

OBJETIVO OPERATIVO	ACTUACIÓN	INDICADOR ACTUACIÓN	META	ACUM_ Total	ACUM_ Hombre	ACUM_ Mujer	OBSERVACIONES IIIT	VAR_ ACUM Total	VAR_ ACUM Hombre	VAR_ ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Hombre	% EJEC Mujer	ÓRGANO RESP	
<b>OE.1. PROMOVER PROGRAMAS QUE MEJOREN LAS POSIBILIDADES DE ACCESO AL EMPLEO DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS Y LA PROMOCIÓN PROFESIONAL DE LAS PERSONAS OCUPADAS, FAVORECIENDO LA IGUALDAD EFECTIVA DE OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES PARA ACCEDER AL EMPLEO</b>															
OO.1.1. Promover las políticas activas locales de empleo en el territorio	ACT.1.1.1. Iniciativa AIRE	IND01-ACT.1.1.1. Contrataciones subvencionadas para personas entre 18 y 29 años	4.577	4.731	2.216	2.515		↓	↓	↓	103,36	96,85	109,87	SPDL	
		IND02-ACT.1.1.1. Contrataciones subvencionadas para personas entre 30 y 44 años	3.781	3.910	1.729	2.181		↓	↓	↓	103,41	91,48	115,34	SPDL	
		IND03-ACT.1.1.1. Contrataciones subvencionadas para personas de 45 o más, desempleadas de larga duración	3.304	3.356	1.801	1.555		↓	↓	↓	101,57	90,91	117,54	SPDL	
	ACT.1.1.2. Iniciativa de bono de empleo	IND01-ACT.1.1.2. Contrataciones indefinidas tras la incentivación de la ayuda del Bono Empleo	50	36	19	17		↓	↓	↓	72	63,33	85	SPDL	
		IND02-ACT.1.1.2. Empleadas/os plan bono joven	736	472	195	277		↓	↓	↓	64,13	44,12	94,22	SPDL	
OO.1.2. Favorecer el empleo de calidad y la inserción estable	ACT.1.2.1. Incentivos a la contratación indefinida	IND01-ACT.1.2.1. Incentivos concedidos a la contratación indefinida	1.437	0	0	0	Convocatoria no publicada	→	→	→	0	0	0	SIC	
	ACT.1.2.2. Ayudas destinadas a consolidar y mantener los puestos de trabajos afectados por ERTE por causas de fuerza mayor originados por la situación de pandemia	IND01-ACT.1.2.2. Entidades destinatarias de la ayuda	50.000	26.843	0	0	Solicitudes resueltas favorablemente	↓	→	→	53,69	0	0	SIC, SPDL	
		IND02-ACT.1.2.2. Empleos apoyados que se mantienen	290.000	102.048	0	0	Cálculo según el factor de actividad inicial de la entidad	↓	→	→	35,19	0	0	SIC, SPDL	
OO.1.3. Favorecer el empleo de colectivos con dificultades de inserción	ACT.1.3.1. Apoyo al empleo de personas con discapacidad, en empresas ordinarias y en CEE	IND01-ACT.1.3.1. Incentivos concedidos para Unidades de Apoyo en CEE	20	20	0	0	Solicitudes de la convocatoria 2021 en tramitación	→	→	→	100	0	0	SIC	
		IND02-ACT.1.3.1. Incentivos concedidos a la contratación de personas con discapacidad en CEE	874	508	319	189	Siguen en trámite las solicitudes de la convocatoria 2021	↑	↑	↑	58,12	58,86	56,93	SIC	
		IND03-ACT.1.3.1. Incentivos concedidos al mantenimiento de personas con discapacidad en CEE	16.042	12.278	7.490	4.788	Siguen en tramitación las solicitudes presentadas en la convocatoria 2021	↑	↑	↑	76,54	80,5	71,06	SIC	
		IND04-ACT.1.3.1. Incentivos concedidos a la contratación y mantenimiento de personas con discapacidad en empresas ordinarias	40	20	14	8	Siguen en trámite las solicitudes de la convocatoria 2021	↑	↑	↑	50	48,28	72,73	SIC	
		IND05-ACT.1.3.1. Incentivos a la adaptación de puestos de trabajo en CEE y Empresas Ordinarias	20	0	0	0	Solicitudes convocatoria 2021 en tramitación	→	→	→	0	0	0	SIC	
		IND06-ACT.1.3.1. Incentivos al empleo con apoyo en personas con discapacidad	20	0	0	0	Solicitudes convocatoria 2021 en tramitación	→	→	→	0	0	0	SIC	
	ACT.1.3.2. Apoyo al empleo de personas en situación de exclusión social	IND01-ACT.1.3.2. Personal técnico concedido en Empresas de Inserción para acciones de tutoría y acompañamiento a la inserción sociolaboral	15	13	4	9	Expedientes en trámite	↑	↑	↑	86,67	50	128,57	SIC	
		IND02-ACT.1.3.2. Proyectos de asistencia técnica para la viabilidad de la empresas de Inserción concedidos	48	1	0	0	Se han presentado 2 solicitudes, una favorable y otra denegatoria por no cumplir los requisitos de la norma	↑	→	→	2,08	0	0	SIC	
		IND03-ACT.1.3.2. Contrataciones aprobadas que supongan creación y mantenimiento de puesto de trabajo en la Empresas de Inserción	90	60	46	14	Expedientes en trámite	↑	↑	↑	66,67	92	35	SIC	
		IND04-ACT.1.3.2. Contrataciones aprobadas para empresas ordinarias	44	0	0	0	No se han recibido solicitudes	→	→	→	0	0	0	SIC	
		IND05-ACT.1.3.2. Proyectos de inversión para la creación de un puesto de trabajo concedidos	48	0	0	0	Se han recibido dos solicitudes. Ninguna cumple con los requisitos de la norma por lo que han sido denegadas	→	→	→	0	0	0	SIC	
	ACT.1.3.3. Incentivos a la creación de empleo indefinido de las personas que hayan realizado prácticas no laborales en Andalucía	IND01-ACT.1.3.3. Incentivos a la creación de empleo indefinido EPE Contrataciones aprobadas	420	0	0	0	Convocatoria con plazo de solicitud abierto. En tramitación solicitudes recibidas	→	→	→	0	0	0	SIC	
