

Año 2012 - 3º cuatrimestre

Hoja	Descripción
1	Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes
2	Número de llamadas de emergencia atendidas por provincia de origen de la llamada e idioma
3	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria
4	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana
5	Activación telefónica a organismos por mes y tipo de organismo
6	Activación telefónica a organismos por provincia y tipo de organismo
7	Activación telefónica a organismos por provincia y mes
8	Activación telemática a organismos por mes y tipo de organismo
9	Activación telemática a organismos por provincia y tipo de organismo
10	Activación telemática a organismos por provincia y mes
11	Mensajería de coordinación con organismos por mes y tipo de organismo
12	Llamadas de coordinación con organismos por mes y tipo de organismo

Estadística Emergencias 112 Andalucía

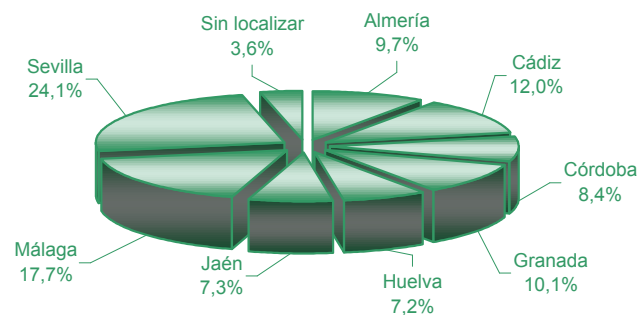
1. Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin localizar ¹	Andalucía
Septiembre	55.394	66.979	42.923	54.187	35.527	39.097	97.972	130.659	18.633	541.371
Octubre	50.546	62.873	42.182	52.146	38.547	37.231	90.441	128.615	19.394	521.975
Noviembre	48.045	60.381	44.685	50.113	37.353	37.890	92.998	119.948	18.834	510.247
Diciembre	52.283	64.332	47.498	57.812	41.810	41.040	93.165	131.601	18.845	548.386
Total	206.268	254.565	177.288	214.258	153.237	155.258	374.576	510.823	75.706	2.121.979

¹ **Sin localizar:** llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

Llamadas de emergencia de Andalucía



Estadística Emergencias 112 Andalucía

2. Número de llamadas de emergencia atendidas por provincia de origen de la llamada e idioma

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

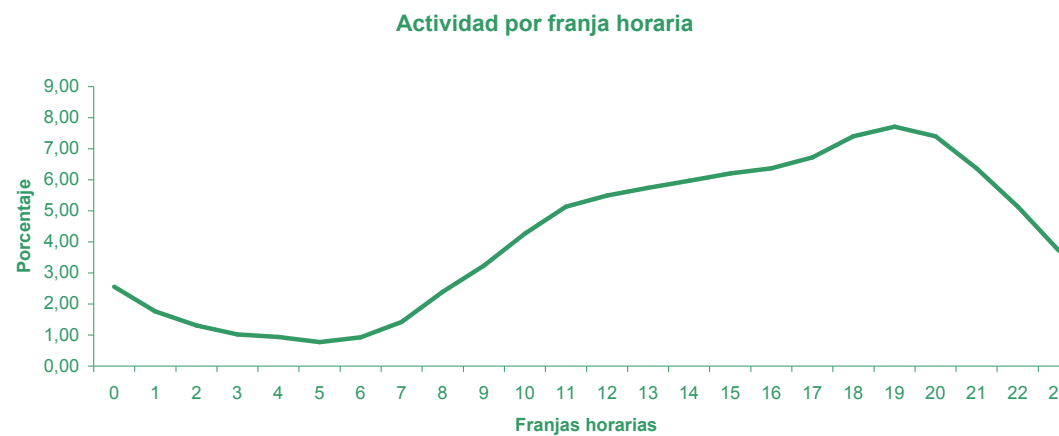
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin Localizar ¹	Andalucía
Español	206.000	254.217	177.241	214.076	153.176	155.235	373.228	510.323	75.664	2.119.160
Inglés	177	161	34	128	34	7	1.212	444	32	2.229
Francés	32	81	9	39	11	9	63	31	5	280
Alemán	14	13	2	10	10	1	48	11	1	110
Árabe	45	93	2	5	6	6	25	14	4	200
Total	206.268	254.565	177.288	214.258	153.237	155.258	374.576	510.823	75.706	2.121.979

