



ANÁLISIS, PROPUESTAS DE MEJORA DERIVADAS DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL Y EVALUACIÓN DE ESTAS.

2010-22

UCTyTxP



UGC Cirugía Torácica y Trasplante
Pulmonar

Hospital Universitario Reina Sofía

Noviembre 2022

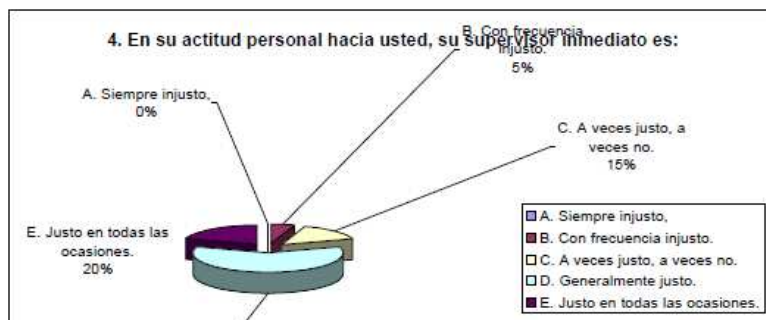
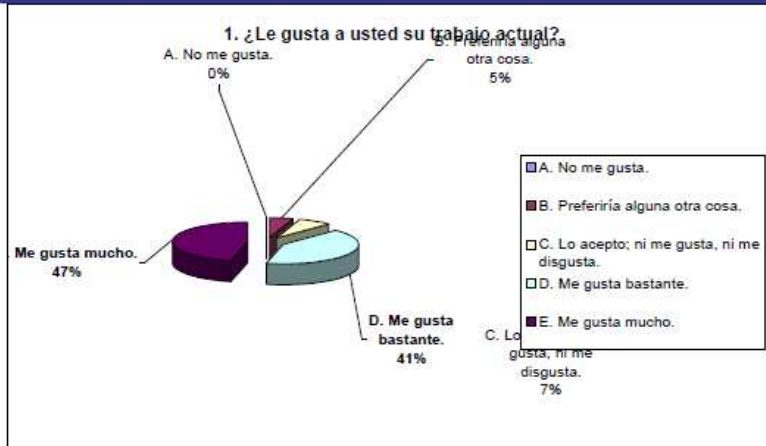
ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL DE LA UNIDAD

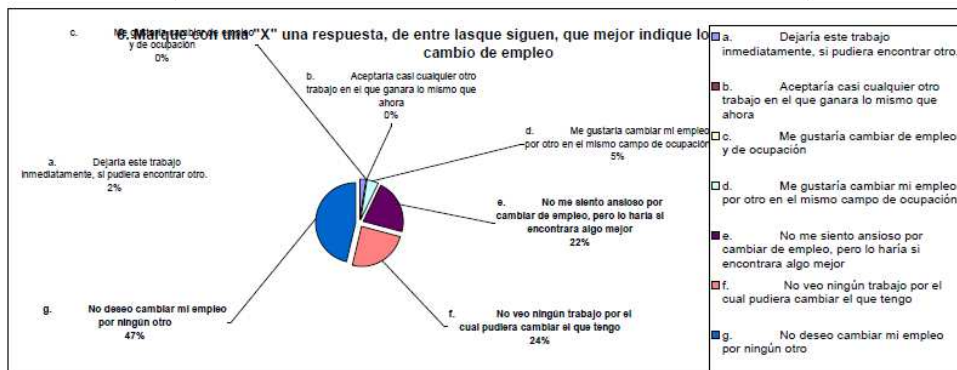
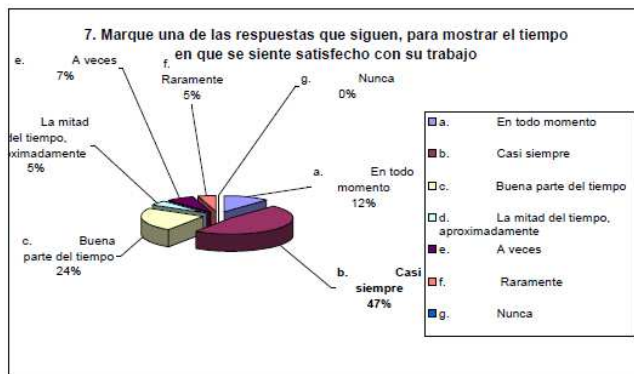
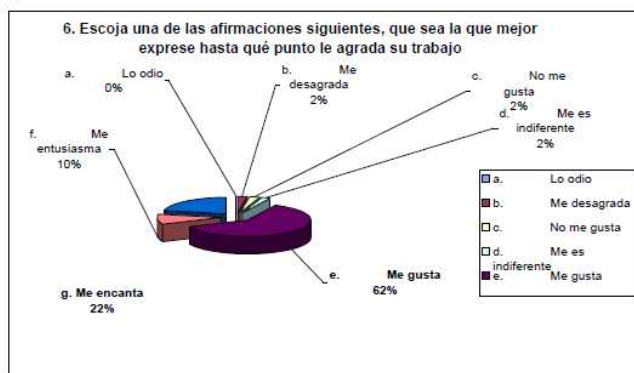
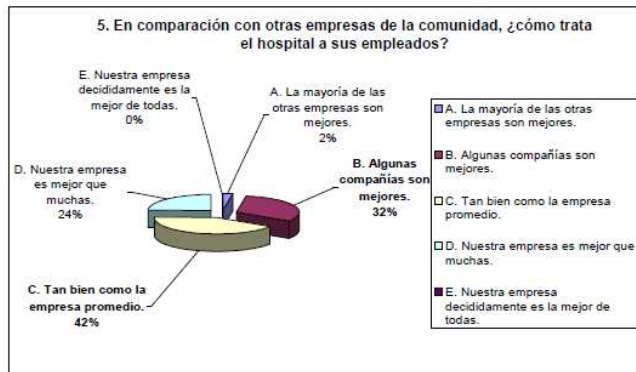
Con el fin de conocer el clima laboral reinante en la UCTyTxP, se han realizado varias encuestas validadas seriadas a todos los miembros que la componen, de forma anónima. Tras cada encuesta, se ha efectuado su análisis y se han realizado e implantado propuestas de mejora que, posteriormente, se han evaluado mediante la metodología *ad hoc*.

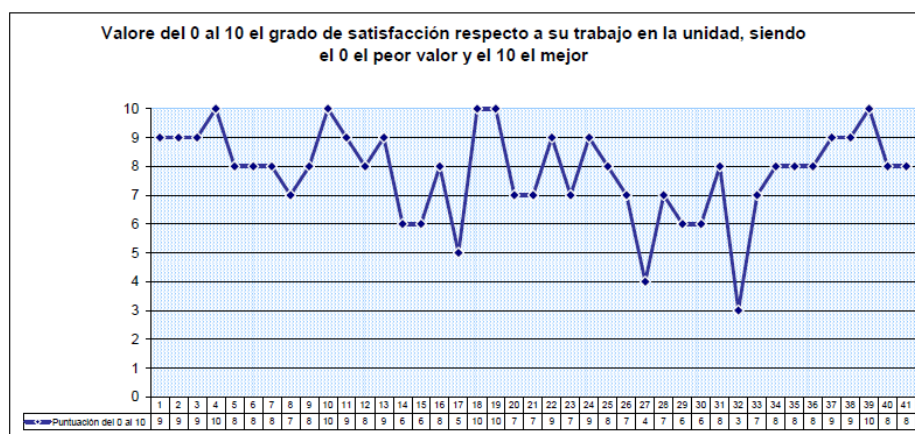
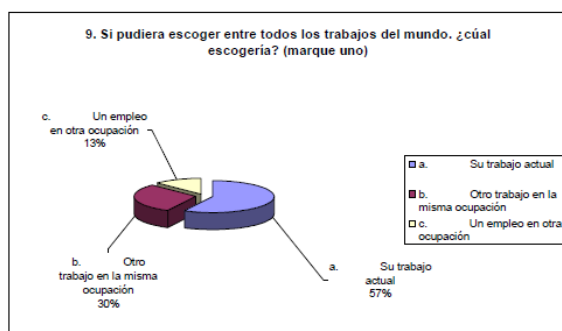
ENCUESTA 2010

La primera encuesta se realizó durante el mes de noviembre de 2010, formalizándola 41 de los 43 profesionales que integraban la Unidad (95,3%).

A continuación, se muestran los resultados en forma gráfica:







ANÁLISIS DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos destacaron las siguientes **conclusiones**:

- El 100% de los integrantes de la Unidad considera a sus compañeros como “muy amistosos”, “buenos” o “cooperativos”.
- Al 94% de los profesionales “le entusiasma”, “le encanta” o “le gusta” su profesión, al 88% le gusta su trabajo actual, y el 83% se siente satisfecho con su trabajo en la Unidad “en todo momento”, “casi siempre” o “buena parte del tiempo”.
- El 80% opina que la actitud de su supervisor inmediato es “justo en todas las ocasiones” o “generalmente justo”
- Las dos terceras partes del personal de la Unidad opina que su empresa le trata “mejor que muchas” o “también como la empresa promedio”; el 71% “no desea” o “no ve ningún trabajo” por el que pudiera cambiar al que tiene; la mayoría (57%) escogería su trabajo actual si pudiera escoger “entre todos los trabajos del mundo”.
- Con respecto a la atmósfera física del lugar de trabajo, las dos terceras partes la consideran “generalmente satisfactoria” o “la mayor parte del tiempo excelente”.

- f) En una valoración del 0 al 10, el grado medio de satisfacción respecto al trabajo en la Unidad es de 7,8.

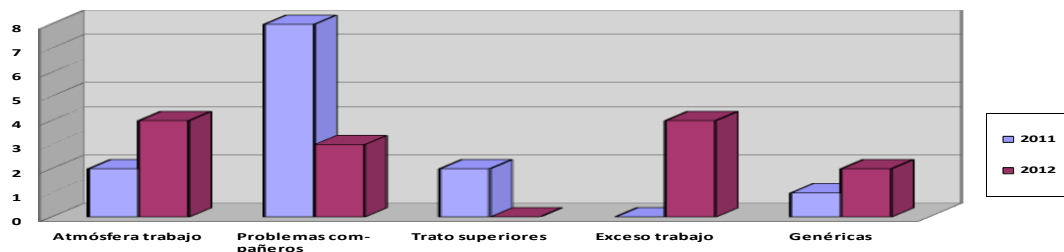
PROPUESTAS DE MEJORA

A pesar de que los resultados son globalmente muy satisfactorios, nos propusimos llevar a cabo, durante el primer trimestre de 2011, una entrevista individual a todo el personal de la Unidad (realizada por técnicos ajenos a la Unidad), así como abrir un “buzón virtual de sugerencias”, permanente y anónimo, que analizarán mensualmente el Director y la Supervisora de la Unidad. Se tomarán las medidas correctoras pertinentes y se evaluará su repercusión mediante la realización de una nueva encuesta en 2012. Los resultados de la encuesta se difundirán en la página Web interna de la Unidad.

EVALUACIÓN DE PROPUESTAS DE MEJORA

La entrevista personal a los miembros de la Unidad por personal técnico externo a la institución no pudo llevarse a cabo por falta de presupuesto. No obstante, se analizó el buzón de sugerencias del portal de la unidad, con los siguientes resultados:

- Período analizado: diciembre 2010 a junio de 2012
- Número de sugerencias: 28
- Tipos de sugerencias:

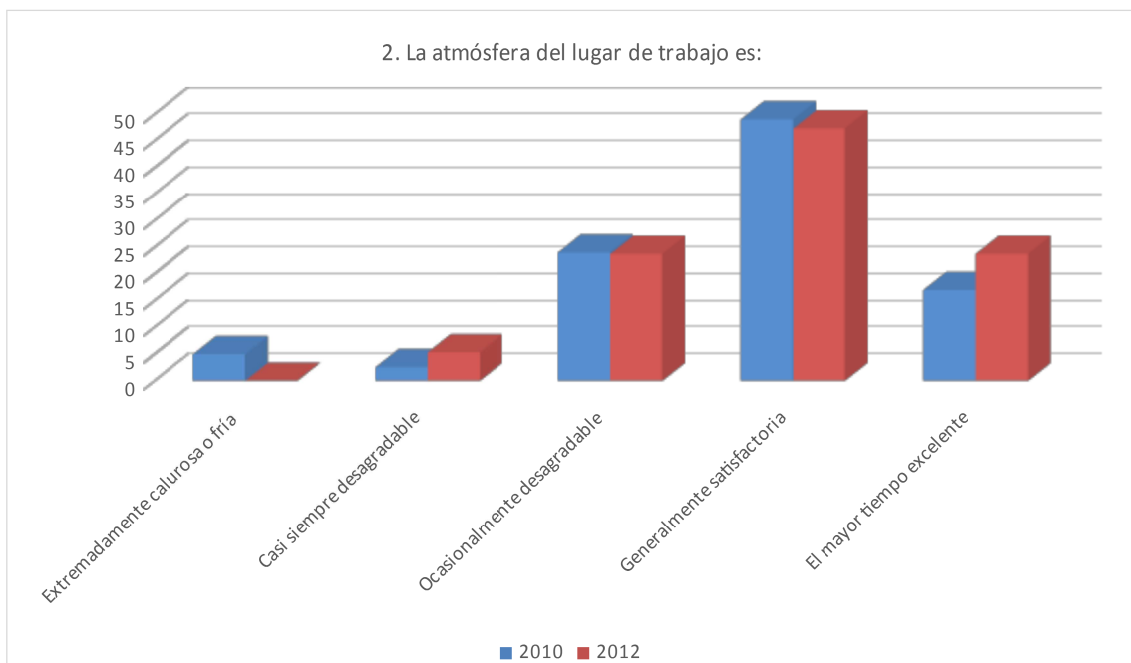


Las sugerencias más frecuentes mostraban quejas sobre compañeros, ya que las clasificadas como “atmósfera de trabajo” estaban también relacionadas con este epígrafe, si bien no explícitamente.

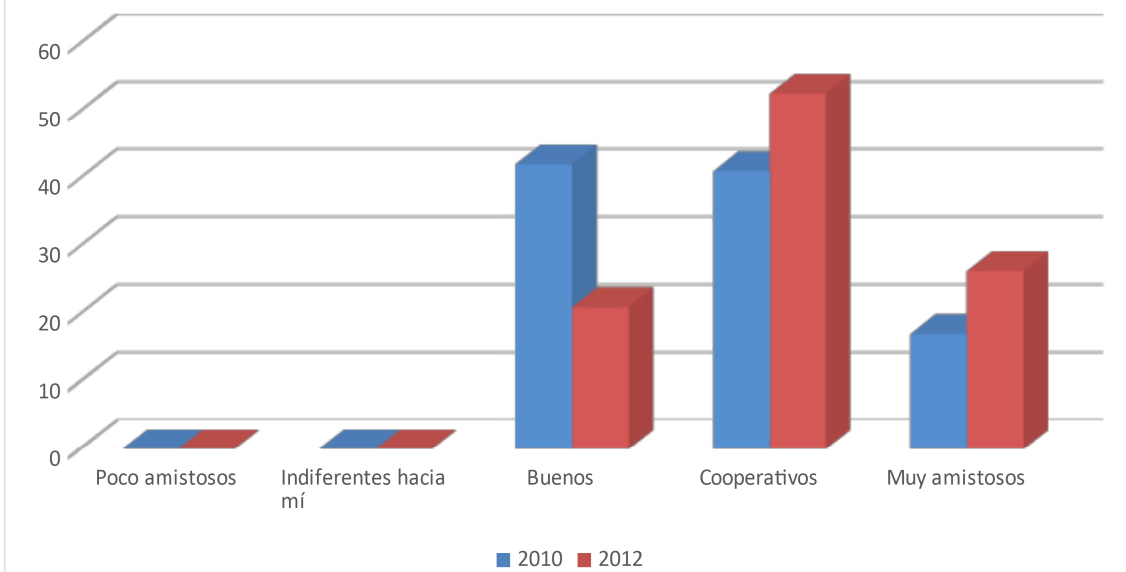
Se analizó en grupos y con entrevistas individuales las posibles causas. Se efectuaron cambios pactados en los turnos de los profesionales y se apreció una clara disminución de las sugerencias sobre “problemas con compañeros” tras la adopción de la medida, de forma que durante los 4 últimos meses no se registró ninguna sugerencia/queja por este motivo.

ENCUESTA 2012

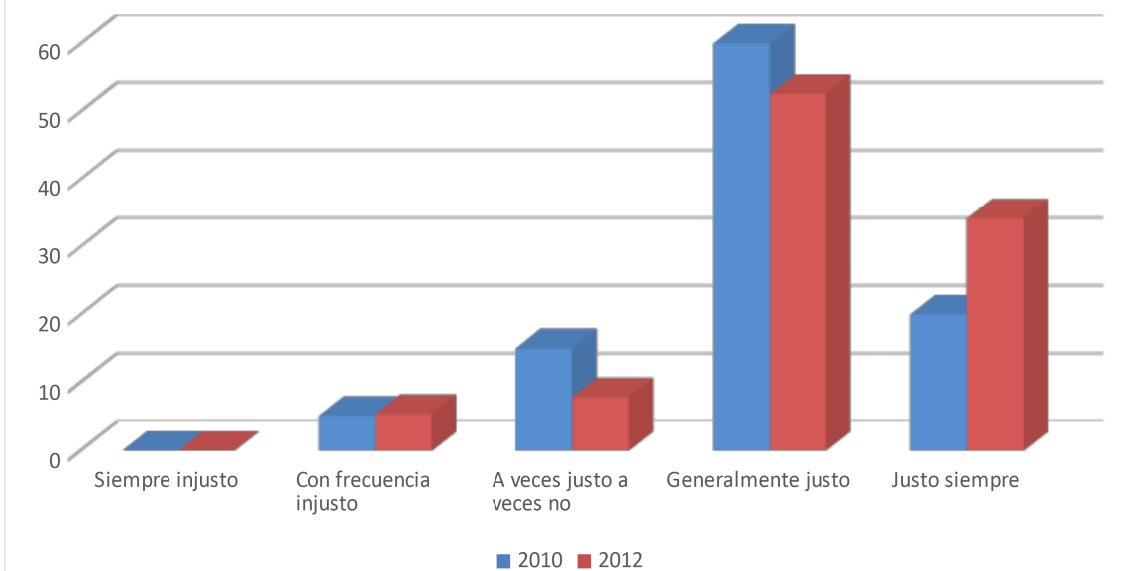
La encuesta, idéntica a la efectuada en 2010, se realizó durante el mes de diciembre de 2012, formalizándola 38 de los 47 profesionales que integraban la Unidad (80,9%).



