

# Hospital Universitario Reina Sofía

## Informe Anual 2019



Servicio Andaluz de Salud  
**CONSEJERÍA DE SALUD**

Hospital Universitario Reina Sofía

# Índice

Presentación	3	4. Mirando al futuro	36
1. ¿Quiénes somos?	4	A. Docencia	37
A. Misión, visión y valores	5	B. Formación	38
B. Entorno	6	C. Investigación	38
C. Organigrama e inversiones	8	D. Sostenibilidad y medio ambiente	39
D. Recursos asistenciales	10	5. Contigo y para ti	40
2. ¿Qué hacemos?	12	A. Participación ciudadana	41
A. Cartera de servicios	13	B. Actividades motivacionales	41
B. Unidades de referencia	19	C. Trabajo social	41
C. Actividad asistencial	21	6. ¿Cómo lo contamos?	42
D. Donación y trasplante	23		
E. Servicios no asistenciales	24		
3. ¿Cómo trabajamos?	29		
A. Calidad	30		
B. Evaluando satisfacción	32		
C. Grupos multidisciplinarios y especializados	33		
D. Procesos como herramienta de trabajo	34		



Tiene delante un documento que persigue resumir lo vivido durante 2019 en el Hospital Universitario Reina Sofía. Los datos, hitos, actividades y estrategias desarrolladas durante este año arrojan un balance en el que destacan acciones de participación para contribuir a la mejora de la salud de los pacientes y de la población general; importantes iniciativas centradas en el respeto medioambiental que han permitido fijar una tendencia de descenso de consumo y, muy especialmente, destaca este año la apuesta por la medicina de precisión, la seguridad del paciente y la innovación, elementos clave para seguir estando a la vanguardia de la sanidad.

2019 también ha sido año de celebración de la mano del 40 aniversario de la realización del primer trasplante y del 50 aniversario del nacimiento del Hospital Provincial. Momentos clave en la sanidad cordobesa que nos recuerdan cómo se inició el camino y que nos ayudan a tomar impulso para mantener nuestro nivel de excelencia.

# Hospital Universitario Reina Sofía

## ¿QUIÉNES SOMOS?



### A. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

#### MISIÓN

Nuestra misión es proporcionar salud y calidad de vida a nuestra población de referencia. Somos un centro sanitario público de tercer nivel que ofrece una cartera de servicios completa para dar respuesta a la mayoría de los problemas de salud de las personas con calidad, de forma individualizada y especializada.

En este hospital vive un gran número de profesionales que trabaja en equipo para ofrecer un servicio integral a cada paciente, teniendo en cuenta sus necesidades particulares y las de su entorno familiar y social y buscando, en todo momento, que el paso de la persona por nuestro centro sea lo más cálido y acogedor posible.

#### VISIÓN

Miramos al futuro con el convencimiento de ser capaces de ofrecer respuestas a los problemas sanitarios aún sin resolver. Nuestra curiosidad y afán de superación, nuestro inconformismo, nos llevan a querer incorporar la última evidencia disponible para el tratamiento de nuestros pacientes.

Sabemos que la telemedicina y la medicina de precisión son el presente y el futuro y que, la mejor respuesta a las enfermedades, pasan por su abordaje integral. Estos ingredientes, junto a la investigación y la formación continuada, son fundamentales en la receta del éxito.

#### VALORES

El Hospital Reina Sofía es un centro especial en el que convive un fuerte **sentimiento de pertenencia** con la necesidad de expansión y de **superación**.

Esta forma de ser, imprime **pasión** por nuestro trabajo y ello nos mueve a incorporar la última **evidencia** disponible en forma de tecnología, tratamiento o estrategia para poder así ofrecer a nuestra población las mejores opciones posibles para su problema de salud.

Nos gusta la **ejemplaridad y la profesionalidad**. Para conseguirlo proponemos, evaluamos y analizamos las acciones a fin de eliminar los márgenes de mejora y ser **eficientes y excelentes**.

Somos un hospital **comprometido**. Tenemos una mirada global y sabemos que, desde lo local, aportamos. Ejemplo de ello es que nuestro compromiso con la **sostenibilidad y la responsabilidad** forma parte de todas las estrategias asistenciales que desarrollamos.

La **empatía** como base de nuestra atención. Intentamos abordar la enfermedad de una forma diferente en cada caso, porque **cada paciente es una persona única**.

Apostamos por la **prevención** de la mano de nuestros agentes sociales, con los que **conversamos** de forma periódica para concienciar y mantener el nivel de salud.

Las decisiones se toman de forma **compartida**, porque todos somos responsables del buen funcionamiento del servicio que ofrecemos.

Ser un centro público imprime un sentimiento de **justicia** en nuestra plantilla que cada día vela por garantizar la **equidad, accesibilidad y universalidad** de nuestro servicio.

Crecemos de la mano de nuestra ciudad, **Córdoba**, cuyos vecinos sienten propio el hospital y **orgullo** de sus logros e intentamos, como centro, devolver este regalo cada día, con vida y calidad.

## B. ENTORNO (población, área de influencia por especialidad)

El Hospital Universitario Reina Sofía es un centro hospitalario de tercer nivel, lo que significa que su cartera de servicios se compone de todas las especialidades clínicas. Ofrece cobertura a toda la población de Córdoba y en algunas especialidades es referente para toda la comunidad autónoma.



Población de referencia como hospital básico	450.288
Análisis Clínicos y Bioquímica Clínica	
Anatomía Patológica	
Anestesiología y Reanimación	
Cirugía General y Aparato Digestivo	
Farmacia Hospitalaria	
Dermatología y Veneorología	
Medicina Interna	
Microbiología y Parasitología	
Cardiología	
Aparato Digestivo	
Hematología	
Neumología	
Medicina Intensiva	
Oftalmología	
Oncología Médica	
Otorrinolaringología	
Pediatría	
Radiodiagnóstico	
Radiofísica	
Medicina Física y Rehabilitación	
Psiquiatría	
Traumatología y Ortopedia	
Urología	
Ginecología y Obstetricia	
Medicina Preventiva y Salud Pública	

**Población de referencia como hospital provincial 763.717**

Cirugía Oral y Maxilofacial

Cirugía Pediátrica

Cirugía Torácica

Cuidados Paliativos

Endocrinología y Nutrición

Inmunología y Alergología

Nefrología

Neurocirugía y Neurofisiología Clínica

Neurología

Medicina Nuclear

Oncología Radioterápica

Reumatología

**Población de referencia como Hospital de Referencia Regional (Córdoba-Jaén) 1.099.033**

Cirugía Cardiovascular

Cirugía Plástica y Reparadora



C. ORGANIGRAMA, PLANTILLA Y RECURSOS

I. Organigrama





## II. Plantilla

El equipo que compone la plantilla del Hospital Reina Sofía crece este año en un centenar de profesionales respecto al año anterior:

Grupo	Nº de profesionales	% Sobre total
Directivos	20	0,38
Facultativos	802	15,31
Facultativos en formación	304	5,80
Grado / Diplomados Sanitarios	1.460	27,88
Diplomados Sanitarios en formación	15	0,29
Técnicos especialistas	280	5,35
Auxiliares de enfermería y T. Farmacia	1.050	20,05
Personal de Administración	474	9,05
Personal de Mantenimiento	134	2,56
Personal de hostelería y at. Social	698	13,33
<b>TOTAL</b>	<b>5.237</b>	<b>100,00</b>

## III. Inversiones

En el capítulo de inversiones destaca un crecimiento cercano a los 9 millones de euros en personal y una subida superior a los 3 millones en el capítulo VI.

CAPITULO I	
Gastos de personal	176.790.383
Gastos de personal en formación	11.055.941
CAPÍTULO II	
Bienes corrientes, servicios y conciertos	177.411.674
CAPÍTULO IV	
Transferencias corrientes	5.278.414
CAPÍTULO VI	
Inversiones	3.933.926



## D. RECURSOS ASISTENCIALES

### I. Centros y características

**TODA LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL, DOCENTE E INVESTIGADORA SE DESARROLLA EN LOS SIGUIENTES EDIFICIOS:**

#### HOSPITAL GENERAL

58.702 m<sup>2</sup> en 8 plantas.

