitaria a toda la población de Córdoba y su cartera de servicios se compone de todas las especialidades clínicas. Además, en algunas de estas áreas es referente para toda Andalucía.

Población de referencia como Hospital básico

| | |
|--|---------|
| Área Hospitalaria H. Reina Sofía / Población de referencia (TIS) | 451.125 |
|--|---------|

Análisis Clínicos

Anatomía Patológica

Anestesiología y Reanimación

Bioquímica Clínica

Cirugía General y Aparato Digestivo

Farmacia Hospitalaria

Inmunología y Alergología

Dermatología y Venereología

Medicina Interna

Neurología

Nefrología

Cirugía Pediátrica

Cirugía Torácica

Cirugía Maxilofacial y Odontostomatología

Microbiología



Población de referencia como Hospital básico

Cardiología
 Aparato Digestivo
 Endocrinología
 Hematología y Hemoterapia
 Neumología
 Medicina Intensiva
 Oftalmología
 Otorrinolaringología
 Pediatría
 Radiodiagnóstico
 Radiofísica
 Medicina Física y Rehabilitación
 Psiquiatría
 Medicina Preventiva y Salud Pública
 Cirugía Ortopédica y Traumatología
 Urología
 Medicina Nuclear
 Ginecología y Obstetricia
 Obstetricia
 Estomatología
 Medicina Preventiva y Salud Pública

Población de referencia como Hospital de Referencia Regional (Córdoba-Jaén)

| | |
|---|------------------|
| Provincia / Distrito / Población de referencia TIS | 1.099.033 |
| Cirugía Cardiovascular | |
| Cirugía Plástica y Reparadora | |



C. ORGANIGRAMA, PLANTILLA Y RECURSOS

I. Organigrama



II. Plantilla

El Hospital cuenta con una plantilla compuesta por más de 5.000 profesionales:

| Grupo | Nº de profesionales | % Sobre total |
|--|---------------------|---------------|
| Directivos | 20 | 0,39 |
| Facultativos | 786 | 15,25 |
| Facultativos en formación | 281 | 5,45 |
| Grado/Diplomados sanitarios | 1.453 | 28,19 |
| Diplomados sanitarios en formación | 16 | 0,31 |
| Técnicos especialistas | 270 | 5,24 |
| Auxiliares de enfermería y T. Farmacia | 1.035 | 20,08 |
| Personal de Administración | 471 | 9,14 |
| Personal de Mantenimiento | 134 | 2,60 |
| Personal de hostelería y atención Social | 689 | 13,37 |
| TOTAL | 5.155 | 100,00 |

III. Inversiones

Para mantener la actividad el hospital ha realizado la siguiente inversión de capital:

Capítulo I

GASTOS DE PERSONAL 168.051.084

GASTOS DE PERSONAL EN FORMACION 10.197.241

Capítulo II

Bienes corrientes, servicios y conciertos 168.655.860

Capítulo IV

Transferencias corrientes 5.089.284

Capítulo VI

Inversiones 789.527



D. RECURSOS ASISTENCIALES

I. Centros y características

Toda la actividad asistencial, docente e investigadora se desarrolla en los siguientes edificios:

HOSPITAL GENERAL

58.702 m² en 8 plantas.

Inaugurado en marzo de 1976.

Cuenta con un Pabellón de Gobierno (6.130 m²) y un edificio de Anatomía Patológica (3.216 m²)

EDIFICIO DE CONSULTAS EXTERNAS

16.404 m² en 6 plantas.

Inaugurado en marzo de 2002.

Área de docencia con 9 aulas, seminario, salón de actos, área de estudio y biblioteca.

HOSPITAL MATERNO INFANTIL

17.748 m² en 8 plantas.

Inaugurado en mayo de 1975.

HOSPITAL PROVINCIAL

32.583 m² en 13 plantas.

Inaugurado en agosto de 1969.

HOSPITAL LOS MORALES

17.062 m² en 8 plantas.

Inaugurado en 1955.

Ubicado en la Sierra cordobesa.

CENTRO DE ESPECIALIDADES CARLOS CASTILLA DEL PINO

6.395,85 m² de superficie útil en 3 plantas

Inaugurado el 3-07-2013

CLUB DE DIÁLISIS

408 m² en planta baja.

Inaugurado en septiembre de 1985.

II. Infraestructura

| Infraestructura | AÑO 2018 |
|--|----------|
| Camas instaladas | 1186 |
| Quirófanos | 37 |
| Salas quirúrgicas 3 | 3 |
| Camas reanimación-postquirúrgica | 31 |
| Puestos salas de despertar | 30 |
| Urgencias | |
| Salas de triaje | 3 |
| Puestos de críticos | 6 |
| Consultas | 31 |
| Paritorios + salas de dilatación 8 | 8 |
| Módulos de consulta | 301 |
| Módulos de pruebas funcionales y gabinetes | 71 |
| Puestos en hospitales de día | 189 |

III. Tecnología

| Recursos Tecnológicos | Equipos 2018 |
|--|--------------|
| Acelerador lineal de partículas: | 3 |
| Angiografía Vascular | 3 |
| Braquiterapia Alta Tasa | 1 |
| Ecoendoscopios | 3 |
| Gammacameras | 2 |
| SPECT +TAC | 2 |
| Salas de Hemodinámica | 4 |
| Tomografía Axial Computarizada | 7 |
| Resonancia Magnética | 3 |
| PET + TAC | 1 |
| Mamógrafos | 6 |
| Mesa Exterotaxia | 1 |
| Litotricia Extracorporea por ondas de choque | 1 |
| Sala de Radiología Digital Indirecta | 2 |
| Sala de Radiología Digital Directa | 11 |
| Telemando | 5 |
| Robot Quirúrgico | 1 |
| PACS | 1 |
| Densitómetros | 1 |
| Ecógrafos | 136 |

Además de la tecnología referente a los equipos técnicos para el tratamiento y diagnóstico de pacientes, el hospital cuenta con un gran parque de ordenadores, impresoras y softwares imprescindibles en el día a día de cualquier profesional sanitario. Durante este año, el centro ha renovado más de 600 equipos.

Además, el hospital ha comenzado a trabajar en el diseño de un sistema de trazabilidad del paciente en quirófano y su pilotaje en el Hospital Los Morales. Se trata de un sistema de localización, identificación y trazabilidad para ser implantado en todos los edificios del complejo sanitario que cuentan con quirófanos (Hospital General, Materno Infantil y Provincial). Esta herramienta permite que tanto los familiares como los profesionales sepan, en tiempo real, en qué momento concreto de su proceso está el paciente que va a ser intervenido, ofreciendo así una atención más humanizada y transparente, aportando a los usuarios mayor tranquilidad, mejorar el uso de nuestros recursos y, además, evitar riesgos relacionados con la identificación de pacientes y, todo ello, cumpliendo con la normativa vigente en materia de protección de datos.

Por otro lado, también se ha comenzado a trabajar en el diseño y planificación de un sistema de autogestión de turnos. Funciona como un dispensador de turnos y garantiza la intimidad del paciente, fomenta la seguridad del proceso y contribuye a optimizar la asistencia, al facilitar indicadores de gestión sobre los tiempos de espera.

Durante este año, se ha implantado también una tecnología en el centro que permite al hospital publicar ciertas aplicaciones propias en internet, favoreciendo a los profesionales el acceso a diferentes áreas internas, que antes eran accesible solo desde el propio centro.

¿QUÉ HACEMOS?



