



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



Unidad de Gestión Clínica de Urgencias del adulto



Hospital Universitario Reina Sofía
Córdoba

Memoria anual

2016



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



PRESENTACIÓN	3
POBLACION ASISTIDA	7
FLUJO ASISTENCIAL	9
NÚMERO MEDIO DE URGENCIAS ATENDIDAS POR DIA DE LA SEMANA	10
CIUDADANOS	11
TIEMPOS DE RESPUESTA	11
CLASIFICACIÓN	11
ESPERA PARA SER VISTO POR EL MÉDICO, SEGÚN PRIORIDAD	12
SATISFACCIÓN	12
Reclamaciones	12
Buzón de sugerencias	14
RECURSOS HUMANOS	17
Comisión de Dirección	17
_____	17
Profesionales por estamentos y área asistencial	18
GESTIÓN CLINICA	19
RESULTADOS ASISTENCIALES	19
RETORNO AL SERVICIO DE URGENCIAS EN LAS SIGUIENTES 72 HORAS	20
MORTALIDAD EN URGENCIAS 2016	20
OBJETIVOS DE ACUERDO DE GESTIÓN 2016	21
FORMACIÓN	26
FORMACION CONTINUADA RECIBIDA	26
FORMACION IMPARTIDA	26
INVESTIGACIÓN	27
Detalles de producción del año 2016	27
COMISIONES	30
EVENTOS MÁS DESTACADOS DE 2016	32



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



PRESENTACIÓN

Los Servicios de Urgencias de hospital (SUH) se caracterizan por una demanda asistencial ilimitada; accesibilidad universal; cobertura asistencial 24 h al día, todos los días del año; elevado número de asistencias (140.368 pacientes en este año de 2016), con patologías diversas que abarcan todo el espectro de la medicina actual. Consta para ello de diferentes circuitos asistenciales con un diseño estructural y una organización funcional específicos y adaptados en todo momento a la demanda y a la patología que debe atender. La repercusión de esta actividad asistencial se proyecta no solo sobre el resto del hospital sino en la alta resolución de problemas derivados desde la Atención Primaria de Salud a los que el Servicio de Urgencias ofrece una respuesta rápida, efectiva y eficiente.

El Servicio de Urgencias del Hospital Universitario "Reina Sofía" de Córdoba es una Unidad de gestión Clínica (UGC) lo que significa que su gestión es llevada de forma autónoma por la Comisión de dirección, con una dirección participativa que cuenta para la toma de decisiones con los profesionales del Servicio.

Estructuralmente cuenta con un Área de Admisión con 3 puestos, un área de clasificación de pacientes (triaje) con 2 puestos, un área de consultas con 24 consultas, 5 puestos de críticos; y un área de Observación dotada con 31 camas y 20 sillones.

Un elevado número de profesionales, que supera los 300, desarrollan su labor en este Servicio.



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



En el año 2016, las mejoras del Servicio de Urgencias han sido la incorporación de nuevas funcionalidades en la cartera de Servicio y la consolidación del nuevo sistema de clasificación de pacientes, denominado *Sistema Español de Triage (SET)* que dispone de un programa informático de ayuda a esta importante tarea que realizan los profesionales de enfermería. Además, se sigue analizando la calidad percibida por parte de los usuarios del Servicio (pacientes, familiares y acompañantes) con su participación a través de sus sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, así como con los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción que anualmente realiza el propio Servicio, y que seguidamente se detallarán.

Nuestro Servicio de Urgencias trabaja con un modelo de Gestión participativa por objetivos, orientados a mejorar los resultados en salud de nuestros pacientes. Ello se consigue a través del fomento de una cultura de mejora continua de la calidad entre los profesionales, de trabajo en equipo, con comunicación fluida entre sus miembros y con otros profesionales del hospital, y de la atención primaria de salud, para potenciar la orientación de nuestra actividad al ciudadano, mejorando su accesibilidad mediante la eliminación de barreras físicas e idiomáticas. Además, el ciudadano participa en la toma de decisiones sobre el plan de actuación de su proceso asistencial, favoreciendo su opinión sobre aspectos a mejorar en el Servicio;

La implantación en años anteriores de una cultura de mejora continua de la seguridad del paciente, mejorando la identificación de este mediante pulsera, creando consultas específicas para la transferencia de pacientes, notificando y analizando los eventos adversos está en la actualidad mostrando sus buenos resultados.



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



Nos complace presentar un año más esta memoria de actividad que da cuenta de lo acontecido durante el año 2016, que no es sino el resultado del esfuerzo y compromiso de sus profesionales con nuestra la Organización Sanitaria y de dedicación continua de nuestros profesionales a los pacientes.

Luís Jiménez Murillo
Director de la UGC de Urgencias del Adulto.
Hospital Universitario "Reina Sofía". Córdoba.



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



INTRODUCCIÓN

En esta memoria anual que el lector/a tiene en sus manos se muestra toda la actividad asistencial docente e investigadora que los profesionales del Servicio de Urgencias (Unidad de Gestión clínica de Urgencias del adulto) ha realizado durante el año 2016.

Su objetivo es, además de recopilar toda la información disponible generada durante este año, dar a conocer a la ciudadanía de Córdoba y su provincia toda la actividad desarrollada por el único Servicio de Urgencias de Hospital público existente en la ciudad de Córdoba.

En ella podrán apreciar los datos más relevantes acerca de la población que se atiende así como los resultados más importantes en cuanto a rendimiento asistencial y capacidad de respuesta a la demanda asistencial.

