

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	INDICADOR ACTUACIÓN	COMPROMISO	RESULTADO TOTAL	RESULTADO HOMBRE	RESULTADO MUJER	% EJECUTADO	OBSERVACIONES
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 PROMOVER PROGRAMAS QUE MEJOREN LAS POSIBILIDADES DE ACCESO AL EMPLEO DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS Y LA PROMOCIÓN PROFESIONAL DE LAS PERSONAS OCUPADAS, FAVORECIENDO LA IGUALDAD EFECTIVA DE OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES PARA ACCEDER AL EMPLEO								
OO.1.1. PROMOVER LAS POLÍTICAS ACTIVAS LOCALES DE EMPLEO EN EL TERRITORIO	ACT.1.1.1. Iniciativa AIRE	IND01-ACT.1.1.1. Contrataciones subvencionadas para personas entre 18 y 29 años	6.801	1094	478	616	16,08%	Las primeras contrataciones de AIRE se han puesto en marcha en el mes de septiembre. Se han concedido por resolución ayudas para un total de 4.577 contrataciones de personas jóvenes.
		IND02-ACT.1.1.1. Contrataciones subvencionadas para personas entre 30 y 44 años	6.408	891	358	533	13,9%	Se han concedido ayudas para la contratación de 3.781 personas de entre 30 y 45 años.
		IND03-ACT.1.1.1. Contrataciones subvencionadas para personas de 45 o más, PLD	4.532	766	392	374	16,9%	Se han concedido ayudas para la contratación de 3.304 personas de 45 o más edad desempleadas de larga duración.
	ACT.1.1.2. Iniciativa de Bono Empleo Joven	IND01-ACT.1.1.2. Empleadas/os plan bono joven	2.000	833	348	340	41,65%	
		IND02-ACT.1.1.2. Contrataciones indefinidas tras la incentivación de la ayuda del Bono Empleo	500	145	64	81	29%	
	ACT.1.1.3. Incentivos a Proyectos de Interés General y Social	IND01-ACT.1.1.3. Contrataciones concedidas para Proyectos de Interés General y Social	2.200	0	0	0	0%	Incentivos pendiente de convocatoria para el año 2021
OO.1.2. FAVORECER EL EMPLEO DE CALIDAD Y LA INSERCIÓN ESTABLE	ACT.1.2.1. Incentivos a la contratación indefinida	IND01-ACT.1.2.1. Incentivos concedidos a la contratación indefinida	2.791	2685	1611	1074	96,2%	
	ACT.1.2.2. Incentivos a la ampliación de jornada de contratos indefinidos	IND01-ACT.1.2.2. Incentivos concedidos a la ampliación de jornada de contratos indefinidos	300	607	334	273	100%	
OO.1.3. FAVORECER EL EMPLEO DE COLECTIVOS CON DIFICULTADES DE INSERCIÓN	ACT.1.3.1. Apoyo al empleo de personas con discapacidad en empresas ordinarias y en Centros Especiales de Empleo	IND01-ACT.1.3.1. Incentivos concedidos a la contratación de personas con discapacidad en empresas ordinarias	1.016	0	0	0	0%	Convocatoria cerrada. Expedientes en tramitación.
		IND02-ACT.1.3.1. Incentivos concedidos a la contratación de personas con discapacidad en centros especiales de empleo	1.4812	0	0	0	0%	Convocatoria cerrada. Expedientes en tramitación
	ACT.1.3.2. Apoyo al empleo de personas en situación de exclusión social	IND01-ACT.1.3.2. Contrataciones aprobadas que supongan creación y mantenimiento de puesto de trabajo en la Empresas de Inserción	131	0	0	0	0%	Incentivos pendientes de convocatoria para el año 2020
		IND02-ACT.1.3.2. Contrataciones aprobadas para empresas ordinarias	211	0	0	0	0%	Convocatoria cerrada. Expedientes en tramitación
		IND03-ACT.1.3.2. Personal técnico concedido en Empresas de Inserción para acciones de tutoría y acompañamiento a la inserción sociolaboral.	56	0	0	0	0%	Convocatoria 2020 cerrada. Expedientes en tramitación.
		IND04-ACT.1.3.2. Proyectos de inversión para la creación de un puesto de trabajo concedidos	48	0	0	0	0%	Convocatoria pendiente.
		IND05-ACT.1.3.2. Proyectos de asistencia técnica para la viabilidad de la empresas de Inserción concedidos	48	0	0	0	0%	Incentivo pendiente de convocatoria para el año 2020
	ACT.1.3.3. Incentivos a la creación de empleo indefinido de las personas que hayan realizado prácticas no laborales en Andalucía	IND01-ACT.1.3.3. Incentivos a la creación de empleo indefinido EPE. Contrataciones aprobadas	420	0	0	0	0%	Incentivo pendiente de convocatoria para el año 2020
	ACT.1.3.4. Asesoramiento y tramitación de la Autorización de Excepcionalidad	IND01-ACT.1.3.4. Número de declaraciones de excepcionalidad tramitadas	110	20	0	0	18,18%	
OO.1.4. IMPULSAR MEDIDAS PARA LA CONCILIACIÓN LABORAL Y PERSONAL	ACT.1.4.1. Incentivos a la conciliación laboral	IND01-ACT.1.4.1. Incentivos para el impulso de flexibilidad horaria (teletrabajo)	238	0	0	0	0%	Incentivo pendiente de convocatoria para el año 2020
		IND02-ACT.1.4.1. Incentivos concedidos para la contratación de personas desempleadas para la atención y cuidados	650	0	0	0	0%	Incentivo pendiente de convocatoria para el año 2020
OO.1.5. INCREMENTAR EN LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO EL GRADO DE PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES	ACT.1.5.1. Incentivos a la contratación indefinida para mujeres, en especial en la industria	IND01-ACT.1.5.1. Incentivos a la contratación indefinida para mujeres Tramitados	100%	1757%	1757%	0%	1757%	
	ACT.1.5.2. Inclusión en convocatorias a la población femenina como prioritaria o preferente	IND01-ACT.1.5.2. Convocatorias que incluyen a las mujeres como prioritarias o preferentes	100%	100%	0%	0%	100%	3 convocatorias pendientes de publicación que tienen a la mujer como colectivo prioritario.