Cada día, el hospital recibe en sus ocho edificios a más de 17.000 personas que acuden a resolver su problema de salud a alguna de las 42 unidades asistenciales que se existen:

A. CARTERA DE SEVICIOS

ANÁLISIS CLÍNICOS

Análisis Clínicos
Unidad de Genética
Bioquímica Clínica

ANATOMÍA PATOLÓGICA (UGC intercentros)

ANESTESIOLOGÍA y REANIMACIÓN

Anestesiología y Reanimación
Unidad del Dolor

APARATO DIGESTIVO

Aparato Digestivo
Unidad de Hepatología y Trasplante Hepático
Unidad de Sangrantes
Unidad de Técnicas Diagnósticas Digestivas

APARATO LOCOMOTOR

CARDIOLOGÍA

Cardiología
Unidad de Hemodinámica
Unidad de Trasplante Cardíaco
Unidad de Técnicas Diagnósticas Cardiológicas

CIRUGÍA CARDIOVASCULAR

Cirugía Cardiovascular
Unidad de Cirugía Vascul Periférica
Unidad de Marcapasos

CIRUGÍA GENERAL y DIGESTIVA

Unidad de Cirugía General Digestiva
Unidad de Cirugía de Mama
Unidad de Cirugía de Urgencias
Unidad de Coloproctología
Cirugía Endocrina
Unidad Esofagogástrica
Unidad Hepatobiliar
Cirugía Oncológica Peritoneal
Unidad de Pared Abdominal
Unidad de Trasplante Hepático
Unidad de Trasplante Pancreático

CIRUGÍA MAXILOFACIAL y ODONTOLOGÍA (UGC interniveles)

Cirugía Oral y Maxilofacial

Unidad Bucodental

CIRUGÍA ORTOPÉDICA y TRAUMATOLOGÍA

Cirugía Ortopédica y Traumatología

Traumatología Infantil

Unidad de Cadera

Unidad de Columna

Unidad de Miembro Superior

Unidad del Pie

Unidad de Rodilla

Unidad de Tumores

CIRUGÍA PEDIÁTRICA

CIRUGÍA PLÁSTICA y REPARADORA

CIRUGÍA TORÁCICA y TRASPLANTE de PULMÓN

CUIDADOS INTENSIVOS

CUIDADOS PALIATIVOS (UGC intercentros)

DeRMATOLOGÍA (UGC intercentros)

ENDOCRINOLOGÍA y NUTRICIÓN

Atención a las personas transexuales

Endocrinología y Nutrición

Unidad de Nutrición Clínica y Dietética

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

FARMACIA

GINECOLOGÍA y OBSTETRICIA

Ginecología

Obstetricia

Reproducción Asistida

Urgencias Tocoginecológicas

HEMATOLOGÍA

Hematología y Hemoterapia (Clínica)

Hematología y Hemoterapia (Laboratorio)

Unidad Tratamiento Ambulatorio

Trasplante de progenitores hematopoyéticos

Unidad de Hematología Infantil

INMUNOLOGÍA y ALERGIA

Alergología
Inmunología Clínica
Inmunología Laboratorios

MEDICINA FÍSICA y REHABILITACIÓN (UGC interniveles)

Medicina Física y Rehabilitación
Unidad de Logopedia y Foniatría
Unidad de Parálisis Cerebral Infantil
Unidad de Rehabilitación Cardíaca

MEDICINA INTERNA

Medicina Interna
Unidad Medicina Interna Alta Complejidad
Unidad Medicina Interna Alta Resolución

MEDICINA NUCLEAR

Medicina Nuclear
Unidad de Gammagrafía

MICROBIOLOGÍA

Bacteriología
Biología Molecular
Serología

NEFROLOGÍA

Nefrología
Unidad de Hemodiálisis
Unidad de Trasplante Renal

NEUMOLOGÍA

Neumología
Unidad de Técnicas Diagnósticas Neumológicas
Unidad de Trastornos Respiratorios del Sueño
Unidad de Trasplante Pulmón

NEUROCIRUGÍA y NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

Neurocirugía
Neurofisiología Clínica

NEUROLOGÍA

Ictus (Neurología)
Neurología General

OFTALMOLOGÍA

Oftalmología
Unidad de Glaucoma
Unidad de Retina
Unidad de Órbita, Anejos y Neurooftalmología
Unidad de Estrabismo

ONCOLOGÍA MÉDICA

Oncología Médica

Hospital de Día Oncológico



ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

Oncología Radioterápica

Braquiterapia

Radioterapia

OTORRINOLARINGOLOGÍA (UGC intercentros)

Otorrinolaringología Adultos

Otorrinolaringología Pediátrica

PEDIATRÍA

Aparato Digestivo Pediátrico

Cardiología Pediátrica

Cuidados Críticos Pediátricos

Cuidados Paliativos Pediátricos

Oncología Pediátrica

Pediatría

Unidad de Metabolismo

Unidad Multidisciplinar de Patología Neuromuscular

Unidad de Endocrinología Pediátrica

Unidad de Infecciosos Pediátrico

Unidad de Nefrología Pediátrica

Unidad de Neonatología

Unidad de Neumología y Alergia Pediátrica

Unidad de Neurología Pediátrica

Unidad de Metabolismo y Cuidados Críticos Neonatales

Unidad Cuidados Paliativos Pediátricos

PREVENCIÓN, PROMOCIÓN y VIGILANCIA de LA SALUD (UGC interniveles)

Medicina Preventiva

RADIODIAGNÓSTICO y CANCER de MAMA (UGC interniveles)

Neurorradiología

Radiología Abdominal

Radiología Músculo-Esquelética

Radiología Pediátrica

Radiología Torácica

Radiología de Urgencias

Radiología Vascular Intervencionista

Unidad de Ecografía

Unidad de Mama

RADIOFÍSICA

REUMATOLOGÍA

Hospital de Día de Reumatología

Reumatología

SALUD MENTAL

Unidad de Salud Mental Comunitaria Montilla

Unidad de Hospitalización de Salud Mental Reina Sofía

Unidad de Salud Mental Comunitaria Córdoba Centro

Unidad de Salud Mental Comunitaria Montoro

Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil Reina Sofía

Comunidad Terapéutica Salud Mental Reina Sofía

Unidad de Salud Mental Comunitaria Córdoba Sur

Unidad de Salud Mental Comunitaria Palma del Río

Hospital de Día de Salud Mental

Unidad de Rehabilitación de Salud Mental

URGENCIAS

UROLOGÍA

Unidad de Litotricia

Urodinámica

Urología



UNIDADES NO ASISTENCIALES

Las unidades no asistenciales realizan un gran volumen de actividad que permite sostener, evaluar el ritmo de trabajo y la calidad del mismo, así como darlo a conocer.

| |
|--|
| CALIDAD y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA |
| ADMISION |
| CITA PREVIA |
| ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA |
| UNIDAD TÉCNICO-JURÍDICA |
| UNIDAD DE COMUNICACIÓN |
| INFORMÁTICA |
| SISTEMAS DE INFORMACIÓN |
| GESTIÓN Y SERVICIOS: |
| Control de Gestión |
| Proyectos y Obras |
| Mantenimiento de Instalaciones |
| Electromedicina |
| Alimentación y Seguridad Alimentaria |
| Lavandería y Lencería Provincial |
| Alojamiento y Confortabilidad |
| Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud |
| Gestión Ambiental |
| Seguridad y vigilancia |
| MEDICINA DEL TRABAJO |
| Salud Laboral |

B. UNIDADES REFERENCIA ANDALUZA, ESPAÑOLA Y EUROPEA

El Hospital Reina Sofía es centro de referencia a nivel andaluz y nacional para numerosos procedimientos e intervenciones, tanto en adultos como en pacientes infantiles. Uno de los terrenos en los que destaca especialmente está relacionado con los trasplantes, al contar con una de las carteras más completas del país que permite llevar a cabo todo tipo de injertos de órganos y tejidos.

