

**MEMORIA ANUAL GENERAL DEL SAVA - 2015**

**Niveles de actuación**

**Asistencia**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO**

Nº Expedientes Nuevos			Seguimientos			TOTAL EXPEDIENTES			Nº Hojas de Atención			TOTAL PERSONAS USUARIAS		
4661			2121			6782			3768					
Personas usuarias														
H	M	I	H	M	I	H	M	I	H	M	I	10667		
721	4038	1	167	1972	0	888	6010	1	757	2534	477			
TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL			H	M	I
4760			2139			6899			3768			1645	8544	478

\*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

**PERSONAS MENORES ATENDIDAS EN EL AÑO**

Expedientes Nuevos		Hojas de Atención Nuevas		Seguimientos		Total Personas	
♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
108	218	28	47	39	97	175	362

\*♂:Niños, ♀: Niñas

**ACTUACIONES REALIZADAS**

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
<b>JURÍDICO</b>	17252
<b>SOCIAL</b>	10512
<b>PSICOLÓGICO</b>	11302
<b>GENERAL</b>	34188
<b>TOTAL</b>	73254

**ACTUACIONES DE ÁMBITO GENERAL**

Descripción	Total realizadas
<b>Acompañamiento a denuncias, policía, juzgados, ...</b>	1818
<b>Contacto con abogados/procuradores</b>	1601
<b>Contactos con otros organismos o entidades</b>	3090
<b>Contactos de seguimiento(telefónico,...)</b>	3438
<b>Contactos de seguimiento(telefónico, otras tecnologías)</b>	974
<b>Derivación a entidades o asociaciones relacionadas con la atención víctimas</b>	2449
<b>Entrevista de Acogida/Seguimiento</b>	4776
<b>Entrevista de seguimiento personal</b>	3239
<b>Información sobre beneficio de Justicia Gratuita</b>	4144
<b>Información sobre los derechos de la víctima</b>	6349
<b>Otras</b>	2310

<b>TOTAL</b>	34188
--------------	-------

**ACTUACIONES DE ÁMBITO JURÍDICO**

Descripción	Total realizadas
Asesoramiento jurídico en procesos penales y otra materia jurídica	7634
Asesoramiento y gestión solicitud medidas de protección	2067
Colaboración con órganos judiciales, Fiscalías, representantes legales de las víctimas	2787
Información y asesoramiento sobre denuncias, dictámenes e informes jurídicos	3199
Otras	1181
Redacción de escritos/informes jurídicos	261
Tramitación de ayudas públicas de la Ley 35/1995, de 11 de diciembre	123
<b>TOTAL</b>	17252

**ACTUACIONES DE ÁMBITO PSICOLÓGICO**

Descripción	Total realizadas
Apoyo psicológico en el proceso penal (preparación como testigo, exploraciones, ...)	3811
Entrevistas de seguimiento y evolución	1264
Facilitación de información a otros organismos, instituciones, ...sobre ACTUACIONES psicológicas realizadas	124
Intervención psicológica en situaciones de crisis	1123
Intervención psicológica en terapia breve	1199
Intervención sobre organización cognitiva y manejo de la ansiedad	1465
Otras	1354
Preparación para declaración y juicio oral	962
<b>TOTAL</b>	11302

**ACTUACIONES DE ÁMBITO SOCIAL**

Descripción	Total realizadas
Elaboración de informes (derivación, sociales, ...)	319
Entrevistas de valoración social(diagnóstico social, información, recursos/prestaciones )	2882
Información / Búsqueda de recursos sociales	4804
Orientación y derivación para búsqueda de empleo	836
Otras	1626
Solicitud de informes	45
<b>TOTAL</b>	10512

**Actividades complementarias**

**Difusión del Servicio**

Fuente de remisión	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	1,56%	23	83	0	106
Administración Pública	0,77%	19	33	0	52
Abogados	2,55%	30	143	0	173

