

Memoria Anual 2022

HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA

1. QUIÉNES SOMOS

- 1.1. INTRODUCCIÓN
- 1.2. MISIÓN, VISIÓN, VALORES
- 1.3. CONTEXTO
- 1.4. ORGANIGRAMA
- 1.5. RECURSOS
 - 1.5.1. PERSONAS
 - 1.5.2. PRESUPUESTO
 - 1.5.3. INFRAESTRUCTURAS Y TECNOLOGÍA

2. QUÉ HACEMOS

- 2.1. ACTIVIDAD ASISTENCIAL
- 2.2. ASISTENCIA CONVENCIONAL
- 2.3. HOSPITAL LÍQUIDO
 - 2.3.1. HOSPITALIZACIÓN
 - 2.3.2. CONSULTAS
 - 2.3.3. ACCESIBILIDAD, EDUCACIÓN E INFORMACIÓN
- 2.4. ACTIVIDAD TRASPLANTADORA
- 2.5. ACTIVIDAD NO ASISTENCIAL
 - 2.5.1. TIC
 - 2.5.2. SERVICIOS GENERALES

3. CÓMO TRABAJAMOS

- 3.1. CALIDAD
- 3.2. EVALUANDO LA SATISFACCIÓN
- 3.3. GRUPOS MULTIDISCIPLINARES Y ESPECIALIZADOS
- 3.4. PROCESOS COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO
- 3.5. FACILITANDO TU ATENCIÓN
- 3.6. CON SEGURIDAD

4. MIRANDO AL FUTURO

- 4.1. DOCENCIA
- 4.2. FORMACIÓN
- 4.3. INVESTIGACIÓN
- 4.4. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

5. CONTIGO Y PARA TI

- 5.1. HUMANIZACIÓN
- 5.2. IGUALDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO
- 5.3. TRABAJO SOCIAL
- 5.4. PARTICIPACIÓN

6. CÓMO LO CONTAMOS

- 6.1. MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- 6.2. REDES SOCIALES
- 6.3. ENCUENTROS Y PROYECTOS DESTACADOS

Actividad Asistencial

INGRESOS	40.994
INGRESOS URGENTES	17.955
INGRESOS PROGRAMADOS	23.039
DIAS DE ESTANCIA MEDIA	6,09
ESTANCIAS	249.506
TOTAL CONSULTAS	811.207
URGENCIAS ADULTO	154.885
URGENCIAS PEDIÁTRICAS	43.129
URGENCIAS TOCGINECOLÓGICAS	18.687
URGENCIAS TOTALES	216.701
PARTOS ATENDIDOS	2.522
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	36.490
INTERVENCIONES URGENTES	4.449
CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA	12.268
CIRUGIA MENOR AMBULATORIA	8.653
TRASPLANTES EN TOTAL	426
TRASPLANTES DE ÓRGANOS	261
TRASPLANTES DE TEJIDOS	165
TRASPLANTES INFANTILES	10

Formación, Docencia e Investigación

FORMACIÓN	
FORMACIÓN INTERNA	257 ACTIVIDADES CON 7.571 ASISTENTES
FORMACIÓN EXTERNA	1.264 ASISTENTES
DOCENCIA	
RESIDENTES QUE COMIENZAN	115

UNIDADES DOCENTES	42
TUTORES DE RESIDENTES	159
ROTACIONES EN NUESTRO CENTRO	133
INVESTIGACIÓN	
Más de 730 publicaciones. Más del 60% del total de artículos fueron publicados en revistas JCR Open Access.	
Los fondos recaudados aumentan en más del 48% respecto al año anterior.	
Incorporación de más de 70 investigadores en su etapa predoctoral	

Recursos

CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN	1.208	1.212
PUESTOS DE HOSPITAL DE DÍA MÉDICO/QUIRÚRGICO	233	231
BOX CONSULTAS DE URGENCIAS (ADULTOS, OBSTÉ- TRICO-GINECOLÓGICAS E INFANTIL)	26	25
SALA DE CRÍTICOS	5	5
CAMAS DE UCI ADULTOS	40	40
CAMAS DE UCI PEDIÁTRICA	12	9
QUIRÓFANOS DE CIRUGÍA PROGRAMADA	38	37
QUIRÓFANOS DE CIRUGÍA ROBÓTICA	2	2
QUIRÓFANOS DE CIRUGÍA DE URGENCIAS	4	4
SALAS DE DILATACIÓN Y PARITORIOS	7	7
PUESTOS DE MONITORIZACIÓN OBSTÉTRICA	2	2
CONSULTAS	374	350
MÓDULOS DE EXPLORACIÓN Y PRUEBAS FUNCIO- NALES	75	74
LABORATORIOS	6	6
PUESTOS ATENCIÓN PACIENTE EXTERNO FARMACIA	5	5
SALAS BLANCAS	2	2
PUESTOS DIÁLISIS	48	48

1.

¿Quiénes somos?

1.1 INTRODUCCIÓN

Comenzamos el 2022 con la mochila llena de esperanza, fuerza e ilusión.

Hemos pasado ya las páginas marcadas por la pandemia para emprender nuevos proyectos y retomar, con el aprendizaje adquirido, toda la actividad asistencial, docente e investigadora que nos define como hospital.

Este año, la actividad trasplantadora y de donación ha vuelto a sumar vida logrando cifras récords en los programas de pulmón y riñón y las mejores tasas de aceptación (93,2%) y de donación de tejidos (97,4 pmp) de Andalucía.

También hemos crecido en alianzas con la sociedad, recibido a nuevos profesionales de pregrado y postgrado, hemos avanzado en investigación y hemos ampliado nuestra cartera de servicios.

Además, renovamos e incorporamos nuevo equipamiento y, por último, hemos sumado un nuevo centro: el **Hospital Palma del Río**, con el que acercamos los servicios sanitarios a la población, haciendo así efectivos sus derechos.

A continuación, compartimos algunos de los principales datos que muestran en gran medida qué ha pasado en este 2022 en nuestros 9 edificios, cómo hemos trabajado con nuestra población, cómo nos relacionamos, qué papel jugamos en el sistema sanitario y cómo nos perciben.



1.2 MISIÓN, VISIÓN, VALORES

MISIÓN

Somos un Hospital Público de tercer nivel integrado en el Servicio Andaluz de Salud y nuestra principal misión es promover que nuestra población goce de **salud y calidad de vida**. Para ello, contamos con una completa cartera de servicios sanitarios que pone en el centro de la **atención a la persona** que necesita cuidados, de la mano de **excelentes profesionales**, y garantizando la accesibilidad, equidad, la satisfacción de la ciudadanía y con criterios de eficiencia en el uso de los recursos.

Lo hacemos en un complejo sanitario con una amplia variedad de **instalaciones adaptadas a las fases y procesos de la enfermedad, con la máxima especialización** y con un equipamiento de **vanguardia**, que ayuda a que se ofrezca una asistencia **personalizada, de precisión y lo menos invasiva posible**, en condiciones de **intimidad** y confortabilidad y con criterios de **sostenibilidad** y humanidad.

Para lograrlo, trabajamos **en red** con los diferentes niveles asistenciales, con otras instituciones y centros, promoviendo la colaboración y **participación ciudadana** y fomentando la continua actualización de **conocimiento**, a través de la formación, la docencia y la investigación. Todo ello, en aras de conseguir el máximo bienestar a través de la asistencia, la promoción y la prevención.

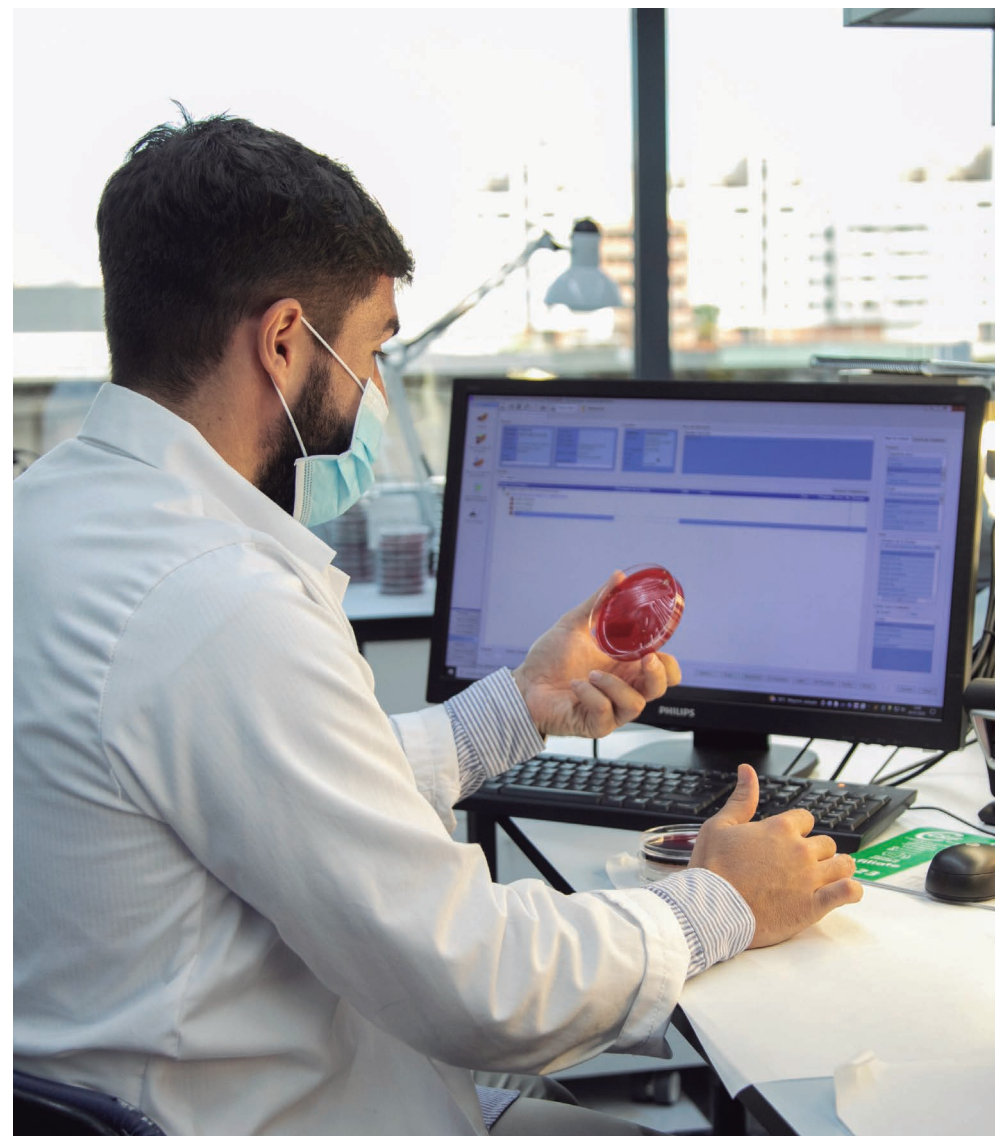
VISIÓN

Nuestra mirada siempre está puesta en tres grandes ejes: la asistencia, la docencia y la investigación. ¿Qué queremos para el futuro?

En el campo de la **asistencia**, queremos seguir incorporando la evidencia que aporta mejoras en salud (como puede suceder con la robótica o con las terapias CAR-T) y también las que se producen a través de cambios organizativos en la atención sanitaria y que nos señalan, en muchos campos, por ejemplo, la intervención previa con el paciente que va a pasar por un quirófano o la atención domiciliaria de determinados perfiles de pacientes, entre otras. Todo ello, siempre, sumando las expectativas de la sociedad, de las familias y de la persona que vive con una enfermedad, estableciendo métodos de escucha activa eficaces.

En el campo de la **docencia**, queremos seguir siendo un centro atractivo para los jóvenes residentes, captar el talento de las nuevas generaciones ofreciéndoles una formación atractiva y especializada, en un espacio y en un entorno que nos convierte en una opción difícil de rechazar.

Y, por último, en el terreno de la **investigación** queremos continuar sumando financiación, talento, proyectos y aliados para democratizar la salud a través del acercamiento de los tratamientos que nos proponen los ensayos clínicos u ofreciendo respuestas en campos aún por explorar a través de la innovación, por ejemplo.



VALORES

Cada acto sanitario que se produce en cada uno de los edificios que componen el Hospital Reina Sofía están cargados de valor.

Nos podríamos asomar a las consultas y comprobar cómo los y las profesionales prestan un **servicio público**, cumpliendo los derechos de la ciudadanía como pueden ser los tiempos de respuesta. O bajar hasta la planta menos uno del edificio de Consultas Externas donde profesionales y pacientes trabajan para aprender a vivir mejor con una enfermedad y ser **co-responsables** en las diferentes actividades de **educación** para la salud, como las escuelas de pacientes.

Las Urgencias hacen también tangibles otros valores claves de nuestro servicio como la universalidad, la equidad y el compromiso con la calidad.

Si seguimos paseando por nuestros edificios, comprobaremos también cómo cuelgan de sus paredes o en las estanterías de las diferentes unidades **reconocimientos a la profesionalidad** y otros, que muestran la **satisfacción** de instituciones, sociedades y de las familias a las que atendemos.

La **innovación** es otro de los grandes valores transversales que podemos ver en muchos servicios y áreas, como en los quirófanos o en las pruebas diagnósticas, donde aplicamos la inteligencia artificial, la navegación y planificación quirúrgica, la robótica y la laparoscopia en nuestro día a día.

Hemos realizado también un importante trabajo para cambiar nuestros enfoques de consumo y, en definitiva, de vida, apostando por la **sostenibilidad** en el gasto energético pero también en la manera en la que nos desplazamos y en la que nos relacionamos con nuestras empresas proveedoras, de manera que este enfoque sea prioritario.

En nuestro ADN está la **empatía** y, la mejor forma de practicarla es con la personalización de la asistencia. Trabajamos de forma multidisciplinar y en equipo para y con cada persona, cuidando sus necesidades y teniendo en cuenta sus expectativas. Trabajamos con un **enfoque integral** que incluye al individuo y su entorno y, en el tratamiento, escuchamos a nuestras asociaciones para ofrecer también el apoyo emocional y funcional que exceda el ámbito puramente sanitario.

Para avanzar en este sentido y cumplir con nuestro compromiso de **transparencia**, trabajamos también en comisiones, en las que tienen cabida voces y enfoques externos (asociaciones, sindicatos, organizaciones e instituciones) que nos hacen crecer a través de la participación real. En esta línea, intentamos también, como servicio público, realizar **promoción y prevención en salud**, no sólo porque sea un deber, sino porque es la mejor herramienta para garantizar la salud y el bienestar de nuestra población.

Y, por último, otro de los grandes valores por el que sentimos especialmente orgullo es la **accesibilidad**, ya que nos permite hacer efectivo el derecho a la salud y a la protección de la misma. Entendiendo además la accesibilidad en todos los momentos del proceso de enfermedad y con todos los perfiles de pacientes y colectivos: en el final de la vida, en situaciones de especial vulnerabilidad, en condiciones de exclusión, etc. a través de una asistencia de calidad y humana.



1.3 CONTEXTO

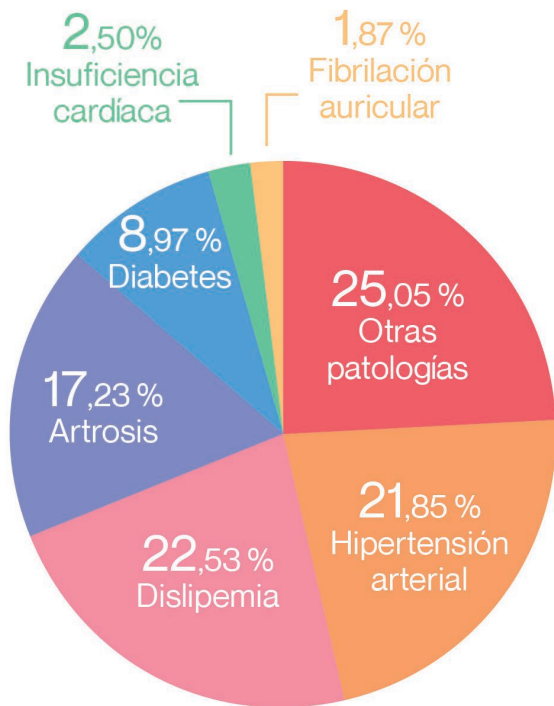
Somos un centro sanitario de tercer nivel que ofrece una cartera de servicios completa y que es referente para toda la población de Córdoba (772.464). Además, en algunas especialidades atendemos también a la población de Jaén (1.396.225) y, en otras, somos referentes regionales (8,5 millones de personas), como en el trasplante pulmonar.

El Hospital Universitario Reina Sofía se estructura en 8 edificios en los que presta atención sanitaria, al que este año se ha sumado uno más: el **Hospital Palma del Río**, por lo que cuenta en total con **9 edificios diferentes**.

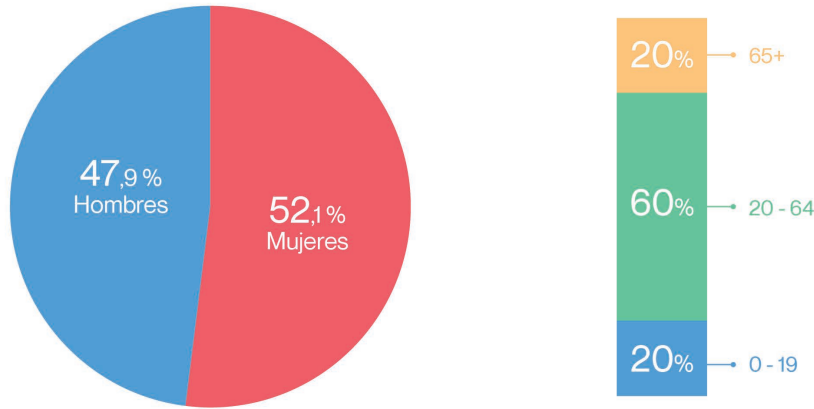
En ellos, se distribuye una plantilla compuesta por unos 6.000 profesionales pertenecientes a las 42 unidades clínicas o a los servicios no asistenciales (Servicios Generales, Personal, Calidad y Documentación Clínica, Unidad Técnico Jurídica, Plataforma Logística de Compras, Medicina del Trabajo, Sistemas de Información, Comunicació, Cita Previa, Admisión, etc.)