Inaugurado en marzo de 1976.

Cuenta con un Pabellón de Gobierno (6.130 m<sup>2</sup>) y un edificio de Anatomía Patológica (3.216 m<sup>2</sup>)

#### EDIFICIO DE CONSULTAS EXTERNAS

16.404 m<sup>2</sup> en 6 plantas.

Inaugurado en marzo de 2002.

Área de docencia con 9 aulas, seminario, salón de actos, área de estudio y biblioteca.

#### HOSPITAL MATERNO INFANTIL

17.748 m<sup>2</sup> en 8 plantas.

Inaugurado en mayo de 1975.

#### HOSPITAL PROVINCIAL

32.583 m<sup>2</sup> en 13 plantas.

Inaugurado en agosto de 1969.

#### HOSPITAL LOS MORALES

17.062 m<sup>2</sup> en 8 plantas.

Inaugurado en 1955.

Ubicado en la Sierra cordobesa.

#### CENTRO DE ESPECIALIDADES CARLOS CASTILLA DEL PINO

6.395,85 m<sup>2</sup> de superficie útil en 3 plantas

Inaugurado el 3-07-2013

#### CLUB DE DIÁLISIS

408 m<sup>2</sup> en planta baja.

Inaugurado en septiembre de 1985.

### II. Infraestructura

Infraestructura	
Camas instaladas	1186
Quirófanos	37
Salas quirúrgicas 3	3
Camas reanimación-postquirúrgica	31
Puestos salas de despertar	30
Urgencias	
Salas de triaje	3
Puestos de críticos	6
Consultas	31
Paritorios + salas de dilatación 8	8
Módulos de consulta	318
Módulos de pruebas funcionales y gabinetes	74
Puestos en Hospitales de día	189

### III. Tecnología

RECURSOS TECNOLOGICOS	EQUIPOS 2018
Acelerador lineal de partículas:	3
Angiografía Vascular	3
Braquiterapia Alta Tasa	1
Ecoendoscopios	3
Gammacameras	2
SPECT +TAC	2
Salas de Hemodinamica	4
Tomografía Axial Computarizada	7
Resonancia Magnética	3
PET + TAC	1
Mamografos	6
Mesa Exterotaxia	1
Litotricia Extracorporea por ondas de choque	1
Sala de Radiología Digital Indirecta	2
Sala de Radiología Digital Directa	11
Telemando	5
Robot Quirúrgico	1
PACS	1
Densitometros	1
Ecografos	136

Además de los equipos diagnósticos y terapéuticos, en el ámbito de las tecnologías este año el hospital ha comenzado el desarrollo del Portal TIC, una web de gestión provincial que permite a los directivos y mandos intermedios tener información clave para la gestión hospitalaria.

Se desarrolla también durante este año la explotación de los buzones de consultas y pruebas diagnósticas, que permite a los profesionales analizar las peticiones que van llegando a su especialidad y cómo se gestionan.

Otro de los grandes avances en la gestión de sistemas de información es la planificación de los datos de toda la actividad quirúrgica, que permitirán en pocas semanas, analizar el estado de las intervenciones, demoras y suspensiones, a fin de ofrecer la mejor respuesta a nuestros pacientes.

En otra línea de acción, el hospital implanta el sistema de trazabilidad quirúrgica en todas las áreas y comienza la instalación de los turnómetros (sistemas de gestión de turno de pacientes para ser atendidos en consulta).

En el ámbito de la protección de profesionales, el hospital culmina este año el desarrollo de la primera versión del botón del pánico para PC. Esto proporciona a los profesionales una herramienta de aviso en caso de agresión o amenaza, permitiendo avisar no solo a los profesionales de la seguridad del centro, si no a los equipos adyacentes de otros compañeros. Una sencilla combinación de teclas activa el aviso.

Y, por último, también se diseña un portal de documentación para proyectos, con Alfresco, permitiendo aunar la documentación de operación y transición de las áreas TIC.

## ¿QUÉ HACEMOS?



Los más de 5.200 profesionales que componen el hospital trabajan cada día para atender las necesidades de su población de referencia en alguno de los 42 servicios asistenciales que existen:

## A. CARTERA DE SEVICIOS

### ANÁLISIS CLÍNICOS

Análisis Clínicos

Unidad de Genética

Bioquímica Clínica

### ANATOMÍA PATOLÓGICA (UGC intercentros)

### ANESTESIOLOGÍA y REANIMACIÓN

Anestesiología y Reanimación

Unidad del Dolor

### APARATO DIGESTIVO

Aparato Digestivo

Unidad de Hepatología y Trasplante Hepático

Unidad de Sangrantes

Unidad de Técnicas Diagnósticas Digestivas

### APARATO LOCOMOTOR

### CARDIOLOGÍA

Cardiología

Unidad de Hemodinámica

Unidad de Trasplante Cardíaco

Unidad de Técnicas Diagnósticas Cardiológicas

### CIRUGÍA CARDIOVASCULAR

Cirugía Cardiovascular

Unidad de Cirugía Vascul Periférica

Unidad de Marcapasos

### CIRUGÍA GENERAL y DIGESTIVA

Unidad de Cirugía General Digestiva

Unidad de Cirugía de Mama

Unidad de Cirugía de Urgencias

Unidad de Coloproctología

Cirugía Endocrina

Unidad Esofagogástrica

Unidad Hepatobiliar

Cirugía Oncológica Peritoneal

Unidad de Pared Abdominal

Unidad de Trasplante Hepático

Unidad de Trasplante Pancreático

## CIRUGÍA MAXILOFACIAL y ODONTOLOGÍA (UGC interniveles)

Cirugía Oral y Maxilofacial

Unidad Bucodental

## CIRUGÍA ORTOPÉDICA y TRAUMATOLOGÍA

Cirugía Ortopédica y Traumatología

Traumatología Infantil

Unidad de Cadera

Unidad de Columna

Unidad de Miembro Superior

Unidad del Pie

Unidad de Rodilla

Unidad de Tumores

## CIRUGÍA PEDIÁTRICA

## CIRUGÍA PLÁSTICA y REPARADORA

## CIRUGÍA TORÁCICA y TRASPLANTE de PULMÓN

## CUIDADOS INTENSIVOS

## CUIDADOS PALIATIVOS (UGC intercentros)

## DeRMATOLOGÍA (UGC intercentros)

## ENDOCRINOLOGÍA y NUTRICIÓN

Atención a las personas transexuales

Endocrinología y Nutrición

Unidad de Nutrición Clínica y Dietética

## ENFERMEDADES INFECCIOSAS

## FARMACIA

## GINECOLOGÍA y OBSTETRICIA

Ginecología

Obstetricia

Reproducción Asistida

Urgencias Tocoginecológicas

## HEMATOLOGÍA

Hematología y Hemoterapia (Clínica)

Hematología y Hemoterapia (Laboratorio)

Unidad Tratamiento Ambulatorio

Trasplante de progenitores hematopoyéticos

Unidad de Hematología Infantil

## INMUNOLOGÍA y ALERGIA

Alergología  
Inmunología Clínica  
Inmunología Laboratorios

## MEDICINA FÍSICA y REHABILITACIÓN (UGC interniveles)

Medicina Física y Rehabilitación  
Unidad de Logopedia y Foniatría  
Unidad de Parálisis Cerebral Infantil  
Unidad de Rehabilitación Cardíaca

## MEDICINA INTERNA

Medicina Interna  
Unidad Medicina Interna Alta Complejidad  
Unidad Medicina Interna Alta Resolución

## MEDICINA NUCLEAR

Medicina Nuclear  
Unidad de Gammagrafía

## MICROBIOLOGÍA

Bacteriología  
Biología Molecular  
Serología

## NEFROLOGÍA

Nefrología  
Unidad de Hemodiálisis  
Unidad de Trasplante Renal

## NEUMOLOGÍA

Neumología  
Unidad de Técnicas Diagnósticas Neumológicas  
Unidad de Trastornos Respiratorios del Sueño  
Unidad de Trasplante Pulmón

## NEUROCIRUGÍA y NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

Neurocirugía  
Neurofisiología Clínica

## NEUROLOGÍA

Ictus (Neurología)  
Neurología General

## OFTALMOLOGÍA

Oftalmología  
Unidad de Glaucoma  
Unidad de Retina  
Unidad de Órbita, Anejos y Neurooftalmología  
Unidad de Estrabismo