También se han incluido los resultados de calidad percibida obtenidos a través de herramientas de participación ciudadana como el análisis de las reclamaciones y felicitaciones recibidas, el análisis de las sugerencias que los ciudadanos depositan en los buzones instalados en la Unidad a tal efecto, y la encuesta telefónica que desde el propio centro se realiza a los usuarios.



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



Por último, hemos añadido los datos de recursos humanos y económicos así como nuestra producción docente e investigadora, y la formación recibida por nuestros profesionales.

DATOS BÁSICOS

POBLACION ASISTIDA

Edad	Varones	Mujeres	TOTAL
0-13	17	12	29
14-24	7.708	8.019	15.727
25-34	8.636	7.989	16.625
35-44	9.499	8.615	18.114
45-54	9.588	9.764	19.352
55-64	9.184	9.292	18.476
65-74	9.155	9.496	18.651
75-84	8.952	11.238	20.190
>84	4.621	7.838	12.459
TOTAL	67.360	72.263	139.623

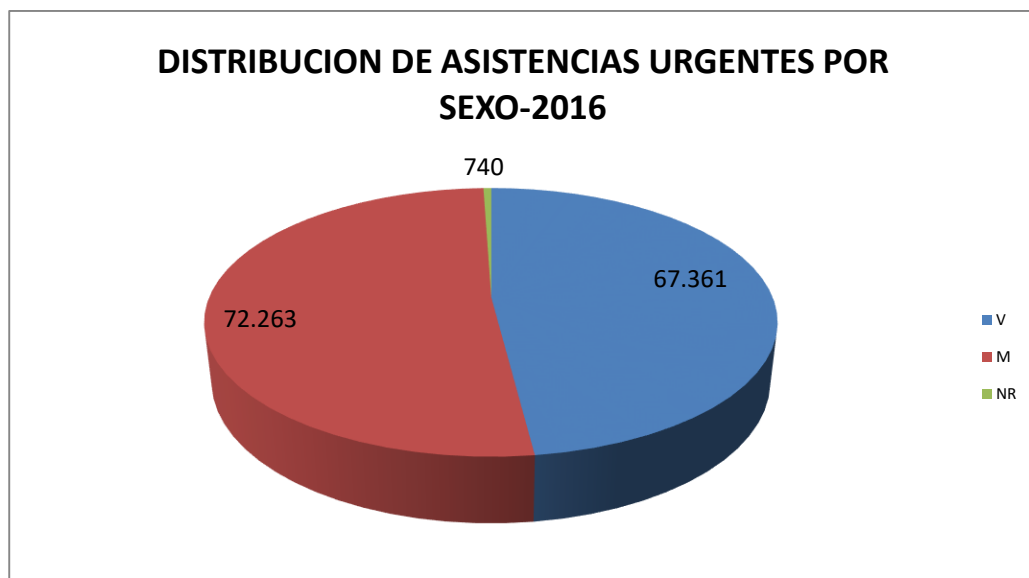
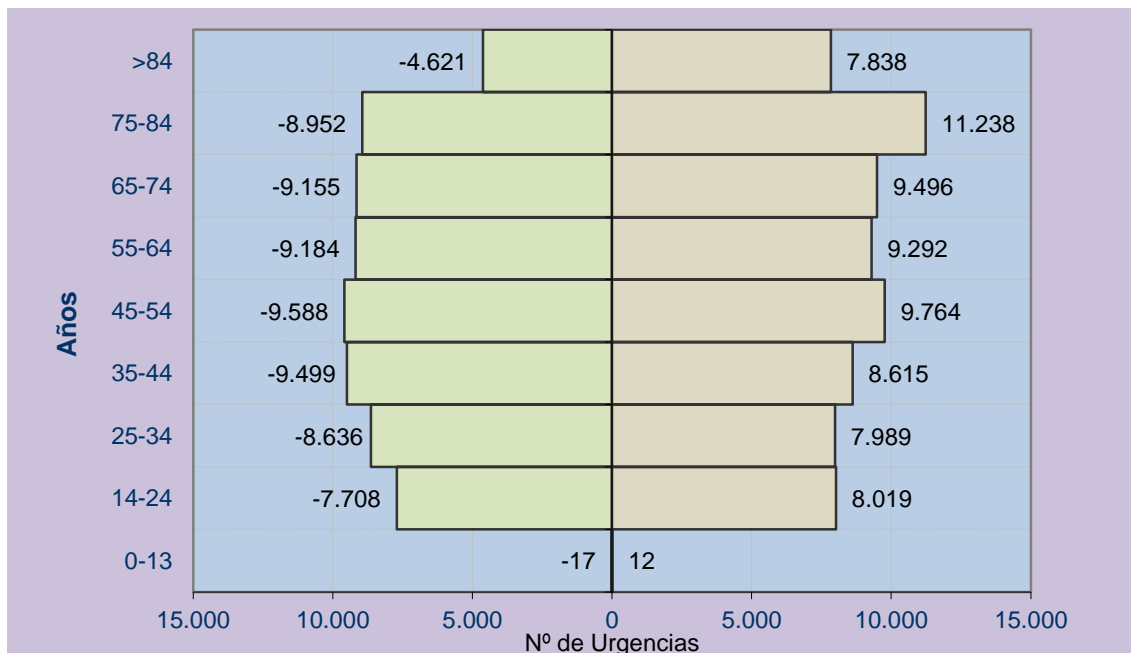
Pirámide poblacional de las asistencias urgentes-2016

