



UGC CIRUGÍA TORÁCICA

INFORMACIÓN PARA SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
VINCULADOS A CRP-2008



UGC CIRUGÍA TORÁCICA

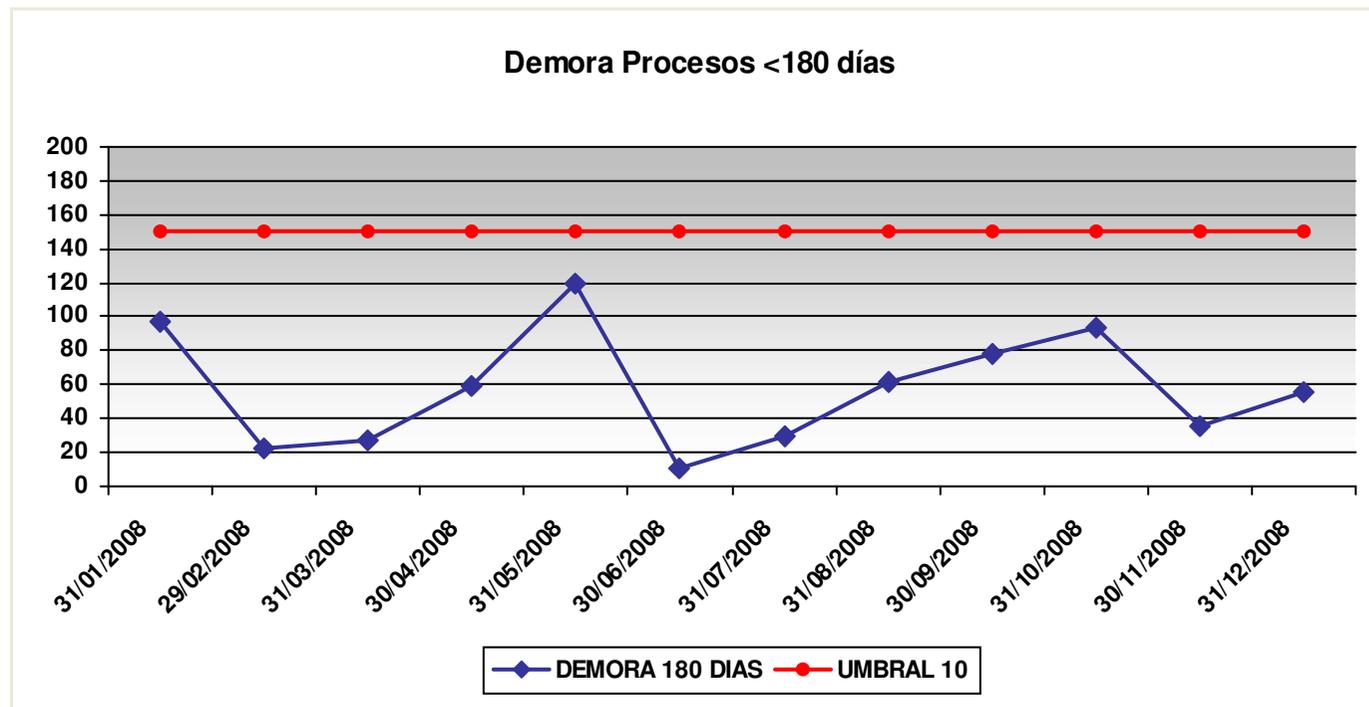
OBJETIVO	DESCRIPCION OBJETIVO
8	DEMORA AGD 120 D+DEMORA AGD180
9	GESTION DE CITAS CONSULTAS SUCESIVAS
19	ENCUESTA AUTOCUMPLIMENTADA DE HOSPITALI
20	TASA DE RECLAMACIONES POR MOTIVOS SELEC
23	% DESVIACION CONSUMO FARMACÉUTICO INTER
24	% RECETAS PRESCRITAS POR PRINCIPIO ACTIVO
25	% ENVASES PRESCRITOS DE NOVEDADES TERAP
26	% PRESCRIPCIÓN OMEPRAZOL