¹ Sin localizar: llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

3. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

Franja horaria	Promedio	%
0 - 1	382	2,56
1 - 2	263	1,76
2 - 3	195	1,31
3 - 4	152	1,02
4 - 5	140	0,94
5 - 6	116	0,78
6 - 7	138	0,92
7 - 8	212	1,42
8 - 9	357	2,39
9 - 10	484	3,24
10 - 11	638	4,27
11 - 12	766	5,13
12 - 13	821	5,50
13 - 14	858	5,75
14 - 15	891	5,97
15 - 16	927	6,21
16 - 17	952	6,38
17 - 18	1.004	6,72
18 - 19	1.106	7,41
19 - 20	1.151	7,71
20 - 21	1.106	7,41
21 - 22	952	6,38
22 - 23	766	5,13
23 - 24	556	3,72



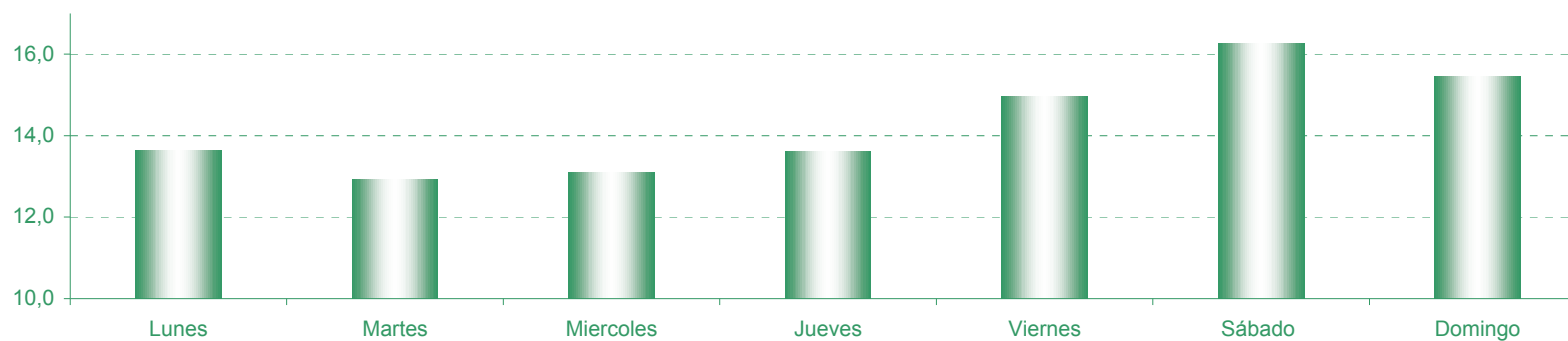
Estadística Emergencias 112 Andalucía

4. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Total
Promedio	16.590	15.714	15.937	16.550	18.202	19.775	18.806	121.574
%	13,6	12,9	13,1	13,6	15,0	16,3	15,5	100,0

Llamadas de emergencia de Andalucía por día de la semana



5. Activación telefónica a organismos por mes y tipo de organismo

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

Organismos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ayuntamiento	411	369	405	394	1.579
Bomberos	2.238	1.391	2.093	1.366	7.088
Cuerpo Nacional de Policía	950	719	795	803	3.267
Delegación Medio Ambiente	129	114	91	60	394
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	380	272	258	281	1.191
Empresas suministradoras de servicios básicos	510	468	583	449	2.010
Guardia Civil	188	68	156	100	512
Infoca	650	346	199	217	1.412
Mantenimiento de vías	1.149	964	1.201	885	4.199
Policía Local	5.158	4.170	4.575	4.570	18.473
Proteccion Civil	612	379	270	282	1.543
Otros ¹	1.937	1.732	2.138	2.479	8.286
Total	14.312	10.992	12.764	11.886	49.954

¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, organismos autonómicos, servicios de vigilancia meteorológica, hidrológica y sísmica, instituciones de aeronavegación ...