PATOLOGÍAS MÁS PREVALENTES



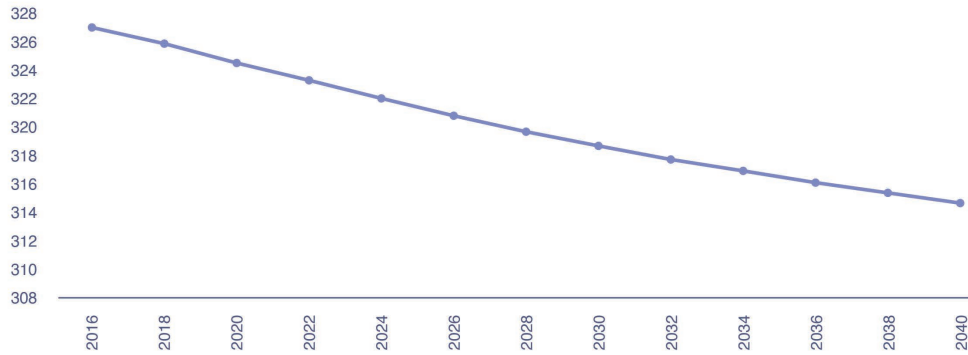
CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN



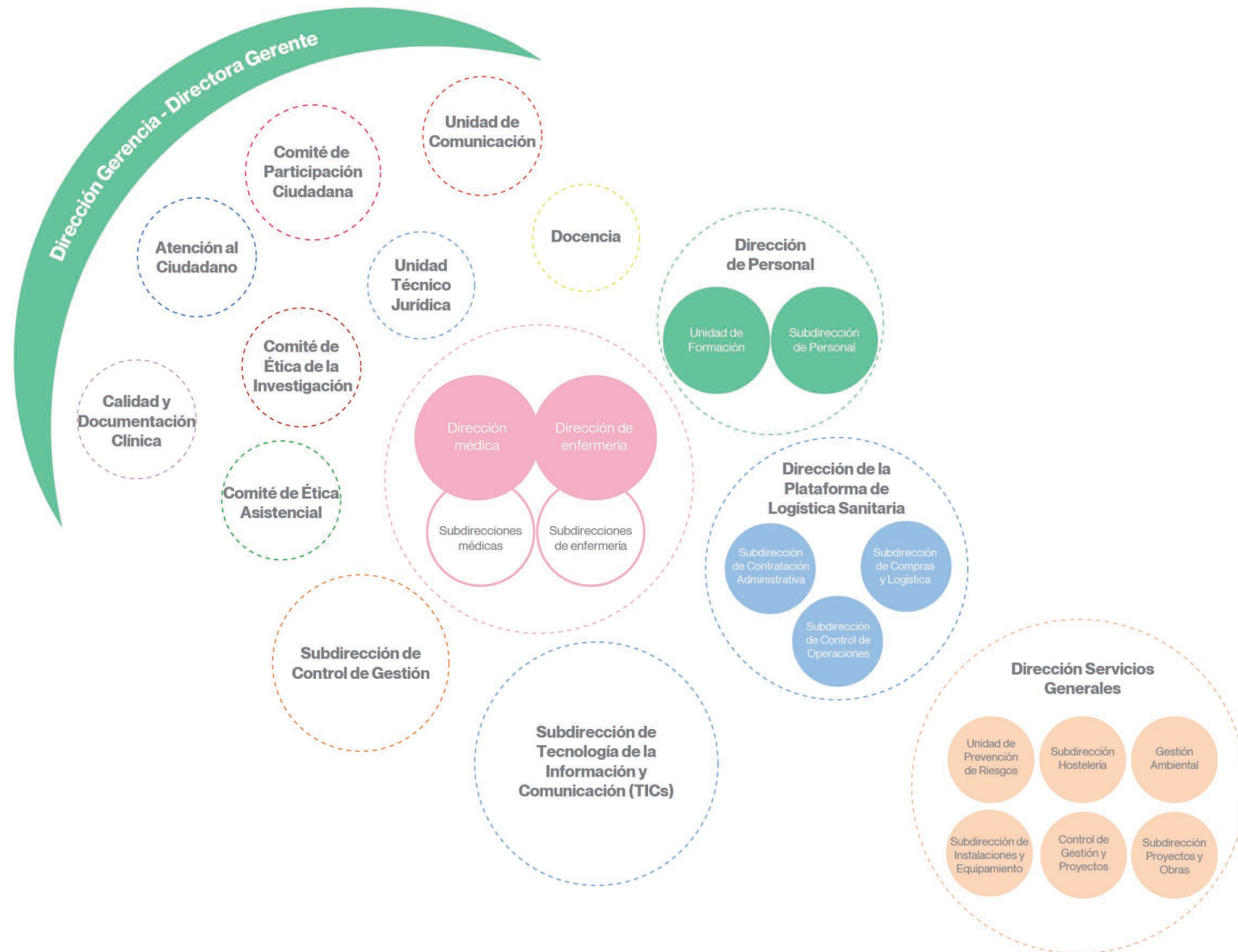
POBLACIÓN POR GÉNERO



EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN

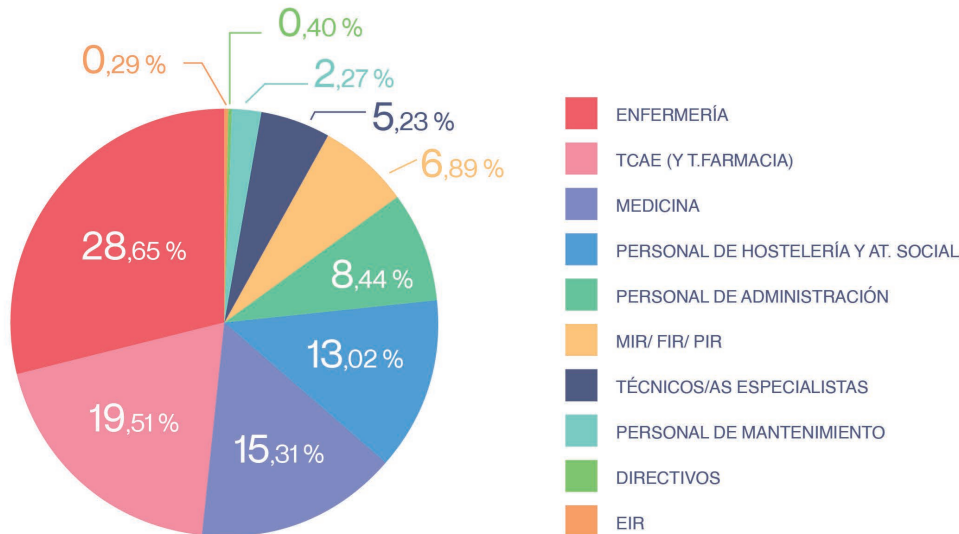


ORGANIGRAMA



1.5 RECURSOS

PERSONAS



PRESUPUESTO

Los capítulos de inversiones, gastos y consumos del Hospital Universitario Reina Sofía en el año 2022, desglosados por capítulo presupuestario son los siguientes:

CAPÍTULO I	2022	2021
Gastos de personal	214.430.928	206.873.329
Gastos de personal en formación	15.093.981	13.291.833
CAPÍTULO II		
Bienes corrientes, servicios y conciertos	211.352.762	206.818.230
CAPÍTULO IV		
Transferencias corrientes	6.273.681	5.923.101
CAPÍTULO VI		
Inversiones	2.621.410	7.652.088

Como puede apreciarse, la mayoría de las partidas presupuestarias se incrementan salvo la relativa a inversiones. En términos generales, el presupuesto de 2022 se incrementa en **más de 9 millones con respecto al del año anterior**.

Quizá, el capítulo de inversiones sea el más cambiante, con una desviación del 65,79% (cinco millones menos), que se explica en cuanto a que son dos años que no deben compararse, pues la dotación del 2021 fue extraordinaria debida a la pandemia COVID (en ese año se destinó mayor partida de inversiones a los fármacos y al material sanitario). En general, la cifra de inversiones de 2022 es equiparable a los años previos a la pandemia, ya que esta cantidad responde a la adquisición especialmente de equipamiento de electromedicina, obras, mobiliario clínico, equipamiento informático e instrumental, entre otros.

INFRAESTRUCTURAS Y TECNOLOGÍA

El año 2022 supone en muchos aspectos la recuperación de la normalidad en cuanto a la actividad hospitalaria, asistencial y no asistencial. Dicha normalización, lleva al conjunto del hospital, a replantear y reorientar su trabajo a aquellas actividades que verdaderamente aportan valor para mejorar los niveles de salud de la población. Para ello, es clave la tecnología.

INFRAESTRUCTURA

DOTACIÓN INFRAESTRUCTURA BÁSICA		
	2022	2021
Camas de hospitalización	1.208	1.212
Puestos de Hospital de Día Médico/Quirúrgico	233	231
Puestos de triaje de todas las Urgencias	5	3
Box consultas de urgencias (Adultos, obstétrico-ginecológicas e infantil)	26	25
Sala de críticos	5	5
Sillones de observación de urgencias	7	7
Camas de observación de urgencias	31	31
Camas de UCI Adultos	40	40
Camas de UCI Neurotrauma	6	6
Camas de UCI Pediátrica	12	9
Sala de técnicas diagnósticas en Pediatría	4	3
Camas de UCI Neonatal	8	8
Camas UCP	8	8
Sala rehabilitación Cardíaca	1	1
Gimnasio Rehabilitación (castilla del pino, Palma del río, general y pediatría)	4	3
Quirófanos de cirugía programada	38	37
Quirófanos de cirugía robótica	2	2
Quirófanos de cirugía de urgencias	4	4

DOTACIÓN INFRAESTRUCTURA BÁSICA		
Camas de reanimación postquirúrgica/despertar	50	50
Salas de dilatación y paritorios	7	7
Puestos de monitorización obstétrica	2	2
Locales de consultas	374	350
Módulos de Exploración y Pruebas funcionales	75	74
Laboratorios	6	6
Puestos atención paciente externo Farmacia	5	5
Salas blancas	2	2



DOTACIÓN INFRAESTRUCTURA BÁSICA

Puestos diálisis	48	48
Sala electrofisiología	2	2

TECNOLOGÍA**RECURSOS TECNOLÓGICOS****EQUIPOS 2022 EQUIPOS 2021**

Acelerador lineal de partículas	4	4
Angiografía Vascular	4	4
Braquiterapia	1	1
Intrabeam	2	2
Ecoendoscopios	3	3
Gammacámaras	2	2
SPECT+TAC	3	3
Salas de Hemodinámica	5	4
Respiradores	241	241
Láser	1	1
Torres de Laparoscopia	25	25
holter	57	57
Tomografía Axial Computarizada	9	9
Resonancia Magnética	4	4
PET+TAC	1	1
Mamógrafos	7	6
Mesa Exterotaxia	1	1
Litotricia Extracorpórea por ondas de choque	1	1
Sala de Radiología Digital	19	19
Radiología Vascular Intervencionista	4	4
Telemando	3	3

RECURSOS TECNOLÓGICOS**EQUIPOS 2022 EQUIPOS 2021**

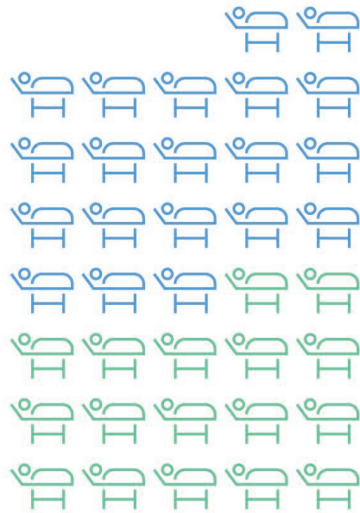
PORTÁTIL DE RADIOLOGÍA DIGITAL	5	5
ORTOPANTOMÓGRAFOS	2	2
Robot Quirúrgico	2	2
PACS	2	1
Densitómetros	2	2
Ecógrafos	167	159
Sala Planificación Quirúrgica	1	1
Navegador Quirúrgico	2	2

2.

¿Qué hacemos?

2.1 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN



40.994

INGRESOS
(346 MÁS QUE EN 2021)

- 23.039 Programadas
- 17.955 Urgentes

249.506

ESTANCIAS
(4.933 MÁS QUE EN 2021)

6,09

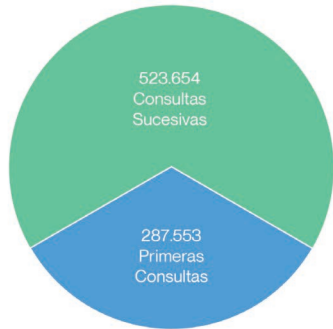
DÍAS DE ESTANCIA MEDIA

INGRESOS



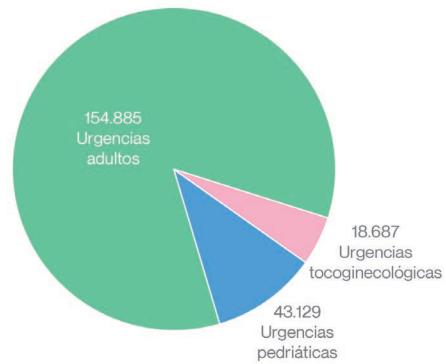
ESTANCIA MEDIA





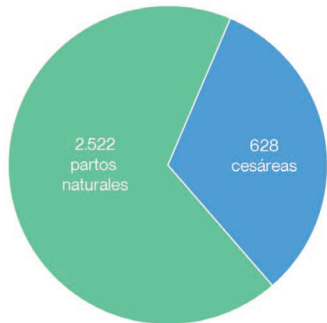
811.207

CONSULTAS DE ESPECIALISTA
(46.603 V MÁS QUE EN 2021).



216.701

URGENCIAS ATENDIDAS
(29.011 más que en 2021)



2.522

PARTOS ATENDIDOS
(58 MENOS QUE EN 2021)



36.490

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS
(1.608 MÁS QUE EN 2021)



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA



INTERVENCIONES PROGRAMADAS +CMA



PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS

	2022	2021
CATETERISMOS	4.997	5.530
ESTUDIOS ELECTROFISIOLOGÍA	569	413
ECOCARDIOGRAFÍAS	11.985	11.064
MONITORIZACIÓN CORAZÓN AMBULATORIA (HOLTER)	1.896	1.349
PRUEBAS DE ESFUERZO	630	531
ELECTROCARDIOGRAMAS	10.832	3.463
COLONOSCOPIAS	9.117	7.408
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	6.457	5.771
ECOGRAFÍAS APARATO DIGESTIVO	5.735	5.823
ELASTOGRAFÍA DE TRANSICIÓN (FIBROSCAN)	971	802
COLANGIOPANCREATOGRAFÍA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	754	844
SIGMOIDOSCOPIA FLEXIBLE	321	334
BRONCOSCOPIAS	1.170	825
ELECTROMIOGRAFÍAS	2.641	1.695
ELECTRONEUROGRAFÍAS	2.695	2.386
DENSITOMETRÍAS	18.311	16.750
GAMMAGRAFÍAS	5.609	5.569
PET-TC	5.259	5.632
SPECT	594	579
SPECT-TC	1.924	1.519
ANGIOGRAFÍA	2.354	2.603
ECOGRAFÍAS	41.727	42.226

PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS

MAMOGRAFÍA CONVENCIONAL	14.371	13.705
RADIOLOGÍA CONVENCIONAL	440.616	409.471
RESONANCIA MAGNÉTICA	28.717	28.880
TOMOGRFÍA COMPUTERIZADA	64.962	61.848
TELEMANDO	799	685
ECOCARDIOGRAMA	11.745	11.064



2.2 ASISTENCIA CONVENCIONAL

La actividad hospitalaria se desarrolla en cuatro grandes áreas que dan respuesta a los procesos asistenciales incluidos en la cartera de servicios de nuestro centro.

2.2.1 CRITICOS Y URGENCIAS

Los dispositivos de atención urgente incluyen todos aquellos circuitos que dan soporte a la atención urgente de nuestros pacientes en el recinto hospitalario, a todas las patologías susceptibles y en todas la franjas de edad.

Actividad

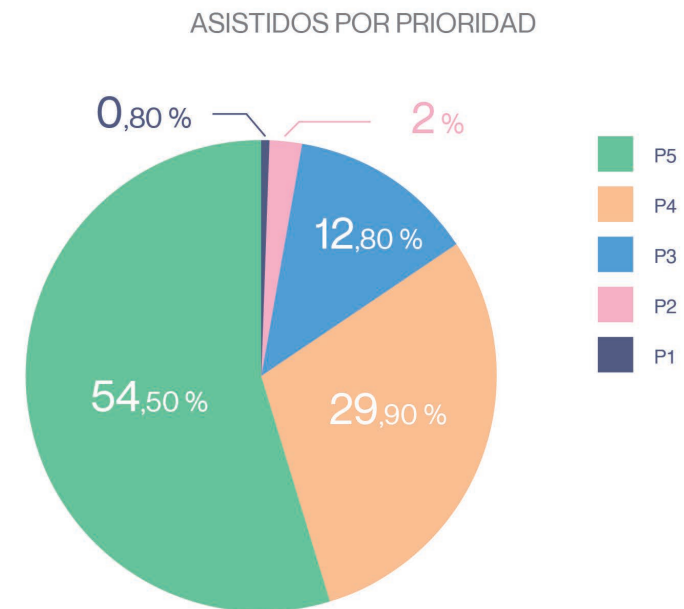
URGENCIAS ADULTOS	2021	2022
TOTAL	137.597	154.885
Promedio diario	376,97	424,34 (12,5%)
INGRESOS OBSERVACIÓN	8.595	9.139
INGRESO EN PLANTA	17.553(12,75%)	18.567 (11,9%)
TRASLADOS	170	267

URGENCIAS PEDIATRÍA	2021	2022
TOTAL	32.102	43.129
Promedio diario	87,95	118,16 (34,34%)
INGRESOS OBSERVACIÓN	629	672
INGRESO EN PLANTA	1.195(3,7%)	1.353(3,1%)
TRASLADOS	1	1

URGENCIAS GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2021	2022
TOTAL	17.991	18.687
Promedio diario	49,29	51,19 (3,8%)
INGRESOS OBSERVACIÓN	233	199
INGRESO EN PLANTA	2.516(13,98%)	2.583 (13,82%)
TRASLADOS	145	188

Quizás lo más destacado, en datos comparativos, con respecto a 2021 es el incremento de presión asistencial, que vemos traducido en un incremento de la media de pacientes atendidos diariamente, con un incremento mayor en 2022 en el área de atención a Urgencias pediátricas (34%).