	ACT.1.3.4. Asesoramiento y tramitación de la Autorización de Excepcionalidad	IND01-ACT.1.3.4. Número de declaraciones de excepcionalidad tramitadas	80	8	0	0		↓	→	→	10	0	0	SIE	
	OO.1.4. Impulsar medidas para la conciliación laboral y personal	ACT.1.4.1. Incentivos a la conciliación laboral	IND02-ACT.1.4.1. Incentivos concedidos para la contratación de personas desempleadas para la atención y cuidados	460	0	0	0	Convocatoria con plazo de solicitudes abierto. Solicitudes recibidas en tramitación	→	→	→	0	0	0	SIC
IND01-ACT.1.4.1. Incentivos para el impulso de flexibilidad horaria (trabajo a distancia)			178	0	0	0	Solicitudes en plazo de recepción. Actualmente los expedientes recibidos se encuentran en tramitación.	→	→	→	0	0	0	SIC	
OO.1.5. Incrementar en las políticas activas de empleo el grado de participación de las mujeres	ACT.1.5.1. Incentivos a la contratación indefinida para mujeres	IND01-ACT.1.5.1. Incentivos a la contratación indefinida para mujeres Tramitados	795	631	0	631	Este indicador suma línea de inserción y Discapacidad	↓	→	↓	79,37	0	79,37	SIC	
	ACT.1.5.2. Inclusión en convocatorias a la población femenina como prioritaria o preferente	IND01-ACT.1.5.2. Convocatorias que incluyen a las mujeres como prioritarias o preferentes	100%	57%	0%	0%	Se han convocado 14 líneas (comprendidas en 5 medidas) susceptibles de ser analizadas en estos parámetros. La prioridad a mujeres solo se produce en 8 de las 14 líneas susceptibles de ser analizadas en estos parámetros.	↓	→	→	57	0	0	SIC	
											Implementación muy alta (100% o +)				
											Implementación alta (entre el 99%-70%)				
											Implementación media (entre el 69% y el 40%)				
											Implementación baja ( el 39%-1%)				
											Sin ejecución (0%)				

	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META	ACUM_ Total	ACUM_ Hombre	ACUM_ Mujer	OBSERVACIONES IIIT	VAR_ ACUM Total	VAR_ ACUM Hombre	VAR_ ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Hombre	% EJEC Mujer	ÓRGANO RESP
<b>OE.1. PROMOVER PROGRAMAS QUE MEJOREN LAS POSIBILIDADES DE ACCESO AL EMPLEO DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS Y LA PROMOCIÓN PROFESIONAL DE LAS PERSONAS OCUPADAS, FAVORECIENDO LA IGUALDAD EFECTIVA DE OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES PARA ACCEDER AL EMPLEO</b>														
OO.1.6. Ampliar el ámbito de prestación de servicios para la formación y para el empleo sectorial de las Escuelas de Formación.	ACT. 1.6.1 Ampliar la oferta formativa de las Escuelas de Formación del SAE	IND01-ACT.1.6.1. Acciones formativas realizadas	56	55	0	0	véase informe trimestral	↓	→	→	98,21	0	0	DGER
		IND02-ACT.1.6.1. Variación del alumnado	859	564	0	0	véase informe trimestral	↓	→	→	65,66	0	0	DGER
	ACT.1.6.2 Actualización permanente del Catálogo de Especialidades Formativas a impartir	IND01-ACT.1.6.2 Nuevos programas formativos	5	16	0	0		↓	→	→	320	0	0	DGER
	ACT.1.6.3 Herramientas para el Aprendizaje y Evaluación	IND01-ACT.1.6.3 Guías de Aprendizaje y Evaluación	5	11	0	0		↓	→	→	200	0	0	DGER
	ACT.1.6.4. Ampliación de oferta formativa para hostelería en el CRN CIO Mijas.	IND01-ACT.1.6.4 Grado de ejecución de las fases para la constitución del Consejo Social y aprobación del Plan Plurianual de Actuación	100%	0%	0%	0%		↓	→	→	40	0	0	DGER
	ACT.1.6.5 Mecanismos de actuación de los CRNs para el periodo 2019-2022	IND01-ACT.1.6.5 Grado de ejecución del Plan de actuación CRN-Escuela de la Madera de Encinas Reales (Córdoba)	75%	15%	0%	0%	El 4/10/2021 la SGFP del Ministerio de Educación y FP ha dictado Resolución para financiar el Plan de Trabajo 2021	↑	→	→	20	0	0	DGER
		IND02-ACT.1.6.5 Grado de ejecución del Plan de actuación CRN-Escuela del Mármol de FINES	75%	15%	0%	0%	El 4/10/2021 la SGFP del Ministerio de Educación y FP ha dictado Resolución para financiar el Plan de Trabajo 2021	↑	→	→	20	0	0	DGER
		IND03-ACT.1.6.5 Grado de ejecución del Plan de actuación CRN- Escuela de formación en artesanía, restauración y rehabilitación de patrimonio histórico, artístico y cultural Albayzín.	75%	15%	0%	0%	El 4/10/2021 la SGFP del Ministerio de Educación y FP ha dictado Resolución para financiar el Plan de Trabajo 2021	↑	→	→	20	0	0	DGER
		IND04-ACT.1.6.5 Grado de ejecución del Plan de actuación CRN-Escuela de Joyería de Córdoba	75%	15%	0%	0%	El 4/10/2021 la SGFP del Ministerio de Educación y FP ha dictado Resolución para financiar el Plan de Trabajo 2021	↑	→	→	20	0	0	DGER