<b>Servicios de Atención a Víctimas</b>	0,50%	8	26	0	34
<b>Colegios Profesionales</b>	0,25%	2	15	0	17
<b>Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado</b>	1,85%	18	107	0	125
<b>Guardia Civil</b>	1,02%	8	61	0	69
<b>Instituto de Medicina Legal</b>	0,65%	7	37	0	44
<b>Iniciativa Propia</b>	9,46%	91	550	0	641
<b>Juzgados</b>	14,76%	163	836	1	1000
<b>Juzgados de Violencia de Género</b>	39,53%	156	2522	0	2678
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas</b>	1,45%	14	84	0	98
<b>Medios de Comunicación</b>	0,09%	2	4	0	6
<b>Ministerio Fiscal</b>	0,69%	12	35	0	47
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Municipales</b>	1,17%	4	75	0	79
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales</b>	1,14%	6	71	0	77
<b>Asociaciones, ONGs</b>	1,77%	19	101	0	120
<b>Otros Profesionales Particulares</b>	0,41%	6	22	0	28
<b>Otros</b>	3,37%	55	173	0	228
<b>Otros Usuarios del SAVA</b>	5,18%	83	268	0	351
<b>Policía Autonómica</b>	0,19%	2	11	0	13
<b>Punto de Coordinación Órdenes de Protección</b>	2,32%	3	154	0	157
<b>Policía Local</b>	0,46%	6	25	0	31
<b>Policía Nacional</b>	2,69%	22	160	0	182
<b>Publicidad</b>	0,74%	19	31	0	50
<b>Servicios Sanitarios</b>	1,71%	33	83	0	116
<b>Servicios de Atención a mujeres</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>Servicios Sociales</b>	3,72%	44	208	0	252

**Análisis global de datos estadísticos de Expedientes**

**Características de la víctima**

**SEXO**

<b>Sexo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>MUJERES</b>	87.38%	5926
<b>HOMBRES</b>	12.61%	855
<b>PERSONAS JURÍDICAS</b>	0.01%	1
<b>TOTAL</b>		<b>6782</b>

**EDAD**

<b>Intervalo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>			
		<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>	<b>Total</b>
<b>DE 0 A 12 AÑOS</b>	2,74%	75	111	0	186
<b>DE 13 A 17 AÑOS</b>	4,07%	72	204	0	276
<b>DE 18 A 29 AÑOS</b>	22,97%	131	1427	0	1558
<b>DE 30 A 44 AÑOS</b>	44,53%	304	2716	0	3020
<b>DE 45 A 65 AÑOS</b>	21,56%	209	1253	0	1462

<b>MAS DE 64 AÑOS</b>	3,10%	50	160	0	210
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	0,96%	14	50	1	65
<b>PERSONAS JURIDICAS</b>	0,07%	0	5	0	5

**ESTADO CIVIL**

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>CASADO/A</b>	21,54%	219	1238	1	1458
<b>DIVORCIADO/A</b>	16,78%	111	1025	0	1136
<b>OTROS</b>	0,30%	10	10	0	20
<b>PAREJA</b>	3,34%	32	194	0	226
<b>PAREJA DE HECHO</b>	3,44%	25	208	0	233
<b>SEPARADO</b>	4,43%	18	282	0	300
<b>SOLTERO/A</b>	42,84%	390	2510	0	2900
<b>EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN</b>	5,47%	28	342	0	370
<b>VIUDO/A</b>	1,88%	19	108	0	127

**NIVEL DE ESTUDIOS**

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>ANALFABETO FUNCIONAL</b>	0,43%	3	26	0	29
<b>DIPLOMATURA</b>	2,70%	16	167	0	183
<b>ESTUDIOS PRIMARIOS</b>	45,83%	330	2778	0	3108
<b>ESTUDIOS SECUNDARIOS</b>	19,74%	186	1153	0	1339
<b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	4,91%	41	292	0	333
<b>LICENCIATURA</b>	3,58%	50	193	0	243
<b>NO SABE LEER NI ESCRIBIR</b>	0,88%	5	55	0	60
<b>ESTUDIOS NO REGLADOS</b>	0,99%	7	60	0	67
<b>OTROS</b>	1,73%	9	108	0	117
<b>POST GRADO</b>	0,07%	0	5	0	5
<b>GRADO</b>	1,30%	10	78	0	88
<b>SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE</b>	7,14%	54	430	0	484
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	10,70%	144	581	1	726