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS Y UNIDADES *

| Unidad de Referencia | Unidad de Referencia Trasplante Hepato-Renal combinado | Centro de referencia autorizado |
|--|--|--|
| Programa de Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos | Acreditado | Comité Conjunto de Acreditación: Joint Accreditation Committee ISCT (Europe) & EBMT (JACIE), Comité de Acreditación en Transfusión (CAT) y Organización Nacional de Trasplantes (ONT). |
| Salas Blancas | Autorizada y Certificada | Agencia Nacional del Medicamento |
| Servicio de Transfusión | Autorizado y Certificado | Comité de Acreditación en Transfusión (CAT) |
| Unidad de Referencia Trasplante Pulmonar infantil y adulto | Centro de referencia Autorizado | Ministerio de Salud y Políticas Sociales |
| Unidad de Referencia Trasplante Cardíaco infantil | Centro de referencia Autorizado | Ministerio de Salud y Políticas Sociales |
| Unidad de Referencia Trasplante Renal adulto | Centro de referencia Autorizado | Ministerio de Salud y Políticas Sociales |
| Unidad de Referencia Cardiopatía Congénita del Adulto | Centro de referencia Autorizado | Ministerio de Salud y Políticas Sociales |
| Unidad de Referencia Trasplante de Alogénico Infantil | Centro de referencia Autorizado | Ministerio de Salud y Políticas Sociales |
| Unidad de Referencia Trasplante de Páncreas | Centro de referencia Autorizado | Ministerio de Salud y Políticas Sociales |

| Unidades de soporte | Norma | Fecha Aprobación Original * |
|---|------------------|-----------------------------|
| Alimentación | ISO : 22000 | 01-08-12 |
| Electromedicina | ISO : 9001 | 01-04-09 |
| | ISO : 13485 | 01-07-12 |
| Gestión Ambiental | ISO : 14001 | 01-02-01 |
| Lavandería | ISO : 9001 | 01-07-12 |
| Mantenimiento | ISO : 9001 | 01-04-12 |
| Unidad de Soporte de Infraestructuras | ISO : 9001 | 01-12-11 |
| Unidad de Prevención de Riesgos Laborales | OHSAS 18001:2007 | 01-09-14 |

| Unidad de soporte | Norma |
|--|--|
| Hostelería | ISO 9011:2015 |
| Alimentación | ISO 2201 |
| Gestión ambiental | ISO 14001:2015 |
| Seguridad y salud laboral | OHSAS 18001 |
| Certificación de higiene en textil para hospitales | RAL - GZ 992/2 |
| Estrategia en tabaquismo | rasselh (nivel oro) gntfhs (nivel gold) |

C. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Estos datos ayudan a dibujar una imagen de la gran cantidad de profesionales que trabajan a diario en el hospital para dar respuesta a la gran diversidad de actos sanitarios:

| Actividad asistencial | AÑO 2018 |
|------------------------------------|----------|
| HOSPITALIZACIÓN | |
| Total ingresos | 40.382 |
| Urgentes | 18.492 |
| Programados | 21.980 |
| Estancia media | 6,19 |
| Índice de ocupación | 62,34 |
| Presión de urgencias | 45,77 |
| Indicadores CMBD | |
| Índice de utilización de estancias | 0,85 |
| Peso medio APR-GDRs | 1,20 |

| CIRUGÍA | |
|--|--------|
| Total Intervenciones | 38.452 |
| Intervenciones programadas con ingreso | 10.515 |
| Intervenciones urgentes con ingreso | 4.966 |
| CMA | 13.995 |
| Resto cirugía ambulatoria | 8.976 |

| URGENCIAS | |
|-------------------------------------|---------|
| Total Urgencias atendidas | 206.781 |
| Urgencias adultos | 141.895 |
| Urgencias Pediátricas | 44.494 |
| Urgencias Obstetricia y Ginecología | 20.392 |

| ÁREA DE CONSULTAS | |
|--------------------------|---------|
| Consultas totales | 742.780 |
| Primeras Consultas | 265.430 |
| Consulta sucesivas | 477.350 |

| OBSTETRICIA | |
|--------------------|-------|
| Partos totales | 3.031 |
| Cesáreas | 679 |

| PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS/TERAPÉUTICOS | |
|--|-------|
| Cateterismos | 4.736 |
| Estudios electrofisiología | 459 |
| Ecocardiografías | 9.789 |
| Monitorización corazón ambulatoria (Holter) | 1.131 |
| Pruebas de esfuerzo cardiovascular | 698 |
| Colonoscopias | 8.204 |
| Esofagogastroduodenoscopia (EGD) | 5.816 |
| Ecografías de aparato digestivo | 6.039 |
| Elastografía de transición (FIBROSCAN) | 933 |
| Colangiopancreatografía retrógrada endoscópica | 745 |
| Sigmoidoscopia flexible | 305 |
| Bronoscopias | 1.039 |

| | |
|--------------------------|---------|
| Electromiografías | 1.037 |
| Electoneurografías | 2.842 |
| Densitometrías | 13.063 |
| Gammagrafías | 5.359 |
| PET-TC | 4.981 |
| SPECT | 691 |
| SPEC-TC | 1.308 |
| Angiografía | 2.532 |
| Ecografía | 40.014 |
| Mamografía convencional | 32.764 |
| Radiología convencional | 434.041 |
| Resonancia magnética | 24.359 |
| Tomografía computarizada | 51.701 |
| Telemando | 1.248 |



D. DONACIÓN Y TRASPLANTE

El Hospital Universitario Reina Sofía mantiene durante este ejercicio las cifras de donación y trasplante, uno de los programas estrella del centro. Gracias al trabajo de los diferentes equipos se realizaron 198 trasplantes de órganos -82 de riñón, 49 de hígado, 20 de corazón, 41 de pulmón y 6 de páncreas-. Especial mención merecen los 12 injertos infantiles realizados durante este 2018 -8 de hígado y 4 de corazón-.

En cuanto a los trasplantes de tejidos, el hospital logró realizar 161 injertos, 73 de médula y 88 de córnea. Se trata de unas cifras muy elevadas que, en el caso concreto de los trasplantes de córnea, sitúan al hospital cordobés como el centro público que más trasplantes ha realizado de este tejido.

Estas cifras no hubieran sido posibles sin la generosidad de los donantes y de sus familiares a quien este hospital siempre agradece su gesto. En total, durante 2018 se contabilizaron 40 donantes, que arroja una tasa de 51,3 donantes por millón de población.

| TRASPLANTES DE ÓRGANOS | |
|------------------------|------------------------|
| HÍGADO | 49 |
| RIÑÓN | 82 |
| CORAZÓN | 20 |
| PULMÓN | 41 |
| PÁNCREAS | 6 |
| TOTAL ÓRGANOS | 198 (12 INFANTILES) |

| TRASPLANTES DE TEJIDOS | |
|------------------------|----|
| MÉDULA | 73 |
| CÓRNEA | 88 |

| DONACIÓN | |
|---------------------------------------|------|
| DONANTES | 40 |
| TASA DONACIÓN POR MILLÓN DE POBLACIÓN | 51,3 |