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

Resultados Valoración Anual

	Resultado	Peso Relativo	Puntuación resultante	Puntuación máxima
<p>Indicador sintético de Lista de espera quirúrgica: En función de las demoras de los procesos <120 días y de los procesos de <180 días de plazo máximo de respuesta quirúrgica</p> <p>Fuente: AGD</p> <p>Definición de Indicador: Media de los 12 valores mensuales</p>	10	5	50	50



* Última fecha de actualización de datos: 31/12/2008



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

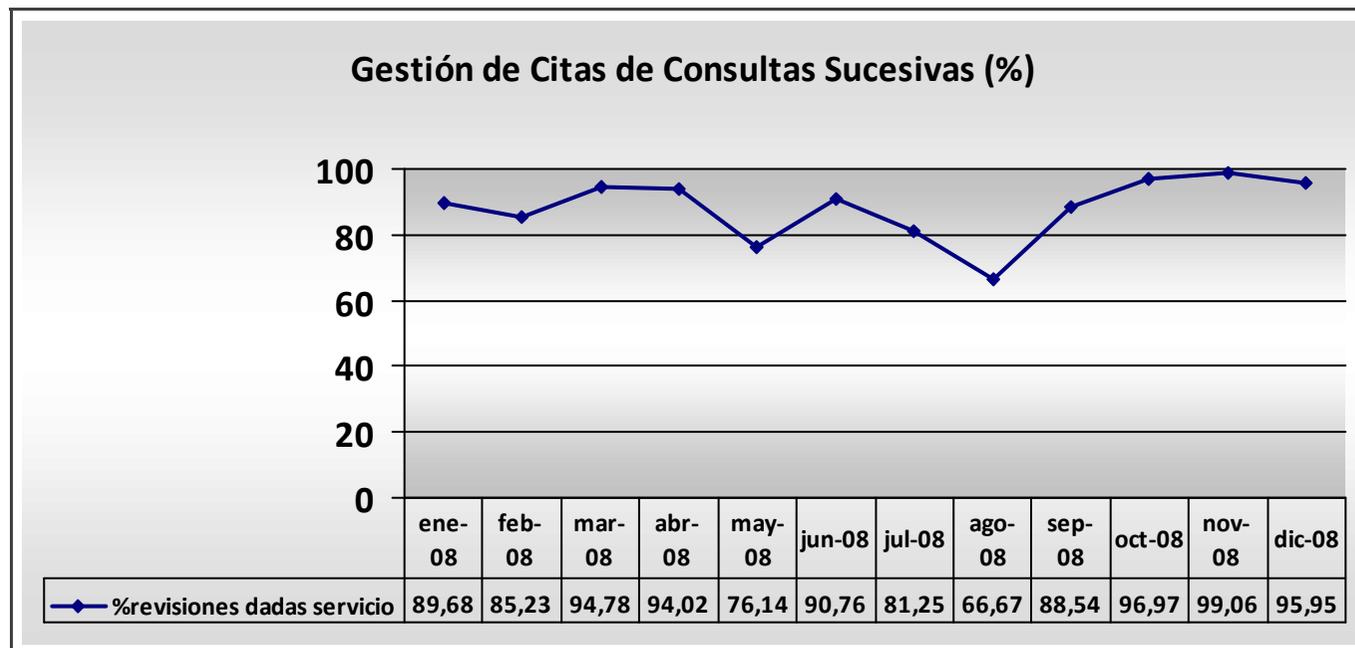
Resultados Valoración Anual

Resultado

%Gestión de citas de consultas sucesivas

95,95 %

Fuente: MTI (Diraya)



El resultado hace referencia al último periodo en estudio



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

Orientación al ciudadano, satisfacción y personalización de la atención

Resultado

Obtención de la encuesta autocumplimentada de hospitalización

Fuente: DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTACIÓN CIUDADANA

Definición de Indicador: N° encuestas de satisfacción cumplimentadas $\times 100 / n^{\circ}$ altas de pacientes

6,32 %

FECHA EVALUACIÓN	Nº ENCUESTAS	Nº ALTAS	PORCENTAJE (%)
30/09/2008	23	364	6,32



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

Orientación al ciudadano, satisfacción y personalización de la atención

Resultado

Análisis y Disminución de la Tasa de reclamaciones por motivos seleccionados.