OO.1.6. AMPLIAR EL ÁMBITO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA FORMACIÓN Y PARA EL EMPLEO SECTORIAL DE LAS ESCUELAS DE FORMACIÓN.	ACT.1.6.1 Ampliar la oferta formativa de las Escuelas de Formación del SAE	IND01-ACT.1.6.1. Realización de acciones formativas	56	10	0	0	17,85%	
	ACT.1.6.2 Elaboración de nuevos programas formativos experimentales.	IND02-ACT.1.6.1 Participación de alumnado en las acciones formativas	100%	50%	0%	0%	50%	
		IND01-ACT.1.6.2 Nuevos programas formativos	4	5	0	0	125%	
	ACT.1.6.3 Incorporar Guías de Aprendizaje y Evaluación	IND01-ACT.1.6.3 Guías de Aprendizaje y Evaluación	5	0	0	0	0%	Está pendiente de aprobarse 2 Guías de 2 Certificados de Profesionalidad en Joyería
	ACT.1.6.4 Creación del Centro de Referencia de Hostelería en el CIO Mijas.	IND01-ACT.1.6.4 Grado de ejecución de las fases para la incorporación del CIO Mijas a la Red de CNR	100%	20%	0%	0%	20%	La ejecución del Proyecto depende de de actividad de la Administración General del Estado. La tramitación que corresponde al SAE está ejecutada al 100%
		IND01-ACT.1.6.5 Grado de ejecución del Plan de actuación CRN-Escuela del Mármol de FINES (Almería)	100%	20%	0%	0%	20%	
	ACT.1.6.5 Planes de actuación de los CRNs para el periodo 2019-2022.	IND02-ACT.1.6.5 Grado de ejecución del Plan de actuación CRN-Escuela de la Madera de Encinas Reales (Córdoba)	100%	40%	0%	0%	40%	
		IND03-ACT.1.6.5 Grado de ejecución del Plan de actuación CRN-Escuela de Joyería de Córdoba	100%	40%	0%	0%	40%	
IND04-ACT.1.6.5 Grado de ejecución del Plan de actuación CRN- Albayzín (Granada)		100%	30%	0%	0%	30%		
ACT.1.6.6 Desarrollar la actividad de Escuelas como Centros Integrados de FP y Formación Profesional Dual	IND01-ACT.1.6.6 Proyectos pilotos de Integración	4	0	0	0	0%	Esta acción no puede ejecutarse hasta que esté instrumentada por Consejería de Educación Y Deportes	

Leyenda (niveles de ejecución) n<30% 30<n<60% n>60%

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	INDICADOR ACTUACIÓN	COMPROMISO	RESULTADO TOTAL	RESULTADO HOMBRE	RESULTADO MUJER	% EJECUTADO	OBSERVACIONES
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 DESARROLLAR Y CONSOLIDAR SERVICIOS QUE ADECUEN LOS PERFILES DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS CON LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS Y DEL MERCADO DE TRABAJO, PROMOVIENDO A SU VEZ LA ACTIVACIÓN LABORAL DE LAS MUJERES								
OO.2.1. REALIZAR LA PROSPECCIÓN PERMANENTE DEL MERCADO DE TRABAJO Y PROPORCIONAR INFORMACIÓN PUNTUAL Y ACTUALIZADA SOBRE LAS PRINCIPALES VARIABLES QUE LO COMPONEN	ACT.2.1.1. Aumentar el grado de conocimiento sobre el mercado laboral de Andalucía	IND01-ACT.2.1.1. Informes estadísticos elaborados del mercado de trabajo	35.800	26.313	0	0	73,50 %	Nota: porcentajes con respecto al total comprometido
		IND02-ACT.2.1.1. Visitas a la web Argos del SAE	30.000	21.239	0	0	70,79 %	
OO.2.2. INCORPORAR EL PERFILADO COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD	ACT.2.2.1. Definición proyecto para la implantación de una herramienta de perfilado.	IND01-ACT.2.2.1. Grado desarrollo del proyecto	100%	100%	0%	0%	100%	Definición del proyecto realizado en 1º y 2º trimestre
	ACT.2.2.2. Sesiones de sensibilización en materia de perfilado	IND01-ACT.2.2.2. Sesiones de sensibilización celebradas en materia de perfilado	8	1	0	0	12,5%	Debido a la pandemia, se ha optado por paralizar estas sesiones. Solo se celebró una sesión la provincia de Cádiz en el I trimestre de 2020.
		IND02-ACT.2.2.2. Personas asistentes en las sesiones de sensibilización en materia de perfilado	320	43	13	29	13,44%	Debido a la pandemia, no se ha llevado a cabo ninguna de las sesiones de sensibilización pendientes en las provincias.
OO.2.3. AVANZAR EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA DEMANDA DE EMPLEO Y/O SERVICIOS Y ATENDER LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS	ACT.2.3.1 Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica	IND01-ACT.2.3.1. Atenciones EURES a demandantes de empleo	10.000	4131	0	0	41,31 %	Sin datos extrapolables desagregados por sexo. Incremento notable respecto al trimestre anterior.
		IND02-ACT.2.3.1. Atenciones EURES a empleadores	600	219	0	0	36,50 %	
		IND03-ACT.2.3.1. Atenciones EURES-T a demandantes de empleo	250	31	11	5	12,40 %	
		IND04-ACT.2.3.1. Atenciones EURES-T a empleadores	80	2	0	0	2,5%	
	ACT.2.3.2. Inscripción y clasificación de la demanda	IND01-ACT.2.3.2. Personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía	2.000.000	2.361.036	1.256.657	1.104.379	118,05%	Se aprecia un incremento en este trimestre de atenciones sin llegar a los niveles de antes de la pandemia.