6. Activación telefónica a organismos por provincia y tipo de organismo

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Ayuntamiento	223	0	139	751	33	21	13	399	1.579
Bomberos	991	2.469	1.034	1.029	197	377	842	149	7.088
Cuerpo Nacional de Policía	139	444	250	76	306	444	350	1.258	3.267
Delegación Medio Ambiente	2	167	50	4	84	30	51	6	394
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	483	66	54	135	25	76	161	191	1.191
Empresas suministradoras de servicios básicos	257	405	163	354	89	389	329	24	2.010
Guardia Civil	20	53	50	148	26	57	107	51	512
Infoca	102	135	102	290	122	242	242	177	1.412
Mantenimiento de vías	947	281	515	714	539	153	3	1.047	4.199
Policía Local	2.362	1.465	868	2.977	1.603	2.001	1.886	5.311	18.473
Proteccion Civil	174	60	124	737	20	80	343	5	1.543
Otros ¹	699	893	341	1.309	273	1.101	1.886	1.784	8.286
Total	6.399	6.438	3.690	8.524	3.317	4.971	6.213	10.402	49.954

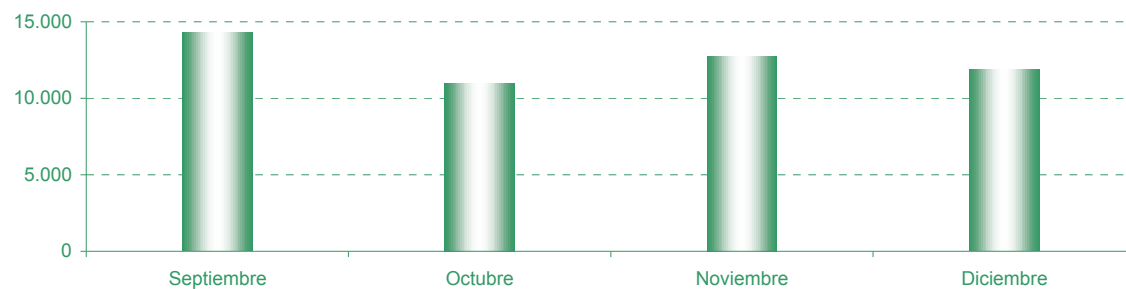
¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, organismos autonómicos, servicios de vigilancia meteorológica, hidrológica y sísmica, instituciones de aeronavegación ...

7. Activación telefónica a organismos por provincia y mes

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Septiembre	2.156	1.737	1.075	2.754	778	1.216	1.809	2.787	14.312
Octubre	1.460	1.440	771	1.921	829	995	1.215	2.361	10.992
Noviembre	1.535	1.711	971	1.726	820	1.619	1.855	2.527	12.764
Diciembre	1.248	1.550	873	2.123	890	1.141	1.334	2.727	11.886
Total	6.399	6.438	3.690	8.524	3.317	4.971	6.213	10.402	49.954

Activación telefónica a organismos en Andalucía por meses



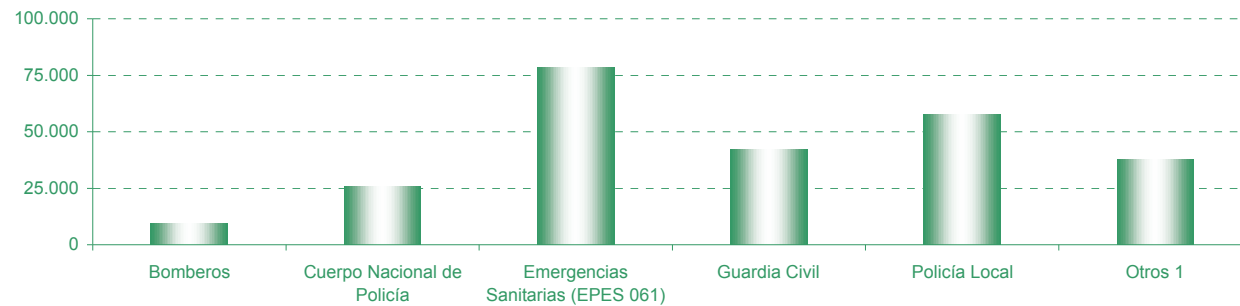
8. Activación telemática a organismos por mes y tipo de organismo