## ONCOLOGÍA MÉDICA

Oncología Médica

Hospital de Día Oncológico

## ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

Oncología Radioterápica

Braquiterapia

Radioterapia

## OTORRINOLARINGOLOGÍA (UGC intercentros)

Otorrinolaringología Adultos

Otorrinolaringología Pediátrica

## PEDIATRÍA

Aparato Digestivo Pediátrico

Cardiología Pediátrica

Cuidados Críticos Pediátricos

Cuidados Paliativos Pediátricos

Oncología Pediátrica

Pediatría

Unidad de Metabolismo

Unidad Multidisciplinar de Patología Neuromuscular

Unidad de Endocrinología Pediátrica

Unidad de Infecciosos Pediátrico

Unidad de Nefrología Pediátrica

Unidad de Neonatología

Unidad de Neumología y Alergia Pediátrica

Unidad de Neurología Pediátrica

Unidad de Metabolismo y Cuidados Críticos Neonatales

Unidad Cuidados Paliativos Pediátricos





**PREVENCIÓN, PROMOCIÓN y VIGILANCIA de LA SALUD  
(UGC interniveles)**

Medicina Preventiva

**RADIODIAGNÓSTICO y CANCER de MAMA (UGC interniveles)**

Neurorradiología

Radiología Abdominal

Radiología Músculo-Esquelética

Radiología Pediátrica

Radiología Torácica

Radiología de Urgencias

Radiología Vascular Intervencionista

Unidad de Ecografía

Unidad de Mama

**RADIOFÍSICA**

**REUMATOLOGÍA**

Hospital de Día de Reumatología

Reumatología

**SALUD MENTAL**

Unidad de Salud Mental Comunitaria Montilla

Unidad de Hospitalización de Salud Mental Reina Sofía

Unidad de Salud Mental Comunitaria Córdoba Centro

Unidad de Salud Mental Comunitaria Montoro

Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil Reina Sofía

Comunidad Terapéutica Salud Mental Reina Sofía

Unidad de Salud Mental Comunitaria Córdoba Sur

Unidad de Salud Mental Comunitaria Palma del Rio

Hospital de Día de Salud Mental

Unidad de Rehabilitación de Salud Mental

**URGENCIAS**

**UROLOGÍA**

Unidad de Litotricia

Urodinámica

Urología



## UNIDADES NO ASISTENCIALES

Las unidades no asistenciales realizan un gran volumen de actividad que permite sostener, evaluar el ritmo de trabajo y la calidad del mismo, así como darlo a conocer.

<b>CALIDAD y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA</b>
<b>ADMISION</b>
<b>CITA PREVIA</b>
<b>ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>
<b>UNIDAD TÉCNICO-JURÍDICA</b>
<b>UNIDAD DE COMUNICACIÓN</b>
<b>INFORMÁTICA</b>
<b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>
<b>GESTIÓN Y SERVICIOS:</b>
Control de Gestión
Proyectos y Obras
Mantenimiento de Instalaciones
Electromedicina
Alimentación y Seguridad Alimentaria
Lavandería y Lencería Provincial
Alojamiento y Confortabilidad
Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud
Gestión Ambiental
Seguridad y vigilancia
<b>MEDICINA DEL TRABAJO</b>
Salud Laboral

## B. UNIDADES REFERENCIA ANDALUZA, ESPAÑOLA Y EUROPEA

El Hospital Reina Sofía es centro de referencia a nivel regional y nacional para numerosos procedimientos e intervenciones, tanto en adultos como en pacientes infantiles.

### ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS Y UNIDADES \*

Unidades	Nivel de Acreditación	Entidad acreditadora / certificadora
Programa de Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos	Acreditado	Comité Conjunto de Acreditación: Joint Accreditation Committee ISCT (Europe) & EBMT (JACIE), Comité de Acreditación en Transfusión (CAT) y Organización Nacional de Trasplantes (ONT).
Salas Blancas	Autorizada y Certificada	Agencia Nacional del Medicamento
Servicio de Transfusión	Autorizado y Certificado	Comité de Acreditación en Transfusión (CAT)
Unidad de Referencia Trasplante Pulmonar infantil y adulto	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Trasplante Cardíaco infantil	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Trasplante Renal adulto	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Cardiopatía Congénita del Adulto	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Trasplante de Alogénico Infantil	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Trasplante de Páncreas	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Trasplante Hepato-Renal Combinado	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales

Unidades de soporte	Norma	Fecha Aprobación Original *
Alimentación	ISO : 22000	01-08-12
Electromedicina	ISO : 9001	01-04-09
	ISO : 13485	01-07-12
Gestión Ambiental	ISO : 14001	01-02-01
Lavandería	ISO : 9001	01-07-12
Mantenimiento	ISO : 9001	01-04-12
Unidad de Soporte de Infraestructuras	ISO : 9001	01-12-11
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	OHSAS 18001:2007	01-09-14

Unidad de soporte	Norma
Hostelería	ISO 9011:2015
Alimentación	ISO 2201
Gestión ambiental	ISO 14001:2015
Seguridad y salud laboral	OHSAS 18001
Certificación de higiene en textil para hospitales	RAL - GZ 992/2
Estrategia en tabaquismo	RASSELH (NIVEL ORO) GNTFHS (NIVEL GOLD)

**C. ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

Estos datos ayudan a dibujar una imagen de la gran cantidad de profesionales que trabajan a diario en el hospital para dar respuesta a la gran diversidad de actos sanitarios:

HOSPITALIZACIÓN	
Total ingresos	42.442
Urgentes	18.256
Programados	24.186
Estancia media	6,1
Índice de ocupación	64,87
Presión de urgencias	43,01

Indicadores CMBD	
Índice de utilización de estancias	0,87
Peso medio APR-GDRs	1,20

CIRUGÍA	
Total Intervenciones	40.084
Intervenciones programadas con ingreso	12.176
Intervenciones urgentes con ingreso	4.481
CMA	14.650
Resto cirugía ambulatoria	8.777

URGENCIAS	
Total Urgencias atendidas	216.362
Urgencias adultos	150.935
Urgencias Pediátricas	44.658
Urgencias Obstetricia y Ginecología	20.769

ÁREA DE CONSULTAS	
Consultas totales	764.901
Primeras Consultas	279.390
Consulta sucesivas	485.511

OBSTETRICIA	
Partos totales	2.887
Cesáreas	686

## PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS/TERAPÉUTICOS

Cateterismos	5.599
Estudios electrofisiología	602
Ecocardiografías	10.185
Monitorización corazón ambulatoria (Holter)	1.041
Pruebas de esfuerzo cardiovascular	729
Colonoscopias	8.558
Esofagogastroduodenoscopia (EGD)	5.478
Ecografías de aparato digestivo	6.173
Elastografía de transición (FIBROSCAN)	896
Colangiopancreatografía retrógrada endoscópica	771
Sigmoidoscopia flexible	305
Broncoscopias	1.161

Electromiografías	1.560
Electoneurografías	2.663
Densitometrías	13.328
Gammagrafías	5.458
PET-TC	5.459
SPECT	639
SPEC-TC	1.474
Angiografía	2.710
Ecografía	42.874
Mamografía convencional	23.130
Radiología convencional	432.814
Resonancia magnética	26.157
Tomografía computarizada	55.835
Telemando	996



## D. DONACIÓN Y TRASPLANTE

La generosidad de los cordobeses ha sido la gran destacada en este año en el que se cumplen 40 años de la realización del primer trasplante en el Hospital Universitario Reina Sofía. Así, este 2019 se ha cerrado con una tasa de donación de 61,5 donantes por millón de población, lo que sitúa a la provincia de Córdoba líder en Andalucía.