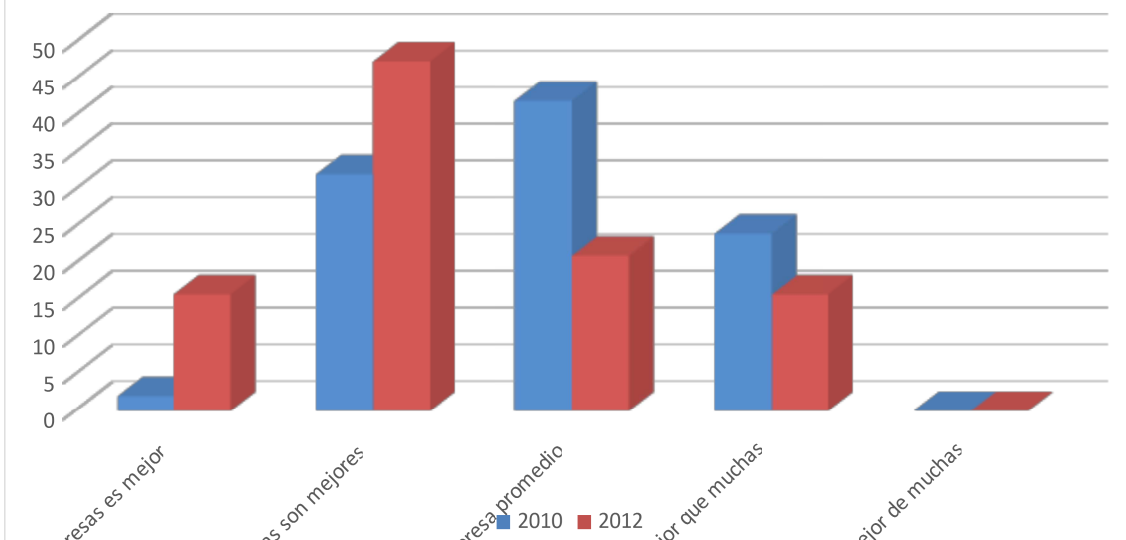
3. La mayoría de los compañeros de mi unidad son:



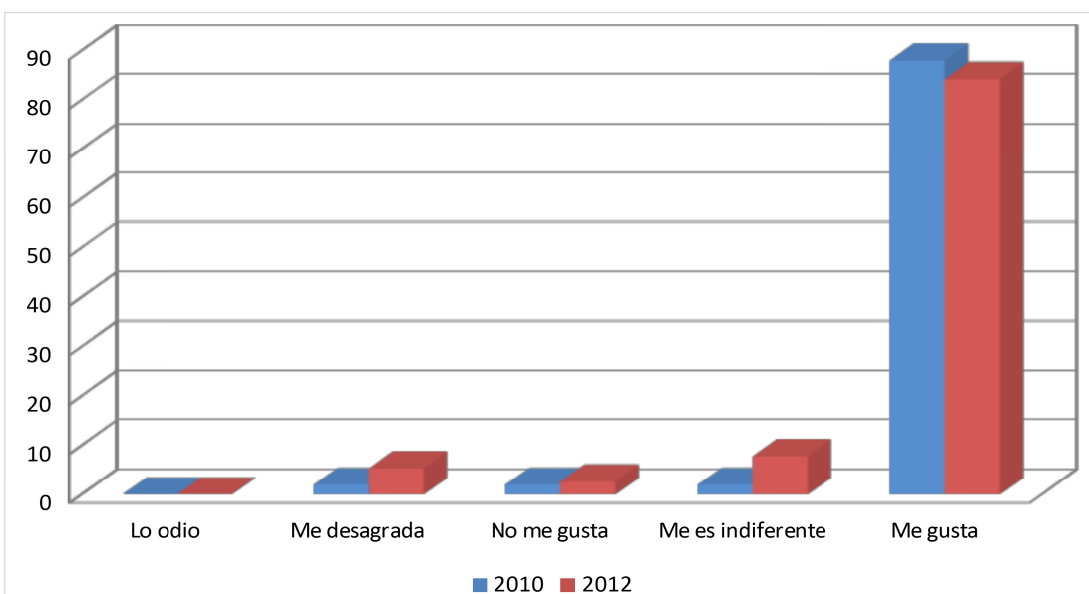
4. En su actitud hacia ti, tu superior inmediato es:



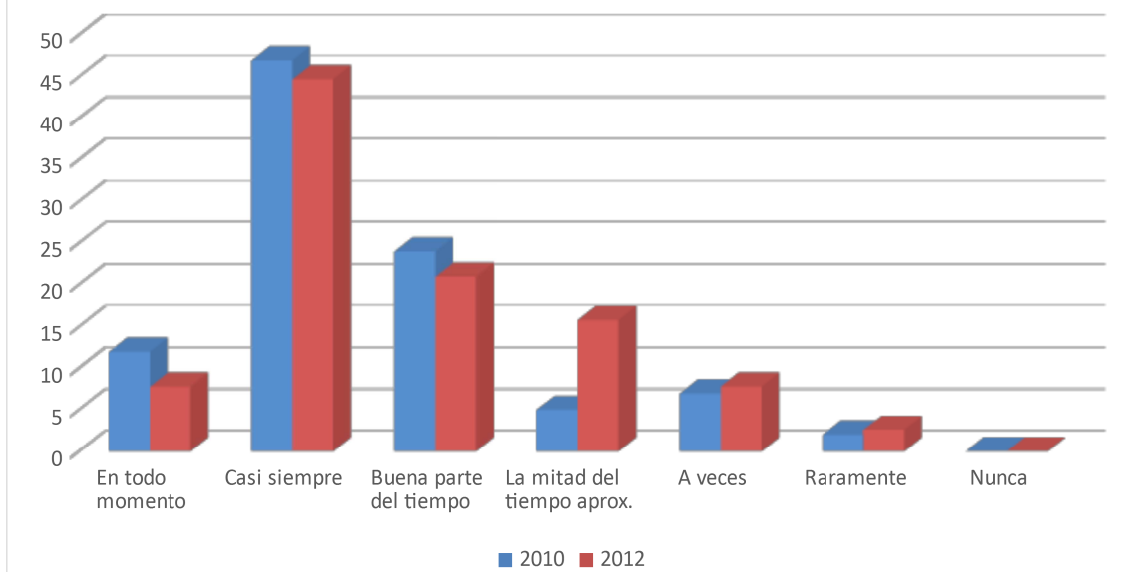
5. En comparación con otras empresas, ¿cómo trata el hospital a sus empleados?



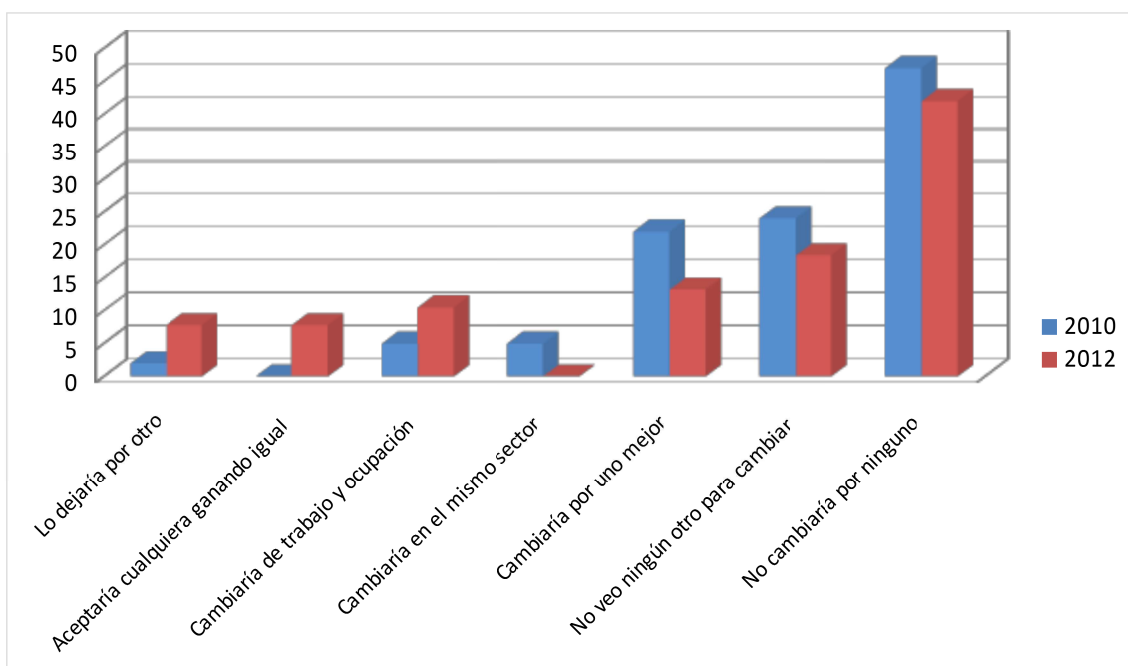
6. Elige la afirmación que mejor exprese lo que sientes por tu trabajo



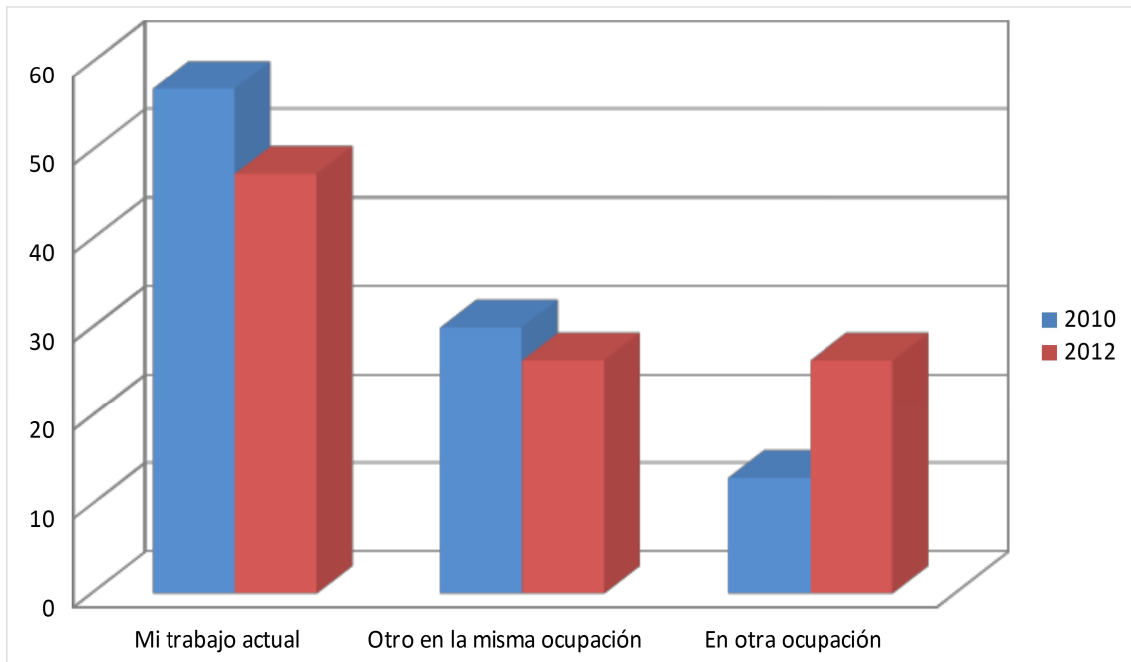
7. ¿Cuánto tiempo estás satisfecho con tu trabajo?



8. ¿Qué respuesta se ajusta mejor a un eventual cambio de empleo?



9. ¿Si pudieras escoger entre todos los trabajos del mundo, ¿cuál escogerías?



10. Valora del 1 al 10 el grado de satisfacción respecto a tu trabajo en la unidad, siendo 0 el peor valor y 10 el mejor

	2010	2012
Media	7,75	7,44
Mediana	8	8
Moda	8	8

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos destacaron las siguientes **conclusiones**:

- El grado de gusto por el trabajo actual es similar al de la encuesta pasada, con un grado de gusto, o lo que es lo mismo, vocación, superior al 85%.
- Con respecto a la atmósfera donde desarrolla el trabajo, tampoco hay cambios, encontrándola más del 75% como “generalmente satisfactoria” o “el mayor tiempo excelente”.

- c) En relación con el compañerismo, sí ha habido cambios positivos, ya que se ha incrementado significativamente la cooperación y, sobre todo, la amistad. Creemos que esta mejoría viene a reflejar la efectividad de las medidas que se tomaron tras la primera encuesta y, sobre todo, las derivadas del análisis de sugerencias.
- d) Sobre la actitud del inmediato superior respecto al profesional, crece significativamente la sensación de “justo siempre”.
- e) Con respecto al trato de la Institución en comparación con otras empresas, sí hay un cambio significativo, en el sentido de empeoramiento. Creemos que se debe a la situación de crisis económica e incluso Institucional, que este año ha alcanzado su cima.
- f) La misma explicación le damos a la pérdida de estima por el trabajo, si bien las diferencias con la anterior encuesta no son tan pronunciadas como respecto al trato institucional.
- g) También creemos que la crisis institucional es la responsable del porcentaje del tiempo de sentimiento de satisfacción con el trabajo y, sobre todo, de la menor apreciación por el empleo actual y la disponibilidad para el cambio de empleo, incluso en otra ocupación.

PROPUESTAS DE MEJORA Y VALORACIÓN DE LAS ANTERIORES

Creemos que las propuestas de mejora, puestas en marcha tras la anterior encuesta, han sido eficaces en relación con el compañerismo, ya que se ha incrementado significativamente la cooperación y, sobre todo, la sensación de amistad entre los compañeros. Esta mejoría viene a reflejar la efectividad de las medidas que se tomaron tras la anterior encuesta y del análisis de sugerencias.

Globalmente, los resultados son muy satisfactorios respecto a la Unidad en sí misma. Sin embargo, nos preocupa enormemente la brecha abierta con la Institución, derivada de la crisis, los ajustes y la imagen de la Institución. Por ello, nos proponemos realizar medidas, individuales y colectivas, que afiancen el sentimiento de orgullo de pertenencia al hospital y al sistema sanitario público andaluz. Así, de manera progresiva, la Supervisora y el Director de la Unidad enfocarán las acciones y actitudes del personal primero al orgullo de pertenencia a la Unidad, después al Hospital y, poco a poco al SAS. Todas las acciones destacables de nuestro personal serán publicitadas. Organizaremos el 20 Aniversario del Programa de Trasplante Pulmonar, al que invitaremos como ponentes a todos los estamentos de la Unidad. También efectuaremos, al menos, dos comidas de convivencia de la unidad.

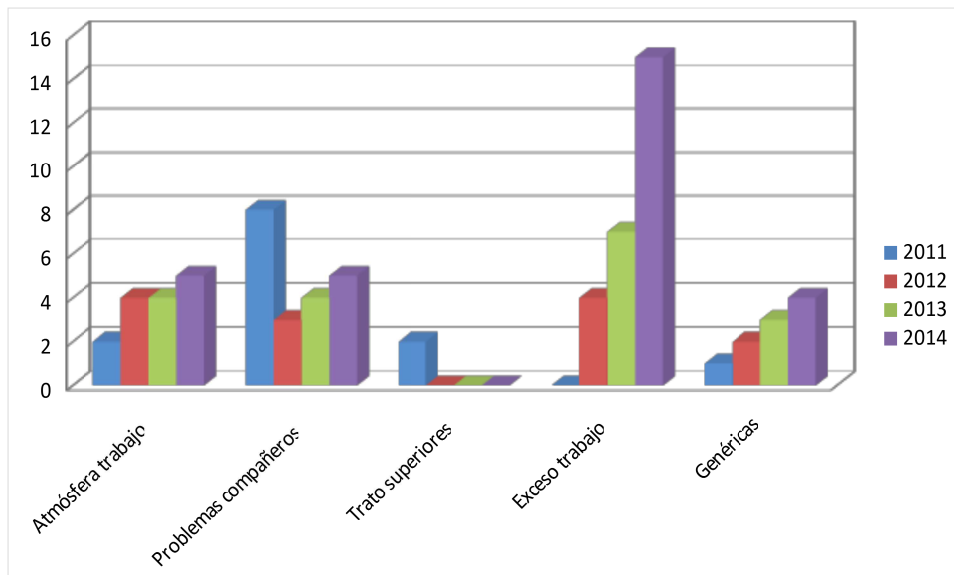
La siguiente encuesta sobre clima laboral la realizaremos a mediados de 2015.

AÑO 2013 Y 2014

Durante esta época, desde la Dirección de la Unidad consideró oportuno no entregar la encuesta de clima laboral a los profesionales, teniendo en cuenta el escenario de conflicto ocasionado por la distribución de los recortes no homogénea y, sobre todo, la ampliación de jornada laboral y la reducción de contratación de profesionales eventuales en tiempo y número.

La justificación de esta decisión se basa fundamentalmente en el sesgo que se produciría si finalmente se hubiera llevado a cabo la encuesta y por tanto la imposibilidad de tomar medidas que resultasen adecuadas.

