

mayo 2016



Informe sobre necesidades  
formativas de los equipos  
profesionales de Servicios  
Sociales Comunitarios  
de Andalucía

### Consejería de Igualdad y Políticas Sociales

- Soledad Jiménez González. Coordinadora de Servicios Sociales Comunitarios.
- Elisa Rodríguez Higuera. Jefa de Servicio de Acción Comunitaria y Programas de Inserción.
- Rosario Ortiz Gómez. Asesora Técnica del Servicio de Acción Comunitaria y Programas de Inserción.
- Francisca Gómez Cortés. Departamento de Migración del Servicio de Movimientos Migratorios.
- Juan Carlos Peñafuerte Marín. Servicio de Barriadas.

### Escuela Andaluza de Salud Pública

- Sandra Pinzón Pulido. Profesora Escuela Andaluza de Salud Pública.
- Leticia García Panal. Psicóloga Equipo de Tratamiento Familiar Diputación Provincial de Granada.



# ÍNDICE

1	PRESENTACIÓN	3
2	METODOLOGÍA	5
3	EXPLOTACIÓN DE RESULTADOS	8
	3.1. DATOS DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA	8
	3.2. NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS EQUIPOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS.	11
	3.3. NECESIDADES FORMATIVAS DE DIRECTORAS/ES O COORDINADORAS/ES.	15
	3.4. NECESIDADES FORMATIVAS DE TRABAJADORES/AS SOCIALES.	19
	3.5. NECESIDADES FORMATIVAS DE PSICÓLOGAS/OS	23
	3.6. NECESIDADES FORMATIVAS DE EDUCADORES/AS SOCIALES	27
4	MODALIDAD, FORMATO Y DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.	31
5	CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	33



# PRESENTACIÓN

La Consejería de Igualdad y Políticas Sociales persigue promover y desarrollar acciones de mejora continua en los servicios que se ofrecen a la ciudadanía. En el Sistema Público de Servicios Sociales, los Servicios Sociales Comunitarios constituyen el recurso más cercano a las personas y la puerta de acceso al conjunto de recursos, servicios, y prestaciones que ofrece, tanto a nivel básico como especializado.

El Proyecto de Ley de Servicios Sociales de Andalucía, actualmente en el Parlamento, involucra muy especialmente a los profesionales que desarrollan sus funciones en el Sistema Público de Servicios Sociales. Así cuestiones como la gestión por competencias profesionales, la formación permanente, el desarrollo profesional, la docencia, la investigación, forman parte del sistema de calidad y serán parte esencial del Plan Estratégico de Servicios Sociales. En este sentido, en el artículo 60 de dicho Proyecto de Ley, se determina que las Administraciones Públicas competentes en materia de servicios sociales habrán de poner en marcha estrategias de desarrollo continuo de las competencias y capacidades de los y las profesionales para trabajar a través de la generación de aprendizaje y conocimiento compartido y colaborativo. Así mismo, se potenciará un modelo de evaluación de calidad de la formación, la transferencia del aprendizaje al puesto de trabajo y el impacto que dicha formación tiene en las personas, la organización y la sociedad.

En esta línea, el artículo 62 de dicho Proyecto de Ley recoge, entre los derechos y deberes de las personas profesionales de los Servicios Sociales, el derecho y el deber a una formación continua y adecuada al contenido de la actividad que se desarrolle y a utilizar las herramientas técnicas y tecnológicas más adecuadas a dicho fin.

Siendo conscientes de la necesidad de establecer procedimientos y nuevas metodologías que impliquen el desarrollo de planes de formación centrados en la gestión del conocimiento, en la evidencia científica y en las prácticas más innovadoras, se ha iniciado un proceso de detección de necesidades como la primera fase que nos permitirá planificar las acciones formativas anuales que,



a través del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP), la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales realiza.

El objetivo del proceso de detección de necesidades iniciado no es otro que lograr un plan de formación que sirva y contribuya a la mejora de la organización y de las prácticas profesionales y que cuente con la participación de las y los trabajadores de los Servicios Sociales Comunitarios. Somos conscientes de que hay otras figuras profesionales en estos servicios, pero en este primer trabajo se ha empezado por la detección de estas necesidades en los equipos en sí mismos, en la figura de la dirección de los centros de servicios sociales comunitarios, así como en trabajadoras/es sociales, educadoras/es sociales y psicólogas/os. Posteriormente seguiremos avanzando hasta completar todas las figuras profesionales.

Reconozco aquí la gran acogida e implicación de las personas que componemos esta organización, tanto por parte de las Entidades Locales como de la Administración Autónoma, a la vez que la necesaria y valiosa colaboración prestada por los Colegios profesionales de trabajadoras/es sociales, de educadoras/es sociales y de psicólogas/os. Sin la participación de todas y todos los profesionales en este proceso, desde sus distintas posiciones, sería inviable dar respuestas de calidad en la atención a la ciudadanía.

Por otro lado, este trabajo finalizará con la concreción de las actividades formativas que el IAAP apruebe en 2017. En el documento que presentamos se recoge la metodología desarrollada, los resultados obtenidos y las conclusiones que se han podido extraer del trabajo desarrollado, todo ello con el inestimable asesoramiento de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

Gracias de antemano por tu colaboración.

Un cordial saludo,

Purificación Gálvez Daza  
Secretaria General de Servicios Sociales  
Consejería de Igualdad y Políticas Sociales



# METODOLOGÍA

Para la elaboración de este proceso de detección de necesidades formativas se han llevado a cabo una serie de fases que a continuación se describen brevemente y que tienen como fin elaborar un Plan de Formación que se iniciará en el año 2017 dirigido a una parte del colectivo de profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios (SSSSCC).

**1.- Presentación del Plan de Trabajo.** Iniciamos el trabajo con una reunión con las diferentes jefaturas de servicio que integran la Secretaría General de Servicios Sociales, vinculados más directamente con los Servicios Sociales Comunitarios, con objeto de informar sobre los objetivos y actuaciones que se iban a poner en marcha, conocer las competencias de cada servicio en materia de servicios sociales, reflexionar e identificar aquellas deficiencias y mejoras que se podían establecer desde su nivel de intervención.

## RESULTADO A CONSEGUIR

Hacer partícipes a las Jefaturas de Servicio de cada unidad de la realización de este proceso, para elaborar una formación más adecuada y útil a la organización

**2. Reuniones con diferentes profesionales:** Se han mantenido seis reuniones a diferente nivel y en relación a tres perfiles profesionales.

Una cuestión muy importante para centrar las necesidades formativas y posteriormente la oferta formativa era concretar la población destinataria de las diferentes acciones, convirtiéndose en requisito para la realización de dichas actividades el pertenecer a unas categorías profesionales claramente delimitadas y por tanto la ocupación de un puesto de trabajo determinado. Era necesario,



por tanto, conocer el perfil del puesto de trabajo, es decir, los contenidos de cada puesto al que se va a dirigir la formación, para que ésta sea útil para él o la profesional y para la organización.

<b>Educadores/as Sociales</b>	Educadores/as Sociales del Colegio Profesional de Educadores y Educadoras Sociales de Andalucía.
	Educadores Sociales de SSSSCC de Ayuntamientos de más y de menos de 20.000 habitantes y Diputación provincial de Sevilla.

<b>Psicólogos/as</b>	Profesionales del Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental.
	Psicólogos/as de SSSSCC de Ayuntamientos de más y de menos de 20.000 habitantes y Diputación provincial de Granada. Psicólogos/os de la Secretaría General de Servicios Sociales.

<b>Trabajadores/as Sociales</b>	Trabajadores/as del Colegio Profesional de Trabajadores/as Sociales.
	Trabajadores/as Sociales de SSSSCC de Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes.

## RESULTADO A CONSEGUIR

- Partir de la identificación de los problemas de la organización.
- Reflexionar sobre la práctica profesional.
- Identificar carencias y necesidades.
- Priorizar aspectos sobre los que hay que mejorar.

Las reuniones mantenidas han posibilitado crear un "grupo de control" representativo del colectivo de profesionales que integran los servicios sociales comunitarios. Con dicho grupo se ha podido reflexionar sobre el desempeño profesional, establecer la experiencia y, por tanto, vías de coordinación interadministrativa.



Se han recogido las aportaciones por escrito de todas los/las profesionales que asistieron a dichas reuniones para con posterioridad analizar y consensuar los contenidos de los que partir a la hora de elaborar el instrumento para recoger las necesidades formativas.

**3. Elaboración de la Encuesta de Necesidades Formativas:** Se diseñaron 50 ítems, o áreas sobre las que realizar el diseño de la encuesta de necesidades formativas, partiendo de las aportaciones de los/las profesionales que asistieron a las reuniones.

## RESULTADO A CONSEGUIR

- Buscar la máxima participación de los principales actores.

Método: investigación por encuesta.

Instrumento: cuestionario online.

Aplicación: Formulario de Google Drive.

Población: Profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios de Andalucía.

Enviado por correo electrónico a través de directores(as)/ coordinadores/as de Centros de SSSSCC. (Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes y Diputaciones Provinciales para los Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes). Se ha distribuido a 247 centros, unos 2.272 profesionales.

Fechas: Encuesta realizada entre los días 11 y 25 de abril de 2016.

Excluidos(as) Auxiliares de Servicios de Ayuda a Domicilio y profesionales de los Equipos de Tratamiento Familiar.

## 4. Resultados Obtenidos:

En el apartado de “Explotación de resultados” de la encuesta y siguientes analizamos los siguientes puntos:

- Grado de participación.
- Líneas de intervención. Priorización de la intervención.
- Modalidad, formato y duración de las actividades de formación.
- Dificultades encontradas.
- Conclusiones y propuestas.



## RESULTADO A CONSEGUIR

- Diseñar un Plan de Formación que responda a las necesidades profesionales de los actores y a la organización.

**5. Devolución de la información.** Con objeto de dar credibilidad y hacer extensible a todos/as el trabajo desarrollado, se ha realizado el presente informe con los resultados obtenidos.