		IND02-ACT.2.3.2. Atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo	3.700.000	2.093.464	1.124.309	969.155	55,58%	
		IND03-ACT.2.3.2. N.º de atenciones telefónicas que concluyen en una cita previa para oficinas de empleo	340.000	189602	0	0	55,76%	
	ACT.2.3.3. Satisfacción de los usuarios del servicio de Cita Previa telefónica	IND01-ACT.2.3.3. Grado de satisfacción con el servicio prestado por el agente telefónico en el servicio de Cita Previa	8	8,72	0	0	109,00%	
	ACT.2.3.4. Dinamización de los servicios telemáticos	IND01-ACT.2.3.4. Reinscripciones de Demanda telemáticas realizadas	1.500.000	396.747	203.499	193.248	102,14 %	
		IND02-ACT.2.3.4. Renovaciones de Demanda telemáticas realizadas	3.000.000	899.191	335.111	564.080	84,46 %	
OO.2.4. PROMOVER LA GESTIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN E INSERCIÓN DIRIGIDOS A LAS PERSONAS DEMANDANTES DE EMPLEO INSCRITAS	ACT.2.4.1. Desarrollo y ejecución del Programa de Orientación Profesional	IND01-ACT.2.4.1. Personas atendidas en el itinerario personalizado de Inserción	162.375	145.927	54.700	91.227	89,87%	Dato acumulado del 1º semestre de 2020 teniendo en cuenta que la ejecución del Programa se inició en diciembre de 2018.
	ACT.2.4.2. Desarrollo y ejecución del Programa de Acompañamiento a la Inserción	IND01-ACT.2.4.2. Personas derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción	4.931	8.510	3.755	4.350	172,58%	
	ACT.2.4.3. Desarrollo y ejecución del Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo	IND01-ACT.2.4.3. Personas que realizan prácticas profesionales	4.800	2.698	931	1.767	56,21%	
	ACT.2.4.4. Desarrollo y ejecución del Programa de Acciones Experimentales	IND01-ACT.2.4.4. Personas beneficiarias del Programa de Acciones Experimentales de Formación y Empleo	1250	3377	1212	2165	270,16%	Este dato se podrá cumplimentar al finalizar el año en curso
	ACT.2.4.5. Realización de Encuestas de Satisfacción de las personas usuarias de los Programas de Orientación e Inserción	IND01-ACT.2.4.5. Satisfacción Global de las personas usuarias del Programa de Orientación Profesional	8	0	0	0	0%	
		IND02-ACT.2.4.5. Satisfacción Global de las personas usuarias del Programa de Acompañamiento a la Inserción	8	0	0	0	0%	
		IND03-ACT.2.4.5. Satisfacción Global de las personas usuarias del Programa EPES	8	0	0	0	0%	
	ACT.2.4.6. Convocatoria y resolución del Certamen de Buenas Prácticas en la Red Andalucía Orienta	IND04-ACT.2.4.5. Satisfacción Global de las personas usuarias del Programa de Acciones Experimentales	7,5	0	0	0	0%	Ejecución del Programa previsto para el año 2021
		IND01-ACT.2.4.6. Participaciones en el certamen de profesionales de la orientación	200	0	0	0	0%	
ACT.2.4.7. Desarrollo y ejecución del Programa de Prácticas Profesionales transnacionales	IND02-ACT.2.4.6. Número de proyectos presentados al Certamen de Buenas Prácticas en la Red Andalucía Orienta	20	0	0	0	0%	Ejecución del Programa previsto para el año 2021	
	IND01-ACT.2.4.7. Número de prácticas en Línea 1	400	0	0	0	0%		
ACT.2.4.8. Programa de medidas para la innovación y mejora de empleo en Andalucía	IND02-ACT.2.4.7. Número de prácticas en Línea 2	40	0	0	0	0%	Ejecución del Programa previsto para el año 2021	
	IND01-ACT.2.4.8. Porcentaje de ejecución del presupuesto previsto	100%	0%	0%	0%	0%		
ACT.2.4.9. Convocatoria de Proyectos Integrales en el marco del programa de Acciones Experimentales acogido al decreto 85/2003 de 1 de abril	IND01-ACT.2.4.9. Porcentaje de personas insertadas sobre el total de personas que desarrollen los proyectos integrales	40%	0%	0%	0%	0%	Ejecución del Programa previsto para el año 2021	

Legenda (niveles de ejecución) n<30% 30<n<60% n>60%

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	INDICADOR ACTUACIÓN	COMPROMISO	RESULTADO TOTAL	RESULTADO HOMBRE	RESULTADO MUJER	% E EJECUTADO	OBSERVACIONES
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 DESARROLLAR Y CONSOLIDAR SERVICIOS QUE ADECUEN LOS PERFILES DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS CON LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS Y DEL MERCADO DE TRABAJO, PROMOVRIENDO A SU VEZ LA ACTIVACIÓN LABORAL DE LAS MUJERES								
OO.2.5. MEJORAR LA RELACIÓN CON LAS ENTIDADES EMPLEADOS Y GESTIONAR LA OFERTA DE EMPLEO EXISTENTE EN EL MERCADO LABORAL	ACT.2.5.1. Prospección y captación de empresas	IND01-ACT2.5.1. Empresas captadas por la Red de Agentes de Empresas	18.800	3.131	0	0	16,65%	
	ACT.2.5.2. Atención a las necesidades de información por parte de las empresas	IND01-ACT2.5.2. Empresas informadas en materia de recursos humanos y contratación laboral	21.000	1.138	0	0	5,41%	Se deja de prestar este servicio en junio de 2020
		IND02-ACT2.5.2. Número de llamadas atendidas en el teléfono de Atención a Programas de Empleo	30.000	5.657	0	0	18,85%	
	ACT.2.5.3. Atención a las necesidades de asesoramiento por parte de las empresas	IND01-ACT.2.5.3. Empresas asesoradas en materia de contratación laboral	9.000	1.353	0	0	15,03%	
	ACT.2.5.4. Cobertura de vacantes a través de la gestión de ofertas en las oficinas de empleo	IND01-ACT.2.5.4. Vacantes cubiertas a través de la gestión de ofertas en oficinas de empleo	13.0179	51.772	9.232	11.921	39,76%	Dato facilitado por Sandetel.
