

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza  
Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

---



## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Servicio:**

1. Enseñanzas relativas a la oferta educativa siguiente:

EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA BILINGÜE (E.S.O.):

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.
- Programa de Diversificación Curricular: Cursos tercero y cuarto.

BACHILLERATO EN LAS MODALIDADES DE:

- Humanidades y Ciencias Sociales.
- Ciencias y Tecnología.

FORMACIÓN PROFESIONAL INICIAL:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Sistemas Microinformáticos y Redes (Familia Profesional de Informática).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Desarrollo de Aplicaciones Web (Familia Profesional de Informática).
- Secretariado (Familia Profesional de Administración): Modalidad Bilingüe y on-line.

EDUCACIÓN PARA ADULTOS:

Educación Secundaria para Personas Adultas (E.S.P.A.):

- Niveles I y II.
- Modalidad SEMIPRESENCIAL.

Bachillerato para Adultos en las modalidades de:

- Humanidades y Ciencias Sociales
- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.
- Modalidad SEMIPRESENCIAL.

ENSEÑANZA DE IDIOMAS:

Centro de Apoyo Tutorial Externo de la Escuela Oficial de Idiomas de Jerez:

- Programa "That's English!"
- Cursos de Actualización Lingüística para el profesorado.

**Compromiso:**

Conseguir que el 75 % del alumnado de enseñanzas presenciales promocione o titule, con respecto al total de evaluados (en junio y septiembre). (Excepto en las enseñanzas de idiomas, que dependen directamente de la Escuela Oficial de Idiomas de Jerez).

➡ **Indicador:**

% de alumnos/as presenciales que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los evaluados (Total IES = FPE+Bachillerato+ESO+ESPA).

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2013	<b>71.15</b>	01/04/2013	<b>79.73</b>	01/07/2013	<b>78.66</b>	01/10/2013	<b>69.17</b>
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2014 31/03/2014	<b>70.39</b>	01/04/2014 30/06/2014	<b>81.54</b>	01/07/2014 30/09/2014	<b>81.32</b>	01/10/2014 31/12/2014	<b>72.54</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2015 31/03/2015	<b>76.31</b>	01/04/2015 30/06/2015	<b>87.3</b>	01/07/2015 30/09/2015	<b>84.14</b>	01/10/2015 31/12/2015	<b>75.02</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2016 31/03/2016	<b>77.61</b>	01/04/2016 30/06/2016	<b>91.27</b>	01/07/2016 30/09/2016	<b>90.63</b>	01/10/2016 31/12/2016	<b>72.64</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1259.42

**Seguimiento del Indicador:**

En las tres evaluaciones (1ª, 2ª y ordinaria) el porcentaje corresponde a la PROMOCIÓN ESTIMADA, es decir, alumnado con hasta 3 materias suspensas, que se considera alumnado con posibilidades de promocionar. El dato de Septiembre (EXTRAORDINARIA) sí es promoción REAL.

Están incluidos en el cómputo del indicador los alumnos/as cursando enseñanzas de Adultos.

A partir del curso 14/15 se excluirá del cómputo total el alumnado de FP, por realizarse la medición de la conformidad sobre horas y módulos en lugar de sobre alumnos/as.

**Compromiso:**

Conseguir que el cumplimiento global de las programaciones impartidas durante cada curso académico sea superior al 75%. (Excepto en las enseñanzas de idiomas, que dependen directamente de la Escuela Oficial de Idiomas de Jerez).

**Indicador:**

% del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas en el curso académico (Total IES = FPE+Bachillerato+ESO+ESPA).

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75%

06/03/2012 31/12/2012	<b>93.34</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>93.89</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>94.8</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>94.79</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2016

31/12/2016

**94.91**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 471.73

**Seguimiento del Indicador:**

Se ha realizado el control de las programaciones por parte del departamento de Calidad sólo a final del curso (JUNIO). El seguimiento trimestral se realiza internamente en los diferentes departamentos didácticos.

**Compromiso:**

Conseguir que el 85% del alumnado supere las Selectividad con respecto al total de presentados por el Centro.

➔ **Indicador:**

% de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85%

06/03/2012

31/12/2012

**98.7**

01/01/2013

31/12/2013

**93.67**

01/01/2014

31/12/2014

**97.14**

01/01/2015

31/12/2015

**96.67**

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85%

01/01/2016

31/12/2016

**93.51**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 479.69

**Seguimiento del Indicador:**

Alumnado que supera la Selectividad (Junio+Septiembre)

**Compromiso:**

Garantizar la formación continua del profesorado, realizando el 70% de los profesores, al menos, 1 actividad formativa por curso académico.

➔ **Indicador:**

% de profesores/as que realizan al menos 1 actividad formativa por curso académico.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70%

06/03/2012 31/12/2012	<b>86.57</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>78.69</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>78.69</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>84.13</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70%

01/01/2016 31/12/2016	<b>60.0</b>
--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 388.08

**Seguimiento del Indicador:** Señalar que la formación realizada por el profesorado finalmente es una actividad voluntaria, aunque desde el Departamento de Formación y el Equipo Directivo se fomenta siempre la participación en todas las actividades propuestas.

**Servicio:**

2. Información y realización de actividades de difusión relacionadas con la Oferta Educativa del Centro. Así como atención y resolución de los trámites administrativos relacionados.

**Compromiso:**

Mantener el nivel de satisfacción por encima de 3,5 en un intervalo de 1 a 5, para la atención y resolución de trámites administrativos. Así como no aumentar el número de reclamaciones presentadas al respecto.