E. SERVICIOS NO ASISTENCIALES

INGENIERÍA Y SEGURIDAD

| MANTENIMIENTO | NUMERO |
|--------------------|--------|
| Partes Correctivos | 18.313 |
| Partes Preventivos | 74.008 |

| ELECTROMEDICINA | NUMERO |
|--------------------|--------|
| Partes Correctivos | 3.549 |
| Partes Preventivos | 3.654 |

| SEGURIDAD | NUMERO |
|----------------------------------|--------|
| Nº de horas de vigilantes | 51.310 |
| Nº de Incidencias antisociales | 2.075 |
| Nº de Incidencias de instalacion | 17.098 |

| CONSUMOS | DATOS |
|---|------------|
| Agua m3 | 261.596 |
| Electricidad - Kwh | 24.020.640 |
| Energía térmica - Kwh | 15.245.418 |
| Energía frigorífica - Kwh | 9.713.160 |
| Gas Natural - m3 (Incluye contrato de suministro eléctrico) | 1.579.749 |
| Oxígeno - m3 | 955.558 |
| Aire Medicinal - m3 | 303.972 |
| Nitrógeno Líquido - Kg | 95.389 |



HOSTELERÍA

| ALIMENTACION | | AÑO 2018 |
|--|--|----------------------|
| GASTOS GENERALES DEL SERVICIO | | COSTE (euros) |
| Personal (incluida Seg.Social) | | 5.400.349 |
| Materia Prima | | 1.708.995 |
| Servicios y materiales | | 1.316.322 |
| TOTAL | | 8.425.666 |
| PRODUCCION | | |
| Nº dietas completas (pacientes + profesionales) | | 273.202 |
| Coste materia prima / dieta a pacientes € (iva incluido) | | 6,26 |
| LAVANDERIA | | |
| GASTOS GENERALES DEL SERVICIO | | COSTE (euros) |
| Consumos Energeticos | | 439.704 |
| Personal (incluida Seg.Social) | | 2.265.063 |
| Productos Lavado + Mantenimiento maquinaria + suministros + epis | | 192.624 |
| Serv. Externos mantenimiento | | 205.495 |
| TOTAL | | 3.102.886 |
| RELACIÓN GASTO-PRODUCTO | | |
| Gasto total del Servicio - € | | 3.102.886 |
| Total Ropa Procesada. - Kg | | 3.274.260 |
| Gasto total - € / Ropa Procesada | | 0,948 |
| TOTAL CONSUMOS LENCERÍA - UNIFORMIDAD € | | 355.382 |



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y VIGILANCIA DE LA SALUD

| ADQUISICIONES | |
|---|------|
| Actuaciones realizadas | 5 |
| COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS | |
| Actas de Coordinación | 4 |
| ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO | |
| Accidentes registrados e investigados (100%) | 370 |
| Incidentes registrados e investigados (100%) | 4 |
| COMITES DE SEGURIDAD Y SALUD | |
| Reuniones plenarias | 5 |
| EPIs | |
| Equipos de Protección Individual entregados a los trabajadores del Hospital | 433 |
| NOTIFICACION DE RIESGO LABORAL | |
| Notificaciones de Riesgo Laboral | 27 |
| PLANIFICACION DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA | |
| Realización de la Planificación de la Actividad Preventiva | 100% |
| PLAN DE AUTOPROTECCIÓN | |
| Cumplimentación de los Manuales de Autoprotección | 100% |
| Simulacros desarrollados | 3 |

| ADAPTACION DE PUESTOS DE TRABAJO | |
|--|----|
| Informes de adaptación de puestos de trabajo | 69 |
| Reuniones para la adaptación del puesto a trabajadores especialmente sensibles | 7 |
| INSPECCIONES DE SEGURIDAD | |
| Informes de Inspección de Seguridad. | 41 |
| INSPECCIONES DE HIGIENE | |
| Inspecciones de evaluación específica en agentes Físicos | 2 |
| Inspecciones de evaluación específica en agentes Químicos | 3 |
| EVALUACIONES ERGONOMICAS | |
| Evaluaciones específicas de Ergonomía | 11 |
| EVALUACIONES PSICO SOCIALES | |
| Evaluaciones específicas psicosociales | 25 |
| ACOSO | |
| Notificaciones de acoso recibidas | 0 |

| INDICADORES REGISTRO WSEHTRA | ACTIVIDAD |
|--|-----------|
| EPIs: 100 % de los tabajadores que han firmado recibís de EPI,s están mecanizados en al aplicación WSEHTRA | 100% |
| Contratas: 100 % de las contratas se han mecanizado en la aplicación WSEHTRA | 100% |
| Accidentes: 100 % de los accidentes registrados en la UPRL se han mecanizado en la aplicación WSEHTRA | 100% |

| FORMACION ON-LINE | ACTIVIDAD |
|---|-----------|
| Alumnos que han participado en la formacion on-line | 4.585 |

| FORMACION EN AUTOPROTECCION | ACTIVIDAD |
|--|-----------|
| Alumnos que han participado en cursos presenciales | 241 |

| REGISTRO EN RIAC Y ATENCION A PROFESIONES | ACTIVIDAD |
|---|-----------|
| Asistencia y atención tras agresión a profesiones (%) | 100% |

VIGILANCIA DE LA SALUD

| EXÁMENES DE SALUD | ACTIVIDAD |
|------------------------------|-----------|
| Exámenes de salud iniciales | 350 |
| Exámenes de salud periódicos | 751 |
| Situaciones especiales | 99 |

| OTRA ACTIVIDAD DE VIGILANCIA DE LA SALUD | ACTIVIDAD |
|--|-----------|
| Atención al embarazo y lactancia | 69 |
| Consulta de deshabituación tabáquica | 32 |
| Sospecha de enfermedad profesional | 2 |



GESTIÓN AMBIENTAL

| COMITÉS | |
|-----------------------------|---|
| Comité de Gestión Ambiental | 3 |

| FORMACIÓN | ACTIVIDAD |
|--|-----------|
| Formación “Sistema Integral del Hospital Reina Sofía” | 480 |
| Formación Referentes Ambientales UGC’s | 82 |
| Gestión Ambiental acogida MIR | 107 |
| Gestión Ambiental acogida estudiantes modulo superior de auxiliares de clínica | 172 |

| AUDITORÍAS | ACTIVIDAD |
|---|-----------|
| Auditoría Interna del Sistema Integral de Gestión Ambiental | 1 |
| Participación Acreditación Unidades Gestión Clínica | 7 |

| RESUMEN PRODUCCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS (Kg) | ACTIVIDAD |
|---|----------------|
| Residuos Infeciosos (G IIIa) | 83.967 |
| Residuos citostáticos | 15.868 |
| Residuos Químicos e industriales (incluidos líquidos acuosos) | 40.288 |
| TOTAL | 140.123 |



Hospital Universitario Reina Sofía

¿CÓMO TRABAJAMOS?



A. CALIDAD

La Unidad de Calidad es un instrumento para la consecución de los resultados en salud. Del trabajo que el Hospital realiza en esta materia derivan, en gran medida, los resultados clínicos de los diferentes servicios asistenciales.

Las líneas de actuación son:

Potenciar la seguridad del paciente

- › Líneas estratégicas transversales (14 líneas estratégicas)
- › Apoyo a programas asistenciales de las 42 UGC asistenciales
- › Planes de seguridad del paciente

Asesoramiento y monitorización de los planes integrales sobre enfermedades más frecuentes (9 Planes integrales para su adaptación local en la provincia de Córdoba).

La atención integral en base a la gestión por procesos (en estos momentos hay 49 procesos asistenciales activos).

Impulso y gestión de las Comisiones de Calidad, Seguridad del paciente y de Documentación Clínica.

Asesoramiento a las comisiones de mejora continuada (32 comisiones y subcomisiones).