		IND02-ACT.2.5.4. Número de personas candidatas a las que comprobar la disponibilidad a través del Call Center del Servicio Andaluz de Empleo	20.0000	2.069	0	0	1,03%	
	ACT.2.5.5. Atención a las necesidades de RRHH de las empresas a través de gestión de anuncios en el portal de empleo	IND01-ACT.2.5.5. Anuncios gestionados en el portal de empleo	2.0000	6.747	0	0	33,73%	
	ACT.2.5.6. Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales	IND01-ACT.2.5.6. Contratos comunicados por las personas empleadoras al SAE	5.000.000	2.791.285	3.000.000	2.000.000	55,82%	Debido a la situación actual, a pesar de haber sufrido un incremento significativo la contratación laboral, sigue estando afectada por la situación actual de pandemia mundial.
		IND02-ACT.2.5.6. Contratos comunicados por las personas empleadoras mediante GEScontrat@	2.500.000	1.192.917	1.500.000	1.000.000	47,71%	
		IND03-ACT.2.5.6. Modificaciones de contratos comunicados por las personas empleadoras mediante GEScontrat@	250.000	123.624	150.000	100.000	49,44%	
ACT.2.5.7. Satisfacción de las empresas usuarias de los servicios a empresas del SAE	IND02-ACT 2.5.7. Grado de satisfacción de profesionales y empresas por los Servicios de Información y Asesoramiento prestados por los Agentes de Empresa	8	9	0	0	116,0%		
	IND01-ACT 2.5.7. Grado de satisfacción de profesionales y empresas por los Servicios de Intermediación prestados por los Agentes de Empresa	8	8	0	0	105,0%		
ACT.2.5.8. Colaboración Público Privada Agencias de Colocación	IND01-ACT.2.5.8. Número de Agencias que contratan la prestación de este servicio	3	0	0	0	0%	La adjudicación del contrato quedó en suspenso por la excepcional situación ocasionada por Covid	
OO.2.6. DESARROLLAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA EMPLEABILIDAD E INSERCIÓN LABORAL DEL NÚMERO DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	ACT.2.6.1. Atención anonimizada e inclusión en Itinerarios Personales de Inserción de mujeres víctimas de violencia de género	IND01-ACT.2.6.1. Grado de adaptación de la herramienta que garantiza la confidencialidad y seguridad	100%	0%	0%	0%	0%	
		IND02-ACT.2.6.1. Itinerarios Personales de Inserción a mujeres víctimas de violencia de género	400	4.230	0	4.230	1057,5%	
	ACT.2.6.2. Desarrollo de proyectos integrales de inserción destinados a mujeres víctima de violencia de género	IND01-ACT.2.6.2. Mujeres con planes integrales desarrollados	1.080	1.503	0	1.503	139,16%	
	ACT.2.6.3. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos de mujeres víctima de violencia de género	IND01-ACT.2.6.3. Mujeres víctimas de violencia de género con datos confidenciales	800	422	0	422	52,75%	
IND02-ACT.2.6.3. Comunicación de contratos laborales de mujeres víctimas de violencia de género		435	60	0	0	13,79%		

Legenda (niveles de ejecución) n<30% 30<n<60% n>60%

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	INDICADOR ACTUACIÓN	COMPROMISO	RESULTADO TOTAL	RESULTADO HOMBRE	RESULTADO MUJER	% EJECUTADO	OBSERVACIONES
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 FAVORECER LA MODERNIZACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO								
OO.3.1. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE OFICINAS DE EMPLEO. PLAN DE MODERNIZACIÓN DE LAS OFICINAS DE EMPLEO	ACT.3.1.1. Modernización de la infraestructura y el equipamiento de la red de oficinas de empleo	IND01-ACT.3.1.1. Inversión ejecutada en la modernización de oficinas de empleo	10.209.636,00	6.541.503		0	64,07%	
	ACT.3.2.1. Dinamización de la Red Profesional como herramienta colaborativa de comunicación dentro de la organización	IND01-ACT.3.2.1. Número de contenidos en Red Profesional.	120	393	0	0	327,5%	
		IND02-ACT.3.2.1. Número de visitas al grupo Emplea de Red Profesional.	24.000	0	0	0	0%	No es posible medición. Esta opción se deshabilitó a principios de 2020
		IND03-ACT.3.2.1. Grado de cumplimiento del diseño de un protocolo de altas, bajas y modificaciones	100%	0%	0%	0%	0%	A la espera de la puesta en marcha de Saeclick, 4º Trimestre
		IND04-ACT.3.2.1. Grado de cumplimiento de la implantación del protocolo.	100%	0%	0%	0%	0%	A la espera de la puesta en marcha de Saeclick, 4º Trimestre
	ACT.3.2.2. Plan de Formación en materia de Red Profesional.	IND01-ACT.3.2.2. Grado de consecución del diseño del plan de formación.	100%	75%	0%	0%	75%	No se ha avanzado más en esta actuación
		IND02-ACT.3.2.2. Grado de consecución de la aprobación del plan de formación.	100%	100%	0%	0%	100%	
		IND03-ACT.3.2.2. Grado de consecución de diseño de contenidos divulgativos.	100%	60%	0%	0%	60%	No se ha avanzado más en esta actuación
		IND04-ACT.3.2.2. Número de formadores de la Red Profesional.	8	0	0	0	0%	No se ha podido avanzar en este tema
		IND05-ACT.3.2.2. Acciones formativas sobre la Red Profesional.	5	0	0	0	0%	A la espera de la puesta en marcha en 4º Trimestre
		IND06-ACT.3.2.2. Número de participantes en las acciones formativas.	150	0	0	0	0%	
		IND07-ACT.3.2.2. Número de acciones formativas para la red de formadores.	1	0	0	0	0%	No se ha podido avanzar en este tema. 4º Trimestre
	ACT.3.2.3. Mejora de las utilidades de Red Profesional.	IND01-ACT.3.2.3. Número de peticiones de mejora de la Red Profesional.	5	2	0	0	40%	
		IND02-ACT.3.2.3. Número de incidencias en Red Profesional.	20	7	0	0	35%	
		IND03-ACT.3.2.3. Número de mejoras incorporadas por Red Profesional.	10	10	0	0	100%	
	ACT.3.2.4. Diagnóstico de la gestión del conocimiento en el SAE a través de Red Profesional.	IND01-ACT.3.2.4. Grado de consecución del informe diagnóstico sobre la gestión del conocimiento en el SAE.	100%	0%	0%	0%	0%	Esta actuación no se realizará en 2020
	ACT.3.2.5. Definición e implantación del modelo de atención al personal SAE.	IND01-ACT.3.2.5. Grado de consecución del modelo de atención al personal del SAE.	100%	100%	0%	0%	100%	Esta actuación finalizó en el primer trimestre
		IND02-ACT.3.2.5. Número de sesiones formativas de sensibilización.	3	0	0	0	0%	
		IND03-ACT.3.2.5. Materiales divulgativos para difundir modelo de atención.	2	1	0	0	50%	
	ACT.3.2.6. Participación y organización de eventos de empleo.	IND01-ACT.3.2.6. Número de eventos en los que el SAE participa.	10	4	0	0	40%	
		IND02-ACT.3.2.6. Número de eventos organizados por el SAE.	8	1	0	0	12,5	Los eventos se han reducido al mínimo por la situación actual de pandemia.