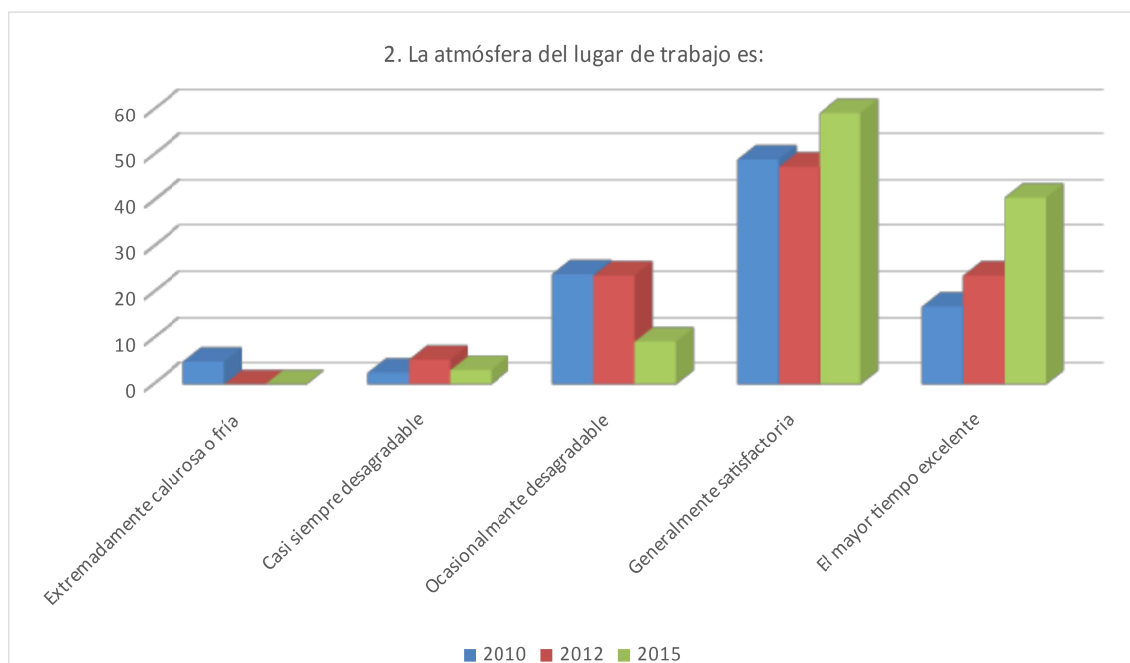
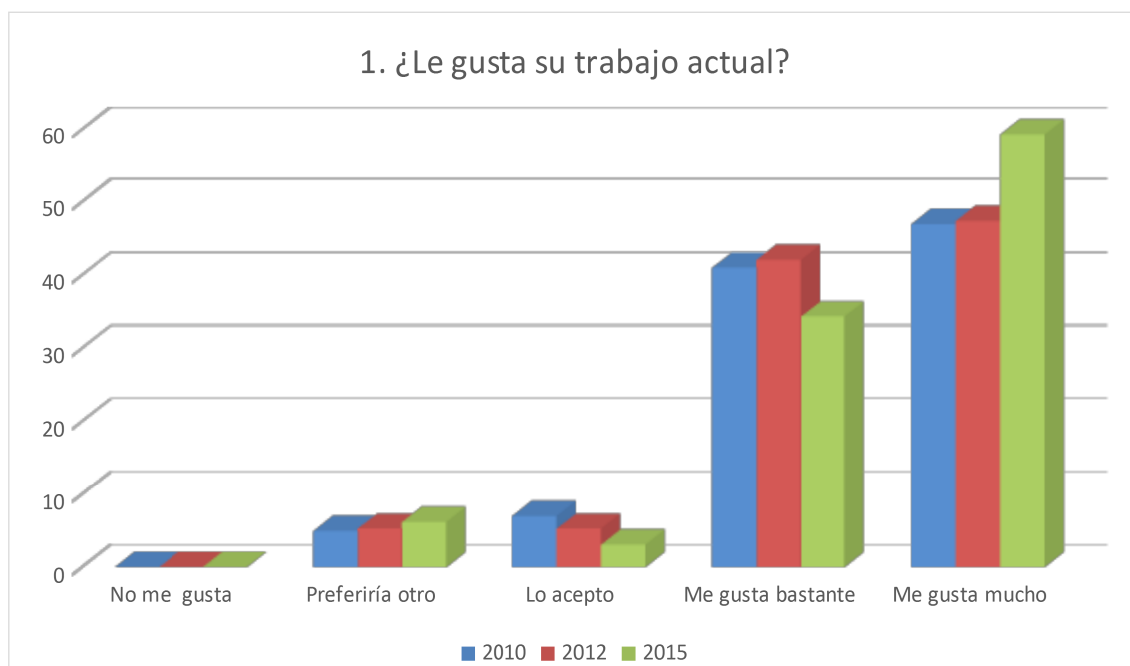
Sin embargo, durante este período, se estableció una comunicación con los profesionales en pequeños grupos y, ocasionalmente, toda la Unidad en la que se analizaron conflictos relacionados con el clima laboral, de expectativas profesionales, de satisfacción con el trabajo, etcétera.



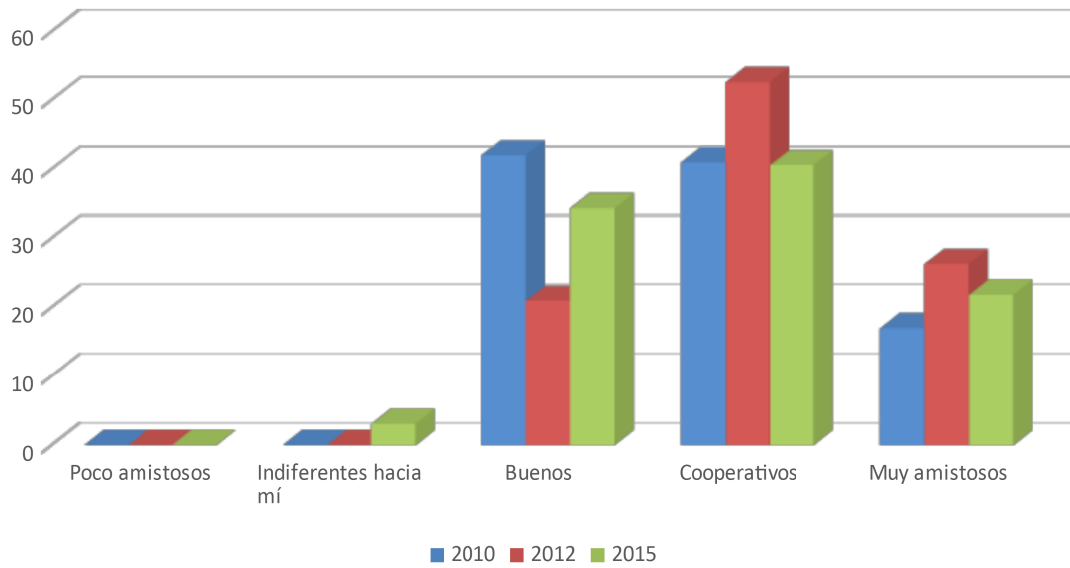
ENCUESTA 2015

La encuesta, idéntica a la efectuada en 2010 Y 2012, se realizó durante el mes de julio de 2015, formalizándola 32 de los 40 profesionales que integran la Unidad (80 %).

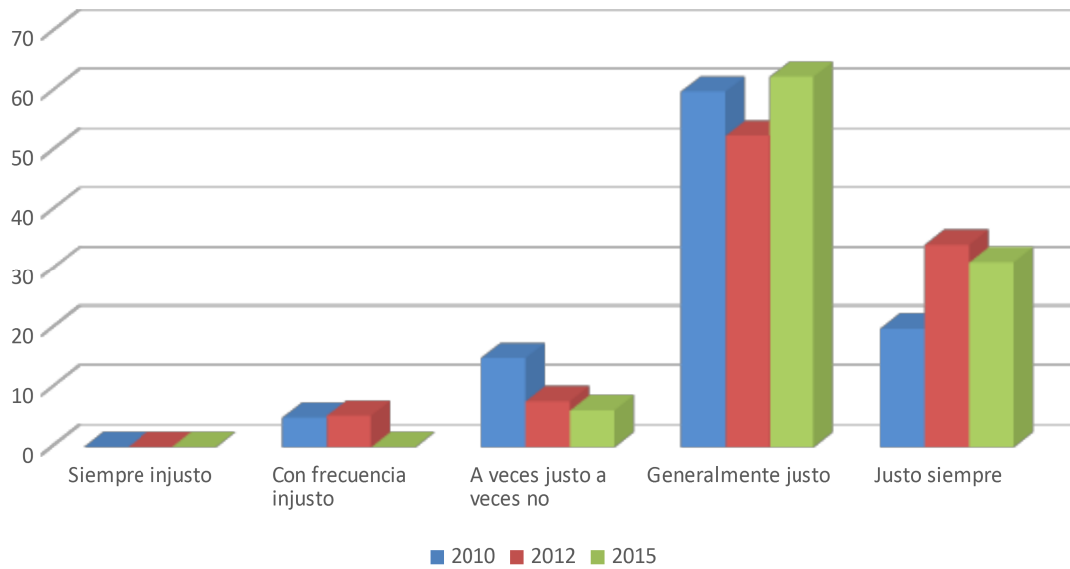
A continuación, se muestran los resultados en forma gráfica, comparándolos con los de las anteriores encuestas:



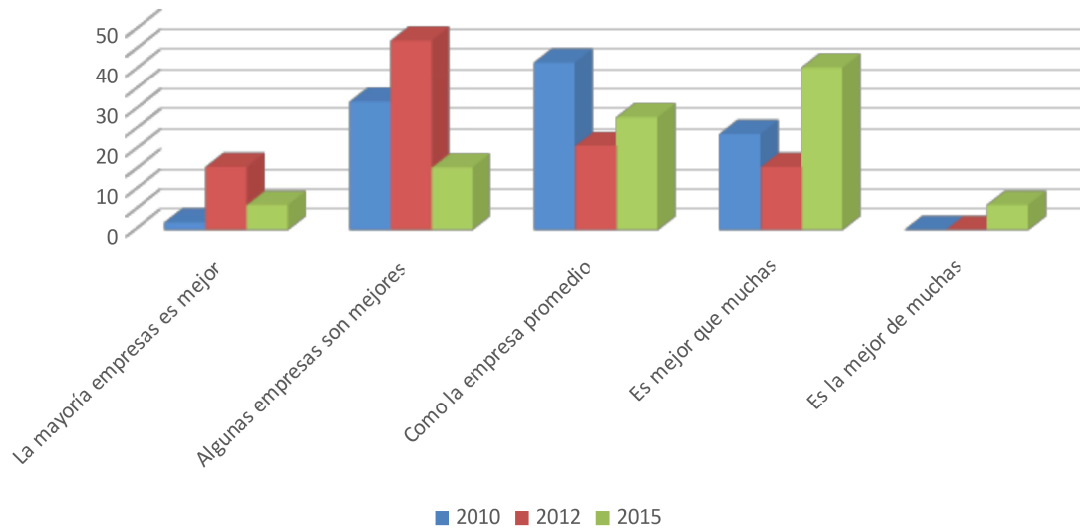
3. La mayoría de los compañeros de mi unidad son:



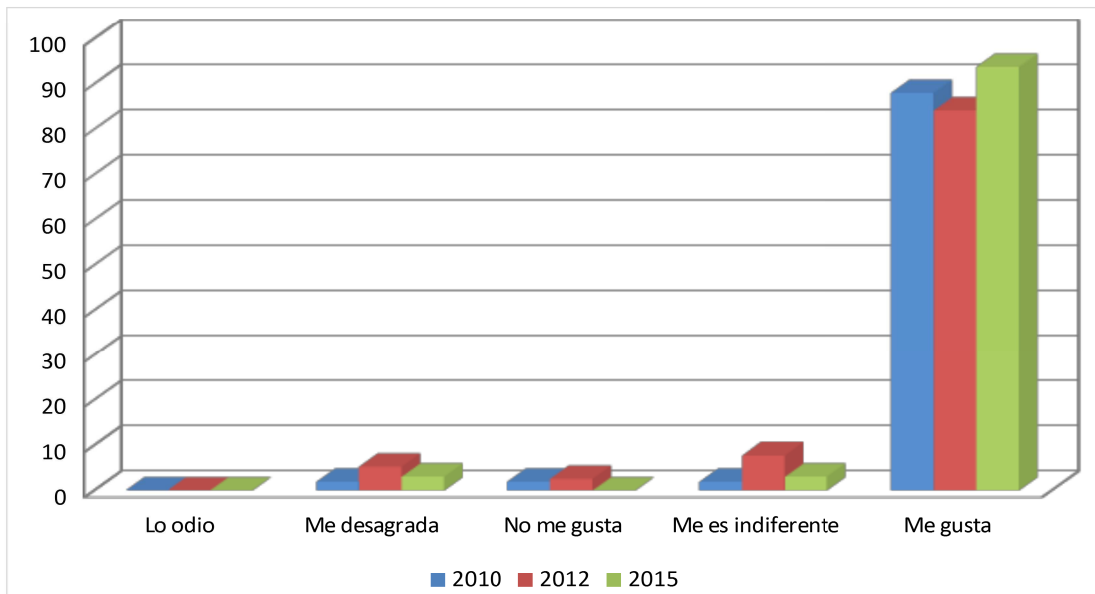
4. En su actitud hacia ti, tu superior inmediato es:



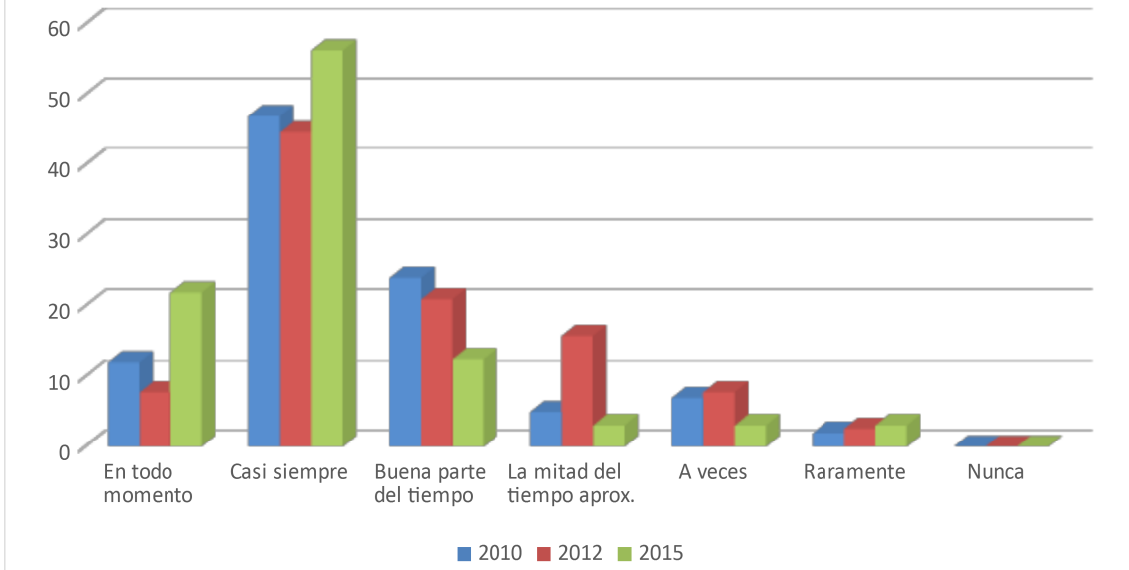
5. En comparación con otras empresas, ¿cómo trata el hospital a sus empleados?



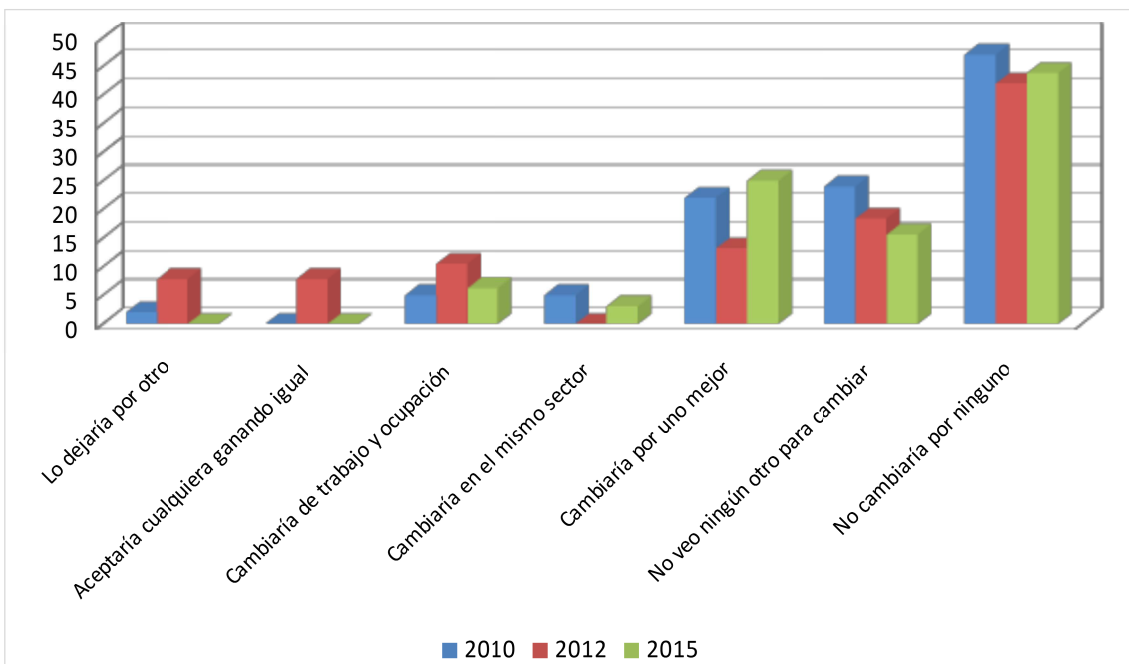
6. Elige la afirmación que mejor exprese lo que sientes por tu trabajo



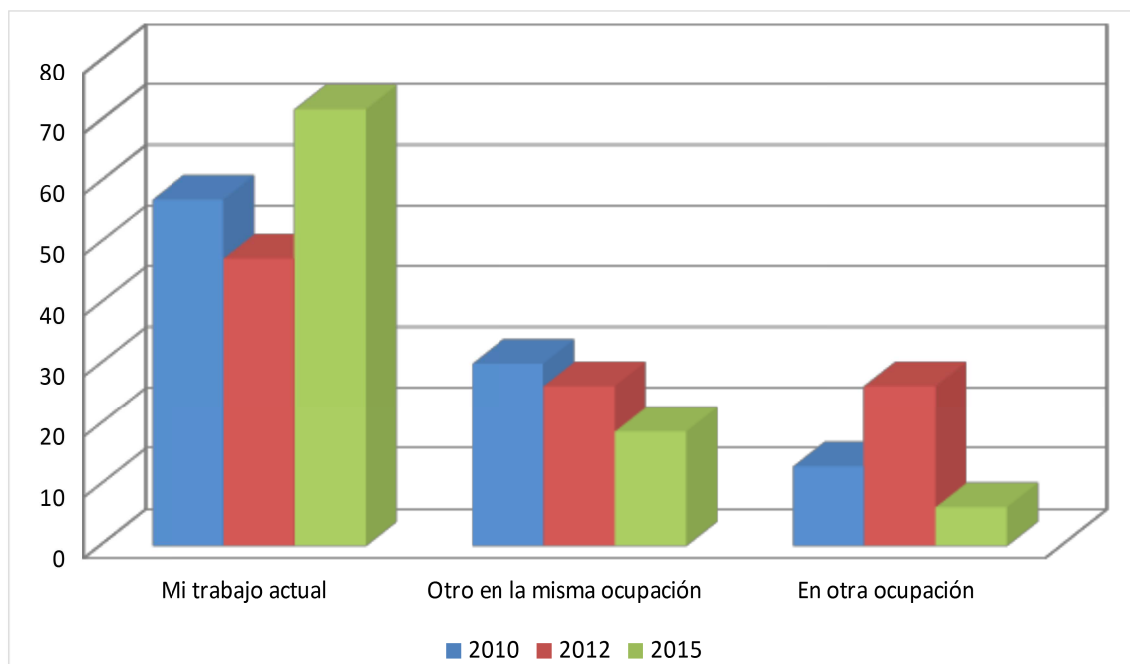
7. ¿Cuánto tiempo estás satisfecho con tu trabajo?



8. ¿Qué respuesta se ajusta mejor a un eventual cambio de empleo?