Medida y evaluación de los resultados asistenciales para fijar nuevos objetivos.

Generación del Conjunto Mínimo Básico de Datos con los diagnósticos y tratamientos de todos los pacientes ingresados en 2018 en el hospital: se codificaron 38.882 ingresos hospitalarios con un promedio de 6,54 diagnósticos y 2,26 procedimientos.

Fomentar que el Hospital sea un centro sin papel, reduciendo de forma progresiva los movimientos de historias clínicas.

Impulsar la acreditación de Unidades Clínicas

| | |
|----------------------------|-----------|
| UGCs acreditadas nivel I | 30 |
| UGCs acreditadas nivel II | 2 |
| UGCs acreditadas nivel III | 1 |
| Total | 33 |

Acreditación de profesionales. Un total de 648 profesionales se encuentran incluidos en el proceso de Certificación de las Competencias Profesionales de la ACSA. De ellos, 472 han iniciado su proceso de certificación en el año 2018.

| Acreditación Competencias Profesionales | Situación año 2018 |
|--|--------------------|
| Nº de profesionales en fase de preparación | 242 |
| Nº de profesionales en autoevaluación | 230 |
| Nº de profesionales acreditados | 167 |
| Nº de profesionales acreditados AVANZADO | 56 |
| Nº de profesionales acreditados EXPERTO | 84 |
| Nº de profesionales acreditados EXCELENTE | 27 |

B. EVALUANDO SATISFACCIÓN

Para determinar el grado de satisfacción de los pacientes en relación a la atención recibida durante su ingreso, el hospital realiza un cuestionario estandarizado anónimo con 22 preguntas de carácter cerrado con 6 posibilidades de repuesta y dos de carácter abierto. Se realiza a través de una tablet en una muestra de 11.489 personas. Estos son los resultados:

| | |
|--|------|
| ATENCIÓN SANITARIA | 95,6 |
| RECOMENDARÍA ESTE HOSPITAL | 94,7 |
| ACCESIBILIDAD | 86,9 |
| LIMPIEZA | 81,8 |
| COMIDA | 72,7 |
| RÉGIMEN DE VISITAS | 89,7 |
| HORARIOS DEL CENTRO | 89,4 |
| CONFIDENCIALIDAD | 95,4 |
| IDENTIFICACIÓN DE PROFESIONALES | 88,8 |
| TRATO RECIBIDO | 96,4 |
| SATISFACCIÓN CON LA RESPUESTA DE LA UNIDAD | 94,4 |
| INFORMACIÓN SANITARIA | 93,3 |
| DISPOSICIÓN DEL PERSONAL | 95,2 |

C. GRUPOS MULTIDISCIPLINARES Y ESPECIALIZADOS

Trabajamos en grupos multidisciplinares integrados por Profesionales expertos en cada área.

| | |
|--|--|
| Comisión de Laboratorios | Ética de la Investigación |
| Comisión Central de Calidad y Seguridad del Paciente | Comisión para la actuación ante a violencia de género |
| Comité Central de Tumores | Comité local del trauma grave |
| Subcomisiones Clínicas del Comité Central de Tumores | Comisión de Área de cuidados paliativos |
| Tumores de cabeza y cuello | Seguridad de la Información |
| Melanoma | Docencia |
| Tumores de cérvix y cuerpo uterino | Documentación Clínica, Información y Estadística |
| Cáncer de mama | Evaluación de nuevas indicaciones, productos y tecnologías |
| Oncología pediátrica | Farmacia |
| Sarcomas óseos y partes blandas | Hospitalaria de transfusiones |
| Tumores urológicos | Infecciones |
| Tumores torácicos, cáncer de pulmón | Mortalidad |
| Tumores digestivos | Programación e indicaciones quirúrgicas. |
| Tumores del Sistema Nervioso Central | Trasplantes. |
| De Hematología | Participación ciudadana |
| Tumores tiroideos | Atención integral a la persona con disforia de género |
| Ética asistencial | Subcomisión Tumores de Piel no melanoma |
| Comisión de Reproducción Humana Asistida | Comisión de Terapias Respiratorias |
| Comisión de Lactancia Materna | Comisión de Humanización |

D. PROCESOS COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO

La atención integral del paciente se realiza en base a la gestión por procesos. En estos momentos hay 49 procesos asistenciales activos:

| Proceso | Apellidos | Nombre | Cargo | UGC |
|--|----------------------|--------------------------|--------------------------------|--|
| Anemias | Arqueros Martínez | Víctor | FEA Hematología | Hematología |
| Ansiedad y/o Depresión y/o Somatizaciones | Estebaranz Rendón | Gloria | Psicóloga Clínica | Salud Mental |
| Artrosis de Rodilla y Cadera | Escudero Contreras | Alejandro | FEA Reumatología | Reumatología |
| Asma en el Adulto | Arenas Vacas | Antonio Pablo | FEA Neumología | Neumología |
| Asma en la Edad Pediátrica | Serrano Gómez | M ^a Luisa | Pediatra EBAP | |
| Atención al Trauma Grave | Vega Reyes | Juan Antonio | Médico Familia SCCU | Servicio Cuidados Críticos y Urgencias |
| Atención Caries Dental e Inclusiones | Cabello Arroyo | Antonio | Odontostomatólogo | Cirugía Maxilofacial |
| Atención Temprana | Párraga Quiles | María José | Jefa Sección Pediatría-Neonat | Pediatría, Neonatología |
| Atención al Paciente Pluripatológico | Ortiz Minuesa | Juan Antonio | FEA Medicina Interna | Medicina Interna |
| Cáncer Colorrectal | Hervás Molina | Antonio | FEA Digestivo | Digestivo |
| Cáncer de Cabeza y Cuello | Dean Ferrer | Alicia | Direct. UGC Cir. Oral y Maxil. | Cirugía Maxilofacial |
| Cáncer de Piel | Gallardo Pérez | Maria Angustias (Marian) | FEA Dermatología | Dermatología |
| Cáncer de Pulmón | Moreno Casado | Paula María | FEA Cirugía Torácica | Cirugía Torácica |
| Cáncer de Cérvix / Útero | Velasco Sánchez | Esther | FEA Ginecología | Ginecología |
| Catarata | Giménez-Almenara Amo | Francisco Javier | FEA Oftalmología | Oftalmología |
| Cefaleas | Jurado Cobo | Carmen | FEA Neurología | Neurología |
| Colelitiasis / Colecistitis | Luque Molina | Antonio | FEA Cirugía Gral. y Digestiva | Cirugía General y Digestiva |
| Demencias | Agüera Morales | Eduardo | FEA Neurología | Neurología |
| Detección Precoz Cáncer de Mama / Cáncer de Mama | Cara García | María | FEA Radiodiagnóstico | Radiodiagnóstico |
| Diabetes Mellitus | Palomares Ortega | Rafael | FEA Endocrinología | Endocrinología |
| Disfonía | Rodríguez Pérez | Leonardo | FEA ORL | ORL |
| Dolor Crónico no Oncológico | Herrador Montiel | Inmaculada | FEA Anestesia y Reanimación | Anestesia |
| Dolor Torácico | Aparicio Sánchez | Julio | Médico Familia SCCU | |