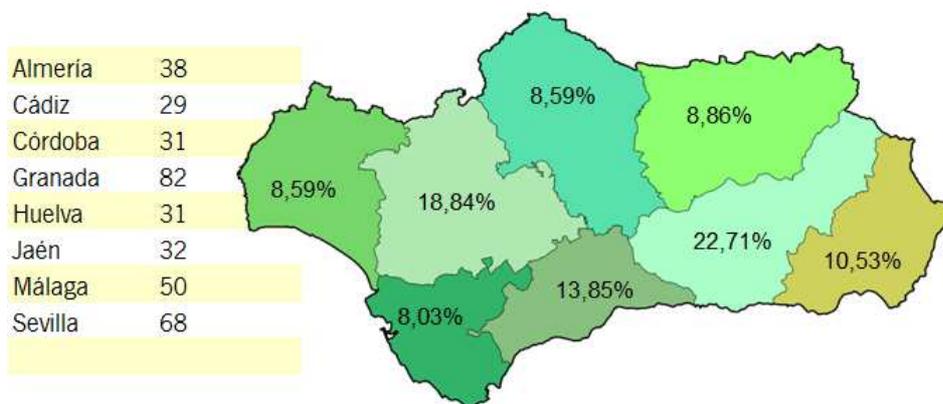
# EXPLOTACIÓN DE RESULTADOS

## 3.1. DATOS DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

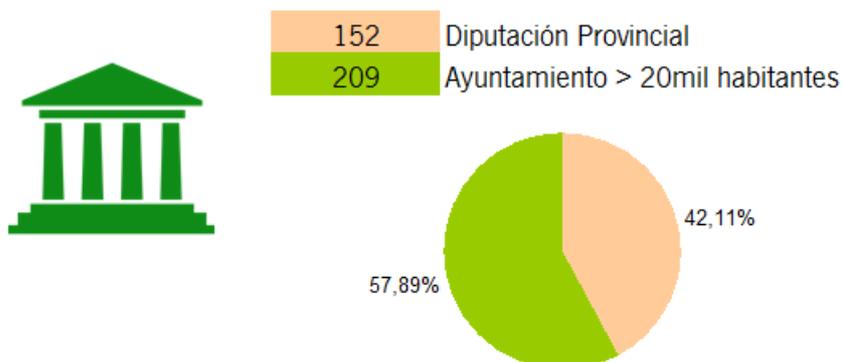
Respuestas recibidas: 361

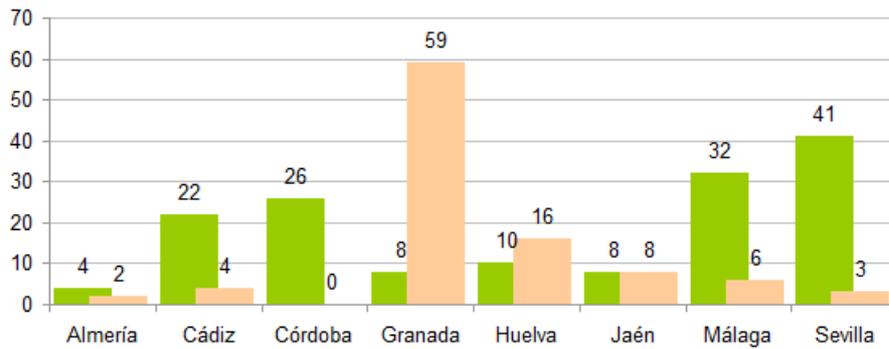


## Respuestas por provincias



## Respuestas por tipo de Corporación

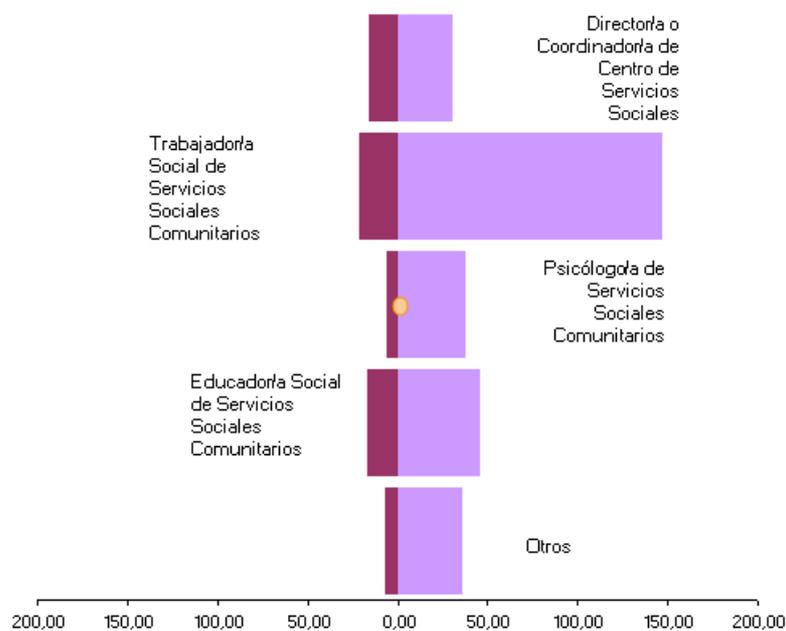




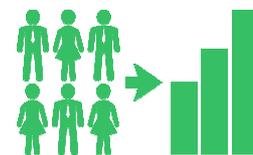
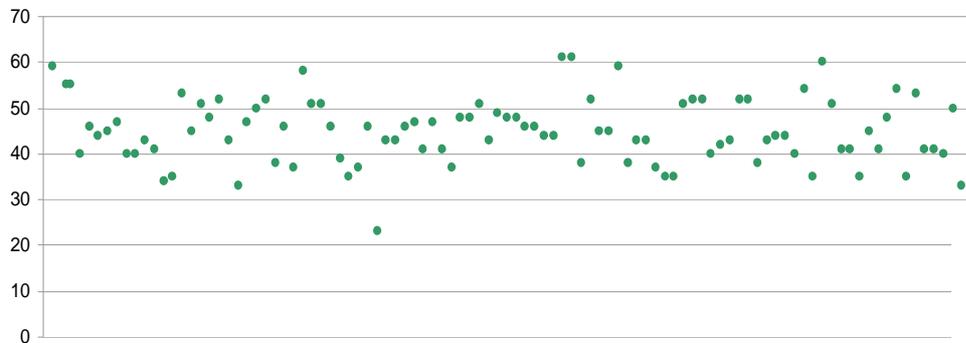
Puesto de trabajo de las personas encuestadas (por sexo)



	hombre	mujer	otro	total	%
Director/a o Coordinador/a Centro de Serv. Sociales	16	30	0	46	12,74%
Trabajador/a Social de Serv. Soc. Comunitarios	21	146	0	167	46,26%
Psicólogo/a de Servicios Sociales Comunitarios	6	37	1	44	12,19%
Educador/a Social de los Serv. Sociales Comunitarios	17	45	0	62	17,17%
Otros	7	35	0	42	11,63%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>293</b>	<b>1</b>	<b>361</b>	
<b>%</b>	<b>18,56%</b>	<b>81,16%</b>	<b>0,28%</b>		

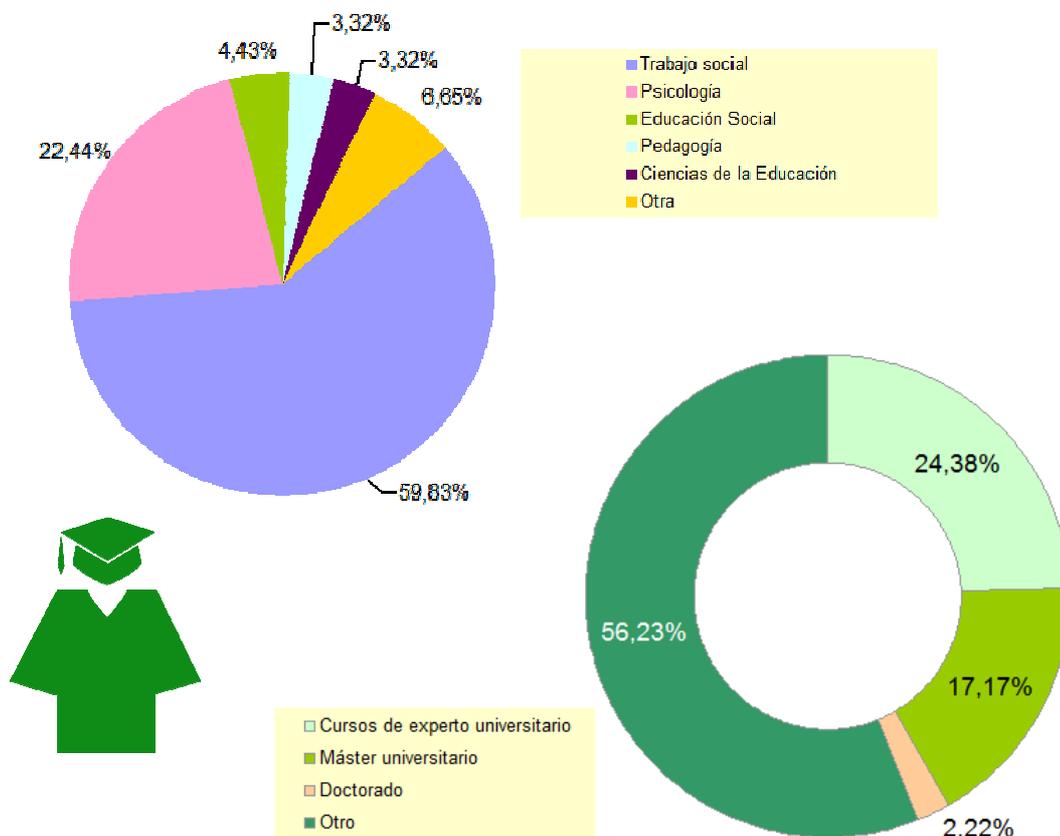


## Edad de las personas encuestadas



Mayor edad: 61 años  
 Menor edad: 23 años  
 Edad media: 45 años

## Titulación y especialidad de las personas encuestadas

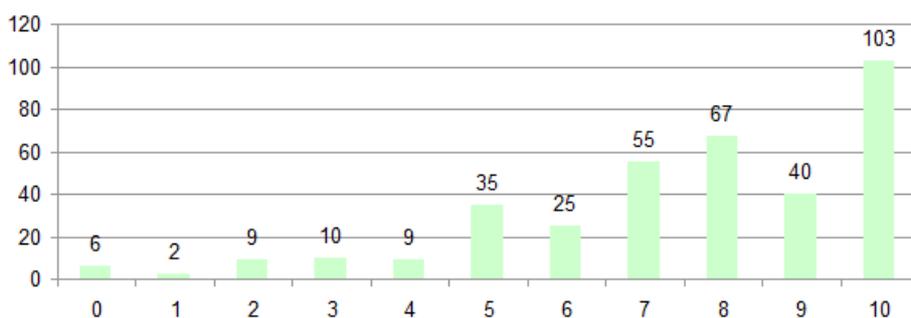


### 3.2. NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS EQUIPOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

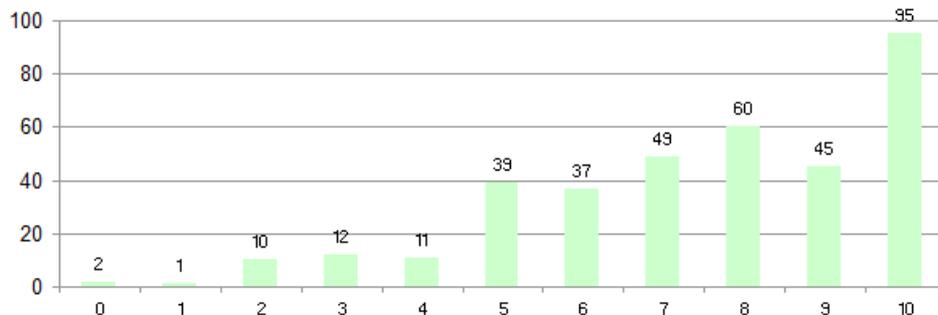
Respuestas recibidas: **361** 100,00% del total de respuestas recibidas

293 mujeres  
67 hombres  
1 otro

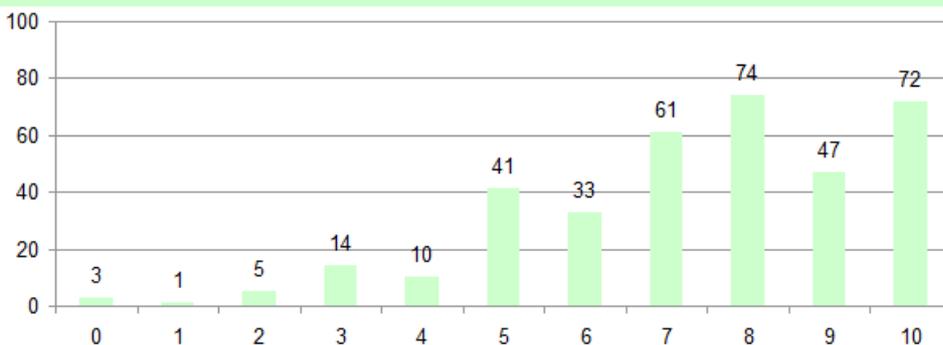
#### S1. Ética en la intervención social.



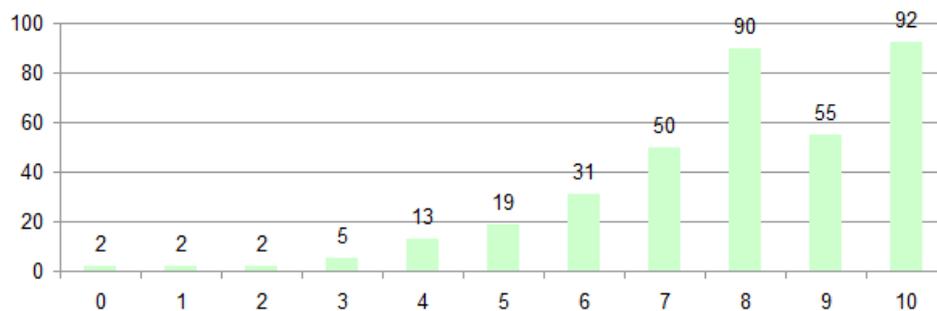
#### S2. La calidad de la atención en los servicios sociales.



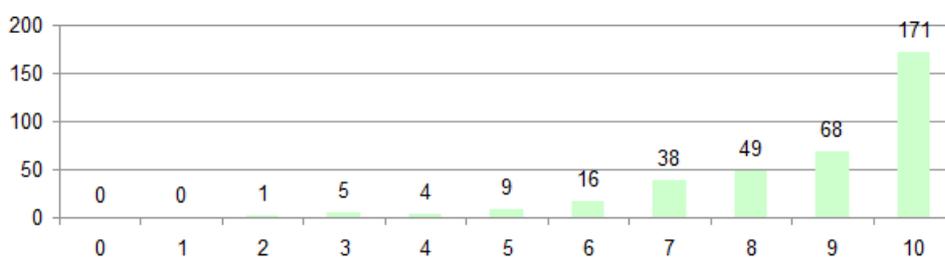
#### S3. La calidad de vida de las personas usuarias de los servicios sociales.



#### S4. La relación de ayuda en la intervención social.



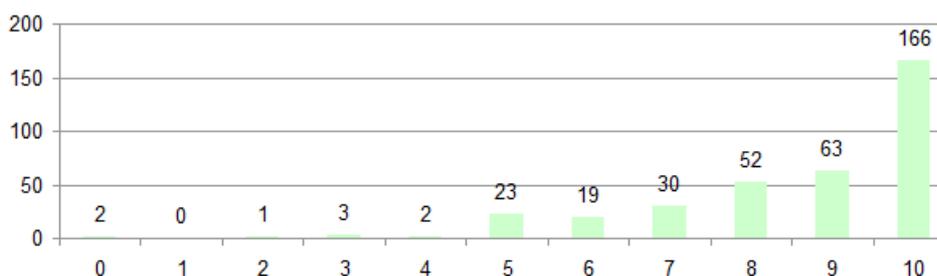
#### S5. La Inteligencia Emocional en el ejercicio profesional de los Servicios Sociales Comunitarios.



