

Año 2012 - 2º Cuatrimestre

Hoja	Descripción
1	Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes
2	Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada
3	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria
4	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana
5	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes
6	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia
7	Activación telefónica a organismos por provincia y mes
8	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes
9	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia
10	Activación telemática a organismos por provincia y mes
11	Mensajería de coordinación con organismos por mes
12	Llamadas de coordinación con organismos por mes

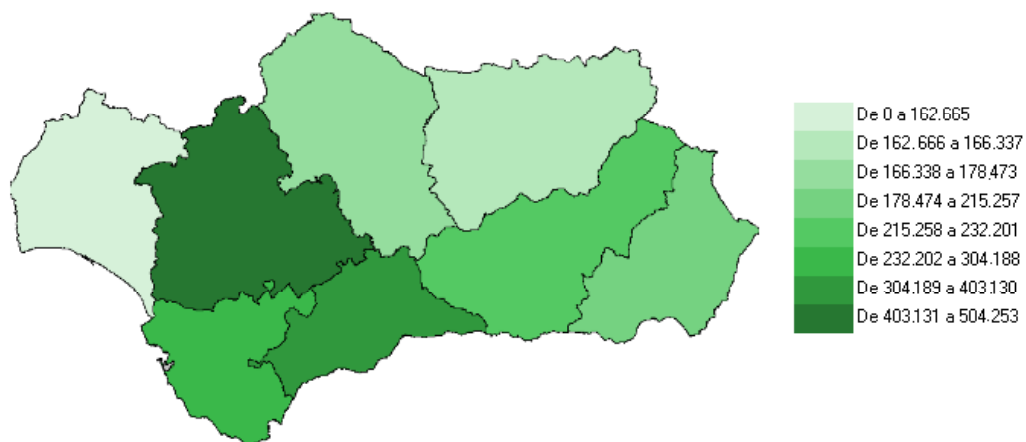
1. Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes

Periodo: 2012 - Segundo Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin localizar ¹	Andalucía
Mayo	49.447	65.148	46.598	54.675	41.680	39.020	88.658	130.363	17.650	533.239
Junio	50.216	69.782	42.272	54.888	39.665	37.207	91.862	124.626	16.520	527.038
Julio	55.683	83.586	44.791	59.603	38.656	43.839	104.187	124.674	17.483	572.502
Agosto	59.911	85.672	44.812	63.035	42.664	46.271	118.423	124.590	17.073	602.451
Total	215.257	304.188	178.473	232.201	162.665	166.337	403.130	504.253	68.726	2.235.230

¹ Sin localizar: llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

Llamadas de Emergencia de Andalucía



2. Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada

Periodo: 2012 - Segundo Cuatrimestre

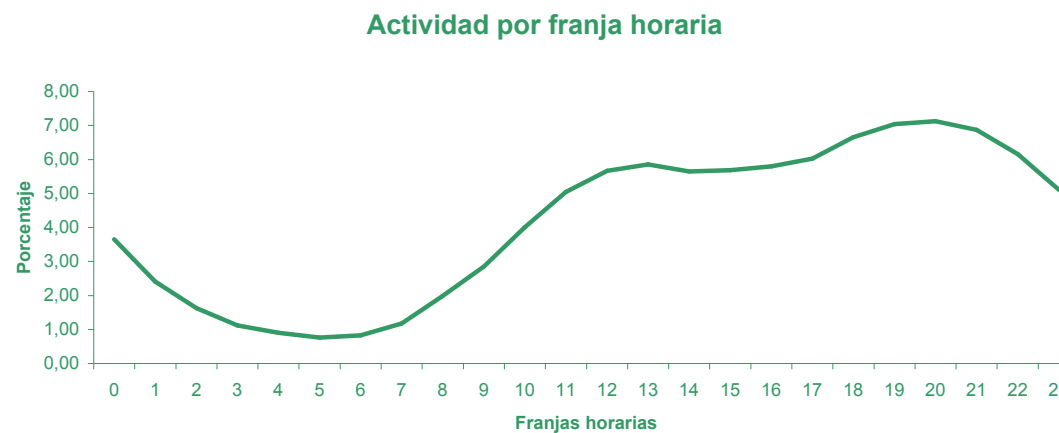
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin Localizar ¹	Andalucía
Español	214.952	303.773	178.406	232.013	162.566	166.298	401.232	504.000	68.667	2.231.907
Inglés	215	181	24	110	61	10	1.629	166	43	2.439
Francés	48	74	26	58	14	26	160	55	10	471
Alemán	10	15	7	9	13	0	60	11	1	126
Árabe	32	145	10	11	11	3	49	21	5	287
Total	215.257	304.188	178.473	232.201	162.665	166.337	403.130	504.253	68.726	2.235.230