	ACT.3.2.7. Consolidación y expansión de la presencia del SAE en internet.	IND01-ACT.3.2.7. Incremento del número de publicaciones en la web.	10%	264	0%	0%	41,67	
		IND02-ACT.3.2.7. Incremento del número de visitas a la web.	10%	1.964.139,10	0%	0%	1.902,08	Nota metodológica: estos datos reflejan el porcentaje obtenido con respecto al compromiso anual 2020, el cual a su vez, se incrementó un 10% con respecto al compromiso de 2019
		IND03-ACT.3.2.7. Incremento del número de gestiones realizadas a través de la web.	10%	6.358.627,00	0%	0%	78,90	
		IND04-ACT.3.2.7. Grado de adaptación a la web al nuevo portal de la Junta de Andalucía.	100%	50%	0%	0%	50%	A la espera de la publicación definitiva del nuevo portal y por tanto de la nueva web del SAE
	ACT.3.2.8. Elaboración de materiales divulgativos para la distribución por las oficinas SAE.	IND01-ACT.3.2.8. Dípticos/trípticos.	5	4	0	0	80%	Dípticos con información de las escuelas de hostelerías y 2 guías sobre Saeclick
		IND02-ACT.3.2.8. Carteles y/o otros elementos de difusión.	5	7	0	0	140%	No se ha podido realizar ninguna actuación en materia de cartelería
	ACT.3.2.9. Aumento presencia del SAE en los medios de comunicación de masas (prensa, radio y televisión).	IND01-ACT.3.2.9. Incremento del número de notas de prensa.	20%	57,00 %	0%	0%	124,56 %	Nota metodológica: estos datos reflejan el porcentaje obtenido con respecto al compromiso anual 2020, el cual a su vez, se incrementó un 10% con respecto al compromiso de 2019
		IND02-ACT.3.2.9. Incremento del número de reportajes del SAE.	10%	6,00 %	0%	0%	181,81 %	
	ACT.3.2.10. Mejora de la presencia del SAE en las redes sociales.	IND01-ACT.3.2.10. Incremento del número de seguidores en Facebook.	20%	185.640	0	0	105,13 %	
		IND02-ACT.3.2.10. Incremento del número de publicaciones en Facebook.	5%	756	0%	0%	250,26 %	
		IND03-ACT.3.2.10. Incremento del número de seguidores en Twitter.	3%	115.360	0%	0%	97,61 %	Nota metodológica: estos datos reflejan el porcentaje obtenido con respecto al compromiso anual 2020, el cual a su vez, se incrementó un 10% con respecto al compromiso de 2019
		IND04-ACT.3.2.10. Incremento del número de publicaciones en Twitter.	5%	1.260	0%	0%	712,53 %	
		IND05-ACT.3.2.10. Incremento del número de seguidores en Instagram.	10%	1.359	0%	0%	193,00 %	
		IND06-ACT.3.2.10. Incremento del número de publicaciones en Instagram.	5%	504	0%	0%	351,90 %	
	ACT.3.2.11. Elaboración de encuestas de satisfacción de los usuarios de la web del SAE.	IND01-ACT.3.2.11. Número de cuestionarios realizados.	4	6	0	0	150%	Se han realizado 4 encuestas sobre la web y las gestiones durante el estado de alarma
		IND02-ACT.3.2.11. Porcentaje medio de satisfacción en cada cuestionario.	70%	73,2%	0%	0%	104,57%	Se han realizado 4 encuestas con un % medio de satisfacción de 7,32 de 10, es decir un 73,2 %
		IND03-ACT.3.2.11. Número de participantes en cada cuestionario.	1.000	13.891	0	0	1389,1%	
	ACT.3.2.12. Elaboración y publicación de la memoria anual de actividades del SAE.	IND01-ACT.3.2.12. Grado de consecución de la memoria anual.	100%	75%	0%	0%	75%	En su fase de validación
	ACT.3.2.13. Elaboración e implantación de un protocolo de atención a la ciudadanía.	IND01-ACT.3.2.13. Grado de consecución del protocolo de atención ciudadana.	100%	75%	0%	0%	75%	Estamos en estos momentos en la coordinación de servicios para el protocolo.
	ACT.3.2.14. Campañas de publicidad institucional.	IND01-ACT.3.2.14. Número de campañas de publicidad de programas y servicios del SAE.	4	0	0	0	0%	Ejecución en 4º trimestre
		IND03-ACT.3.2.15. Creación de díptico informativo de materiales divulgativos	1	0	0	0	0%	
	ACT.3.2.15. Elaboración y difusión del protocolo interno sobre Transparencia en el SAE.	IND01-ACT.3.2.15. Grado de cumplimiento del protocolo interno para potenciar la Transparencia Pública de Andalucía y su portal.	100%	0%	0%	0%	0%	Ejecución en 4º trimestre
		IND02-ACT.3.2.15. Sesiones formativas de sensibilización.	2	0	0	0	0%	
	ACT.3.2.16. Mejora de la difusión de los contenidos en el Portal de Transparencia a iniciativa propia.	IND01-ACT.3.2.16. Incremento de contenidos publicados a iniciativa propia.	10%	0%	0%	0%	0%	193 documentos publicados en transparencia.