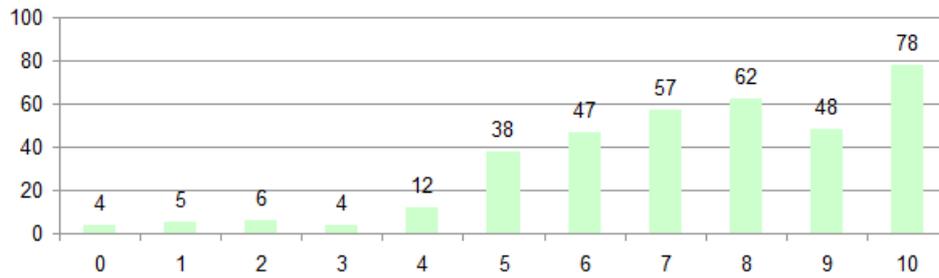
#### S6. La mediación en la intervención social.



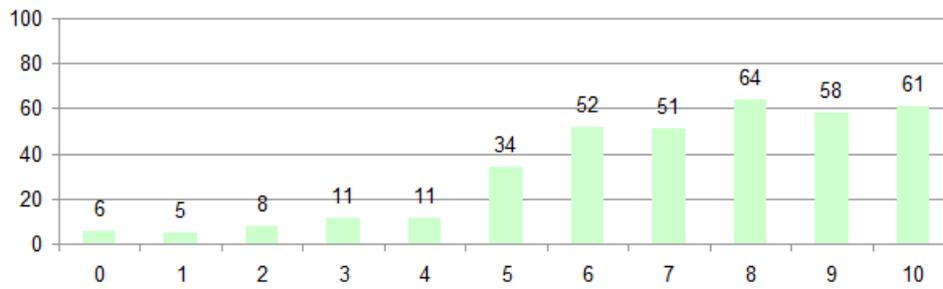
#### S7. La evaluación del riesgo social en la infancia.



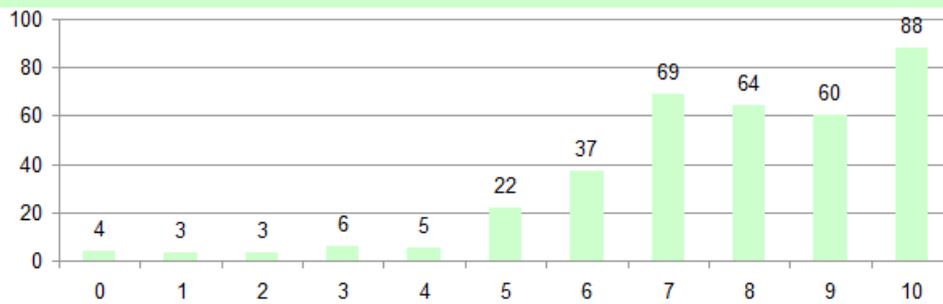
**S8. Atención a personas inmigrantes y refugiadas desde los Servicios Sociales Comunitarios.**



**S9. Intervención social con personas sin hogar.**

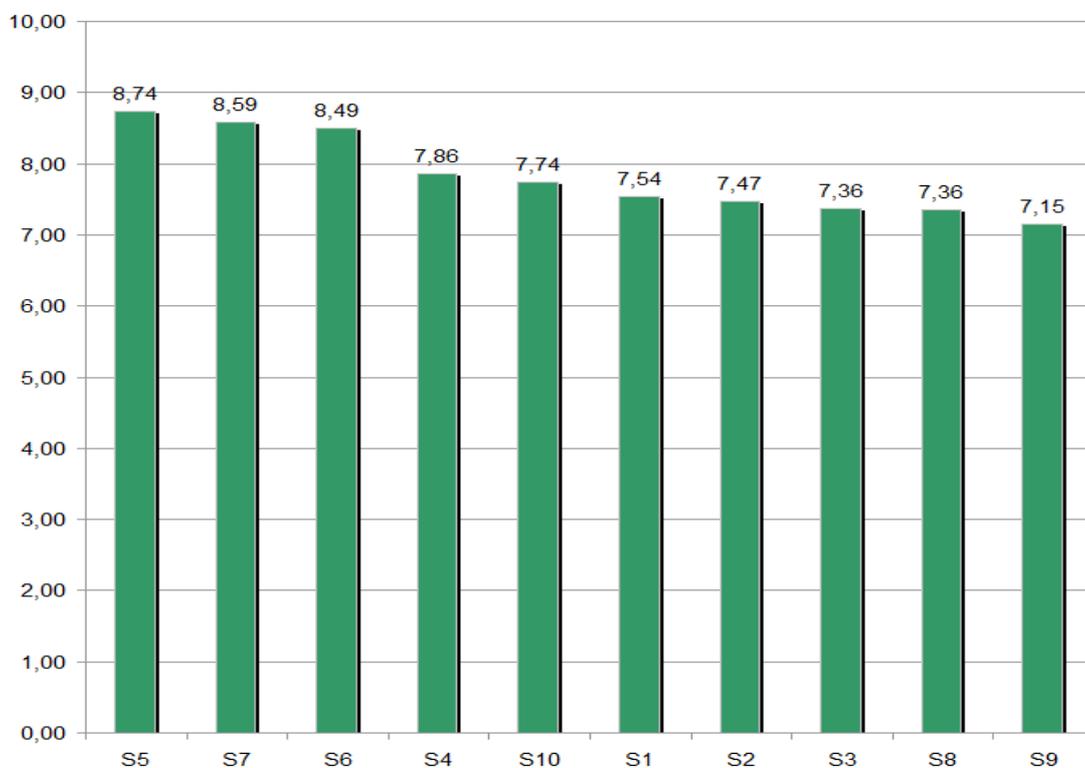


**S10. Intervención social con personas víctimas de violencia de género.**



## Resumen: Valoración media por ítem

### NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS EQUIPOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



**S5.** La Inteligencia Emocional en el ejercicio profesional de los Servicios Sociales Comunitarios.

**S7.** La evaluación del riesgo social en la infancia.

**S6.** La mediación en la intervención social.

**S4.** La relación de ayuda en la intervención social.

**S10.** Intervención social con personas víctimas de violencia de género.

**S1.** Ética en la intervención social.

**S2.** La calidad de la atención en los servicios sociales.

**S3.** La calidad de vida de las personas usuarias de los servicios sociales.

**S8.** Atención a personas inmigrantes y refugiadas desde los Servicios Sociales Comunitarios.

**S9.** Intervención social con personas sin hogar.

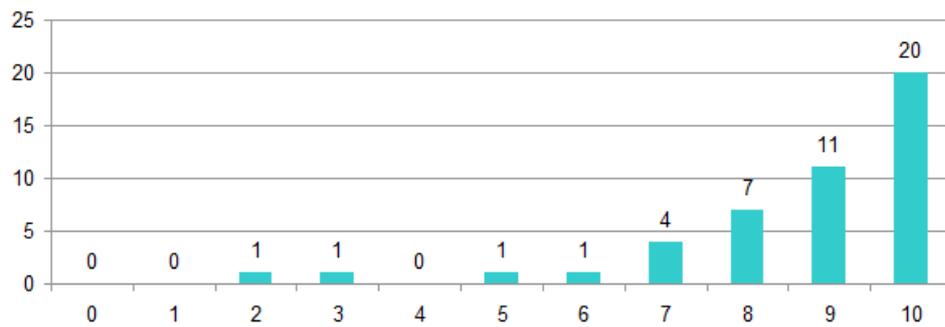


### 3.3. NECESIDADES FORMATIVAS DE DIRECTORAS/ES O COORDINADORAS/ES

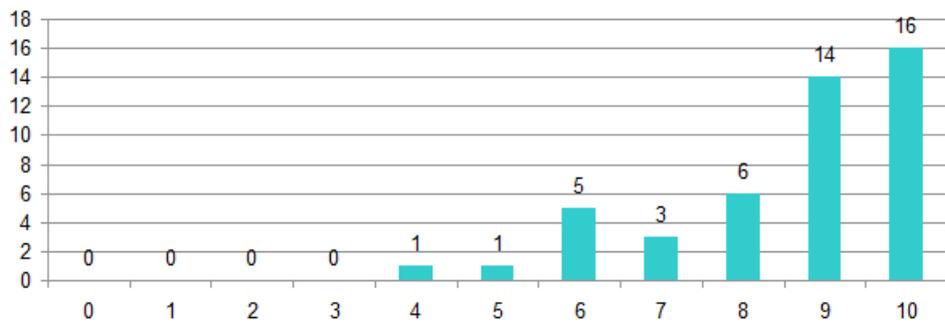
Respuestas recibidas de este colectivo: 46 12,74% del total de respuestas recibidas

30 mujeres  
16 hombres

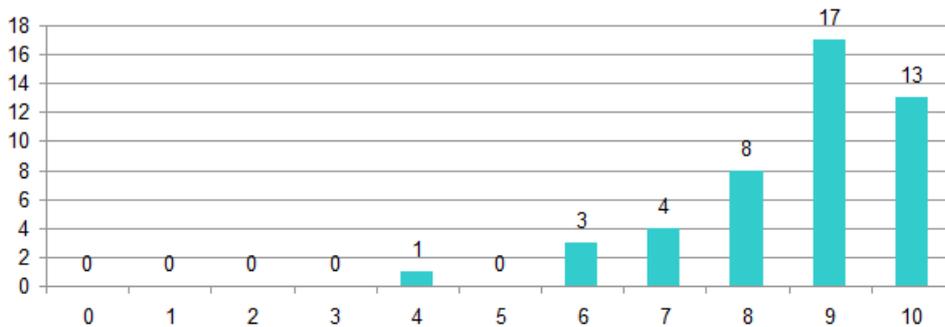
#### D1. Dirección y planificación de los Servicios Sociales Comunitarios.



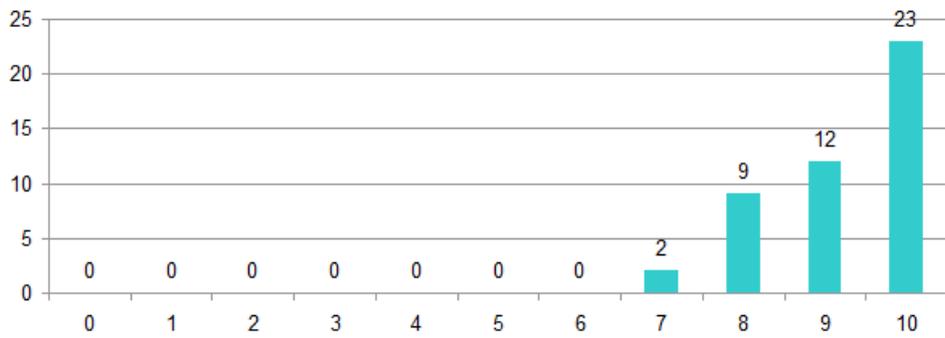
#### D2. Gestión eficiente de recursos.



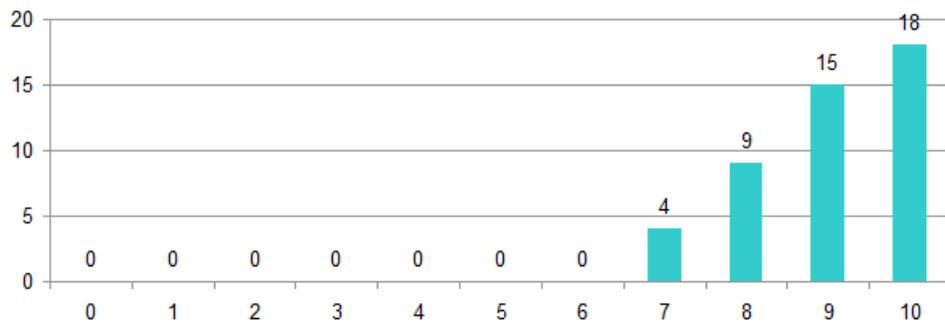
#### D3. Innovación y liderazgo.



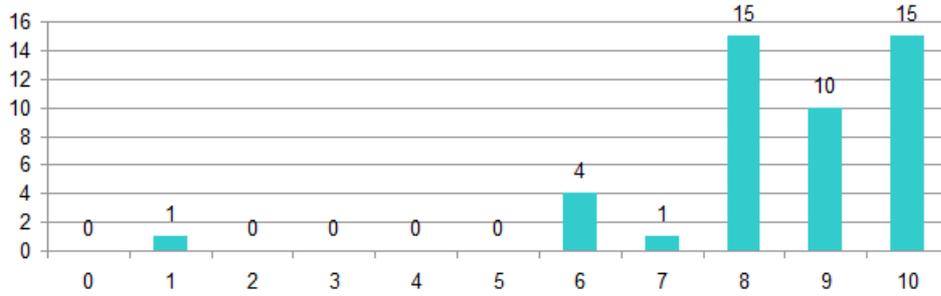
#### D4. La toma de decisiones en los equipos de Servicios Sociales Comunitarios.



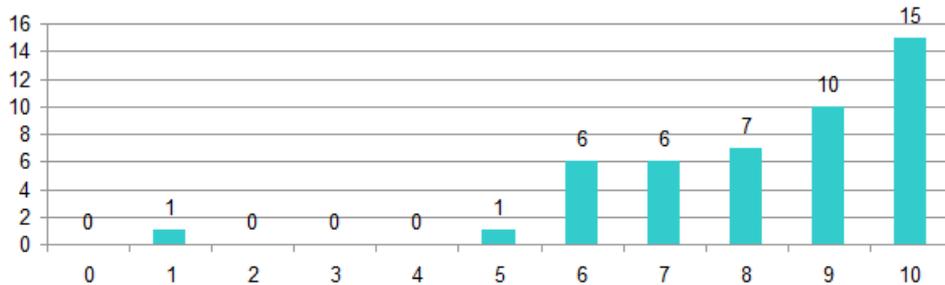
#### D5. Negociación y resolución de problemas.