**SITUACION LABORAL**

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR</b>	5,31%	15	345	0	360
<b>ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL</b>	12,84%	83	788	0	871
<b>ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO</b>	8,86%	93	508	0	601
<b>ACTIVO, CUENTA PROPIA</b>	2,82%	40	151	0	191
<b>ECONOMÍA SUMERGIDA</b>	4,98%	16	322	0	338
<b>ESTUDIANTE</b>	9,61%	168	484	0	652
<b>JUBILADO/A PENSIONISTA</b>	5,79%	96	297	0	393
<b>OTROS</b>	1,34%	5	86	0	91
<b>EN PARO</b>	41,76%	242	2590	0	2832
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	6,68%	97	355	1	453

**DOMICILIO**

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>CAPITAL DE PROVINCIA</b>	67,78%	569	4027	1	4597

<b>PROVINCIA</b>	29,93%	262	1768	0	2030
<b>FUERA DE LA PROVINCIA</b>	1,43%	17	80	0	97
<b>SIN DETERMINAR</b>	0,86%	7	51	0	58

**RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)**

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>AMIGO/A</b>	0,18%	8	3	0	11
<b>CONOCIDO/A</b>	4,14%	203	44	0	247
<b>CONYUGE</b>	15,83%	899	46	0	945
<b>DESCONOCIDO/A</b>	4,22%	223	28	1	252
<b>EXPAREJA</b>	27,88%	1601	63	0	1664
<b>EXCONYUGE</b>	11,81%	666	39	0	705
<b>FAMILIAR</b>	2,70%	122	39	0	161
<b>HERMANO</b>	0,89%	41	12	0	53
<b>HIJO/A</b>	3,18%	136	54	0	190
<b>IGUALES</b>	0,20%	9	3	0	12
<b>INSTITUCIONAL</b>	0,42%	10	1	14	25
<b>LABORAL</b>	0,65%	29	9	1	39
<b>OTROS</b>	1,07%	41	23	0	64
<b>PAREJA</b>	20,89%	1213	34	0	1247
<b>PADRE/MADRE</b>	3,89%	180	52	0	232
<b>VECINO/A</b>	2,04%	84	38	0	122

**Características de la victimización**

**DENUNCIAS PRESENTADAS**

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN</b>	76,54%	579	4612	0	5191
<b>PERSONAS QUE NO DENUNCIAN</b>	18,65%	248	1016	1	1265
<b>PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA</b>	4,64%	27	288	0	315
<b>SIN DETERMINAR</b>	0,16%	1	10	0	11

**PERJUICIOS OCASIONADOS**

Tipo de perjuicio	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>FÍSICO</b>	23,85%	419	3456	0	3875
<b>PSICOLÓGICO</b>	37,76%	695	5439	1	6135
<b>MORAL</b>	21,45%	477	3008	0	3485
<b>ECONÓMICO</b>	14,50%	316	2039	0	2355
<b>DAÑOS INESPECÍFICOS</b>	1,80%	54	239	0	293
<b>OTROS DAÑOS</b>	0,63%	19	84	0	103

**TIPOLOGÍA DELICTIVA**

Tipología	Porcentaje	Nº Personas			
-----------	------------	-------------	--	--	--

	Porcentaje	H	M	I	Total
<b>DELITOS</b>	91,03%	1077	8526	1	9604
<b>FALTAS</b>	8,97%	215	731	0	946

**TIPOLOGÍA DE FALTAS**

Tipo de falta	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>CONTRA LAS PERSONAS</b>	82,24%	180	598	0	778
<b>CONTRA EL PATRIMONIO</b>	3,17%	9	21	0	30
<b>OTRAS FALTAS</b>	14,59%	26	112	0	138

