

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza
Secundaria Torre Almirante

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2019 - 31/12/2020

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.

Formación Profesional Básica:

- Electricidad y Electrónica.
- Servicios Administrativos.

Bachillerato:

- Ciencias y Tecnología.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Técnico en Gestión Administrativa (Familia de Administración).
- Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería (Familia Sanitaria).
- Técnico en Instalaciones Eléctricas y Automáticas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia (Familia Profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Técnico Superior en Administración y Finanzas (Familia Administración).
- Técnico Superior en Laboratorios de Diagnóstico Clínico (Familia de Sanitaria).
- Técnico Superior en Sistemas Electrotécnicos y Automatizados (Familia de Electricidad).
- Técnico Superior en Proyectos de Obra Civil (Familia de Construcciones Civiles).
- Prevención de Riesgos Profesionales (Familia de Mantenimiento y Servicios a la Producción).

Compromiso:

. Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa, realizando el seguimiento y tratamiento del 100% de los partes de incidencias.



Indicador:

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada evaluación.

Frecuencia de la medición:

trimestralmente

Estandar de Calidad:

Seguimiento y tratamiento del 100% de los partes de incidencias

01/01/2019		01/04/2019		01/07/2019	
31/03/2019	100.0	30/06/2019	100.0	30/09/2019	100.0

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

Seguimiento del Indicador:

(Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

Compromiso:

. Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN/ISO 9001:2000.

- Que las unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas, sea superiores al 80%.

- Que las horas de clases impartidas, sobre las previstas en cada curso académico y para cada asignatura, sean superiores al 80%.

Indicador:

Porcentaje del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: Que las unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas, sea superiores al 80%.

01/01/2019		01/04/2019		01/07/2019	
31/03/2019	92.0	30/06/2019	97.0	30/09/2019	100.0

Valor anual del indicador (Sumatorio): 289.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Porcentaje de horas de clase impartidas, respecto a las previstas.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: Que las horas de clases impartidas, sobre las previstas en cada curso académico y para cada asignatura, sean superiores al 80%.

01/01/2019		01/04/2019		01/07/2019	
31/03/2019	94.0	30/06/2019	94.0	30/09/2019	92.0

Valor anual del indicador (Sumatorio): 280.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Realizar la medición de la satisfacción del 90% de nuestras usuarias y usuarios a través de encuestas anuales.

Indicador:

Porcentaje de satisfacción de las encuestas realizadas anualmente al alumnado, familias, personal del Centro y empresas colaboradoras en la Formación en Centros de Trabajo.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: Realizar un 90% de muestras

01/01/2019
31/12/2019

74.5

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 74.5

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Atender las demandas de formación permanente y responder a las inquietudes pedagógicas del profesorado.



Indicador:

Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación a lo largo del curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: Al menos, anualmente, una actividad de formación o participación en proyecto y/o programa educativo

01/01/2019
31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Difundir la oferta educativa del centro en su entorno
a través de visitas realizadas a otros colegios e institutos de la zona y de la página web del IES.



Indicador:

Número de visitas realizadas a otros colegios e institutos para dar a conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente
Estandar de Calidad: Una jornada anual de puertas abiertas

01/01/2019
31/12/2019

1.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 1.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

Compromiso:

Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos.

Indicador:

Porcentaje de alumnos que promocionan de curso o titulan, respecto a los evaluados en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Igual o mayor al curso anterior.

01/01/2019

31/12/2019

52.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 52.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Número de cursos con Conformidad según los criterios de calidad establecidos.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: Mayor o igual al 80% de los cursos conforme en la evaluación han superado los porcentajes siguientes BCH: 58% ESO: 58% CS: 75% GM: 65% PCPI: 70%

01/01/2019

31/03/2019

16.0

01/04/2019

30/06/2019

10.0

01/07/2019

30/09/2019

44.0

Valor anual del indicador (Sumatorio): 70.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

Indicador:

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Igual o mayor al curso anterior.