	ACT.3.2.17. Difusión del Portal de Transparencia entre las personas trabajadoras del SAE y la ciudadanía en general.	IND01-ACT.3.2.17. Número de acciones de sensibilización interna.	12	5	0	0	41,66%	
		IND02-ACT.3.2.17. Diseño y producción de díptico informativo sobre Transparencia.	1	0	0	0	0%	Ejecución en 4º trimestre
IND03-ACT.3.2.17. Número de acciones de fomento de la participación ciudadana en las áreas competenciales del SAE a través de redes sociales y web institucional.		12	33	0	0	275%		
ACT.3.2.18. Sugerencias y Reclamaciones en el SAE	IND.01-ACT.3.2.18. Grado de respuesta a sugerencias y reclamaciones recibidas en el SAE	100%	90%	0%	0%	90%	Total presentadas: 212 Total respondida: 190	
	IND.02-ACT.3.2.18. Tiempo medio (días) de respuesta de sugerencias y reclamaciones en el SAE	15	22	0	0	0%	En el tercer trimestre los tiempos de respuesta debido a la alerta sanitaria continúan flexibilizados.	

Legenda (niveles de ejecución) n<30% 30<n<60% n>60%

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	INDICADOR ACTUACIÓN	COMPROMISO	RESULTADO TOTAL	RESULTADO HOMBRE	RESULTADO MUJER	% EJECUTADO	OBSERVACIONES
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 FAVORECER LA MODERNIZACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO								
00.3.3 HOMOGENEIZAR LA GESTIÓN, CREAR Y MEJORAR INSTRUMENTOS PARA LA RECOGIDA Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	ACT.3.3.1. Integración de la cultura de calidad	IND01-ACT.3.3.1. Acciones realizadas de sensibilización para la mejora continua	13	56	0	0	430,77%	Durante el 3º trimestre no ha surgido ninguna necesidad para dar respuesta en las áreas establecidas.
		IND02-ACT.3.3.1. Acciones realizadas de formación para la mejora continua del SAE	7	0	0	0	0%	
	ACT.3.3.2. Dinamización de los canales de información y comunicación al servicio de la ciudadanía	IND01-ACT.3.3.2. Acciones de difusión realizadas para la mejora continua del SAE	6	0	0	0	0%	
		IND02-ACT.3.3.2. Acciones de dinamización realizadas para la mejora continua del SAE	4	0	0	0	0%	
		IND03-ACT.3.3.2. Informe anual de seguimiento de la Carta de Servicios Permanentes del SAE	1	1	0	0	100%	Finalizado el Informe Anual de Carta de Servicios Permanentes 2019. se ha procedido a su publicación en el Portal de Transparencia, contribuyendo así a poner en conocimiento de la ciudadanía el resultado de los compromisos adquiridos por la Agencia. Además, en el presente año, y al objeto de agilizar y homogeneizar la recogida de la información relativa al seguimiento de los indicadores, se ha incluido el proyecto en la herramienta de gestión GPSAE, en línea con la metodología seguida para el Plan de Acción Anual. De esta forma, se facilita la disponibilidad de los datos de forma trimestral, facilitando así la elaboración tanto los informes trimestrales, como del informe anual.
	ACT.3.3.3. Implantación del sistema de gestión basado en procesos	IND01-ACT.3.3.3. Procesos aprobados	100%	0%	0%	0%	0%	Durante este trimestre, se ha estado trabajando en la reformulación del borrador de instrucción de por la que se establecen las directrices para la tramitación y resolución de las Sugerencias y Reclamaciones presentadas en el Libro de Sugerencias y Reclamaciones según las propuestas recogidas en el informe elaborado por Inspección General de Servicios en 2020. Aparejada a esta reformulación y como parte esencial de las propuestas de mejora que hace IGS se están actualizando los procesos de Resolución de Sugerencias y Reclamaciones y el Subproceso de Seguimiento del mismo.
	ACT.3.3.4. Realización de la auditoría de seguimiento del Call Center	IND 01-ACT.3.3.4. Informe Anual Auditoría del Call Center	1	1	0	0	100%	
	ACT.3.3.5. Gestión de las Buenas Prácticas del SAE	IND01-ACT.3.3.5. Experiencias de éxito difundidas en la Red Profesional	6	0	0	0	0%	Esta actuación no se ha considerado prioritaria durante el tercer trimestre del año.
	ACT.3.3.6. Diseño e implementación del modelo de gestión integral del SAE	IND.01-ACT.3.3.6. Grado implementación modelo de gestión	25%	5%	0%	0%	20%	Ya hay empresa adjudicataria para iniciar el contrato. Se está subsanando la documentación aportada por la empresa adjudicataria.
	ACT.3.3.7. Guía de Empleo	IND01-ACT.3.3.7. Diseño de la Guía de Empleo	60%	40%	0%	0%	66,67%	La Agencia continúa trabajando en el diseño de la Guía de Recursos para el Empleo, el cual ha sido presentado en el Pleno del Consejo de Administración. En este mismo Consejo, se ha aprobado la creación y composición del Consejo Editorial para la elaboración de la Guía, órgano que estará conformado por representantes de la Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo y de los distintos agentes sociales. De cara a la próxima reunión del Consejo, se está desarrollando la Línea Editorial de la Guía con los criterios generales de redacción de contenidos para su formato web.