Accesibilidad



Accesibilidad

Demora en clasificación Más del 90% en menos de 10 min

Tiempo de atención Más del 90% respuesta en tiempo establecido

Permanencia en Urgencias Más del 80% menos de 4 horas

Innovación

Durante el año 2022 se pone en marcha la **tercera consulta de clasificación** en el circuito de Urgencias de adultos que permite mejorar los tiempos de clasificación y agilizar de esta manera la primera atención del paciente en consultas facultativas de cualquiera de los circuitos de atención. También se pone en marcha la **consulta de atención específica** al paciente con patología ORL. Como novedad asistencial, se pone en marcha el **cribado oportunista de VIH** en patologías seleccionadas siguiendo la estrategia marcada por el PAUE.

En Urgencias de Adultos comienza a diseñarse el proceso de soporte para la prescripción electrónica en los pacientes de Observación.

En Urgencias Tocoginecológicas se consolida el sistema de clasificación Triage-SET, implementado con anterioridad en las otras puertas de urgencias.



2.2.2 HOSPITALIZACIÓN

Actividad

	2022	2021
INGRESOS	40.994	40.648
INGRESOS URGENTES	17.955	16.506
INGRESOS PROGRAMADOS	23.039	24.142
DIAS DE ESTANCIA MEDIA	6,09	6,02
ESTANCIAS	249.506	244.573

Innovación

Despliegue de la estrategia de Hospitalización a Domicilio con la consolidación de una unidad transversal que da repuesta a procesos seleccionados en los que se ha introducido esta herramienta para mejorar tiempos de estancia en el hospital, favorecer el empoderamiento de paciente y familia y mejorar la seguridad del paciente.



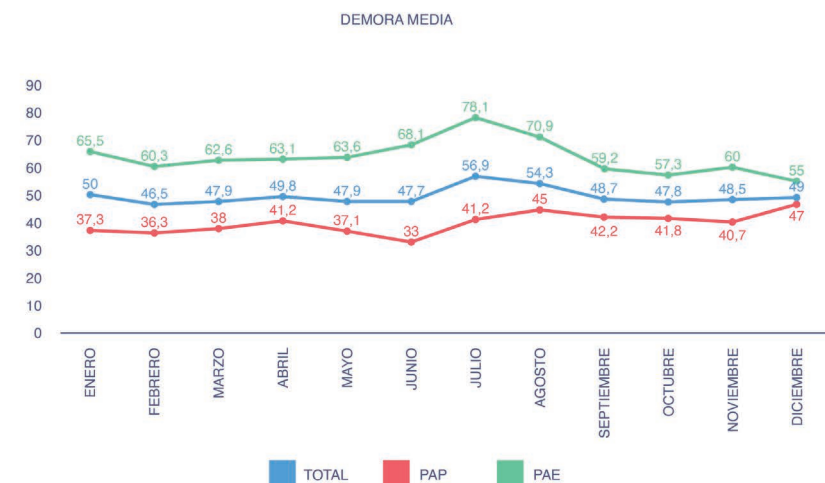
2.2.3 CONSULTAS EXTERNAS

ACTIVIDAD CONSULTAS CITADAS Y REALIZADAS	2022	2021	DIFERENCIA
PRIMERAS	285.972	274.157	+11.815 (4,3%)
SUCESIVAS	525.398	490.447	+34.951 (7,1%)
TOTALES	811.379	764.604	+46.775 (6,1%)
PORCENTAJE DE PRIMERAS	35,24%	35,85%	-0,61%

DERIVACIONES DE ATENCIÓN PRIMARIA	2019	2020	2021	2022
Alergología	3414	1884	2563	2424
Aparato Digestivo	8799	6702	6498	4837
Aparato Locomotor	36843	26968	36577	26936
Cardiología	5852	4429	5762	5514
Cirugía Cardiovascular	1936	1234	2036	2119
Cirugía General y A.D.	10270	7717	10506	10864
Cirugía Oral y Maxilofacial	4378	2994	3843	4168
Cirugía Ortopédica y Traumatología	803	598	832	686
Cirugía Pediátrica	1490	1128	1635	1678
Cirugía Plástica E. y Reparadora	697	505	1115	1072
Cirugía Torácica	74	26	53	79
Dermatología MQ y Venereología	9651	7747	10497	10800
Endocrinología y Nutrición	4121	3133	4143	3578
Ginecología	13695	10650	13867	14153
Hematología y Hemoterapia	811	638	1119	1022
Inmunología	7	20	21	28
Medicina Física y Rehabilitación	5000	4547	6741	6101
Medicina Interna	2699	2196	2860	2386

DERIVACIONES DE ATENCIÓN PRIMARIA	2019	2020	2021	2022
Nefrología	779	688	755	608
Neumología	3605	2502	3473	2734
Neurología	6690	5028	7445	6725
Obstetricia	4241	4019	4350	4941
Oftalmología	23954	15632	20262	20282
Oncología Médica	185	179	237	270
Otorrinolaringología	14055	9338	12178	14209
Pediatría	3066	2412	3166	3523
Psiquiatría	8970	7014	10348	11134
Urología	7659	5575	7172	7488
TOTAL	183744	135503	180054	170359

Tiempos de respuesta asistencial en consultas durante 2022: expresado en medias globales por meses y detallado por tipo de solicitud, procedente de Atención primaria (PAP) y procedente de Atención Hospitalaria (PAE)



Innovación

La principal innovación en el campo de las consultas ha sido el despliegue y ampliación de la estrategia de **Teleconsultas**, con inicio en 2021. Se realiza su expansión y ampliación a todo el distrito Córdoba Guadalquivir a lo largo de 2022.

Esta estrategia, no sólo ha permitido mejorar muy significativamente los tiempos de respuesta a las solicitudes, también la comunicación con Atención Primaria a través de acuerdos interniveles.

Destacamos los datos de Teleconsulta del año 2022, comparándolo con 2021 en las unidades en las que la estrategia se encuentra implementada:

Teleconsultas enviadas por Unidad funcional	AÑO 2021	AÑO 2022
Unidad De Genética	12	81
Alergología	547	1045
Dermatología M.Q. y Venereología	11048	13491
Medicina Interna	57	523
Nefrología	556	757
Aparato Digestivo	774	1380
Cardiología	336	685
Endocrinología y Nutrición	1398	2605
Neumología	18	200
Urología	418	1027
Oftalmología	702	1373
Unidad de Trastornos Respiratorios del Sueño	68	1204
Aparato Locomotor	815	11217
Neurología general	0	872
TOTAL	16749	36460

Desglose del tipo de actividad y los tiempos medio de respuesta de primeras consultas en Teleconsulta:

Unidad Funcional	Primeras	Sucesivas	T.M.R Primeras
Neurología general	812	99	18
Alergología	999	76	5,5
Dermatología	12.177	544	1,6
Medicina Interna	833	48	1,4
Nefrología	745	33	4
Aparato Digestivo	1.291	132	13,9
Cardiología	635	51	4,9
Endocrinología	38	1	5,5
Neumología	196	7	8,2
Urología	1.327	131	5,5
Oftalmología general	1.331	77	1,9
Unidad de Trastornos Respiratorios del Sueño	1.149	56	20,2
Aparato Locomotor	10.620	845	20,3
Totales:	32.162	2.100	9,8

También se han introducido a lo largo de 2021 y 2022 los **sistemas de gestión de colas**, en las áreas de consulta del edificio de consultas y Hospital Materno Infantil (planta baja), lo cual ha permitido ordenar la afluencia de público al área de consultas y evitar aglomeraciones, disminuyendo así los tiempos de espera en el hospital y los riesgos inherentes a la proximidad en entornos cerrados en época de estación invernal. El régimen de acompañamiento en la asistencia a consultas ha permanecido estricto para tratar de minimizar el impacto de dichas aglomeraciones, flexibilizándose para pacientes vulnerables que requieran la presencia de un cuidador de manera permanente.

Valoración de la actividad de CC.EE. comparada con años anteriores

Apreciamos durante 2022 una recuperación de la actividad que había disminuido durante la pandemia a cifras similares al año 2019, con la introducción de la mejora asistencial vinculada a la introducción de la Teleconsulta que ha permitido atender un **4,5%** de las consulta total en forma de Teleconsulta, y referido a las derivaciones de Atención Primaria, un **21,4%** de las derivaciones procedentes de Atención Primaria, a pesar de no disponer de Teleconsulta en todas las especialidades del Hospital, con unos tiempos medios de repuesta muy inferiores a los tiempos garantizados en el formato presencial (**9,8 días frente a 49 días como tiempo medio de respuesta global a consulta en diciembre de 2022**).



2.2.4 ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Actividad

ESPECIALIDAD	INDICACIONES	SALIDAS		
		INTERVENCIÓN		
		PROPIAS	CONCIERTO	TOTAL
Anestesiología y	515	482	0	482
Cirugía Cardiovascular	1.864	1.288	287	1.575
Cirugía General y A.D.	9.017	6.064	920	6.984
Cirugía Oral y Maxilofacial	3.583	3.053	41	3.094
Cirugía Ortopédica y Traumatología	5.831	3.766	337	4.103
Cirugía Pediátrica	981	909	0	909
Cirugía Plástica E. y Reparadora	2.209	1.730	283	2.013
Cirugía Torácica	470	405	0	405
Dermatología	2.605	2.360	0	2.360
Ginecología	2.226	1.924	78	2.002
Hematología y Hemoterapia	14	14	0	14
Medicina Física y Rehabilitación	79	74	0	74
Neumología	21	20	0	20
Neurocirugía	600	481	4	485
Oftalmología	7.077	5.444	243	5.687
Oncología Radioterápica	73	64	0	64
Otorrinolaringología	1.792	948	245	1.193
Pediatría	66	57	0	57
Urología	2.971	2.165	141	2.306
Totales:	41.994	31.248	2.579	33.827

Tiempos de respuesta

Especialidad	TOTAL PACIENTES PENDIENTES LEQ				PACIENTES PENDIENTES CON GARANTÍA			
	Total pacientes	Fuera de plazo más >365 días	Demora media	% de TNP	Total pacientes	Fuera de plazo	Demora media	% de TNP
Cirugía General y A.D.	2.445	299	130	8,60%	1.376	200	92	11,80%
Cirugía Cardiovascular	333	88	110	11,10%	305	87	104	10,50%
Cirugía Oral y Maxilofacial	671	74	240	2,80%	59	0	59	3,40%
Neurocirugía	249	26	137	4,00%	176	26	96	4,00%
Cirugía Pediátrica	216	0	81	8,30%	132	0	63	11,40%
Cirugía Plástica E. y Reparadora	589	17	134	1,90%	145	0	67	4,10%
Cirugía Torácica	94	0	64	5,30%	26	0	60	7,70%
Dermatología	440	0	39	2,50%	439	0	39	2,50%
Oftalmología	2.772	58	115	4,10%	1.569	46	66	4,50%
Otorrinolaringología	715	66	151	3,40%	326	0	59	4,30%
Cirugía Ortopédica y Traumatología	2.975	212	147	3,30%	1.166	153	83	5,50%
Urología	982	26	121	3,60%	460	14	74	5,00%
Ginecología	397	0	135	2,30%	96	0	78	4,20%
Totales:	12.878	866	132	4,70%	6.275	526	76	6,60%

Fecha Corte: 30-12-2022

2.2.5 PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

2.2.5.1 Pruebas diagnóstica

Tipo de pruebas	2022	2021
CATETERISMOS	4.997	5.530
ESTUDIOS ELECTROFISIOLOGÍA	569	413
ECOCARDIOGRAFÍAS	11.985	11.064
MONITORIZACIÓN CORAZÓN AMBULATORIA (HOLTER)	1.896	1.349
PRUEBAS DE ESFUERZO	630	531
ELECTROCARDIOGRAMAS	10.832	3.463
COLONOSCOPIAS	9.117	7.408
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	6.457	5.771
ECOGRAFÍAS APARATO DIGESTIVO	5.735	5.823
ELASTOGRAFÍA DE TRANSICIÓN (FIBROSCAN)	971	802
COLANGIOPANCREATOGRAFÍA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	754	844
SIGMOIDOSCOPIA FLEXIBLE	321	334
BRONCOSCOPIAS	1.170	825
ELECTROMIOGRAFÍAS	2.641	1.695
ELECTRONEUROGRAFÍAS	2.695	2.386
DENSITOMETRÍAS	18.311	16.750
GAMMAGRAFÍAS	5.611	5.569
PET-TC	5.259	5.632
SPECT	594	579
SPECT-TC	1.924	1.519
ANGIOGRAFÍA	2.354	2.603
ECOGRAFÍAS	41.727	42.226
MAMOGRAFÍA CONVENCIONAL	14.371	13.705
RADIOLOGÍA CONVENCIONAL	440.616	409.471

Tipo de pruebas	2022	2021
RESONANCIA MAGNÉTICA	28.717	28.880
TOMOGRAFÍA COMPUTERIZADA	64.962	61.848
TELEMANDO	799	685
ECOCARDIOGRAMA	11.745	11.064

En el 2022, continúa la tendencia al incremento de actividad en prácticamente todos los campos del diagnóstico por imagen, que ha motivado que se trabaje de manera continua en el seguimiento de la actividad y la validación de las solicitudes de acuerdo con las indicaciones. En todas las unidades existe el compromiso de dar respuesta a las solicitudes de pacientes preferentes y especialmente en régimen de hospitalización, cuando la prueba diagnóstica determina una actitud terapéutica que requiera una actuación.

Tiempos de respuesta

En cuanto a la demora de pruebas diagnósticas, de aquellas con respuesta garantizada menor de 30 días, **hemos conseguido cumplir con dicho tiempo de respuesta en todas las modalidades**, a excepción de las endoscopias digestivas bajas, en las que el incremento de su indicación, muy directamente relacionado con el despliegue de los programas de cribado, ha hecho imposible que pueda cumplirse con los plazos recomendados. En estos casos hemos trabajado intensamente para conseguir el incremento de actividad necesario para compensar solicitudes y pruebas realizadas y para adecuar las solicitudes a las indicaciones estrictamente necesarias, con una adecuada gestión de la priorización según el criterio de indicación.

La demora media global de las solicitudes de pruebas garantizadas se sitúa a final de año en los 33 días, siendo de 21 días para aquellas solicitudes que ya tiene cita asignada.

Innovación

Algunas de las innovaciones introducidas en el campo de las pruebas diagnósticas se describen a continuación. En el campo de la Medicina Nuclear, la puesta en marcha del XBONE, introducción del uso de un trazador específico para la detección de la recidiva del cáncer de próstata, puesta en marcha de la cirugía radioguiada del nódulo pulmonar y en otros tipos de cirugía incluida la robótica, introducción de la radioembolización hepática en tumores primarios. En el campo del Radiodiagnóstico, avances en el estudio radiológico de enfermedades neurodegenerativas, en colaboración con el Servicio de Neurología, el desarrollo de la terapia mediante ultrasonidos focalizados de Altya Intensidad (HIFU) para el tratamiento del temblor esencial, estudio de eficacia y seguridad de tirofiban versus aspirina intravenosa en pacientes con ictus isquémico agudo en pacientes sometidos a terapia de recanalización mediante tratamiento endovascular.

2.2.5.2 Pruebas diagnósticas de laboratorio

ANÁLISIS CLÍNICOS

ANÁLISIS CLÍNICOS	2018	2019	2020	2021	2022	Incremento (%)
Pacientes atendidos:	238.987	245.859	197.824	292.918	261.443	
Nº de Peticiones:	675.981	686.982	573.109	714.657	823.839	15
Peticiones de Atención 1ª:	218.111	226.439	188.905	235561	290.551	23
Peticiones de Atención Espec.:	318.117	316.758	264.253	329519	404.167	23
Peticiones Urgentes:	139.753	143.785	119.951	149577	129.121	-14
Nº Peticiones/1000 hab.	2.140	2.140	2,89	2,1	2,6	

En 2022 se ha observado un incremento del número de peticiones de rutina, respecto a años anteriores y, aunque en términos absolutos provienen mayoritariamente del entorno de Atención Hospitalaria, el incremento también se observa en Atención Primaria. En total, la Unidad de Análisis Clínicos ha realizado más de **10.000.000 determinaciones clínicas** en 2022. Cabe destacar el incremento observado en el número de solicitudes de estudios genéticos, tanto de citogenética (incremento cercano al 50% de cariotipos en sangre), como de biología molecular (estudios oncológicos, de portadores de mutaciones y farmacogenética). En 2022 se han preparado las bases para conseguir concretar en 2023 la adquisición de nuevas tecnologías de secuenciación masiva, que posicionen al hospital en las mejores condiciones para hacer frente a los nuevos retos y necesidades en este campo diagnóstico.

También se ha visto incrementada la actividad en el área de reproducción Humana Asistida, donde las UGC de Análisis Clínicos se ha situado en 2022 entre los laboratorios más eficaces de nuestro entorno, logrando un 92,9% de éxito en las transferencias embrionarias realizadas en mujeres que cumplen los criterios para eSET expuestos en la Guía de Reproducción del SSPA.

