

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LOS AGENTES DE MEDIO AMBIENTE - AÑO 2019

En la actualidad los Agentes de Medio Ambiente están adscritos a la Especialidad de Agentes de Medio Ambiente del Cuerpo de Ayudantes Técnicos de la Junta de Andalucía, creada mediante la Ley 15/2001, de 26 de diciembre, por la que se aprueban medidas fiscales, presupuestarias, de control y administrativas. Estos profesionales se encuentran de servicio todos los días del año, incluidos fines de semana y festivos, y en el ejercicio de sus funciones tienen la consideración de Agente de la Autoridad.

Los Agentes de Medio Ambiente llevan a cabo un gran número de actuaciones en numerosas áreas de trabajo; aspecto que queda patente en la Orden de 1 de diciembre de 2005, por la que se aprueba la Carta de Servicio de la Secretaría General Técnica para los Agentes de Medio Ambiente. Esta Orden detalla los servicios concretos que realiza este personal, entre ellos la vigilancia y custodia del medio natural, realización de informes y actas de inspección, control de condicionados y probablemente el más importante de sus servicios consiste en la información a la ciudadanía, desempeñando un importantísimo papel de enlace entre la ciudadanía y la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible en todo el territorio andaluz. Para utilizar indicadores de calidad que proporcionen información fiable, a partir de este año, la presente memoria solo recoge datos sobre actuaciones documentadas en forma de informes, actas, denuncias u otro soporte.

El número de **Actuaciones** realizadas por los Agentes de Medio Ambiente a lo largo del año 2019 suma un total de **119.637**, lo que implica una media mensual de **9.970** actuaciones.

El mayor porcentaje de estas actuaciones se refiere a autorizaciones directas de solicitudes de los ciudadanos, lo que supone un servicio público directo, principalmente al ciudadano del medio rural. En segundo lugar, habría que destacar las actuaciones relacionadas con la emisión de informes de carácter técnico y pericial. Otras acciones llevadas a cabo por los Agentes de Medio Ambiente corresponden a información, asesoramiento técnico, control de condicionados, levantamiento de actas de inspección y denuncias, así como la información y atención a los ciudadanos.

Por tareas competenciales, una gran parte de las actividades realizadas por este colectivo estuvieron relacionadas con la prevención y lucha contra incendios forestales. Le siguen las de gestión y desarrollo forestal y las relacionadas con la atención a la ciudadanía y la educación ambiental. Otras actividades realizadas corresponden a la gestión cinegética, conservación de la naturaleza, protección y prevención ambiental, vías pecuarias, pesca continental y vigilancia de costa.

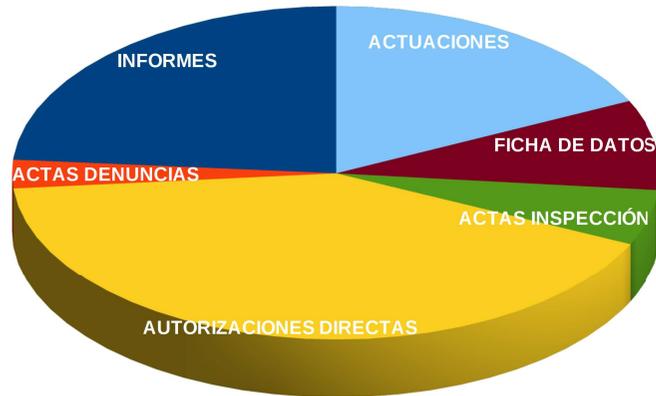
A continuación se recoge el resumen de las actuaciones realizadas por los Agentes de Medio Ambiente durante el año 2019, agrupados por áreas de trabajo y tipo de servicios.



INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LOS AMA 2019

| ÁREAS DE TRABAJO | INFORMES | ACTAS DENUNCIAS | AUTORIZACIONES DIRECTAS | ACTAS INSPECCIÓN | FICHA DE DATOS | ACTUACIONES | TOTAL |
|--|--------------|-----------------|-------------------------|------------------|----------------|--------------|---------------|
| GESTIÓN Y DESARROLLO FORESTAL | 10669 | 881 | 5592 | 1615 | 4302 | | 23059 |
| INCENDIOS FORESTALES | 5115 | 421 | 42094 | 320 | 335 | | 48285 |
| CAZA | 2323 | 227 | 2075 | 849 | 400 | | 5874 |
| PESCA CONTINENTAL | 281 | 72 | | 319 | 537 | | 1209 |
| FLORA Y FAUNA (BIODIVERSIDAD) | 3263 | 156 | | 897 | 2931 | | 7247 |
| ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS | 1991 | 525 | | 259 | 782 | | 3557 |
| VIAS PECUARIAS | 704 | 121 | | 365 | 123 | | 1313 |
| PREVENCIÓN Y CALIDAD AMBIENTAL | 2199 | 418 | | 877 | 221 | | 3715 |
| COSTAS (DPMT-ZSP) | 738 | 335 | | 226 | 433 | | 1732 |
| AGUAS (DPH + VERTIDOS) | 1062 | 127 | | 694 | 363 | | 2246 |
| ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y EDUCACIÓN AMBIENTAL | | | | | | 20196 | 20196 |
| SEGURIDAD Y EMERGENCIAS | | | | | | 1204 | 1204 |
| TOTAL | 28345 | 3283 | 49761 | 6421 | 10427 | 21400 | 119637 |

TIPOS DE ACTUACIONES DE LOS A.M.A.



ÁREAS DE TRABAJO DE LOS A.M.A.