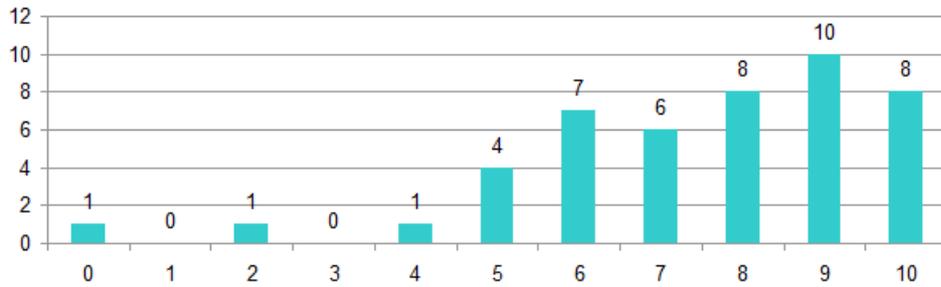
#### D6. Comunicación.



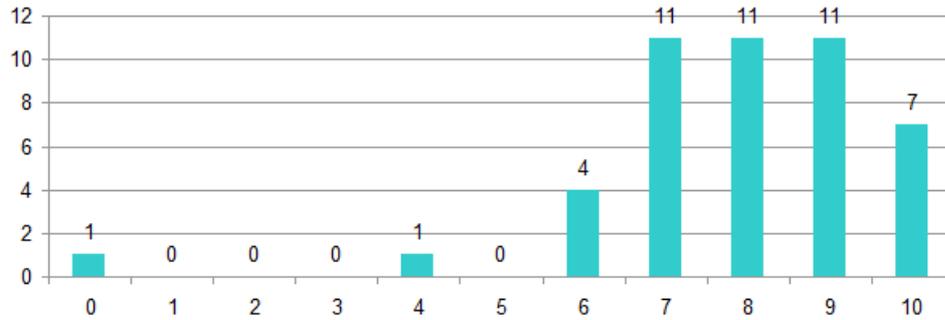
#### D7. Interdisciplinariedad e intersectorialidad en los Servicios Sociales Comunitarios.



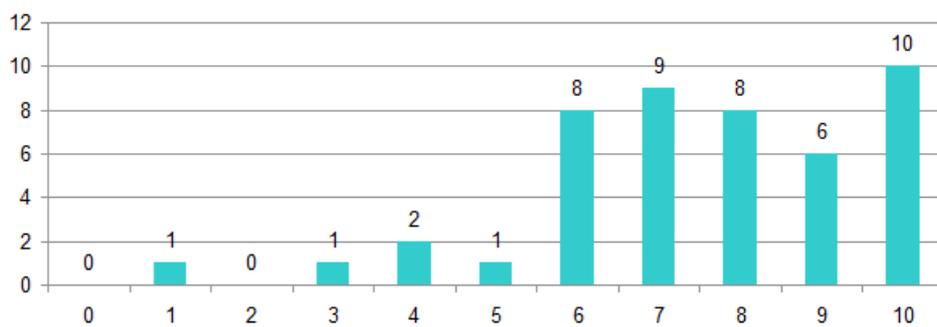
#### D8. Mapa de recursos sociales.



#### D9. La formación y docencia del/a profesional de los Serv. Sociales Comunitarios.

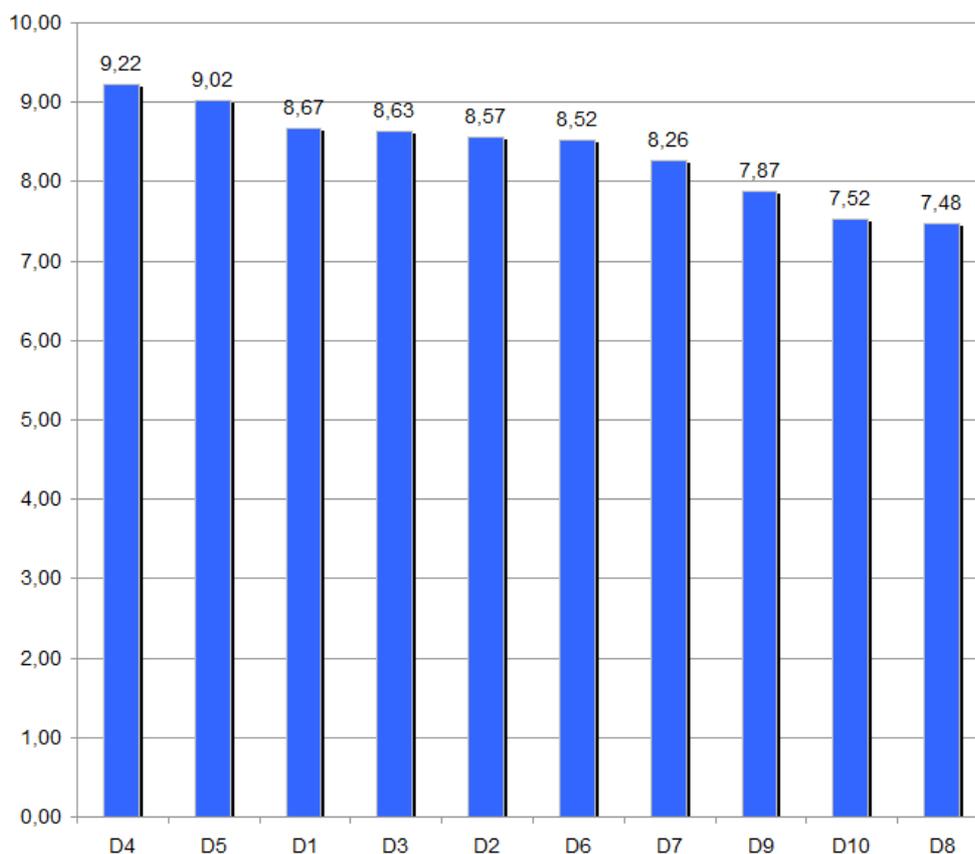


#### D10. Planificación e Investigación en los Servicios Sociales Comunitarios.



## Resumen: Valoración media por ítem

### NECESIDADES FORMATIVAS DE DIRECTORAS/ES O COORDINADORAS/ES



**D4.** La toma de decisiones en los equipos de Servicios Sociales Comunitarios.

**D5.** Negociación y resolución de problemas.

**D1.** Dirección y planificación de los Servicios Sociales Comunitarios.

**D3.** Innovación y liderazgo.

**D2.** Gestión eficiente de recursos.

**D6.** Comunicación.

**D7.** Interdisciplinariedad e intersectorialidad en los Servicios Sociales Comunitarios.

**D9.** La formación y docencia del/a profesional de los Servicios Sociales Comunitarios.

**D10.** Planificación e Investigación en los Servicios Sociales Comunitarios.

**D8.** Mapa de recursos sociales.

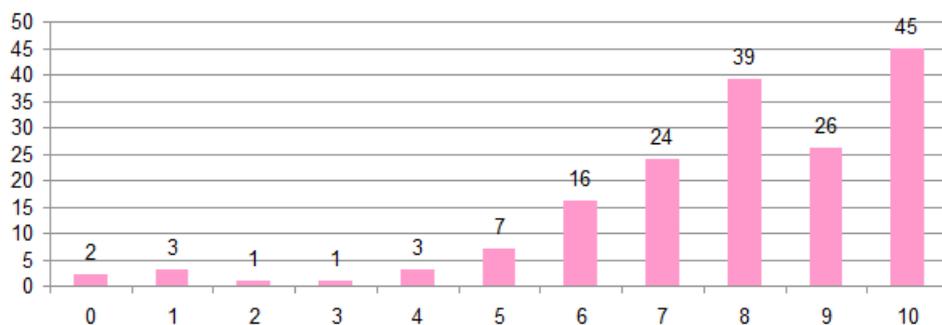


### 3.4. NECESIDADES FORMATIVAS DE TRABAJADORES/AS SOCIALES

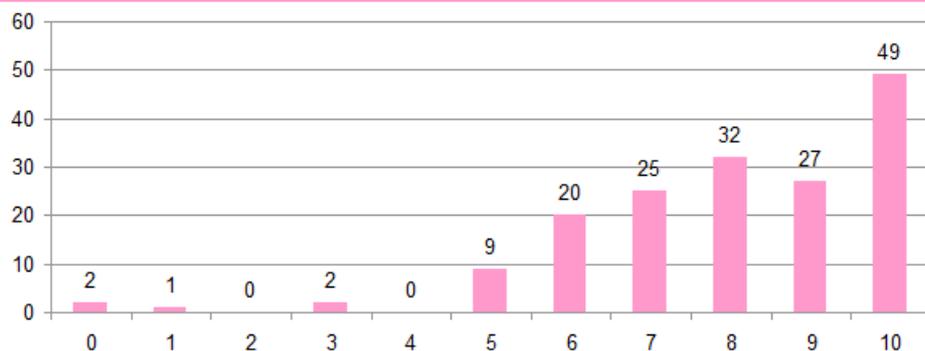
Respuestas recibidas de este colectivo: **167** **46,26%** del total de respuestas recibidas

146 mujeres  
21 hombres

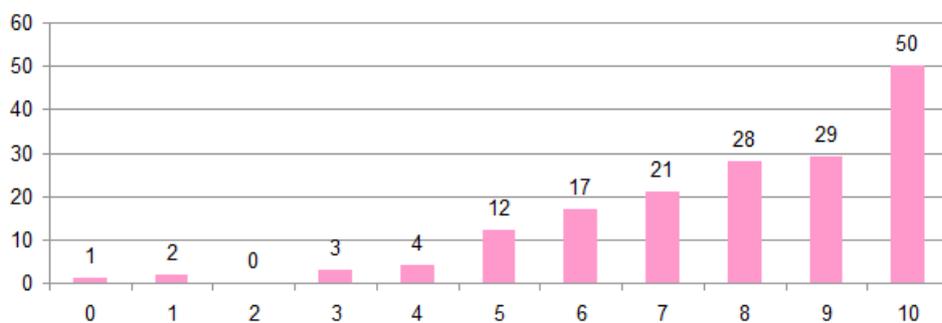
#### T1. Información, orientación y asesoramiento.



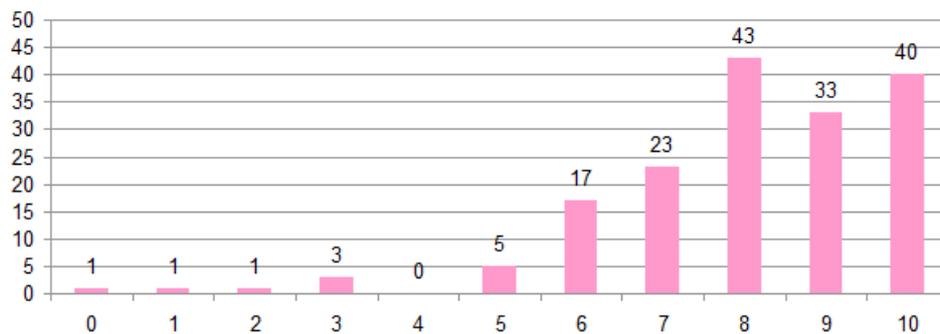
#### T2. Valoración y diagnóstico de necesidades de atención social.



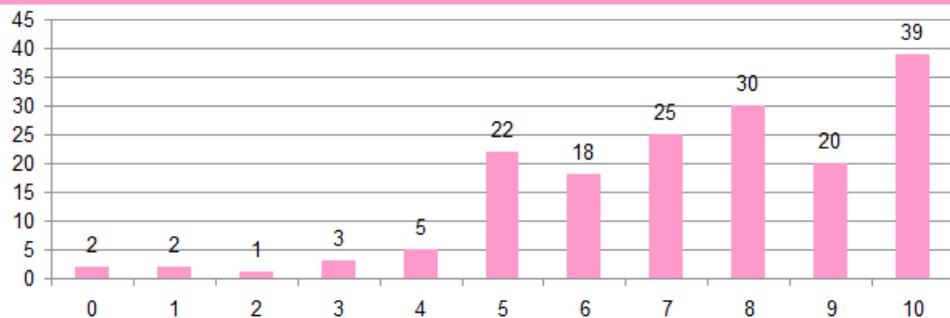
#### T3. La elaboración del informe social.