INMUNOLOGÍA

INMUNOLOGÍA	
	2022
PRUEBAS CELULARES	37.650
ESTUDIOS DE INFECCIÓN POR VIH	19.806
ESTUDIOS RESPUESTA VACUNAL	167
ESTUDIOS GENÉTICOS	102
PRUEBAS DE HISTOCOMPATIBILIDAD	12.146
PRUEBAS DE AUTOINMUNIDAD	142.423
PRUEBAS DE ALERGIA	45.379
PRUEBAS DE INMUNOQUÍMICA	76.321

HEMATOLOGÍA

ESTUDIO COAGULACIÓN ESPECIAL	2020	2021	2022
Quimerismo	404	237	490
FVLeiden	298	436	530
FII20210A	298	436	530
BCR-ABL	324	413	524
JAK2	120	122	235
CAL-R	80	61	128
PML-RARA	48	16	51
PLAL	13	7	11
PLAM	22	20	50
MutABL	2	3	3

ESTUDIO COAGULACIÓN ESPECIAL	2020	2021	2022
AcLupico	498	884	1.140
ATIII	562	644	732
PC	303	445	524
PS	305	457	529
Fac VIntr	32	70	95
Fac Vext	34	50	125
PFA-AgPlaq	44	36	50
vW	34	58	148
Xa	74	84	132

ACTIVIDAD DE LABORATORIO RUTINA-HEMATIMETRÍA Y COAGULACIÓN

HEMATIMETRÍA RUTINARIA	2020	2021	2022
Hemograma	377.321	484.063	549.273
VSG	67.655	80.672	82.963
Frotis	3.678	4.288	4.987
Reticulocitos	2.309	5.158	5.850
TTPa	151.500	171.971	195.264
TP	151.635	176.771	196.037
Fibrinogeno	9.651	18.409	20.608

Tiempos de respuesta de laboratorios

- En cuanto a la demora de los resultados analíticos obtenidos, la UGC de Análisis Clínicos ha contribuido a mejorar la accesibilidad de los pacientes a sus resultados y a reducir el tiempo de atención clínica, sobre todo en analíticas urgentes, de las que el 91% de los resultados se han emitido en menos de 60 minutos.
- En inmunología, los tiempos medios de respuesta mensuales que varían entre los 0,5 días para las pruebas más básicas de Inmunología celular e Inmunoquímica, a los 17 días en pruebas más complejas del área de Inmunología del trasplante o los estudios genético.

- En el laboratorio de Hematología:
 - Hemograma Rutina: 6.2 horas
 - Hemograma Urgente: 25 minutos (87.11% inferior a 30 minutos)
 - Estudio de coagulación TTPA-PT urgente: 31.25 minutos (65% inferior a 30 minutos)

Innovación

- En el laboratorio de Análisis Clínico: En 2022 se ha evidenciado importantes avances puestos en marcha en la UGC de Análisis Clínicos, sobre todo en la mejora de la accesibilidad de los usuarios. En este sentido, cabe destacar la progresión de la actividad en “Teleconsultas” de estudios genéticos, que se ha ampliado, también, a consultas de Atención Primaria, habiéndose realizado más de 80 teleconsultas.
- En el laboratorio de Hematología: se ha producido la integración conjunta de cadena Werfen de coagulación rutina -especial en laboratorio de hematología, renovación de técnicas de hibridación in situ para neoplasias hematología y la integración de la ruta analítica de estudios de anemias en MPA-Diraya e informe final en gestor clínicos
- En el laboratorio de Inmunología: Entre las innovaciones iniciadas en 2022 figura por su relevancia, el seguimiento inmunológico de los pacientes en tratamiento con terapias CAR-T de la UGC de Hematología.

Innovación

Como innovación en el área quirúrgica, se ha ido ampliando el programa de cirugía robótica a otras unidades quirúrgicas, como en Cirugía pediátrica y Coloproctología, con importantes mejoras en los tiempos de recuperación y datos de morbilidad asociadas.

Se ha continuado con el trabajo de la comisión de lista de espera quirúrgica para una mejor optimización de los recursos humanos y estructurales, en aras de ofrecer los mejores tiempos de respuesta a nuestros pacientes.

Se está trabajando también en la digitalización completa del proceso de gestión de la lista de espera con la incorporación de los procesos de inclusión en registro de demanda quirúrgica desde las propias consultas.



2.3 HOSPITAL LÍQUIDO

En la última década, el hospital ha ido implantando diferentes iniciativas para dar respuesta de una manera más eficiente a valores que definen el servicio público, como es la accesibilidad.

Caminamos hacia un modelo asistencial más flexible, que se adapta al entorno y a las necesidades de los pacientes. De forma que podamos seguir ofreciendo los mismos servicios, con las mismas garantías y en los mismos niveles de calidad pero, sin que necesariamente la persona que recibe la asistencia tenga que estar presente.

Para ello hay dos herramientas que son claves: la innovación digital y la escucha activa.

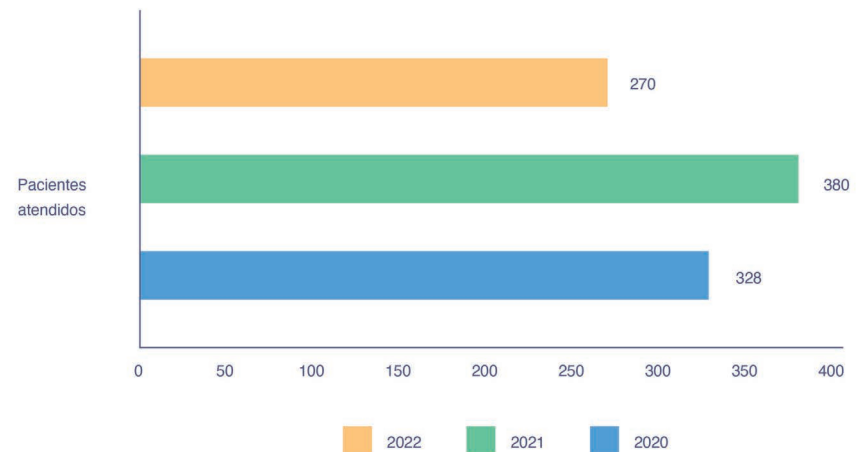
Con ellas hemos construido entornos virtuales en los que nos relacionamos de manera ágil con nuestra población, sistemas de seguimiento de indicadores sobre determinadas patologías, atención a dudas, formación, asistencia en domicilio o compartir información clínica entre especialidades y con pacientes, de forma segura y confidencial, evitando desplazamientos y agilizando las respuestas. Estructuramos por bloques temáticos estas iniciativas

2.3.1. HOSPITALIZACIÓN

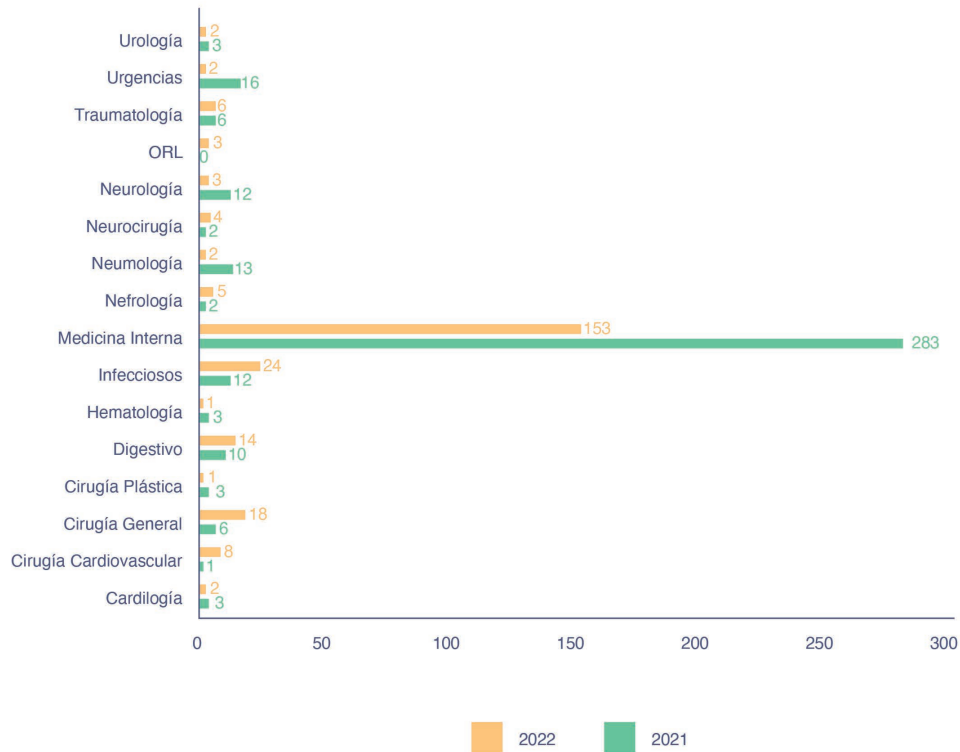
Se trata de programas en los que el paciente puede recibir la atención y cuidados en su domicilio porque su situación clínica y su entorno familiar y domiciliario lo permiten. Algunos ejemplos en este sentido son los siguientes programas:

- **Programa de Hospitalización Domiciliaria, dependiente de la UGC de Cuidados Paliativos:**
 - 2022: pacientes 270 con 18,9 días de estancia media
 - 2021: pacientes 380 con 11,26 días de estancia media

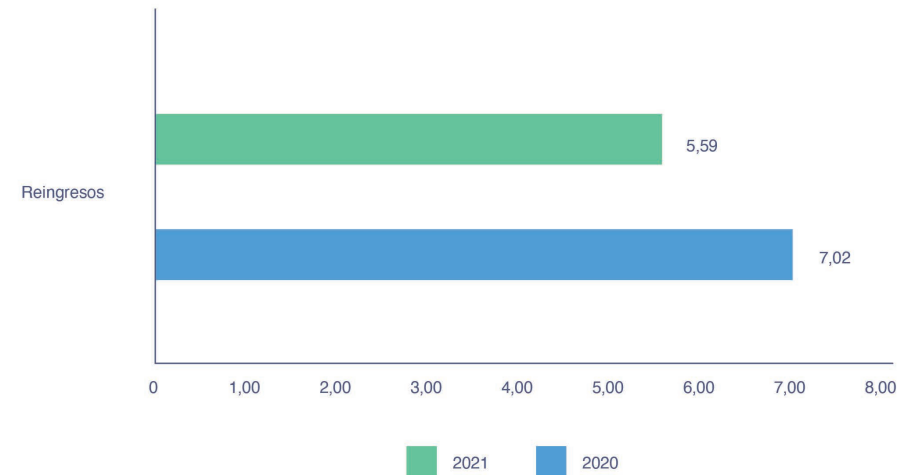
Durante el año 2022 se ha desarrollado también un protocolo de atención telefónica para mejorar la capacidad de resolución de esta modalidad de atención. Se ha desarrollado también una herramienta informática que da soporte al protocolo y que está disponible para todos los profesionales de la unidad. Actualmente más del 70% de las llamadas recibidas de pacientes y cuidadores son atendidas bajo este protocolo.



PROCEDENCIA DE LAS DERIVACIONES



PORCENTAJE DE REINGRESOS



- **Antibioterapia domiciliaria, dependiente de la UGC de Enfermedades Infecciosas.** Se ha incorporado a la cartera de servicios del programa de hospitalización domiciliaria, aprovechando estos recursos humanos y materiales.
- **Trasplante de autólogo en domicilio, dependiente de la UGC de Hematología :**
 - En 2022: 8 de los 63 trasplantes de médula fueron en domicilio.
 - En 2021: 14 de los 64 trasplantes de médula fueron en domicilio.
 - *hay que tener en cuenta que no todos los trasplantes de médula son candidatos a ser domiciliarios.*
- **Cuidados Paliativos Domiciliarios, dependientes de la UGC de Cuidados Paliativos:**
 - 2022: 1.506 pacientes
 - 2021: 1.461 pacientes
 - visitas 2.944
 - llamadas pacientes 11.919

EVOLUTIVO DE PACIENTES ATENDIDOS ÁREA CENTRO EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS



ESTANCIA MEDIA

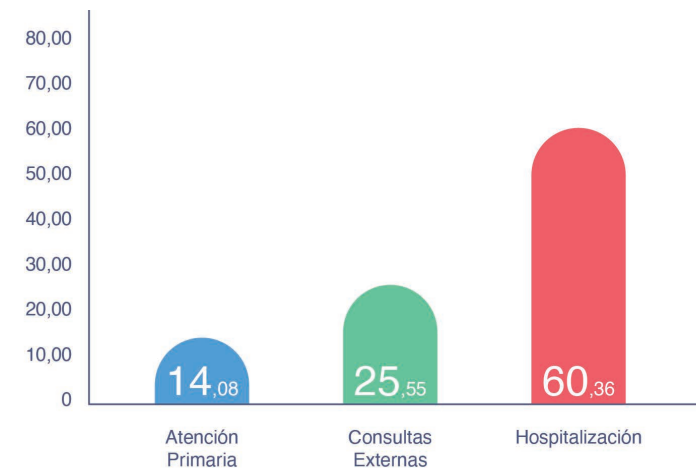


ACTIVIDAD EQUIPOS DE SOPORTE DOMICILIARIO 2022

Unidad Cuidados Paliativos. Área Centro de Córdoba 2022

Visitas Domiciliarias	2.944
Visitas Hospitalarias	2.449
Atención en consulta	598
Llamadas Telefónicas Pacientes	11.919
Llamadas profesionales	776
Visitas Enfermería	624
Exitus Hospital	702
Exitus Domicilio	554

PROCEDENCIA DE LAS DERIVACIONES



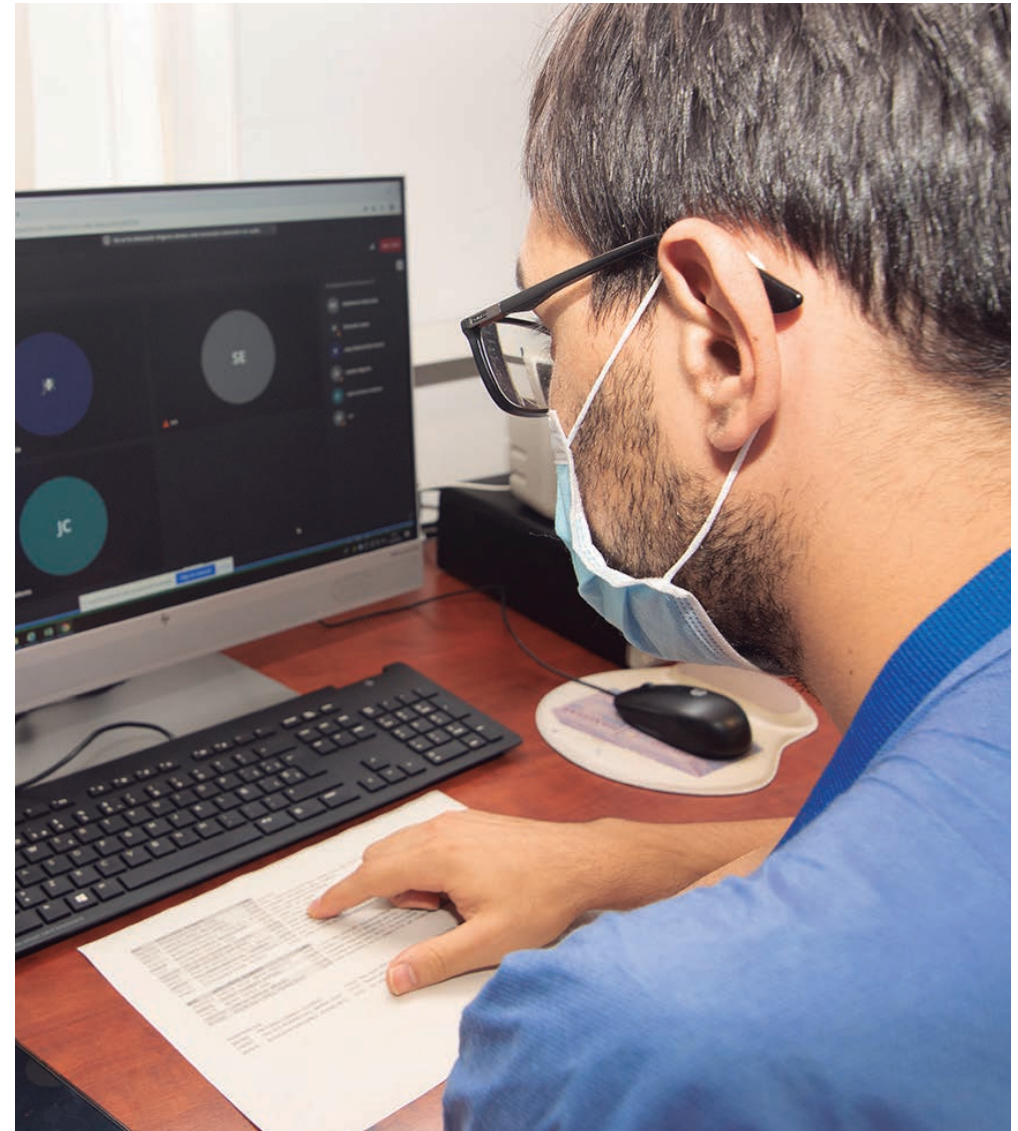
2.3.2. CONSULTAS

Otra de las grandes áreas en las que se ha producido un avance importante es en el campo de las consultas con el especialista, bien sea directamente con el paciente o entre profesionales de diferentes áreas o niveles, a fin de agilizar el proceso asistencial.

- **Teleconsultas.** Es la plataforma de telemedicina para la gestión de teleconsultas internivel entre profesionales de atención primaria y atención hospitalaria. El incremento de un año a otro, casi se duplica, muestran la consolidación de esta herramienta. En la actualidad, se desarrolla en 14 unidades.
 - **2021:** 16.059
 - **2022:** 30.141
- **Programa Mercurio.** Es una plataforma que permite solicitar y enviar archivos a la ciudadanía de una manera sencilla y completamente segura. Durante el año 2022 se ha venido utilizando y se sigue trabajando para la implementación de funciones.
- **Telemedicina con pacientes del Centro Penitenciario Unidad Aparato Digestivo.** Son consultas de seguimiento a pacientes internos en el Centro Penitenciario de Córdoba, que los especialistas de Digestivo realizan por videoconferencia en coordinación con el médico de esta institución. Concretamente de las especialidades de Hepatobiliar y Gastroenterología.
 - **2021:** 142 pacientes
 - **2022:** 165 pacientes
- Otros ejemplos los encontramos en las **videoconferencias** que muchos servicios como Endocrinología y Nutrición, Aparato Digestivo o Salud Mental, entre otros, realizan con determinados perfiles de paciente, especialmente en el caso de la Enfermería:

CONSULTAS DE ENFERMERÍA	2021	2022
Consulta telefónica	29.042	30.268
Consulta Virtual	239	446

- Asimismo, en determinadas patologías o especialidades como la Esclerosis, Paliativos o Diabetes infantil, las familias disponen del **teléfono directo** de consulta que es atendido por un/a médico o enfermera especializada en la materia para resolver dudas relacionadas con la medicación, alimentación, etc. y evitar así desplazamientos innecesarios, a la vez que se limita la incertidumbre.