Desde 1979 hasta el cierre de 2019 los profesionales del hospital han realizado 8.124 trasplantes de órganos y tejidos: 1.813 trasplantes renales, 1.444 hepáticos, 697 de corazón, 643 de pulmón, 234 de páncreas, 1.394 de córnea y 1.899 de médula ósea, así como también se han registrado 1.082 donantes desde que se inició esta actividad en Córdoba. Para celebrar esta efeméride, el hospital ha intensificado su campaña de promoción de la donación de órganos con un intenso programa de actividades entre las que destacan la convocatoria a los primeros premios por la donación Miguel Berni, que llevan el nombre del primer paciente que recibió un órgano en el hospital (un riñón) o la creación del mural Brotes de Vida, que llama a la esperanza a todas aquellas personas que transitan por el hospital. En cuanto a la actividad durante este año, el hospital ha realizado 216 trasplantes de órganos y 169 de tejidos, además de registrar 48 donantes. Estas cifras suponen un incremento en la actividad respecto al año anterior (18 trasplantes de órganos más). Concretamente, se efectuaron 87 trasplantes renales, 59 de hígado, 13 de corazón, 48 de pulmón y 9 de páncreas (8 combinados con riñón). De todos ellos, 10 fueron infantiles (uno cardíaco y 9 hepáticos). Entre los trasplantes combinados del pasado año, además de los de páncreas-riñón, destaca uno de hígado y riñón y otro de hígado y pulmón. Además, en el ámbito de los tejidos, se efectuaron 91 trasplantes de córnea y 78 de médula ósea.

### TRASPLANTES DE ÓRGANOS

Riñón	87
Hígado	59
Corazón	13
Pulmón	48
Páncreas	9

### TRASPLANTES DE TEJIDOS

Médula	78
Córnea	91

### DONACIÓN

Donantes	48
Tasa de donación por millón de población	61,5

**E. SERVICIOS NO ASISTENCIALES****INGENIERÍA Y SEGURIDAD**

MANTENIMIENTO	NUMERO
Partes Correctivos	17.169
Partes Preventivos	71.223

ELECTROMEDICINA	NUMERO
Partes Correctivos	4.093
Partes Preventivos	3.600

SEGURIDAD	NUMERO
Nº de horas de vigilantes	51.310
Nº de Incidencias antisociales	1.929
Nº de Incidencias de instalacion	15.901

CONSUMOS	DATOS
Agua m3	275.545
Electricidad - Kwh	21.990.804
Energía térmica - Kwh	13.512.730
Energía frigorífica - Kwh	12.103.550
Gas Natural - m3 (Incluye contrato de suministro eléctrico)	1.313.055
Oxígeno - m3	998.731
Aire Medicinal - m3	385.905
Nitrógeno Líquido - Kg	103.873





## ALIMENTACIÓN

GASTOS GENERALES DEL SERVICIO	COSTE (euros)
Personal (incluida Seg.Social)	5.622.965
Materia Prima	1.825.709
Servicios y materiales	1.395.300
<b>TOTAL</b>	<b>8.843.974</b>
<b>PRODUCCION</b>	
Nª dietas completas (pacientes + profesionales)	281.086
Coste materia prima / dieta a pacientes € (iva incluido)	6,50

## LAVANDERIA

GASTOS GENERALES DEL SERVICIO	COSTE (euros)
Consumos Energeticos	468.885
Personal (incluida Seg.Social)	2.405.328
Productos Lavado + Mantenimiento maquinaria + suministros + epis	170.276
Serv. Externos mantenimiento	217.321
<b>TOTAL</b>	<b>3.261.810</b>
<b>RELACIÓN GASTO-PRODUCTO</b>	
Gasto total del Servicio - €	3.261.810
Total Ropa Procesada. - Kg	3.285.005
<b>Gasto total - € / Ropa Procesada</b>	<b>0,993</b>
<b>TOTAL CONSUMOS LENCERÍA - UNIFORMIDAD €</b>	<b>350.037</b>



**ADQUISICIONES**

Actuaciones realizadas	6
------------------------	---

<b>COORDINACION DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
--	------------------

Actas de Coordinación	6
-----------------------	---

<b>ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
---	------------------

Accidentes registrados e investigados (100%)	408
--	-----

Incidentes registrados e investigados (100%)	8
--	---

<b>COMITES DE SEGURIDAD Y SALUD</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
-------------------------------------	------------------

Reuniones plenarias	4
---------------------	---

<b>EPIs</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
-------------	------------------

Equipos de Protección Individual entregados a los trabajadores del Hospital	680
---	-----

<b>NOTIFICACION DE RIESGO LABORAL</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
---------------------------------------	------------------

Notificaciones de Riesgo Laboral	48
----------------------------------	----

<b>PLANIFICACION DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
---	------------------

Realización de la Planificación de la Actividad Preventiva	100%
--	------

<b>PLAN DE AUTOPROTECCIÓN</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
-------------------------------	------------------

Cumplimentación de los Manuales de Autoprotección	100%
---	------

Simulacros desarrollados	4
--------------------------	---

<b>ADAPTACION DE PUESTOS DE TRABAJO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
---	------------------

Informes de adaptación de puestos de trabajo	69
--	----

Reuniones para la adaptación del puesto a trabajadores especialmente sensibles	3
--	---

<b>INSPECCIONES DE SEGURIDAD</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
----------------------------------	------------------

Informes de Inspección de Seguridad	35
-------------------------------------	----

<b>INSPECCIONES DE HIGIENE</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
--------------------------------	------------------

Inspecciones de evaluación específica en agentes Físicos	1
--	---

Inspecciones de evaluación específica en agentes Químicos	9
---	---

<b>EVALUACIONES ERGONOMICAS</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
---------------------------------	------------------

Evaluaciones específicas de Ergonomía	11
---------------------------------------	----

<b>EVALUACIONES PSICO SOCIALES</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
------------------------------------	------------------

Evaluaciones específicas psicosociales	25
--	----

ACOSO	ACTIVIDAD
Notificaciones de acoso recibidas	0
INDICADORES REGISTRO WSEHTRA	ACTIVIDAD
EPIs: 100 % de los tabajadores que han firmado recibís de EPI,s están mecanizados en al aplicación WSEHTRA	100%
Contratas: 100 % de las contratas se han mecanizado en la aplicación WSEHTRA	100%
Accidentes: 100 % de los accidentes registrados en la UPRL se han mecanizado en la aplicación WSEHTRA	100%
FORMACION ON-LINE	ACTIVIDAD
Alumnos que han participado en la formacion on-line	1.880
FORMACION EN AUTOPROTECCION	ACTIVIDAD
Alumnos que han participado en cursos presenciales	218
REGISTRO EN RIAC Y ATENCION A PROFESIONES	ACTIVIDAD
Asistencia y atención tras agresión a profesiones (%)	100%
EXÁMENES DE SALUD	ACTIVIDAD
Exámenes de salud iniciales	464
Exámenes de salud periódicos	767
Situaciones especiales	60
OTRA ACTIVIDAD DE VIGILANCIA DE LA SALUD	ACTIVIDAD
Atención al embarazo y lactancia	101
Consulta de deshabituación tabáquica	47
Sospecha de enfermedad profesional	1



## COMITÉS

Comité de Gestión Ambiental	3
FORMACIÓN	ACTIVIDAD
Formación “Sistema Integral del Hospital Reina Sofía”	542
Formación Referentes Ambientales UGC’s	106
Gestión Ambiental acogida MIR	65
Gestión Ambiental acogida estudiantes modulo superior de auxiliares de clínica	234
AUDITORÍAS	ACTIVIDAD
Auditoria Interna del Sistema Integral de Gestión Ambiental	1
Participación Acreditación Unidades Gestión Clínica	15
RESUMEN PRODUCCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS (Kg)	ACTIVIDAD
Residuos Infecciosos ( G IIIa)	83.886
Residuos citostáticos	17.102
Residuos Químicos e industriales (incluidos líquidos acuosos)	49.693
TOTAL	150.681



# Hospital Universitario Reina Sofía

## ¿CÓMO TRABAJAMOS?



## A. CALIDAD

La Unidad de Calidad es una herramienta para conseguir los mejores resultados en salud. Del trabajo que el hospital realiza en esta materia derivan, en gran medida, los resultados clínicos de los diferentes servicios asistenciales.