| Proceso | Apellidos | Nombre | Cargo | UGC |
|--|-----------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Embarazo, Parto y Puerperio | De la Torre González | Antonio J. | FEA Ginecología | Ginecología |
| Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica | Santos Luna | Francisco | Director UGC Neumología | Neumología |
| Fibromialgia | Albañir Albalá | Carmen | Enfermera | |
| Fiebre de Duración Intermedia | De la Torre Cisneros | Julian | Director UGC E. Infecciosas | Enfermedades Infecciosas |
| Fiebre en la Infancia | Núñez Adam | Alex | J. Sección Urgencias Infantil | Pediatría |
| Fractura de Cadera en el Anciano | Quevedo Reinoso | Rafael | FEA Traumatología | Traumatología |
| Hemoterapia | Álvarez Rivas | Miguel Ángel | FEA Hematología | Hematología |
| Hepatitis Vírica | Olaya Caro | Inmaculada | Epidemióloga A.P. | Medicina Preventiva |
| Hiperplasia Benigna de Próstata/ Cáncer de Próstata | Carrasco Valiente | Julia | FEA Urología | Urología |
| IAM (Infarto Agudo de Miocardio) | Mazuelos Bellido | Francisco | FEA Cardiología | Cardiología |
| Ictus | Valverde Moyano | Roberto | FEA Neurología | Neurología |
| Insuficiencia Cardíaca | Castillo Dominguez | Juan Carlos | FEA Cardiología | Cardiología |
| IRC:Diálisis y Trasplante Renal | Rodríguez Benot | Alberto | FEA Nefrología | Nefrología |
| Laboratorios Clínicos | González Fernández | Rafael | FEA Inmunología | Inmunología |
| Nutrición Clínica y Dietética | Molina Puerta | M ^a José | FEA Endocrinología | Endocrinología |
| Otitis Media | Aguilar Rodríguez | Rafael | FEA ORL | Otorrinolaringología |
| Riesgo Vascular | Martín Rioboo | Enrique | Médico EBAP | |
| Sepsis Grave | Gracia García | Francisco | Médico Familia SCCU | |
| Sepsis Grave Pediatría | Ibarra de la Rosa | Ignacio | FEA Pediatría | Pediatría |
| Técnicas de Imagen | Triviño Tarradas | Francisco de Asís | Director UGC Radiodiagnóstico | Radiodiagnóstico |
| Trasplante Pulmonar | Salvatierra Velázquez | Ángel | Director UGC Cirugía Torácica | Cirugía Torácica |
| Trasplante Hepático | Poyato González | Antonio | FEA Digestivo | Digestivo |
| Trastorno de Conducta Alimentaria | Calvo Rivera | María del Pilar | FEA Psiquiatría | Salud Mental |
| Trastorno Mental Grave | Prada Carrasco | Carmen | Directora UGC Salud Mental | Salud Mental |
| Urolitiasis | Márquez López | Francisco Javier | FEA Urología | Urología |
| VIH/ SIDA | Rivero Román | Antonio | Jefe Sección Enfermedades Inf. | Enfermedades Infecciosas |

MIRANDO AL FUTURO



A. DOCENCIA

EIR QUE COMIENZAN

El hospital cuenta con más de 125 tutores de residentes responsables de guiar, supervisar y evaluar el proceso de aprendizaje de los residentes durante su paso por alguna de las 41 unidades docentes acreditadas que representan la práctica totalidad de la cartera de servicios del hospital. En este año el hospital ha celebrado su segunda Jornada de Puertas Abiertas dirigidas a futuros residentes para que conocieran la actividad asistencial, docente e investigadora que se realiza en el centro, que volvió a resultar todo un éxito por la elevada participación al contar con la visita de más de 150 graduados en medicina y otras titulaciones sanitarias universitarias.

En Junio, dimos la bienvenida a los 107 Especialistas Internos Residentes (EIR) que comenzaron su formación en el complejo hospitalario. Este año se han ofertado 8 plazas más con respecto al año anterior, repartidas entre las especialidades de Aparato Digestivo, Enfermería Pediátrica, Farmacia, Hematología, Inmunología, Nefrología, Neumología y Oncología médica.

Las titulaciones con las que accedieron fueron estos 107 residentes fueron: 95 residentes de medicina, 7 residentes de enfermería, 3 residentes de farmacia, 1 de bioquímica y 1 de psicología.

En cuanto a los resultados en captación de especialistas, de las personas que se formarán en el área de Farmacia, uno de ellos consiguió la posición número 8 de las 245 que se ofertan; también en Psicología, la especialista que se incorpora ocupa la posición 23 de las 135 plazas que existen.

En referencia a las especialidades médicas hospitalarias, se incorporarán 16 residentes que se han situado entre los 1.000 primeros de España; 15 residentes cuya puntuación de examen les ha situado entre las posiciones 1.000 y 2.000 y el resto de especialistas internos residentes que han elegido al Hospital Reina Sofía se sitúan entre las 2.000 y 5.200 mejores puntuaciones del total de puestos (de las más de 8.000 posiciones). La jefa de estudios del Hospital Reina Sofía, Elisa Roldán, valora positivamente estos datos porque “hemos seguido aumentando el número de residentes durante los primeros días de elección, lo cual indica que hemos conseguido atraer a residentes con muy buenas puntuaciones en la prueba selectiva”.

En este año, además, el Ministerio ha aprobado el incremento de 2 plazas acreditadas en las unidades docentes de Neurología y Pediatría.



EIR QUE FINALIZAN

En el año 2018 el hospital ha culminado la formación de 94 especialistas internos residentes, de los cuales 86 se han formado como médicos especialistas (24 de Medicina Familiar y Comunitaria y 62 de las distintas especialidades hospitalarias), 5 como enfermeros especialistas (enfermería pediátrica y enfermería obstétrico-ginecológica), 2 como psicólogos clínicos y 1 como farmacéutica hospitalaria. El premio al Residente Excelente como reconocimiento a sus actividades docentes e investigadoras recayó sobre la residente de Reumatología.

ROTACIONES EXTERNAS

Durante este año, 89 residentes de otros Hospitales de ámbito nacional realizaron estancias formativas en las distintas unidades del Hospital Reina Sofía. Asimismo, se han aceptado las solicitudes de 5 especialistas de otros centros nacionales y 10 especialistas de otros países. En sentido inverso, durante el año 2018 los residentes de nuestro Hospital realizaron 77 rotaciones externas en otros centros tanto nacionales como internacionales.

B. FORMACIÓN

Sin duda la actualización de conocimiento es una de las características que definen a los profesionales del Hospital Reina Sofía. En este sentido, desde la Unidad de Formación se han organizado más de 150 actividades, todas ellas cuentan con acreditación o son susceptibles de ser acreditadas y destaca especialmente la satisfacción global (89,5%) de las mismas.

**ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTERNA
(cursos, talleres, seminarios, sesiones clínicas)**

| | |
|----------------|------|
| TOTAL | |
| Nº actividades | 156 |
| Nº horas | |
| Nº Asistentes | 6691 |
| nº hombres | 1655 |
| nº mujeres | 5029 |

Por otro lado, se han impulsado acciones formativas externas para 1.700 profesionales:

FORMACION EXTERNA

| | |
|-----------------------|------|
| DATOS GLOBALES | |
| Nº de resoluciones | 1716 |
| Nº Asistentes | |
| Hombres | 744 |
| Mujeres | 972 |

C. INVESTIGACIÓN

El Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba (IMIBIC) es el organismo que realiza, regula y ordena la actividad investigadora y la producción científica que realizan los profesionales del hospital. La memoria de 2018 refleja un crecimiento de la producción científica especialmente.

Entre los logros alcanzados, destacan la obtención por parte de los investigadores clínicos de 161 nuevos estudios clínicos, de los que 88 corresponden a ensayos clínicos, 47 a estudios observacionales y 26 a investigación clínica con producto sanitario.