ACT.1.6.6 Desarrollar la actividad de Escuelas como Centros Integrados de FP y Formación Profesional Dual	IND01-ACT.1.6.6 Proyectos pilotos de Integración	4	0	0	0	véase informe trimestral	→	→	→	0	0	0	DGER	
<b>OE.2. DESARROLLAR Y CONSOLIDAR SERVICIOS QUE ADECUEN LOS PERFILES DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS CON LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS, PROMOVRIENDO A SU VEZ LA ACTIVACIÓN LABORAL DE LAS MUJERES</b>														
OO.2.1. Realizar la prospección permanente del mercado de trabajo y proporcionar información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen	ACT.2.1.2. Profundizar en el análisis espacial y cartográfico como herramienta para el conocimiento sobre el mercado laboral de Andalucía	IND01-ACT.2.1.2. Visitas a la zona cartográfica de la web Argos del SAE	1.500	938	0	0	Evoluciona según lo esperado	↓	→	→	62,53	0	0	SOTI
		IND01-ACT.2.1.1. Informes estadísticos elaborados del mercado de trabajo	40.000	27.572	0	0	No se ha puesto en producción ningún nuevo informe	↓	→	→	68,93	0	0	SOTI
	ACT.2.1.1. Aumentar el grado de conocimiento sobre el mercado laboral de Andalucía	IND02-ACT.2.1.1. Visitas a la web Argos del SAE	35.000	20.493	0	0	Entre abril y septiembre de 2020 se produjo un incremento del uso de la web que no se está reproduciendo en 2021	↓	→	→	58,55	0	0	SOTI
OO.2.2. Incorporar el perfilado como herramienta para la mejora de la empleabilidad	ACT.2.2.1. Definición proyecto para la implantación de una herramienta de perfilado.	IND01-ACT.2.2.1. Porcentaje de ejecución de las acciones planificadas	100%	0%	0%	0%	véase informe trimestral	→	→	→	0	0	0	DGER
		IND02-ACT.2.2.1. Número de productos / herramientas del Sistema de Perfilado	4	0	0	0	véase informe trimestral	→	→	→	0	0	0	DGER
		IND03-ACT.2.2.1. Evaluaciones de programas de orientación y acompañamiento del SAE realizadas	4	0	0	0	No aplica	→	→	→	0	0	0	DGER
	ACT.2.2.2. Sesiones de sensibilización en materia de perfilado	IND02-ACT.2.2.2. Personas asistentes en las sesiones de sensibilización en materia de perfilado	320	73	0	0	véase informe trimestral	↑	→	→	22,81	0	0	DGER
		IND01-ACT.2.2.2. Sesiones de sensibilización celebradas en materia de perfilado	8	13	0	0	véase informe trimestral	↓	→	→	162,5	0	0	DGER
OO.2.3. Avanzar en la gestión integral de la demanda de empleo y/o servicios y atender las necesidades de información de las personas	ACT.2.3.1 Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica	IND01-ACT.2.3.1. Atenciones EURES a demandantes de empleo	7.000	9.309	0	0	Evolución superior a la esperada	↓	→	↑	132,99	0	0	SIE
		IND02-ACT.2.3.1. Atenciones EURES a empleadores	350	233	0	0		↓	↓	↓	66,57	2,14	1,82	SIE
		IND03-ACT.2.3.1. Atenciones EURES-T a demandantes de empleo	250	18	9	9		↓	→	→	7,2	6,43	8,18	SIE
		IND04-ACT.2.3.1. Atenciones EURES-T a empleadores	80	3	0	0	Evolución superior a la esperada	↓	→	→	3,75	0	0	SIE
	ACT.2.3.2. Inscripción y clasificación de la demanda	IND03-ACT.2.3.2. N.º de atenciones telefónicas que concluyen en una cita previa para oficinas de empleo	340.000	393.382	0	0		↓	→	→	115,7	0	0	SIE
		IND02-ACT.2.3.2. Atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo	3.700.000	2.508.433	1.101.978	1.406.455		↓	↓	↓	67,8	64,82	70,32	SIE
		IND01-ACT.2.3.2. Personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía	2.000.000	2.324.564	1.062.036	1.262.528		↓	↓	↑	116,23	111,79	120,24	SIE
	ACT.2.3.3. Satisfacción de los usuarios del servicio de Cita Previa telefónica	IND01-ACT.2.3.3. Grado de satisfacción con el servicio prestado por el agente telefónico en el servicio de Cita Previa	8	8,49	8,48	8,51		↓	↓	↓	106,13	0	0	SIE
	ACT.2.3.4. Dinamización de los servicios telemáticos	IND03-ACT.2.3.4. Número de Citas Telemáticas solicitadas	2.000.000	1.031.617	0	0		↓	→	→	51,58	0	0	SIE
		IND02-ACT.2.3.4. Porcentaje de renovaciones a través de la APP SAE	25%	34,97%	34,23%	35,4%		↓	↓	↓	139,88	136,92	141,6	SIE
		IND01-ACT.2.3.4. Reinscripciones de Demanda telemáticas realizadas	2.500.000	1.370.088	659.167	710.921		↑	↑	↑	54,8	65,92	47,39	SIE
2.3.5. Nuevo modelo de intermediación	IND01-ACT.2.3.5. Grado de implantación del nuevo modelo de intermediación	100%	0%	0%	0%	Sin actualización por parte del servicio	↓	→	→	0	0	0	SIE	

Los valores en rojo hacen referencia a niveles de consecución del 0%, los valores en naranja hacen referencia a niveles de consecución entre el 1% y el 39% , los valores en fucsia hacen referencia a los valores de consecución entre el 40% y el 69% , los valores en verde hacen referencia a los valores de consecución entre el 70% y el 99% y los valores en azul hacen referencia a los valores de consecución del 100% o más.

