

PROCESO DE SELECCIÓN. Referencia RRHH2021-0013

MERITOS A VALORAR:

a) Experiencia profesional (máximo 45 puntos).

ASPECTOS VALORABLES (*)	PUNTUACIÓN MÁXIMA
EXPERIENCIA	
Experiencia profesional adicional a los 5 años establecida en los requisitos mínimo en puesto de atención telefonía a clientes o personas usuarias, en el período comprendido en los 10 últimos años inmediatamente anteriores a la publicación de la presente convocatoria. (*) (1 punto por cada mes completo de trabajo acreditado).	45 puntos
Experiencia laboral en empresa adherida en alguno de los programas de ayudas gestionados por la Agencia desde 2014, realizando funciones relativas a la gestión de dichos Programas. (1 punto por cada mes completo de trabajo acreditado).	

(*) No se valorarán los requisitos mínimos exigidos para el puesto.

b) Cursos de formación y/o perfeccionamiento (máximo 8 puntos).

ASPECTOS VALORABLES (*)	PUNTUACIÓN MÁXIMA
FORMACIÓN	
Curso avanzado de Excel, Word o herramientas de software libre equivalentes. (0.1 punto por cada 10 horas de formación acreditadas).	8 puntos
Información y atención a clientes y consumidores. (0.1 punto por cada 10 horas de formación acreditadas).	
Gestión de la atención al cliente. (0.1 punto por cada 10 horas de formación acreditadas).	
Técnicas de comunicación y atención al cliente. (0.1 punto por cada 10 horas de formación acreditadas).	

(*) No se valorarán aquellas acciones formativas cuya duración sea inferior a 10 horas lectivas.

