



## UGC CIRUGÍA TORÁCICA

---

INFORMACIÓN PARA SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS  
VINCULADOS A CRP-2010



## UGC CIRUGÍA TORÁCICA

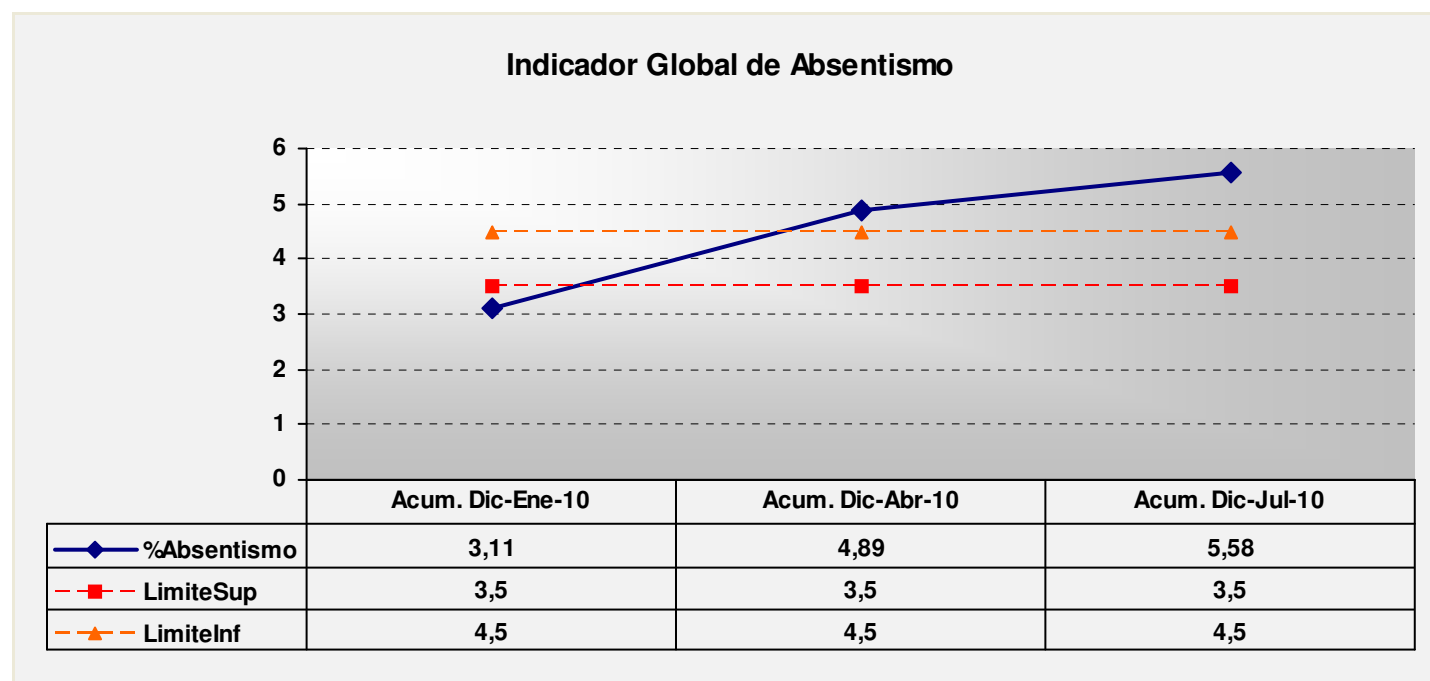
OBJETIVO	DESCRIPCION OBJETIVO
02	INDICADOR GLOBAL DE ABSENTISMO
03	CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO CAPITULO II y IV
04	DEMORA AGD 120 D+DEMORA AGD180
05	PRODUCCION QUIRURGICA
06	DEMORA PRIMERAS CONSULTAS
07	GESTION DE CITAS CONSULTAS SUCESIVAS
08	% RECETAS PRESCRITAS POR PRINCIPIO ACTIVO
09	% PRESCRIPCIÓN MEDICAMENTOS GRUPO INHIBIDORES DE PROTONES
11	TASA DE RECLAMACIONES POR MOTIVOS SELECCIONADOS
E1	DEMORA TERAPÉUTICA EN PACIENTES CON CÁNCER DE PULMÓN



## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

### Resultados Valoración Anual

	Resultado	Peso Relativo	Puntuación resultante	Puntuación máxima
<b>Indicador Global de absentismo</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>Fuente: GERHONTE</b>				
Definición de Indicador: $\text{Días de absentismo} \times 100 / \text{Días de trabajo potenciales}$				





### Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

Capítulo II y IV

Resultado

Peso Relativo

Puntuación Resultante

Puntuación Máxima

**Cumplimiento del presupuesto asignado  
Cap. II y IV**

Fuente: COAN-HYD

6

60

	Presupuesto 2010	Gasto 2010	Diferencia (Real - Objetivo)
CONSUMO INTERNO DE FARMACIA	58.172	39.747	-18.425
CAPITULO II	313.721	229.443	-84.278
ORTOPEDIA			
TAXIS			
<b>TOTAL</b>	<b>371.893</b>	<b>269.190</b>	<b>-102.703</b>

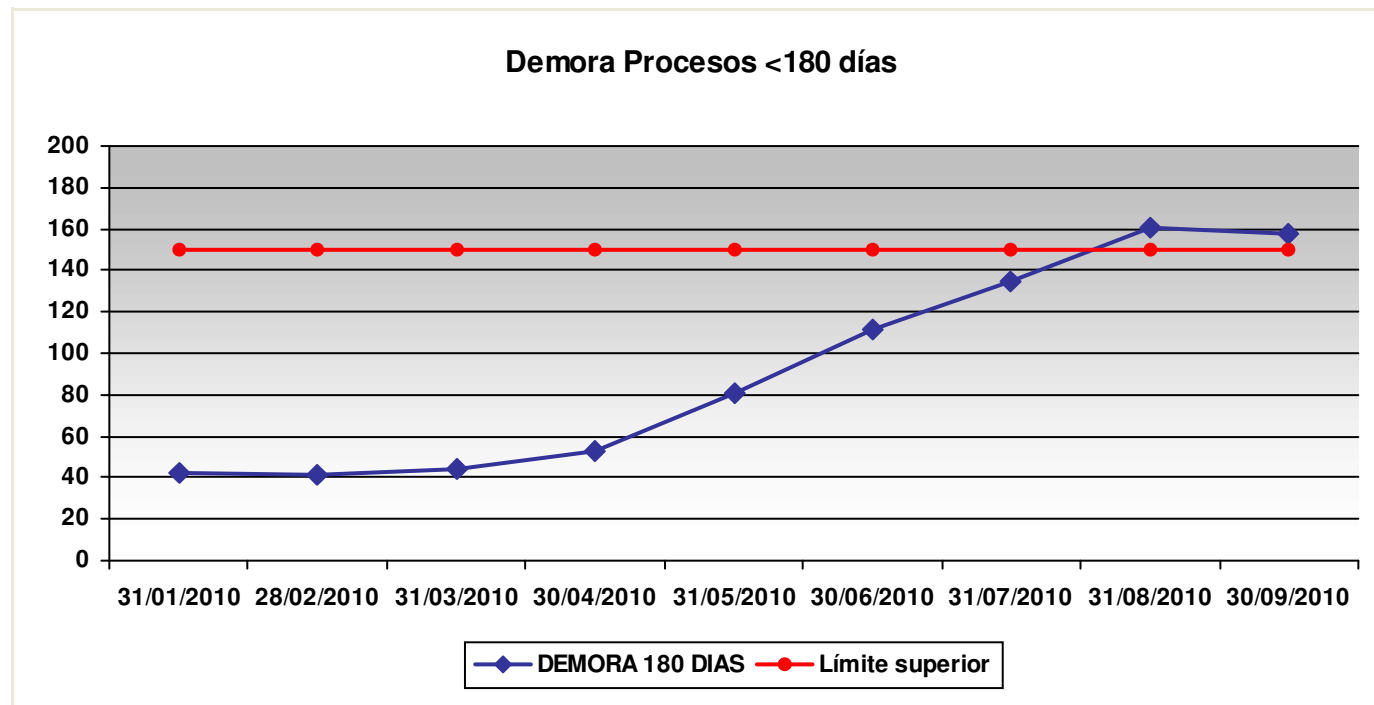
\* Datos Gasto Capítulo II y Farmacia del Servicio de Enero a Septiembre 2010 (Euros)  
\* Datos Gasto Taxis y Ortopedia del Servicio de Enero a Agosto 2010 (Euros)



## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

### Resultados Valoración Anual

	Resultado	Peso Relativo	Puntuación resultante	Puntuación máxima
<b>Indicador sintético de Lista de espera quirúrgica: En función de las demoras de los procesos &lt;120 días y de los procesos de &lt;180 días de plazo máximo de respuesta quirúrgica</b>	<b>9,22</b>	<b>20</b>	<b>184,4</b>	<b>200</b>
<b>Fuente: AGD</b>				
Definición de Indicador: Media de los 12 valores mensuales				



\* Última fecha de actualización de datos: 30/09/2010



## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

### Resultados Valoración Anual

	Resultado	Peso Relativo	Puntuacion Resultante	Puntuación Máxima
<b>Producción Quirúrgica: Incremento nº de intervenciones por sesión en jornada ordinaria de mañana</b> <b>Fuente: Registro de Intervenciones (hp-his)</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>50</b>

\* El resultado obtenido hace referencia a los datos agregados de Enero a Septiembre 2010

Fecha	Nº Intervenciones por Sesión	Límite Superior	Límite Inferior
01/2010	1,38	2	1,9
02/2010	1,72	2	1,9
03/2010	1,94	2	1,9
04/2010	1,94	2	1,9
05/2010	1,72	2	1,9
06/2010	1,95	2	1,9
07/2010	2,05	2	1,9
08/2010	2,38	2	1,9
09/2010	1,95	2	1,9
ACUMULADO ENERO-SEPTIEMB	1,89	2	1,9



## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

### Resultados Valoración Anual

Resultado

Peso Relativo

Puntuación resultante

Puntuación máxima

#### Demora de primeras consultas

8,86

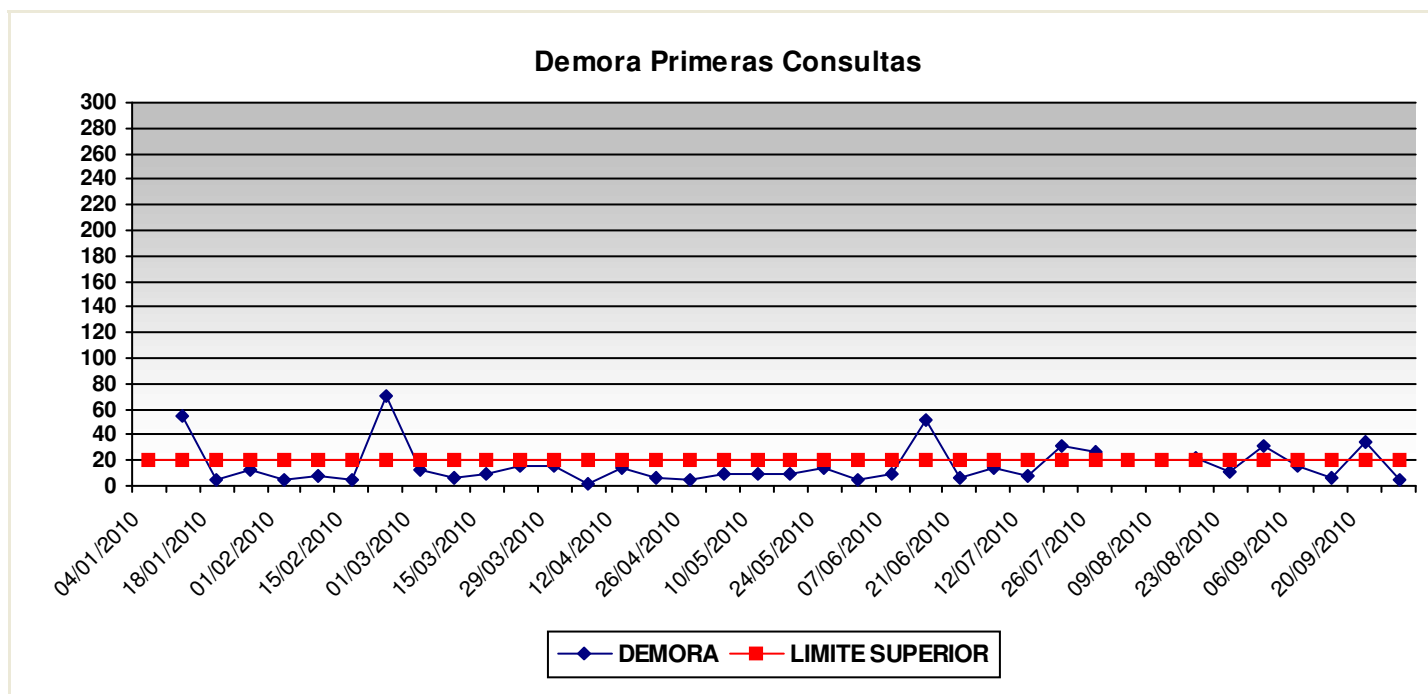
3

26,58

30

Fuente: INFHOS

Definición de Indicador: Media de los 52 valores semanales



Se han considerado todos los tipos de tarea de primera consulta (PAP, INTE, INTU, PAPA)