OBJ.OPERAT.	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META	ACUM_ Total	ACUM_ Hombre	ACUM_ Mujer	OBSERVACIONES IIIT	VAR_ ACUM Total	VAR_ ACUM Hombre	VAR_ ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Hombre	% EJEC Mujer	ÓRGANO RESP
<b>OE.2. DESARROLLAR Y CONSOLIDAR SERVICIOS QUE ADECUEN LOS PERFILES DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS CON LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS, PROMOVIENDO A SU VEZ LA ACTIVACIÓN LABORAL DE LAS MUJERES</b>														
OO.2.4. Promover la gestión de servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a las personas demandantes de empleo inscritas	ACT.2.4.1. Desarrollo y ejecución del Programa de Orientación Profesional	IND01-ACT.2.4.1. Personas atendidas en el itinerario personalizado de Inserción	162.375	136.488	50.713	85.775		↓	↓	↓	84,06	72,63	92,68	SOAD
	ACT.2.4.2. Desarrollo y ejecución del Programa de Acompañamiento a la Inserción	IND01-ACT.2.4.2. Personas derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción	5.200	8.670	4.064	4.606		↓	↓	↓	166,73	186,08	152,72	SOAD
	ACT.2.4.3. Desarrollo y ejecución del Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo	IND01-ACT.2.4.3. Personas que realizan prácticas profesionales	1.938	0	0	0	No ha comenzado aún la convocatoria, previsto inicio en el actual trimestre	→	→	→	0	0	0	SOAD
	ACT.2.4.4. Desarrollo y ejecución del Programa de Acciones Experimentales	IND01-ACT.2.4.4. Personas beneficiarias del Programa de Acciones Experimentales de Formación y Empleo	2.857	3.599	1.360	2.239	La fecha de finalización de la convocatoria es el 27/12/21	↓	↓	↓	125,97	118,99	130,63	SOAD
	ACT.2.4.5. Realización de Encuestas de Satisfacción de las personas usuarias de los Programas de Orientación e Inserción	IND03-ACT.2.4.5. Satisfacción Global de las personas usuarias del Programa EPES	8	0	0	0	Estas encuestas se realizan anualmente. No se dispone aún de datos	→	→	→	0	0	0	SOAD
		IND01-ACT.2.4.5. Satisfacción Global de las personas usuarias del Programa de Orientación Profesional	8	8,9	8,77	9,03		↓	↓	↓	111,25	0	0	SOAD
		IND02-ACT.2.4.5. Satisfacción Global de las personas usuarias del Programa de Acompañamiento a la Inserción	8	0	0	0	Estas encuestas se realizan anualmente	→	→	→	0	0	0	SOAD
		IND04-ACT.2.4.5. Satisfacción Global de las personas usuarias del Programa de Acciones Experimentales	7,5	0	0	0	Estas encuestas se realizan anualmente	→	→	→	0	0	0	SOAD
	ACT.2.4.6. Convocatoria y resolución del Certamen de Buenas Prácticas en la Red Andalucía Orienta	IND02-ACT.2.4.6. Número de proyectos presentados al Certamen de Buenas Prácticas en la Red Andalucía Orienta	20	0	0	0	Proyecto en tramite	→	→	→	0	0	0	SOAD
		IND01-ACT.2.4.6. Participaciones en el certamen de profesionales de la orientación	200	0	0	0	Proyecto en tramite	→	→	→	0	0	0	SOAD
	ACT.2.4.7. Desarrollo y ejecución del Programa de Prácticas Profesionales transnacionales	IND02-ACT.2.4.7. Número de prácticas en Línea 2	20	0	0	0	Proyecto en tramite	→	→	→	0	0	0	SOAD
		IND01-ACT.2.4.7. Número de prácticas en Línea 1	200	0	0	0	Proyecto en tramite	→	→	→	0	0	0	SOAD
	ACT.2.4.8. Programa de medidas para la innovación y mejora de empleo en Andalucía	IND01-ACT.2.4.8. Porcentaje de ejecución del presupuesto previsto	100%	0%	0%	0%	Proyecto en tramite	→	→	→	0	0	0	SOAD
		IND02-ACT.2.4.8. Proyectos innovadores aprobados	5	0	0	0	Proyecto en tramite	→	→	→	0	0	0	SOAD
ACT.2.4.9. Convocatoria de Proyectos Integrales en el marco del programa de Acciones Experimentales acogido al decreto 85/2003 de 1 de abril	IND01-ACT.2.4.9. Personas insertadas que desarrollen los proyectos integrales	4.167	0	0	0	Programa no iniciado. No hay previsión de comenzar en 2021	→	→	→	0	0	0	SOAD	
OO.2.5. Mejorar la relación con las entidades empleadoras y gestionar la oferta de empleo existente en el mercado laboral	ACT.2.5.1. Prospección y captación de empresas	IND01-ACT.2.5.1. Empresas captadas por la Red de Agentes de Empresas	15.000	6.008	0	0		↓	→	→	40,05	0	0	SIE
	ACT.2.5.2. Atención a las necesidades de información por parte de las empresas	IND01-ACT.2.5.2. Empresas informadas en materia de recursos humanos y contratación laboral	21.000	16.339	0	0		↓	→	→	77,8	0	0	SIE
	ACT.2.5.3. Atención a las necesidades de asesoramiento por parte de las empresas	IND01-ACT.2.5.3. Empresas asesoradas en materia de contratación laboral	25.000	8.745	0	0		↓	→	→	34,98	0	0	SOAD
	ACT.2.5.4. Cobertura de vacantes a través de la gestión de ofertas en las oficinas de empleo	IND01-ACT.2.5.4. Vacantes cubiertas a través de la gestión de ofertas en oficinas de empleo	120.000	59.585	25.411	10.635		↓	↓	↓	49,65	50,82	15,19	SIE
