

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza
Secundaria Las Cumbres

INFORME DE CUADRO DE MANDOS



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Servicio:

1. Enseñanzas relativas a la oferta académica siguiente:

- Educación Secundaria Obligatoria (ESO):
 - + Primer Ciclo: cursos primero y segundo.
 - + Segundo Ciclo: cursos tercero y cuarto.
- Programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI):
 - + Auxiliar de Gestión Administrativa.
- Bachillerato:
 - + Itinerario de Artes:
 - * Vía de Artes Plásticas.
 - + Itinerario de Ciencias y Tecnología:
 - * Vía de Ciencias e Ingeniería.
 - * Vía de Ciencias de la Salud.
 - + Itinerario de Humanidades y Ciencias Sociales:
 - * Vía de Humanidades.
 - * Vía de Ciencias Sociales.
- Formación Profesional Específica:
 - + Ciclos Formativos de Grado Medio:
 - * Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).
 - * Electromecánica de vehículos (Familia profesional de Mantenimiento de Vehículos Autopropulsados).
 - + Ciclos Formativos de Grado Superior:
 - * Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).

Compromiso:

1 Conseguir que el al menos el 75% del alumnado promocione o titule, con respecto al total de matriculados (en junio y septiembre).

➡ Indicador:

% de alumnos/as que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los matriculados.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 75

01/01/2013	85.0	01/01/2014	84.0
31/12/2013		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmética): 84.5

Seguimiento del Indicador: Datos que se refieren a la evaluación final para los CCFF y la evaluación de septiembre para los demás cursos.

Compromiso:

2 Que el cumplimiento global del centro de las programaciones impartidas en el curso, superen el 85%.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Indicador:

% del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas (unidades didácticas) en el curso académico

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85

01/01/2013 31/03/2013	98.0	01/04/2013 30/06/2013	77.0	01/10/2013 31/12/2013	95.0	01/01/2014 31/03/2014	91.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85

01/04/2014 30/06/2014	98.8	01/10/2014 31/12/2014	95.2	01/01/2015 31/03/2015	77.1
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 90.3

Seguimiento del Indicador: Las no conformidades se tratan a través de un informe, informe de no conformidad, donde se analizarán las causas y se hacen propuestas de mejora.

Compromiso:

3 Conseguir que el 85% del alumnado superen las Selectividad con respecto al total de presentados por el Centro.

Indicador:

% de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 85

01/01/2013 31/12/2013	95.0	01/01/2014 31/12/2014	92.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 93.5

Seguimiento del Indicador: En este dato se incluyen los presentados en septiembre.

Compromiso:

4 Garantizar la formación continua del profesorado, realizando el 75% del profesorado, al menos, 1 actividad formativa por curso académico.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Indicador:

% de profesores/as que realizan al menos 1 actividad formativa por curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 75

01/01/2013	100.0	01/01/2014	100.0
31/12/2013		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: En las actividades formativas se incluyen los proyectos en los que está involucrado el profesorado del instituto.

Servicio:

2. Información y realización de actividades de difusión relacionadas con la Oferta Educativa del Centro. Así como atención y resolución de los trámites administrativos relacionados.

Compromiso:

1 Mantener el nivel de satisfacción por encima de 3 en un intervalo de 1 a 5, para la atención y resolución de trámites administrativos.

Indicador:

Índice de satisfacción sobre atención y resolución de trámites administrativos, en las encuestas anuales realizadas al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la Formación en Centros de Trabajo (FCT).

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/01/2013	4.0	01/01/2014	3.9	01/01/2015	4.0
31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 3.97

Seguimiento del Indicador:

Comentar:

- 1.- La satisfacción de la empresa donde el alumnado realiza la FCT se recoge en el indicador nº 14 de esta carta de servicios.
- 2.- La satisfacción del alumnado y de la familia se recoge en las siguientes cuestiones planteadas a los mismos en la encuesta de satisfacción:
 - He sido atendido satisfactoriamente en la Secretaría del Centro

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

(alumnado).

- He sido atendido y resuelto los trámites administrativos satisfactoriamente por la Secretaria del Centro (familia).

3.- El valor se expresa sobre 5 puntos posibles.

Compromiso:

2 Informar a otros centros educativos sobre la oferta educativa que se imparte en el centro, realizando al menos 2 visitas a lo largo del curso académico a/por otros centros.

Indicador:

Número de visitas realizadas a/por otros Centros para informar de la oferta educativa.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 2

01/01/2013	13.0	01/01/2014	13.0
31/12/2013		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 26.0

Seguimiento del Indicador:

Hemos recibido la visita, informándoles de nuestra oferta educativa, de los centros ubicados en:

- Benaocaz.
- Villaluenga.
- Grazalema.
- El Bosque.
- Ubrique: Ramón Crossa y Francisco Fatou.

Hemos realizado la visita, para informar de nuestra oferta educativa, a los centros ubicados en:

- Benaocaz.
- Villaluenga.
- El Bosque.
- Ubrique: Ramón Crossa.