2.3.3. ACCESIBILIDAD, INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN

En nuestro hospital se realizan otras actividades cotidianas que supone un acercamiento real de la atención sanitaria al entorno cercano del paciente. Son actividades que se han ido implantando de forma natural y, en gran medida, se han visto potenciadas por la necesidad de dar respuesta a las necesidades de salud de la población en un contexto de limitación de la movilidad como supuso la pandemia Covid.

- **Seguimiento telemático a través de wearables con las mediciones de glucosa.** Aunque es difícil precisar y determinar este tipo de actividad, viene desarrollándose en los últimos 15 años, y hoy en día no se entiende el seguimiento del paciente diabético sin el desarrollo de los hospitales de días, de la enfermera educadora y del uso de wearables para la monitorización de niveles, a través de dispositivos flash, si se trata de terapias intensificadas.
- **App localización paciente quirúrgico.** Se trata de una aplicación muy útil que permite conocer en todo momento a los familiares del paciente su situación exacta durante la intervención quirúrgica.

APP LOCALIZACIÓN PACIENTE QUIRÚRGICO	2021	2022
FAMILIARES DE PACIENTES	2.201	2.271

- Educación y participación:

En 2022 seguimos teniendo restringido el acceso al hospital por lo que hemos utilizado el soporte digital para mantener nuestros programas de educación para la salud. Ejemplo de ello es la comisión de participación, que se ha seguido relacionando a través de videoconferencias, o las diferentes escuelas de pacientes, que también han podido seguir avanzando en su desarrollo (**de las 22 sesiones, 12 fueron virtuales**).

Especial mención merece el portal de Escuela de Rehabilitación, que surgió en 2020 y se ha consolidado como una herramienta para muchos pacientes con problemas de espalda, cardíacos, trasplantados, etc. en cuyo progreso la rehabilitación es clave. En este portal, la población encontrará vídeos e información de sus profesionales con los que seguir avanzando en su rehabilitación.

- **SMS Programa Detección Precoz Cáncer de Mama, equipo TIC y Unidad de Radio-diagnóstico.** Desarrollo de un sistema que permite la comunicación inmediata de la cita, recordatorio y resultado no patológico tras el informe radiológico a las pacientes integrantes del Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama (PDPCM) a través de un sencillo SMS. Este sistema está actualmente extendido a toda la provincia de Córdoba. Solo en 2022 se enviaron más de **120.000 mensajes de avisos de cita, notificación de resultados, etc.**

- **Redes Sociales (X, Youtube, Facebook, LinkedIn, Instagram y podcast -Spotify, ivoox, etc.)** Nuestro perfil oficial en los diferentes canales de redes sociales en los que tenemos presencia es una herramienta en la que la sociedad puede conocer la actualidad del centro pero, sobre todo, es una vía de información en la que poder encontrar información fiable sobre la organización y funcionamiento del hospital, así como recursos específicos sobre patologías concretas.



Hospital Universitario Reina Sofía



@hureinasofia



@HUReinaSofia



Hospital Universitario Reina Sofía



@HUReinaSofia



Un Podcast de Salud

2.3.4 ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y HOME DELIVERY

Dentro de la estrategia de acercamiento de la atención hospitalaria al paciente, con especial atención al paciente frágil, se desarrollan en el Servicio de Farmacia Hospitalaria, las estrategias de Telefarmacia con la gestión de las entregas de fármacos de dispensación hospitalaria en el entorno cercano del paciente. Dichas estrategias, puestas en marcha durante la pandemia, con las limitaciones de movilidad de la población, han llegado para quedarse en la medida que pueden evitar desplazamientos y visitas innecesarias al centro, permitiendo optimizar los recursos de atención presencial en la unidad de paciente externo.

Para ello, se seleccionan en primer lugar, pacientes frágiles atendidos en nuestro centro, que precisen medicación de uso hospitalario de dispensación frecuente, para tratar de evitar traslados innecesarios al centro, para la recogida de medicación. Entre ellos se estudian los circuitos de dispensación más adecuados para el paciente, en función de sus recursos y sus propias limitaciones, estableciéndose dos tipos de entrega en proximidad (*Home Delivery*): en el domicilio del paciente y en el centro de salud (a través de las enfermeras gestoras de casos).

Todo ello ha supuesto el desarrollo de un proceso logístico altamente complicado, además de hacer necesaria una compleja gestión de citas, que se ha consolidado a través de la creación de agendas de atención para los pacientes incluidos en el programa de *Home Delivery*. Este programa cuenta actualmente con la participación de todas la unidad de atención al paciente externo, dotada con profesionales técnicos de farmacia y farmacéuticos hospitalarios especializados en la evaluación de candidatos y en el seguimiento de dichos programas.

2. 4 ACTIVIDAD TRASPLANTADORA

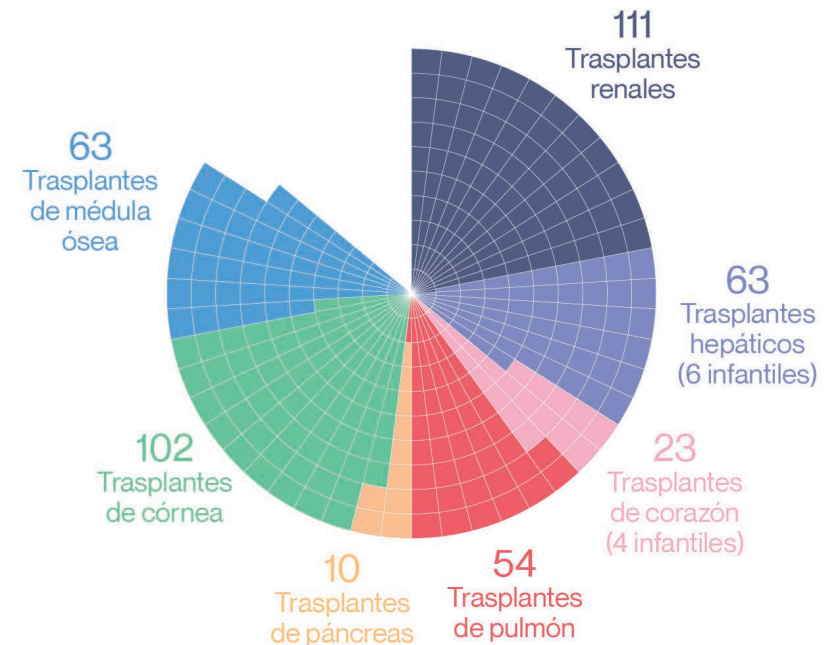
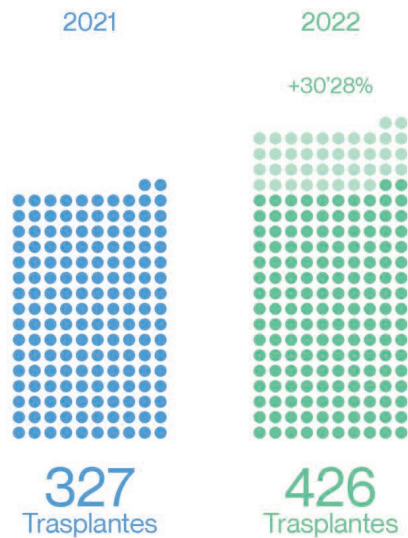
En total, a lo largo de 2022 el hospital ha registrado 426 trasplantes de órganos y tejidos (261 de órganos y de 165 tejidos), una cifra muy por encima de la registradas en 2021 cuando se realizaron 327 trasplantes de órganos y tejidos (188 de órganos y 139 de tejidos). De los 261 trasplantes registrados en 2022, 10 fueron infantiles. Por órganos, 111 han sido trasplantes renales (11 de donante vivo y 4 de ellos cruzados), 63 hepáticos (6 infantiles y uno de ellos de donante vivo), 23 cardíacos (4 infantiles), 54 de pulmón (27 bipulmonares) y 10 de páncreas.

En el campo de la donación y el trasplante, 2022 ha sido un año lleno de éxitos, de vida y de avances: se ha realizado el **primer trasplante renal cruzado** con otros dos hospitales y las

donaciones en asistolia han supuesto casi la mitad del total. Los datos del gráfico muestran este progreso, indicando, además, que en todos los programas se ha experimentado un crecimiento importante respecto al anterior, llegando a superar cifras históricas en los programas de pulmón y riñón.

Así, la cifra de trasplante renal bate récord y supone un incremento del 42% respecto al 2021. En el injerto pulmonar también se ha producido un nuevo hito al lograr 54 trasplantes una cifra jamás alcanzada hasta ahora y que supone un incremento respecto al 2021 del 17,3%. En el caso del trasplante hepático se ha experimentado un gran aumento, al superar con creces

TRASPLANTES 2022



los 48 trasplantes del 2021 (31,2% más). También sube la cifra de trasplantes cardíacos, pasando de los 14 del 2021 a los 23 del 2022, que sitúan al hospital como el centro andaluz que más injertos de este tipo ha realizado. Además, del total de trasplantes cardíacos, 4 han sido infantiles (el doble que en 2021). En páncreas también se han superado las cifras del año anterior, registrando éste 10 injertos frente a los 8 del 2021.

En cuanto a la complejidad, cabe destacar la importancia de las dificultades a las que se enfrentan profesionales y pacientes cuando la intervención supone más de un injerto. Así, en 2022 se han realizado 8 trasplantes de páncreas-riñón; 1 trasplante de corazón combinado con riñón y otros 3 injertos de hígado y riñón.

En el campo de los tejidos, también se han superado las cifras del año anterior. Así, se han realizado 165 trasplantes (102 de córnea y 63 de médula) frente a los 139 del 2021. Concretamente, el programa de córnea ha experimentado una subida del 36%, pasando de 75 a las 102 realizadas en 2022. En el caso del trasplante medular, los datos se mantienen prácticamente idénticos al año anterior: 63 trasplantes (8 en domicilio) frente a los 64 del 2021.

En total, se han efectuado desde que se inició el programa de trasplantes en 1979 un total de 2.071 trasplantes de riñón, 1.601 hepáticos, 748 de corazón, 792 pulmonares, 259 de páncreas y 3.731 de tejidos (1.643 de córneas y 2.088 de médula ósea). Además, la generosidad de sociedad cordobesa ha motivado que 1.198 familias hayan dicho sí a la donación desde el inicio.

En cuanto a las donaciones, el balance también arroja una subida importante gracias a las 55 familias que dijeron sí a la donación, lo que supone un crecimiento del 70% respecto a la cifra anterior. Este dato se traduce en una tasa de 71,4 donantes por millón de población, muy cercana a la máxima tasa alcanzada en el hospital cordobés en 2017 cuando se llegó a los 74,5 donantes p.m.p. La tasa de donación del Reina Sofía se sitúa, además, muy por encima de la regional y nacional, con 48,9 y 46,3 donantes por millón de población respectivamente.

Esta cifra supone una tasa de aceptación del 93,2%, la más alta de Andalucía.

Destaca especialmente que cerca de la mitad de las donaciones se han producido en **asistolia**, lo que muestra un gran avance en la coordinación de los diferentes servicios que intervienen en este proceso.

Otro de los logros destacados del 2022 ha sido establecer nuevas alianzas, ya que se ha cerrado la acreditación del tercer y último hospital privado de la capital, el Hospital San Juan de Dios, sumándose así al Hospital Cruz Roja y al Hospital Quirón para la extracción de órganos.

Por último, en 2022 **los equipos extractores del hospital cordobés activaron un total de 149 operativos (52 por vía aérea y 87 por medios terrestres)**. Además de esto, los equipos móviles de perfusión regional normo térmica se desplazaron en 20 ocasiones posibilitando la donación en asistolia de otros hospitales andaluces que carecen de este dispositivo



+42%
trasplantes renales
respecto al 2021



+31'2%
trasplantes hepáticos
respecto al 2021



10
injertos de páncreas
(2 más que en 2021)



+17'3%
injertos pulmonares
respecto al 2021



23
trasplantes cardíacos
(9 más que en 2021)

55

donaciones
(70% más que
en 2021)

71'4

donantes
por millón
de población

93'2%

tasa de
aceptación



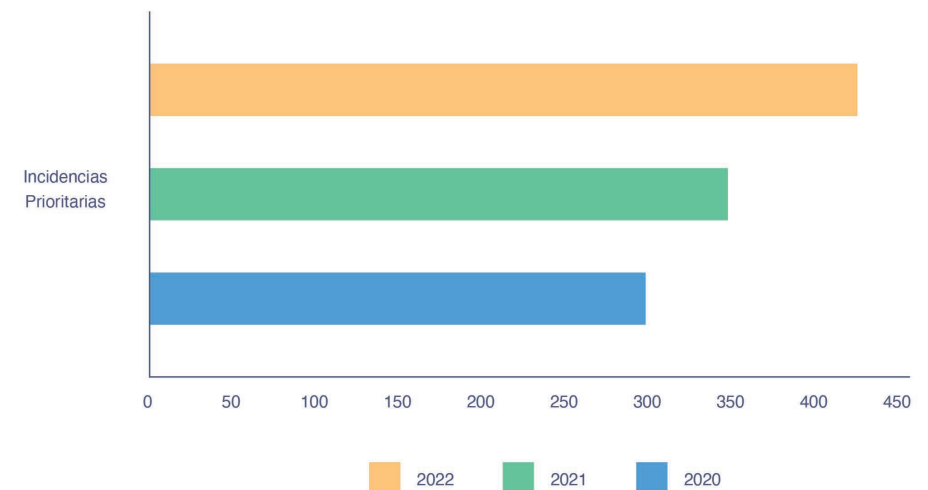
2.5 ACTIVIDAD NO ASISTENCIAL

2.5.1 SERVICIO TIC

El personal de Tecnologías de la Información y Comunicación del Reina Sofía da soporte a una media diaria de **8.000 usuarios**, albergando **más de 600 servidores** y **cientos de electrónicas de red** que mantienen y proporcionan alrededor de **2500 servicios diferentes** con un almacenamiento neto cercano a **1,5 Petabytes**

Realizan un trabajo continuo en un centro con 9 edificios, 6.000 profesionales, con numerosos equipos y soportes sin los que no se podría ofrecer asistencia sanitaria: desde coger una llamada y consultar unos datos, mandar un mensaje para recordarte la cita de tu mamografía, almacenar todos los datos, conocer en tu móvil en qué fase de la intervención está tu familiar, etc. sin su trabajo, ninguna de estas acciones y de muchas otras, sería posible. De hecho, que la actividad sanitaria se apoye cada vez más en las TIC produce que las incidencias generadas en este servicios sean, cada año más y de prioridad alta por repercutir directamente en servicios vitales para la atención integral al paciente.

Es una de las áreas transversales cada vez más esenciales en la atención sanitaria. Se organiza en 4 líneas verticales más una línea transversal de gestión administrativa y contractual. Las líneas de trabajo son Sistemas de Información, Implantaciones, Sistemas e Infraestructuras y Soporte al Puesto de Usuario.



SECCIÓN DE SISTEMAS

Se diseña, planifica, implanta y se realiza el mantenimiento de todos los sistemas e infraestructuras de comunicaciones. Este soporte ha ido en aumento y se aprecia un gran incremento de solicitud de servicios, teniendo en 2022 un total de 956 solicitudes, frente a las 635 del año 2021, lo que supone un 38% más de actividad.

Sección de sistemas 2022

Dotación, montaje y configuración de toda la infraestructura TIC para el el nuevo Hospital Palma del Río

Ampliación y renovación de las Infraestructuras de virtualización, de seguridad perimetral, sistemas de BB.DD. y videovigilancia

90% de los servidores del HURS

Montaje de infraestructuras de servidores y servicios para nuevas necesidades clínicas, como AnaPath, Trior, Guine, Dietools, OsaReCo, Forum, Oximesa, CINFO, Certificadora Provincial, Monitorización UCI, entre otros.

SECCIÓN DE IMPLANTACIONES

Desde aquí se da soporte a las Unidades de Gestión Clínica para mejorar circuitos de atención a pacientes, registros clínicos o establecer e implantar herramientas TICs más adecuadas y necesarias en el día a día; se realiza la integración, actualización y gestión de la Historia Clínica Digital (Diraya, EC, Estación de gestión, Teleconsulta, Turnómetros, Trazabilidad quirúrgica, Farmacia...) o se ofrece formación integral a profesionales, entre otras cuestiones.

Sección de implantaciones 2022

Implantación Consentimiento Informado digital como experiencia piloto en el SAS en el Hospital Palma del Río.

Pilotaje regional del Sistema "Point of Care Testing" (POCT) en coordinación con el Distrito Sanitario Córdoba-Guadalquivir.

Implantaciones, actualizaciones e Integraciones con Diraya para diversas UGC y evolutivos DAH (Registro demanda, Comité de tumores, LORE (Ley Orgánica de Regulación de la Eutanasia 3/2021).

Arranque de nuevas agendas de teleconsulta con más de 2.636 citas ya registradas en este año y ampliación de la solución de Turnómetros con más de nuevas 500 agendas creadas durante el 2022.

Implantación y coordinación a nivel provincial de Anapath, software para la gestión integral de la anatomía patológica.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Elaboración, mantenimiento y soporte de un sistema de entrada único. Durante el año 2022 se produjeron un total de 7.985 accesos al portal con más de 9.600 accesos a las aplicaciones que éste alberga. También se realizaron 569 consultas al portal de actividad asistencial. Además, los profesionales del centro demandan datos de sus propios servicios o UGC, recibiendo más de 1.000 peticiones de información a demanda que suponen un desarrollo personalizado de cada una de ellas.