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción sobre atención y resolución de trámites administrativos, en las encuestas anuales realizadas al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la Formación en Centros de Trabajo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3 (de 1 a 5)

06/03/2012 31/12/2012	<b>4.14</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>4.105</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>4.208</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>4.208</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3 (de 1 a 5)

01/01/2016 31/12/2016	<b>4.366</b>
--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.21

**Seguimiento del Indicador:**

Debido a que las valoraciones obtenidas en este indicador curso tras curso, se ha decidido que las encuestas se realicen con una periodicidad BIANUAL, a partir del curso 13/14.

➔ **Indicador:**

Número de reclamaciones sobre los trámites administrativos del centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 5

06/03/2012	<b>0.0</b>	01/01/2013	<b>0.0</b>	01/01/2014	<b>0.0</b>	01/01/2015	<b>0.0</b>
31/12/2012		31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 5

01/01/2016	<b>0.0</b>
31/12/2016	

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 0.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

3. Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Departamento de Orientación.

**Compromiso:**

Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas de todos los miembros de la comunidad educativa, a través de la realización de acciones motivadoras y llevando a cabo un seguimiento del clima de convivencia.

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción sobre el clima de convivencia, en las encuestas anuales realizadas al alumnado y las familias.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3 (de 1 a 5)

06/03/2012	<b>3.51</b>	01/01/2013	<b>3.38</b>	01/01/2014	<b>3.79</b>	01/01/2015	<b>3.79</b>
31/12/2012		31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** 3 (de 1 a 5)

01/01/2016  
31/12/2016 **3.767**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 18.24

**Seguimiento del Indicador:** Debido a que las valoraciones obtenidas en este indicador se mantienen sin variaciones aparentes curso tras curso, se ha decidido que las encuestas se realicen con una periodicidad BIANUAL, a partir del curso 13/14.

**Indicador:**

% de partes de incidencia considerados como faltas graves (según lo recogido y tipificado en el Plan de Convivencia) tratados por la Comisión de Convivencia en cada evaluación según el procedimiento establecido.

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** 100%

01/01/2014 31/12/2014	<b>6.02</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>1.36</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>1.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 8.38

**Seguimiento del Indicador:** Hacemos la medición ANUAL del % de partes de incidencia considerados como faltas graves (según lo recogido y tipificado en el Plan de Convivencia). Actualmente la Comisión de Convivencia tiene un aspecto meramente informativo, y sólo puede tomar decisiones en determinados casos puntuales (cambio de centro, etc). Por este motivo se propone cambiar la definición de este indicador.

**Compromiso:**

Llevar a cabo anualmente, al menos, 3 reuniones entre el tutor de cada grupo y las familias de su alumnado.

**Indicador:**

Nº de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias

**Frecuencia de la medición:** anualmente  
**Estandar de Calidad:** 3

06/03/2012 31/12/2012	<b>5.0</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>5.0</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>5.0</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>4.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2016  
31/12/2016

**4.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 23.0

**Seguimiento del Indicador:**

Contabilizamos en cada año las reuniones mantenidas dentro del curso escolar correspondiente. Es decir, en 2014 se incluyen las reuniones mantenidas durante el curso 13/14.

**Servicio:**

4. Desarrollo de actividades de cooperación con entidades para posibilitar la participación en programas de prácticas y educativos al alumnado.

- Intercentros
- Erasmus
- Gruntvig
- Intercambios escolares
- Hermanamientos con otros centros educativos en el extranjero.

**Compromiso:**

Mantener el nivel de satisfacción del alumnado y empresas, en relación a la realización de Prácticas en Empresas por encima de 3,5 en un rango de 1 a 5

**Indicador:**

Nivel de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresa, obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado realizando la Formación en Centros de Trabajo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3,5 (de 1 a 5)

06/03/2012 31/12/2012	4.529	01/01/2013 31/12/2013	4.3	01/01/2014 31/12/2014	4.74	01/01/2015 31/12/2015	4.74
--------------------------	-------	--------------------------	-----	--------------------------	------	--------------------------	------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3,5 (de 1 a 5)

01/01/2016  
31/12/2016

**4.558**



## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.57

**Seguimiento del Indicador:**

Debido a que las valoraciones del alumnado acerca de la satisfacción respecto a la FCT se mantienen estables curso tras curso, se ha decidido que las encuestas se realicen con una periodicidad bianual a partir del curso 13/14.

**Indicador:**

Nivel de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresa, obtenido en las encuestas anuales realizadas a las empresas colaboradoras en la Fase de Prácticas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3,5 (de 1 a 5)

06/03/2012 31/12/2012	<b>4.295</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>4.357</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>4.57</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>4.57</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3,5 (de 1 a 5)

01/01/2016 31/12/2016	<b>4.667</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.49

**Seguimiento del Indicador:**

Debido a que las valoraciones de empresas acerca de la satisfacción respecto a la FCT se mantienen estables curso tras curso, se ha decidido que las encuestas se realicen con una periodicidad bianual a partir del curso 13/14.

**Servicio:**

5. Fomentar la participación de las familias en el centro.

**Compromiso:**

Mantener por encima de 3 (en un rango de 1 a 5) el nivel de satisfacción de las familias con los servicios prestados en el Centro.

**Indicador:**

Nivel de satisfacción de las familias con los servicios prestados en el centro.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Nuestra Señora de los Remedios

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3 (de 1 a 5)

06/03/2012 31/12/2012	<b>4.08</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>4.14</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>4.33</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>4.33</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3 (de 1 a 5)

01/01/2016 31/12/2016	<b>4.29</b>
--------------------------	-------------

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.23

**Seguimiento del Indicador:** Debido a que las valoraciones de las familias acerca de los servicios prestados por el centro se mantienen estables curso tras curso, se ha decidido que las encuestas se realicen con una periodicidad bianual a partir del curso 13/14.