Además, hemos realizado la visita, para informar de nuestra oferta educativa de CCFF y de bachillerato de artes, a los siguientes institutos:

- IES "Carlos III" de Prado del Rey.
- IES "Castillo de Matrera" de Villamartín.
- IES "El Convento" de Bornos.

Compromiso:

3 Informar de la oferta educativa del centro a través de la página WEB y tablón de anuncio del centro. Manteniendo actualizados los contenidos a través de una revisión mensual de ambos medios.

Indicador:

Número de revisiones mensuales de los contenidos de la WEB y tablón de anuncios

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/09/2013 30/09/2013	4.0	01/10/2013 31/10/2013	4.0	01/11/2013 30/11/2013	4.0	01/12/2013 31/12/2013	4.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/01/2014 31/01/2014	4.0	01/02/2014 28/02/2014	4.0	01/03/2014 31/03/2014	4.0	01/04/2014 30/04/2014	4.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/05/2014 31/05/2014	4.0	01/06/2014 30/06/2014	4.0	01/09/2014 30/09/2014	4.0	01/10/2014 31/10/2014	4.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/11/2014 30/11/2014	4.0	01/12/2014 31/12/2014	4.0	01/01/2015 31/01/2015	4.0	01/02/2015 28/02/2015	4.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/03/2015 31/03/2015	4.0
--------------------------	------------

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 68.0

Seguimiento del Indicador: Todas las semanas se revisa.

Servicio:

3.Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Departamento de Orientación, de Familias Profesionales y de Actividades Complementarias y Extraescolares.

Compromiso:

1 Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas de todos los miembros de la comunidad educativa a través de la realización de acciones motivadoras y llevando a cabo un seguimiento del clima de convivencia.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Indicador:

% de partes de incidencia tratados por la comisión de convivencia en cada evaluación según el procedimiento establecido.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100

01/10/2013 31/12/2013	100.0	01/01/2014 31/03/2014	100.0	01/04/2014 30/06/2014	100.0	01/07/2014 30/09/2014	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100

01/10/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2015 31/03/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

- Estos datos quedan registrados, tabulados y analizados a través de una base de datos.
- La comisión de convivencia se reúne una vez a la semana.

Indicador:

Índice de satisfacción sobre el clima de convivencia, en las encuestas anuales realizadas al alumnado y las familias.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/01/2013 31/12/2013	3.7	01/01/2014 31/12/2014	3.6	01/01/2015 31/12/2015	3.8
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 3.7

Seguimiento del Indicador:

- Este dato se obtiene de las siguientes preguntas de la encuesta de satisfacción del alumnado y familia respectivamente:
- "Estoy satisfecho del modo en que se resuelven los problemas de convivencia".
- El valor se expresa sobre 5 puntos posibles.

Compromiso:

2 Cumplir, al menos, el 75% de los Objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial llevado a cabo por el

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Departamento de Orientación.

Indicador:

% de objetivos cubiertos del Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) que se han cubierto.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 75

01/01/2013	96.0	01/01/2014	100.0
31/12/2013		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 98.0

Seguimiento del Indicador: - Este dato se extrae de la memoria del departamento de orientación.

Compromiso:

3 Llevar a cabo, al menos, 3 reuniones anualmente entre el/la tutor/a de cada grupo y las familias de su alumnado.

Indicador:

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el/la tutor/a de cada grupo con las familias.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/01/2013	3.5	01/01/2014	3.5
31/12/2013		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 7.0

Seguimiento del Indicador:

- Reuniones grupales. Se tiene en cuenta el dato de los CCFF: 2ºGA, 2ºEMV, 1ºAF y 2ºAF, donde el número de reuniones es 0, y 1ºGA y 1ºEMV donde el número de reuniones será de al menos 1 cuando el alumnado sea mayor de edad, aunque, en ambos casos, se le da la oportunidad a la familia de asistir a todas las reuniones.
- Este dato se extrae de la memoria del departamento de orientación: Total de reuniones/nº de grupos

Compromiso:

4 Prestar atención especializada al alumnado con necesidades educativas especiales, emitiendo informes específicos y personalizados con la evaluación del alumnado.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

 **Indicador:**

% de alumnos/as con necesidades educativas especiales a los que se les presta atención especializada.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100

01/01/2013	100.0	01/01/2014	100.0
31/12/2013		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: - Este dato se extrae de la memoria del departamento de orientación.

Compromiso:

5 Emitir Informes específicos y personalizados con la evaluación del alumnado con necesidades educativas especiales.

 **Indicador:**

% de alumnado con necesidades educativas especiales que reciben Informes específicos y personalizados.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100

01/01/2014	100.0
31/12/2014	

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: - Este dato se extrae de la memoria del departamento de orientación.