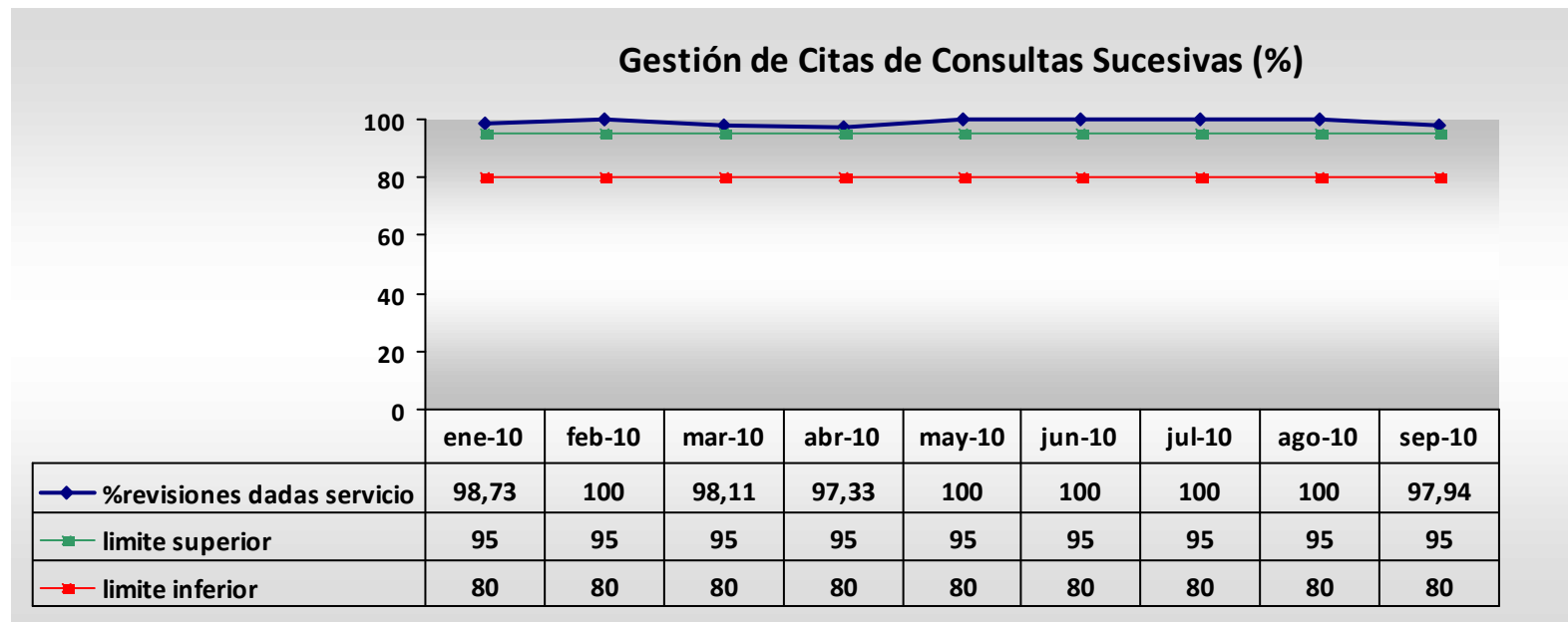
Fecha última actualización: 30/09/2010



## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

### Resultados Valoración Anual

	Resultado	Peso Relativo	Puntuacion Resultante	Puntuación Máxima
<b>%Gestión de citas de consultas sucesivas</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
<b>Fuente: MTI (Diraya)</b>				



*El resultado hace referencia al último periodo en estudio*

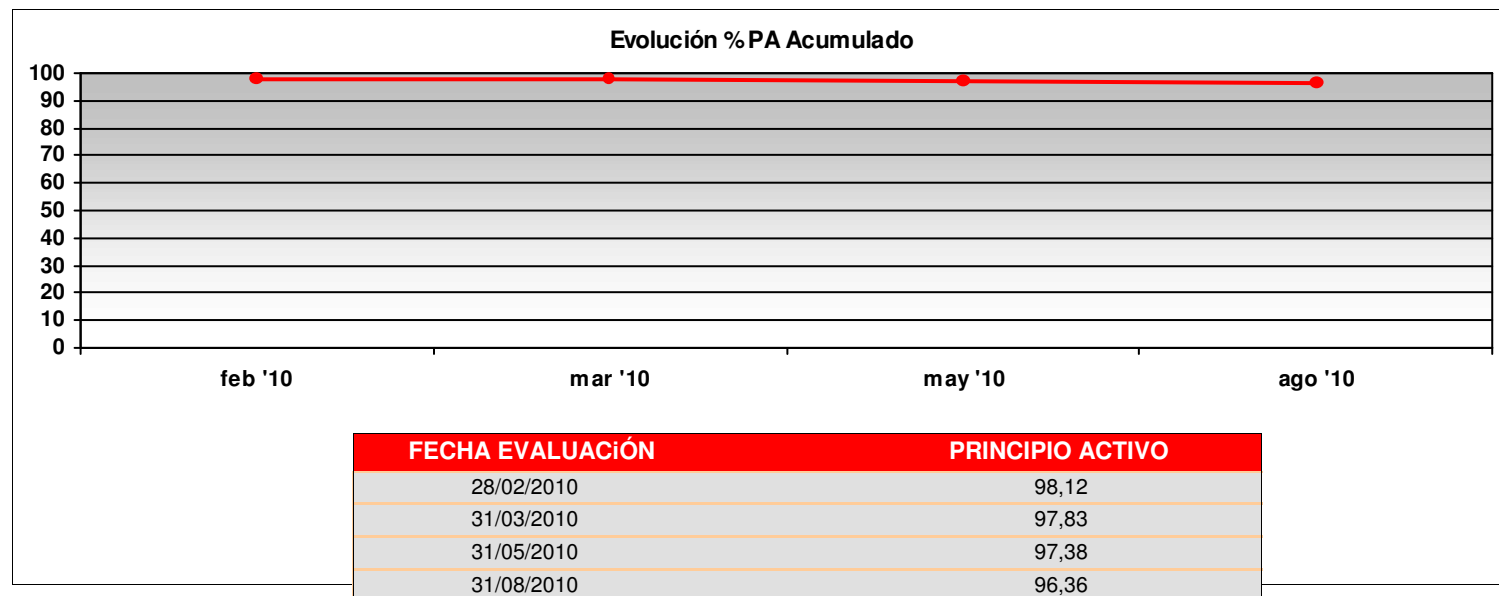




## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

### Uso racional del medicamento

	Resultado	Peso Relativo	Puntuación Resultante	Puntuación Máxima
Porcentaje de recetas prescritas por principio activo Fuente: FARMA	10	4	40	40





## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

### Uso racional del medicamento

Resultado

Peso Relativo

Puntuación Resultante

Puntuación Máxima

PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS GRUPO INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES

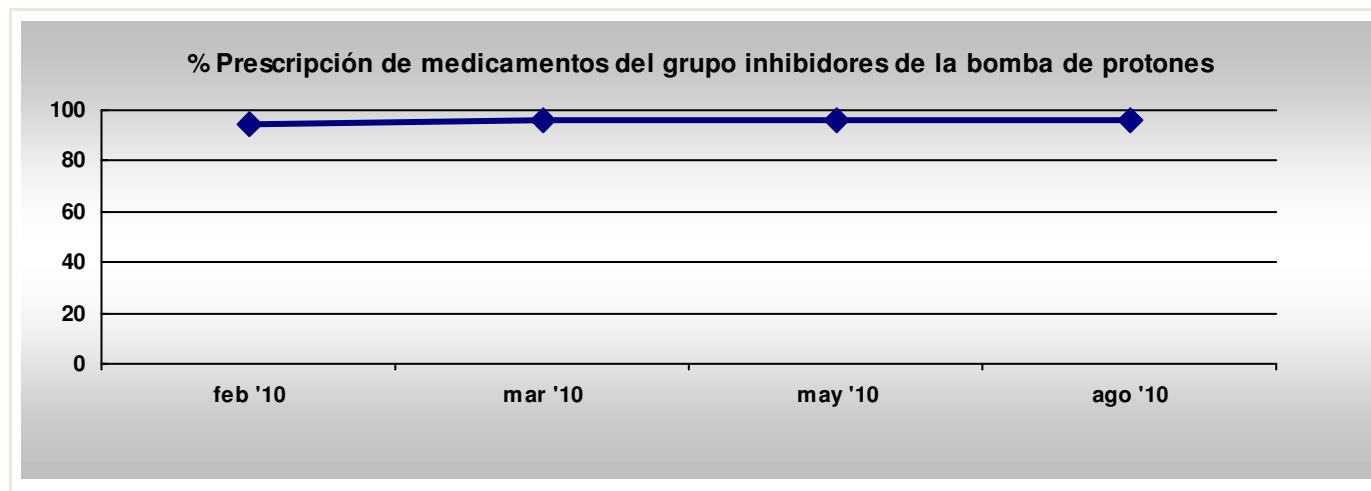
10

4

40

40

Fuente: FARMA



FECHA EVALUACIÓN	% Prescripción Omeprazol
28/02/2010	94,63
31/03/2010	96,06
31/05/2010	95,67
31/08/2010	96,34



## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

### Orientación al ciudadano, satisfacción y personalización de la atención

Resultado

Peso Relativo

Puntuación resultante

Puntuación máxima

<p><b>Disminución de la Tasa de reclamaciones por motivos seleccionados.</b></p> <p><b>Fuente: HP-HIS RECLAMACIONES</b></p> <p>Definición de Indicador: <math>N^{\circ}reclamaciones \times 1000 / \text{total pacientes atendidos}</math></p>		<p><b>2</b></p>		<p><b>20</b></p>
--	--	-----------------	--	------------------

*\* Hace referencia al apartado B del índice sintético de orientación al ciudadano, satisfacción y personalización de la atención.*

*\* El apartado A se evaluará a final de año*

### Resultado apartado Reclamaciones: 3

FECHA EVALUACIÓN	Nº RECLAMACIONES	PACIENTES ATENDIDOS	TASA POR 1000
30/04/2010	0	700	0
30/06/2010	0	1074	0
30/09/2010	1	1466	0,68

*Las reclamaciones consideradas son las relacionadas con trato inadecuado de los profesionales, falta de intimidad, falta de información al usuario y confidencialidad y demoras.*



## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

### Específico-Objetivo 1

Resultado

Peso Relativo

Puntuación resultante Puntuación máxima

**Demora Terapéutica en pacientes con cáncer de pulmón**

Fuente: AGD

Nº pacientes intervenidos de cáncer de pulmón antes 30 días/total pacientes intervenidos de cáncer pulmón

7,00

5

35

50

FECHA EVALUACIÓN	NºINTERVENCIONES CANCER PULMON<=30días	TOTAL INTERVENCIONES CANCER PULMON	%Pac interv <=30 días
30/09/2010	62	99	70,54%