		IND02-ACT.2.5.4. Número de personas candidatas a las que comprobar la disponibilidad a través del Call Center del Servicio Andaluz de Empleo	18.000	10.069	0	0		↓	→	→	55,94	0	0	SIE
	ACT.2.5.5. Atención a las necesidades de RRHH de las empresas a través de gestión de anuncios en el portal de empleo	IND01-ACT.2.5.5. Anuncios gestionados en el portal de empleo	15.000	14.995	0	0		↑	→	→	99,97	0	0	SIE
	ACT.2.5.6. Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales	IND01-ACT.2.5.6. Contratos comunicados por las personas empleadoras al SAE	4.500.000	3.135.710	1.860.555	1.275.155		↑	↑	↑	69,68	68,91	70,84	SIE
		IND03-ACT.2.5.6. Modificaciones de contratos comunicados por las personas empleadoras mediante GEScontrat@	200.000	112.308	47.561	64.747		↑	↑	↑	56,15	39,63	80,93	SIE
		IND02-ACT.2.5.6. Contratos comunicados por las personas empleadoras mediante GEScontrat@	3.000.000	1.303.311	773.197	530.114		↑	↑	↑	43,44	42,96	44,18	SIE
	ACT.2.5.7. Satisfacción de las empresas usuarias de los servicios a empresas del SAE	IND01-ACT.2.5.7. Grado de satisfacción de profesionales y empresas por los Servicios de Intermediación prestados por Agentes de Empresa	8,5	9,3	0	0		↑	→	→	109,41	0	0	SIE
		IND02-ACT.2.5.7. Grado de satisfacción de profesionales y empresas por los Servicios de Información y Asesoramiento prestados por Agentes de Empresa	7,5	8,89	0	0		↑	→	→	118,53	0	0	SIE
	ACT.2.5.8. Colaboración Público Privada Agencias de Colocación	IND02-ACT.2.5.8. Contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Indefinidos	7	0	0	0		→	→	→	0	0	0	SIE
		IND03-ACT.2.5.8. Contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Temporales	137	0	0	0	Sin datos disponibles. El servicio se inicia en el mes de abril	→	→	→	0	0	0	SIE
		IND04-ACT.2.5.8. Inserciones verificadas a través de agencias de colocación	144	0	0	0	Sin datos disponibles. El servicio se inicia en el mes de abril	→	→	→	0	0	0	SIE
IND01-ACT.2.5.8. Demandantes adscritos a Agencias de Colocación		2.800	372	136	236		↓	↓	↓	13,29	10,79	15,32	SIE	

Los valores en rojo hacen referencia a niveles de consecución del 0%, los valores en naranja hacen referencia a niveles de consecución entre el 1% y el 39% , los valores en fucsia hacen referencia a los valores de consecución entre el 40% y el 69% , los valores en verde hacen referencia a los valores de consecución entre el 70% y el 99% y los valores en azul hacen referencia a los valores de consecución del 100% o más.

OBJ.OPERAT.	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META	ACUM_ Total	ACUM_ Hombre	ACUM_ Mujer	OBSERVACIONES IIIT	VAR_ ACUM Total	VAR_ ACUM Hombre	VAR_ ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Hombre	% EJEC Mujer	ÓRGANO RESP
<b>O.E.2. DESARROLLAR Y CONSOLIDAR SERVICIOS QUE ADECUEN LOS PERFILES DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS CON LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS, PROMOVRIENDO A SU VEZ LA ACTIVACIÓN LABORAL DE LAS MUJERES</b>														
OO.2.6. Desarrollar actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción laboral del número de mujeres víctimas de violencia	ACT.2.6.1. Atención anonimizada e inclusión en Itinerarios Personales de Inserción de mujeres víctimas de violencia de género	IND02-ACT.2.6.1. Itinerarios Personales de Inserción a mujeres víctimas de violencia de género	3.500	3.451	0	3.451		↓	→	→	98,6	0	98,6	SOAD
		IND01-ACT.2.6.1. Grado de adaptación de la herramienta que garantice al confidencialidad y seguridad	100%	0%	0%	0%		→	→	→	0	0	0	SOAD
	ACT.2.6.2. Desarrollo de proyectos integrales de inserción destinados a mujeres víctima de violencia de género	IND01-ACT.2.6.2. Mujeres con planes integrales desarrollados	1.000	0	0	0	No se ha iniciado el programa	↓	→	→	0	0	0	SOAD
	ACT.2.6.3. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos de mujeres víctima de violencia de género	IND02-ACT.2.6.3. Comunicación de contratos laborales de mujeres víctimas de violencia de género	400	172	0	172		↑	→	↑	43	0	43	SIE
		IND01-ACT.2.6.3. Mujeres víctimas de violencia de género con datos confidenciales	800	322	0	322		↓	→	↓	40,25	0	40,25	SOAD
<b>O.E.3. FAVORECER LA MODERNIZACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO</b>														
OO.3.1. Mejorar la infraestructura de la red de oficinas de empleo: Plan de Modernización de las oficinas de empleo	ACT.3.1.1. Modernización de la infraestructura y el equipamiento de la red de oficinas de empleo	IND01-ACT.3.1.1. Inversión ejecutada en la modernización de oficinas de empleo	8.000.000	7.809.320	0	0	La inversión este trimestre ha sido de 2.782.174,42, la cual se ha destinado a la oficina de Córdoba y Zona Norte (Sevilla)	↓	→	→	97,62	0	0	SIE