Sistemas de información 2022

Desarrollo de un sistema de comunicación vía SMS para recordatorio de cita y resultado no patológico tras el informe radiológico a las pacientes integrantes del Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama (PDPCM).

Desarrollo de un sistema de mensajería que permite comunicar al usuario el acceso para participar desde su móvil en las encuestas de satisfacción (sistema extendido a la provincia).

Más de 30.700 mensajes en 2022.

Creación de una herramienta para el seguimiento y optimización del registro de cuidados de Enfermería en Urgencias.

SOPORTE AL PUESTO DE USUARIO

Tiene como función la dotación integral del puesto de trabajo al usuario final del centro.

Soporte al puesto de usuario 2022

Durante el año 2022 se ha culminado la estrategia de renovación iniciada en 2021 que ha permitido cambiar 1.657 pc (403 en 2022) y 218 impresoras, entre otros equipos.

Mantenimiento y actualización de más de 40 estaciones de radiodiagnóstico.

Dotación del puesto de usuario en el Hospital Palma del Río, con una adquisición y montaje total de 85 equipos Pc.

2.5.2 SERVICIOS GENERALES

En este año hemos recuperado prácticamente todas las rutinas y el ritmo normalizado de trabajo que soporta la actividad asistencial.

La apertura del **Hospital Palma del Río** ha sido uno de los elementos que ha marcado singularmente este año. Poner en marcha las complejas instalaciones de un hospital nuevo y hacer las adaptaciones de espacios (como la nueva Unidad de Salud Mental), la dotación e insta-

lación de equipamiento electromédico y mobiliario y la implantación de todos los servicios, exige una planificación compleja así como el conocimiento, dedicación, implicación y compromiso de todas las áreas de servicios generales. El enfoque de humanización de espacios ha estado presente en todo este proceso. La inauguración del 9 de noviembre es la culminación de muchos meses de trabajo intenso de muchos profesionales.

En el apartado de obras, el inicio de la Unidad de Cuidados Intermedios Respiratorios (UCRI) y del Hospital de Día de Neumología; la construcción de la nueva sala de espera de familiares en Urgencias de Adultos –que sustituye a la carpa, provisional instalada durante la pandemia-; la ampliación del área de gestión de Radiología del Hospital General; la primera fase de reforma de Hemodinámica y UCI; el nuevo edificio de secciones sindicales y la reforma de las salas blancas de Farmacia han sido posiblemente las obras más relevantes realizadas durante este año. Otras actuaciones destacadas de reforma, instalación y mejora son el incremento del programa de instalación de sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI), la nueva Central de Vacío del Hospital General, la puesta en marcha del Plan de Prevención Forestal

del Hospital los Morales y la ampliación del parque solar fotovoltaico en 350 kwp nuevos. La reforma de las instalaciones del Bloque Quirúrgico del Hospital Provincial, el asfaltado de la carretera de acceso al Hospital Los Morales o la continuación del programa de limpieza de fachadas en todos los edificios del complejo, son también algunas de las actuaciones realizadas en este año.

Además del equipamiento electromédico del nuevo hospital, se ha instalado una nueva sala de hemodinámica, se inició el proyecto de imagen médica (VNA), un nuevo sistema de gestión de imagen y vuelco de información en la historia digital relacionado con determinadas pruebas diagnósticas por imagen; y se ha trabajado en el inicio de nuevos equipos que funcionarán el año que viene como el HIFU. En este apartado destacan también las actuaciones del programa INVEAT, con la definición de los equipos incluidos y de las obras necesarias, un programa de muy importante magnitud asistencial, técnica y económica, que esperamos completar el año que viene.





	2021	2022
MANTENIMIENTO	NÚMERO	
Partes (Correctivos y preventivos)	124.646	120.466
ELECTROMEDICINA	NÚMERO	
Partes (Correctivos y preventivos)	8.717	8.479
SEGURIDAD	NUMERO	
Nº de horas de vigilantes	51.310	51.310
CONSUMOS	DATOS	
Agua m3	291.813	287.390
Electricidad - Kwh	23.025.267	23.624.334

Gas Natural - m3 (Incluye contrato de suministro eléctrico)	1.355.770	1.258.700
Oxígeno - m3	1.283.228	1.239.970
Aire Medicinal - m3	444.175	539.288
Nitrógeno Líquido - Kg	99.765	137.804

La gestión de servicios hosteleros estuvo marcada la huelga de limpieza que, durante más de un mes (del 19 de enero), tensionó el funcionamiento del hospital e incrementó peligrosamente el riesgo para la seguridad de nuestros pacientes y profesionales. La intervención de la autoridad judicial permitió normalizar esta situación.

Al margen de esto destaca la renovación de las certificaciones UNE EN ISO 9001: 2015 de gestión de calidad, de toda el área de hostelería (única en el SAS), y UNE EN ISO 22000: 2018 de gestión de inocuidad de los alimentos. Otros hitos relevantes fueron el equipamiento, puesta en servicio y nuevo modelo de gestión del módulo de habitaciones para el personal sanitario facultativo de guardia en la primera planta del Hospital General, la implantación de un nuevo sistema y ampliación de dependencias para distribución de alimentación de pacientes con 50 nuevos carros y bases de retermalización, la consolidación del servicio de control de accesos mediante auxiliares de información, el inicio del nuevo contrato de limpieza con un incremento muy considerable de los recursos y los cambios organizativos y funcionales en el Servicio de alimentación.

HOSTELERÍA		COMPLETO
ALIMENTACION	AÑO 2021	AÑO 2022
GASTOS GENERALES DEL SERVICIO	2.993.875	3.072.667
Nº dietas completas (pacientes + profesionales)	244.203	256.491

LAVANDERÍA		
GASTOS GENERALES DEL SERVICIO	COSTE (euros)	COSTE (euros)
Consumos Energéticos	452.297	522.299
Productos Lavado + Mantenimiento maquinaria + suministros + epis	235.817	219.888
Serv. Externos mantenimiento	194.867	194.867
TOTAL	882.981	937.054
Total Ropa Procesada. Kg	3.248.488 kg	3.244.080 kg

El área de Seguridad y Salud Laboral ha estado marcada por el fin de la pandemia, que alteró completamente su forma de trabajar durante los dos años anteriores, así como por los cambios y ampliación del equipo de técnicos de Prevención de Riesgos Laborales, que se une al producido en el equipo sanitario de Salud Laboral en el año anterior.

Se consolidan todas las líneas de trabajo interrumpidas o alteradas durante la pandemia y se incrementa considerablemente el número de exámenes de salud que están relacionados con el Covid. Además, se inicia la implantación de los programas de **empresas saludables y de vigilancia de la salud colectiva**. Se mantiene la certificación ISO 45001 de seguridad y salud en el trabajo y se renueva la certificación internacional sobre actuación en tabaquismo (Gold Forum 2022-2026).

En cuanto al área de Prevención de Riesgos Laborales, destaca especialmente el trabajo realizado en la adaptación de puestos de trabajo especialmente sensibles (TES), con un total de 715 informes, realizados tras el análisis de la comisión específica. También, este equipo de profesionales ha realizado un importante número de acciones formativas, acumulando un total de 16.162 horas. Todo ello, sumado a su trabajo habitual en inspecciones, acreditación, asesoramiento, revisiones, etc.

Por último, el área de **Gestión Ambiental** renueva la certificación ISO 14001: 2015, consolida todas sus líneas de trabajo, implanta las modificaciones corporativas en el sistema de gestión

y se inicia la definición de la estrategia de eliminación de papel, un proyecto ilusionante, de largo recorrido, que se desarrollará en los próximos años. Además, destaca la gestión de residuos (cuadro) y el avance en la formación de la plantilla (1.461 profesionales frente a los 256 del año anterior).

RESUMEN PRODUCCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS (Kg)	ACTIVIDAD	
Residuos Infecciosos (G IIIa)	188.862	122.451
Residuos citostáticos	19.064	17.743
Residuos Químicos e industriales (incluidos líquidos acuosos)	115.163	31.439
TOTAL	323.089	171.633

Por último, destacar que han sido muchos los cambios en el equipo de personas de esta dirección: cambios generacionales por jubilación, creación de algunas nuevas plazas de responsables y renovación de gran parte de los cargos intermedios que, más allá del esfuerzo, nos ofrecen más oportunidades para emprender nuevas ideas y proyectos.



3.

¿Cómo
trabajamos?

3.1 CALIDAD

Para garantizar los derechos de la ciudadanía, un servicio público sanitario como el que se presta en este hospital debe entender la calidad como una herramienta transversal. Por ello, el Hospital Reina Sofía cuenta con una **Unidad de Calidad**, que da soporte a todas las Unidades de Gestión Clínica, Departamentos Administrativos y de Servicios Generales, así como asesoramiento al equipo directivo. El objetivo de su trabajo es alcanzar la excelencia en las funciones de asistencia, docencia, investigación y gestión, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

Esta unidad desarrolla una labor transversal en el diseño, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Calidad del Hospital Universitario Reina Sofía, ofreciendo soporte metodológico a las 42 Unidades asistenciales, a las de soporte, así como a los órganos de participación (Comisiones, Grupos de Desarrollo e Implantación de Procesos y Grupos de Mejora) para el establecimiento de sus respectivos programas de calidad y seguridad del paciente. Las principales líneas de actuación de este equipo se centran en:

- **Seguridad del paciente:** Promover la cultura de la seguridad del paciente, impulsar y gestionar a las Comisiones de Seguridad del paciente y de Documentación Clínica, dar apoyo metodológico para la elaboración de Planes de seguridad del paciente y análisis de los Eventos Adversos y puesta en marcha de acciones de mejora.
- **Gestión de Procesos:** Atención integral en base a la gestión por procesos. En estos momentos, hay 47 procesos asistenciales activos de un total de 54 PAIs (Procesos Asistenciales Integrados).
- **Certificación y Auditorías Externas e internas:** realizan asesoramiento para la certificación de las UGC y otras unidades por la ACSA. Como se puede comprobar en los datos, este año se registra un descenso mínimo en el número de acreditadas respecto a 2021 (2 unidades menos). Sin embargo, también se observa que la cultura de certificación se ha consolidado en base al compromiso de avance y mejora de los niveles de acreditación: actualmente hay 6 unidades en nivel II, frente a las 3 de 2021, y 2 unidades en nivel III (en 2021 sólo había una). Además, algunas UGCs disponen, a su vez, de otros reconocimientos de calidad específicos de su especialidad (Ver la información en cada UGC).

CERTIFICACIÓN ACSA	Año 2021	Año 2022
UGCs acreditadas nivel I	32	26
UGCs acreditadas nivel II	3	6
UGCs acreditadas nivel III	1	2
Total	36	34



- Una de las novedades de este año es la incorporación de la **Calidad percibida**. La Unidad de Calidad ha puesto en marcha una iniciativa centrada en conocer la Calidad Percibida de los y las profesionales sobre el trabajo que realizan y cómo les ayuda en su día a día, a fin de identificar fortalezas y debilidades.
- **Actividades formativas y Jornadas:** Otra de las grandes áreas de trabajo de esta unidad se centra en la actualización permanente de la metodología para la mejora de la calidad. Para ello, colabora en el diseño y organización de actividades formativas en seguridad del paciente y calidad dirigidas a todo el personal del hospital, incluidos los pregrados (formación en la facultad de Medicina y Enfermería, estudiantes de grado de formación profesional) y postgrados (EIR de nueva incorporación y residentes de Medicina Preventiva, Salud Pública y Gestión Sanitaria mediante rotación), además de colaborar en el desarrollo de proyectos docentes en la Universidad de Córdoba y en la Escuela Andaluza de Salud Pública, entre otras.
- **Gestión de la documentación clínica** (digitalización y copias). Se encargan también de la digitalización y copias de documentos. Solo en 2022 se digitalizaron 1.420.293 documentos, una cifra muy similar a la de 2021 (1.459.407).
- **Codificación clínica y generación del Conjunto Mínimo Básico de Datos:** En 2022 se codificaron 38.507 altas, frente a 37.957 altas hospitalarias en 2021. El promedio de diagnósticos codificados ha sido 7,59, superando en 57 décimas el promedio de 2021 (7,02). El promedio de los procedimientos codificados en 2022 ha sido de 2,73, lo que supone 9 décimas más que en el año anterior (2,64).
- **Evaluación de indicadores de Calidad en pacientes ingresados (IQI) y de indicadores sobre la seguridad de los pacientes (PSI 2 y 18) de la Agencia Americana de Calidad (AHRQ).** Este equipo realiza un trabajo clave y determinante para la gestión asistencial. Se encargan de analizar determinados indicadores que permiten identificar fortalezas y debilidades en la asistencia sanitaria prestada en determinados procesos asistenciales, realizando además un análisis de mortalidad y sus causas. Datos claves en la toma de decisiones.
- **Unidad de Información para la Evaluación.** Otra de las novedades de este año ha sido la puesta en marcha de esta unidad que se encarga de proporcionar los datos necesarios para evaluar la actividad del hospital (objetivos de Contrato Programa y de los Acuerdos de Gestión de los diferentes Servicios), y así poder emprender acciones de mejora.

3.2 EVALUANDO SATISFACCIÓN

Satisfacción al alta hospitalaria	2022	2021
N.º de altas	36.385	37.487
N.º de encuestas cumplimentadas	6.721	8.350
%	18,47 %	22,27%
Indicadores de calidad	%	%
1. En general, ¿cómo calificaría usted la atención sanitaria recibida en este hospital?	93,7	96,59
2. Si tuviera que recomendar éste a un familiar o amigo, diría usted que es:	93,0	96,87
3. ¿Qué le parece la accesibilidad de este hospital (señalización)?	49,9	88,87
4. ¿Qué le parece la comodidad de la habitación (mobiliario, temperatura, aseos)?	57	57
5. ¿Cómo calificaría usted la limpieza?	80,6	87,85
6. ¿Qué le parece a usted la comida que se sirve en la habitación?	68,9	81,38
7. ¿Cómo considera usted el régimen de visitas a pacientes ingresados en el hospital?	76,2	78,16
8. ¿Cómo considera la adecuación de los horarios del centro (pruebas, comidas...)?	86,7	92,51
9. La intimidad percibida por usted durante su estancia en la Unidad, ha sido:	77,7	83,57
10. ¿Cómo considera usted la confidencialidad con que ha sido tratado su proceso?	92,7	96,35
11. La identificación de los profesionales (tarjetas con nombre y profesión), la considera:	87,2	91,16
12. ¿Cómo valoraría usted el trato recibido por los profesionales que le han atendido?	94,6	97,08
13. ¿Cómo considera la organización general del centro?	84,9	91,34

14. Su satisfacción respecto a la Unidad en que está hospitalizado es:	92,8	96,72
15. Su satisfacción respecto al resto del hospital es:	87,5	93,45
Información sanitaria		95,68
16. La comprensión de la información que le han facilitado los médicos, ha sido:	93,1	95,72
17. La comprensión de la información que le han facilitado las enfermeras, ha sido:	94,0	96,71
18. La información sobre la medicación prescrita, ha sido:	90,8	94,59
Disposición personal		96,91
19. La disposición de los médicos que le han atendido, ha sido:	93,7	96,86
20. La disposición de las enfermeras que le han atendido, ha sido:	94,4	97,06
21. La disposición de las auxiliares de enfermería que le han atendido, ha sido:	93,3	96,78
22. La disposición del personal no sanitario que le ha atendido, ha sido:	97,7	96,94



3.3 GRUPOS MULTIDISCIPLINARES Y ESPECIALIZADOS

A lo largo del 2021 y el 2022 se ha relanzado el trabajo de las comisiones clínicas. De especial interés, las subcomisiones de tumores que han demostrado conseguir la mejora del manejo de los pacientes y los resultados del mismo, gracias al funcionamiento multidisciplinar y a la integración de profesionales de diferentes áreas de conocimiento.

Es destacable el papel de la Comisión de lista de espera quirúrgica, gracias a la que se ha conseguido optimizar el uso de los recursos humanos y materiales para obtener los más óptimos resultados de accesibilidad quirúrgica, por su labor de coordinación y de seguimiento estrecho de la información y de la actividad de los diferentes bloques quirúrgicos del centro.

También es destacable el papel de la Comisión de Laboratorios del centros, gracias a la cual se han conseguido implementar proyectos de gran envergadura con la coordinación y trabajo conjunto de los laboratorios del complejo hospitalario: el cambio del sistema de información de laboratorios, la actualización del core central de la cadena, la implantación completa de el Módulo de Peticiones Analíticas (MPA) de Diraya son algunos de sus logros, que se han conseguido, casi de manera transparente para los usuarios de los Laboratorios. También se han conseguido implantar mejoras en accesibilidad como los sistemas de gestión de colas o la gestión de citas a través de Salud Responde.