01/01/2019

89.0

31/12/2019

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 89.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Porcentaje de Alumnos que abandonan los estudios en cada curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Igual o menor al curso anterior.

01/01/2019

7.4

31/12/2019

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 7.4

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

Compromiso:

Proporcionar al alumnado y a sus familias la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

- Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

- Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante



Indicador:

Porcentaje de objetivos cubiertos sobre los previstos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: Igual o mayor al 50% de objetivos previstos.

01/01/2019		01/04/2019		01/07/2019	
31/03/2019	100.0	30/06/2019	100.0	30/09/2019	100.0

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).



Indicador:

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Una reunión como mínimo.

01/01/2019	
31/12/2019	1.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 1.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).



Indicador:

Número de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100% de entrevistas solicitadas.

01/01/2019	
31/12/2019	100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

Indicador:

Número de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Siempre que se produzcan faltas de asistencia.

01/01/2019 31/01/2019	2556.0	01/02/2019 28/02/2019	2819.0	01/03/2019 31/03/2019	4385.0	01/04/2019 30/04/2019	3666.0
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Siempre que se produzcan faltas de asistencia.

01/05/2019 31/05/2019	5087.0	01/06/2019 30/06/2019	4909.0	01/09/2019 30/09/2019	865.0	01/10/2019 31/10/2019	2787.0
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Siempre que se produzcan faltas de asistencia.

01/11/2019 30/11/2019	3322.0	01/12/2019 31/12/2019	4205.0
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 34601.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Al menos una reunión trimestral con cada familia.

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

Compromiso:

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y medidas de apoyo a la diversidad.

Indicador:

Número de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se le presta atención individualizada.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Atender al 100% de este alumnado.

01/01/2019

31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

7. Gestionar la Formación en Centros de Trabajo (FCT)
para el alumnado de Formación Profesional.

Compromiso:

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral del 90% de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios.

Indicador:

Porcentaje de alumnos que se insertan laboralmente al año siguiente de terminar sus estudios de Formación Profesional.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Igual o mayor al curso anterior.

01/01/2019

31/12/2019

5.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 5.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

Servicio:

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

Compromiso:

Propiciar reuniones anuales entre los miembros del Equipo Directivo y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres.

Indicador:

Número de reuniones mantenidas entre miembros del Equipo Directivo del Centro y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres anualmente.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Al menos una cada año.

01/01/2019

31/12/2019

1.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 1.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Estudiar todas las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado.

Indicador:

Número de SQR recibidas y porcentaje de resoluciones favorables conforme a procedimiento establecido

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Atender el 100% de SQR recibidas

01/01/2019

31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

9. Gestionar el Programa de Actividades Extraescolares y Complementarias (visitas y viajes de interés tecnológico y social, y realización de jornadas de orientación y puertas

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

abiertas).

Compromiso:

Realizar, al menos, el 90% de las actividades extraescolares y complementarias programadas para el curso.



Indicador:

Número de actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Al menos el 90% de las programadas.

01/01/2019

31/12/2019

78.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 78.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

10. Realizar actividades para padres y madres de alumnos.

Compromiso:

Ofertar actividades y cursos para padres y madres de alumnos.



Indicador:

Número de actividades ofertadas anualmente para padres y madres de alumnos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Al menos una cada año.

01/01/2019

31/12/2019

1.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 1.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Torre Almirante

Servicio:

11. Facilitar con la Gestión de la Delegación Territorial de Educación, Cultura y Deporte de Cádiz el acceso al Centro del alumnado de Secundaria procedente del C.E.I.P. Blanca de los Ríos, por medio del transporte escolar.

Compromiso:

Atender la demanda del alumnado usuario de transporte escolar.



Indicador:

Número de alumnos usuarios del servicio complementario del transporte escolar.

Frecuencia de la medición:

anualmente

Estandar de Calidad:

100% de este alumnado atendido

01/01/2019

31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

(Sin información adicional).