OO.3.2. Fomentar la Visibilidad, transparencia, participación y comunicación	ACT.3.2.1. Acciones en materia de formación y sensibilización para la mejora continua de las políticas de empleo: Dinamización de la Red Profesional.	IND02-ACT.3.2.1.-Acciones formativas para el conocimiento y uso de Red Profesional	2	0	0	0		→	→	→	0	0	0	CRJP
		IND01-ACT.3.2.1. Acciones de sensibilización para la mejora continua de las políticas de empleo	300	448	0	0		↓	→	→	149,33	0	0	CRJP, DGER
	ACT.3.2.2. Dinamización de canales de información y comunicación al servicio de la ciudadanía.	IND01-ACT.3.2.2. Participación en jornadas y encuentros profesionales para la mejora continua de las políticas activas de empleo	15	23	0	0		↓	→	→	153,33	0	0	CRJP, DGER
		IND02-ACT.3.2.2. N.º de publicaciones en la web	280	224	0	0		↓	→	→	80	0	0	CRJP, DGER
		IND03-ACT.3.2.2. Número de materiales divulgativos.	10	14	0	0		↓	→	→	140	0	0	CRJP, DGER
		IND04-ACT.3.2.2. Incremento presencia en medios de comunicación.	15%	11,8%	0%	0%		↓	→	→	78,67	0	0	CRJP, DGER
		IND05-ACT.3.2.2. Acciones de difusión programadas para informar sobre los servicios y programas del SAE	4	2	0	0		↓	→	→	50	0	0	CRJP
		IND06-ACT.3.2.2. Incremento en el número de publicaciones en redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook y Youtube)	2%	2,16%	0%	0%		↓	→	→	108	0	0	CRJP
		IND07-ACT.3.2.2. Número de visitas a la web del SAE.	33.500.000	32.844.970	0	0	9.400.079 visitas en el tercer trimestre	↓	→	→	98,04	0	0	CRJP
	ACT.3.2.3. Sensibilización externa e interna para mejorar la Transparencia en el SAE.	IND02-ACT.3.2.3. Grado de consecución de la memoria anual.	100%	75%	0%	0%		↑	→	→	75	0	0	CRJP, DGER
		IND01-ACT.3.2.3. Acciones de sensibilización externa e interna para la mejora de la transparencia en el SAE	21	127	0	0	81 acciones de sensibilización en el tercer trimestre	↑	→	→	604,76	0	0	CRJP, DGER
	ACT.3.2.4. Diagnóstico de la gestión del conocimiento en el SAE a través de Red Profesional.	IND01-ACT.3.2.4. Grado de elaboración del informe diagnóstico sobre la gestión del conocimiento en el SAE	100%	0%	0%	0%		→	→	→	0	0	0	CRJP, DGER
	ACT.3.2.5. Mejorar los tiempos de respuesta en los distintos canales de atención ciudadana.	IND01-ACT.3.2.5. tiempo medio (días) de respuesta al Libro de Quejas y Sugerencias de la Junta de Andalucía	15	12,53	0	0		↑	→	→	83,53	0	0	CRJP, DGER
		IND05-ACT.3.2.5. Grado de consecución de otros canales de atención a la ciudadanía	100%	0%	0%	0%		→	→	→	0	0	0	CRJP, DGER
		IND04-ACT.3.2.5. Tiempo medio (días) de respuesta a las consultas realizadas a través del Servicio de Atención a la Ciudadanía	5	5	0	0		↓	→	→	100	0	0	CRJP, DGER
IND03-ACT.3.2.5. Tiempo medio (horas) de respuesta en el formulario consultas web		72	20	0	0		→	→	→	27,78	0	0	CRJP, DGER	
IND02-ACT.3.2.5. Tiempo medio (horas) de respuesta en nuestros canales de redes sociales		72	0	0	0	Datos no disponibles	→	→	→	0	0	0	CRJP, DGER	
OO.3.3 Homogeneizar la gestión, crear y mejorar instrumentos para la recogida y análisis de la información	ACT.3.3.1. Integración de la cultura de calidad	IND01-ACT.3.3.1. Acciones realizadas de formación y sensibilización para la mejora continua del SAE	10	1	0	0		↑	↓	→	10	0	0	DGER
		IND02-ACT.3.3.1. Productos dirigidos a la sensibilización en materia de calidad en el SAE	5	4	0	0		↑	↓	→	80	0	0	DGER
	ACT.3.3.2. Actuaciones dirigidas a facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios ofrecidos por el SAE	IND01-ACT.3.3.2. Número de actuaciones dirigidas a facilitar el acceso a los servicios	2	1	0	0		↑	↓	→	50	0	0	DGER
	ACT.3.3.3. Revisión e Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad	IND03-ACT.3.3.3. Número de auditorías realizadas	13	21	0	0	véase informe trimestral	↑	↓	→	161,54	0	0	DGER
		IND02-ACT.3.3.3. Número de asesoramientos	9	21	0	0	véase informe trimestral	↑	↓	→	233,33	0	0	DGER
	IND01-ACT.3.3.3. Porcentaje de recomendaciones incorporadas	50%	0%	0%	0%		→	→	→	0	0	0	DGER	
ACT.3.3.4. Diseño e implementación del modelo de gestión integral del SAE	IND.01-ACT.3.3.4. Grado implementación modelo de gestión	25%	0%	0%	0%		↓	→	→	0	0	0	DGER	

Los valores en rojo hacen referencia a niveles de consecución del 0%, los valores en naranja hacen referencia a niveles de consecución entre el 1% y el 39% , los valores en fucsia hacen referencia a los valores de consecución entre el 40% y el 69% , los valores en verde hacen referencia a los valores de consecución entre el 70% y el 99% y los valores en azul hacen referencia a los valores de consecución del 100% o más.