Fuente: HP-HIS RECLAMACIONES

Definición de Indicador: $N^{\circ}\text{reclamaciones} \times 1000 / \text{total pacientes atendidos}$

0,00 ‰

FECHA EVALUACIÓN	Nº RECLAMACIONES	PACIENTES ATENDIDOS	PORCENTAJE
30/04/2008	0	664	0
31/08/2008	0	1217	0
30/09/2008	0	1455	0
31/12/2008	0	2039	0

La tasa de reclamaciones está referida al total de reclamaciones (incluye todos los motivos)



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

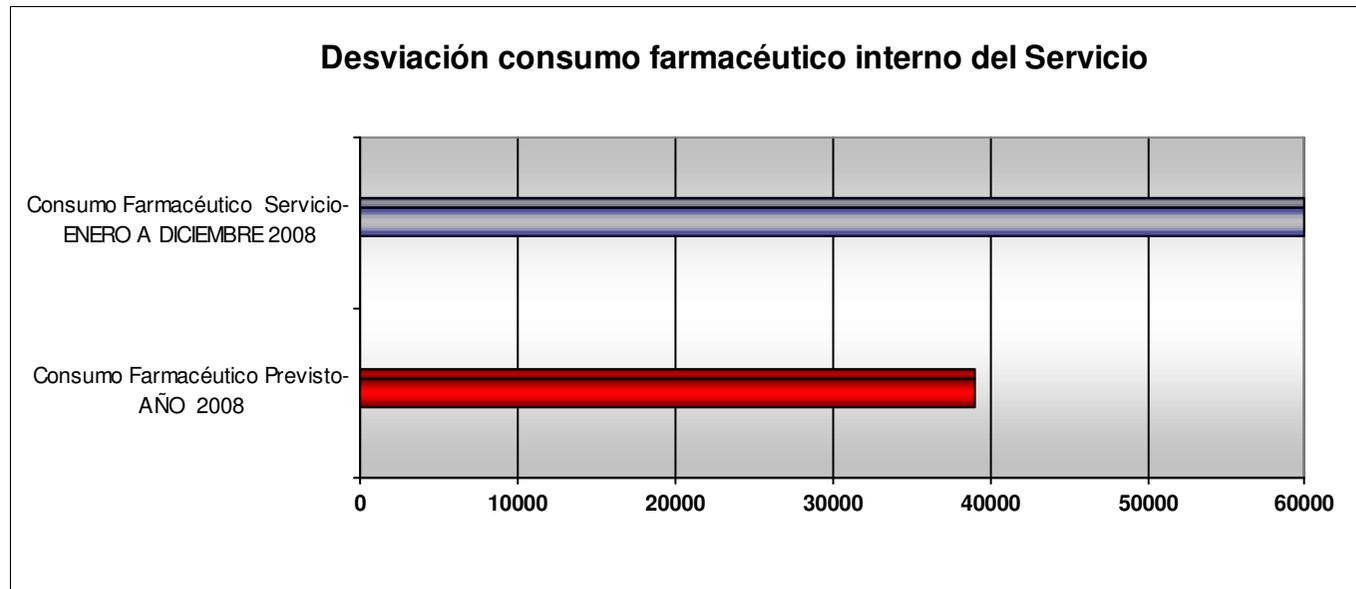
Adecuación de la prescripción y consumo de fármacos

Desviación consumo farmacéutico interno del Servicio

Fuente: FARMA

Consumo Farmacéutico Previsto	Consumo Farmacéutico del Servicio *	Diferencia
39.000,00	59.933,46	-20.933,46

* Datos Consumo del Servicio de Enero a Diciembre 2008 (Euros)





Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

Adecuación de la prescripción y consumo de fármacos

Resultado

Porcentaje de recetas prescritas por principio activo

92,88 %

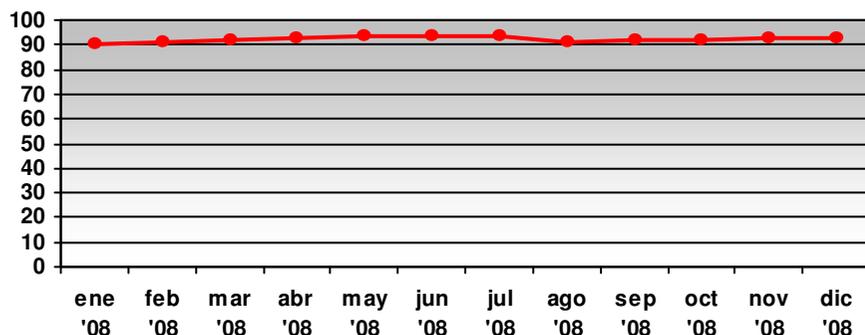
Fuente: FARMA

%Novedades Terapéuticas No recomendadas

0,12 %

Fuente: FARMA

Evolución % PA Acumulado

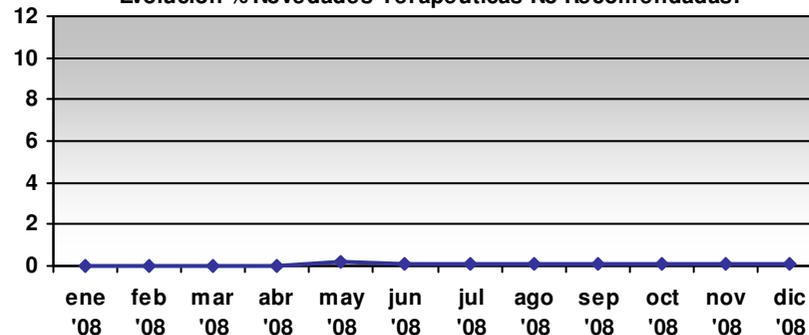


FECHA EVALUACIÓN

PRINCIPIO ACTIVO

28/01/2008	90,07
28/02/2008	91,03
28/03/2008	91,92
28/04/2008	92,75
28/05/2008	93,73
28/06/2008	93,85
28/07/2008	93,78
28/08/2008	90,92
28/09/2008	91,67
28/10/2008	92,19
28/11/2008	92,46
28/12/2008	92,88

Evolución % Novedades Terapéuticas No Recomendadas.



FECHA EVALUACIÓN

NOVEDADES TERAPEUTICAS

28/01/2008	0
28/02/2008	0
28/03/2008	0
28/04/2008	0
28/05/2008	0,16
28/06/2008	0,13
28/07/2008	0,11
28/08/2008	0,09
28/09/2008	0,08
28/10/2008	0,07
28/11/2008	0,06
28/12/2008	0,12



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

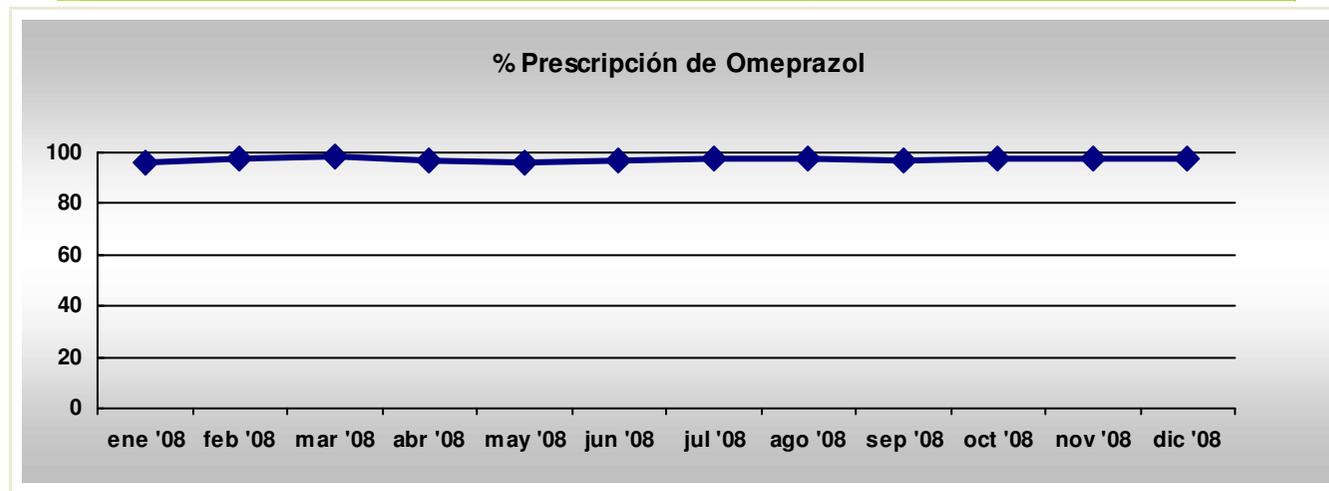
Adecuación de la prescripción y consumo de fármacos

