

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza
Secundaria El Argar

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2017 - 31/12/2017



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.

Programa de Garantía Social:

- Auxiliar de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión (Familia Profesional de Electricidad-Electrónica).

Bachillerato:

- Tecnología.
- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).
- Equipos Electrónicos de consumo (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Montaje y Mantenimiento de instalaciones de frío, climatización y Producción de Calor (Familia Profesional de Mantenimiento y Servicios a la Producción).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).
- Sistemas de Comunicación e Informáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).
- Desarrollo de productos Electrónicos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Compromiso:

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa, realizando el seguimiento y tratamiento del 100% de los partes de incidencias.

➔ Indicador:

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada evaluación, respecto al total de partes

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: inferior al 5%

01/04/2017	60.0	01/10/2017	70.0
30/06/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 65.0

Seguimiento del Indicador: Se solicita la información a Jefatura de Estudios

Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE EN/ISO 9001:2008.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Indicador:

Unidades didácticas impartidas, con respecto a las programadas

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >90%

01/01/2017	93.24	01/04/2017	93.41	01/10/2017	95.35
31/03/2017		30/06/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 94.0

Seguimiento del Indicador: Se obtienen los datos de la web calidadargar y del registro de revisión trimestral generado en su día por el coordinador de calidad.

Indicador:

Porcentaje de alumnos que promocionan de curso o titulan, respecto a los evaluados en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >60%

01/01/2017	74.5
31/12/2017	

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 74.5

Seguimiento del Indicador: Dato proporcionado por Jefatura de estudios para el CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC.

Indicador:

Porcentaje de cursos con Conformidad según los criterios de calidad establecidos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >=70%

01/01/2017	52.63
31/12/2017	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 52.63

Seguimiento del Indicador: Dato obtenido de la revisión trimestral final de curso 2016-17

Indicador:

Horas de clases impartidas, sobre las previstas en cada curso académico y para cada asignatura

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >85%

01/01/2017	95.35	01/04/2017	92.98	01/10/2017	95.04
31/03/2017		30/06/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 94.46

Seguimiento del Indicador: Se obtienen de la web calidadargar y del registro generado por el coordinador de calidad para revisión trimestral del PAC

Compromiso:

Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos.

Indicador:

Porcentaje de alumnos aprobados respecto a aquellos que asisten con regularidad

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >60%

01/01/2017	79.04	01/04/2017	88.11	01/07/2017	90.89	01/10/2017	75.1
31/03/2017		30/06/2017		30/09/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 83.29

Seguimiento del Indicador: Dato obtenido de la Web calidadargar y que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC.

Indicador:

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >90%

01/01/2017
31/12/2017

95.83

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 95.83

Seguimiento del Indicador: Dato proporcionado por jefatura de estudios para el CUADRO DE INDICADORES IES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE CALIDAD, que se puede encontrar en la revisión trimestral del PAC.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios en cada curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: <15%

01/01/2017
31/12/2017

14.1

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 14.1

Seguimiento del Indicador: Se solicita a Jefatura de Estudios

Compromiso:

Realizar la satisfacción de nuestros usuarios y usuarias mediante encuestas

➔ **Indicador:**

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de ESO (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2017	7.21	01/07/2017	7.0
30/06/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.11

Seguimiento del Indicador: Los datos corresponden a enero 2017 y mayo 2017, están en el excel de seguimiento del coordinador de calidad

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Indicador:

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de Ciclos (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2017	6.54	01/07/2017	7.22
30/06/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.88

Seguimiento del Indicador: Los datos corresponden a enero 2017 y mayo 2017, están en el excel de seguimiento del coordinador de calidad

Indicador:

Grado de satisfacción con el Centro, del alumnado de Bachillerato (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2017	6.12	01/07/2017	6.4
30/06/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 6.26

Seguimiento del Indicador: Los datos corresponden a enero 2017 y mayo 2017, están en el excel de seguimiento del coordinador de calidad en el excel de históricos

Indicador:

Grado de satisfacción con el Centro, de las familias (escala 1 a 10)

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2017	7.21	01/07/2017	7.26
30/06/2017		31/12/2017	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.24

Seguimiento del Indicador: Los datos corresponden a enero 2017 y mayo 2017, están en el excel de seguimiento del coordinador de calidad

Servicio:

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

Compromiso:

Difundir la oferta educativa del centro en su entorno a través de visitas realizadas a otros colegios e Institutos de la zona y de la página web del IES.

