

El personal de la **Unidad de Hematología** le da la bienvenida a esta Unidad en la que trabajamos para ofrecerle una atención sanitaria de calidad, para que su estancia le resulte confortable y resolver su problema de salud.

### **UBICACIÓN**

Se encuentra situada en la 1ª planta del Hospital General perteneciente al H.U. Reina Sofía de Córdoba.

Su habitación es la nº..... y su nº de teléfono es el.....

### **NORMAS ESPECÍFICAS:**

- 1. Uso obligatorio** de calzas y solución alcohólica al acceder a la unidad
- Al llegar a la Unidad será recibido por el personal de Enfermería, que tras presentarse le acompañará a su habitación y le informará del uso y funcionamiento de los distintos dispositivos de que dispone
- 3. Mantener cerrada** la puerta de habitación, haciendo uso del timbre cuando sea preciso
- 4. No está permitido estar en el pasillo**

- 5. Está totalmente prohibido** introducir alimentos, conservar restos de comida, flores o plantas en las habitaciones.
- 6. Se evitara acumular enseres**, que dificulten la higiene y limpieza de la habitación.
- 7. Durante el ingreso** se permitirá un acompañante que podrá rotar cada 24h en las habitaciones con aislamiento y por turno en las habitaciones convencionales, suspendiéndose otro tipo de visitas durante el ingreso
- 8. Al entrar en la habitación y al salir**, el acompañante procederá a lavado de manos con agua y jabón o solución alcohólica.
- 9. El familiar facilitará un número de teléfono de contacto.**
- 10. La información médica será a partir de las 13h, en la sala de información de la unidad**, y a ser posible un mismo familiar habitualmente y siempre respetando la confidencialidad que establecen las disposiciones vigentes.
- 11. La sala de familiares estará cerrada desde las 22h a las 8h**

### **NORMAS GENERALES**

Está **PROHIBIDO FUMAR** en todo el Centro (Orden de 21 de diciembre de 2001).

En su habitación dispone del mobiliario necesario. Televisión gratis. Wifi. Solicitamos su colaboración para mantener la unidad en perfectas condiciones higiénicas y de uso.

Cuando Ud. o su familia necesiten algún documento administrativo expedido por esta Unidad (partes de I.T., confirmación, etc.) pueden solicitarlo en la Secretaría del Servicio de Hematología, situada en la planta baja del Hospital General. Teléfono 957736194

Asimismo, tiene a su disposición la información y documentación que precise sobre Derechos de 2º Generación (Registro de Voluntades anticipadas, Libre elección de hospital y especialista, Solicitud de segunda opinión médica, Acceso a su documentación clínica, etc.)

El Hospital dispone de una Unidad de Trabajo Social por si lo necesitara; en ella se analiza y valora la problemática social de los usuarios, orientando y buscando las posibles vías de solución. También existe personal de enfermería (enfermera gestora de casos) para ayudar en los problemas sanitarios que puedan presentarse, fundamentalmente durante el periodo de atención ambulatoria.

## **ALTA HOSPITALARIA**

Si tiene conocimiento de su Alta con antelación es recomendable que avise a sus familiares.

El día del alta su médico responsable le entregará un informe en el que se detallará su proceso, así como las recomendaciones y tratamiento a seguir, conjuntamente con las recetas necesarias para que disponga con facilidad de la medicación prescrita.

En caso de necesitar transporte sanitario, indíquelo en ese momento para su valoración y solicitud. Al mismo tiempo el personal de Enfermería le entregará un informe de continuidad de cuidados para garantizar la continuidad asistencial en Atención Especializada y Primaria

Para ayudarnos a mejorar la atención que le prestamos rogamos nos comenten las sugerencias que crean oportunas y que al alta cumplimenten la Encuesta de satisfacción.

**Teléfono Unidad de Hematología**  
957-010309

**Teléfono Consulta Hematología**  
957-010176/957010206

**Teléfono Asistente Social**  
957-012944

**Teléfono Enfermera Gestora de Casos**  
677-904741

**Teléfono de la A.E.C.C.**  
**Despacho 3ª planta**  
512977 - 957012977

**Coordinadora M<sup>a</sup>. Ángeles Pérez**  
607565046

**UNIDAD DE HEMATOLOGÍA.**  
**H.U.REINA SOFÍA**  
**CÓRDOBA**

**GUIA**  
**para pacientes y familiares**  
**durante su estancia en la unidad**