Gracias a esta actividad, en 2018 estaban activos 330 ensayos clínicos y 146 estudios observacionales, siendo las especialidades con mayor número de ensayos clínicos activos las de Oncología Médica, Neurología, Aparato Digestivo, Dermatología y Medicina Interna.

En cuanto a personal, el IMIBIC cuenta en 2018 con más de 500 investigadores, integrados en 44 grupos de investigación, de los cuales, 27 eran grupos consolidados, 5 emergentes y 12 asociados.

El presupuesto ascendió a 9,8 millones de euros, lo que supone una consolidación de niveles de financiación crecientes desde los 4 millones de euros en el año de su acreditación, 2011, obtenidos en su mayor parte gracias a la participación de los investigadores en convocatorias competitivas, tanto de organismos públicos como privados, así como de convenios y acuerdos, con empresas, 86 nuevos en 2018, y del logro de captación de financiación de fondos europeos, pese a la alta competitividad existente.

En cuanto a la actividad investigadora, cabe destacar que ha crecido significativamente en cantidad y en calidad a lo largo de los últimos años. En concreto, el IMIBIC mantuvo en 2018 una elevada producción científica con 449 publicaciones, de las que el 31% se realizó en colaboración con grupos

internacionales y con otras instituciones. La calidad de los trabajos es muy destacada, puesto que el 20% de los mismos se ha publicado en revistas de primer decil (que son las que ocupan el 10% superior en los rankings de calidad), y el 54% en publicaciones de primer cuartil (las que ocupan el 25% superior en dichos rankings).

En el apartado de innovación, en 2018 se produjeron 16 registros de propiedad industrial e intelectual y 2 licencias. Asimismo, la captación de proyectos y la retención del talento se hace tangible este año con la consecución de 86 nuevos proyectos a través de convocatorias competitivas públicas regionales. Además, en 2018 contó con un total de 22 proyectos activos, incluyendo 2 proyectos de investigación y 1 ensayo clínico financiado por el Programa Marco de Investigación de la Unión Europea (ChiLTERN), 3 proyectos de investigación de la convocatoria Iniciativa de Medicamentos Innovadores (3 COMBACTE, 1 PRECISESADS), dos acciones de coordinación (COST), dos proyectos de compra pública innovadora (RELIEF Y STARS), y una actuación del programa Marie Skłodowska-Curie.



D. SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Ser un centro que favorezca la sostenibilidad a través de las diferentes disciplinas es uno de los valores del hospital. En este sentido, este año desde la Unidad de Calidad se ha seguido trabajando en reducir de forma progresiva los movimientos de historias clínicas a través del programa piloto de digitalización.

También se ha continuado con el cambio de luminarias de los diferentes edificios por lámparas leds, para seguir reduciendo el consumo.

Otro de los grandes logros ha sido el nombramiento y formación de referentes ambientales en cada unidad, a fin de implementar medidas eficaces a las particularidades de cada unidad asistencial.

En cuanto al consumo de energía, también el hospital ha iniciado este año la construcción de la central térmica, que permitirá un importante ahorro en consumo y emisiones. En este terreno, destaca también un uso más eficiente de los equipos energéticos a través de la nueva suministradora que, también, permite que la energía consumida por el hospital sea limpia.

Además, desde el área de Servicios Generales se han activado también campañas de sensibilización para fomentar una movilidad sostenible a través del fomento del uso de la bicicleta, patinete y compartir coche.

Hospital Universitario Reina Sofía

CONTIGO Y PARA TÍ



A. PARTICIPACIÓN

- Los profesionales del hospital imparten formación en diferentes áreas para formar a pacientes y familiares y hacerles más corresponsables de su salud. En este área, el hospital ha realizado talleres sobre insuficiencia cardíaca, cáncer de mama, control del peso, formación a cuidadoras, fomento de lactancia materna, hábitos de vida saludables, escuela de hombro y de espalda, entre otros.
- 5 convenios de colaboración con asociaciones de pacientes u ONGs
- 313 voluntarios de 11 asociaciones
- Reuniones semestrales de la comisión de participación ciudadana
- 150 Mesas informativas con 174 participantes Y 18 asociaciones

B. ACTIVIDADES MOTIVACIONALES

La Unidad de Actividades Motivacionales del hospital juega un papel clave en la humanización y reducción del impacto que el ingreso en un centro hospitalario puede provocar en un niño. Para ello, desarrolla un intenso programa de animación hospitalaria que en este año se ha compuesto de un total de 104 actividades, un 15% más que el año anterior, en las que han participado 1.40 niños y niñas.

El desarrollo de esta programación ha contado con la colaboración de más de 50 empresas, asociaciones y ONGs que gracias a su generosidad hacen posible que exista una diversidad de acciones y que, éstas, puedan adaptarse a los intereses de las diferentes edades pediátricas (teatro, talleres medioambientales, de alimentación, manualidades, etc.).

El excelente trabajo que se desarrolla en esta unidad hizo que este año fuese seleccionada como miembro del Grupo de Expertos a nivel nacional en Humanización Hospitalaria Infantil, impulsado por la Fundación AtresMedia.

C. TRABAJO SOCIAL

| | AÑO 2018 |
|---|----------|
| Casos nuevos | 4040 |
| Total de consultas trabajo social | 15673 |
| Personas con necesidades especiales | 1310 |
| Con problemas generan dependencia | 982 |
| Infancia en situación de riesgo | 585 |
| Personas en situación de exclusión social | 200 |
| Menores con sospecha de maltrato | 53 |
| Sospecha de Violencia de Género | 59 |
| Ocupación Hotel de madres | 90 |



Hospital Universitario Reina Sofía

¿CÓMO LO CONTAMOS?



La Unidad de Comunicación es la encargada desde 1999 de la comunicación interna y externa del hospital. Este año, además, la unidad ha desembarcado en las redes sociales, ampliando sustancialmente su actividad. El equipo depende directamente de la Dirección Gerencia del hospital y, entre sus funciones, destacan:

COMUNICACIÓN EXTERNA

- Contacto con medios de comunicación y gestión de información sanitaria referente al hospital.
- Elaboración de notas de prensa, fotonoticias y convocatorias de ruedas de prensa para trasladar a la opinión pública las principales actividades que se han desarrollado, que resultan de interés público y dando cuenta de sus resultados y de la realidad del centro.
- Coordinar las visitas escolares, en colaboración con los diferentes servicios del hospital, para que los centros educativos interesados puedan acercarse a la realidad diaria de este hospital. Este programa se acerca cada año a más de 700 alumnos.
- Coordinación del IV concurso andaluz de poesía ‘Tintas para la Vida’ y la edición del octavo poemario bajo el mismo nombre, con el que la UC y a Coordinación de Trasplantes (CT) invitan a los más jóvenes a reflexionar sobre este proceso.
- Impulso de la Semana Del Donante, la primera semana de junio, en la que el hospital organiza a diario actividades para promocionar la donación de órganos. Esta programación continua viva durante el resto del año a través de actividades que también diseña, planifica y ejecuta la UC a través de la Campaña de Promoción de la Donación de Órganos del hospital, en colaboración con la CT (mensajes de personajes famosos a favor de la donación, alianza con los taxistas durante la feria para lucir el logo de la donación...).

- Promoción de la colaboración con colectivos e instituciones de la ciudad a través de acuerdos, convenios, etc que refuercen la imagen del hospital.

COMUNICACIÓN INTERNA

- Participación en diferentes comisiones de trabajo del hospital.
- Coordinación de las diferentes publicaciones de la página web en colaboración con informática.
- Asesoramiento y apoyo de los profesionales en la organización de eventos, encuentros, jornadas, materiales para pacientes.. de las diferentes unidades.
- Asesoramiento y formación en la relación de los profesionales con las diferentes instituciones o colectivos.
- Elaboración del dossier de prensa diario que se envía a los profesionales para que conozcan la actualidad del centro.