00.3.4 DISEÑAR UN MARCO DE REFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	ACT.3.4.1. Adaptación de los servicios digitales a la nueva realidad tecnológica	IND01-ACT.3.4.1. Grado de desarrollo del backend de microservicios del Área de Gestión del SAE	100%	60%	0%	0%	60%	
		IND02-ACT.3.4.1. Incorporación de la difusión de ofertas de empleo en la App móvil del SAE	100%	90%	0%	0%	90%	
		IND03-ACT.3.4.1. Grado de mejora en el rendimiento del tramitador de expedientes del SAE	100%	90%	0%	0%	90%	
		IND04-ACT.3.4.1. Realización de Informe de renovación tecnológica del ecosistema de aplicaciones para la orientación laboral	100%	100%	0%	0%	100%	
		IND05-ACT.3.4.1. Realización de un análisis de adecuación de las aplicaciones del SAE al Real Decreto 1112/2018 sobre normativa de accesibilidad	100%	100%	0%	0%	100%	
	ACT.3.4.2. Introducción de la inteligencia artificial como base de nuevos servicios ofrecidos a las personas y empresas	IND01-ACT.3.4.2. Apoyo a la redacción del Pliego de Prescripciones Técnicas para la construcción del sistema de perfilado estadístico	100%	100%	0%	0%	100%	
		IND02-ACT.3.4.2. Desarrollo de los casos de uso PLD (Parado de Larga Duración) y ÉXITO asociados a la demanda de empleo.	100%	100%	0%	0%	100%	
	ACT.3.4.3. Automatización y racionalización de la infraestructura tecnológica	IND01-ACT.3.4.3. Grado de ejecución de las líneas marcadas para la incorporación de los nuevos métodos de automatización de los procesos informáticos	80%	50%	0%	0%	62,5%	
		IND02-ACT.3.4.3. Grado de consecución de las líneas marcadas para la optimización de los recursos Hardware	80%	80%	0%	0%	100%	
		IND03-ACT.3.4.3. Licitación del contrato de renovación de la infraestructura de servidores, balanceo y seguridad perimetral del SAE	100%	100%	0%	0%	100%	
	ACT.3.4.4. Incremento de la satisfacción y del desempeño del personal del SAE a través de la mejora de los servicios de soporte	IND01-ACT.3.4.4. Grado de ejecución de las líneas marcadas para fortalecer los métodos de trabajo del Servicio de Informática	80%	55%	0%	0%	68,75%	
		IND02-ACT.3.4.4. Realización de un análisis de requisitos para un servicio global de impresión	100%	60%	0%	0%	60%	
	ACT.3.4.5. Gestión del conocimiento y la formación como pilares en los que se sustente la prestación de los servicios y la adaptabilidad a los cambios	IND01-ACT.3.4.5. Impartición de acción formativa de PTW@nda	100%	100%	0%	0%	100%	
		IND02-ACT.3.4.5. Nivel de ejecución del proyecto de gestión del conocimiento	80%	50%	0%	0%	62,5%	
ACT.3.4.6. Proyectos de innovación para la modernización y mejora de la relación con los ciudadanos, empresas y otras administraciones	IND01-ACT.3.4.6. Licitación del contrato de desarrollo del sistema de gestión de firma biométrica para la incorporación de tabletas de firma en Oficinas de Empleo.	100%	80%	0%	0%	80%		

Legenda (niveles de ejecución) n<30% 30<n<60% n>60%

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	INDICADOR ACTUACIÓN	COMPROMISO	RESULTADO TOTAL	RESULTADO HOMBRE	RESULTADO MUJER	% EJECUTADO	OBSERVACIONES
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 FAVORECER LA MODERNIZACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO								
00.3.5 GARANTIZAR LA CAPACITACIÓN DE LOS Y LAS PROFESIONALES DEL SAE	ACT.3.5.1. Realización de estudio de Necesidades Formativas	IND01-ACT.3.5.1. Grado de consecución del estudio de necesidades formativas específicas distribuidas en cuatro fases a lo largo de todo el año	100%	0%	0%	0%	0%	Tras el cambio en la nueva Jefatura de Servicio de Personal, se aportan herramientas para esta actuación y se reorienta El Estudio de Detección de Necesidades.
	ACT.3.5.2. Realización de Acciones Formativas	IND01-ACT.3.5.2. Realización de acciones formativas homologadas por IAAP en modalidad Teleformación.	100%	0%	0%	0%	0%	No se han realizado acciones formativas homologadas por el IAAP correspondientes al tercer trimestre (Julio / septiembre)
		IND02-ACT.3.5.2. Realización de acciones formativas homologadas por IAAP en modalidad presencial	100%	0%	0%	0%	0%	No se han realizado acciones formativas homologadas por el IAAP correspondientes al tercer trimestre (julio / septiembre)
	ACT.3.5.3. Formación en materia de Violencia de Género.	IND01-ACT.3.5.3. Formación en materia de violencia de género.	1	0	0	0	0%	Se finalizan los pliegos de la Licitación en materia de Violencia de Género; Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Pliego de Condiciones Técnicas. Memoria Justificativa.
ACT.3.5.4. Soporte a la gestión de proyectos formativos.	IND01-ACT.3.5.4. Soporte a la gestión de proyectos formativos.	100%	0%	0%	0%	0%		
00.3.6 PROMOVER LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN EL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO	ACT.3.6.1. Creación del Área de Igualdad entre hombres y mujeres en la Red Profesional	IND01-ACT.3.6.1. Creación del Área de Igualdad	1	1	0	0	100%	Realizado en el 2º trimestre
	ACT.3.6.2. Análisis de las medidas en materia de igualdad de oportunidades contempladas en la normativa.	IND01-ACT.3.6.2. Informe de resultados del análisis	100%	75%	0%	0%	75%	
	ACT.3.6.3. Planificación de actividades formativas de implementación de acciones de Plan de Igualdad del Servicio Andaluz de Empleo.	IND01-ACT.3.6.3. Acciones de sensibilización en implementación de Plan de Igualdad realizadas.	5	14	0	0	280%	
IND02-ACT.3.6.3. Acciones formativas en implementación de Plan de Igualdad realizadas		1	0	0	0	0%		
00.3.7. GARANTIZAR LA VIGILANCIA Y SALUD LABORAL	ACT.3.7.1. Evaluación inicial de los puestos de trabajo de centros adscritos al SAE	IND01-ACT.3.7.1. Número de centros evaluados como evaluación inicial de riesgos	70	0	0	0	0%	
	ACT.3.7.2. Elaboración de planes de emergencia y evacuación de centros de trabajo adscritos al SAE	IND01-ACT.3.7.2. Número de centros con plan de emergencia y evacuación aprobado	60	0	0	0	0%	Debido al impacto de la pandemia esta actividad se ha visto paralizada. No existe un calendario exacto de cuando se va a retomar.