➔ **Indicador:**

Número de visitas realizadas a otros colegios e institutos para dar a conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >5

01/01/2017
31/12/2017

2.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 2.0

Seguimiento del Indicador: Dato del orientador/a

➔ **Indicador:**

Número de visitas de otros colegios o institutos a nuestro Centro para dar a conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >5

01/01/2017
31/12/2017

5.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 5.0

Seguimiento del Indicador: Dato del orientador/a

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Servicio:

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

Compromiso:

Proporcionar al alumnado y a sus familias la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

- Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

- Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y a madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

➔ **Indicador:**

Número de reuniones informativas anuales con el alumnado y/o familias respecto a las opciones académicas y profesionales.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >3

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Número de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1 al mes como mínimo

01/01/2017	1.0	01/02/2017	1.0	01/03/2017	2.0	01/04/2017	1.0
31/01/2017		28/02/2017		31/03/2017		30/04/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1 al mes como mínimo

01/05/2017	2.0	01/06/2017	1.0	01/09/2017	1.0	01/10/2017	2.0
31/05/2017		30/06/2017		30/09/2017		31/10/2017	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Frecuencia de la medición: mensualmente
Estandar de Calidad: 1 al mes como mínimo

01/11/2017	1.0	01/12/2017	1.0
30/11/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 13.0

Seguimiento del Indicador: Cada mes se envía una durante el curso. Las faltas mensuales y el informe de la eso trimestral

Indicador:

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias.

Frecuencia de la medición: trimestralmente
Estandar de Calidad: 3 al año mínimo.

01/01/2017	1.0	01/04/2017	1.0	01/10/2017	2.0
31/03/2017		30/06/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 1.33

Seguimiento del Indicador: Se pregunta a Jefatura de Estudios

Servicio:

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

Compromiso:

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y medidas de apoyo a la diversidad.

Indicador:

Número de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se le presta atención individualizada.

Frecuencia de la medición: trimestralmente
Estandar de Calidad: 100%

01/01/2017	12.0	01/04/2017	12.0	01/10/2017	13.0
31/03/2017		30/06/2017		31/12/2017	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Valor anual del indicador (Sumatorio): 37.0

Seguimiento del Indicador: Se obtiene el dato del orientador/a del centro

Servicio:

5. Difundir y tramitar las ayudas ofertadas por la Administración Educativa.

Compromiso:

Informar y ofertar el servicio de transporte privado.

➔ **Indicador:**

Número de alumnos y alumnas que utilizan el servicio de transporte privado del Centro

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >5

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

Compromiso:

Realizar la medición de la satisfacción de las familias

➔ **Indicador:**

Porcentaje de satisfacción de las encuestas realizadas en Enero y Mayo

Frecuencia de la medición: semestralmente

Estandar de Calidad: >7

01/01/2017	7.21	01/07/2017	7.26
30/06/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.24

Seguimiento del Indicador: Los datos corresponden a enero 2017 y mayo 2017, están en el excel de seguimiento del coordinador de calidad

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria El Argar

Compromiso:

Estudiar todas las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado.

Indicador:

Número de SQR recibidas y porcentaje de resoluciones favorables conforme al procedimiento establecido.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: >66%

01/01/2017	2.0	01/04/2017	2.0	01/07/2017	2.0	01/10/2017	2.0
31/03/2017		30/06/2017		30/09/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 8.0

Seguimiento del Indicador: Datos en revisión trimestral del pac

Servicio:

14. Facilitar la inserción laboral de nuestros exalumnos.

Compromiso:

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral del 90% de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios.

Indicador:

Porcentaje de alumnos que se insertan laboralmente al año siguiente de terminar sus estudios de Formación Profesional.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: >50%

01/01/2017	93.33
31/12/2017	

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 93.33

Seguimiento del Indicador: Información generada por departamentos y registrada en secretaria para su envío. Información de los que terminaron el curso 2016-2017