OBJ.OPERAT.	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META	ACUM_ Total	ACUM_ Hombre	ACUM_ Mujer	OBSERVACIONES IIIT	VAR_ ACUM Total	VAR_ ACUM Hombre	VAR_ ACUM Mujer	% EJEC Total	% EJEC Hombre	% EJEC Mujer	ÓRGANO RESP
<b>O.E.3. FAVORECER LA MODERNIZACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO</b>														
OO.3.4 Diseñar un marco de referencia para el desarrollo de los sistemas de información	ACT.3.4.1. Adaptación de los servicios digitales a la nueva realidad tecnológica	IND02-ACT.3.4.1. Incorporación de la difusión y vinculación a anuncios y ofertas de empleo en la App móvil del SAE.	100%	100%	0%	0%	Sistema en producción desde principios del segundo trimestre de 2021	↓	→	→	100	0	0	SINF
		IND01-ACT.3.4.1. Grado de desarrollo del backend de microservicios del Área de Gestión del SAE	100%	90%	0%	0%	Se ha completado el 60% de las actividades relacionadas con este indicador. El resto de actividades están actualmente avanzadas	↑	→	→	90	0	0	SINF
		IND03-ACT.3.4.1. Número de líneas de incentivos o subvenciones con tramitación automatizada de expedientes en PTW@nda.	2	2	0	0	A finales de este tercer trimestre entra en producción la tramitación de la segunda convocatoria de ERTES del 2021	↑	→	→	100	0	0	SINF
	ACT.3.4.2. Automatización y racionalización de la infraestructura tecnológica	IND01-ACT.3.4.2. Grado de ejecución de las líneas marcadas para la incorporación de los nuevos métodos de automatización de operaciones de infraestructura	100%	75%	0%	0%	Se ha completado el 50% de las actividades relacionadas con este indicador y el 50% de las actividades están gestionándose	↑	→	→	75	0	0	SINF
		IND02-ACT.3.4.2. Porcentaje de migración del parque de servidores a la nueva infraestructura suministrada	50%	25%	0%	0%	La infraestructura ya está instalada. Se han comenzado con los procesos de Migración completándose en este trimestre la migración de los Cortafuegos que forman parte de la infraestructura de seguridad. También se han migrado ya las Bases de Datos de los Puntos de Empleo y de Cita Previa	↓	→	→	50	0	0	SINF
	ACT.3.4.3. Incremento de la satisfacción y del desempeño del personal del SAE a través de la mejora de los servicios de soporte	IND02-ACT.3.4.3. Realización de un análisis de requisitos para un servicio global de impresión	100%	35%	0%	0%	En este tercer trimestre se retoma esta actividad y se esperan resultados para el último trimestre del año	↓	→	→	35	0	0	SINF
		IND01-ACT.3.4.3. Puesta en producción de la nueva herramienta de gestión de peticiones informáticas SaeClick	100%	100%	0%	0%	Se han puesto en marcha dos nuevos procesos ya en producción. Proceso de Altas de Usuario y Proceso de Gestión del Cambio de los sistemas TIC	→	→	→	100	0	0	SINF
ACT.3.4.4. Gestión del conocimiento y la formación como pilares en los que se sustente la prestación de los servicios y la adaptabilidad a los cambios	IND01-ACT.3.4.4. Porcentaje de migración de la documentación de Alfresco a la nueva estructura en OpenKM	100%	40%	0%	0%	Se avanza con la migración de la documentación a este Gestor Documental (OpenKm) comenzando por la documentación de Calidad, Desarrollo y Atención al usuario	↑	→	→	40	0	0	SINF	
ACT.3.4.5. Proyectos de innovación para la modernización y mejora de la relación con los ciudadanos, empresas y otras administraciones	IND01-ACT.3.4.5. Desarrollo del sistema de gestión de firma biométrica para la incorporación de tabletas en Oficinas de Empleo y su integración con Hermes	75%	25%	0%	0%	Se han comenzado las tareas de análisis y también se ha iniciado la construcción y desarrollo del sistema de Firma Biométrica	↑	→	→	33,33	0	0	SINF	
OO.3.5 Garantizar la capacitación de los y las profesionales del SAE	ACT.3.5.1. Realización de estudio de Necesidades Formativas	IND01-ACT.3.5.1. Grado de consecución del estudio de necesidades formativas específicas	100%	50%	0%	0%	véase informe trimestral	↑	→	→	50	0	0	SP
	ACT.3.5.2. Realización de Acciones Formativas del Plan General del Instituto Andaluz de Administraciones Públicas	IND02-ACT.3.5.2. Incremento de acciones formativas del Plan de Formación Homologada respecto al año anterior	5%	6,54%	0%	0%	véase informe trimestral	↓	→	→	130,8	0	0	SP
	ACT.3.5.2. Realización de Acciones Formativas del Plan General del Instituto Andaluz de Administraciones Públicas	IND01-ACT.3.5.2. Incremento de acciones formativas en el Plan de Formación Sectorial respecto al año anterior	5%	2,1%	0%	0%	véase informe trimestral	↓	→	→	42	0	0	SP
	ACT.3.5.4. Soporte a la planificación de proyectos formativos.	IND01-ACT.3.5.4. Soporte a la planificación de proyectos formativos.	100%	90%	0%	0%	véase informe trimestral	↑	→	→	90	0	0	SP
	ACT.3.5.3. Formación en materia de Violencia de Género	IND01-ACT.3.5.3. Formación en materia de violencia de género	85%	50%	0%	0%	véase informe trimestral	↓	→	→	58,82	0	0	SP
OO.3.6 Promover la Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres en el Servicio Andaluz de Empleo	ACT.3.6.1. Actuaciones preliminares para la elaboración del Plan de Igualdad de Oportunidades de la Agencia SAE	IND01-ACT.3.6.1. Comunicación del compromiso de la Dirección y de la constitución de la mesa negociadora del Plan de Igualdad.	1	0	0	0	véase informe trimestral	↓	→	→	0	0	0	CEP , DGER