¹ **Sin localizar:** llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

3. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria

Periodo: 2012 - Segundo Cuatrimestre

Franja horaria	Promedio	%
0 - 1	663	3,65
1 - 2	437	2,40
2 - 3	296	1,63
3 - 4	203	1,12
4 - 5	165	0,91
5 - 6	139	0,76
6 - 7	151	0,83
7 - 8	214	1,18
8 - 9	361	1,99
9 - 10	518	2,85
10 - 11	728	4,01
11 - 12	916	5,04
12 - 13	1.030	5,67
13 - 14	1.064	5,86
14 - 15	1.027	5,65
15 - 16	1.033	5,68
16 - 17	1.053	5,79
17 - 18	1.094	6,02
18 - 19	1.209	6,65
19 - 20	1.279	7,04
20 - 21	1.295	7,13
21 - 22	1.249	6,87
22 - 23	1.119	6,16
23 - 24	929	5,11

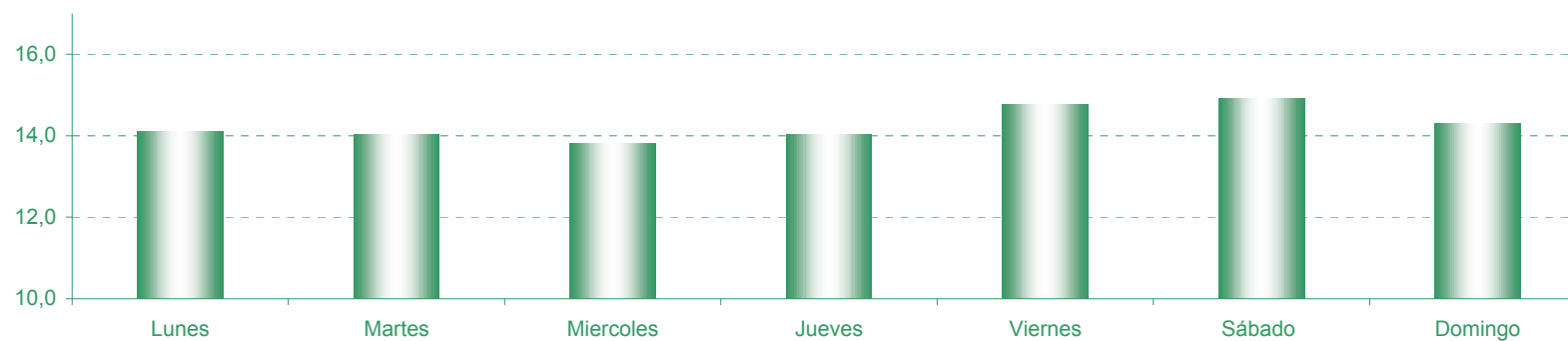


4. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana

Periodo: 2012 - Segundo Cuatrimestre

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Total
Promedio	17.955	17.872	17.589	17.854	18.799	18.974	18.199	127.242
%	14,1	14,0	13,8	14,0	14,8	14,9	14,3	100,0