Varones

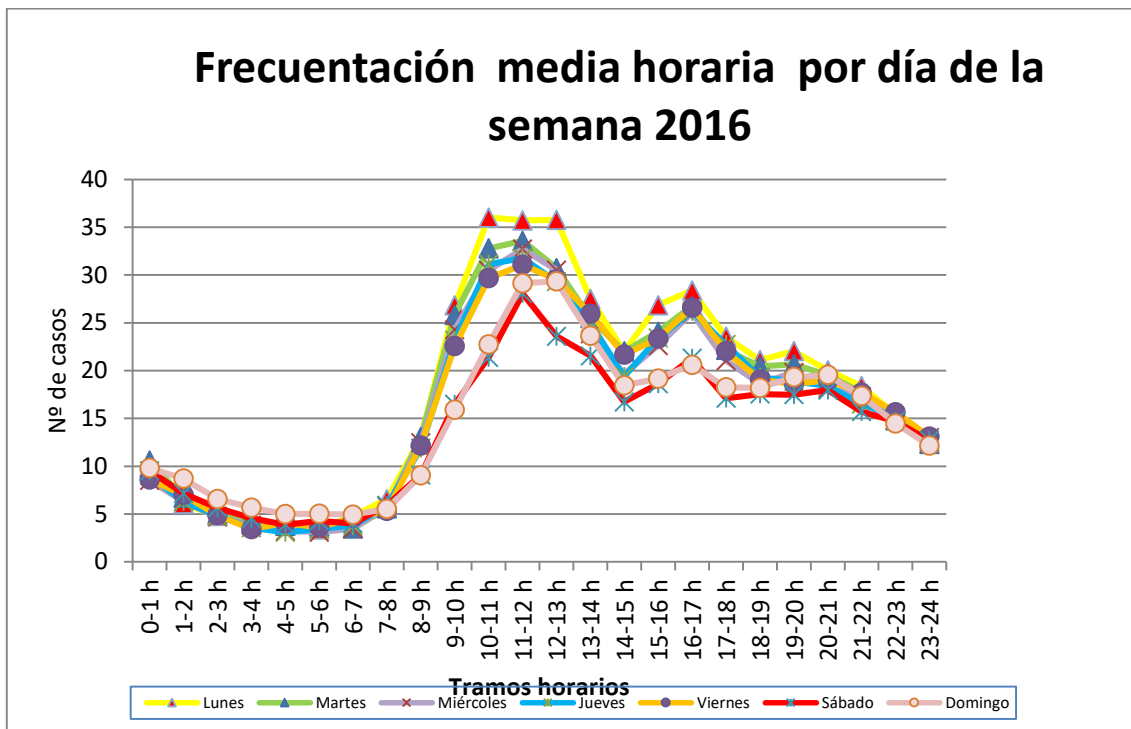
Mujeres



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



FLUJO ASISTENCIAL

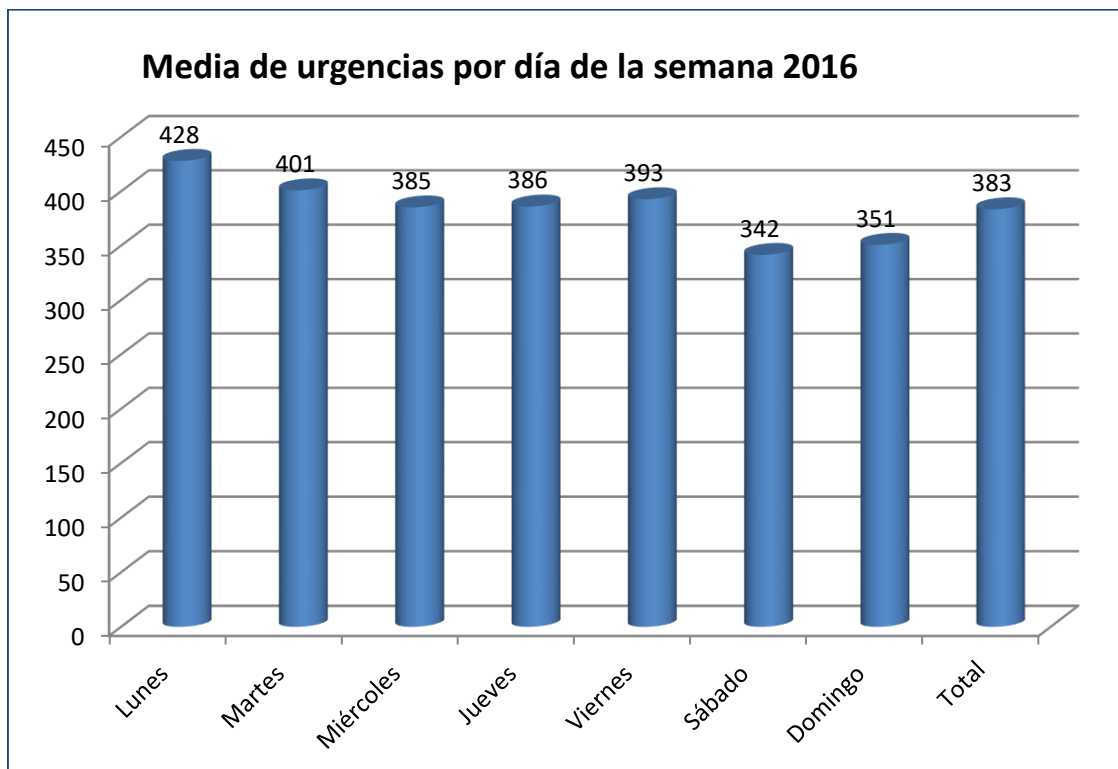




UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



NÚMERO MEDIO DE URGENCIAS ATENDIDAS POR DÍA DE LA SEMANA





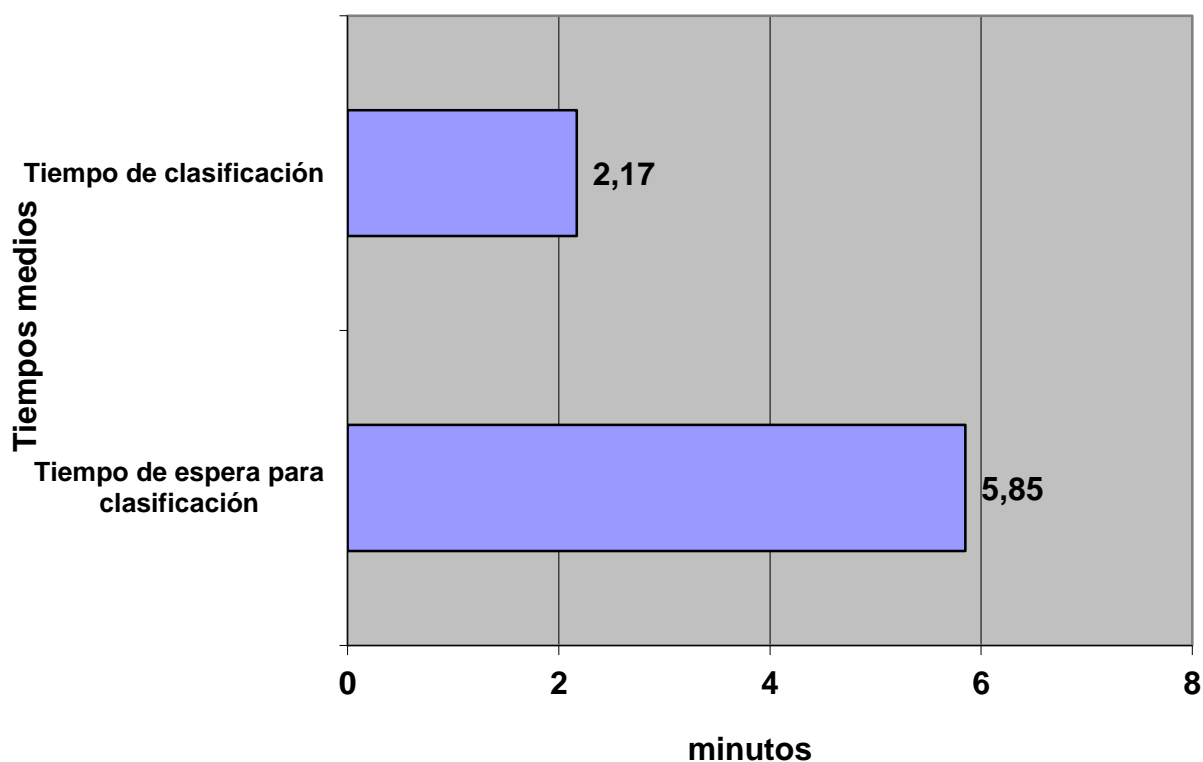
UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



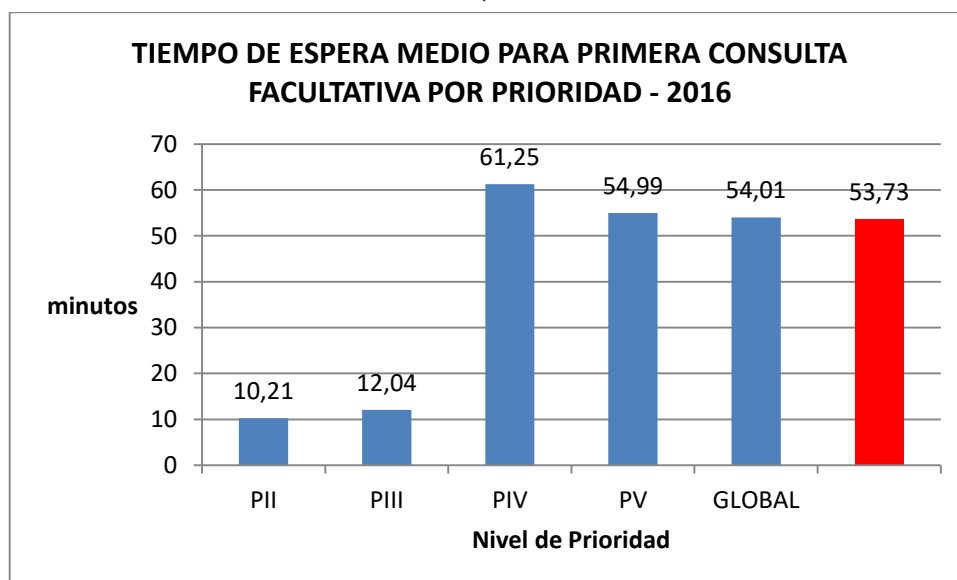
CIUDADANOS

TIEMPOS DE RESPUESTA

CLASIFICACIÓN



ESPERA PARA SER VISTO POR EL MÉDICO, SEGÚN PRIORIDAD



SATISFACCIÓN

Reclamaciones

Nº total de reclamaciones año 2016	228
Nº total de reclamaciones año 2015	220
Nº total de reclamaciones año 2014	278

Nº de reclamaciones por motivos incluidos en el Acuerdo de Gestión Clínica 2016	175
Nº de reclamaciones por motivos incluidos en el Acuerdo de Gestión Clínica 2015	130



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



Nº de reclamaciones por motivos incluidos en el Acuerdo de Gestión Clínica 2014	181
---	-----