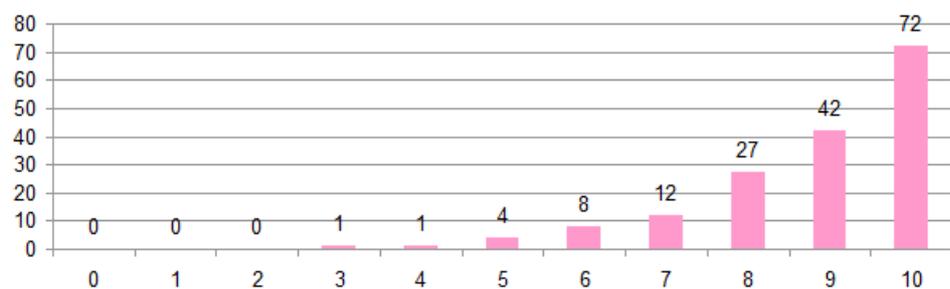
**T4. Promoción de la inclusión social, laboral y educativa.**



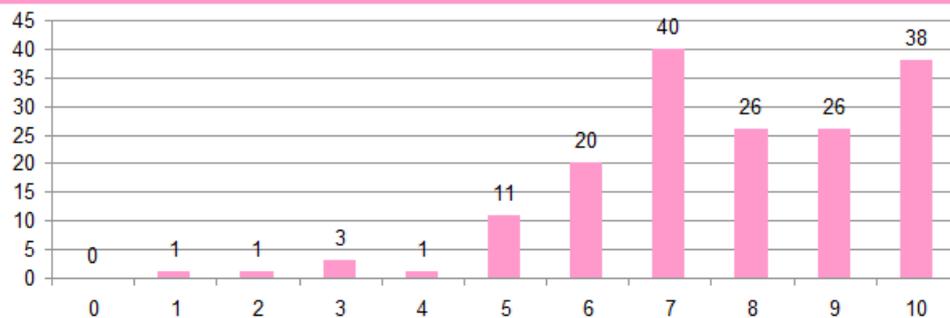
**T5. El/a trabajador/a social en la ayuda a domicilio.**



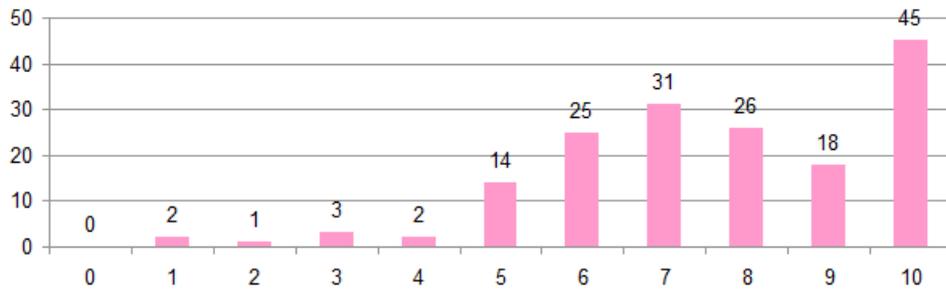
**T6. La intervención familiar desde el trabajo social.**



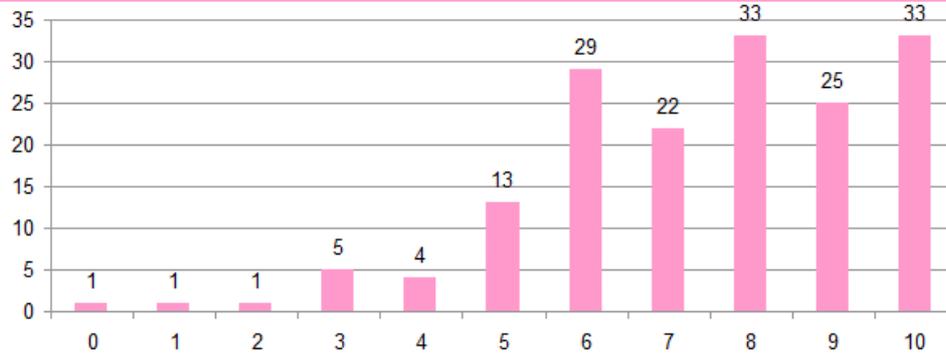
**T7. La intervención grupal.**



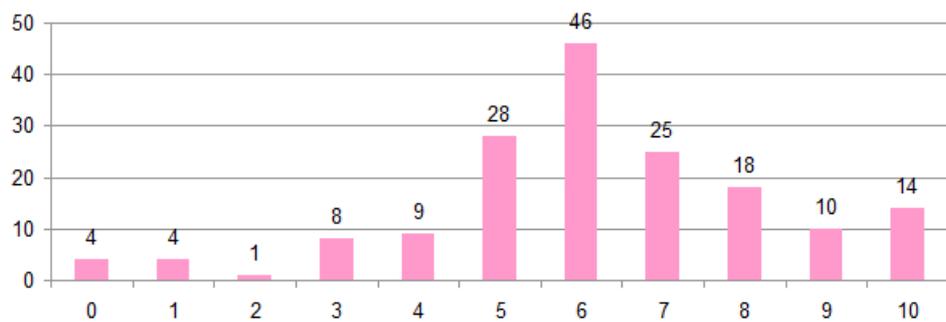
**T8. La intervención del/la trabajador/a social en el entorno comunitario.**



**T9. Estudio de la evolución y desarrollo de la realidad social.**

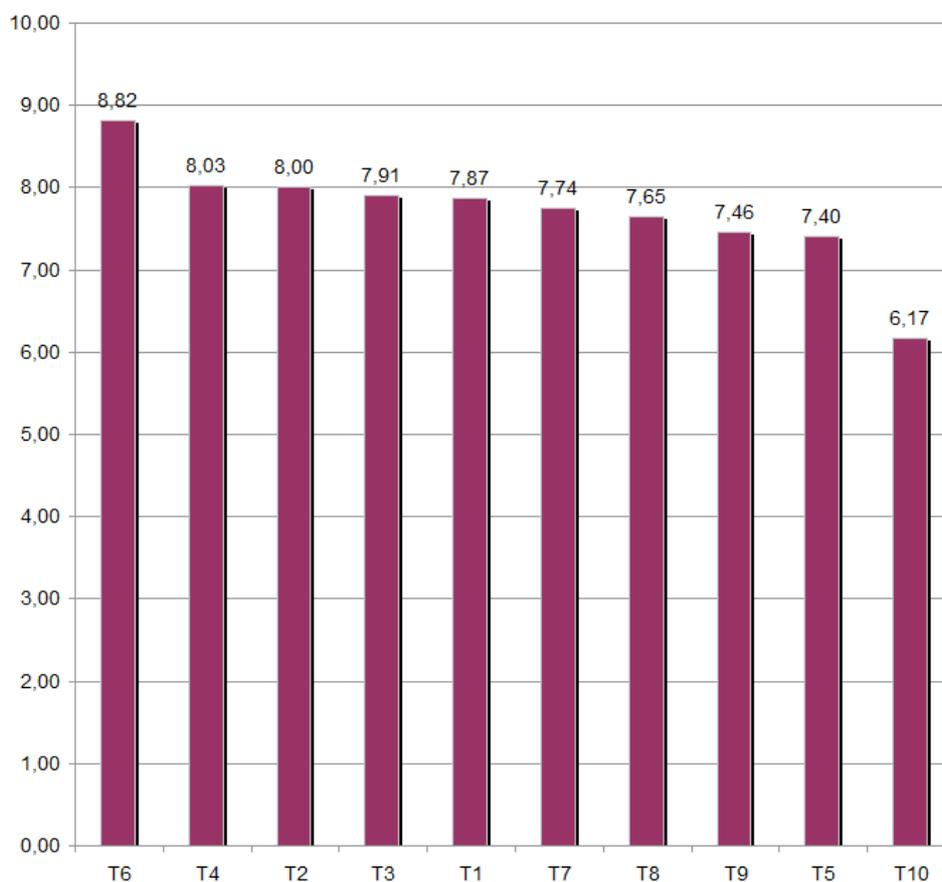


**T10. Trabajo social y voluntariado.**



## Resumen: Valoración media por ítem

### NECESIDADES FORMATIVAS DE TRABAJADORES/AS SOCIALES



**T6.** La intervención familiar desde el trabajo social.

**T4.** Promoción de la inclusión social, laboral y educativa.

**T2.** Valoración y diagnóstico de necesidades de atención social.

**T3.** La elaboración del informe social.

**T1.** Información, orientación y asesoramiento.

**T7.** La intervención grupal.

**T8.** La intervención del/la trabajador/a social en el entorno comunitario.

**T9.** Estudio de la evolución y desarrollo de la realidad social.

**T5.** El/a trabajador/a social en la ayuda a domicilio.

**T10.** Trabajo social y voluntariado.

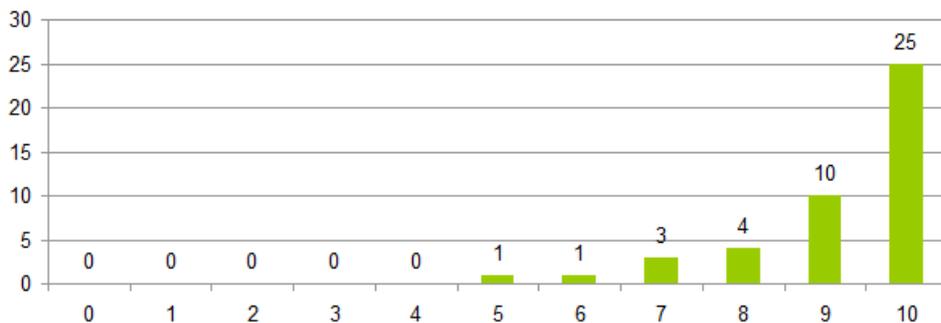


### 3.5. NECESIDADES FORMATIVAS DE PSICÓLOGAS/OS

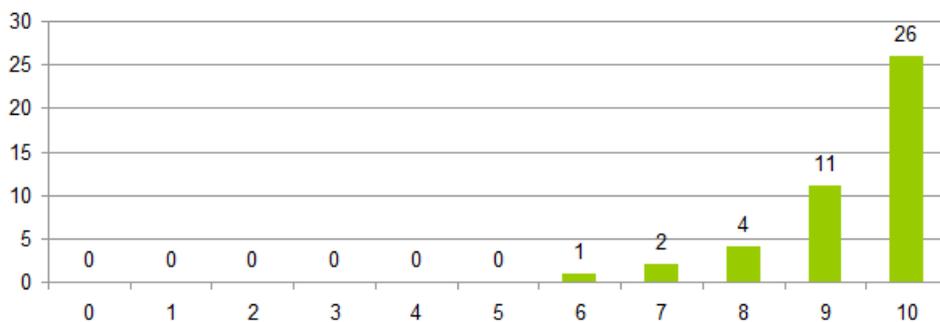
Respuestas recibidas de este colectivo: **44** **12,19%** del total de respuestas recibidas

37 mujeres  
6 hombres  
1 otro

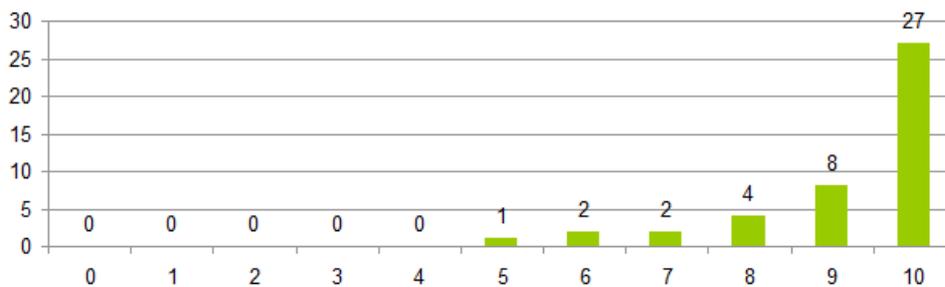
#### P1. La evaluación psicológica en Servicios Sociales Comunitarios.



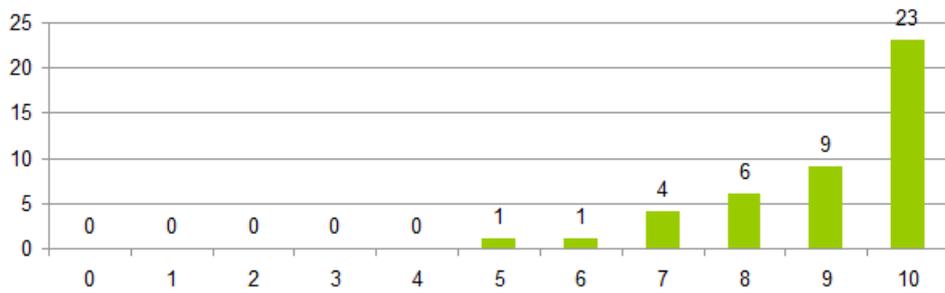
#### P2. La intervención psicológica en Servicios Sociales Comunitarios.



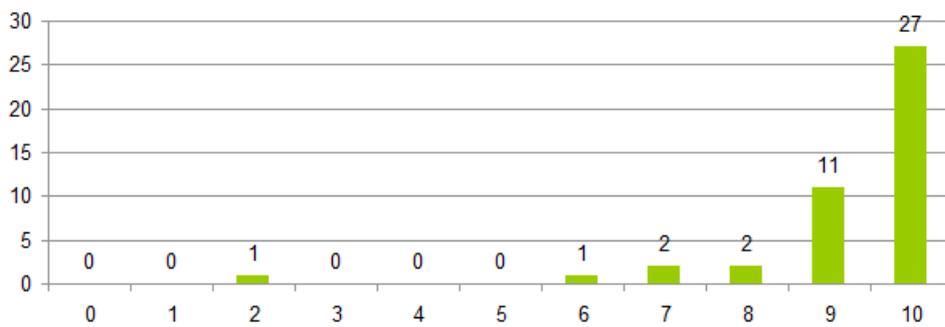
#### P3. Detección y valoración de riesgo psicosocial con menores.