Las líneas de actuación son:

### Potenciar la seguridad del paciente

- › Líneas estratégicas transversales (14 líneas estratégicas)
- › Apoyo a programas asistenciales de las 42 UGC asistenciales
- › Planes de seguridad del paciente

**Atención integral en base a la gestión por procesos** (en estos momentos hay 49 procesos asistenciales activos). Se muestran a continuación:

Proceso	Apellidos	Nombre	Cargo	UGC
Anemias	Arqueros Martínez	Víctor	FEA Hematología	Hematología
Ansiedad y/o Depresión y/o Somatizaciones	Estebaranz Rendón	Gloria	Psicóloga Clínica	Salud Mental
Artrosis de Rodilla y Cadera	Escudero Contreras	Alejandro	FEA Reumatología	Reumatología
Asma en el Adulto	Arenas Vacas	Antonio Pablo	FEA Neumología	Neumología
Asma en la Edad Pediátrica	Serrano Gómez	M <sup>a</sup> Luisa	Pediatra EBAP	
Atención al Trauma Grave	Vega Reyes	Juan Antonio	Médico Familia SCCU	Servicio Cuidados Críticos y Urgencias
Atención Caries Dental e Inclusiones	Cabello Arroyo	Antonio	Odontostomatólogo	Cirugía Maxilofacial
Atención Temprana	Párraga Quiles	María José	Jefa Sección Pediatría-Neonat	Pediatría, Neonatología
Atención al Paciente Pluripatológico	Ortiz Minuesa	Juan Antonio	FEA Medicina Interna	Medicina Interna
Cáncer Colorrectal	Hervás Molina	Antonio	FEA Digestivo	Digestivo
Cáncer de Cabeza y Cuello	Dean Ferrer	Alicia	Direct. UGC Cir. Oral y Maxil.	Cirugía Maxilofacial
Cáncer de Piel	Gallardo Pérez	Maria Angustias (Marian)	FEA Dermatología	Dermatología
Cáncer de Pulmón	Moreno Casado	Paula María	FEA Cirugía Torácica	Cirugía Torácica
Cáncer de Cérvix / Útero	Velasco Sánchez	Esther	FEA Ginecología	Ginecología
Catarata	Giménez-Almenara Amo	Francisco Javier	FEA Oftalmología	Oftalmología
Cefaleas	Jurado Cobo	Carmen	FEA Neurología	Neurología
Colelitiasis / Colecistitis	Luque Molina	Antonio	FEA Cirugía Gral. y Digestiva	Cirugía General y Digestiva
Demencias	Agüera Morales	Eduardo	FEA Neurología	Neurología
Detección precoz cáncer de Mama / Cáncer de Mama	Cara García	María	FEA Radiodiagnóstico	Radiodiagnóstico

Diabetes Mellitus	Palomares Ortega	Rafael	FEA Endocrinología	Endocrinología
Disfonía	Rodríguez Pérez	Leonardo	FEA ORL	ORL
Dolor Crónico no Oncológico	Herrador Montiel	Inmaculada	FEA Anestesia y Reanimación	Anestesia
Dolor Torácico	Aparicio Sánchez	Julio	Médico Familia SCCU	
Embarazo, Parto y Puerperio	De la Torre González	Antonio J.	FEA Ginecología	Ginecología
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	Santos Luna	Francisco	Director UGC Neumología	Neumología
Fibromialgia	Albañir Albalá	Carmen	Enfermera	
Fiebre de Duración Intermedia	De la Torre Cisneros	Julian	Director UGC E. Infecciosas	Enfermedades Infecciosas
Fiebre en la Infancia	Núñez Adam	Alex	J. Sección Urgencias Infantil	Pediatría
Fractura de Cadera en el Anciano	Quevedo Reinoso	Rafael	FEA Traumatología	Traumatología
Hemoterapia	Álvarez Rivas	Miguel Ángel	FEA Hematología	Hematología
Hepatitis Vírica	Olaya Caro	Inmaculada	Epidemióloga A.P.	Medicina Preventiva
Hiperplasia Benigna de Próstata/ Cáncer de Próstata	Carrasco Valiente	Julia	FEA Urología	Urología
IAM (Infarto Agudo de Miocardio)	Mazuelos Bellido	Francisco	FEA Cardiología	Cardiología
Ictus	Valverde Moyano	Roberto	FEA Neurología	Neurología
Insuficiencia Cardíaca	Castillo Dominguez	Juan Carlos	FEA Cardiología	Cardiología
IRC:Diálisis y Trasplante Renal	Rodríguez Benot	Alberto	FEA Nefrología	Nefrología
Laboratorios Clínicos	González Fernández	Rafael	FEA Inmunología	Inmunología
Nutrición Clínica y Dietética	Molina Puerta	Mª José	FEA Endocrinología	Endocrinología
Otitis Media	Aguilar Rodríguez	Rafael	FEA ORL	Otorrinolaringología
Riesgo Vascular	Martín Rioboo	Enrique	Médico EBAP	
Sepsis Grave	Gracia García	Francisco	Médico Familia SCCU	
Sepsis Grave Pediatría	Ibarra de la Rosa	Ignacio	FEA Pediatría	Pediatría
Técnicas de Imagen	Triviño Tarradas	Francisco de Asís	Director UGC Radiodiagnóstico	Radiodiagnóstico
Trasplante Pulmonar	Salvatierra Velázquez	Ángel	Director UGC Cirugía Torácica	Cirugía Torácica
Trasplante Hepático	Poyato González	Antonio	FEA Digestivo	Digestivo
Trastorno de Conducta Alimentaria	Calvo Rivera	María del Pilar	FEA Psiquiatría	Salud Mental
Trastorno Mental Grave	Prada Carrasco	Carmen	Directora UGC Salud Mental	Salud Mental
Urolitiasis	Márquez López	Francisco Javier	FEA Urología	Urología
VIH/ SIDA	Rivero Román	Antonio	Jefe Sección Enfermedades Inf.	Enfermedades Infecciosas

**Impulso y gestión, por delegación de la Dirección, a las Comisiones de Calidad Seguridad del paciente y de Documentación clínica**

**Asesoramiento** a las comisiones de mejora continuada (38 comisiones y sub-comisiones)

**Medida y evaluación de los resultados asistenciales para fijar nuevos objetivos.**

Generación del CMBD o Conjunto Mínimo Básico de Datos, con los diagnósticos y tratamientos de todos los pacientes ingresados en 2019 en el HURS: se codificaron 40.458 altas hospitalarias con un promedio de 6,52 diagnósticos y 2,23 procedimientos.

**Fomentar que el Hospital sea un centro sin papel, reduciendo de forma progresiva los movimientos de historias clínicas.** Se reduce el préstamo de historias clínicas en papel en un 87%, un hito en el hospital que supone la digitalización de 1.088.675 documentos.

**Acreditación de Unidades Clínicas**

UGCs acreditadas nivel I	29
UGCs acreditadas nivel II	2
UGCs acreditadas nivel III	1
<b>Total</b>	<b>32</b>

**Acreditación de profesionales.** Un total de 742 profesionales se encuentran incluidos en el proceso de Certificación de las Competencias Profesionales de la ACSA. De ellos, 520 han iniciado su proceso de certificación en el año 2019.

<b>Acreditación Competencias Profesionales</b>	<b>Situación año 2019</b>
Nº de profesionales en fase de preparación	245
Nº de profesionales en autoevaluación	275
Nº de profesionales acreditados	207
Nº de profesionales acreditados AVANZADO	88
Nº de profesionales acreditados EXPERTO	86
Nº de profesionales acreditados EXCELENTE	33

**B. EVALUANDO SATISFACCIÓN**

<b>INDICADORES DE SATISFACCION</b>	<b>AÑO 2019</b>
Atención sanitaria	95,2
Recomendaría este hospital	94,5
Confort de la habitación	48,7
Limpieza	78
Comida	72,9
Régimen de visitas	89,9
Información sanitaria	92,8
Identificación profesionales	88,4
Trato recibido	95,7



## C. GRUPOS MULTIDISCIPLINARES Y ESPECIALIZADOS

Trabajamos en grupos multidisciplinares integrados por profesionales expertos en cada área.