Distribución de los motivos de las reclamaciones

Motivo de las reclamaciones 2016				Nº reclamaciones
CA	CALIDAD ASISTENCIAL	101.00.00	ACCIDENTE ASISTENCIAL.	1
		102.01.00	CONFUSION/ERROR ASISTENCIAL DE ENFERMOS.	1
		102.02.00	CONFUSION/ERROR ASISTENCIAL DE MEDICACION.	1
		102.04.00	CONFUSION / ERROR ASISTENCIAL DE DIAGNOSTICO.	5
		103.01.00	DESACUERDO DEL PACIENTE CON EL DIAGNOSTICO.	9
		103.02.00	DESACUERDO DEL PACIENTE CON EL TRATAMIENTO.	14
		103.93.00	DESACUERDO CON LA ATENCION MEDICA.	4
		103.99.00	DESACUERDO CON LOS CUIDADOS DE ENFERMERIA.	8
		104.00.00	ASISTENCIA POR PERSONAL INADECUADO.	2
		107.00.00	DESACUERDO CON ALTA HOSPITALARIA.	10
		109.00.00	DESACUERDO CON TRASLADO A OTRO CENTRO.	1
		114.00.00	OTROS.	7
DA	DEMORA EN ATENDER PERSONALMENTE	401.01.00	ORG-TR-NOR.DEMORA EXCESIVA PARA ATENCION.	5
		401.03.00	DEMORA EXCESIVA INGRESO	7
		408.02.01	TRASLADOS EXTERNOS.AMBULANCIAS DEMORA.	1
DO	PERDIDA DE OBJETOS PERSONALES	407.02.00	OR-TR-NO.PERDIDA DE OBJETOS PERSONALES.	5
EF	ESCASEZ DE FACULTATIVOS.	499.01.00	ORG-TR-NOR.FALTA DE PERSONAL FACULTATIVO.	4
EM	ESTADO DE MATERIAL Y CENTRO	501.05.00	INSATISFACCION HABITACION POR CONFORT.HOSTELERIA.	1
		502.02.00	INSATISFACCION CONSULTORIO POR EQUIPAMIENTO.HOSTELERIA.	1
		503.02.00	INSATISFACCION SALA ESPERA POR EQUIPAMIENTO.HOSTELERIA.	3
		503.04.00	INSATISFACCION SALA DE ESPERA POR CONFORT.HOSTELERIA.	1
IN	INFORMACION	300.01.00	NO SE FACILITA INFORMACION SANITARIA.	3
		300.03.00	INFORMACION SANITARIA INSUFICIENTE.	4



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



		301.01.00	INFORMACION NO SANITARIA DE TRAMITES.	1
		302.04.00	DEFICIENCIAS EN HISTORIA CLINICA.	2
		304.00.00	OTROS.	1
LA	LENTITUD EN LA ASISTENCIA	401.02.00	ORG-TR-NOR.DEMORA EXCESIVA PARA ATENCION URGENTE.	115
OT	OTROS	701.00.00	ETICOS.FAVORITISMOS EN LA ATENCION.	6
		703.00.00	ETICOS.COMPORTAMIENTO INADECUADO EN LUGAR DE TRABAJO.	6
TA	TRAMITES ADMINISTRATIVOS	404.01.00	OR-TR-NO.CONFUSION ADMINISTRATIVA.	1
TP	TRATO DEL PERSONAL	200.01.00	TRATO INADECUADO DEL PERSONAL MEDICO.	1
		200.02.00	TRATO INADECUADO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA.	3
		200.04.00	TRATO INADECUADO DEL PERSONAL CELADORES.	1
TOTAL MOTIVOS				235

Buzón de sugerencias

El número total de sugerencias recogidas de forma mensual en los buzones de las salas de espera de la UGC de urgencias ha sido de 198 sugerencias, 13 de ellas agradecimientos. A continuación se desglosan los motivos más frecuentes:

TIPOS	MOTIVO	AÑO 2016
Demoras	Atención (profesionales, en sala de espera etc)	73
	Atención circuito traumatológico	24
	Ambulancia	5
	Ingreso	5
	Exploraciones Complementarias	3
Desacuerdo	En general , no especifican	9
	No acompañamiento familiar en área de Observación	1
Información	Falta de información	9
Personal	Uso abusivo del móvil	1
Confort	Limpieza	4
	En salas de espera(no adecuada refrigeración)	7
Trato	En general , no especifican	8
	Personal de Enfermería	1
	Celadores	2



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



	Personal Facultativos	2
Falta Atención en Salas de Espera	Falta de cuidados (atención al dolor)	3
Organización/ estructura	Puerta de emergencias del circuito traumatológico no accesible	2
Agradecimientos		13
OTROS		26
Nº TOTAL		198

Acciones de mejora realizadas en 2016 en relación a reclamaciones y buzón de sugerencias:

1. DEMORA EN ATENDER PERSONALMENTE / LENTITUD EN LA ASISTENCIA

- Continuar analizando picos de demanda en circuitos y continuar distribuyendo recursos.
- Se comunica a los profesionales los tiempos de demora.
- Continuamos incorporando en los acuerdos de gestión como objetivos comunes todos los indicadores relacionados con la mejora del tiempo de atención (tiempo de respuesta en Triage, tiempo máximo de respuesta en primera consulta facultativa según prioridad, etc.).
- En espera del desarrollo de 2017 del proyecto PER (atención en sala de espera de pacientes)
- Reforzar a los profesionales el concepto de información periódica a pacientes y familiares durante la espera.

2. TRATO DEL PERSONAL

- Seguimiento individualizado de los profesionales más frecuentemente implicados.
- Incorporación en objetivos individuales para la productividad variable de este motivo de reclamación.
- Recordatorio por correo electrónico del libro de estilo del SAS.
- Continuar las sesiones de análisis de las reclamaciones con los profesionales de la unidad, impartida por el equipo de Dirección de la unidad. Se incide en aspectos de la



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



atención personalizada del paciente, humanización de esta, mediante comportamientos empáticos.

