

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza  
Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

---



## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Servicio:**

1. Enseñanzas relativas a la oferta educativa siguiente:

**EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA BILINGÜE (E.S.O.):**

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.
- Programa de Diversificación Curricular: Cursos tercero y cuarto.

**BACHILLERATO EN LAS MODALIDADES DE:**

- Humanidades y Ciencias Sociales.
- Ciencias y Tecnología.

**FORMACIÓN PROFESIONAL INICIAL:**

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Sistemas Microinformáticos y Redes (Familia Profesional de Informática).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Desarrollo de Aplicaciones Web (Familia Profesional de Informática).
- Secretariado (Familia Profesional de Administración): Modalidad Bilingüe y on-line.

**EDUCACIÓN PARA ADULTOS:**

Educación Secundaria para Personas Adultas (E.S.P.A.):

- Niveles I y II.
- Modalidad SEMIPRESENCIAL.

Bachillerato para Adultos en las modalidades de:

- Humanidades y Ciencias Sociales
- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.
- Modalidad SEMIPRESENCIAL.

**ENSEÑANZA DE IDIOMAS:**

Centro de Apoyo Tutorial Externo de la Escuela Oficial de Idiomas de Jerez:

- Programa "That's English!"
- Cursos de Actualización Lingüística para el profesorado.

**Compromiso:**

Conseguir que el 75 % del alumnado de enseñanzas presenciales promocione o titule, con respecto al total de evaluados (en junio y septiembre). (Excepto en las enseñanzas de idiomas, que dependen directamente de la Escuela Oficial de Idiomas de Jerez).

➡ **Indicador:**

% de alumnos/as presenciales que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los evaluados (Total IES = FPE+Bachillerato+ESO+ESPA).

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2013	<b>71.15</b>	01/04/2013	<b>79.73</b>	01/07/2013	<b>78.66</b>	01/10/2013	<b>69.17</b>
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

<b>Frecuencia de la medición:</b> trimestralmente							
<b>Estandar de Calidad:</b> 75%							
01/01/2014 31/03/2014	<b>70.39</b>	01/04/2014 30/06/2014	<b>81.54</b>	01/07/2014 30/09/2014	<b>81.32</b>	01/10/2014 31/12/2014	<b>72.54</b>
<b>Frecuencia de la medición:</b> trimestralmente							
<b>Estandar de Calidad:</b> 75%							
01/01/2015 31/03/2015	<b>76.31</b>	01/04/2015 30/06/2015	<b>87.3</b>	01/07/2015 30/09/2015	<b>84.14</b>	01/10/2015 31/12/2015	<b>75.02</b>
<b>Frecuencia de la medición:</b> trimestralmente							
<b>Estandar de Calidad:</b> 75%							
01/01/2016 31/03/2016	<b>77.61</b>	01/04/2016 30/06/2016	<b>91.27</b>	01/07/2016 30/09/2016	<b>90.63</b>	01/10/2016 31/12/2016	<b>72.64</b>
<b>Frecuencia de la medición:</b> trimestralmente							
<b>Estandar de Calidad:</b> 75%							
01/01/2017 31/03/2017	<b>77.67</b>	01/04/2017 30/06/2017	<b>83.77</b>	01/07/2017 30/09/2017	<b>83.92</b>	01/10/2017 31/12/2017	<b>72.23</b>
<b>Frecuencia de la medición:</b> trimestralmente							
<b>Estandar de Calidad:</b> 75%							
01/01/2018 31/03/2018	<b>72.78</b>	01/04/2018 30/06/2018	<b>88.2</b>	01/07/2018 30/09/2018	<b>84.39</b>	01/10/2018 31/12/2018	<b>79.21</b>
<b>Frecuencia de la medición:</b> trimestralmente							
<b>Estandar de Calidad:</b> 75%							
01/01/2019 31/03/2019	<b>80.2</b>	01/04/2019 30/06/2019	<b>87.05</b>	01/07/2019 30/09/2019	<b>90.49</b>	01/10/2019 31/12/2019	<b>78.59</b>
<b>Frecuencia de la medición:</b> trimestralmente							
<b>Estandar de Calidad:</b> 75%							
01/01/2020 31/03/2020	<b>82.29</b>	01/04/2020 30/06/2020	<b>93.93</b>	01/07/2020 30/09/2020	<b>93.86</b>	01/10/2020 31/12/2020	<b>81.74</b>

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2021  
31/03/2021

**84.92**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 2674.66

**Seguimiento del Indicador:**

En las tres evaluaciones (1ª, 2ª y ordinaria) el porcentaje corresponde a la PROMOCIÓN ESTIMADA, es decir, alumnado con hasta 3 materias suspensas, que se considera alumnado con posibilidades de promocionar. El dato de Septiembre (EXTRAORDINARIA) sí es promoción REAL.

Están incluidos en el cómputo del indicador los alumnos/as cursando enseñanzas de Adultos.

A partir del curso 14/15 se excluirá del cómputo total el alumnado de FP, por realizarse la medición de la conformidad sobre horas y módulos en lugar de sobre alumnos/as.

**Compromiso:**

Consiguir que el cumplimiento global de las programaciones impartidas durante cada curso académico sea superior al 75%. (Excepto en las enseñanzas de idiomas, que dependen directamente de la Escuela Oficial de Idiomas de Jerez).