Llamadas de Emergencia de Andalucía por día de la semana



5. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes

Período: 2012 - Segundo Cuatrimestre

Organismos	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Ayuntamiento	386	443	501	525	1.855
Bomberos	1.497	1.717	2.070	2.349	7.633
Cuerpo Nacional de Policía	685	918	887	999	3.489
Delegación Medio Ambiente	112	116	189	189	606
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	81	157	179	212	629
Empresas suministradoras de servicios básicos	323	392	444	598	1.757
Guardia Civil	84	86	95	401	666
Infoca	346	565	922	1.045	2.878
Mantenimiento de vías	970	1.075	1.305	1.323	4.673
Policía Local	4.248	4.688	5.629	6.274	20.839
Protección Civil	342	329	562	939	2.172
Otros ¹	1.836	1.998	2.296	2.468	8.598
Total	10.910	12.484	15.079	17.322	55.795

¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

6. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia

Período: 2012 - Segundo Cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Ayuntamiento	306	7	154	962	115	15	32	264	1.855
Bomberos	1.159	2.596	1.225	1.168	227	361	831	66	7.633
Cuerpo Nacional de Policía	51	569	210	89	235	393	481	1.461	3.489
Delegación Medio Ambiente	62	251	29	21	109	26	101	7	606
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	296	31	22	73	13	17	112	65	629
Empresas suministradoras de servicios básicos	244	351	73	318	103	350	289	29	1.757
Guardia Civil	32	42	6	361	17	28	94	86	666
Infoca	280	215	223	746	197	443	409	365	2.878
Mantenimiento de vías	1.035	364	425	851	621	120	5	1.252	4.673
Policía Local	2.744	2.099	829	3.816	2.348	1.899	1.948	5.156	20.839
Protección Civil	448	212	164	943	58	13	332	2	2.172
Otros ¹	668	763	591	1.305	397	911	2.235	1.728	8.598
Total	7.325	7.500	3.951	10.653	4.440	4.576	6.869	10.481	55.795

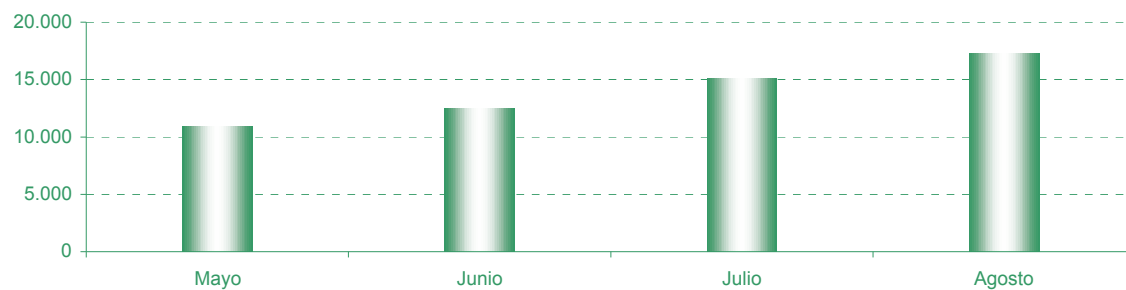
¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

7. Activación telefónica a organismos por provincia y mes

Periodo: 2012 - Segundo Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Mayo	1.371	1.406	917	1.914	918	859	1.261	2.264	10.910
Junio	1.746	1.575	929	2.209	1.035	980	1.604	2.406	12.484
Julio	1.768	2.144	1.027	2.763	1.220	1.278	1.938	2.941	15.079
Agosto	2.440	2.375	1.078	3.767	1.267	1.459	2.066	2.870	17.322
Total	7.325	7.500	3.951	10.653	4.440	4.576	6.869	10.481	55.795

Activación Telefónica a organismos en Andalucía por meses



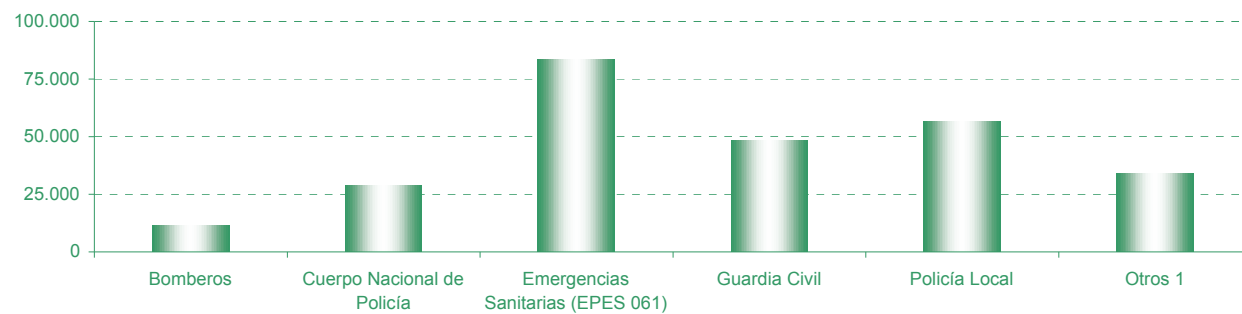
8. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes