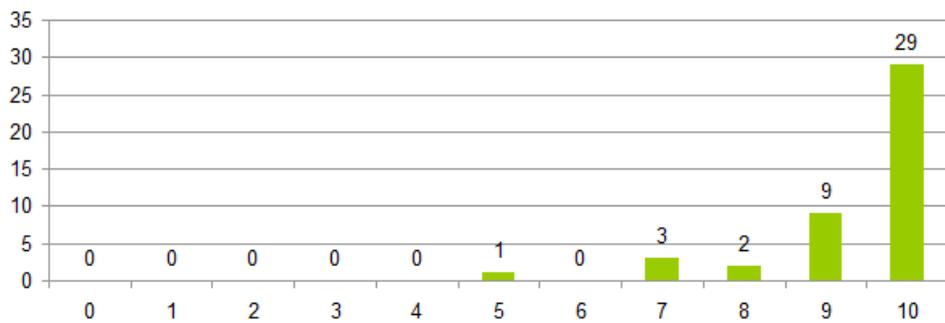
**P4. Detección e intervención psicológica ante el abuso sexual infantil.**



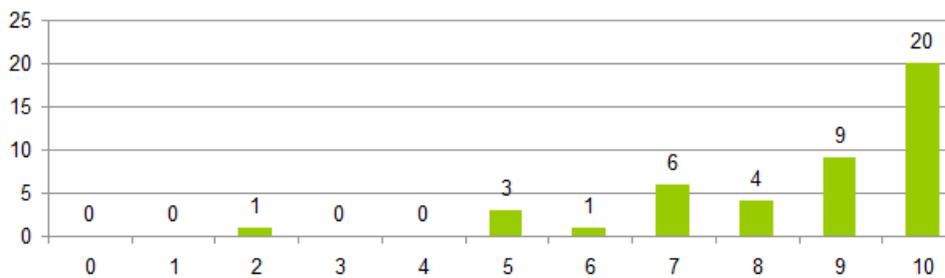
**P5. Intervención psicológica con menores en situaciones de separación o conflicto familiar.**



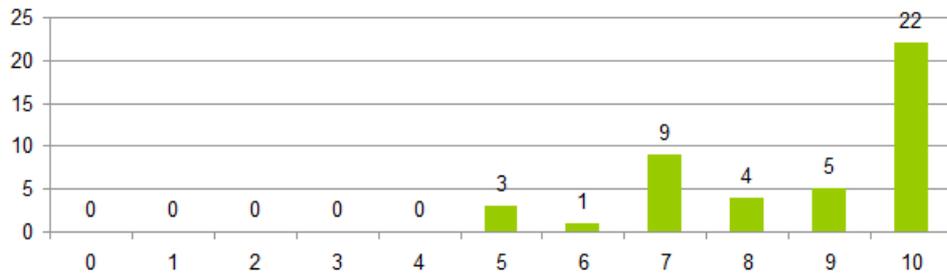
**P6. Herramientas y técnicas para la intervención psicológica con menores y adolescentes.**



**P7. Intervención psicológica ante la violencia de género desde los Servicios Sociales Comunitarios.**



**P8. Intervención psicológica en situaciones de crisis.**



**P9. Prevención y detección de psicopatologías.**

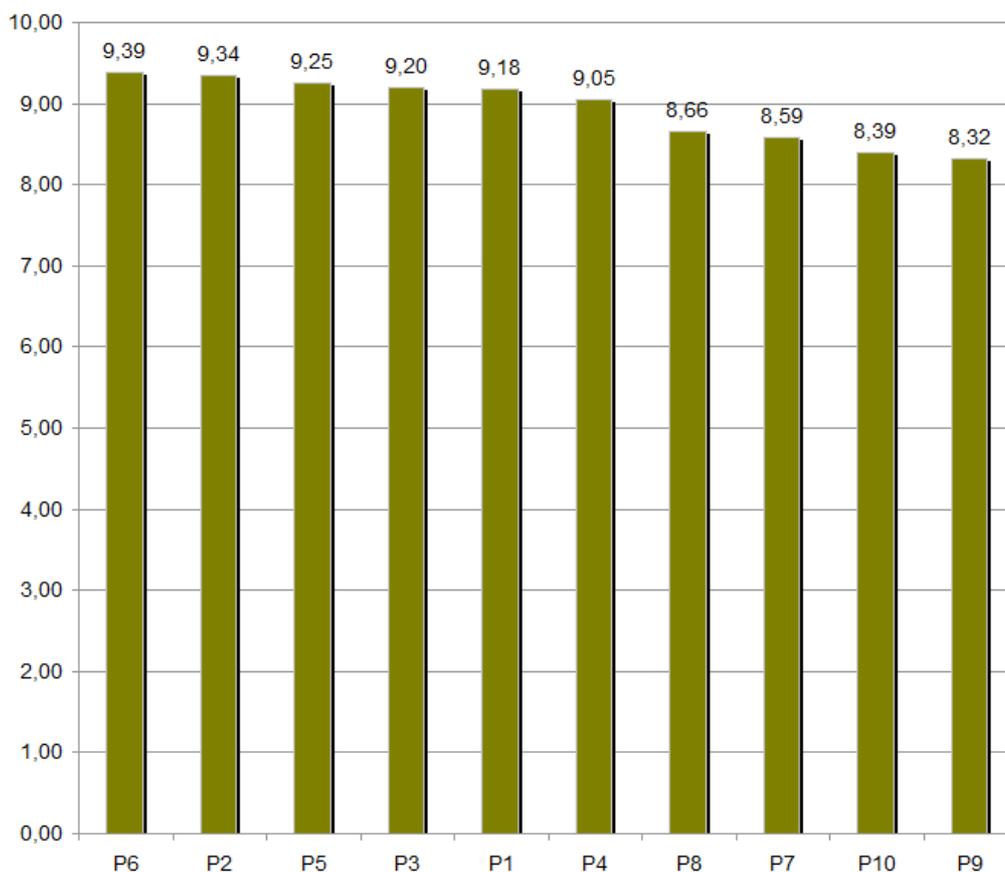


**P10. Elaboración de informes psicológicos y proyectos de intervención.**



## Resumen: Valoración media por ítem

### NECESIDADES FORMATIVAS DE PSICÓLOGAS/OS



**P6.** Herramientas y técnicas para la intervención psicológica con menores y adolescentes.

**P2.** La intervención psicológica en Servicios Sociales Comunitarios.

**P5.** Intervención psicológica con menores en situaciones de separación o conflicto familiar.

**P3.** Detección y valoración de riesgo psicosocial con menores.

**P1.** La evaluación psicológica en Servicios Sociales Comunitarios.

**P4.** Detección e intervención psicológica ante el abuso sexual infantil.

**P8.** Intervención psicológica en situaciones de crisis.

**P7.** Intervención psicológica ante la violencia de género desde los Servicios Sociales Comunitarios.

**P10.** Elaboración de informes psicológicos y proyectos de intervención.

**P9.** Prevención y detección de psicopatologías.



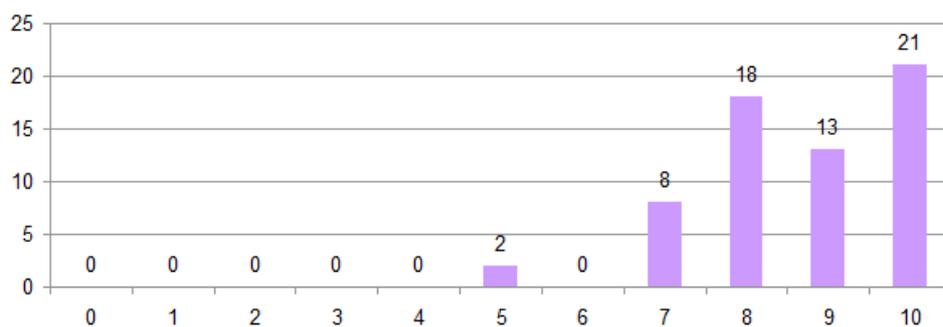
### 3.6. NECESIDADES FORMATIVAS DE EDUCADORES/AS SOCIALES

Respuestas recibidas de este colectivo: **62** **17,17% del total de respuestas recibidas**

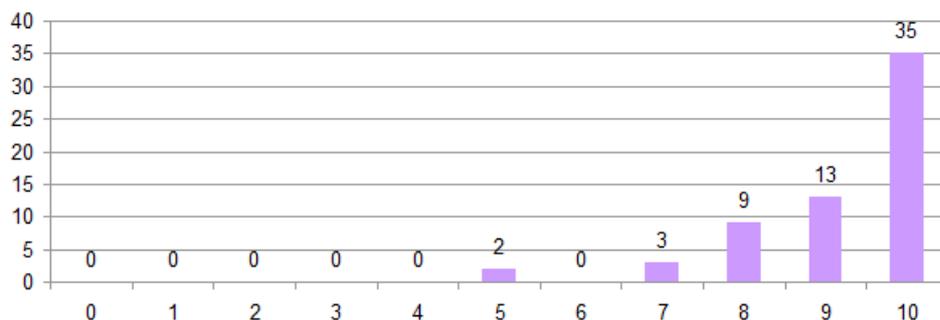
45 mujeres

17 hombres

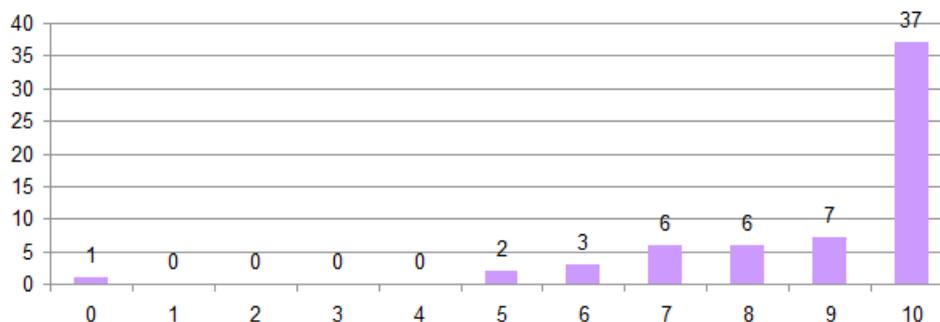
#### E1. Estudio y diagnóstico de necesidades educativas.



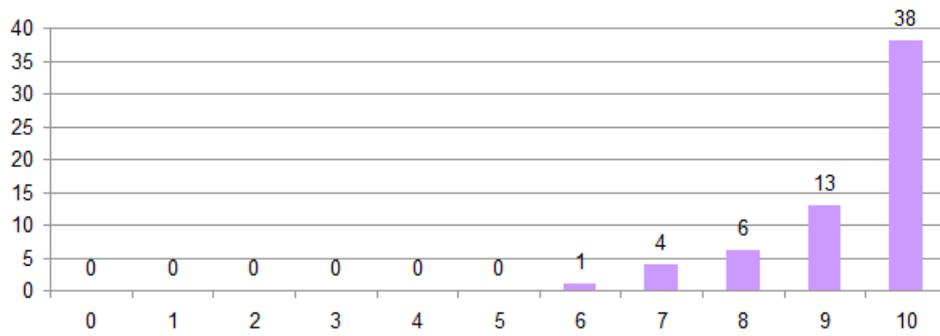
#### E2. Modelos de intervención individual en Educación Social.



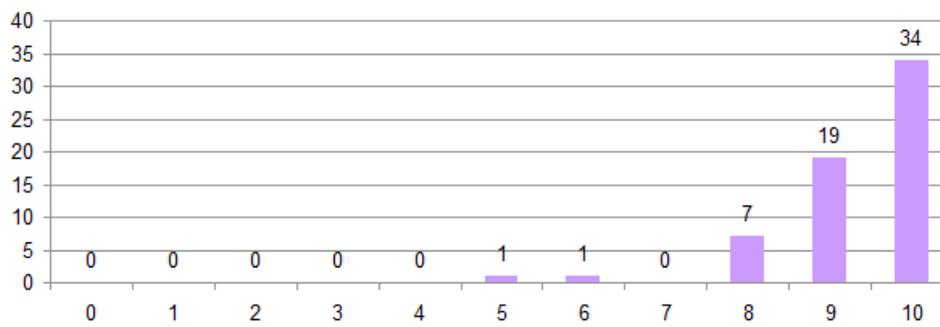
#### E3. Intervención socioeducativa en absentismo escolar.



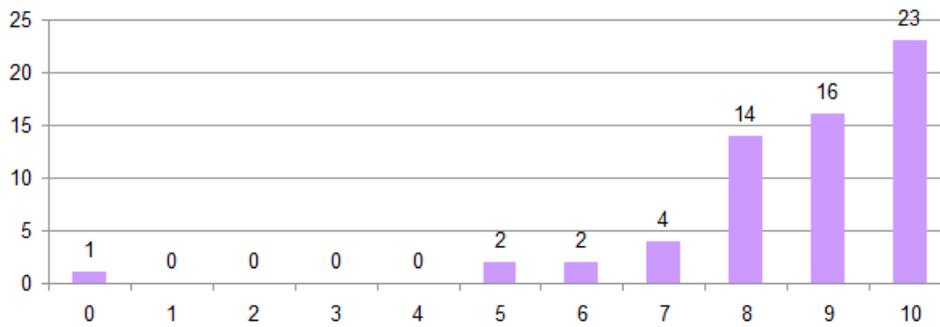
#### E4. Intervención socioeducativa en la adolescencia.