9. ¿Si pudieras escoger entre todos los trabajos del mundo, ¿cuál escogerías?



10. Valora del 1 al 10 el grado de satisfacción respecto a tu trabajo en la unidad, siendo 0 el peor valor y 10 el mejor

	2010	2012	2015
Media	7,75	7,44	8,25
Mediana	8	8	8
Moda	8	8	9

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos destacaron las siguientes **conclusiones**:

- a) El grado de gusto por el trabajo actual es algo superior al de las encuestas pasadas, con un grado de gusto, o lo que es lo mismo, vocación, superior al 93%.

- b) Con respecto a la atmósfera donde desarrolla el trabajo, hay una mejora evidente respecto a las encuestas anteriores. Creemos que, al menos en parte, se debe a las medidas adoptadas tras el análisis de las anteriores encuestas.
- c) En relación con el compañerismo, ha habido ligeros cambios, con un trasvase desde “muy amistosos” y “cooperativos” a “buenos compañeros”, desde la última encuesta.
- d) Sobre la actitud del inmediato superior respecto al profesional, se mantienen los resultados anteriores, con un porcentaje del 93,8% que sienten la actitud del inmediato superior es “generalmente justa” o “justa en todas las ocasiones”.
- e) Con respecto al trato de la Institución en comparación con otras empresas, sí hay un cambio muy significativo a mejor desde la última encuesta, en la que se reflejaba un distanciamiento grave respecto a la Institución. Creemos que las medidas correctoras adoptadas han sido muy eficaces a este respecto.
- f) La misma explicación le damos a la recuperación de la estima por el trabajo.
- g) También creemos que las medidas adoptadas son responsables, al menos en parte, del mayor porcentaje del tiempo de sentimiento de satisfacción con el trabajo y, sobre todo, de la mejor apreciación por el empleo actual y la disponibilidad para el cambio de empleo.
- h) Con respecto al grado de satisfacción respecto al trabajo en la Unidad, ha mejorado claramente respecto a las encuestas previas, alcanzado una media de 8,25 y una moda de 9 (ambas sobre 10).

PROPUESTAS DE MEJORA Y VALORACIÓN DE LAS ANTERIORES

Globalmente ha habido una mejora del clima laboral de la Unidad y creemos que, al menos en parte, se deben a las medidas adoptadas e implantadas tras los resultados de las encuestas anteriores y que, consecuentemente, valoramos positivamente.

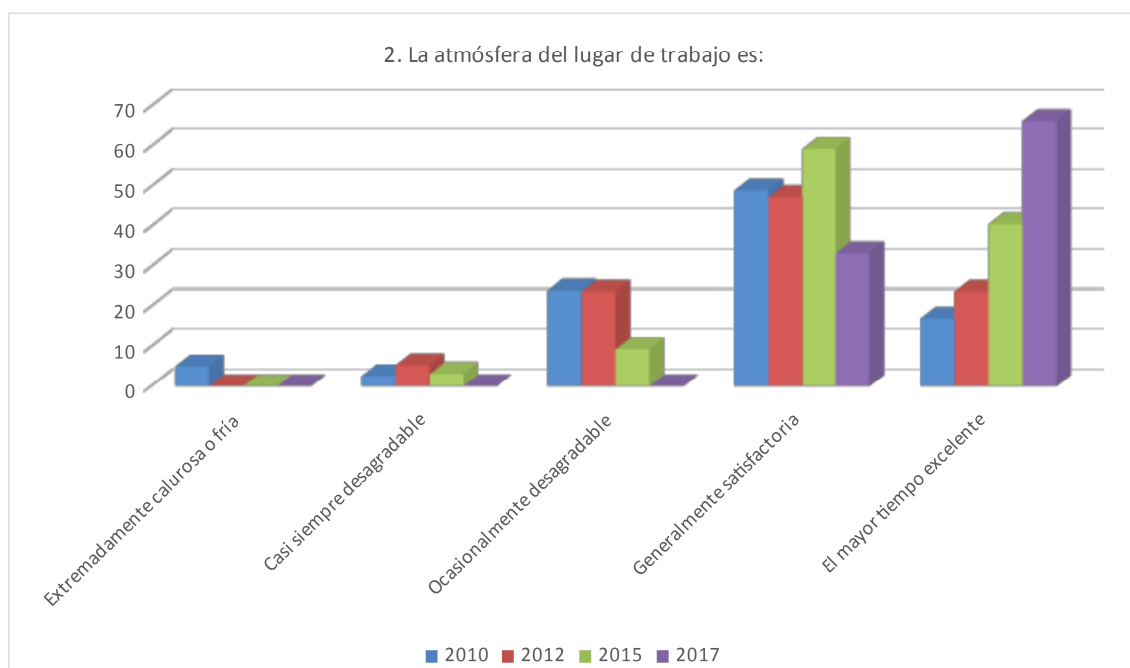
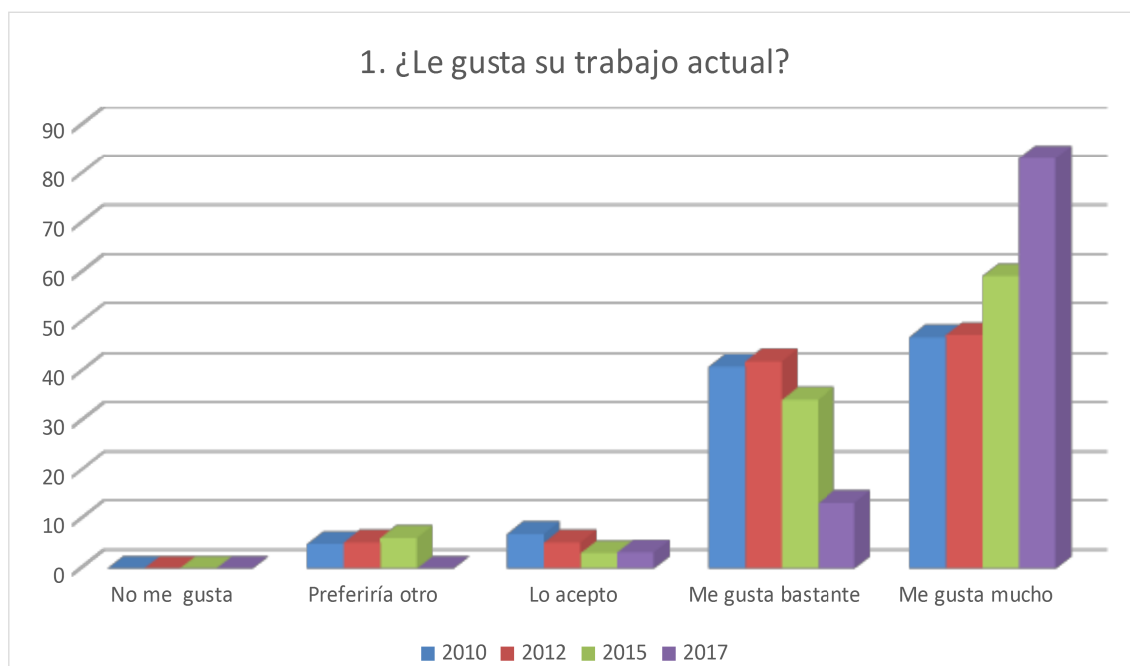
De las propuestas de mejora detectadas, la dirección de la unidad implantó todas las propuestas, destacando la celebración del XX Aniversario del Programa de Trasplante Pulmonar, en el que participaron todos los estamentos de la unidad. También se llevaron a cabo comidas de convivencia de la unidad

Vamos a continuar profundizando en las mismas medidas derivadas de las propuestas de mejora, que han resultado claramente satisfactorias.

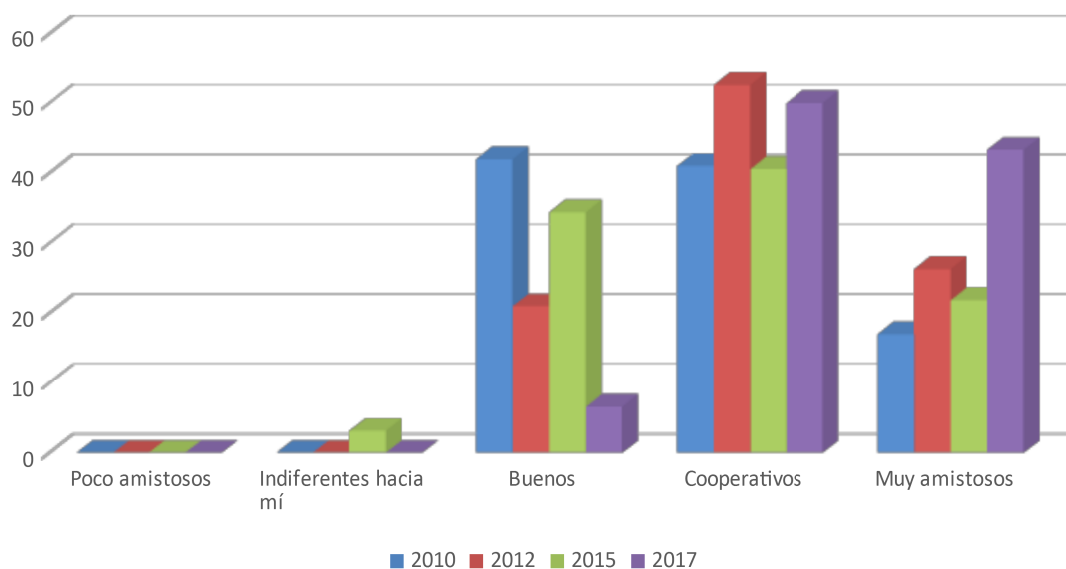
ENCUESTA 2017

La encuesta aplicada es la misma realizada con anterioridad. Se realizó durante el mes de octubre de 2017, formalizándola 30 de los 34 profesionales que integran la Unidad (88,2 %).

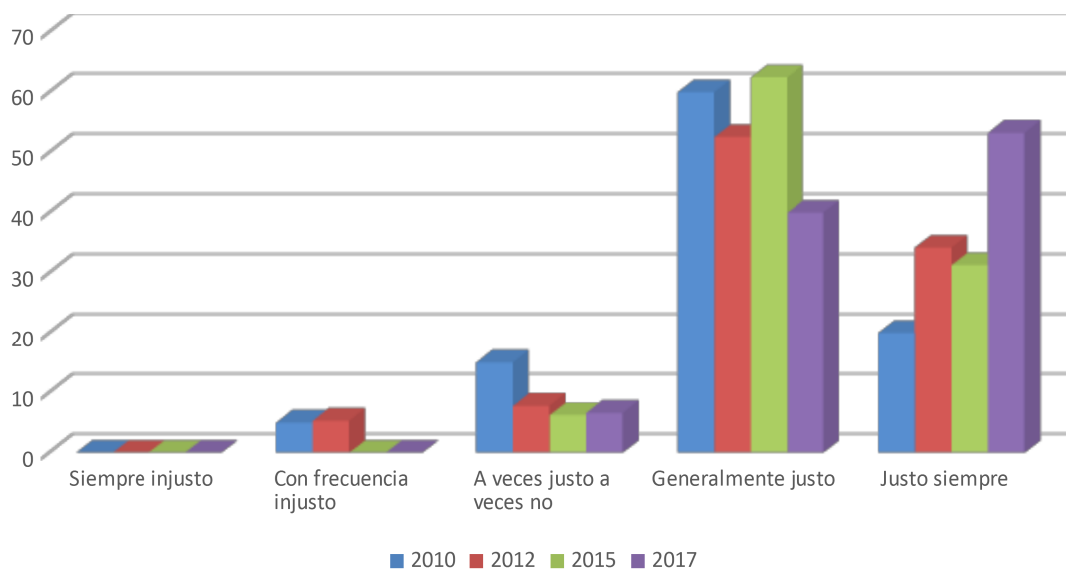
A continuación, se muestran los resultados en forma gráfica, comparándolos con los de las anteriores encuestas:



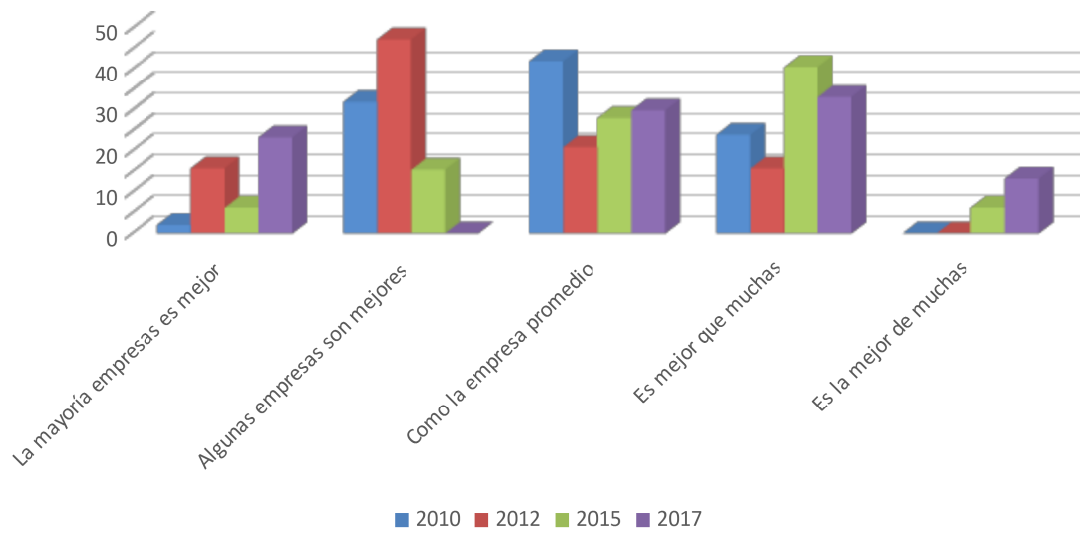
3. La mayoría de los compañeros de mi unidad son:



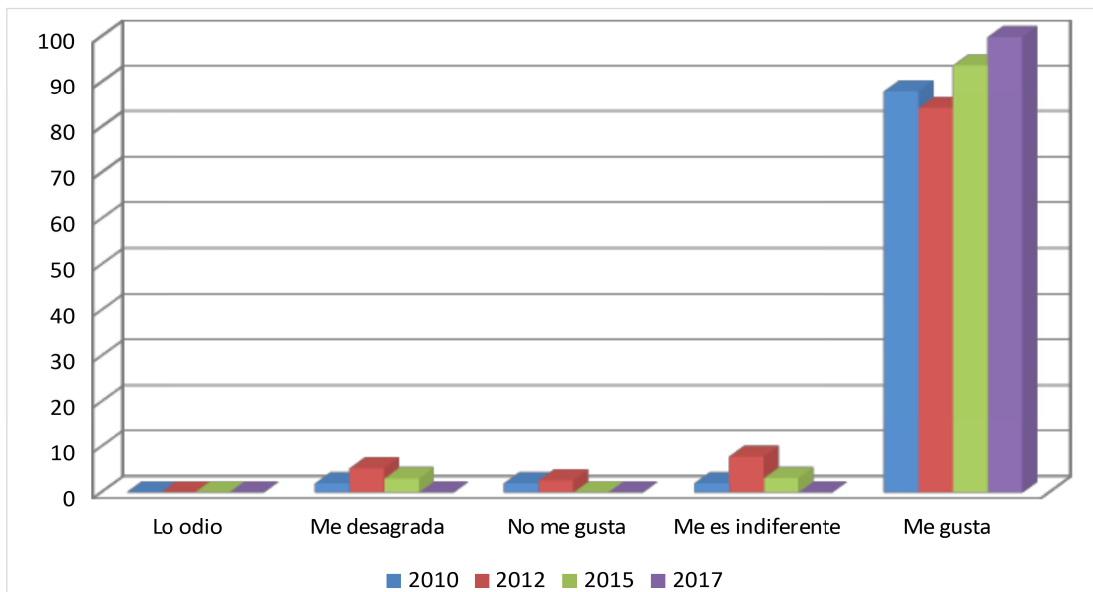
4. En su actitud hacia ti, tu superior inmediato es:



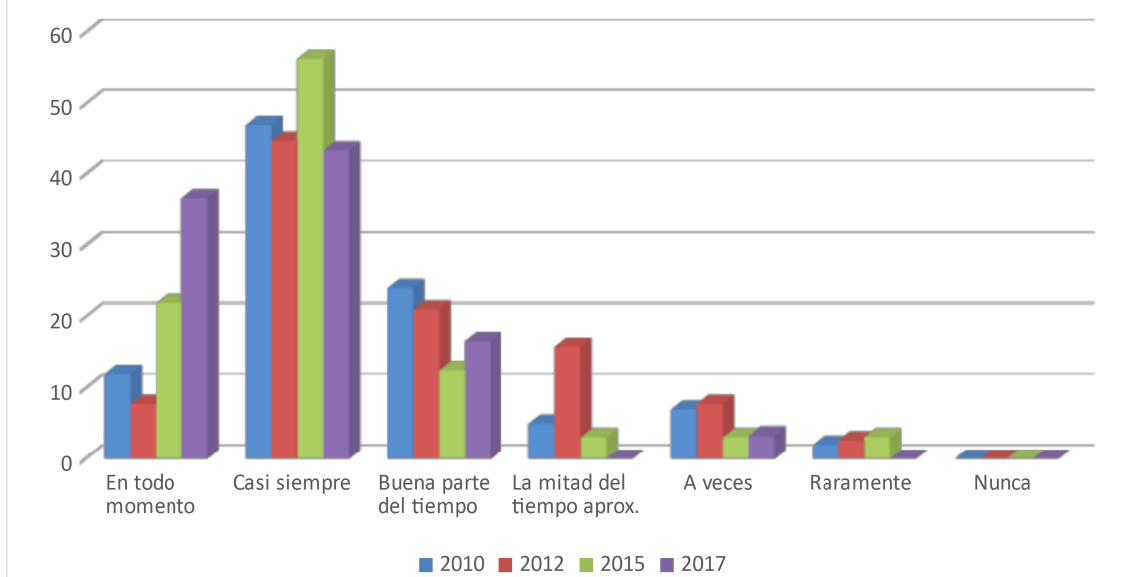
5. En comparación con otras empresas, ¿cómo trata el hospital a sus empleados?