Periodo: 2012 - Segundo Cuatrimestre

Organismos	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Bomberos	2.219	2.714	3.393	3.174	11.500
Cuerpo Nacional de Policía	7.044	7.137	7.404	7.288	28.873
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	20.381	19.976	21.059	22.142	83.558
Guardia Civil	9.914	11.224	13.246	14.061	48.445
Policía Local	14.603	14.855	14.179	12.945	56.582
Otros ¹	9.754	9.338	8.080	6.784	33.956
Total	63.915	65.244	67.361	66.394	262.914

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo



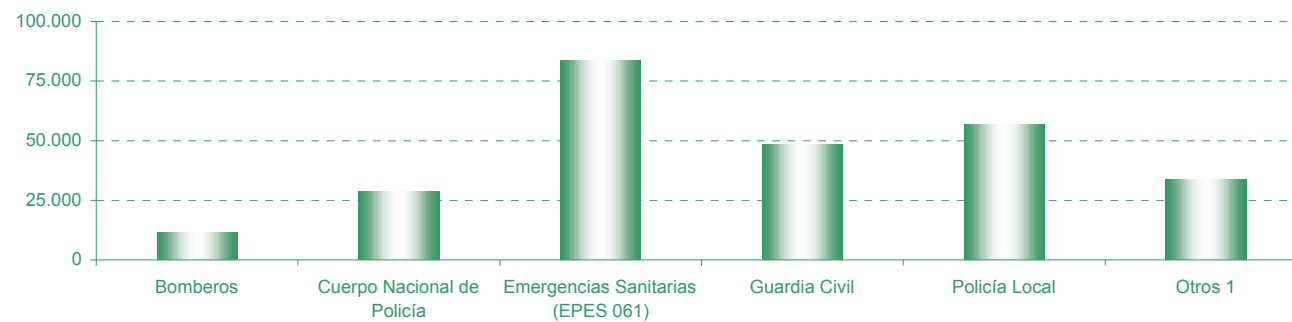
9. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia

Periodo: 2012 - Segundo Cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Bomberos	1	0	0	1.178	888	1.017	1.713	6.703	11.500
Cuerpo Nacional de Policía	1.254	4.609	2.027	2.159	634	1.363	5.451	11.376	28.873
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	5.675	12.117	6.849	10.170	4.357	6.122	16.222	22.046	83.558
Guardia Civil	4.911	6.229	3.466	7.759	4.907	3.862	5.859	11.452	48.445
Policía Local	622	7.450	3.025	2.024	68	4.575	7.407	31.411	56.582
Otros ¹	310	282	343	2.147	231	259	484	29.900	33.956
Total	12.773	30.687	15.710	25.437	11.085	17.198	37.136	112.888	262.914