**TIPOLOGÍA DE DELITOS**

Tipo de delito	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>CONTRA EL PATRIMONIO</b>	3,15%	91	212	0	303
<b>CONTRA LAS PERSONAS</b>	67,51%	635	5848	1	6484
<b>CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL</b>	5,33%	65	447	0	512
<b>CONTRA LA LIBERTAD/SEGURIDAD</b>	12,51%	121	1080	0	1201
<b>CONTRA EL HONOR</b>	1,81%	25	149	0	174
<b>CONTRA LAS RELACIONES FAMILIARES</b>	4,54%	40	396	0	436
<b>CONTRA LA INTIMIDAD Y LA IMAGEN</b>	0,25%	12	12	0	24
<b>CONTRA LA MORADA Y LA INVOLABILIDAD</b>	0,10%	3	7	0	10
<b>CONTRA LA SEGURIDAD DEL TRÁFICO</b>	0,27%	17	9	0	26
<b>CONTRA LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES</b>	0,14%	2	11	0	13
<b>CONTRA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>	3,32%	36	283	0	319
<b>OMISIÓN DEL DEBER DE SOCORRO</b>	0,01%	1	0	0	1
<b>CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL</b>	0,01%	0	1	0	1
<b>CONTRA LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EXTRANJEROS</b>	0,02%	0	2	0	2
<b>CONTRA LA SEGURIDAD COLECTIVA</b>	0,02%	1	1	0	2
<b>CONTRA LA SALUD PÚBLICA</b>	0,01%	1	0	0	1
<b>CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>	0,09%	2	7	0	9
<b>DE LAS TORTURAS Y OTROS DELITOS CONTRA LA INTEGRIDAD MORAL</b>	0,26%	8	17	0	25
<b>DE LA TRATA DE SERES HUMANOS</b>	0,15%	0	14	0	14
<b>OTROS DELITOS</b>	0,49%	17	30	0	47

**FRECUENCIA DE LA VICTIMIZACIÓN**

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>DELITOS CONTINUADOS</b>	67,80%	705	6447	1	7153
<b>DELITOS PUNTUALES</b>	15,97%	318	1367	0	1685
<b>DELITOS AMBOS CASOS</b>	7,20%	54	706	0	760
<b>FALTAS CONTINUADAS</b>	6,01%	134	500	0	634
<b>FALTAS PUNTUALES</b>	2,68%	73	210	0	283

<b>FALTAS AMBOS CASOS</b>	0,27%	8	21	0	29
<b>SIN DETERMINAR</b>	0,06%	0	6	0	6

**Características del victimario**

**SEXO**

<b>Sexo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>MUJERES</b>	8.18%	517
<b>HOMBRES</b>	91.53%	5784
<b>PERSONAS JURÍDICAS</b>	0.28%	18
<b>TOTAL</b>		6319

**EDAD**

<b>Intervalo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>			
		<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>	<b>Total</b>
<b>DE 0 A 12 AÑOS</b>	0,14%	5	4	0	9
<b>DE 13 A 17 AÑOS</b>	1,63%	85	18	0	103
<b>DE 18 A 29 AÑOS</b>	14,23%	836	63	0	899
<b>DE 30 A 44 AÑOS</b>	39,09%	2269	199	2	2470
<b>DE 45 A 65 AÑOS</b>	22,58%	1322	104	1	1427
<b>MAS DE 64 AÑOS</b>	3,31%	185	24	0	209
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	18,72%	1077	105	1	1183
<b>PERSONAS JURIDICAS</b>	0,30%	5	0	14	19

**DOMICILIO**

<b>Localización</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>			
		<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>	<b>Total</b>
<b>CAPITAL DE PROVINCIA</b>	60,14%	3454	334	12	3800
<b>PROVINCIA</b>	22,73%	1336	98	2	1436
<b>FUERA DE LA PROVINCIA</b>	3,80%	215	21	4	240
<b>SIN DETERMINAR</b>	13,34%	779	64	0	843

**Actuaciones específicas**

**Relacionadas con la Violencia de Género**

Punto de Coordinación de Órdenes de Protección

<b>Actuación específica</b>	<b>Nº</b>
<b>Casos derivados de Violencia de Género</b>	3595
<b>Casos derivados de Violencia Doméstica</b>	461
<b>Órdenes de Protección notificadas desde el Juzgado</b>	2169
<b>Órdenes de Protección notificadas desde el Punto de Coordinación de O.P</b>	881