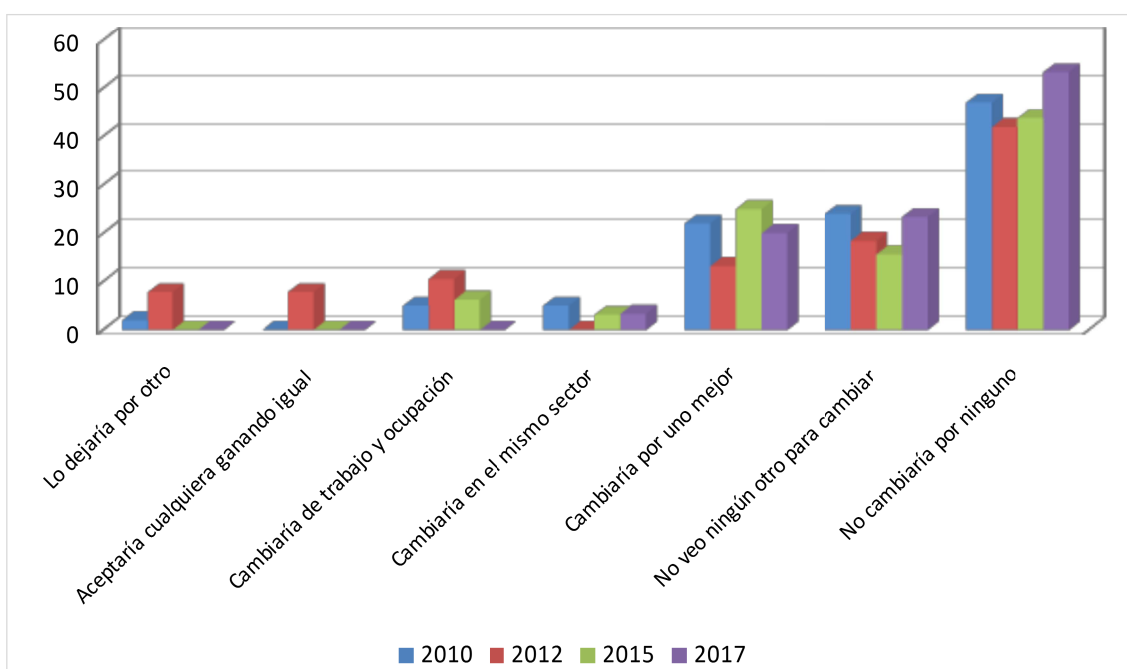
6. Elige la afirmación que mejor exprese lo que sientes por tu trabajo



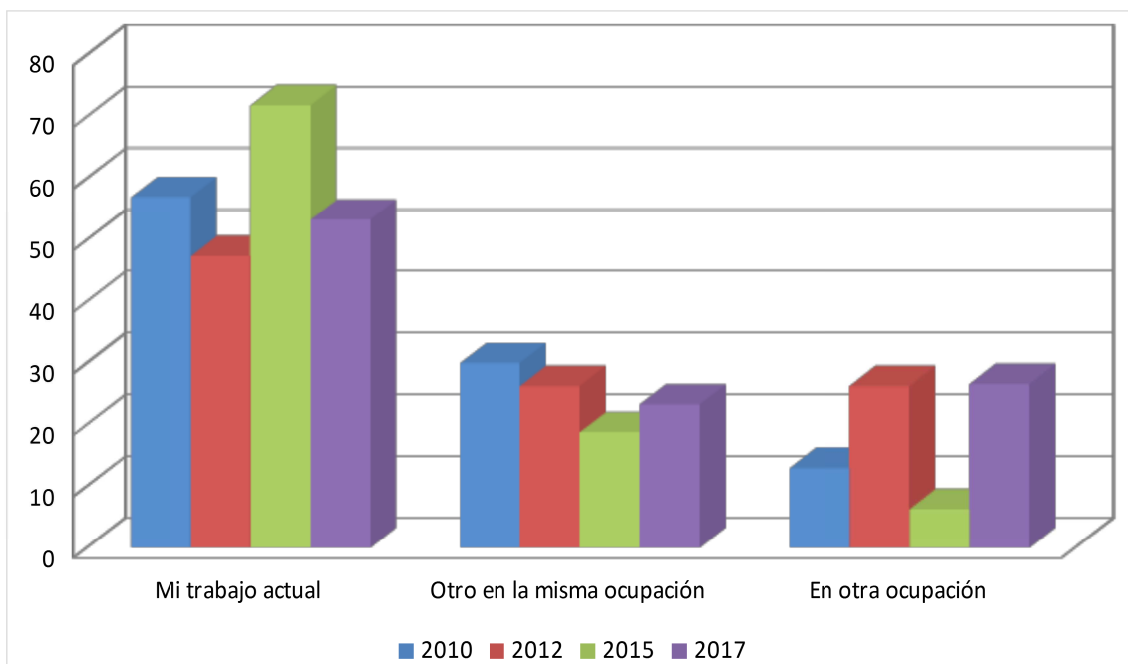
7. ¿Cuánto tiempo estás satisfecho con tu trabajo?



8. ¿Qué respuesta se ajusta mejor a un eventual cambio de empleo?



9. ¿Si pudieras escoger entre todos los trabajos del mundo, ¿cuál escogerías?



10. Valora del 1 al 10 el grado de satisfacción respecto a tu trabajo en la unidad, siendo 0 el peor valor y 10 el mejor

	2010	2012	2015	2017
Media	7,75	7,44	8,25	8,5
Mediana	8	8	8	9
Moda	8	8	9	9

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos destacaron las siguientes **conclusiones**:

- a) El grado de gusto por el trabajo actual es el más alto obtenido en la historia de la unidad, mostrando una auténtica vocación la inmensa mayoría de los profesionales.
- b) Con respecto a la atmósfera donde desarrolla el trabajo, hay una mejora evidente respecto a las encuestas anteriores. Creemos que, al menos en parte, se debe a las medidas adoptadas y que han continuado en estos años tras el análisis de las anteriores encuestas.

- c) En relación con el compañerismo, ha habido una positiva inversión de la tendencia, con un trasvase desde “buenos compañeros” a “cooperativos” y, sobre todo, a muy amistosos”, desde la última encuesta.
- d) Sobre la actitud del inmediato superior respecto al profesional, hay un incremento de los profesionales que sienten que la actitud del inmediato superior es” generalmente justa” o “justa en todas las ocasiones”.
- e) Con respecto al trato de la Institución en comparación con otras empresas, se mantiene la tendencia de mejora. Creemos que las medidas correctoras adoptadas siguen siendo eficaces a este respecto.
- f) La misma explicación le damos a la gran y progresiva recuperación de la estima por el trabajo, que en este momento alcanza su máximo histórico.
- g) También creemos que las medidas adoptadas son responsables, al menos en parte, del mayor porcentaje del tiempo de sentimiento de satisfacción con el trabajo y, sobre todo, de la mejor apreciación por el empleo actual y la menor predisposición para cambiar de empleo.
- h) Con respecto al grado de satisfacción respecto al trabajo en la Unidad, continua la mejora progresiva respecto a las encuestas previas, alcanzado una media de 8,50 y una moda y mediana de 9 (ambas sobre 10).

PROPUESTAS DE MEJORA Y VALORACIÓN DE LAS ANTERIORES

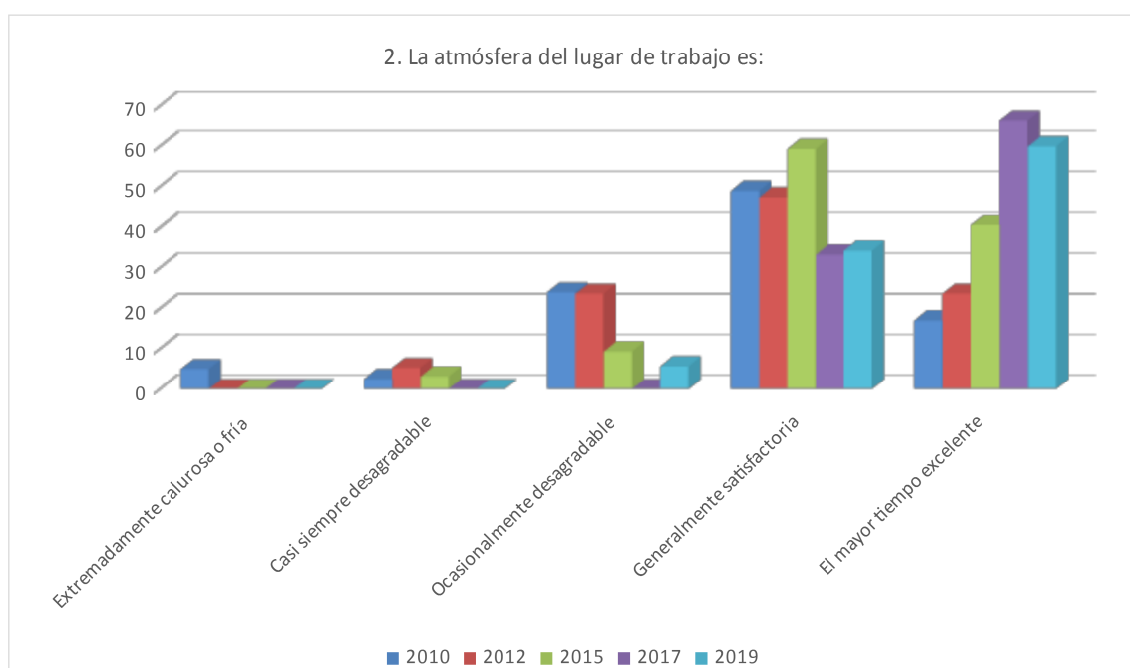
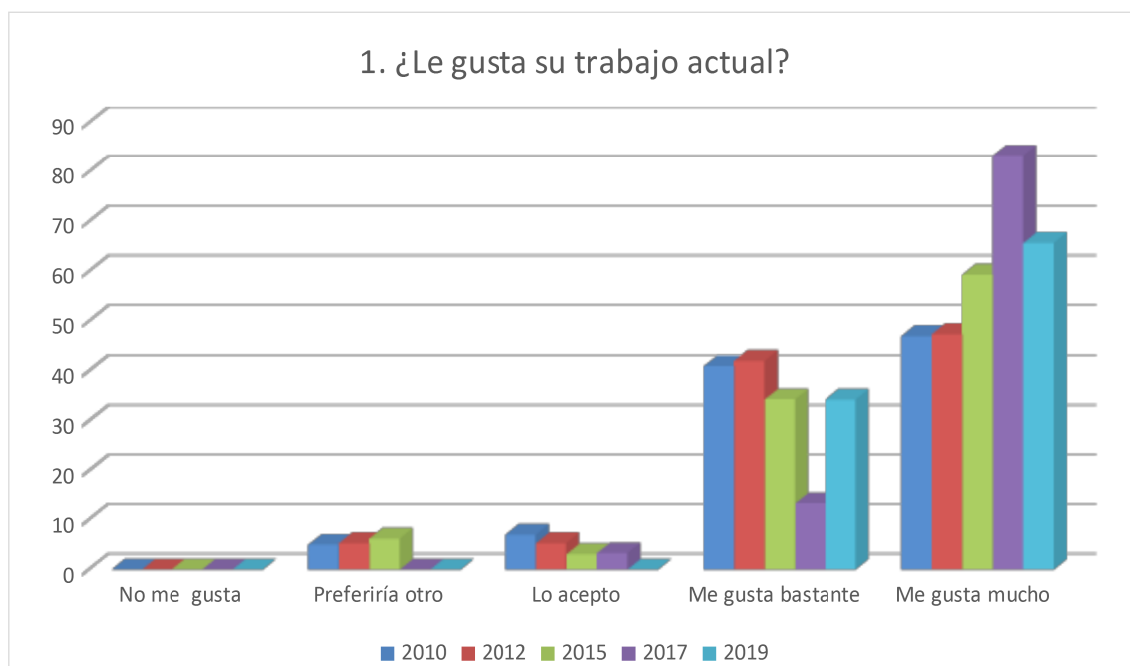
Globalmente se mantiene la mejora progresiva del clima laboral de la Unidad y creemos que, al menos en parte, se deben a las medidas adoptadas e implantadas tras los resultados de las encuestas anteriores y que, por tanto, pretendemos mantener.

De las propuestas de mejora implantadas, la confraternización periódica y a la menor oportunidad de celebración, la participación de muchos de los miembros en las labores de formación interna, así como la intervención inmediata ante los conflictos, siguen dando buenos frutos. Continuar aplicando las mismas medidas derivadas de las propuestas de mejora.

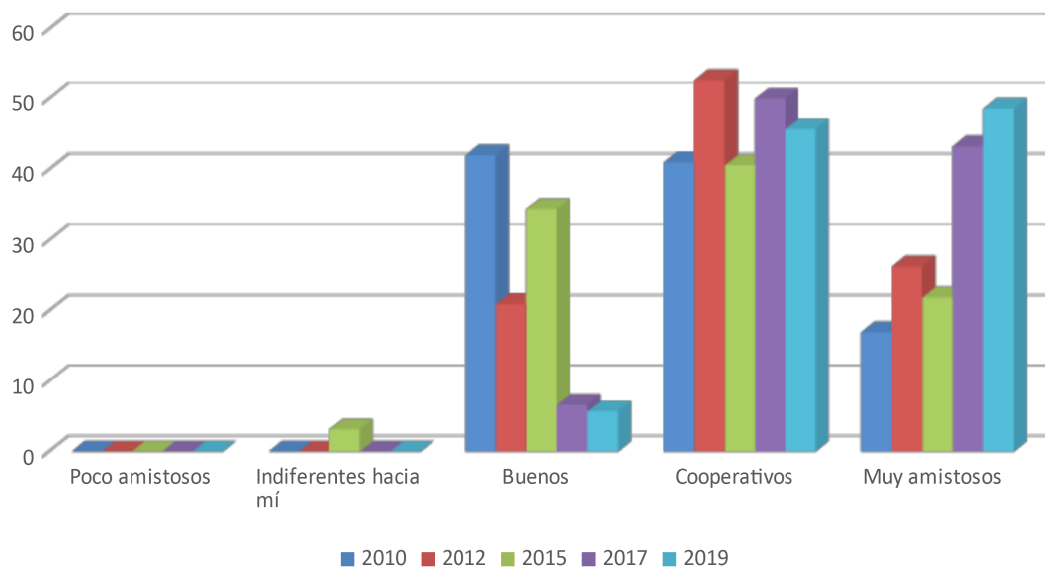
ENCUESTA 2019

La encuesta aplicada es la misma realizada con anterioridad. Se realizó durante el mes de julio de 2019, formalizándola 35 de los 43 profesionales que integran la Unidad (81,4 %).

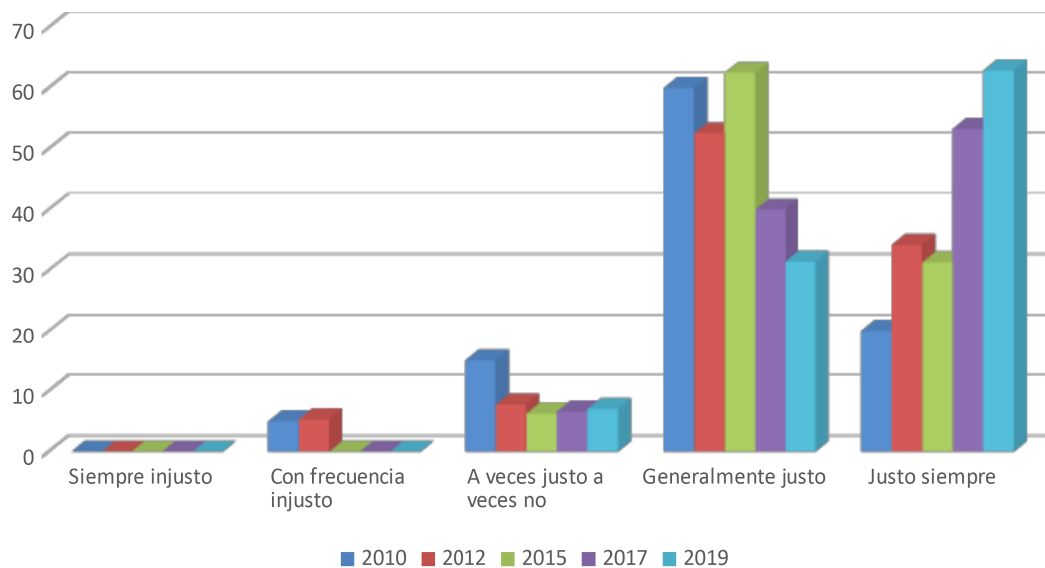
A continuación, se muestran los resultados en forma gráfica, comparándolos con los de las anteriores encuestas:



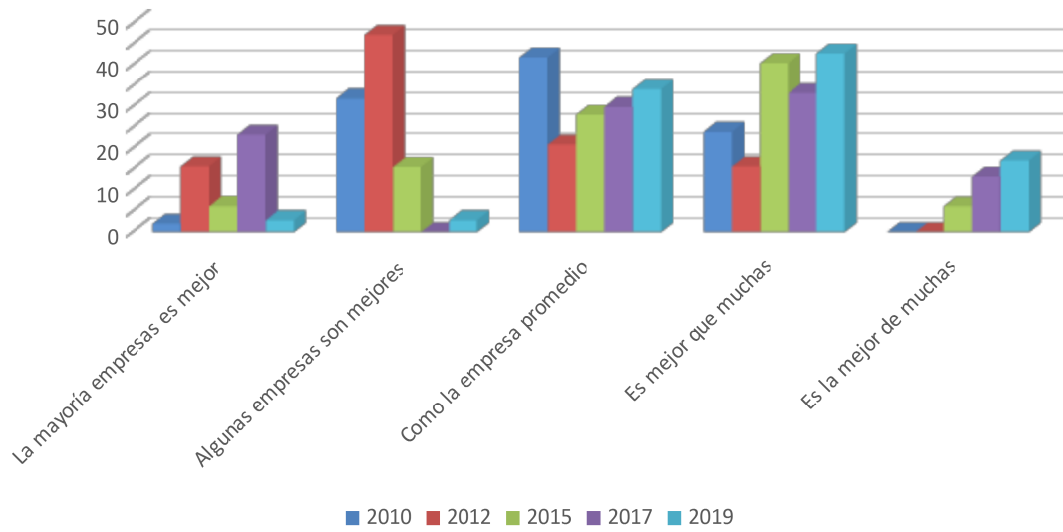
3. La mayoría de los compañeros de mi unidad son:



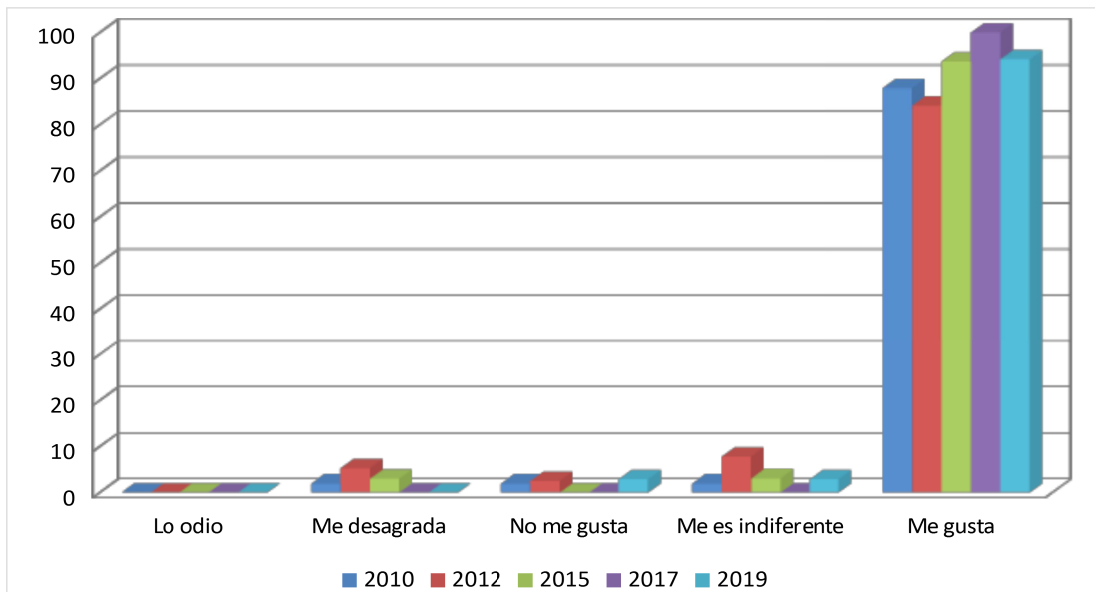
4. En su actitud hacia ti, tu superior inmediato es:



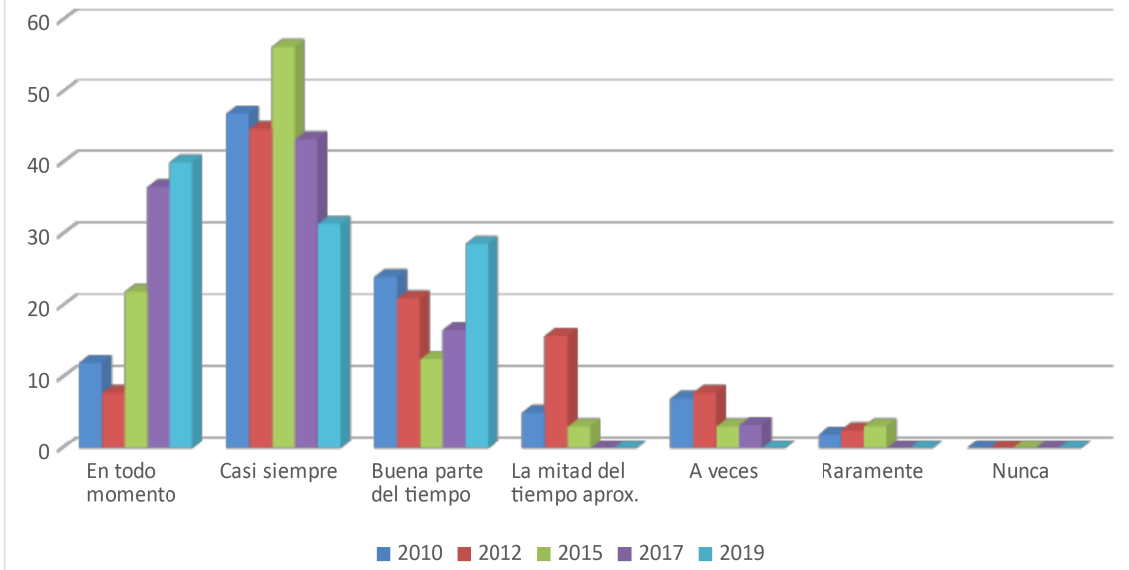
5. En comparación con otras empresas, ¿cómo trata el hospital a sus empleados?



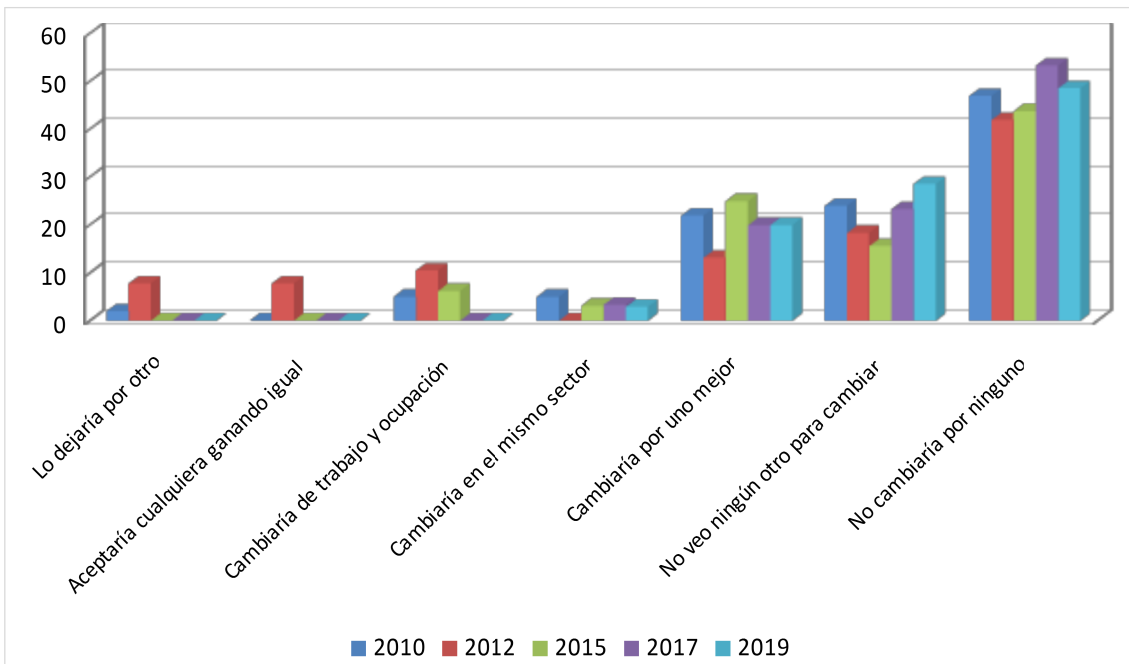
6. Elige la afirmación que mejor exprese lo que sientes por tu trabajo



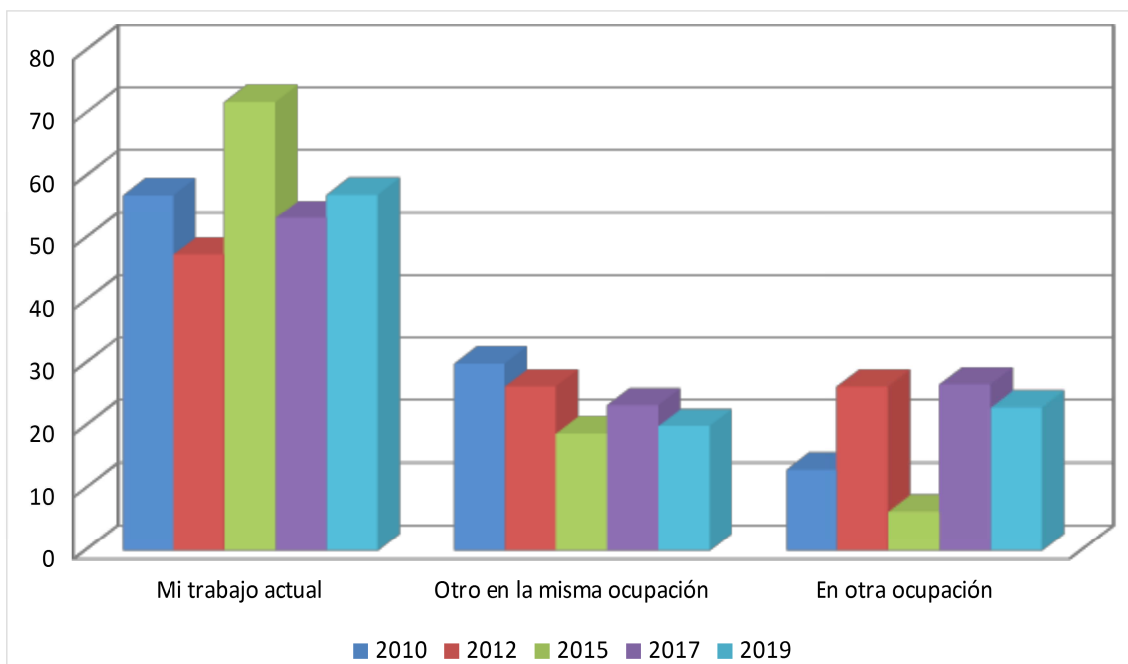
7. ¿Cuánto tiempo estás satisfecho con tu trabajo?



8. ¿Qué respuesta se ajusta mejor a un eventual cambio de empleo?



9. ¿Si pudieras escoger entre todos los trabajos del mundo, ¿cuál escogerías?



10. Valora del 1 al 10 el grado de satisfacción respecto a tu trabajo en la unidad, siendo 0 el peor valor y 10 el mejor

	2010	2012	2015	2017	2019
Media	7,75	7,44	8,25	8,5	8.9
Mediana	8	8	8	9	9
Moda	8	8	9	9	9

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos destacaron las siguientes **conclusiones**:

- El grado de gusto por el trabajo actual sigue siendo muy alto, mostrando una auténtica vocación la gran mayoría de los profesionales de nuestra UCTyTxP.
- Con respecto a la atmósfera donde desarrolla el trabajo, se mantienen los mismos buenos resultados de la anterior encuesta.
- En relación con el compañerismo, persiste la tendencia positiva, con una mayoría que encuentran a sus compañeros “cooperativos” y “muy amistosos”.

- d) Sobre la actitud del inmediato superior respecto al profesional, hay un incremento de los profesionales que sienten que la actitud del inmediato superior es “justa en todas las ocasiones”.
- e) Con respecto al trato de la Institución en comparación con otras empresas, se mantiene la tendencia progresiva de mejora.
- f) La estima por el trabajo se mantiene en niveles muy altos.
- g) Se mantiene, con leves trasvases a los diferentes grupos, e porcentaje del tiempo de sentimiento de satisfacción con el trabajo.
- h) También se mantiene en niveles altos la apreciación por el empleo actual.
- i) Con respecto a la predisposición para cambiar de empleo, no se aprecian modificaciones significativas.
- j) Con respecto al grado de satisfacción respecto al trabajo en la Unidad, continua la mejora progresiva respecto a las encuestas previas, alcanzado una media histórica de 8,9 y una moda y mediana de 9 (ambas sobre 10).

PROPUESTAS DE MEJORA Y VALORACIÓN DE LAS ANTERIORES

Estamos satisfechos por la mejora progresiva del clima laboral de la UCTyTxP.

Creemos que las medidas adoptadas e implantadas tras los resultados de las encuestas de años previos siguen dando resultados, por lo que no las modificamos.

De entre ellas, seguimos pensando que el incremento del grado de confraternización, así como la intervención inmediata ante cualquier conflicto, siguen dando buenos resultados.

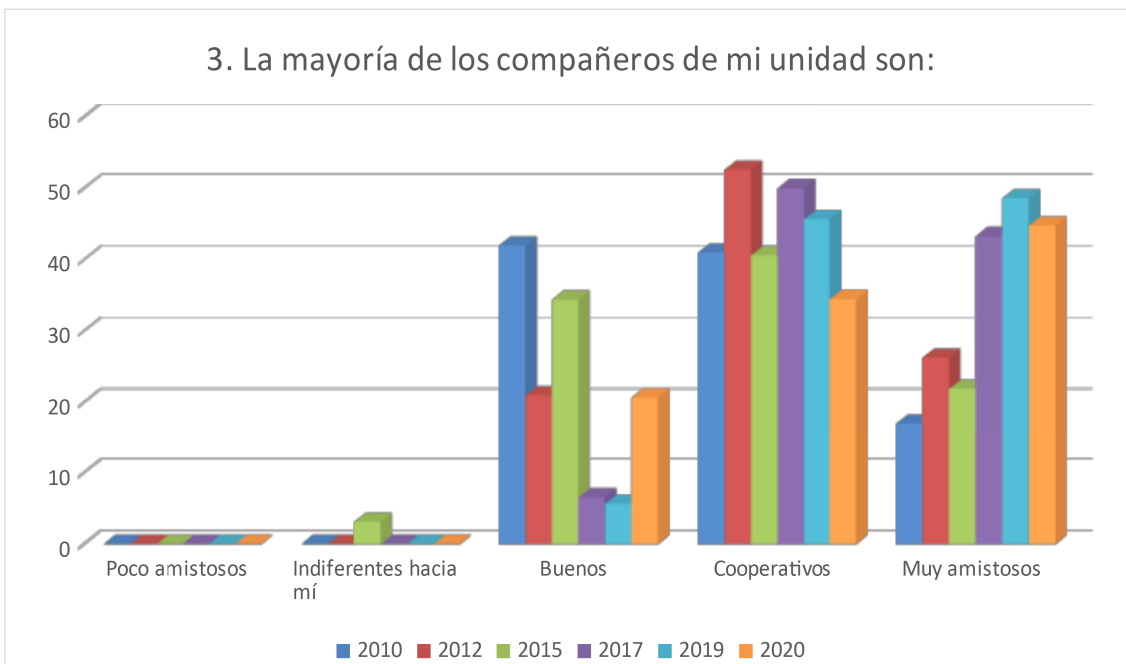
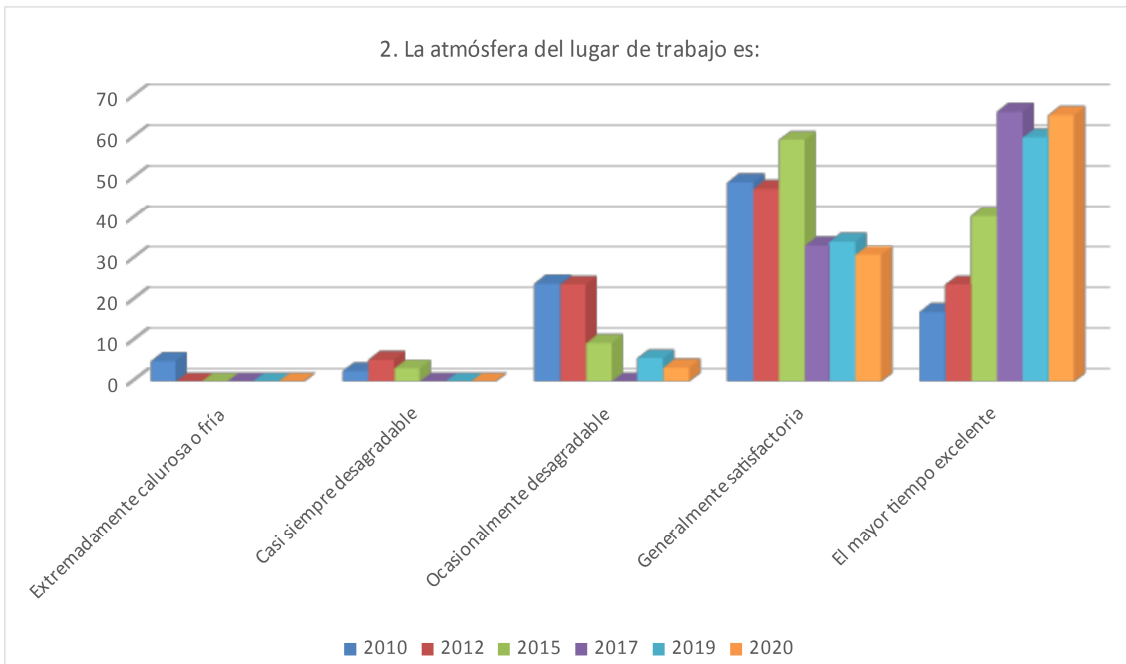
ENCUESTA 2020

Si bien la encuesta de clima laboral la venimos haciendo bianualmente, la irrupción de la pandemia COVID-19 ha trastocado de forma intensa nuestra unidad. Creemos necesario palpar el clima que están viviendo los profesionales, con el fin de detectar problemas y poder implementar medidas correctoras. Por ello, decidimos hacer una encuesta extra.

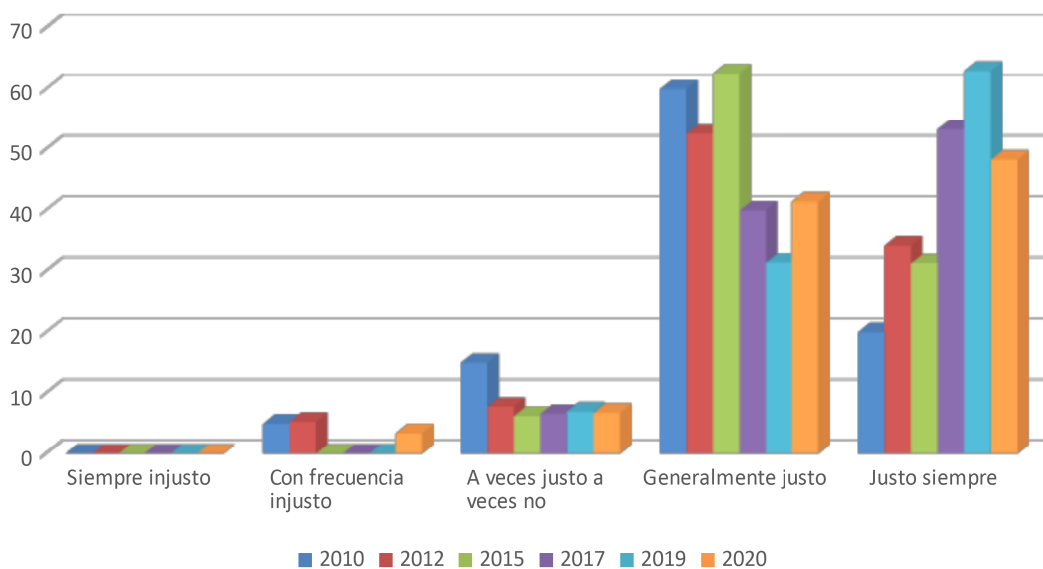
La encuesta aplicada es la misma realizada con anterioridad. Se realizó durante el mes de noviembre de 2020, formalizándola 29 de los 43 profesionales que integran la Unidad (67,4 %). La dispersión y bajas (pandemia COVID-19) no ha permitido incrementar la muestra.