Comisión de Laboratorios

Comisión Central de Calidad y Seguridad

Comisión de Infecciones

Comisión de Farmacia

Comisión de tumores (subcomisiones por tipo de tumor)

Comisión de Documentación Clínica

Comisión de Mortalidad

Comisión de Úlceras por Presión y Heridas Crónicas

Comisión de Transfusiones

Comisión de Trasplantes

Comisión de Nuevas Tecnologías

Comité de Ética Asistencial

Comité de Ensayos Clínicos. Ética de la Investigación

Comisión de Docencia

Comisión de Laboratorios

Comisión Provincial de Terapias Respiratorias

Comisión de Lactancia

Comisión de Humanización

Comisión de Transexualidad

Comisión para la Igualdad

Comisión de Lista de Espera Quirúrgica

Comisión de cuidados de Área

Comité de Seguridad y Salud

Comisión de Gestión Medioambiental

Comité de Seguimiento de Incapacidad Temporal

Comisión de Participación Ciudadana

Comisión de Violencia de Género

Comisión Medicamentos Peligrosos



3.4. PROCESOS COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO

Anemias	ADS (Ansiedad, Depresión y Somatizaciones) Anemias	Artrosis de rodilla y cadera	Asma en el adulto	Asma en la edad pediátrica	Atención al trauma grave	Atención caries dental e inclusiones	Atención temprana
Atención al paciente pluripatológico	Bloque Quirúrgico	Cáncer Colorrectal	Cáncer de Cabeza y Cuello	Cáncer de Piel	Cáncer de Pulmón	Cáncer de Cérvix/Útero	Catarata
Cefaleas	Colelitiasis / Colecistitis	Demencias	Detección Precoz Cáncer de Mama / Cáncer de Mama	Diabetes Mellitus	Disfonía	Dolor Crónico no Oncológico	Dolor Torácico
Embarazo, Parto y Puerperio	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)	Fibromialgia	Fiebre de Duración Intermedia	Fiebre en la Infancia	Fractura de Cadera en el Anciano	Hemoterapia	Hepatitis Virica
Hiperplasia Benigna de Próstata(HBP)/ Cáncer de Próstata	IAM (Infarto Agudo de Miocardio)	Ictus	Insuficiencia Cardíaca	IRC: Diálisis y Trasplante Renal	Laboratorios Clínicos	Nutrición Clínica y Dietética	Otitis Media
Riesgo Vascular	Sepsis Grave	Sepsis Grave Pediatría	Técnicas de Imagen	Trasplante Pulmonar	Trasplante Hepático	Trastorno de Conducta Alimentaria (TCA)	Trastorno Mental Grave (TMG)
Urolitiasis	VIH/SIDA						

3.5. FACILITANDO TU ATENCIÓN

El hospital incorpora las expectativas del paciente en aspectos no sólo relacionados con la humanización o el trato, también en la propia organización de la asistencia sanitaria. Así, cada vez son más las iniciativas con las que el hospital cuenta para favorecer la comodidad, evitar desplazamientos e ingresos innecesarios. Algunos de los ejemplos los encontramos en la atención en acto único que se ofrece para la atención a determinadas patologías como:

- consulta músculo-esquelética infantil
- consulta multidisciplinar de ELA
- cribado de cáncer de mama

Además, el hospital está impulsando la actividad de Cirugía Mayor Ambulatoria, que solo en 2022 supuso la realización de más de 12.000 intervenciones (1.600 más que el año anterior) y la creación de unidades de tratamiento ambulatorio que permitan que el paciente reciba su tratamiento sin necesidad de ingreso, a través, por ejemplo, de los hospitales de día. En estos momentos, el hospital cuenta con más de 230 puestos en este tipo de servicios en áreas como Alergología, Endocrinología o Neurología, entre otros.

3.6. CON SEGURIDAD

Uno de los valores transversales de nuestra organización es trabajar con seguridad. Para ello, en el hospital cada unidad de gestión cuenta con 2 profesionales nombrados específicamente como referentes de seguridad, que son los encargados de gestionar los eventos adversos notificados, están pendientes de la formación en seguridad y participan de forma activa en fomentar cultura de seguridad en el hospital.

Además, en la dirección existen dos referentes que son los enlaces entre la Unidad de calidad y seguridad del paciente y la Gerencia y contamos con una comisión de Seguridad del Paciente.

Otra de las herramientas con las que contamos es el sistema de notificación. Hasta el 1 de noviembre de este año, el hospital contaba con dos sistemas de notificación de eventos adversos, un sistema propio que es el que desaparece en noviembre y el sistema que la estrategia regional recientemente ha actualizado.

Como valor transversal en nuestro quehacer diario, desde hace tiempo el hospital creó una Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente, que fomenta esta práctica en todos los servicios del hospital. Asimismo, para apoyar esta estrategia, el hospital:

- Promueven cursos cada año sobre seguridad a través de Gesforma.

- El análisis de los eventos se realiza desde la propia unidad donde ocurre el evento, a través de los referente de seguridad (DESTACAR) y siempre guiado y supervisado por la unidad de calidad. Para su análisis se crean grupos de trabajo con representantes de todos los profesionales implicados. Con metodología guiada por Calidad
- Con respecto a la ciudadanía, a través de la Comisión de Participación Ciudadana se trasladan y se gestionan todos los temas relacionados con esta materia.
- Por último, el centro cuenta entre sus objetivos con este reto: impulsar la gestión de incidentes y eventos adversos, el análisis de lo ocurrido y aprendizaje. En el 2022 lo consiguió, en más del 95%.



4.

Mirando al futuro

4.1 DOCENCIA

El hospital en su conjunto participa de la formación de pregrado de los alumnos de Medicina, Enfermería y Fisioterapia de la Universidad de Córdoba. En este aspecto contamos con diversos grupos pertenecientes a las Facultad de Medicina, Enfermería y Fisioterapia de la Universidad de Córdoba.

La actividad docente se desarrolla en forma de clases teóricas, seminarios prácticos y prácticas tuteladas en el hospital en las diferentes unidades asistenciales. De esta forma la adquisición de conocimientos teóricos se acompaña de una aproximación a la realidad del paciente enfermo con la complejidad creciente del entorno familiar y social. Los alumnos, a través de las prácticas, pueden aproximarse al entorno del paciente para comprender las peculiaridades de la atención del paciente complejo y por ende, al trabajo de coordinación de las distintas especialidades que componen el complejo hospitalario.

En el hospital contamos con profesores titulares, profesores asociados, tutores clínicos, y otras figuras que realizan el papel de colaboradores docentes. Desde las diferentes unidades, asistenciales y no asistenciales, se potencia la labor docente de nuestros profesionales, que ayuden a la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, pero sobre todo se transmite una forma de hacer medicina y de proporcionar cuidados que impregna a todo el centro y se empeña en transmitir a las nuevas generaciones el cariz humano y cercano de la atención prestada en nuestro centro.

Pero además de los alumnos de los diferentes grados que oferta nuestra universidad, el hospital colabora con los grados de profesiones sanitarias de otras universidades como el Grado de Psicología y Farmacia, además de participar en la formación de alumnos procedentes de ciclos formativos para otras categorías profesionales como técnicos de cuidados de enfermería, técnicos de radiodiagnóstico, técnicos de laboratorios, técnicos de Anatomía Patológica y técnicos de farmacia. Esta trayectoria docente, nos avala como centro eminentemente docente e investigador, con peculiar interés en la transmisión de conocimientos y habilidades.

4.1.1 POSTGRADO

Nuestros profesionales también colaboran, en programas de formación postgrado de gran impacto a niveles nacional e internaciones. Y cada vez se incorporan a mayor número de títulos y diplomas universitarios y propios.

Algunos de los más destacados por su trayectoria y experiencia son:

- Máster de Nutrición.
- Máster de Urgencias y Emergencia.
- Itinerario formativo en metodología de la investigación



4.1.2 ESPECIALIZADA

Oferta

 107 Plaza ofertadas

 159 Tutores de residentes
145 en 2021

 42 unidades docentes acreditadas

EIR que comienzan

 115 Residentes se unieron al centro hospitalario

 98 Medicina


 9 Enfermería

 4 Farmacia

 3 Psicología

 1 Radiofísica

EIR que finalizan

 108 especialistas internos residentes culminaron su formación

 27 Atención primaria

 81 Especialidades hospitalarias

 10 Enfermeros

 1 Psicólogo

 3 Farmacéuticos

 1 Químico

 Premio al Residente Excelente

 M. Ángeles Puche
Reumatología

 Fernando Leiva
Patológica

 Rafael González
Cardiología

Rotaciones externas



114 rotaciones
Especialidades y Destinos donde han ido a rotar nuestros residentes



133 rotaciones
Especialidades donde han venido a rotar y número de residentes de otros centros



6 rotaciones
Extranjeros han realizado una estancia formativa



2 rotaciones
Extranjeros han realizado una estancia formativa a instancia del Ministerio con el fin de homologar su título de especialista



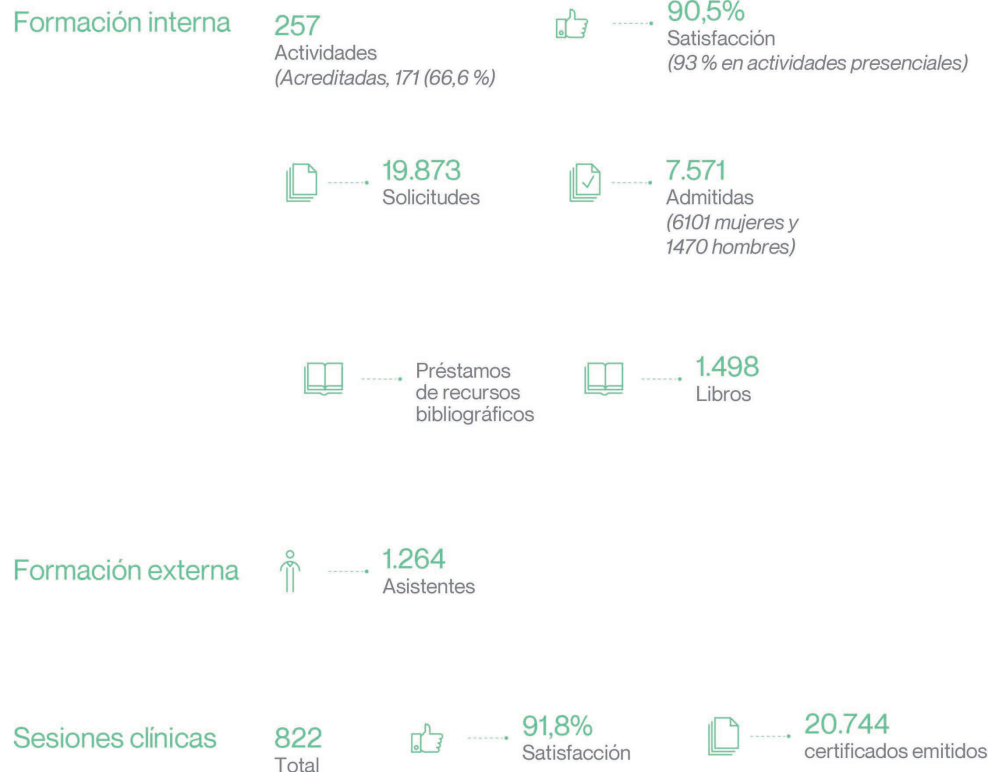
4.2 FORMACIÓN CONTINUADA

El Hospital está comprometido con la formación y actualización de sus profesionales, movida por la implementación de prácticas seguras basadas en la mejor evidencia disponible. Durante todo el año 2022, la unidad de Formación Continuada del centros ha continuado con la acreditación de las Sesiones Clínicas de las deferentes unidades de gestión, con

sesiones formativas de alto nivel científico, coordinadas por los facultativos y enfermeras del hospital y contando con la colaboración, en ocasiones de profesionales de otros centros y dispositivos de atención sanitaria.

Destaca además la inquietud profesional para la organización de Jornadas y Congresos con contenidos de diversa índole, tanto de carácter científico, divulgativo como asistencial.

Actividad de formación continuada



4.3 INVESTIGACIÓN

La investigación es uno de los pilares sobre los que se asienta este hospital y su

AUMENTO DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

En 2022, la producción científica del IMIBIC aumentó un 41% respecto a 2020 y superó las 730 publicaciones. Asimismo, la calidad de las publicaciones ha mejorado notablemente.

El indicador de calidad de la Corona para el año 2022 - 1,91 puntos - representa un aumento de más del 20% desde 2019.

Curiosamente, el número de publicaciones en revistas que superan los 15 puntos el factor de impacto creció considerablemente, duplicándose en 2022 a los publicados en 2021. Asimismo, y en relación con los principios RRI (Investigación e Innovación Responsable), más del 60% del total de artículos fueron publicados en revistas JCR Open Access.

FINANCIACIÓN

Los fondos recaudados en 2022 experimentaron un aumento de más del 48% respecto al año anterior. Este aumento tiene su origen, entre otros, en el programa INVESTIGO para la incorporación de jóvenes en sus primeras etapas de su carrera investigadora.

Además se incrementan los fondos concursables procedentes principalmente del Instituto de Salud Carlos III, donde se llevan a cabo 2 estudios clínicos independientes en el destacan las áreas de Hematología, Nefrología y Atención Primaria, así como la captación de financiación de fuentes privadas, ya sea a través de convocatorias conjuntas de colaboración público-privada, o mediante la realización de estudios clínicos promovidos por la industria farmacéutica.

RECURSOS HUMANOS

La obtención de financiación competitiva ha favorecido la incorporación de personal. Así, gracias al programa INVESTIGO, tanto en convocatorias nacionales (Ministerio de Trabajo) como autonómicas (Ministerio de Empleo), el IMIBIC ha fortalecido sus grupos de investigación con la incorporación de más de 70 investigadores en su etapa predoctoral.

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN RESPONSABLE (RRI)

En los últimos años, la dirección del Instituto ha estado realizando un gran esfuerzo en el ámbito de RRI, como lo demuestra la organización realización de las siguientes actividades:

- Creación del Comité de Comunicación, con el objetivo de seleccionar los mejores artículos publicados y difundirlos entre la población, utilizando un lenguaje que sea accesible y comprensible.

- Aprobación del Plan de Igualdad 2022-2026, adaptándose de acuerdo con la normativa aplicable. (Decreto real 901/2020, de 13 de octubre).
- El Plan Propio del IMIBIC concedió 10 ayudas para apoyar publicaciones en Acceso Abierto y estancias de investigación en el extranjero.



4.4 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Somos un hospital que vive ligado a su entorno y que se define como público. En base a ello, intentamos por un lado, hacer una gestión pública responsable y revertir nuestra asistencia y conocimientos en la ciudadanía, que es el eje de nuestras actuaciones.

En este contexto desarrollamos nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que se plantea de manera transversal y, por tanto, las diferentes acciones que la integran se realizan desde todos y cada uno de nuestros servicios y unidades.

SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Hemos establecido diferentes acciones y campañas para concienciar sobre los consumos que profesionales, pacientes y familiares realizan dentro del hospital en el consumo de agua, luz y recursos, de forma que podamos ser lo más respetuosos posibles con la generación de residuos y el dinero público.

Implantamos sistemas de gestión, producción y consumo mucho más responsables, que solo en el pasado año nos permitieron reducir.

SOCIEDAD FORMADA Y RESPONSABLE

Impulsamos acciones de manera estratégica y permanente a lo largo del año y participamos de otras que desarrollan centros sanitarios, instituciones, colegios profesionales, sociedades científicas, etc. que tienen como fin conseguir una sociedad más formada y responsable con su salud. Es clave que sigamos trabajando en la educación para la salud con todos los perfiles poblacionales porque la realidad nos plantea numerosos retos a los que tenemos que dar respuesta: la obesidad, la seguridad del paciente, la violencia de género, etc.

En este sentido, destaca por ejemplo la concienciación sobre la donación de órganos desde etapas iniciales a través del fomento de la lectura y de la literatura en nuestro poemario Tintas para la Vida, que implica también al sector educativo; o la participación en el Día contra la Violencia de Género de la mano de asociaciones, organizaciones e instituciones; pero también dedicándole en nuestro calendario un espacio a días mundiales sobre los que tenemos que poner el foco, como el del agua o la alegría, para cuidar nuestro medioambiente y nuestra salud mental.

CIUDAD REFERENTE EN SALUD

Queremos también formar parte de los atractivos de la marca Córdoba. Por eso, trabajamos para ser referentes en técnicas, procesos y acciones que centren la mirada del panorama científico nacional en nuestro centro. Lo hacemos con el liderazgo de nuestros/as profesionales en las sociedades científicas y asociaciones, incorporando tecnología de vanguardia y participando en foros sobre esta temática.

PARTICIPACIÓN DE LA VIDA SOCIAL

Nuestro equipo directivo y de cargos intermedios está presente en el día a día de la ciudad, intentando así que el hospital no sea solo un espacio en el que prestar asistencia, sino desde el que construir la vida. Así, formamos parte de jurados de premios fuera del ámbito sanitario, establecemos sinergias con el ámbito cultural, participamos en carreras solidarias, galas benéficas, etc.

MOTOR DE RIQUEZA

Somos conscientes de que nuestros 9 centros sanitarios son una de las principales empresas de la provincia y, en este sentido, trabajamos por la estabilidad y calidad de vida de las personas que trabajan aquí.

Asimismo, trabajamos también, a través de los programas de voluntariado y cooperación, en formar, atender y mostrar el camino en países en vías de desarrollo para que, tras nuestra partida, puedan tener las herramientas y métodos necesarios que les allanen el camino hacia el progreso.



5.

Contigo y para ti



5.1. HUMANIZACIÓN

El Hospital Universitario Reina Sofía cuenta con una Comisión de Humanización, compuesta por cerca de una veintena de profesionales, que persigue impulsar el desarrollo de Estrategias de Humanización que respeten la dignidad de las personas y sus derechos; que incorporen lo que realmente tiene valor para el paciente y condiciones de trabajo adecuadas para sus profesionales; que fomenten la escucha y la participación en un entorno confortable y en un marco ético de equidad y de excelencia en la atención. Las actuaciones se dividen en las siguientes líneas de trabajo:

5.1.1. HUMANIZACIÓN EN LA ESTRUCTURA

Como se indica, se trata de iniciativas que se han impulsado o consolidado en 2022 relacionadas con la mejora estructural del centro para hacerla más amable y acogedora. Algunas iniciativas:

- Apertura de un cine para niños y niñas hospitalizados.
- Creación de una sala para adolescentes en Oncohematología.
- Ambientación de sala de estar en Salud Mental.
- Sala de acogida quirúrgica infantil.
- Espacios para el descanso y aseo de padres y madres con ingreso de sus hijos/as en UCIP.

5.1.2. HUMANIZACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

también se han implementado cambios organizacionales para ofrecer una atención más empática, que tenga en cuenta las necesidades y expectativas del paciente:

- Consulta multidisciplinar de Ostromías.
- Habitación para método canguro en madres con cesárea.
- Acogida al paciente hospitalizado en la planta, no en Admisión.
- Consulta ERAS para pacientes que van a ser intervenidos quirúrgicamente.
- Nuevas alianzas para ampliar la presencia de psicólogos en las plantas de hospitalización.
- Creación del Paritour, para informar a madres y padres de la ruta que seguirán cuando ingresen para dar a luz.