IMAGEN CORPORATIVA:

- Unificar la imagen corporativa de las publicaciones del hospital y de las instalaciones en colaboración con Servicios Generales.
- Creación de contenido web siguiendo manual de la identidad corporativa de la Junta de Andalucía.
- Ofrecer contenido web que mantenga la certificación de calidad otorgada por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) de nuestra página.

REDES SOCIALES

El 1 de marzo de 2018 el Hospital Reina Sofía presentaba su estrategia 2.0 a medios de comunicación que permitía abrir tres canales nuevos de comunicación directa con el público. YouTube, Twitter y Facebook eran ya plataformas con presencia oficial del hospital con el objetivo de transformar la manera de comunicarnos con nuestros pacientes, usuarios y con la sociedad en general.

Con logo propio adaptado a cada canal, el @HUReinaSofía ofrece en sus tres canales información fiable y de actualidad como recomendaciones de sus especialistas sobre el manejo y prevención de patologías prevalentes, conocer el punto de vista de pacientes que han superado una enfermedad y qué herramientas pueden resultar útiles a las personas que estén en estos momentos atravesando esa situación. Asimismo, estos canales pretenden mostrar el día a día del hospital (actividad docente, infantil, formación...) y también se ser fuente de información para la comunidad científica mostrando intervenciones o presentaciones desarrolladas por los profesionales del hospital, entre otras muchas acciones.

RESULTADOS

| | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Ruedas de prensa/ convocatorias | 53 |
| Notas de prensa | 149 |
| Visitas escolares | 21 centros y 548 alumnos |

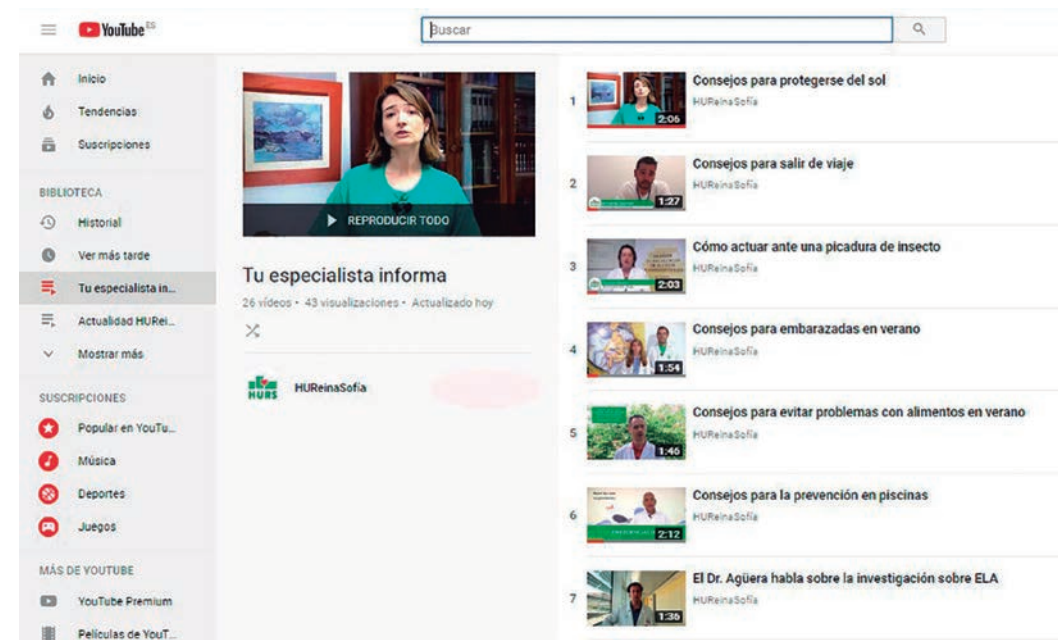
548 alumnos de bachillerato, secundaria y primaria procedentes de 21 centros escolares nos visitaron dentro del programa de visitas escolares que por décimo primer año consecutivo se oferta a la Delegación de Educación para que los jóvenes pasen una jornada conociendo el hospital y el trabajo que realizan sus profesionales.

El año 2018 se cierra con un total de 1.786 noticias sobre el Hospital Universitario Reina Sofía, lo que supone un importante aumento (246 más que el año anterior).

Además, se mantiene el número de noticias negativas (163), la gran mayoría (70%) relacionadas con quejas sindicales. En cuanto al espacio, del total de noticias 63 aparecieron en portada y la gran mayoría (1.363) iban acompañada de fotografía.

Impactos en prensa

| | |
|--------------|--------------|
| Positivas | 910 |
| Negativas | 163 |
| Menciones | 713 |
| Total | 1.786 |



| FACEBOOK | |
|--|-------------------|
| Se han alcanzado | 24.935 seguidores |
| Nº usuarios que han visto las publicaciones | 8,190.176 |
| Veces que se muestra una publicación | 15.512.136 |
| Veces compartida | 60.295 |
| Contenidos con mayor alcance están relacionados con educación sanitaria, premios, reportajes de medios de comunicación, actividad asistencial y actividad de humanización. | |

| TWITTER | |
|--|------------------|
| Se han alcanzado | 2.859 seguidores |
| Veces que los usuarios han visto los tuits | 2.795.700 |
| Veces compartido | 12.514 |
| Tuits (301 al mes) | 3.016 |
| Veces han mencionado al hospital | 5.555 |
| Me gusta | 24.209 |
| Contenidos con mayor alcance relacionados con hitos y actividad asistencial, educación sanitaria y humanización. | |

| YOUTUBE | |
|------------------------|-----|
| Listas de reproducción | 8 |
| Vídeos | 275 |

| WEB | |
|--|--|
| 1.814.474 visitas. El 59% internas. Las externas son en su mayoría procedentes de España (82%) y de México, Colombia, Argentina y EE.UU. | |
| Las secciones más visitadas son la Portada, acceso a aplicaciones, portada de profesionales, noticias, teléfonos y movilidad interna. | |

DATOS SOBRE LA PRECAMPAÑA y CAMPAÑA DE LANZAMIENTO #SoyReinaSofía

Durante la semana del **22 al 28 de febrero** ha tenido lugar la precampaña, en la que se han llevado a cabo una serie de acciones en distintas ubicaciones de Córdoba. El hashtag **#SoyReinaSofía** ha conseguido un alcance de casi **32.000 usuarios únicos** y más de **58.000 impresiones**.

Del **1 al 7 de marzo** se ha desarrollado la campaña de lanzamiento en redes sociales del Hospital y se han obtenido los siguientes datos:

- Los tuits con el hashtag **#SoyReinaSofía** se han visto en más de **720.000** ocasiones.
- La cuenta oficial de Twitter ha conseguido un alcance de casi **32.000** usuarios únicos y ha sido visitada más de **2.500** veces.
- Los contenidos de Facebook han logrado superar las **22.000** interacciones.
- La información publicada en Facebook ha tenido un alcance de más de **80.000** personas.
- El vídeo de la campaña **#SoyReinaSofía** ha tenido más de **27.000** reproducciones entre Youtube, Twitter y Facebook y ha sido compartido **600** veces.
- 61** vídeos se han compartido en redes sociales con el hashtag **#SoyReinaSofía** y han tenido más de **2.000** visualizaciones.

¡Gracias por acompañarnos en esta aventura y hacerla posible!

HURS Hospital Universitario Reina Sofía

Hospital Universitario Reina Sofía



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario Reina Sofía