**Datos estadísticos de víctimas de violencia de género**

**EDAD**

<b>Intervalo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
------------------	-------------------	--------------------

		H	M	I	Total
<b>DE 0 A 12 AÑOS</b>	0,61%	6	16	0	22
<b>DE 13 A 17 AÑOS</b>	1,84%	3	63	0	66
<b>DE 18 A 29 AÑOS</b>	24,52%	28	853	0	881
<b>DE 30 A 44 AÑOS</b>	49,82%	104	1686	0	1790
<b>DE 45 A 65 AÑOS</b>	20,54%	28	710	0	738
<b>MAS DE 64 AÑOS</b>	2,37%	6	79	0	85
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	0,28%	0	10	0	10
<b>PERSONAS JURIDICAS</b>	0,03%	0	1	0	1

**ESTADO CIVIL**

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>CASADO/A</b>	21,97%	38	751	0	789
<b>DIVORCIADO/A</b>	16,96%	39	570	0	609
<b>OTROS</b>	0,11%	1	3	0	4
<b>PAREJA</b>	4,71%	16	153	0	169
<b>PAREJA DE HECHO</b>	4,76%	12	159	0	171
<b>SEPARADO</b>	3,40%	3	119	0	122
<b>SOLTERO/A</b>	40,57%	54	1403	0	1457
<b>EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN</b>	6,57%	10	226	0	236
<b>VIUDO/A</b>	0,95%	2	32	0	34

**NIVEL DE ESTUDIOS**

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>ANALFABETO FUNCIONAL</b>	0,61%	1	21	0	22
<b>DIPLOMATURA</b>	1,64%	1	58	0	59
<b>ESTUDIOS PRIMARIOS</b>	50,93%	77	1753	0	1830
<b>ESTUDIOS SECUNDARIOS</b>	19,18%	37	652	0	689
<b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	5,93%	8	205	0	213
<b>LICENCIATURA</b>	3,26%	2	115	0	117
<b>NO SABE LEER NI ESCRIBIR</b>	0,64%	1	22	0	23
<b>ESTUDIOS NO REGLADOS</b>	1,36%	4	45	0	49
<b>OTROS</b>	0,47%	0	17	0	17
<b>POST GRADO</b>	0,06%	0	2	0	2
<b>GRADO</b>	1,36%	1	48	0	49
<b>SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE</b>	7,51%	20	250	0	270
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	7,04%	23	230	0	253

**SITUACION LABORAL**

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR</b>	5,93%	12	201	0	213
<b>ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL</b>	10,99%	18	377	0	395
<b>ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO</b>	9,44%	14	325	0	339
<b>ACTIVO, CUENTA PROPIA</b>	2,81%	5	96	0	101
<b>ECONOMÍA SUMERGIDA</b>	7,26%	8	253	0	261
<b>ESTUDIANTE</b>	4,43%	10	149	0	159
<b>JUBILADO/A PENSIONISTA</b>	4,37%	9	148	0	157
<b>OTROS</b>	0,97%	1	34	0	35

<b>EN PARO</b>	49,21%	75	1693	0	1768
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	4,59%	23	142	0	165

**DOMICILIO**

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>CAPITAL DE PROVINCIA</b>	65,82%	130	2235	0	2365
<b>PROVINCIA</b>	32,81%	41	1138	0	1179
<b>FUERA DE LA PROVINCIA</b>	1,06%	3	35	0	38
<b>SIN DETERMINAR</b>	0,31%	1	10	0	11

**RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)**

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>AMIGO/A</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>CONOCIDO/A</b>	0,27%	7	2	0	9
<b>CONYUGE</b>	24,98%	792	29	0	821
<b>DESCONOCIDO/A</b>	0,03%	1	0	0	1
<b>EXPAREJA</b>	32,83%	1057	22	0	1079
<b>EXCONYUGE</b>	13,93%	450	8	0	458
<b>FAMILIAR</b>	0,15%	4	1	0	5
<b>HERMANO</b>	0,09%	2	1	0	3
<b>HIJO/A</b>	0,24%	5	3	0	8
<b>IGUALES</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>INSTITUCIONAL</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>LABORAL</b>	0,03%	1	0	0	1
<b>OTROS</b>	0,12%	3	1	0	4
<b>PAREJA</b>	26,92%	871	14	0	885
<b>PADRE/MADRE</b>	0,27%	9	0	0	9
<b>VECINO/A</b>	0,12%	3	1	0	4

**DENUNCIAS PRESENTADAS**

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN</b>	84,80%	141	2906	0	3047
<b>PERSONAS QUE NO DENUNCIAN</b>	8,13%	22	270	0	292
<b>PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA</b>	7,04%	12	241	0	253

Relacionadas con la asistencia a mujeres con discapacidad

**EDAD**

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas
<b>DE 0 A 12 AÑOS</b>	0,77%	3
<b>DE 13 A 17 AÑOS</b>	2,30%	9
<b>DE 18 A 29 AÑOS</b>	11,99%	47
<b>DE 30 A 44 AÑOS</b>	40,05%	157
<b>DE 45 A 65 AÑOS</b>	37,50%	147
<b>MAS DE 64 AÑOS</b>	6,38%	25
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	0,51%	2

**ESTADO CIVIL**

Estado Civil	Porcentaje	Total
--------------	------------	-------

<b>CASADO/A</b>	24,04%	94
<b>DIVORCIADO/A</b>	21,74%	85
<b>OTROS</b>	0,26%	1
<b>PAREJA</b>	1,79%	7
<b>PAREJA DE HECHO</b>	2,30%	9
<b>SEPARADO/A DE DERECHO</b>	0,00%	0
<b>SEPARADO JUDICIALMENTE</b>	0,00%	0
<b>SOLTERO/A</b>	38,11%	149
<b>EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN</b>	3,07%	12
<b>VIUDO/A</b>	3,84%	15

**NIVEL DE ESTUDIOS**

<b>Nivel</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>ANALFABETO FUNCIONAL</b>	2,55%	10
<b>DIPLOMATURA</b>	2,55%	10
<b>ESTUDIOS PRIMARIOS</b>	42,60%	167
<b>ESTUDIOS SECUNDARIOS</b>	15,31%	60
<b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	5,10%	20
<b>LICENCIATURA</b>	2,30%	9
<b>NO SABE LEER NI ESCRIBIR</b>	1,28%	5
<b>ESTUDIOS NO REGLADOS</b>	2,30%	9
<b>OTROS</b>	0,77%	3
<b>POST GRADO</b>	0,00%	0
<b>GRADO</b>	0,77%	3
<b>SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE</b>	15,82%	62
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	8,67%	34

**SITUACION LABORAL**

<b>Situación</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR</b>	5,87%	23
<b>ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL</b>	4,85%	19
<b>ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO</b>	2,81%	11
<b>ACTIVO, CUENTA PROPIA</b>	0,77%	3
<b>ECONOMÍA SUMERGIDA</b>	3,06%	12
<b>ESTUDIANTE</b>	4,34%	17
<b>JUBILADO/A PENSIONISTA</b>	33,93%	133
<b>OTROS</b>	2,55%	10
<b>EN PARO</b>	39,29%	154
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	2,55%	10

**DOMICILIO**

<b>Localización</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>CAPITAL DE PROVINCIA</b>	69,13%	271
<b>PROVINCIA</b>	27,55%	108
<b>FUERA DE LA PROVINCIA</b>	2,30%	9
<b>SIN DETERMINAR</b>	1,02%	4

**RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)**

<b>Tipo de relación</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>AMIGO/A</b>	0,00%	0
<b>CONOCIDO/A</b>	9,62%	5
<b>CONYUGE</b>	5,77%	3