Servicio:

4.Desarrollo de actividades de cooperaciones con entidades para posibilitar la participación en programas de prácticas y educativos al alumnado(Intercentros.-intercambio con alumnado de otros países, Leonardo.- a través del cual el alumnado del Ciclo Formativo Superior de Administración y Finanzas realiza la Formación en Centros de Trabajo (FCT) en el extranjero, Ubrique blanco de paz.- tiene como finalidad movilizar a todos los integrantes de la Comunidad Educativa en el trabajo de la Educación para los Valores, el desarrollo y la Convivencia).

Compromiso:

1 Obtener un nivel de satisfacción del Alumnado y empresas, en relación a la realización de Prácticas en Empresas, por encima de de 3.5 en un intervalo de 1 a 5.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresa, obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado y empresas colaboradoras.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2013	4.6	01/01/2014	4.6
31/12/2013		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.6

Seguimiento del Indicador:

Este dato se obtiene de las siguientes cuestiones planteadas al alumnado y a las empresas donde realiza la FCT (Formación en Centros de Trabajo):

- Nivel de satisfacción mostrado con la empresa por el alumnado que realiza la FCT.
- Mi empresa ha quedado satisfecha con el desarrollo del módulo de FCT.

Compromiso:

2 Facilitar prácticas en entidades que favorezcan la inserción laboral, consiguiendo que al menos el 55% del alumnado se Inserte Laboralmente o continúen los estudios antes de 6 meses.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnado insertado laboralmente o que continúen con los estudios en los seis meses siguientes al terminar sus estudios de formación profesional.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 55

01/01/2013	52.0	01/01/2014	77.0
31/12/2013		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 64.5

Seguimiento del Indicador:

Este dato se refiere a los CCFF Medios de Electromecánica de Vehículos y de Gestión Administrativa y al CF Superior de Administración y Finanzas del curso anterior. Es una media ponderada con el número de alumnado.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Servicio:

5. Servicios complementarios:

- El instituto cuenta con un servicio de transporte de ámbito local y comarcal.
- Gestión de la biblioteca del centro con el fin de conceder préstamos de libros y servir de sala de estudio y consulta.
- Utilización de las nuevas tecnologías a través del programa escuela TIC 2.0.
- Impartición del inglés en las aulas al ser Centro Bilingüe.
- Realización de actividades extraescolares y complementarias.
- El instituto dispone de laboratorios y aulas específicas.
- Servicio de cafetería.

Compromiso:

1 Desarrollar al menos el 75% de las actividades extraescolares y complementarias de la programación anual.

Indicador:

% de actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 75

01/01/2013	75.0	01/01/2014	75.0
31/12/2013		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 75.0

Seguimiento del Indicador: Se recogen a través del modelo MD750302.

Compromiso:

2 Obtener un nivel de satisfacción del alumnado en relación al servicio de biblioteca por encima de 3.5 en un intervalo de 1 a 5.

Indicador:

Índice de satisfacción en relación al servicio de biblioteca obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2013	4.1	01/01/2014	4.1	01/01/2015	4.1
31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.1

Seguimiento del Indicador: Este dato se obtiene de las medias TOTALES ponderadas de las cuestiones planteadas al alumnado sobre la biblioteca.

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Compromiso:

3 Obtener un nivel de satisfacción del alumnado en relación a la utilidad del inglés en las aulas por encima de 3 de un intervalo de 1 a 5.

Indicador:

Índice de satisfacción en relación a la utilidad del inglés en las aulas obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/01/2013 31/12/2013	3.4	01/01/2014 31/12/2014	3.8	01/01/2015 31/12/2015	4.1
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 3.77

Seguimiento del Indicador: Este dato se obtiene de la 15ª pregunta de la encuesta anual de satisfacción del alumnado:
- "Creo que es útil la existencia del bilingüismo para mi formación".

Compromiso:

4 Obtener un nivel de satisfacción del alumnado en relación a la utilización de las nuevas tecnologías por encima de 3 en un intervalo de 1 a 5.

Indicador:

Índice de satisfacción en relación al servicio de utilización de las nuevas tecnologías obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/01/2013 31/12/2013	3.7	01/01/2014 31/12/2014	3.8	01/01/2015 31/12/2015	3.7
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 3.73

Seguimiento del Indicador: Este dato se obtiene de la 14ª pregunta de la encuesta de satisfacción del alumnado:
- "Creo que es útil la existencia de aulas TIC para mi formación".

Compromiso:

5 Obtener un nivel de satisfacción de las familias en relación con los servicios prestados por el centro por encima de 3,5 en un intervalo de 1 a 5

Indicador:

Índice de satisfacción de las familias en relación a los servicios prestados por el centro obtenido en las encuestas anuales realizadas a las familias

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2013	4.2	01/01/2014	4.2	01/01/2015	4.3
31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.23

Seguimiento del Indicador: Este dato se obtiene de la 1ª pregunta de la encuesta anual de satisfacción de la familia:
- "En general, estoy satisfecho con el funcionamiento del instituto".