## **INDICADOR GLOBAL DE ABSENTISMO**

Se calcula como el número total de días de absentismo por I.T. \*100/ total días de trabajo potenciales

## **CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO CAPITULO II y IV**

Gasto Total 2010 en los conceptos especificados en la tabla

## **DEMORA AGD 120 D+DEMORA AGD180**

Se refiere a la demora que incluye el 97 % de los casos de inscripciones programables a la fecha de corte. Cálculo de la demora.- Se calcula como el tiempo transcurrido entre la fecha de corte y la fecha de inscripción en el registro de demanda quirúrgica

## **PRODUCCION QUIRURGICA**

Incremento del nº de intervenciones quirúrgicas por sesión en jornada ordinaria de mañana

## **DEMORA PRIMERAS CONSULTAS**

Se refiere a la demora media de los pacientes con cita asignada, y cuya fecha de cita sea mayor o igual a la fecha de corte. Cálculo de la demora.- Se calcula como el tiempo que media entre la fecha de cita y la fecha de inicio de la demora que puede ser: Fecha indicada por el especialista si existe, Fecha deseada por el usuario o Fecha de solicitud

## **GESTION DE CITAS CONSULTAS SUCESIVAS**

El porcentaje de consultas sucesivas se calcula como el cociente entre el número de citas asignadas para consultas sucesivas asignadas en el periodo analizado, por el personal facultativo u otro personal adscrito funcionalmente al Servicio, y el total de citas asignadas para consultas sucesivas, multiplicado por 100.

■ **% RECETAS PRESCRITAS POR PRINCIPIO ACTIVO**

Se calcula como el cociente entre el número de recetas prescritas por principio activo y el total de recetas prescritas, expresado en porcentaje

■ **% PRESCRIPCIÓN MEDICAMENTOS GRUPO INHIBIDORES DE PROTONES**

Se refiere al porcentaje de prescripción de DDDs de omeprazol respecto al total de inhibidores de la bomba de protones

■ **TASA DE RECLAMACIONES POR MOTIVOS SELECCIONADOS**

$\text{N}^{\circ}$  de reclamaciones  $\times$  1000/ total de pacientes atendidos (los criterios aplicados para la obtención del numerador y del denominador son los especificados en el documento de Acuerdo de Objetivos)

■ **DEMORA TERAPÉUTICA EN PACIENTES CON CÁNCER DE PULMÓN**

Numero de pacientes intervenidos de cáncer de pulmón antes de 25 días/ total de pacientes intervenidos de cáncer de pulmón



## Demoras y Puntuación Resultante

PERIODO EVALUADO	RESULTADO	FUNCION VALOR
11/01/2010	55	1
18/01/2010	4	10
25/01/2010	12	10
01/02/2010	5	10
08/02/2010	8	10
15/02/2010	4	10
22/02/2010	70	0
01/03/2010	12	10
08/03/2010	7	10
15/03/2010	9	10
22/03/2010	16	10
29/03/2010	15	10
05/04/2010	2	10
12/04/2010	14	10
19/04/2010	7	10
26/04/2010	5	10
03/05/2010	10	10
10/05/2010	9	10
17/05/2010	10	10
24/05/2010	14	10
31/05/2010	4	10
07/06/2010	9	10
14/06/2010	51	2
21/06/2010	7	10
05/07/2010	14	10
12/07/2010	8	10
19/07/2010	31	7
26/07/2010	27	8
16/08/2010	22	9
23/08/2010	11	10
30/08/2010	31	7
06/09/2010	15	10
13/09/2010	6	10
20/09/2010	34	6
27/09/2010	4	10



ANEXO-AGD	FECHA EVALUACION	DEM-P97	VALOR
180D			
	31/01/2010	42	10
	28/02/2010	41	10
	31/03/2010	44	10
	30/04/2010	53	10
	31/05/2010	81	10
	30/06/2010	112	10
	31/07/2010	135	10
	31/08/2010	161	6
	30/09/2010	158	7





## Nº Reclamaciones por tipo

PERIODO EVALUADO	RECLAMACIONES TRATO	RECLAMACIONES INFORMACION	RECLAMACIONES DEMORA
30/04/2010	0	0	0
30/06/2010	0	0	0
30/09/2010	0	0	1