A continuación, se muestran los resultados en forma gráfica, comparándolos con los de las anteriores encuestas:

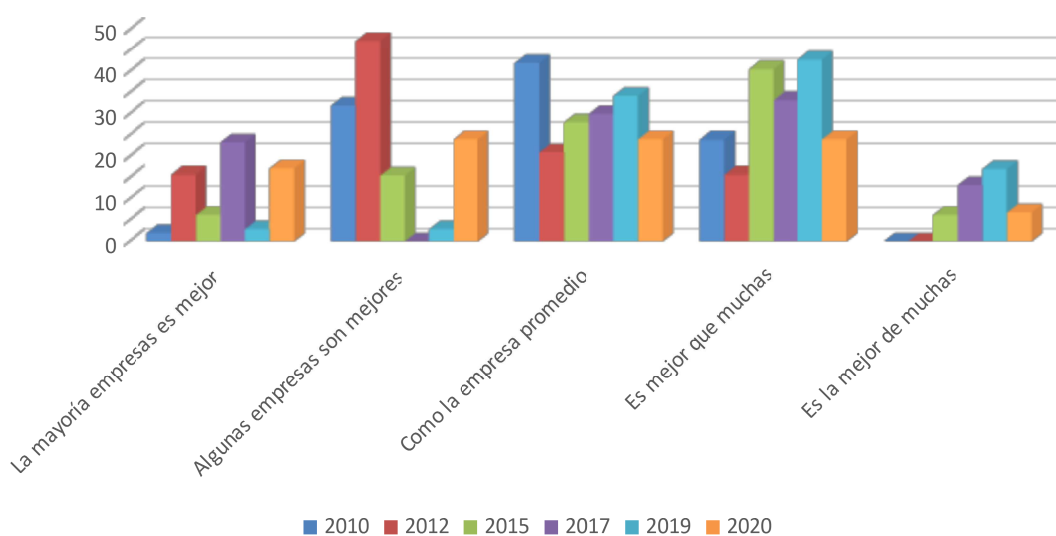




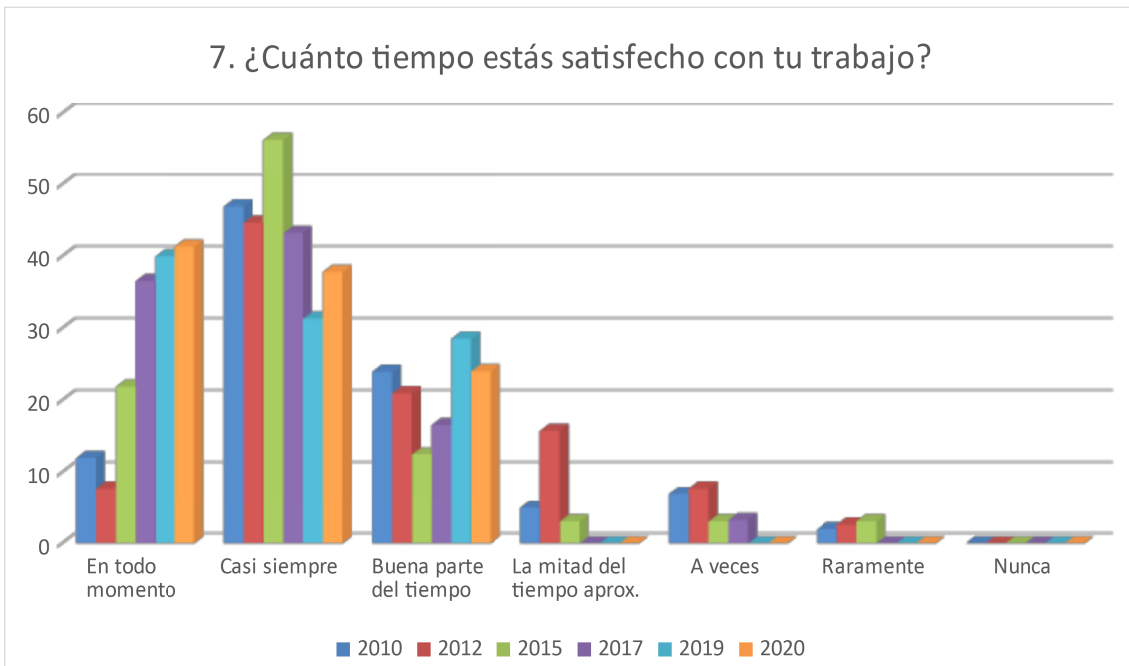
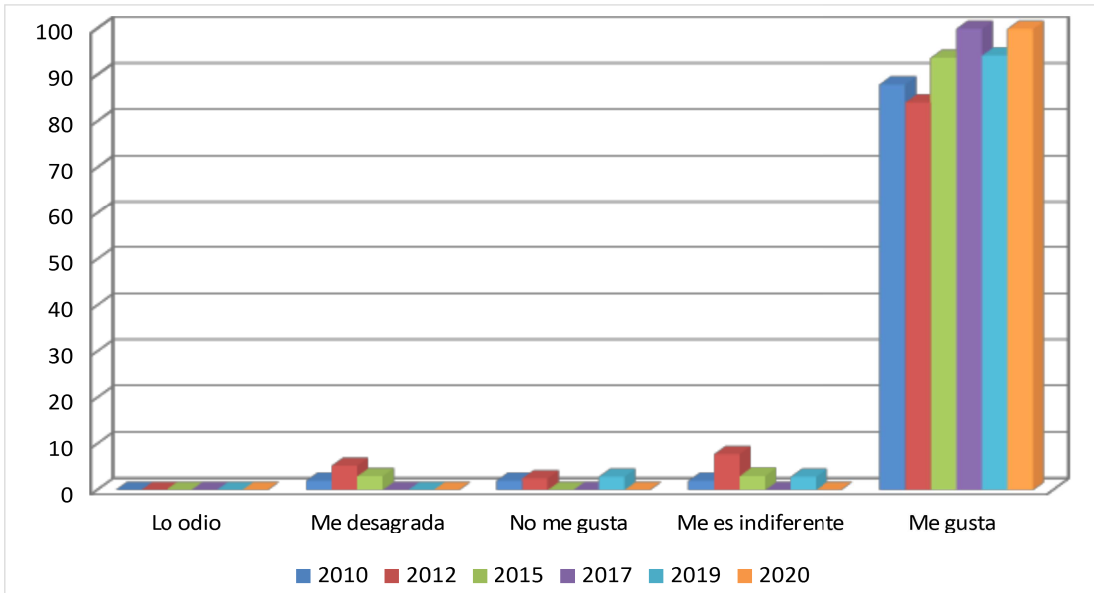
4. En su actitud hacia ti, tu superior inmediato es:



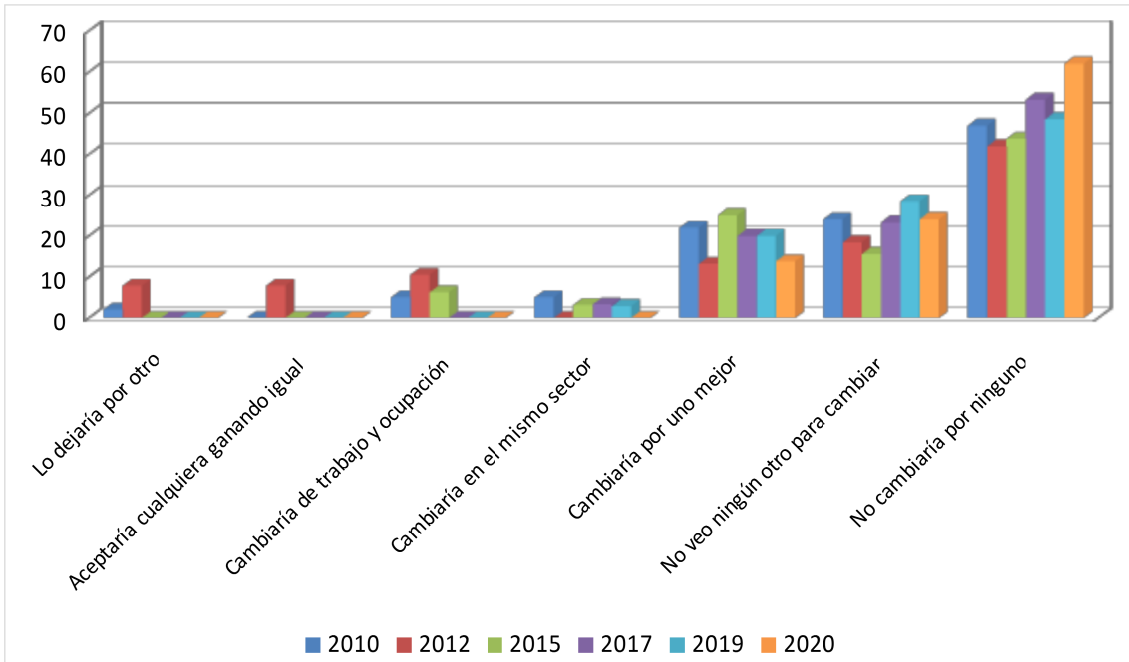
5. En comparación con otras empresas, ¿cómo trata el hospital a sus empleados?



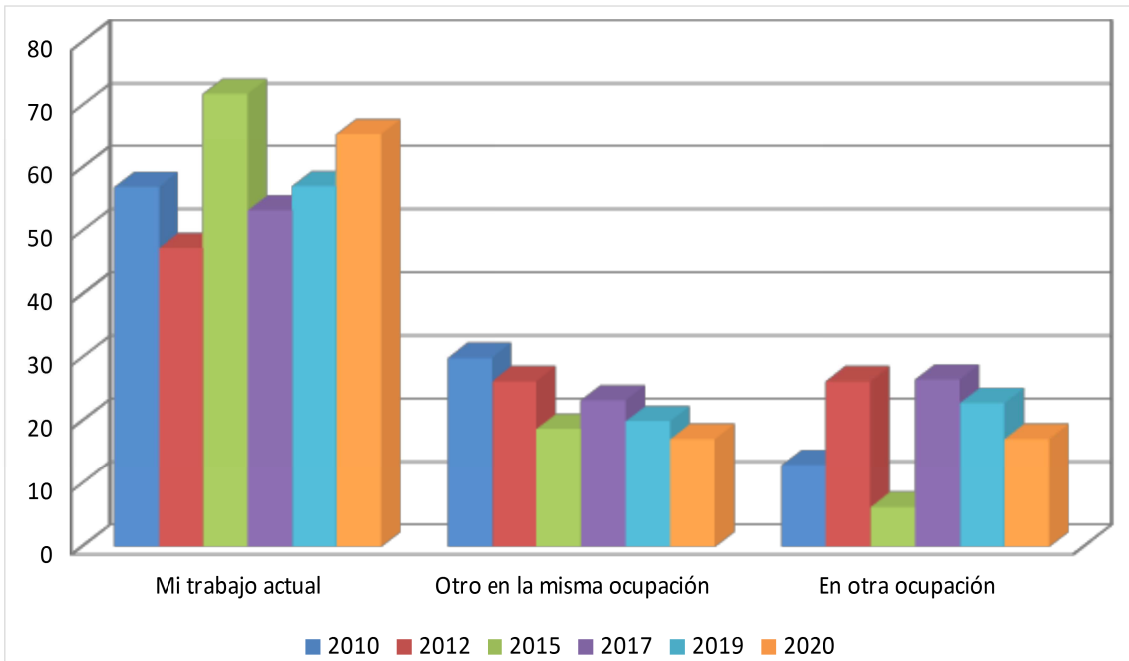
6. Elige la afirmación que mejor exprese lo que sientes por tu trabajo



8. ¿Qué respuesta se ajusta mejor a un eventual cambio de empleo?



9. ¿Si pudieras escoger entre todos los trabajos del mundo, ¿cuál escogerías?



10. Valora del 1 al 10 el grado de satisfacción respecto a tu trabajo en la unidad, siendo 0 el peor valor y 10 el mejor

	2010	2012	2015	2017	2019	2020
Media	7,75	7,44	8,25	8,5	8.9	8.6
Mediana	8	8	8	9	9	9
Moda	8	8	9	9	9	9

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos destacaron las siguientes **conclusiones**:

- a) El grado de apreciación por el trabajo sigue siendo muy alto, mostrando una auténtica vocación la gran mayoría de los profesionales de nuestra UCTyTxP, a pesar de estar pasando por unos momentos tan estresantes, sobrecargados de trabajo y delicados, con riesgo claro de contagio por SARS-CoV-2.
- b) Con respecto a la atmósfera donde desarrolla el trabajo, se mantienen los mismos buenos resultados de la anterior encuesta o incluso mejor, ya que se ha incrementado levemente el apartado de “el mayor tiempo excelente” en detrimento del de “generalmente satisfactoria”.
- c) En relación con el compañerismo, persiste la tendencia positiva, con una mayoría que encuentran a sus compañeros “cooperativos” y “muy amistosos”.
- d) Sobre la actitud del inmediato superior respecto al profesional, no hay cambios significativos, considerándola la mayoría como “justa en todas las ocasiones” o “generalmente justa”.
- e) Con respecto al trato de la Institución en comparación con otras empresas, ha habido una apreciación negativa con respecto a las tres encuestas previas, situándose al mismo nivel que durante la crisis económica, reflejada en la encuesta de 2012.
- f) La estima y el gusto por el trabajo ha alcanzado el máximo histórico de la UCTyTxP. Con todo el respeto y la humildad debida, nos sentimos muy orgullosos de la actitud del personal de la UCTyTxP en tiempos tan difíciles.
- g) Se mantiene, con leves trasvases a los diferentes grupos, e porcentaje del tiempo de sentimiento de satisfacción con el trabajo.

- h) También alcanza máximo histórico se mantiene en niveles altos la apreciación por el empleo actual. ¡la inmensa mayoría no cambiaría su trabajo actual por ninguno!
- i) Con respecto a la predisposición para cambiar de empleo, no se aprecian modificaciones significativas respecto a encuestas previas, manifestando la gran mayoría que escogería su trabajo actual.
- j) Con respecto al grado de satisfacción respecto al trabajo en la Unidad, continúa siendo muy alta 8,6 con una moda y una mediana de 9 (ambas sobre 10).

PROPUESTAS DE MEJORA Y VALORACIÓN DE LAS ANTERIORES

Estamos satisfechos por la mejora progresiva del clima laboral de la UCTyTxP. Pero esta satisfacción cobra, si cabe, mayor vigor en tiempos de pandemia, cuando los profesionales están muy sobrecargados de trabajo, estresados y con claro peligro de contagio.

Creemos que las medidas adoptadas e implantadas tras los resultados de las encuestas de años previos siguen dando buenos resultados, por lo que no efectuamos ninguna modificación.

ENCUESTA 2022

En 2022, nuestra unidad, junto a la de Neumología, ha sido finalista en los premios Hospital Optimista de España (3º puesto), que refleja, esencialmente, el Clima Laboral.

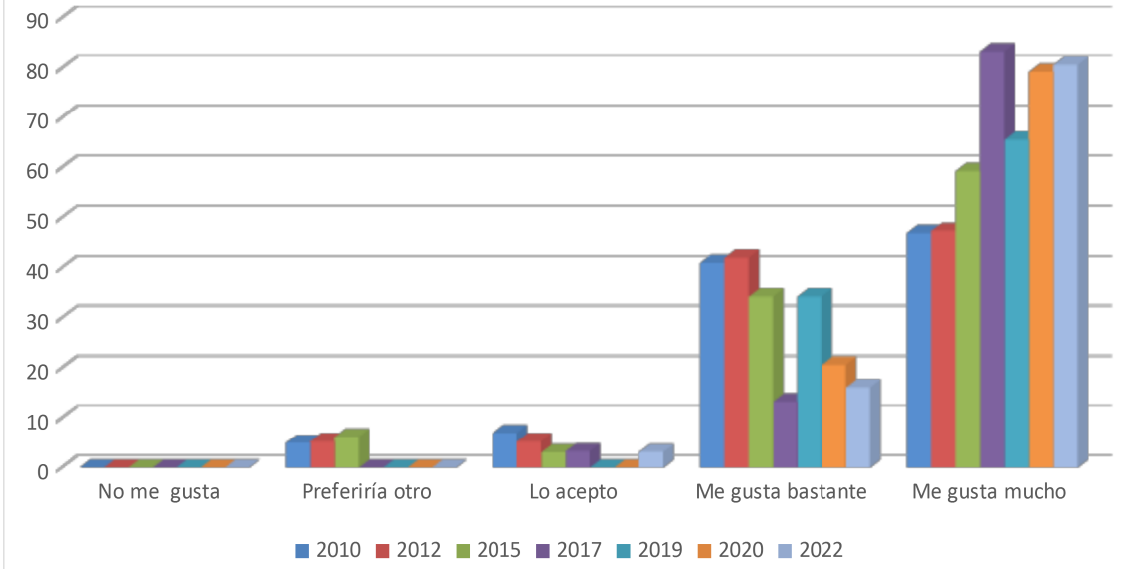


Este hecho nos llena de satisfacción y viene a confirmar el buen clima laboral que disfrutamos.

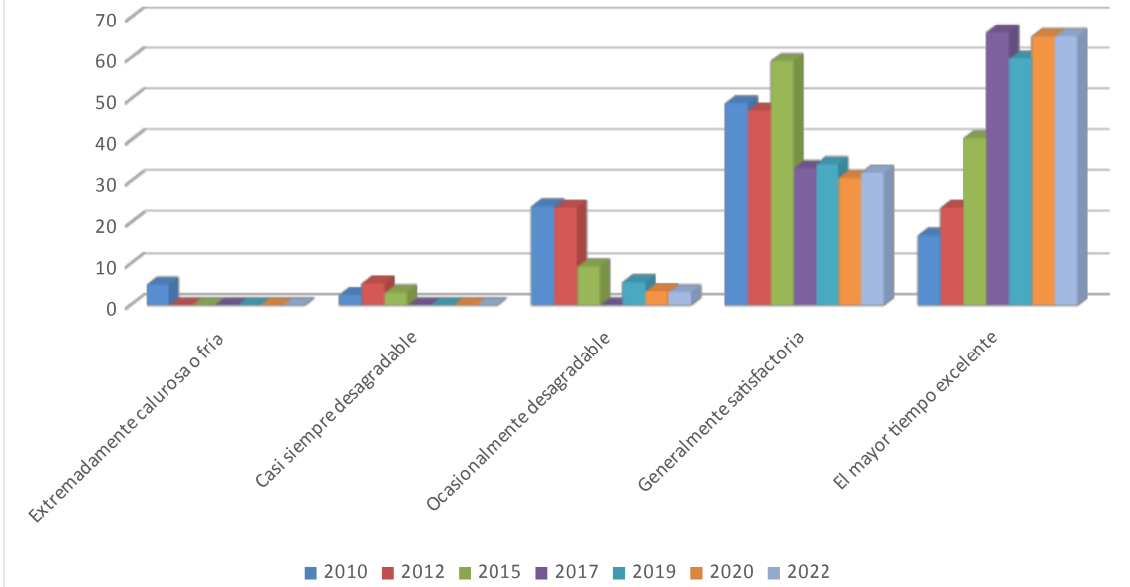
La encuesta aplicada en 2022 es la misma realizada con anterioridad. Se realizó durante el mes de noviembre de 2022, formalizándola 31 de los 42 profesionales que integran la Unidad (73,8 %).