	ACT.3.6.2. Formación del equipo de trabajo que elaborará el Plan de Igualdad de Oportunidades de la Agencia SAE	IND01-ACT.3.6.2. Acciones de formación realizadas sobre diseño y desarrollo de Planes de Igualdad	1	0	0	0	véase informe trimestral	→	→	→	0	0	0	CEP , DGER
		IND02-ACT.3.6.2. Número de personas formadas.	20	0	0	0		→	→	→	0	0	0	CEP , DGER
	ACT.3.6.3. Planificación de actividades formativas en materia de igualdad de oportunidades e implementación de planes de igualdad	IND01-ACT.3.6.3. Acciones de formación realizadas en materia de igualdad de oportunidades e implementación de planes de igualdad	1	0	0	0	véase informe trimestral	→	→	→	0	0	0	CEP , DGER
		IND02-ACT.3.6.3. Número total de personas participantes en la formación	168	0	0	0		→	→	→	0	0	0	CEP , DGER
	ACT.3.6.4. Diagnóstico en materia de igualdad	IND01-ACT.3.6.4. Informe de resultados.	1	0	0	0		→	→	→	0	0	0	CEP , DGER
	ACT.3.6.5. Definición de objetivos y programación de medidas.	IND01-ACT.3.6.5. Borrador Plan de Igualdad de Oportunidades de la Agencia SAE	1	0	0	0		→	→	→	0	0	0	CEP , DGER
ACT.3.6.6. Planificación de actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red profesional.	IND01-ACT.3.6.6. Acciones de sensibilización y dinamización, en materia de igualdad de oportunidades, publicadas en Red Profesional	15	56	0	0	55 noticias publicadas y 10 Eventos difundidos	↓	→	→	373,33	0	0	CEP , DGER	
	IND02-ACT.3.6.6. Número total de personas participantes en la acción	3.455	0	0	0		↓	↓	↓	0	0	0	CEP , DGER	
OO.3.7. Garantizar la Vigilancia y Salud Laboral	ACT.3.7.1. Evaluación inicial de los puestos de trabajo de centros adscritos al SAE y revisión de evaluaciones iniciales, con motivo de cambios en las condiciones de trabajo	IND01-ACT.3.7.1. Número de centros evaluados como evaluación inicial de riesgos o revisados por cambios en las condiciones de trabajo	80	54	0	0		↑	→	→	67,5	0	0	SP
	ACT.3.7.2. Elaboración de planes de emergencia y evacuación de centros de trabajo adscritos al SAE e implantación de los planes ya aprobados	IND01-ACT.3.7.2. Número de centros con plan de emergencia y evacuación aprobado y centros con plan implantado.	50	31	0	0		↑	→	→	62	0	0	SP
	ACT.3.7.3. Formación en materia de PRL a las personas trabajadoras sobre los riesgos de su puesto, equipos de primera intervención en planes de emergencia y evacuación, y para los representantes de las personas trabajadoras	IND01-ACT.3.7.3. Número de cursos de formación para las personas trabajadoras, equipos de primera intervención y representantes de los trabajadores	45	23	0	0		↓	→	→	51,11	0	0	SP
	ACT.3.7.4. Seguimiento de la implantación de las medidas preventivas planificadas a partir de las evaluaciones de riesgos.	IND01-ACT.3.7.4. Número de medidas preventivas ejecutadas en los centros adscritos al SAE incluidas en la planificación preventiva y comprobada su eficacia	450	190	0	0		↓	→	→	42,22	0	0	SP
OO.3.8. Implantar la cultura evaluadora	ACT.3.8.1. Identificación y seguimiento de las acciones de evaluación de la Agencia	IND01-ACT.3.8.1. Nº de informes de supervisión técnico-metodológica y estratégicos.	3	2	0	0		↓	→	→	66,67	0	0	DGER
		IND01-ACT.3.8.2. N.º de consultas atendidas	6	4	0	0	véase informe trimestral	↓	→	→	66,67	0	0	DGER
		IND02-ACT.3.8.2. N.º de grupos de trabajo en los que se colabora	2	6	0	0	véase informe trimestral	↓	→	→	300	0	0	DGER
	ACT.3.8.2. Asesoramiento en evaluación y seguimiento	IND03-ACT.3.8.2. N.º de reuniones mantenidas en los grupos de trabajo	5	11	0	0	Sin cambios respecto al anterior trimestre	↓	→	→	220	0	0	DGER
		IND01-ACT.3.8.3. N.º de contenidos de evaluación subidos a Red Profesional y otros canales de difusión del SAE	6	1	0	0	Sin cambios respecto al anterior trimestre	→	→	→	16,67	0	0	DGER
	ACT.3.8.4. Participación en foros de evaluación de políticas públicas	IND02-ACT.3.8.4. Participación en Jornadas de sensibilización en materia de evaluación de políticas públicas en las que se participa	1	0	0	0	No procede, porque no se ha celebrado.	→	→	→	0	0	0	DGER
		IND01-ACT.3.8.4. N.º de reuniones de trabajo del GPE en las que se participa	4	11	0	0	véase informe trimestral	↓	→	→	275	0	0	DGER
IND03-ACT.3.8.4. N.º de personas trabajadoras del SAE que participan en el GPE		4	3	1	2		→	→	→	75	50	100	DGER	
ACT.3.8.5. Elaboración del análisis funcional de la Agencia SAE	IND01-ACT.3.8.5. Grado de consecución de la elaboración del análisis funcional de la Agencia SAE	100%	81%	0%	0%	véase informe trimestral	↓	→	→	81	0	0	SP	

Los valores en rojo hacen referencia a niveles de consecución del 0%, los valores en naranja hacen referencia a niveles de consecución entre el 1% y el 39% , los valores en fucsia hacen referencia a los valores de consecución entre el 40% y el 69% , los valores en verde hacen referencia a los valores de consecución entre el 70% y el 99% y los valores en azul hacen referencia a los valores de consecución del 100% o más.