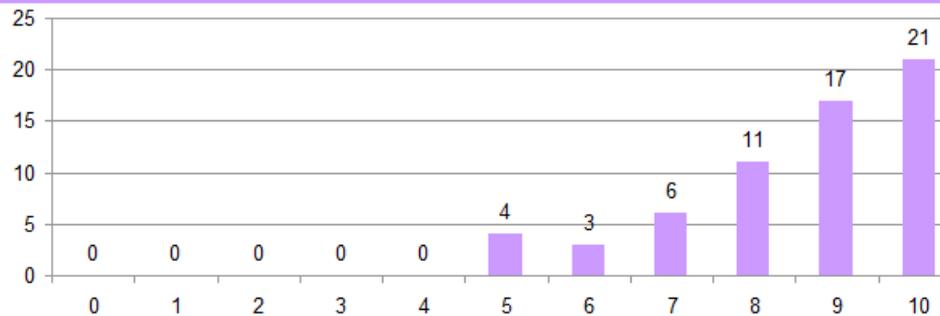
#### E5. Modelos de intervención familiar y grupal en Educación Social.



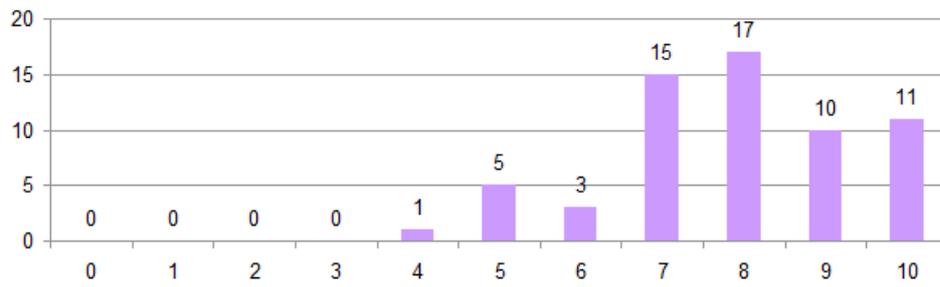
#### E6. Intervención comunitaria en Educación Social.



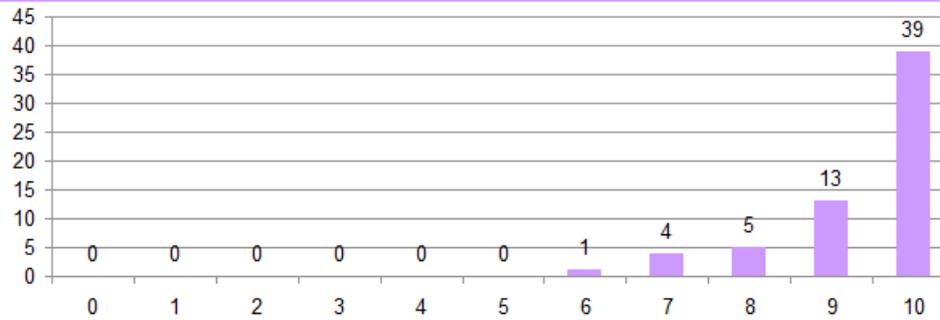
#### E7. Evaluación de resultados en Educación Social.



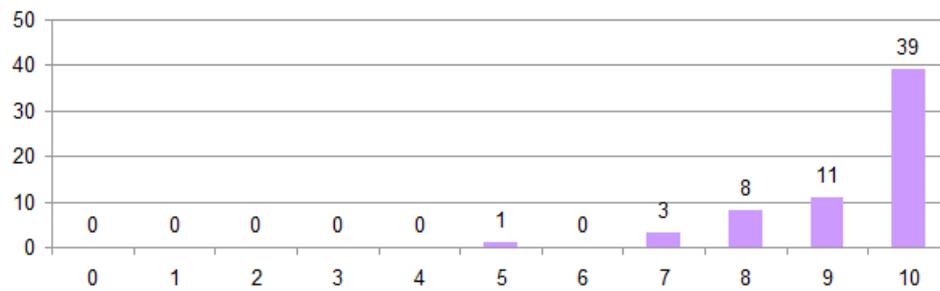
**E8. Orientación y acompañamiento para la inserción laboral.**



**E9. Detección e intervención en situaciones de maltrato infantil.**

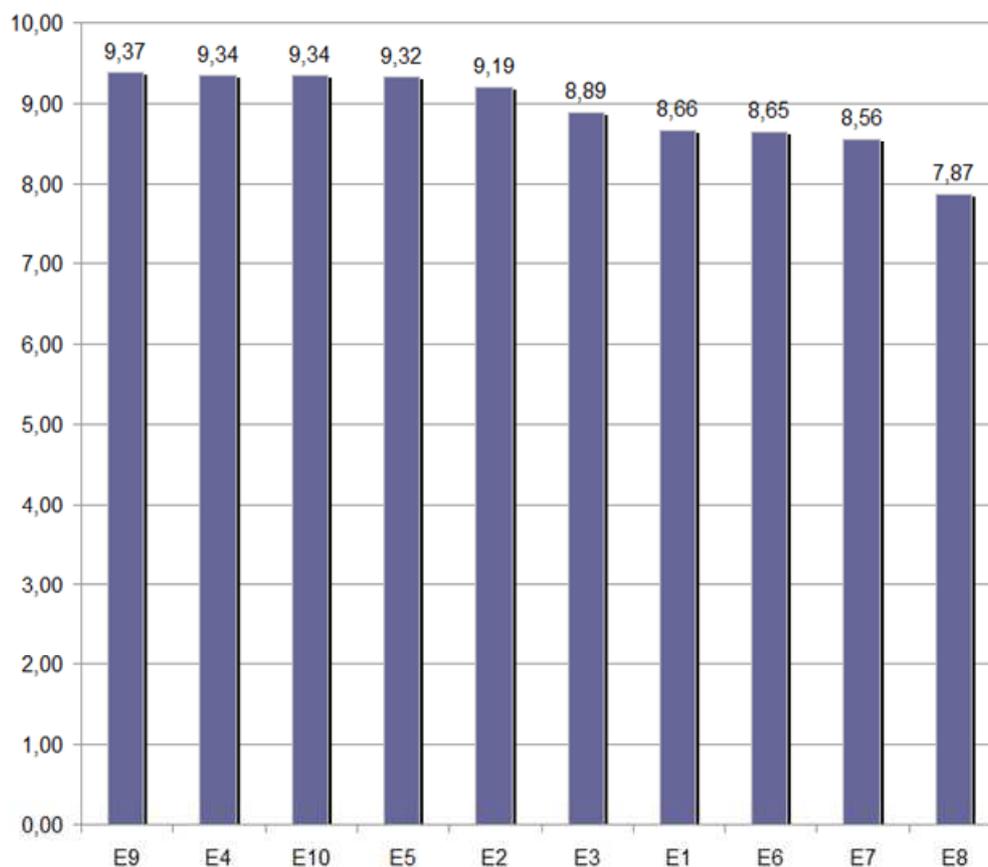


**E10. La elaboración del informe socioeducativo.**



## Resumen: Valoración media por ítem

### NECESIDADES FORMATIVAS DE EDUCADORES/AS SOCIALES



**E9.** Detección e intervención en situaciones de maltrato infantil.

**E4.** Intervención socioeducativa en la adolescencia.

**E10.** La elaboración del informe socioeducativo.

**E5.** Modelos de intervención familiar y grupal en Educación Social.

**E2.** Modelos de intervención individual en Educación Social.

**E3.** Intervención socioeducativa en absentismo escolar.

**E1.** Estudio y diagnóstico de necesidades educativas.

**E6.** Intervención comunitaria en Educación Social.

**E7.** Evaluación de resultados en Educación Social.

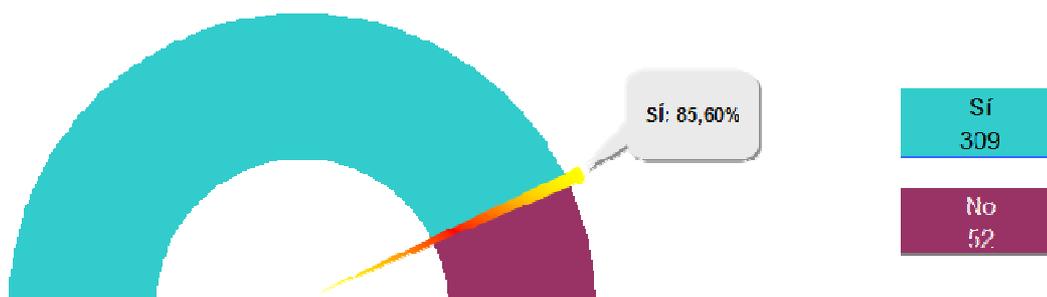
**E8.** Orientación y acompañamiento para la inserción laboral.



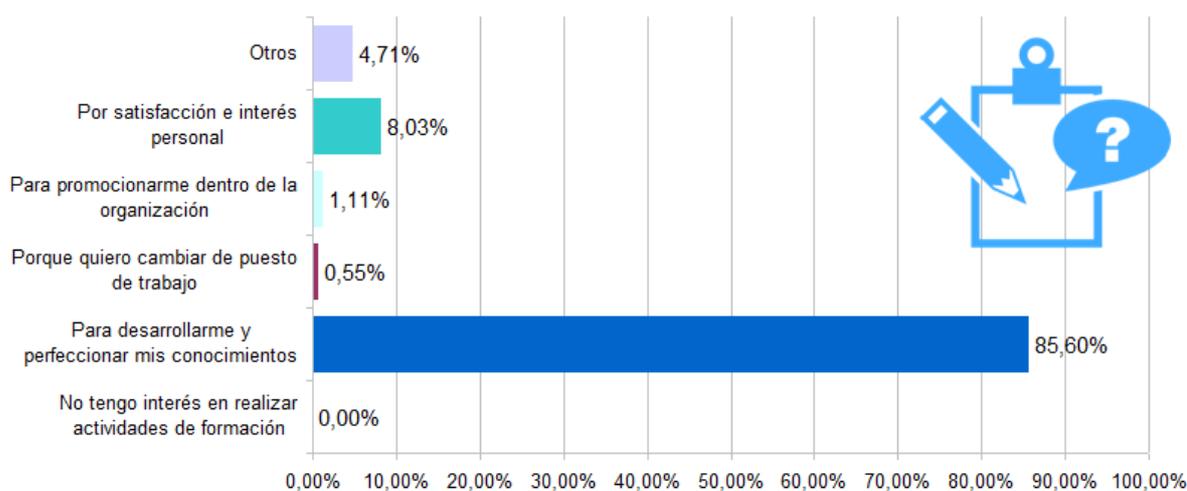
#### 4. MODALIDAD, FORMATO Y DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.

- Analizamos aquí las respuestas a cada una de las preguntas formuladas:

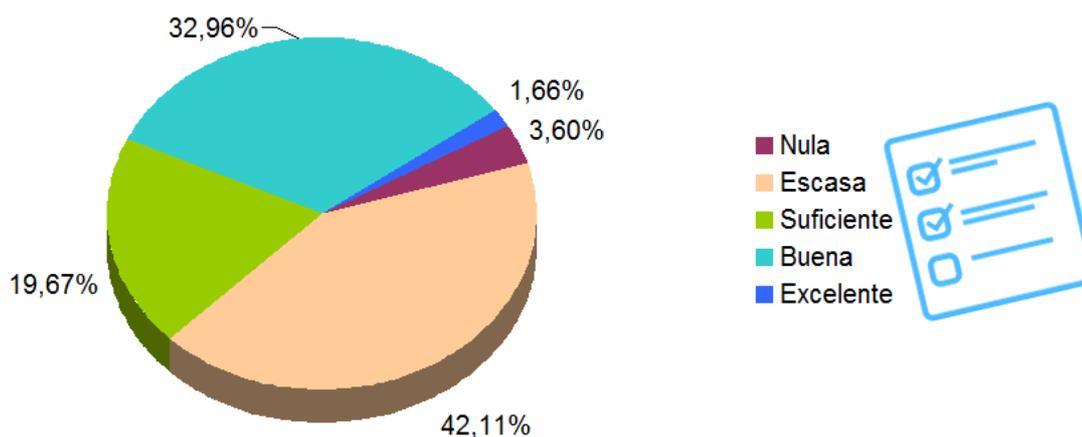
F1. ¿Has realizado alguna actividad formativa en los dos últimos años, relacionada con tu puesto de trabajo?



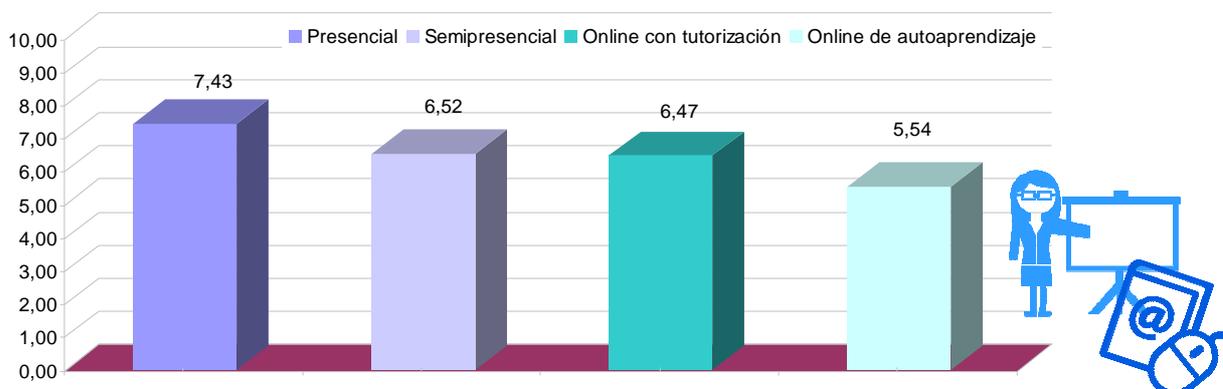
F2. ¿Cuál es tu motivación principal para realizar actividades de formación?