A continuación, se muestran los resultados en forma gráfica, comparándolos con los de las anteriores encuestas:

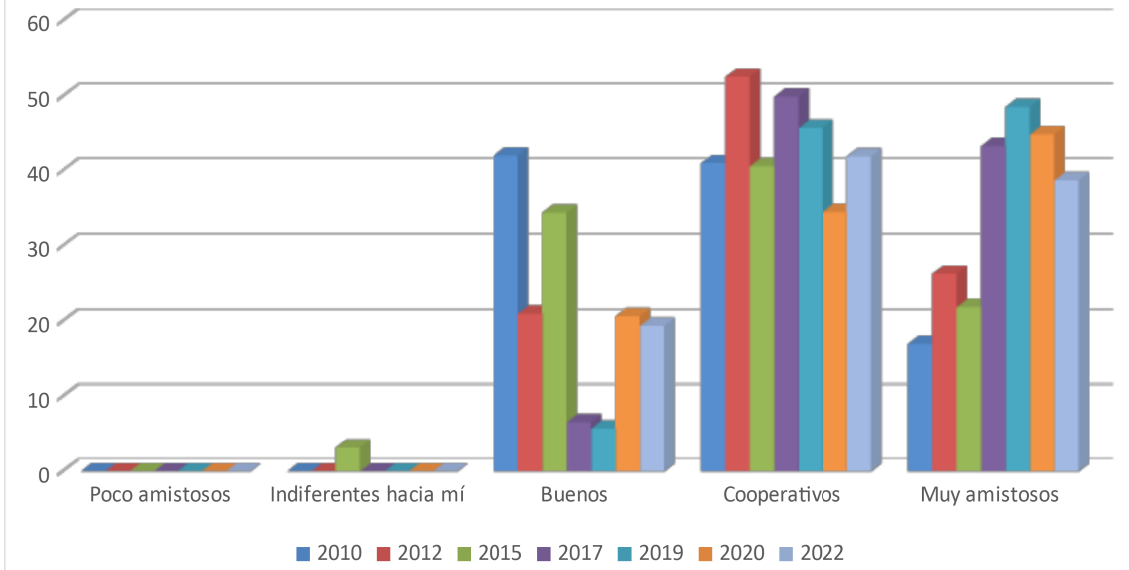
1. ¿Le gusta su trabajo actual?



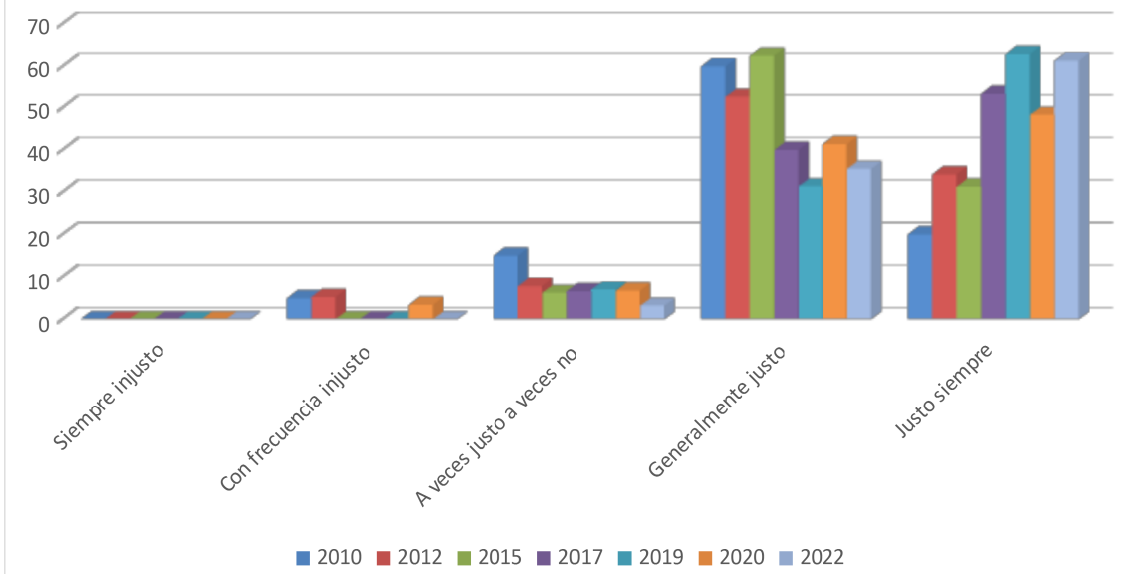
2. La atmósfera del lugar de trabajo es:



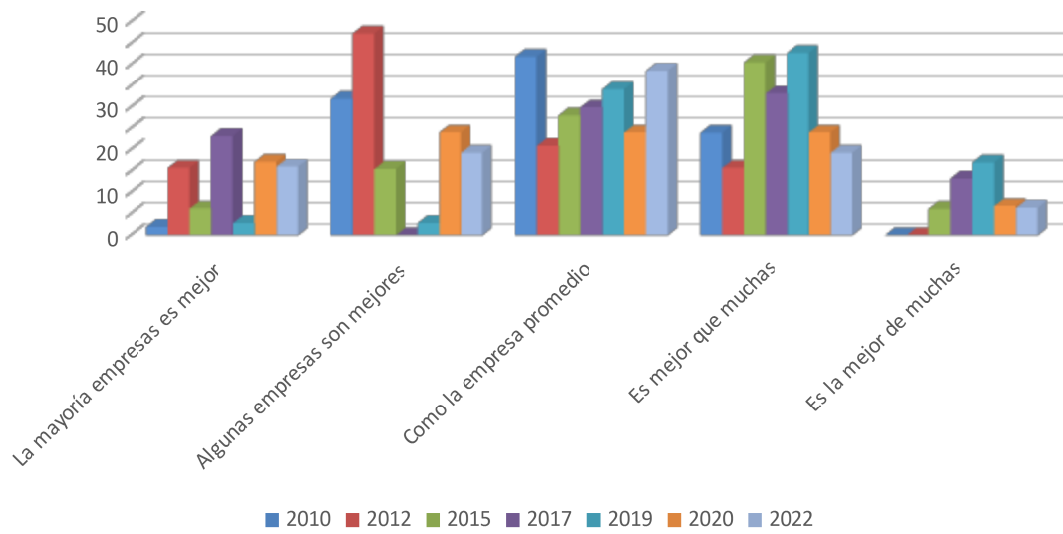
3. La mayoría de los compañeros de mi unidad son:



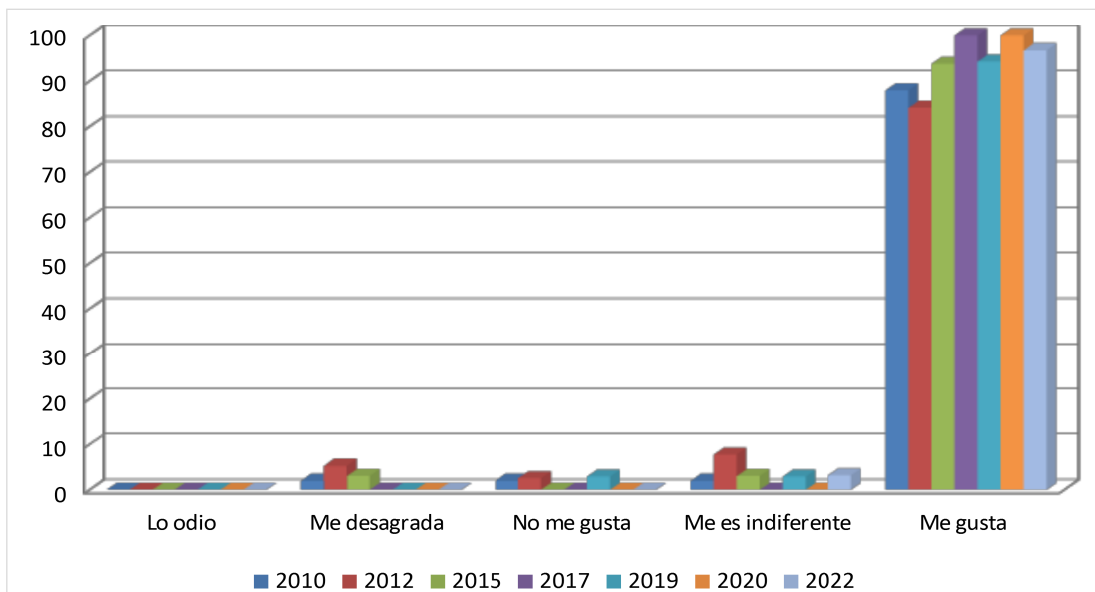
4. En su actitud hacia ti, tu superior inmediato es:



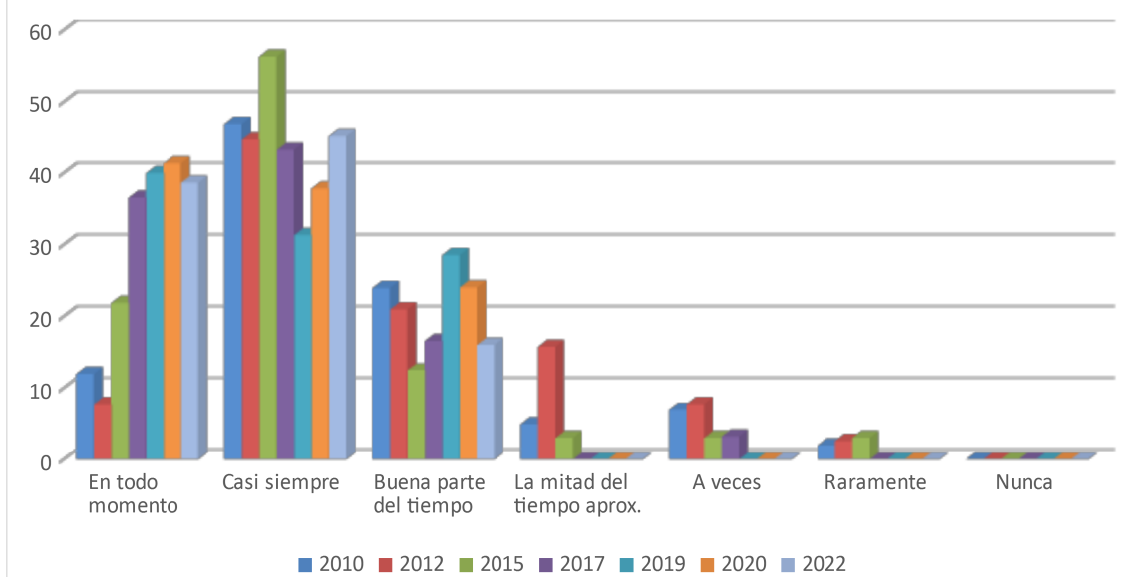
5. En comparación con otras empresas, ¿cómo trata el hospital a sus empleados?



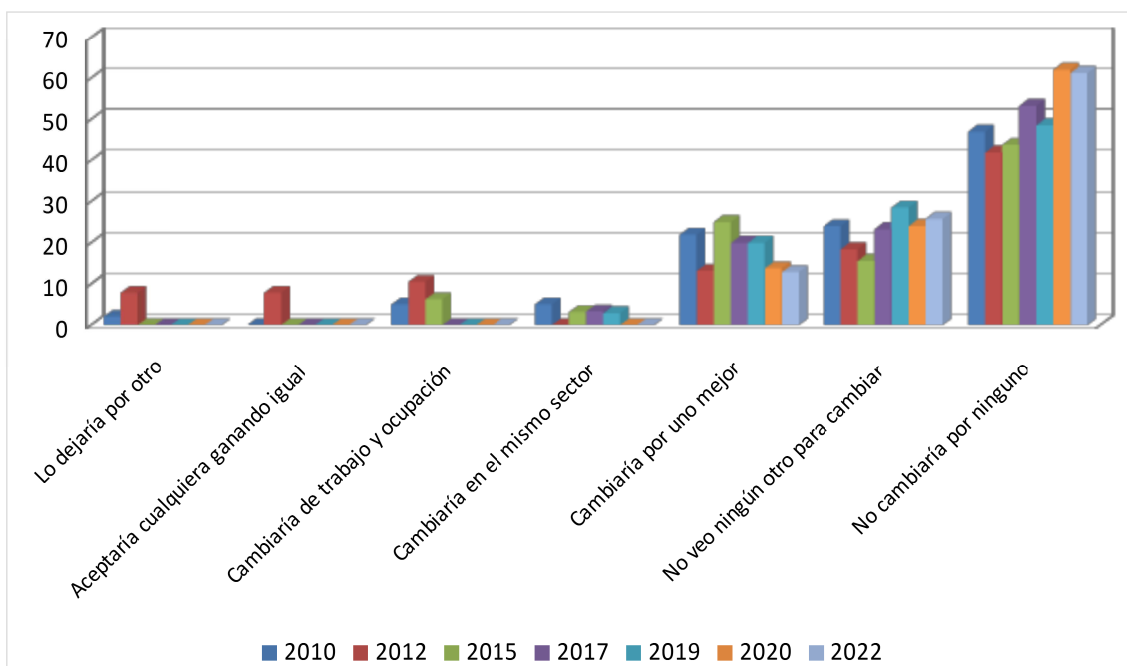
6. Elige la afirmación que mejor exprese lo que sientes por tu trabajo



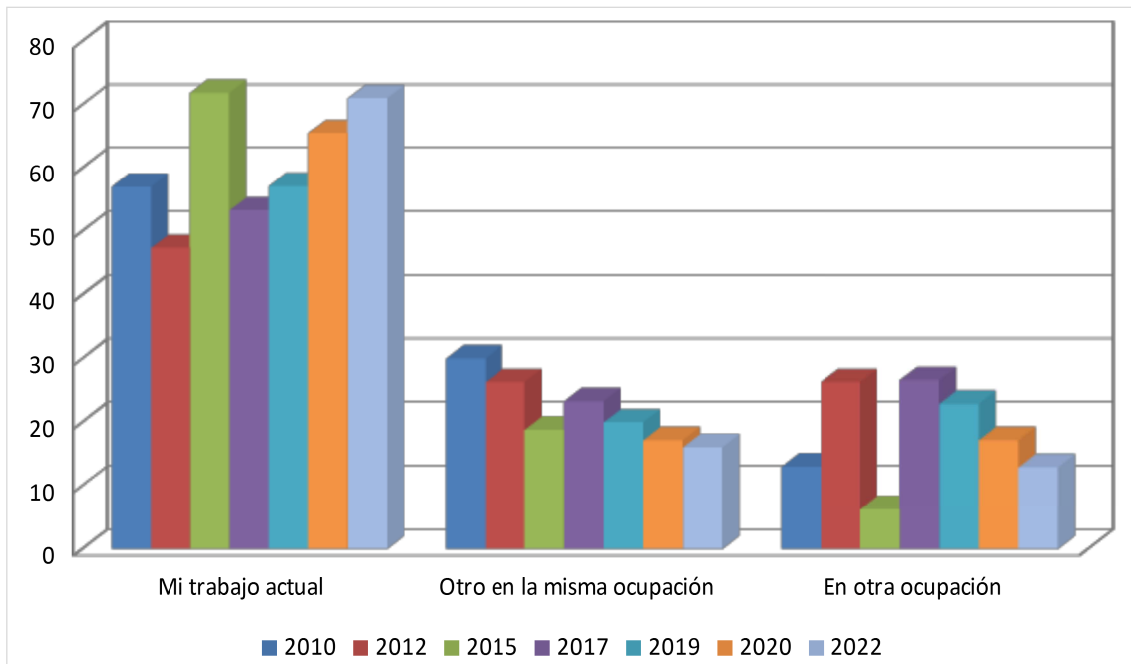
7. ¿Cuánto tiempo estás satisfecho con tu trabajo?



8. ¿Qué respuesta se ajusta mejor a un eventual cambio de empleo?



9. ¿Si pudieras escoger entre todos los trabajos del mundo, ¿cuál escogerías?



10. Valora del 1 al 10 el grado de satisfacción respecto a tu trabajo en la unidad, siendo 0 el peor valor y 10 el mejor

	2010	2012	2015	2017	2019	2020	2022
Media	7,75	7,44	8,25	8,5	8.9	8.6	8,7
Mediana	8	8	8	9	9	9	9
Moda	8	8	9	9	9	9	9

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos destacaron las siguientes **conclusiones**:

- a) La apreciación por el trabajo en la unidad es muy alta, y ello a pesar de la mala época pasada, con una alta carga de trabajo y mucha rotación de pacientes.
- b) La buena atmósfera se mantiene como dato prominente, con casi idénticos resultados que en la anterior encuesta.
- c) En relación con el compañerismo, ha habido un cierto trasvase de compañeros muy amistosos a compañeros “cooperativos”. Este hecho puede responder a la incorporación de nuevas enfermeras y auxiliares en los últimos meses. No obstante, existe un altísimo grado de compañerismo.
- d) Sobre la actitud del inmediato superior respecto al profesional, no ha habido una mejoría, predominado la consideración de “justa en todas las ocasiones”.
- e) Con respecto al trato de la Institución en comparación con otras empresas, ha habido una apreciación ligeramente negativa con respecto a la encuesta de 2020, con un trasvase de “empresa mejor que muchas” a “empresa promedio”. Lo achacamos a la falta de cobertura de bajas de corta duración.
- f) La estima y el gusto por el trabajo se mantiene muy alta, prácticamente igual que en la encuesta anterior, lo que interpretamos como un alto grado de vocación y entrega, capaz de sobreponerse a las dificultades que entrañan los momentos tan complejos que estamos viviendo.
- g) Ha mejorado, respecto a la encuesta de 2020 el porcentaje del tiempo en el que predomina el sentimiento de satisfacción con el trabajo.
- h) La apreciación por el empleo actual se mantiene muy alta, con cifras casi idénticas a la encuesta previa.
- i) Con respecto a la predisposición para cambiar de empleo, no se aprecian cambios significativos respecto a encuestas previas, manifestando la gran mayoría que volvería a escoger su actual trabajo.
- j) Con respecto al grado de satisfacción respecto al trabajo en la Unidad, continúa siendo muy alta 8,7, una décima por encima de la encuesta de 2020, con una moda y una mediana de 9 (ambas sobre 10).

PROPUESTAS DE MEJORA Y VALORACIÓN DE LAS ANTERIORES

Estamos satisfechos por los datos obtenidos en la encuesta de 2022. El clima laboral de la UCTyTxP sigue siendo bueno, con un notable alto.

Creemos que las medidas de mejora adoptadas e implantadas tras los resultados de las encuestas de años previos siguen dando buenos resultados, por lo que no creemos necesaria la introducción de cambios.