3. INFORMACION

- Las medidas ya enumeradas en los apartados anteriores mejoran estos resultados
- Poner en marcha una aplicación informática con información a usuarios sobre la situación en el tiempo del proceso asistencial de su familiar atendido.

4. ETICOS/FAVORISMOS EN LA ATENCIÓN

- Debido a que los usuarios no entienden la labor de la clasificación de pacientes por orden prioridad por el grado e intensidad de la urgencia, se enfatizará a los profesionales de triaje que informen a los pacientes de que serán atendidos en base a este concepto de seguridad para el paciente.

5. ETICOS/COMPORTAMIENTO INADECUADO EN LUGAR DE TRABAJO

- Entrevista con los profesionales recordándoles normas de comportamiento y educación básica.

6. CONFUSIÓN/ERROR ASISTENCIAL DE DIAGNÓSTICO

- Continuar trabajando en la elaboración y actualización de protocolos asistenciales

7. DEMORA EXCESIVA POR INGRESO

- Continuar la labor de gestión de pacientes iniciada el año anterior para agilizar el ingreso.
- Continuar colaborando con la Dirección del Centro para evitar bloqueos de salida de los pacientes hacia su ubicación de ingreso.



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



RECURSOS HUMANOS

Comisión de Dirección



Luis Jiménez Murillo
Director de la Unidad de Gestión Clínica



José Manuel Calderón de la Barca Gázquez
Jefe de Sección



Angela Romero Bravo
Jefa de Bloque de Enfermería



Carmen Lucena Aguilera
Supervisora de Enfermería



F. Javier Montero Pérez
Facultativo adjunto a la Dirección



Pedro Armenteros Ortiz
Supervisor de Enfermería



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



José Medina Canales
Responsable Gestión de pacientes y cuidados

Manuel Melero Peña
Responsable de celadores

Profesionales por estamentos y área asistencial

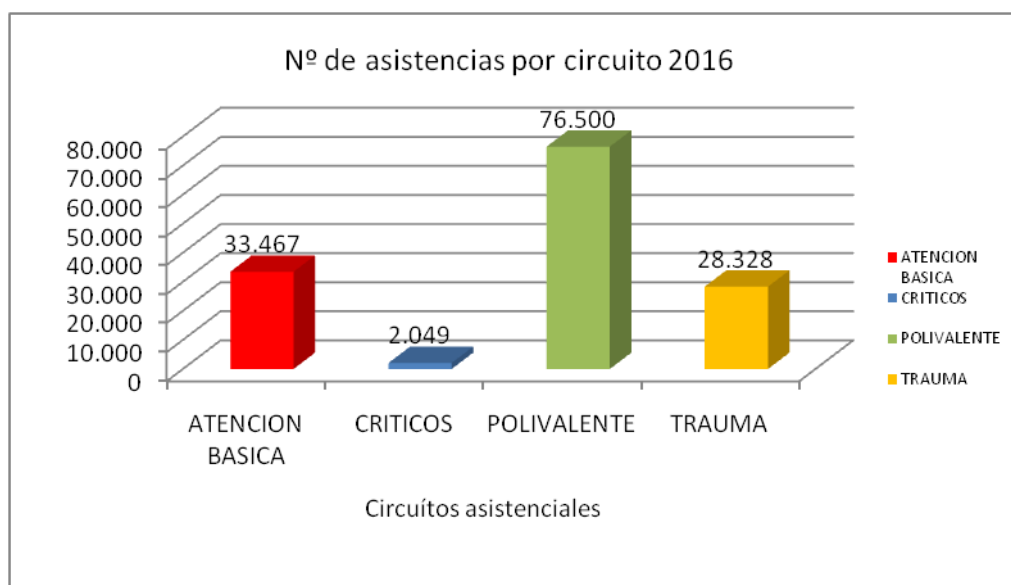
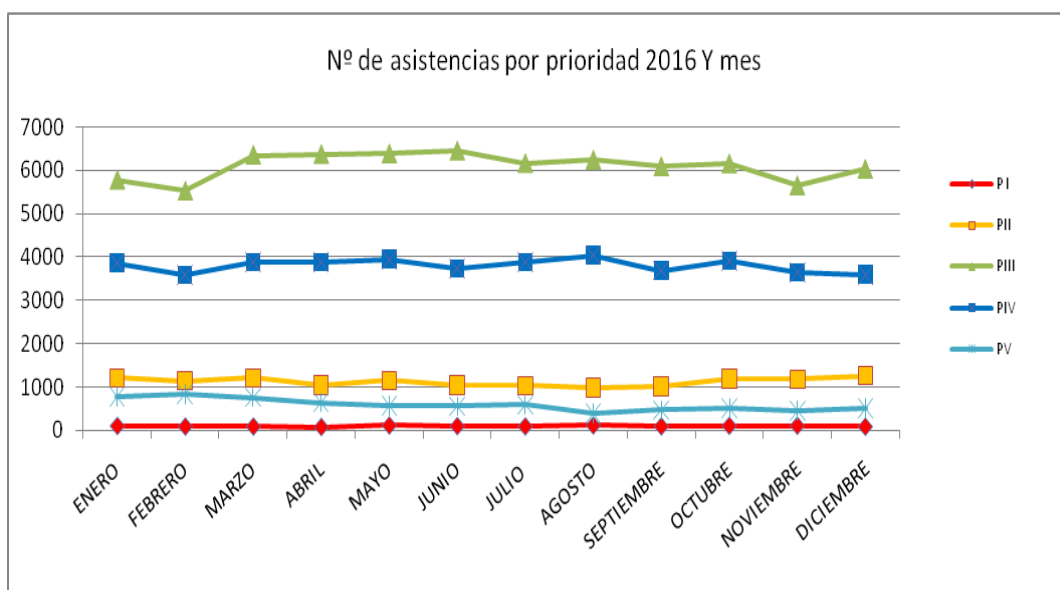
Estamento	Nº Total profesionales	Nº de profesionales por Área asistencial		
		Consultas	Observación	Gestión
Facultativos	49	31	15	3
DUES	93	59	31	4
Auxiliares	68	38	31	0
Celadores	52	45	6	1
Administrativos	13	12	1	0
TOTAL	274	185	81	8