Comisión de Laboratorios	Ética de la Investigación
Comisión Central de Calidad y Seguridad del Paciente	Comisión uso racional de pruebas diagnósticas
Comité Central de Tumores	Comisión para la actuación ante a violencia de género
Subcomisiones Clínicas del Comité Central de Tumores:	Comité local del trauma grave.
Tumores de cabeza y cuello.	Comisión de Área de cuidados paliativos.
Melanoma.	Seguridad de la Información.
Tumores de cérvix y cuerpo uterino.	Docencia.
Cáncer de mama.	Documentación Clínica, Información y Estadística.
Oncología pediátrica	Evaluación de nuevas indicaciones, productos y tecnologías.
Sarcomas óseos y partes blandas.	Farmacia.
Tumores urológicos.	Hospitalaria de transfusiones.
Tumores torácicos, cáncer de pulmón.	Infecciones.
Tumores digestivos.	Mortalidad
Tumores del Sistema Nervioso Central	Programación e indicaciones quirúrgicas.
De Hematología	Trasplantes.
Tumores tiroideos	Participación ciudadana
Ética asistencial	Atención integral a la persona con disforia de género



## D. PROCESOS COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO

La atención integral del paciente se realiza en base a la gestión por procesos. En estos momentos hay 49 procesos asistenciales activos:

Proceso	Apellidos	Nombre	Cargo	UGC
Anemias	Arqueros Martínez	Víctor	FEA Hematología	Hematología
Ansiedad y/o Depresión y/o Somatizaciones	Estebaranz Rendón	Gloria	Psicóloga Clínica	Salud Mental
Artrosis de Rodilla y Cadera	Escudero Contreras	Alejandro	FEA Reumatología	Reumatología
Asma en el Adulto	Arenas Vacas	Antonio Pablo	FEA Neumología	Neumología
Asma en la Edad Pediátrica	Serrano Gómez	M <sup>a</sup> Luisa	Pediatra EBAP	
Atención al Trauma Grave	Vega Reyes	Juan Antonio	Médico Familia SCCU	Servicio Cuidados Críticos y Urgencias
Atención Caries Dental e Inclusiones	Cabello Arroyo	Antonio	Odontostomatólogo	Cirugía Maxilofacial
Atención Temprana	Párraga Quiles	María José	Jefa Sección Pediatría-Neonat	Pediatría, Neonatología
Atención al Paciente Pluripatológico	Ortiz Minuesa	Juan Antonio	FEA Medicina Interna	Medicina Interna
Cáncer Colorrectal	Hervás Molina	Antonio	FEA Digestivo	Digestivo
Cáncer de Cabeza y Cuello	Dean Ferrer	Alicia	Direct. UGC Cir. Oral y Maxil.	Cirugía Maxilofacial
Cáncer de Piel	Gallardo Pérez	María Angustias (Marian)	FEA Dermatología	Dermatología
Cáncer de Pulmón	Moreno Casado	Paula María	FEA Cirugía Torácica	Cirugía Torácica
Cáncer de Cérnix / Útero	Velasco Sánchez	Esther	FEA Ginecología	Ginecología
Catarata	Giménez-Almenara Amo	Francisco Javier	FEA Oftalmología	Oftalmología
Cefaleas	Jurado Cobo	Carmen	FEA Neurología	Neurología
Colelitiasis / Colecistitis	Luque Molina	Antonio	FEA Cirugía Gral. y Digestiva	Cirugía General y Digestiva
Demencias	Agüera Morales	Eduardo	FEA Neurología	Neurología
Detección Precoz Cáncer de Mama / Cáncer de Mama	Cara García	María	FEA Radiodiagnóstico	Radiodiagnóstico
Diabetes Mellitus	Palomares Ortega	Rafael	FEA Endocrinología	Endocrinología
Disfonía	Rodríguez Pérez	Leonardo	FEA ORL	ORL
Dolor Crónico no Oncológico	Herrador Montiel	Inmaculada	FEA Anestesia y Reanimación	Anestesia
Dolor Torácico	Aparicio Sánchez	Julio	Médico Familia SCCU	

Proceso	Apellidos	Nombre	Cargo	UGC
Embarazo, Parto y Puerperio	De la Torre González	Antonio J.	FEA Ginecología	Ginecología
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	Santos Luna	Francisco	Director UGC Neumología	Neumología
Fibromialgia	Albañir Albalá	Carmen	Enfermera	
Fiebre de Duración Intermedia	De la Torre Cisneros	Julian	Director UGC E. Infecciosas	Enfermedades Infecciosas
Fiebre en la Infancia	Núñez Adam	Alex	J. Sección Urgencias Infantil	Pediatría
Fractura de Cadera en el Anciano	Quevedo Reinoso	Rafael	FEA Traumatología	Traumatología
Hemoterapia	Álvarez Rivas	Miguel Ángel	FEA Hematología	Hematología
Hepatitis Vírica	Olaya Caro	Inmaculada	Epidemióloga A.P.	Medicina Preventiva
Hiperplasia Benigna de Próstata/ Cáncer de Próstata	Carrasco Valiente	Julia	FEA Urología	Urología
IAM (Infarto Agudo de Miocardio)	Mazuelos Bellido	Francisco	FEA Cardiología	Cardiología
Ictus	Valverde Moyano	Roberto	FEA Neurología	Neurología
Insuficiencia Cardíaca	Castillo Dominguez	Juan Carlos	FEA Cardiología	Cardiología
IRC:Diálisis y Trasplante Renal	Rodríguez Benot	Alberto	FEA Nefrología	Nefrología
Laboratorios Clínicos	González Fernández	Rafael	FEA Inmunología	Inmunología
Nutrición Clínica y Dietética	Molina Puerta	M <sup>º</sup> José	FEA Endocrinología	Endocrinología
Otitis Media	Aguilar Rodríguez	Rafael	FEA ORL	Otorrinolaringología
Riesgo Vascular	Martín Rioboo	Enrique	Médico EBAP	
Sepsis Grave	Gracia García	Francisco	Médico Familia SCCU	
Sepsis Grave Pediatría	Ibarra de la Rosa	Ignacio	FEA Pediatría	Pediatría
Técnicas de Imagen	Triviño Tarradas	Francisco de Asís	Director UGC Radiodiagnóstico	Radiodiagnóstico
Trasplante Pulmonar	Salvatierra Velázquez	Ángel	Director UGC Cirugía Torácica	Cirugía Torácica
Trasplante Hepático	Poyato González	Antonio	FEA Digestivo	Digestivo
Trastorno de Conducta Alimentaria	Calvo Rivera	María del Pilar	FEA Psiquiatría	Salud Mental
Trastorno Mental Grave	Prada Carrasco	Carmen	Directora UGC Salud Mental	Salud Mental
Urolitiasis	Márquez López	Francisco Javier	FEA Urología	Urología
VIH/ SIDA	Rivero Román	Antonio	Jefe Sección Enfermedades Inf.	Enfermedades Infecciosas

# Hospital Universitario Reina Sofía

## MIRANDO AL FUTURO



## A. DOCENCIA

### EIR QUE COMIENZAN

El hospital cuenta con más de 130 tutores de residentes responsables de guiar, supervisar y evaluar el proceso de aprendizaje de los residentes durante su paso por alguna de las 41 unidades docentes acreditadas que representan la práctica totalidad de la cartera de servicios del hospital. En este año el hospital ha celebrado su tercera Jornada de Puertas Abiertas dirigidas a futuros residentes para que conocieran la actividad asistencial, docente e investigadora que se realiza en el centro, que volvió a resultar todo un éxito por la elevada participación al contar con la visita de más de 230 graduados en medicina y otras titulaciones sanitarias universitarias.

En Junio dimos la bienvenida a los 113 Especialistas Internos Residentes (EIR) que comenzaron su formación en el complejo hospitalario. Las titulaciones con las que se accedieron a estas plazas son 99 de Medicina (de los cuales 26 se formarán como especialistas en Medicina Familiar y comunitaria y 73 en especialidades médicas hospitalarias), 8 de enfermería (3 enfermería obstétrico-ginecológica, 4 enfermería pediátrica y 1 enfermería familiar y comunitaria), 3 en farmacia, 2 en psicología clínica y 1 en biología para la especialidad de Inmunología.