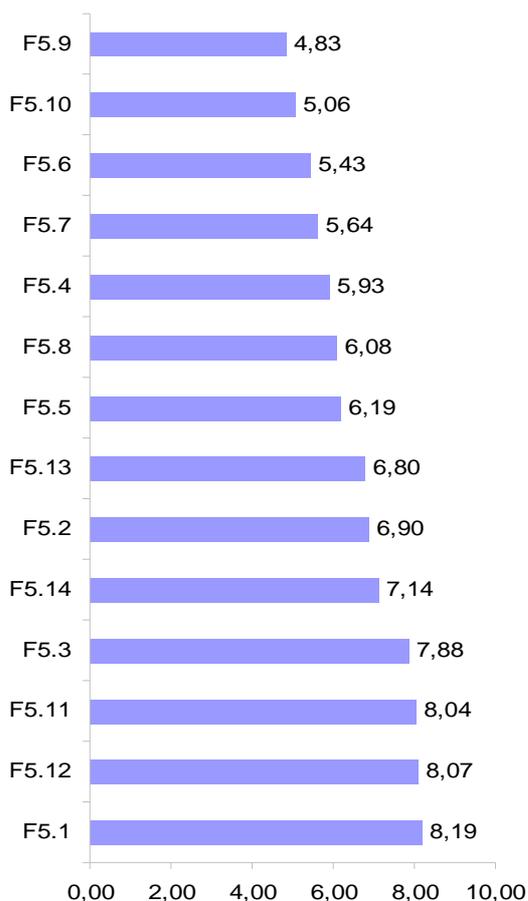
F3. Señala tu satisfacción con la formación recibida hasta la actualidad en relación con tu puesto de trabajo:



F4. Valora tu preferencia por cada una de las siguientes modalidades para la realización de las actividades formativas.



F.5 Valora tu preferencia para cada uno de los siguientes formatos de las actividades formativas.



- F5.9 Foros y chats para el debate virtual
- F5.10 Video conferencias
- F5.6 Cursos MOOC (Massive Open Online Courses). Difusión web de contenidos, actividades de aprendizaje abiertas a la colaboración y participación masiva.
- F5.7 Streaming. Trasmisión de contenidos formativos en vivo y en directo a través de internet.
- F5.4 Cursos online de autoaprendizaje
- F5.8 Foros de discusión presenciales
- F5.5 Cursos en aula virtual con seguimiento del tutor/a
- F5.13 Supervisión y mentoría. Asesoramiento presencial y online
- F5.2 Cursos de postgrado (cursos de experto, máster y doctorado)
- F5.14 Bancos de buenas prácticas
- F5.3 Píldoras formativas. Contenidos formativos para el aprendizaje rápido de un tema o técnica específica
- F5.11 Encuentros profesionales. Jornadas y congresos sobre un tema específico
- F5.12 Intercambio de experiencias. Reuniones de trabajo, seminarios
- F5.1 Cursos de formación continuada (hasta 100 horas)



# CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

A continuación desarrollamos algunos aspectos a partir de la información obtenida de la explotación de datos realizada y que nos pueden ser de utilidad para diseñar el Plan de Formación de las y los profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios que se iniciará en 2017.

## **PARTICIPACIÓN**

El número total de profesionales de los equipos de SSSSCC, a los que iba dirigida la Encuesta era de 2276, según los datos de la Ficha de Evaluación del año 2014 del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de las Corporaciones Locales. De éstos han contestado 361 personas, en torno al 16%. Un número relativamente bajo, aunque cohesionado en el tipo de respuestas, en el sentido de que las elecciones de las temáticas y su priorización ha sido muy homogénea. Por lo tanto, consideramos satisfactorio y válido el número de respuestas obtenidas, por su cohesión, respecto a los objetivos perseguidos.

El principal problema, según los sondeos telefónicos que hemos realizado, ha sido el de la cadena de difusión desde la Dirección/coordinación de los centros y de las Diputaciones Provinciales al total de profesionales que potencialmente podían responder. Muchos de los/as profesionales no han recibido la encuesta. Aspecto que tendremos en cuenta a la hora de publicitar la oferta de las actividades formativas.

La distribución de las respuestas a las encuestas por provincias ha sido la siguiente: Almería 38, Cádiz 29, Córdoba 31, Granada 82, Huelva 31, Jaén 32, Málaga 50 y Sevilla 68. Respuestas que pensamos, por lo anteriormente comentado, que están más relacionadas con la difusión que con otros factores.

Las respuestas recibidas por el tipo de corporación son de 152 (42,11%) provenientes de las Diputaciones Provinciales, por tanto de Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes, y de 209 (52,89%) de Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes.



**EDAD**

La edad media de las personas encuestadas es de 45 años, contando la mayoría con una dilatada carrera profesional. Por ello, las necesidades formativas expresadas tienen que ver en gran parte con temas relativamente nuevos como la Inteligencia Emocional o La Ética en la Intervención.

**SEXO**

Mayoritariamente, las personas encuestadas son mujeres. Este dato coincide con lo que conocemos de este sector profesional, tradicionalmente feminizado.

El rol asignado a la mujer, tanto a nivel privado como público, profesional, coinciden en la práctica en este área de trabajo caracterizado por la relación de ayuda a personas.

Este dato es necesario tenerlo en cuenta, con respecto al diseño de las actividades formativas, en las que será necesario abordar transversalmente los temas sin perpetuar roles, abordaje de igualdad de derechos laborales, conciliación familiar, la perspectiva de género en la intervención social...

**PUESTO DE TRABAJO**

El porcentaje de respuestas según el puesto de trabajo coincide con la población total a la que iba dirigida la encuesta, distribuyéndose de la siguiente forma:

	NÚMERO TOTAL	NÚMERO DE RESPUESTAS
TOTAL PROFESIONALES	2.272	345
TRABAJADORES/AS SOCIALES	1.160	167
EDUCADORES/AS SOCIALES	535	62
PSICÓLOGAS/OS	301	44
DIRECTORES/AS -COORDINADORES/AS	276	46
OTROS	N/d	42



## **TITULACIÓN Y ESPECIALIDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS**

La titulación mayoritaria de las personas encuestadas es la de Trabajo Social (59,83%), seguida de Psicología (22,44%).

En el apartado de Otra titulación (6,65%) nos encontramos con las siguientes titulaciones: Magisterio, Graduado Social, Psicopedagogía, Medicina y Enfermería. Este apartado de Otra titulación, junto con el de Pedagogía y Ciencias de la Educación estarían ocupando los puestos de Educadores Sociales, así como de Coordinación y Dirección de Centros de Servicios Sociales.

En los puestos de trabajo de Educadores/as Sociales y Directores/as-Coordinadores/as en los que la titulación de procedencia es diversa, resulta imprescindible ofertar formación específica de cara a la homogeneización de los criterios de actuación.

## **VALORACIÓN DE LOS TEMAS ELEGIDOS PRIORIZADOS COMO NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS EQUIPOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS**

Las temáticas que aquí queremos resaltar son aquellas que iban dirigidas a la totalidad de las personas encuestadas, desde la perspectiva de integrantes de los equipos profesionales y por tanto consideramos que pueden ser temáticas comunes y necesarias de abordaje interprofesional.

Transversalmente el tema que más se ha valorado como necesidad formativa es el referido a LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE LOS SSSSCC.

Se trata de un área que tradicionalmente no se ha ofertado en los planes de estudios de las diferentes titulaciones, que se han dirigido más al conocimiento intelectual que al manejo emocional.

Así mismo, la intervención profesional con personas y grupos puede generar en el profesional stress emocional, ansiedad..., por lo que la demanda de formación en este sentido ha sido unánime.

Si tomamos a la persona como elemento central del Modelo Asistencial Básico de Servicios Sociales y dado que los/as profesionales intervienen continuamente con personas en la que su subjetividad se haya implicada, resulta imprescindible abordar esta temática.



Le sigue, como tema más demandado para la formación el de LA EVALUACIÓN DEL RIESGO SOCIAL EN LA INFANCIA. Entendemos que uno de los cometidos más “delicados” y que suponen una fuerte responsabilidad para los/as integrantes de los equipos profesionales de servicios sociales es el de la evaluación del riesgo social en la infancia, ya que esta apreciación va a condicionar la toma de medidas o no de protección en la infancia. La formación específica, actualizada y precisa resulta imprescindible en esta área.

Las otras necesidades formativas, de forma priorizada, que han manifestado los equipos profesionales son las siguientes:

- La mediación en la intervención social.
- La relación de ayuda en la intervención social.
- Intervención social con personas víctimas de violencia de género
- Ética en la intervención social.
- La calidad de vida de las personas usuarias de los servicios sociales.
- Atención a personas inmigrantes y refugiadas desde los Servicios Sociales Comunitarios.
- Intervención social con personas sin hogar.

Esta valoración coincide en su priorización a las manifestadas por los/as profesionales del grupo control en las reuniones mantenidas con ellos. Como complemento a estas temáticas añadían que en las reuniones habituales de trabajo la formación debía tener su espacio en la modalidad de transmisión de experiencias, análisis y reflexión del trabajo realizado.

Además los grupos de trabajo han incorporado como temas importantes a tratar los relacionados con aspectos legislativos nuevos, intervenciones en crisis e intervenciones grupales.

El resto de necesidades formativas aparecen recogidas en cada una de las secciones dependiendo del perfil profesional (educador/a social, psicólogo/a, trabajador social) o del puesto de trabajo (Dirección/Coordinación del Centro).



## MODALIDAD, FORMATO Y DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Según los resultados de la Encuesta, más del 85% de las personas encuestadas han recibido algún tipo de actividad formativa relacionada con su puesto de trabajo, en los dos últimos años, con la motivación principal de desarrollar y perfeccionar sus conocimientos. Sin embargo, atendiendo a la satisfacción, casi el 46% considera la formación en relación a su puesto de trabajo es escasa o nula.

En cuanto a la modalidad y formato de las actividades formativas, se valoran prioritariamente los cursos de formación presenciales, seguidos de los intercambios de experiencias, seminarios, encuentros profesionales y jornadas.

## A MODO DE PROPUESTAS

Dado los datos obtenidos en la encuesta y las reuniones mantenidas con los diferentes profesionales hacemos a modo de conclusión las siguientes consideraciones:

**Cualificada** Hay que resaltar que el plan de formación que se diseñe ha de ser cualificado, es decir, dirigido a la adquisición de habilidades y competencias, que permitan responder a situaciones complejas y esté orientado preferentemente, a profesionales con dedicación específica. Se trata de una formación dirigida al desarrollo correcto de las funciones y competencias que se derivan del puesto de trabajo.

Así mismo se ha de proporcionar una formación genérica, o para los equipos donde los contenidos estén dirigidos a todo el personal que manifieste interés en adquirir o ampliar conocimientos de una determinada materia, con independencia del área funcional o actividad profesional en la que se encuentre la persona trabajadora.

**Innovadora** La formación ha de ir dirigida a desarrollar competencias profesionales, a modificar y mejorar hábitos de trabajo, por lo que creemos necesario incorporar formatos innovadores, que partan de aprendizaje significativo, y de la experiencia previa y que a través de la reflexión, se vayan construyendo conocimientos aplicables al trabajo, facilitando el desarrollo profesional.



- Accesible** Si bien se prioriza la formación presencial es necesario integrar la formación “no presencial”, online, que permite llegar a un mayor número de profesionales y así mismo posibilitar la autogestión de sus procesos de desarrollo laboral y profesional (horarios, etc). La formación virtual como modelo pedagógico innovador, que permite el acceso a todas aquellas personas que por diversas circunstancias no puedan seguir su formación a través de la modalidad presencial, además de ser más factible en términos económicos.
- Versátil** Asimismo, se debe posibilitar el intercambio de experiencias entre profesionales a la hora de aportar valor a una acción formativa encaminada a la mejora de la capacitación profesional. Es posible optar por combinación de diferentes modalidades añadiendo versatilidad a la actividad formativa.
- Participativa** Útil, interesante y motivadora para los/as profesionales, que facilite e incentive su participación al tener vinculación con sus necesidades formativas expresadas.

El enfoque del Plan de Formación irá dirigido a contribuir a la calidad del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía en uno de los aspectos esenciales del desarrollo profesional y la formación permanente.

Finalmente destacamos, que este documento marca el inicio del Plan de Formación del personal técnico de los Servicios Sociales Comunitarios en los próximos años. Plan que se realiza por esta Consejería de Igualdad y Políticas Sociales (a la que corresponde la dirección y coordinación en materia de servicios sociales), en colaboración con el IAAP.

Sevilla, Mayo de 2016