GESTIÓN CLÍNICA

RESULTADOS ASISTENCIALES

Total asistencias 2016 = 140.368





UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



RETORNO AL SERVICIO DE URGENCIAS EN LAS SIGUIENTES 72 HORAS

MES	% de retornos
Enero	5,89%
Febrero	5,79%
Marzo	5,66%
Abril	5,62%
Mayo	5,84%
Junio	5,70%
Julio	6,61%
Agosto	6,26%
Septiembre	6,04%
Octubre	5,58%
Noviembre	5,39%
Diciembre	6,05%
TOTAL	5,87%

MORTALIDAD EN URGENCIAS 2016

Nº de Urgencias asistidas	Nº exitus	Tasa bruta de mortalidad (%)	Tasa de mortalidad por prioridades en triaje (%)				
			PI	PII	PIII	PIV	PV
140.368	267	0,19	6,37	1,00	0,063	0,009	0,11

Origen: Informe 2.5.8. DIRAYA URGENCIAS-MTI



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



OBJETIVOS DE ACUERDO DE GESTIÓN 2016

Área	Indicador/Objetivo	Peso	Límite óptimo	Límite inferior	Resultado o obtenido	Nota (SOBRE 10 PTOS)
OBJETIVOS COMUNES						
Capítulo I	Cumplimiento presupuesto asignado cap. 1	3	Cumple	No cumple	Cumple	10
	Disminución de absentismo laboral	3	3,5%	4,5%	1,50%	10
Accesibilidad	% pacientes con Tiempo respuesta en clasificación > 5 min	4	5%	20%	39,80%	0
	% pacientes con Tiempo de clasificación > 5 min	4	10%	15%	2,02%	10
	% pacientes con Tiempo asistencial total en el Área de Consultas (TATCO) > 4 h	3	15%	25%	21,31	5
	% PII con Tiempo de espera primera consulta facultativa (TEPCOF > 15 min	4,5	10%	15%	20,79	0
	% PIII con TEPCOF > 60 min	3,15	15%	20%	39,49	0
	% PIV y V con TEPCOF > 120 min	1,35	20%	25%	13,08	10
Actividad Asistencial	Proporción ingresos urgentes + derivaciones	5	10,50	11,50	9,98	10



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



Área	Indicador/Objetivo	Peso	Límite óptimo	Límite inferior	Resultado o obtenido	Nota (SOBRE 10 PTOS)
	% pacientes Tiempo Observación camas > 24 h	4	15	20	22,96	0
Objetivos estratégicos resultados en salud	% personas Observación con EPOC/IC incluidos en telecontinuidad	3	50%	30%	86,54%	10
	Uso del SET	5	90%	80%	90,90%	10
Orientación al ciudadano	Realizar 5 actividades promoción de la salud	1	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	10
	Disminución de la tasa de reclamaciones por motivos seleccionados en Urgencias	1	3‰	5‰	1,29‰	10
Investigación e innovación	Índice de Impacto acumulado de publicaciones científicas publicadas	1	> 4	< 1	5,20	10
Otras Áreas	Detección de eventos adversos mediante revisión historias	2	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	10
Otras Áreas	Reacreditación de la UGC por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	3	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	10
OBJETIVOS ESPECIFICOS						



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



Área	Indicador/Objetivo	Peso	Límite óptimo	Límite inferior	Resultado obtenido	Nota (SOBRE 10 PTOS)
Resultados en salud	Creación de comisión de triaje	15	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	10,00
	Implantar proceso mejora atención al DOLOR	15	0 fallos	2 fallos	5	7,50
Dejar de hacer	No utilizar IECAs en Cor pulmonale	10	0 fallos	2 fallos	CUMPLE	10,00
Compartido con otras Unidades	Reducir % de radiografías de abdomen respecto a 2015	10	15%	5%	3,79%	0,00
OBJETIVOS CRITICOS						
Económica	Control del gasto en material fungible: cumplimiento del presupuesto asignado	50	+1	-1	Cumple	10
Farmacia (Uso racional del medicamento)	Control del consumo interno en farmacia: Cumplimiento del presupuesto asignado	23	+1	-1	Cumple	10
	Inhibidores de la bomba de protones (IBPP)	2	90 %	79 %	87,65 %	9,00
	Antihipertensivos del eje renina-angiotensina	1	58	45	41,67	0,00
	Insulinas de elección	1	40	13	71,82	10,00



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"