	ACT.3.7.3. Formación de equipos de primera intervención en planes de emergencia y evacuación	IND01-ACT.3.7.3. Número de cursos de formación para los equipos de primera intervención en planes de emergencia y evacuación aprobados	60	0	0	0	0%	
	ACT.3.7.4. Solicitud de reconocimientos médicos al CPRL provincial previa aceptación, de personas trabajadoras en los centros adscritos al SAE	IND01-ACT.3.7.4. Número de solicitudes de reconocimientos médicos al cpri provincial, previamente aceptados, de personas trabajadoras en los centros adscritos al SAE	500	0	0	0	0%	Debido al impacto de la pandemia esta actividad se ha reformulado. No se están realizando reconocimientos médicos en los CPRL sino que se están evaluando las solicitudes de grupos de riesgo y personal de riesgo para mantener el teletrabajo al 100%
00.3.8. IMPLANTAR LA CULTURA EVALUADORA	ACT.3.8.1. Identificación y seguimiento de las acciones de evaluación de la Agencia	IND01-ACT.3.8.1. Realización del mapa de prácticas evaluativas del SAE	1	0	0	0	0%	El impacto de la pandemia y el periodo del estado de alarma han requerido una estructuración de la actividad de la Unidad de evaluación para este año 2020, lo que ha imposibilitado el desarrollo de esta actividad.
		IND02-ACT.3.8.1. Realización del panel de indicadores de evaluación del SAE	1	0	0	0	0%	
		IND03-ACT.3.8.1. N° de informes de supervisión técnico-metodológica y estratégicos.	4	2	0	0	50%	
	ACT.3.8.2. Asesoramiento en evaluación y seguimiento	IND01-ACT.3.8.2. N.º de consultas atendidas	9	4	0	0	44,44%	Las consultas atendidas son: - Asesoramientos técnicos "Explotación de Información Registro de Garantía Juvenil". Actualmente en curso: Realización del documento Informe sobre los incentivos al empleo 2020 a nivel nacional y a nivel europeo.
		IND02-ACT.3.8.2. N.º de grupos de trabajo en los que se colabora	3	2	0	0	66,67%	
		IND03-ACT.3.8.2. N° de reuniones mantenidas en los grupos de trabajo	10	11	0	0	110%	
	ACT.3.8.3. Formación y dinamización en materia de seguimiento para la Evaluación	IND01-ACT.3.8.3. N° de acciones formativas iniciadas en materia de seguimiento para la Evaluación de políticas activas de empleo	2	0	0	0	0%	El impacto de la pandemia y el periodo del estado de alarma han requerido una estructuración de la actividad de la Unidad de evaluación para este año 2020, lo que ha imposibilitado el desarrollo de esta actividad.
		IND02-ACT.3.8.3. Porcentaje del personal del SAE que ha participado las acciones formativas sobre seguimiento para la Evaluación	30%	0%	0%	0%	0%	
		IND03-ACT.3.8.3. N° de contenidos de evaluación subidos a Red Profesional del SAE	12	0	0	0	0%	
		IND04-ACT.3.8.3. Celebración de una jornada de difusión en materia de seguimiento y evaluación de políticas activas de empleo	1	0	0	0	0%	
ACT.3.8.4. Protocolo de evaluabilidad de los planes transversales del SAE	IND01-ACT.3.8.4. Número de protocolos de evaluabilidad solicitados en el año 2020	2	0	0	0	0%	Actuación sujeta a las peticiones de realización de protocolos de evaluabilidad que soliciten las Jefaturas de Servicio del SAE a la Unidad de Evaluación. Actualmente, sin peticiones.	
	IND02-ACT.3.8.4. Número de protocolos de evaluabilidad realizados en el año 2020	2	0	0	0	0%		
	IND03-ACT.3.8.4. Ratio de protocolos de evaluabilidad realizados sobre los solicitados en el año 2020	1	0	0	0	0%		
ACT.3.8.5. Participación en foros de evaluación e innovación de políticas públicas	IND01-ACT.3.8.5. N° de reuniones de trabajo del GPE en las que se participa	4	2	0	0	50%	La fecha se ha aplazado nuevamente y se prevé su realización para el 3 de diciembre de 2020. Aunque mantendrán un formato virtual, se permitirá una asistencia presencial limitada en aforo.	
	IND02-ACT.3.8.5. Jornadas de sensibilización en materia de evaluación de políticas públicas en las que se participa	1	0	0	0	0%		
	IND03-ACT.3.8.5. Personas trabajadoras del SAE que participan en el GPE	4	4	0	0	100%		
ACT.3.8.5. Participación en foros de evaluación e innovación de políticas públicas	IND04-ACT.3.8.5. Jornadas de difusión sobre innovación en la administración pública	1	1	0	0	100%	Se ha detectado y corregido un error en los datos de seguimiento del 2º trimestre. Result acum: 1 (en lugar de 2) Observaciones: Jornada Innovanda, 22 enero de 2020 (en lugar de Se ha realizado una sesión formativa presencial y una sesión online. Las fechas son: 20 de febrero y 22 de abril.)	
	IND05-ACT.3.8.5. N° de acciones de capacitación en las que se participa	1	2	0	0	200%	Se ha realizado una sesión formativa presencial y una sesión online. Las fechas son: 20 de febrero y 22 de abril.	
	IND06-ACT.3.8.5. Personas trabajadoras del SAE que participan en Innovanda	1	1	0	0	100%	La participación se realiza en el Subgrupo de Innovanda denominado "Talento: identificación, atracción, desarrollo, reconocimiento y fomento del talento de las personas para la innovación".	
ACT.3.8.6. Diseño de estructura de trabajo en materia de evaluación.	IND01-ACT.3.8.6. Creación del comité de seguimiento y evaluación.	1	0	0	0	0%	El impacto de la pandemia y el periodo del estado de alarma han requerido una estructuración de la actividad de la Unidad de evaluación para este año 2020, lo que ha imposibilitado el desarrollo de esta actividad.	

Leyenda (niveles de ejecución) n<30% 30<n<60% n>60%