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo

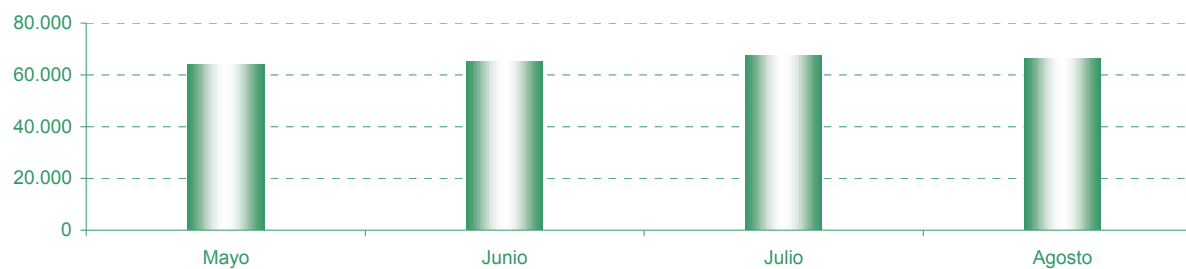


10. Activación telemática a organismos por provincia y mes

Periodo: 2012 - Segundo Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Mayo	2.754	6.714	3.926	5.953	2.489	3.822	7.470	30.787	63.915
Junio	3.005	6.994	3.860	6.159	2.399	4.162	8.695	29.970	65.244
Julio	3.094	8.223	4.029	6.623	3.005	4.510	9.822	28.055	67.361
Agosto	3.920	8.756	3.895	6.702	3.192	4.704	11.149	24.076	66.394
Total	12.773	30.687	15.710	25.437	11.085	17.198	37.136	112.888	262.914

Activación Telemática a organismos en Andalucía por meses



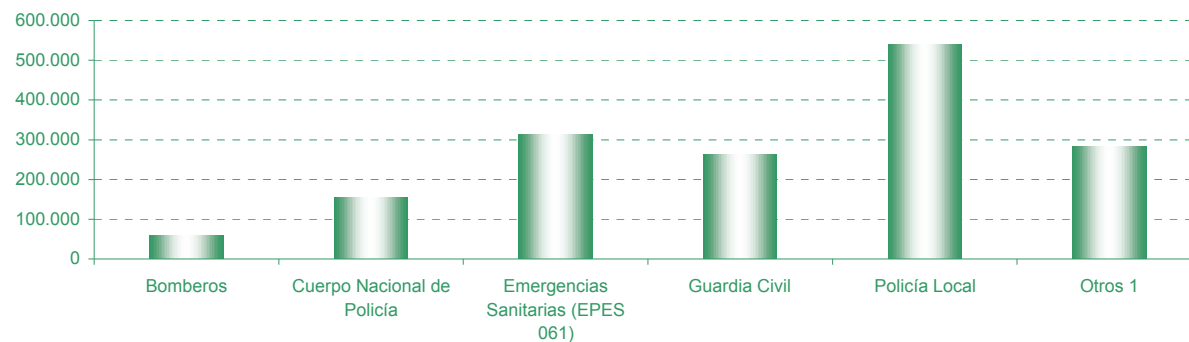
11. Mensajería de coordinación con organismos por mes

Periodo: 2012 - Segundo Cuatrimestre

	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Bomberos	9.091	11.627	17.484	20.237	58.439
Cuerpo Nacional de Policía	36.401	38.645	39.911	38.978	153.935
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	74.878	75.840	79.666	83.956	314.340
Guardia Civil	52.068	60.137	71.718	78.853	262.776
Policía Local	130.150	147.113	134.168	128.717	540.148
Otros ¹	81.065	78.418	69.235	53.629	282.347
Total	383.653	411.780	412.182	404.370	1.611.985

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Mensajería de coordinación con organismos



12. Llamadas de coordinación con organismos por mes

Periodo: 2012 - Segundo Cuatrimestre

	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Ayuntamiento	5.915	6.549	7.299	8.062	27.825
Bomberos	5.316	5.955	6.775	7.248	25.294
Cuerpo Nacional de Policía	1.380	1.795	1.806	1.964	6.945
Delegación Medio Ambiente	656	902	1.515	1.378	4.451
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	9.750	9.845	11.052	11.474	42.121
Empresas suministradoras de servicios básicos	878	969	1.121	1.336	4.304
Guardia Civil	1.414	1.825	1.931	2.502	7.672
Infoca	1.716	2.591	3.137	3.385	10.829
Mantenimiento de vías	2.070	2.376	2.713	2.851	10.010
Policía Local	13.117	14.248	16.502	17.746	61.613
Protección Civil	2.922	3.308	4.052	4.967	15.249
Otros ¹	13.975	15.260	17.289	18.088	64.612
Total	59.109	65.623	75.192	81.001	280.925

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...