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

Organismos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Bomberos	2.830	2.126	2.137	2.194	9.287
Cuerpo Nacional de Policía	6.985	6.569	6.004	6.431	25.989
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	19.682	19.729	18.797	20.604	78.812
Guardia Civil	11.584	9.977	10.598	10.127	42.286
Policía Local	14.733	14.651	14.285	13.977	57.646
Otros ¹	9.240	9.573	8.795	10.240	37.848
Total	65.054	62.625	60.616	63.573	251.868

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, organismos públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo



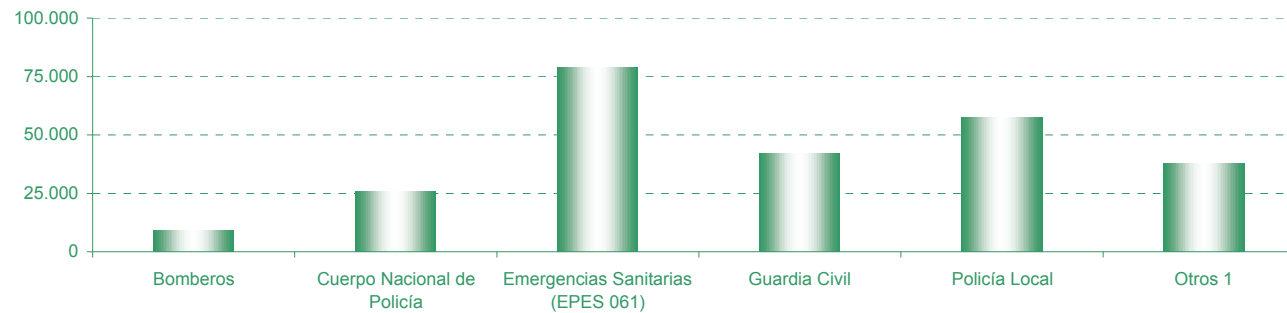
9. Activación telemática a organismos por provincia y tipo de organismo

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Bomberos	0	0	0	790	671	845	1.945	5.036	9.287
Cuerpo Nacional de Policía	1.088	3.959	1.803	2.039	517	1.182	4.559	10.842	25.989
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	5.248	10.381	6.944	10.372	3.535	6.018	13.963	22.351	78.812
Guardia Civil	4.103	5.146	3.293	6.729	3.423	3.863	5.498	10.231	42.286
Policía Local	600	6.615	2.897	1.920	27	4.351	6.379	34.857	57.646
Otros ¹	499	277	292	2.180	181	297	501	33.621	37.848
Total	11.538	26.378	15.229	24.030	8.354	16.556	32.845	116.938	251.868

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, organismos públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo

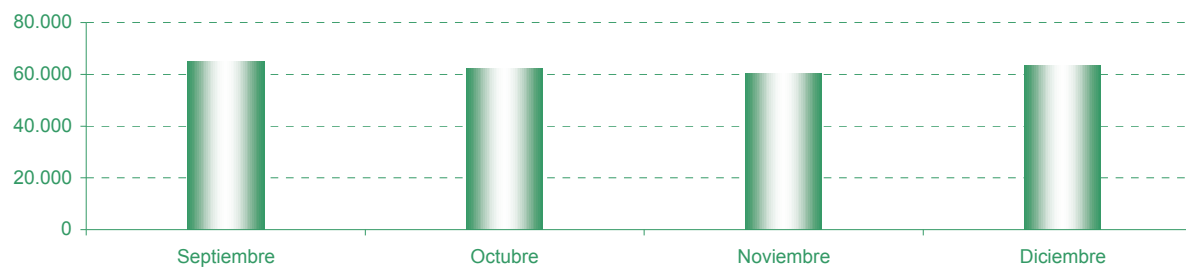


10. Activación telemática a organismos por provincia y mes

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Septiembre	3.062	7.091	3.956	6.085	2.026	4.204	8.890	29.740	65.054
Octubre	2.652	6.342	3.626	5.934	2.099	4.112	7.779	30.081	62.625
Noviembre	2.912	6.408	3.829	5.658	1.931	4.168	8.258	27.452	60.616
Diciembre	2.912	6.537	3.818	6.353	2.298	4.072	7.918	29.665	63.573
Total	11.538	26.378	15.229	24.030	8.354	16.556	32.845	116.938	251.868

Activación telemática a organismos en Andalucía por meses



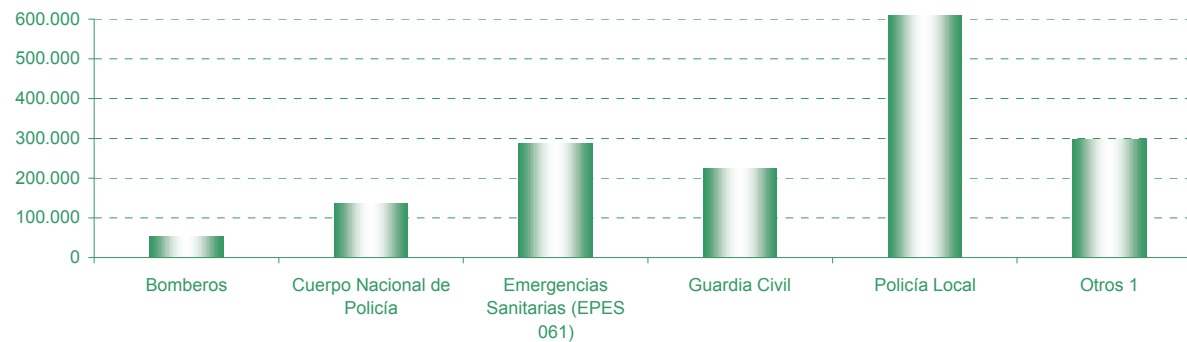
11. Mensajería de coordinación con organismos por mes y tipo de organismo

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Bomberos	16.641	12.296	11.616	13.017	53.570
Cuerpo Nacional de Policía	36.748	34.437	32.861	33.387	137.433
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	72.156	71.515	69.233	74.553	287.457
Guardia Civil	61.441	52.854	57.820	53.313	225.428
Policía Local	159.806	166.095	154.809	156.137	636.847
Otros ¹	73.545	75.018	70.401	79.163	298.127
Total	420.337	412.215	396.740	409.570	1.638.862

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, organismos públicos...

Mensajería de coordinación con organismos



12. Llamadas de coordinación con organismos por mes y tipo de organismo

Periodo: 2012 - Tercer cuatrimestre

	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ayuntamiento	7.196	6.157	6.107	5.618	25.078
Bomberos	6.598	5.007	5.524	4.723	21.852
Cuerpo Nacional de Policía	1.856	1.658	1.925	1.981	7.420
Delegación Medio Ambiente	599	367	328	260	1.554
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	10.435	10.339	9.636	10.365	40.775
Empresas suministradoras de servicios básicos	1.190	1.232	1.472	1.290	5.184
Guardia Civil	1.892	1.448	1.975	1.780	7.095
Infoca	2.605	1.582	1.486	1.724	7.397
Mantenimiento de vías	2.382	2.132	2.463	2.007	8.984
Policía Local	15.131	13.010	13.725	13.686	55.552
Protección Civil	4.417	3.995	3.666	3.381	15.459
Otros ¹	16.044	13.799	15.119	13.542	58.504
Total	70.345	60.726	63.426	60.357	254.854

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, organismos públicos...