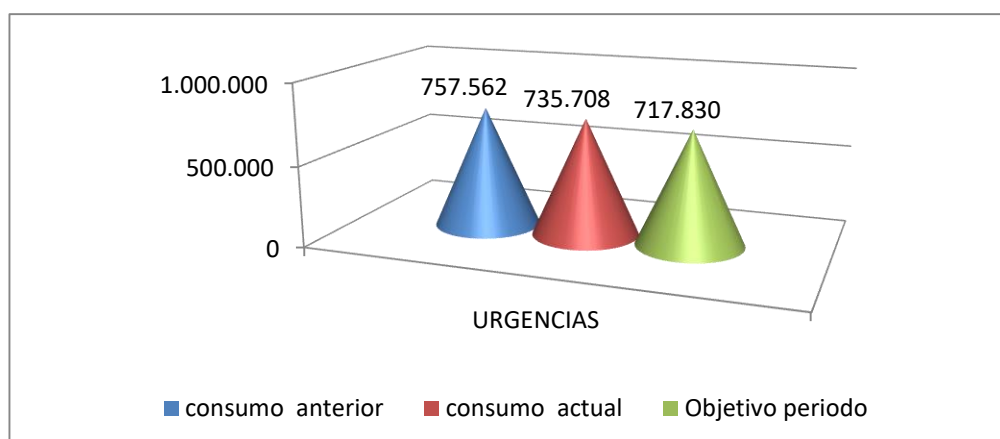


Área	Indicador/Objetivo	Peso	Límite óptimo	Límite inferior	Resultado o obtenido	Nota (SOBRE 10 PTOS)
	Prescripción por principio activo	5	90	84	96,87	10,00
	Receta XXI	5	95	50	95,12	10,00
		100				98,50
NOTA FINAL						8,58
Objetivos comunes y específicos						60,825
Objetivos críticos						24,975

DATOS ECONÓMICOS 2016

Resumen seguimiento Acuerdo de Consumo: Consumos acumulados

	Diferencias actual - anterior				Diferencias con objetivo			
	consumo anterior	consumo actual	diferencia anterior	% desv.	objetivo anual	objetivo teórico	diferencia cons - obj.	% desv.
URGENCIAS								
01/01/2016 al 31/12/2016 Réplica del 17/02/2017	757.562	735.708	21.854	2,88%	717.830	717.830	17.878	2,49%
CAPÍTULO II	494.153	482.941	11.212	2,27%	468.111	468.111	14.830	3,17%
FARMACIA	263.409	252.768	10.642	4,04%	249.719	249.719	3.049	1,22%





UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



FORMACIÓN

FORMACION CONTINUADA RECIBIDA

Estamento profesional	Nº de profesionales que han recibido formación
Facultativos	22
DUES y Auxiliares de Enfermería	136
Celadores	35

FORMACION IMPARTIDA

Tipo de alumnos	Nº de alumnos
Facultativos del Máster en Medicina de Urgencias y Emergencias	20
Enfermeras/os Máster en Cuidados del enfermo en Urgencias y Emergencias	17
Facultativos residentes (MIR)	82
Estudiantes de Medicina	104
Estudiantes de Grado de Enfermería	90
Estudiantes Grado medio (celadores)	20



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



INVESTIGACIÓN

Detalles de producción del año 2016

1. Publicaciones en Revistas: **3**

1. Rafael Calvo-Rodríguez, José María Gallardo-Valverde, Francisco Javier Montero-Pérez, Encarnación Baena-Delgado, Luis Jiménez-Murillo. Utilidad de los biomarcadores en el manejo del dolor abdominal. *Emergencias* 2016;28:185-192.

2. R. Calvo-Rodríguez, F.J. Montero-Pérez, A. García-Olid, E. Baena-Delgado, J.M. Gallardo-Valverde, J.M. Calderón de la Barca-Gázquez, L. Jiménez-Murillo. Proteína C reactiva y lactato deshidrogenasa en el diagnóstico de la obstrucción intestinal en un servicio de urgencias. *An. Sist. Sanit. Navar.* 2016; 39 (1): 115-122.

3. Virginia Torres-Degayón, Francisco Javier Montero-Pérez, José Manuel Torres-Murillo, María José Faus-Dáder, María Isabel Baena-Parejo, Miguel Angel Calleja-Hernández. Resultados negativos asociados a la medicación en los pacientes con fibrilación auricular permanente atendidos en un servicio de urgencias hospitalario. *Emergencias* 2016;28:75-82.

2. Publicaciones de libros: **1**



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES

Universidad de Córdoba:

- Titulación propia de Máster en Medicina de Urgencias y Emergencias
- Titulación propia de Máster en Enfermería de Urgencias
- Docencia pregrado Medicina
- Docencia pregrado Enfermería

Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES)



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



COMISIONES

Comisiones propias de la Unidad

- Comisión de Dirección
- Comisión de Dirección ampliada Área de consultas
- Comisión de Dirección ampliada Área de Observación
- Comisión de Seguridad del paciente
- Comisión de Catástrofes externas

Comisiones en las que participan miembros de la Unidad

- Comisión Central de Calidad
- Junta Facultativa
- Junta de Enfermería
- Comité de implantación y seguimiento del Proceso Asistencial Integrado de Trauma grave/potencialmente grave
- Comité Local del Proceso Asistencial Integrado de Trauma Grave / Potencialmente grave
- Comité de implantación y seguimiento del Proceso Asistencial Integrado de Accidente Cerebrovascular.
- Comité de implantación y seguimiento del Proceso Asistencial Integrado de Dolor torácico.
- Comité de Asistencia en casos de Evacuación
- Comisión de Enfermería de Ulceras por Presión.



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



- Comisión de Calidad de los Cuidados.



UGC DE URGENCIAS
Hospital Universitario "Reina Sofía"



EVENTOS MÁS DESTACADOS DE 2016

1. Culminan la formación 20 facultativos del Máster en Medicina de Urgencias y Emergencias y 17 enfermeros/as del Máster en Enfermería de Urgencias, titulaciones propias de la Universidad de Córdoba, que organizan e imparten miembros de nuestra Unidad de Urgencias.
2. Se consolida el sistema de clasificación estructurado (digitalizado) de pacientes implantado en la Unidad durante el año 2015.