En este año se aprobó por el Ministerio el incremento de 18 plazas acreditadas en las unidades docentes de Anatomía Patológica (1), Anestesiología y

Reanimación (4), Ap. Digestivo (1), Cardiología (1), Dermatología (1), Oftalmología (2), Oncología Médica (1), Oncología Radioterápica (1), Otorrinolaringología (1), Psicología Clínica (2), Psiquiatría (2) y Radiodiagnóstico (1).

### EIR QUE FINALIZAN

En el año 2019 el hospital ha culminado la formación de 93 especialistas internos residentes, de los cuales 86 se han formado como médicos especialistas (25 de Medicina Familiar y Comunitaria y 59 de las distintas especialidades hospitalarias), 7 como enfermeros especialistas (3 enfermería pediátrica, 3 enfermería obstétrico-ginecológica y 1 enfermería del trabajo), 1 como psicólogo clínico y 1 como farmacéutica hospitalaria. El premio al Residente Excelente como reconocimiento a sus actividades docentes e investigadoras recayó sobre un residente de Cirugía Ortopédica y Traumatológica.

### ROTACIONES EXTERNAS

Durante este año, 101 residentes de otros Hospitales de ámbito nacional realizaron estancias formativas en las distintas unidades el Hospital Reina Sofía. Asimismo, se realizaron estancias formativas en el HURS 10 especialistas de otros países. En sentido inverso, durante el año 2019 los residentes de nuestro Hospital realizaron 77 rotaciones externas en otros centros tanto nacionales como internacionales.



## B. FORMACIÓN

La formación continua es una de las principales líneas de actividad de este centro. Sólo durante el 2019 se organizaron más de 270 actividades en las que participaron 9.300 asistentes. Unos datos que reflejan un sustancial incremento con respecto al año anterior (76% más de actividades) fruto de la programación que la Unidad de Formación planifica tras escuchar las necesidades de los profesionales. El resultado de las diferentes formaciones arroja una satisfacción cercana al 90%.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTERNA (cursos, talleres, seminarios, sesiones clínicas)	
TOTAL	
Nº actividades	273
Nº horas	
Nº Asistentes	9.391
nº hombres	2.298
nº mujeres	7.093

Por otro lado, se han impulsado acciones formativas externas para 2.000 profesionales:

FORMACION EXTERNA	
DATOS GLOBALES	
Nº de resoluciones	2.000
Nº Asistentes	
Hombres	806
Mujeres	1.194

## C. INVESTIGACIÓN

El Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba (IMIBIC) es el organismo que realiza, regula y ordena la actividad investigadora y la producción científica que realizan los profesionales del hospital. La memoria de 2019 refleja un crecimiento de la producción científica especialmente.

Entre los logros alcanzados, destacan la obtención por parte de los investigadores clínicos de 134 nuevos estudios clínicos. Gracias a esta actividad, en 2018 estaban activos 624 ensayos clínicos, 206 estudios observacionales, 394 estudios con medicamento y 23 con dispositivo médico, siendo las especialidades con mayor número de ensayos clínicos activos las de Oncología Médica, Neurología, Aparato, Digestivo, Dermatología, Hematología y Medicina Interna.

En cuanto a personal, el IMIBIC cuenta en 2018 con más de 500 investigadores, integrados en 44 grupos de investigación, de los cuales, 27 eran grupos consolidados, 8 emergentes y 12 asociados.

El presupuesto ascendió a 10,9 millones de euros, lo que supone una consolidación de niveles de financiación crecientes desde los 4 millones de euros en el año de su acreditación, 2011, obtenidos en su mayor parte gracias a la participación de los investigadores en convocatorias competitivas, tanto de organismos públicos como privados, así como de convenios y acuerdos, con empresas, y del logro de captación de financiación de fondos europeos, pese a la alta competitividad existente.

En cuanto a la actividad investigadora, cabe destacar que ha crecido significativamente en cantidad y en calidad a lo largo de los últimos años. En concreto, el IMIBIC mantuvo en 2018 una elevada producción científica con 590 publicaciones, de las que el 41% se realizó en colaboración con grupos internacionales y con otras instituciones. La calidad de los trabajos es muy destacada, puesto que el 21% de los mismos se ha publicado en revistas de primer decil (que son las que ocupan el 10% superior en los rankings de calidad), y el 58% en publicaciones de primer cuartil (las que ocupan el 25% superior en dichos rankings).

En el apartado de innovación, en 2018 se produjeron 23 registros de propiedad industrial e intelectual. Asimismo, la captación de proyectos y la retención del talento se hace tangible este año con la consecución de 86 nuevos proyectos a través de convocatorias competitivas públicas regionales.

Además, en el ámbito internacional, el IMIBIC contó en 2020 con un total de 18 proyectos activos, incluyendo 9 proyectos de I+D+I y 1 ensayo clínico financiado por el Programa Marco de Investigación de la Unión Europea (ChiLTERN), 4 proyectos de investigación de la convocatoria Iniciativa de Medicamentos Innovadores (iniciativa COMBACTE y 3TR), y dos proyectos de compra pública innovadora (RELIEF Y STARS), entre otros. Además, comenzó la ejecución de dos acciones del programa Marie Skłodowska-Curie (Tac1-Ovulation y CRISPR-KissCas9) y participa activamente en dos acciones COST (EuroPMP y VascAgeNet).

## D. SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La relación entre el hospital, la naturaleza y los pacientes está presente en la toma de decisiones. Así, durante este año se ha continuado apostando por la reducción de consumo global de energía; acciones para reducir, reutilizar y reciclar los materiales que se utilizan en el día a día de la asistencia sanitaria; seguir caminando hacia la eliminación completa del papel, a través de la reducción del movimiento de historias clínicas; apostando por campañas de concienciación de movilidad sostenible y con la construcción de mayor número de plazas de aparcamiento de bicicletas y patinetes o, con iniciativas como las teleconsultas o consultas de acto único en determinadas especialidades y patologías, que evitan desplazamientos de pacientes al centro, entre otras.



# Hospital Universitario Reina Sofía

## CONTIGO Y PARA TÍ



Donde quiera que se ama el arte de la medicina  
se ama también a la humanidad

PLATÓN



## A. PARTICIPACIÓN

La participación de la ciudadanía es uno de los valores de este centro que, entre otras acciones se materializa en el programa de actividades que realizan los 313 voluntarios de 11 asociaciones que durante todo el año acompañan y ayudan a las familias que acuden al hospital.

Además, para estrategias concretas y actividades, el hospital ha firmado este año 6 convenios de colaboración a través de los que se mantienen acciones como la disposición de pisos para familias no residentes en Córdoba capital que requieren asistencia prolongada.

Otro de los ejemplos es la difusión y visibilización de las diferentes enfermedades a través de la celebración de días mundiales o instalación de mesas informativas. Solo en 2019 se han instalado 150 mesas en las que han participado 174 personas de 18 asociaciones diferentes.

## B. ACTIVIDADES MOTIVACIONALES

La Unidad de Actividades Motivacionales trabaja durante todo el año para favorecer que la estancia de los pacientes pediátricos y de sus familias en el hospital sea lo más normalizada posible y reducir el estrés y ansiedad que puedan provocar los diferentes procesos de enfermedad en el menor. Paracaidistas, regalos, actividades saludables, manualidades, lectura, magia, etc. Llenan cada día las estancias del área infantil con este objetivo.

Durante este año la Unidad ha realizado 123 actividades, 19 más que el año anterior, en las que han participado 1.230 niños y niñas (casi 200 más que el año anterior). Esta programación se desarrolla en colaboración con diferentes colectivos y empresas (60 durante este año) que, de forma altruista, ayudan a sobrellevar un momento difícil para las familias.

## C. TRABAJO SOCIAL

Casos nuevos	5.424
Total de consultas trabajo social	20.572
Personas con necesidades especiales	1.411
Con problemas generan dependencia	2.175
Infancia en situación de riesgo	641
Personas en situación de exclusión social	288
Menores con sospecha de maltrato	67
De Violencia de Género	68
Ocupación Hotel de madres	81



# Hospital Universitario Reina Sofía

## ¿CÓMO LO CONTAMOS?



La Unidad de Comunicación cumple 20 años dando voz a este hospital. Desde que se creara la en abril de 1999, el complejo sanitario cordobés ha estado presente en las rotativas de los principales periódicos de la ciudad, se ha colado en las secciones de Andalucía y Salud de medios regionales y nacionales, ha acompañado el despertar de muchos radioyentes y ha centrado la atención de muchas personas en sus hogares a la hora de la comida o la cena, a través de los diferentes programas informativos de las televisiones de diverso ámbito territorial. En estas dos décadas, el Hospital Reina Sofía cuenta con un gran volumen de impactos positivos en comunicación externa y una gran satisfacción entre profesionales y pacientes. Esto ha sido posible gracias a que la estrategia de comunicación del centro se ha desarrollado la mayoría del tiempo en dos vertientes paralelas: la comunicación externa y la interna.