Resultado

PRESCRIPCIÓN DE OMEPRAZOL

97,89 %

Fuente: FARMA



FECHA EVALUACIÓN	% Prescripción Omeprazol
28/01/2008	96,3
28/02/2008	97,56
28/03/2008	98,39
28/04/2008	96,47
28/05/2008	96,07
28/06/2008	96,91
28/07/2008	97,57
28/08/2008	97,85
28/09/2008	97,07
28/10/2008	97,5
28/11/2008	97,7
28/12/2008	97,89



■ DEMORA AGD 120 D+DEMORA AGD180

Se refiere a la demora que incluye el 97 % de los casos de inscripciones programables a la fecha de corte. Cálculo de la demora.- Se calcula como el tiempo transcurrido entre la fecha de corte y la fecha de inscripción en el registro de demanda quirúrgica

■ GESTION DE CITAS CONSULTAS SUCESIVAS

El porcentaje de consultas sucesivas se calcula como el cociente entre el número de citas asignadas para consultas sucesivas asignadas en el periodo analizado, por el personal facultativo u otro personal adscrito funcionalmente al Servicio, y el total de citas asignadas para consultas sucesivas, multiplicado por 100.

■ ENCUESTA AUTOCUMPLIMENTADA DE HOSPITALIZACION

■ TASA DE RECLAMACIONES POR MOTIVOS SELECCIONADOS

N° de reclamaciones \times 1000/ total de pacientes atendidos (los criterios aplicados para la obtención del numerador y del denominador son los especificados en el documento de Acuerdo de Objetivos)

■ % DESVIACION CONSUMO FARMACÉUTICO INTERNO

Representa la desviación porcentual del consumo farmacéutico interno respecto al objetivo de consumo fijado para 2008

■ % RECETAS PRESCRITAS POR PRINCIPIO ACTIVO

Se calcula como el cociente entre el número de recetas prescritas por principio activo y el total de recetas prescritas, expresado en porcentaje

■ **% ENVASES PRESCRITOS DE NOVEDADES TERAPÉUTICAS NO RECOMENDADAS**

Porcentaje de envases prescritos de novedades terapéuticas (NTNR) de las que no exista suficiente experiencia clínica o que no aporte ninguna ventaja sobre las alternativas existentes, respecto al total de envases de especialidades prescritos

■ **% PRESCRIPCIÓN OMEPRAZOL**

Se refiere al porcentaje de prescripción de DDDs de omeprazol respecto al total de inhibidores de la bomba de protones



ANEXO-AGD	FECHA EVALUACION	DEM-P97	VALOR
180D			
	31/01/2008	97	10
	29/02/2008	22	10
	31/03/2008	27	10
	30/04/2008	59	10
	31/05/2008	119	10
	30/06/2008	11	10
	31/07/2008	29	10
	31/08/2008	61	10
	30/09/2008	78	10
	31/10/2008	94	10
	30/11/2008	35	10
	31/12/2008	56	10



Demoras y Puntuación Resultante

PERIODO EVALUADO	RESULTADO	FUNCION VALOR
14/01/2008	7	10
04/02/2008	11	10
11/02/2008	20	10
18/02/2008	20	10
25/02/2008	12	10
03/03/2008	16	10
10/03/2008	19	10
24/03/2008	18	10
07/04/2008	20	10
14/04/2008	17	10
21/04/2008	16	10
28/04/2008	20	10
05/05/2008	16	10
12/05/2008	16	10
19/05/2008	14	10
09/06/2008	16	10
16/06/2008	14	10
23/06/2008	16	10
30/06/2008	16	10
07/07/2008	10	10
14/07/2008	13	10
11/08/2008	29	8
18/08/2008	29	8
25/08/2008	29	8
01/09/2008	27	8
08/09/2008	25	9
15/09/2008	25	9
06/10/2008	15	10
13/10/2008	15	10
03/11/2008	34	6
10/11/2008	20	10
17/11/2008	20	10
24/11/2008	20	10