5.1.3. HUMANIZACIÓN CON LAS PERSONAS

En esta línea destaca el trabajo que desde el hospital se realiza para hacer más amable la estancia de pacientes y familiares, con una especial mirada al área infantil, donde contamos con la Unidad de Actividades Motivacionales que ofrece una programación continua a lo largo del año. Algunas de las actividades que se realizan son:

- **Actividades Motivacionales:** celebración de cumpleaños, actividades de magia, celebración de días especiales, visitas de futbolistas, cuentacuentos, talleres educativos, terapia canina, etc.
- Programa de visita de los/as hermanos a la Unidad de Intensivos Pediátricos
- Escuelas de pacientes con diferentes patologías
- Terapias caninas con adolescentes en Salud Mental
- Actuaciones musicales con la Orquesta de Córdoba o Música en Vena
- Alumbrado navideño
- Celebración de la Navidad en el hospital
- Canal de podcast
- Canal de youtube

5.1.4. HUMANIZACIÓN CON LOS PROFESIONALES

Por último, el hospital también ha priorizado el trabajo directo con los profesionales con iniciativas como:

- Programa mindfulness.
- Cursos de formación específicos para la gestión del tiempo y de comunicación.
- Fomento de programas de alimentación saludable y ejercicio físico para favorecer su salud.
- Acto de despedida de profesionales.

5.2 IGUALDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO

El hospital cuenta con una Comisión de Violencia de Género desde el 2016 para favorecer la detección de la violencia de género en el sistema sanitario y ofrecer una atención adecuada a cada mujer, sus hijas e hijos y personas vulnerables a su cargo. Desde su creación, este órgano ha ido evolucionando hasta convertirse en la actualidad en un equipo de profesionales multidisciplinar compuesto por 18 profesionales del hospital y de la Universidad de Córdoba.

Entre otras acciones, se encargan de divulgar información y servicios y ampliar nuestra red de apoyos. Algunos ejemplos de las acciones que se han llevado a cabo en el año 2022 son:

- Se han realizado más de una decena de **formaciones, ponencias y talleres** que han permitido llegar a más de 250 personas de diferentes edades, con especial interés en colectivos en riesgo de vulnerabilidad y trabajar con adolescentes de la universidad: Diversidad, buen trato y salud sexual con enfermeras escolares; Erotismo femenino y buen trato con profesionales de Atención Primaria; Las mujeres y nuestra sexualidad con Mujeres en Zona de Conflicto; Educación afectivo-sexual y prevención de la violencia de género con alumnado de educación primaria.
- Se ha creado un **procedimiento específico** para homogeneizar la atención en todos los espacios del complejo hospitalario. http://hrs3.hrs.sas.junta-andalucia.es/fileadmin/user_upload/area_gerencia/calidad/procedimientos_generales/2_poe_deteccion_actuacion_violencia_genero.pdf
- Creación de una **consulta específica de seguimiento telefónico** para mujeres que han sufrido una agresión sexual, a fin de mantener un seguimiento de su salud.
- Se ha creado una asignatura para el alumnado de Enfermería denominado 'Transculturalidad, salud y género'.
- Certificación del hospital como '**Centro comprometido contra la violencia de género**', que otorga la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), con el que se persigue crear una red de centros especializados en la atención integral a mujeres víctimas de violencia de género.
- Adhesión a la Campaña **Bancos Rojos**: Se trata de Proyecto a nivel mundial, cultural y pacífico de Prevención, información y sensibilización contra la violencia de género y el femicidio. <https://www.facebook.com/HUReinaSofia/videos/657930841870507> El Complejo Hospitalario ha ubicado los tres primeros bancos en las puertas de urgencias de adultos, pediatría y ginecología y uno de los accesos que más visibilidad tienen en el Hospital. A lo largo de los años venideros, se instalarán en el resto de complejo: Palma del Río, Hospital Provincial y los Morales.
- **Visibilizar, prevenir y concienciar a través de la comunicación.** Celebramos los días es-

pecíficos con actividades propias para enfatizar que la Violencia de Género es un problema de salud pública y que no existe un perfil de mujer concreto. Estas actividades las preparamos y trabajamos con alumnado, a fin de que el mensaje viaje de igual a igual. Las dos últimas acciones (2021 y 2022) se han desarrollado con el Conservatorio Profesional de Danza Luis del Río y con la Escuela Superior de Arte Dramático, Escenografía e Interpretación Textual. Se trata de iniciativas que no sólo quedan en un día, ya que ellos las trabajan durante semanas en clase. Además, convocamos a los medios de comunicación dando relevancia a su trabajo y haciéndoles sentir útiles y responsables frente a sus iguales.

- **Redes sociales y medios.** Contamos con diferentes portavoces dentro de la comisión y trabajamos con la Unidad de Comunicación de nuestro hospital para mantener una presencia de nuestros mensajes durante todo el año. Bien a través de entrevistas en medios generalistas o a través de publicaciones en los perfiles oficiales del hospital en redes sociales.
- Hemos hecho un **podcast específico**, dentro de nuestro canal Un Podcast de Salud, en el que participan más de una decena de profesionales explicando los motivos por los que la violencia de género es un problema de salud pública, los circuitos de atención, las diferentes casuísticas que existen y los recursos.

Además del equipo de trabajo de Violencia de Género, el hospital cuenta también con una **Comisión de Igualdad**, que nace en el año 2017, y que está formada paritariamente por representantes sindicales y de la dirección del Hospital. En el año 2022, el HURS declara, bajo el paraguas de su Plan de Igualdad 2022-2024, su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra institución, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestro Plan Estratégico. Entre las funciones de dicho órgano se encuentran:

- Impulsar la **formación** en materia de Igualdad y lenguaje no sexista en el ámbito del HURS.
- Velar por el **cumplimiento del principio de igualdad de trato** y de oportunidades entre mujeres y hombres, en el ámbito laboral del HURS.
- Elaborar o actualizar el **Plan de Igualdad**, así como cualquier otra función relacionada con la elaboración, desarrollo, aplicación y cumplimiento de este.
- Realizar el **seguimiento** de la Igualdad en el HURS. Evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos del Plan de Igualdad.
- Proponer y aprobar el **reglamento de funcionamiento** de la Comisión de Igualdad.
- Proponer **nuevas medidas** que implementen el Plan, a fin de adaptarlo a las nuevas necesidades que vayan surgiendo.

- Revisar la situación de la política de Igualdad de Género aprobada.
- Proponer a la Dirección medidas de mejora.
- Todas aquellas funciones relacionadas con la igualdad de género

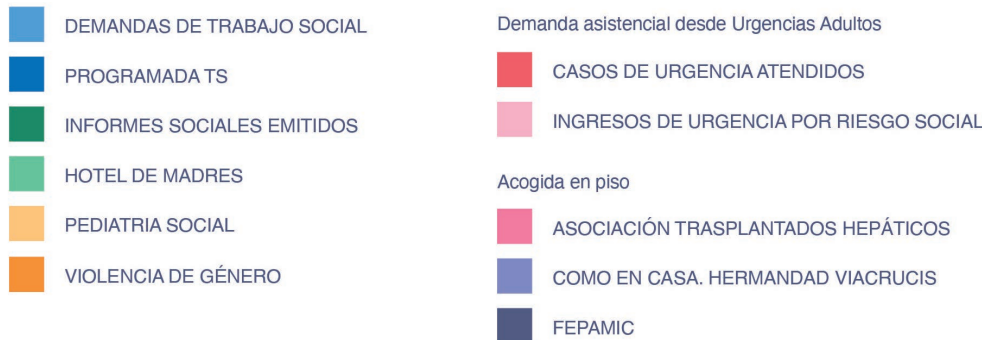


5.3 TRABAJO SOCIAL

La actividad asistencial se comenzó a registrar en Diraya a mediados de marzo, siendo a partir de mayo cuando todos teníamos agenda. Por ello, tomando la media mensual de mayo a diciembre, el total de registros en Citación Diraya de la Unidad de Trabajo Social fue de **6.714**.

En relación a años anteriores, ha cambiado el sistema de información, por lo que no se puede hacer comparaciones con otros años. No obstante, de la experiencia del pasado año podemos señalar que aspectos como:

- **Violencia de Género**, mantiene un ligero aumento de mujeres que han sido identificadas con indicadores de sospecha o confirmados (85 este año y 83 el año anterior).
- Se detecta también un aumento en los menores con sospecha de maltrato y especial vulnerabilidad, que han pasado de 95 en 2021 a 107 durante 2022.
- Aumento en los días totales de ocupación del **Hotel de Madres**, con un total de 951 días, 323 días más que el año anterior.
- Destacar también la colaboración de las **Asociaciones** como Fepamic, Hermandad del Vía Crucis Cristo de la Salud y la Asociación de trasplantados hepáticos de Cádiz, que han acogido a un total de 93 pacientes derivados desde este hospital.
- En relación a pacientes en especial **situación de vulnerabilidad** por factores de riesgo social, en el año 2022 hemos tenido un aumento significativo, ya que en 2021 fueron atendidos 35 casos y en el año 2022 han sido 55, precisando en estos casos de recursos residenciales en su mayoría para proceder al alta hospitalaria.



5.4 PARTICIPACIÓN

La participación de la ciudadanía es uno de los principios que rigen la Ley de Salud de Andalucía, que permite, junto con otros, garantizar la protección de la salud de las personas.

Desde el hospital creemos firmemente en este planteamiento porque estamos convencidos de que una buena participación ciudadana nos ayuda a mejorar nuestra calidad de vida, a ser más corresponsables, a conseguir más bienestar, a reducir desigualdades y a ofrecer una mejor atención y asistencia a nuestra población de referencia.

Nuestro servicio de Participación trabaja durante todo el año de manera coordinada con las diferentes unidades asistenciales y con las asociaciones de pacientes y familiares para establecer vías comunes de trabajo, impulsar iniciativas de mejora e información y favorecer la mejora de la salud en cada una de ellas. En este sentido, sólo durante el pasado año se celebraron 17 reuniones con profesionales y asociaciones para establecer sinergias, en las que participaron un total de **115 asistentes de 38 asociaciones**, además de servicios del hospital.

Otro de las vías de trabajo conjunto es la visibilización, para ello intentamos ofrecer a nuestras asociaciones el hospital como espacio en el que acercarse a la ciudadanía, informar sobre los servicios que ofrecen y complementar así el trabajo asistencial que se presta en el hospital. En este sentido, en 2022 se instalaron **71 mesas informativas de 15 asociaciones** en los diferentes edificios del hospital y en las que participaron **134 voluntarios** de estas organizaciones.

Uno de los ejemplos más tangibles de la participación es la presencia de voluntarios en pasillos, consultas, habitaciones, etc. Contamos con un importante grupo de voluntarios de diferentes asociaciones, que nos apoyan en el acompañamiento y afrontamiento de la enfermedad por parte de pacientes y familiares o que, simplemente, hacen más amable el día a día de estas personas.

Muchas de estas colaboraciones son continuas y toman forma en los diferentes convenios que establecemos. En 2022 hemos renovado o iniciado un total de 13, en diferentes áreas (oncología pediátrica, hematología, etc.)



6.

Cómo lo contamos



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El año 2022 se cierra con un incremento de actividad, tanto en las notas de prensa, ruedas e impacto en medios de comunicación. Concretamente, el número de notas de prensa emitidas por la Unidad de Comunicación incrementó en un 9,7% y el de ruedas de prensa en un 30%. Esta actividad, unida a la gestión que la unidad ha realizado de entrevistas y temas propios, ha dado lugar a que el impacto en prensa escrita, digital, radio y televisión acumule un registro de 2.725, un 33% más que en 2021. Además, del total de impactos, sólo un 3% fueron noticias negativas y, la gran mayoría del total (2.435) iban acompañada de fotografías. En 166 ocasiones, los periódicos de prensa escrita llevaban a sus portadas las noticias del hospital.

REDES SOCIALES

El 2022 ha sido un año también de crecimiento en redes sociales, ya que el hospital ha sumado un nuevo canal de comunicación: Instagram, para dar respuesta a las tendencias de consumo, especialmente del público más joven. El lanzamiento del mismo, en marzo, ha permitido consolidar y ampliar la estrategia digital del hospital. En este primer año, se han conseguido 1.656 seguidores y alcanzar las 389.000 impresiones a través de las 536 publicaciones, que acumulan, a su vez, 18.000 me gustas.

La fotografía de seguidores en redes sociales al finalizar 2021 nos muestra 45.345 en Facebook (2.056 más que el año anterior), 10.069 en Twitter (1.359 más que en 2021), 8.326 suscriptores en Youtube (1.466 más) y 3.066 (903 contactos más que en 2021). En el canal de podcast, las escuchas acumuladas en las 9 plataformas ascienden a 26.500 escuchas (20.000 más que en la temporada anterior) repartidas en 101 episodios en total. En este 2022



TABLAS RESULTADOS REDES

INSTAGRAM		Total 2022
Suscriptores		1.656
Impresiones		589.000
Publicaciones		536
Me gusta		18.000

FACEBOOK	Total 2021	Total 2022
Se han alcanzado	43.289 usuarios (2.927 más)	45.345
(2.056 más)		
Usuarios que han visto las publicaciones	8.810.000	7.521.000
Número de veces que se muestra una publicación	15.393.000	8.171.000
Veces que se ha compartido una publicación	55.313	41.600
Número de publicaciones	977/ 81 al mes	731/60 al mes
Contenidos con mayor alcance:	Cuidado de heridas, picaduras verano, humanización, trasplantes, nuevos tratamientos cáncer, un podcast de salud.	Humanización infantil, trasplantes, nuevas instalaciones, formación e investigación, ginecología (Paritour)

TWITTER	Total 2021	Total 2022
Se han alcanzado	8.710 seguidores (1.672 más)	10.069 seguidores (1.359 más)
Usuarios que han visto los tuits	4.111.300	2.120.000
Número de veces compartido	8.700	7.423
Número de veces mencionado	26.000	25.830
Me gusta	26.500	24.500
Número de publicaciones	1.935	1.840
Contenidos con mayor alcance	Humanización, aniversario, información covid, lactancia.	Humanización, información covid y trasplantes

LINKEDIN	Total 2021	Total 2022
Seguidores	2.163 (crecimiento 60%)	3.066 (903 contactos más)
Veces que se ha visto	216.000	187.000
Recomendaciones	5.508	4.707
Clics en alguno de los enlaces	11.360	15.390

YOUTUBE	Total 2021	Total 2022
Suscriptores	6.860 (50% crecimiento)	8.326 (1.466 más)
Horas visualizadas	21.500	14.100
Visualizaciones	538.700	324.000
Vídeos publicados	76	98 (los más visualizados: podcast, paritour, jornada puertas abiertas y trasplante renal cruzado)

WEB	Total 2021	Total 2022
Visitas	1.870.550 (47% externas)	1.710.056 (47,24% externas)
Un Podcast de Salud	2021	2022
Total de escuchas	6.500	26.500
Episodios	74	101
Más escuchados: Vicente Bermúdez, Asperger, Miniserie Hospital Vivo, Cómo influye el sonido en nuestra salud, Impacto de la Covid en nuestra salud mental.	Incubando vida, violencia de género, cómete un mito, cómo impacta la alimentación en nuestra salud.	

ENCUENTROS Y PROYECTOS DESTACADOS

A la estrategia de comunicación digital, se unió en 2022 el objetivo de restablecer totalmente la normalidad tras la pandemia. Un trabajo que comenzó en 2021 y que se consiguió finalmente alcanzar este año.

Ejemplo de ello es que las ruedas de prensa comenzaron a celebrarse de manera presencial. También comenzaron a celebrarse en nuestras instalaciones los encuentros y conmemoraciones propias del hospital: bienvenida y despedida de residentes, semana del donante, jubilaciones, etc. Algunas, se mantuvieron en formato virtual, por la idoneidad, todavía, de este formato, como las visitas escolares (14 centros con 590 alumnos y alumnas).

Este año la Unidad de Comunicación también suma nuevos reconocimientos, ya que la Asociación de Comunicación, Relaciones Públicas y Protocolo otorgó en su X edición, en la categoría de evento/actividad, el galardón Hasdai Ibn Shaprut a la celebración de la XX Semana del Donante.

En el plano de comunicación externa, se realizó un importante esfuerzo (previo y posterior) en la apertura del Hospital Palma del Río, para el que se desarrolló un plan específico de comunicación (interna y externa), un intenso trabajo de identidad corporativa y de penetración en la población de referencia.

En el campo de la Humanización destacan acciones que ya se han celebrado otros años, como el alumbrado de la Navidad y otras nuevas, como la puesta en marcha con la Orquesta de Córdoba del ciclo Semana de la música en el hospital.

También en este 2022 hemos seguido afianzando alianzas con colegios e instituciones a través de la unidad de Comunicación, que ha estado presente en congresos, jornadas, eventos y ha desarrollado campañas especiales con estos colectivos en materia de promoción y prevención de la salud en diferentes temáticas que van desde la Violencia de Género (celebración del día mundial, comisiones, podcast, etc), a la promoción de la donación (XIII Tintas para la Vida, sumando adhesiones de famosos); el impulso de una nueva edición del calendario, centrado en los días mundiales e ilustrado por los artistas cordobeses Cisco Escobar y Lucía del Pino; o promoción de la alimentación saludable, a través de la campaña 'Es verdad que...?', realizada junto con la Sociedad Andaluza de Endocrinología y la Escuela Andaluza de Salud Pública. Especial mención merece también la organización del premio Miguel Berni, que este año contó con la presencia de la directora de la Organización Nacional de Trasplante, entre las premiadas.

En el campo de la identidad corporativa, la Unidad de Comunicación ha trabajado en el cumplimiento del manual en las infraestructuras del complejo hospitalario (cartelería, señalética, carros de comida, etc.).

Y, por último, en el ámbito de la comunicación digital, destaca especialmente el nacimiento de un nuevo canal, para el que también se realizó un importante trabajo previo de estudio y análisis de las oportunidades y riesgos para el hospital. Asimismo, desde comunicación se ha continuado prestando asesoramiento a las diferentes unidades para la apertura de canales propios en redes sociales.