**Indicador:**

% del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas en el curso académico (Total IES = FPE+Bachillerato+ESO+ESPA).

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75%

06/03/2012 31/12/2012	<b>93.34</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>93.89</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>94.8</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>94.79</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2016 31/12/2016	<b>94.91</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>93.87</b>	01/01/2018 31/12/2018	<b>92.39</b>	01/01/2019 31/12/2019	<b>92.6</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2020  
31/12/2020

**90.39**

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 840.98

**Seguimiento del Indicador:**

Se ha realizado el control de las programaciones por parte del departamento de Calidad sólo a final del curso (JUNIO). El seguimiento trimestral se realiza internamente en los diferentes departamentos didácticos.

**Compromiso:**

Conseguir que el 85% del alumnado supere las Selectividad con respecto al total de presentados por el Centro.

➔ **Indicador:**

% de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85%

06/03/2012 31/12/2012	<b>98.7</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>93.67</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>97.14</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>96.67</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85%

01/01/2016 31/12/2016	<b>93.51</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>98.67</b>	01/01/2018 31/12/2018	<b>96.77</b>	01/01/2019 31/12/2019	<b>91.25</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85%

01/01/2020 31/12/2020	<b>93.33</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 859.71

**Seguimiento del Indicador:**

Alumnado que supera la Selectividad (Junio+Septiembre)

**Compromiso:**

Garantizar la formación continua del profesorado, realizando el 70% de los profesores, al menos, 1 actividad formativa por curso académico.

➔ **Indicador:**

% de profesores/as que realizan al menos 1 actividad formativa por curso académico.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70%

06/03/2012 31/12/2012	<b>86.57</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>78.69</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>78.69</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>84.13</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70%

01/01/2016 31/12/2016	<b>60.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>34.29</b>	01/01/2018 31/12/2018	<b>68.35</b>	01/01/2019 31/12/2019	<b>85.33</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70%

01/01/2020 31/12/2020	<b>73.6</b>
--------------------------	-------------

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 649.65

**Seguimiento del Indicador:** Señalar que la formación realizada por el profesorado finalmente es una actividad voluntaria, aunque desde el Departamento de Formación y el Equipo Directivo se fomenta siempre la participación en todas las actividades propuestas.

**Servicio:**

2. Información y realización de actividades de difusión relacionadas con la Oferta Educativa del Centro. Así como atención y resolución de los trámites administrativos relacionados.

**Compromiso:**

Mantener el nivel de satisfacción por encima de 3,5 en un intervalo de 1 a 5, para la atención y resolución de trámites administrativos. Así como no aumentar el número de reclamaciones presentadas al respecto.

**Indicador:**

Número de reclamaciones sobre los trámites administrativos del centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 5

06/03/2012 31/12/2012	<b>0.0</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>0.0</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>0.0</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>0.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 5

01/01/2016 31/12/2016	<b>0.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>0.0</b>	01/01/2018 31/12/2018	<b>0.0</b>	01/01/2019 31/12/2019	<b>0.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 5

01/01/2020 31/12/2020	<b>0.0</b>
--------------------------	------------

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 0.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

3. Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Departamento de Orientación.

**Compromiso:**

Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas de todos los miembros de la comunidad educativa, a través de la realización de acciones motivadoras y llevando a cabo un seguimiento del clima de convivencia.

**Indicador:**

% de partes de incidencia considerados como faltas graves (según lo recogido y tipificado en el Plan de Convivencia) tratados por la Comisión de Convivencia en cada evaluación según el procedimiento establecido.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2014 31/12/2014	<b>6.02</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>1.36</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>1.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>2.24</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2018 31/12/2018	<b>0.0</b>	01/01/2019 31/12/2019	<b>0.0</b>	01/01/2020 31/12/2020	<b>1.47</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

Valor anual del indicador (Sumatorio): 12.09

**Seguimiento del Indicador:** Hacemos la medición ANUAL del % de partes de incidencia considerados como faltas graves (según lo recogido y tipificado en el Plan de Convivencia). Actualmente la Comisión de Convivencia tiene un aspecto meramente informativo, y sólo puede tomar decisiones en determinados casos puntuales (cambio de centro, etc). Por este motivo se propone cambiar la definición de este indicador.

**Compromiso:**

Llevar a cabo anualmente, al menos, 3 reuniones entre el tutor de cada grupo y las familias de su alumnado.

**Indicador:**

Nº de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

06/03/2012	<b>5.0</b>	01/01/2013	<b>5.0</b>	01/01/2014	<b>5.0</b>	01/01/2015	<b>4.0</b>
31/12/2012		31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2016	<b>4.0</b>	01/01/2017	<b>4.0</b>	01/01/2018	<b>4.0</b>	01/01/2019	<b>4.0</b>
31/12/2016		31/12/2017		31/12/2018		31/12/2019	

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2020	<b>2.0</b>
31/12/2020	

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 37.0

**Seguimiento del Indicador:** Contabilizamos en cada año las reuniones mantenidas dentro del curso escolar correspondiente. Es decir, en 2014 se incluyen las reuniones mantenidas durante el curso 13/14.