Esta última dirigida especialmente a los más de 5.000 profesionales que a diario trabajan en el hospital y a los pacientes que requieren su atención. Algunas de las iniciativas más destacadas en este campo son la despedida de especialistas internos residentes; el acto de jubilación de profesionales; la elaboración y revisión de folletos; o la supervisión de las diferentes estrategias del Plan de Humanización del hospital.

En el último año, el Hospital Reina Sofía ha desembarcado en las redes sociales, con presencia en Youtube, Facebook, Twitter y LinkedIn. Además, desde la Unidad de Formación se ofrece a los profesionales un canal de Whatsapp que informa de las diferentes oportunidades que el centro ofrece a sus trabajadores en este terreno. Esta apuesta ha cambiado la estrategia de comunicación del Hospital y lo ha convertido en un complejo sanitario vivo, al que poder asomarse desde un smartphone, más humano y más líquido. Sólo en un año, el hospital ha conseguido alcanzar 31.485 seguidores en Facebook, 4.659 en Twitter, 385 suscriptores en Youtube y 497 seguidores en LinkedIn.

Para conmemorar y repasar esta trayectoria, la Unidad de Comunicación ha organizado este año un encuentro nacional de comunicadores sanitarios en el que más de un centenar de periodistas y comunicadores de la salud analizaron y debatieron los retos del sector y los casos de éxito bajo el lema 'Llegar al entorno online desde el offline'.

## **FUNCIONES**

### **COMUNICACIÓN EXTERNA**

- Contacto con medios de comunicación y gestión de información sanitaria referente al hospital.
- Elaboración de notas de prensa, fotonoticias y convocatorias de ruedas de prensa para trasladar a la opinión pública las principales actividades que se han desarrollado, que resultan de interés público y dando cuenta de sus resultados y de la realidad del centro.
- Coordinar las visitas escolares, en colaboración con los diferentes servicios del hospital, para que los centros educativos interesados puedan acercarse a la realidad diaria de este hospital. Este programa se acerca cada año a más de 700 alumnos.
- Coordinación del IV concurso andaluz de poesía 'Tintas para la Vida' y la edición del octavo poemario bajo el mismo nombre, con el que la UC y a Coordinación de Trasplantes (CT) invitan a los más jóvenes a reflexionar sobre este proceso.
- Impulso de la Semana Del Donante, la primera semana de junio, en la que el hospital organiza a diario actividades para promocionar la donación de órganos. Esta programación continua viva durante el resto del año a través de actividades que también diseña, planifica y ejecuta la UC a través de la Campaña de Promoción de la Donación de Órganos del hospital, en colaboración con la CT (mensajes de personajes famosos a favor de la donación, alianza con los taxistas durante la feria para lucir el logo de la donación...).
- Promoción de la colaboración con colectivos e instituciones de la ciudad a través de acuerdos, convenios, etc. que refuercen la imagen del hospital.

### COMUNICACIÓN INTERNA

- Participación en diferentes comisiones de trabajo del hospital.
- Coordinación de las diferentes publicaciones de la página web en colaboración con informática.
- Asesoramiento y apoyo de los profesionales en la organización de eventos, encuentros, jornadas, materiales para pacientes.. de las diferentes unidades.
- Asesoramiento y formación en la relación de los profesionales con las diferentes instituciones o colectivos.
- Elaboración del dossier de prensa diario que se envía a los profesionales para que conozcan la actualidad del centro.

### IMAGEN CORPORATIVA:

- Unificar la imagen corporativa de las publicaciones del hospital y de las instalaciones en colaboración con Servicios Generales.
- Creación de contenido web siguiendo manual de la identidad corporativa de la Junta de Andalucía.
- Ofrecer contenido web que mantenga la certificación de calidad otorgada por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) de nuestra página.

### REDES SOCIALES

Tras un año de presencia en las redes sociales, la valoración de esta decisión es más que positiva. No sólo ha ayudado a acercarnos a nuestra población de referencia, también ha aportado un gran valor a la imagen de marca del hospital y nos ha enseñado a escuchar mejor las necesidades de nuestros pacientes, profesionales y ciudadanos.

Las redes sociales han ayudado a visibilizar el trabajo de muchos profesio-

nales, a dar respuestas a necesidades y dudas muy concretas de pacientes y asociaciones, también ha aportado una mayor participación de nuestra sociedad y nos ha permitido abrir una ventana permanente para que quien quiera, pueda asomarse a conocer nuestro día a día. Como reto este año, se abrió en marzo un nuevo canal: LinkedIn, con el que acercarnos y crear nuestra propia comunidad virtual más centrada en aspectos científicos.

### RESULTADOS

Ruedas de prensa/ convocatorias	49
Notas de prensa	154
Visitas escolares	21 centros y 588 alumnos

588 alumnos de bachillerato, secundaria y primaria procedentes de 21 centros escolares nos visitaron dentro del programa de visitas escolares que por décimo segundo año consecutivo se oferta a la Delegación de Educación para que los jóvenes pasen una jornada conociendo el hospital y el trabajo que realizan sus profesionales.

El año 2019 se cierra con un total de 1.806 noticias sobre el Hospital Universitario Reina Sofía, lo que supone un ligero crecimiento respecto al año anterior, cuando se produjo un incremento muy significativo (casi 250 noticias más que en 2017, siguiendo este año con un crecimiento de una veintena).

Además, se produce un gran descenso en el número de noticias negativas (la mitad que el año anterior), pasando de las 163 registradas en 2018 a las 70 de este año, la mayoría referentes a sindicatos y plan de modernización del hospital.

En cuanto al espacio, del total de noticias 106 aparecieron en portada (40 más que el año anterior) y la gran mayoría (1.464) iban acompañada de fotografía.

Impactos en prensa 2018	
Positivas / Menciones	1.736
Negativas	70
<b>Total</b>	<b>1.806</b>

### REDES SOCIALES

FACEBOOK	Total	Crecimiento al año
Se han alcanzado	31.485	6.550
Usuarios que han visto las publicaciones	12.927.154	4 millones
Número de veces que se muestra una publicación	23.408.163	8 millones
Veces que se ha compartido una publicación	87.441	20.000
Número de publicaciones	1.132 / 94 al mes	
Contenidos con mayor alcance: humanización, hitos, reportajes de medios de comunicación y educación sanitaria.		

TWITTER	Total	Crecimiento al año
Se han alcanzado	4.659 seguidores	1.800
Veces que los usuarios han visto los tuits	3.897.000	1 millón
Veces compartido	12.389	- 200
Veces que se ha mencionado al hospital	19.009	14.000
Me gusta	29.599	5.300
Número de publicaciones	4.387 / 365 al mes	
Contenidos con mayor alcance: congresos, educación sanitaria, infantil, humanización.		

LINKEDIN (NACE ESTE AÑO)	
Seguidores en 9 meses	497
Veces que se han visto las actualizaciones	35.901
Recomendaciones de una publicación	1.894
Clics en alguno de los enlaces	5.814

YOUTUBE	Total	Crecimiento al año
Listas de reproducción	11	3
Vídeos	350	75

WEB	Total	Crecimiento al año
Visitas	1.851.584	37.110
El 62,4% de las visitas son internas. Las externas son en su mayoría de España (83%), seguidas de México, Colombia, EE.UU y Argentina. Las secciones más visitadas son la portada, acceso a aplicaciones, noticias, portada profesionales, equipo profesionales y teléfonos.		



# Hospital Universitario Reina Sofía



Servicio Andaluz de Salud  
**CONSEJERÍA DE SALUD**

Hospital Universitario Reina Sofía