<b>DESCONOCIDO/A</b>	7,69%	4
<b>EXPAREJA</b>	9,62%	5
<b>EXCONYUGE</b>	7,69%	4
<b>FAMILIAR</b>	3,85%	2
<b>HERMANO</b>	1,92%	1
<b>HIJO/A</b>	15,38%	8
<b>IGUALES</b>	0,00%	0
<b>INSTITUCIONAL</b>	1,92%	1
<b>LABORAL</b>	7,69%	4
<b>OTROS</b>	5,77%	3
<b>PAREJA</b>	7,69%	4
<b>PADRE/MADRE</b>	5,77%	3
<b>VECINO/A</b>	9,62%	5

**Relacionadas con la asistencia a la población inmigrante**

**ORIGEN DE LAS VÍCTIMAS**

Origen	Porcentaje	Nº Personas				
		H	M	I	Total	
<b>Resto de Unión Europea</b>						
Alemania	0,25%	0	2	0	2	
Bélgica	0,25%	0	2	0	2	
Bulgaria	0,76%	0	6	0	6	
Eslovaquia	0,13%	0	1	0	1	
Eslovenia	0,13%	0	1	0	1	
Finlandia	0,51%	1	3	0	4	
Francia	0,89%	1	6	0	7	
Holanda	0,25%	0	2	0	2	
Hungría	0,13%	0	1	0	1	
Irlanda	0,25%	0	2	0	2	
Italia	2,03%	1	15	0	16	
Lituania	0,76%	2	4	0	6	
Países Bajos	0,13%	0	1	0	1	
Polonia	3,04%	0	24	0	24	
Portugal	2,03%	2	14	0	16	
Reino Unido	1,65%	2	11	0	13	
Rumania	11,28%	5	84	0	89	
<b>Europa extracomunitaria</b>						
Azerbaiyán	0,13%	0	1	0	1	
Croacia	0,13%	0	1	0	1	
Islandia	0,13%	0	1	0	1	
Moldavia	0,13%	0	1	0	1	
Rusia	4,56%	2	34	0	36	
Ucrania	1,90%	2	13	0	15	
<b>América del Norte</b>						
Estados Unidos	0,76%	0	6	0	6	
<b>América del Sur</b>						
Argentina	2,28%	1	17	0	18	

	Bolivia	8,24%	0	65	0	65
	Brasil	4,31%	0	34	0	34
	Chile	0,38%	0	3	0	3
	Colombia	8,11%	1	63	0	64
	Cuba	1,90%	0	15	0	15
	Ecuador	5,45%	0	43	0	43
	Guatemala	0,13%	0	1	0	1
	México	0,63%	0	5	0	5
	Nicaragua	0,76%	2	4	0	6
	Paraguay	2,03%	1	15	0	16
	Perú	1,65%	1	12	0	13
	República Dominicana	1,14%	2	7	0	9
	Uruguay	0,38%	0	3	0	3
	Venezuela	0,89%	1	6	0	7
<b>Norte de África</b>						
	Argelia	0,38%	0	3	0	3
	Marruecos	22,31%	12	164	0	176
<b>Resto de África</b>						
	Gambia	0,13%	0	1	0	1
	Ghana	0,13%	0	1	0	1
	Guinea Ecuatorial	0,76%	0	6	0	6
	Mali	0,13%	1	0	0	1
	Mozambique	0,13%	0	1	0	1
	Nigeria	0,63%	4	1	0	5
	Senegal	0,63%	2	3	0	5
	Tanzania	0,13%	0	1	0	1
<b>Asia</b>						
	China	0,89%	0	7	0	7
	Filipinas	0,13%	1	0	0	1
	India	0,38%	0	3	0	3
	Japón	0,25%	0	2	0	2
	Pakistán	0,25%	0	2	0	2
	Turkmenistán	0,13%	0	1	0	1
<b>Sin determinar</b>						
	Estados Unidos de América	0,13%	1	0	0	1
		2,03%	0	16	0	16

## SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
<b>MUJERES</b>	93.92%	741
<b>HOMBRES</b>	6.08%	48
<b>PERSONAS JURIDÍCAS</b>	0.00%	0
<b>SIN DETERMINAR</b>	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		789

**EDAD**

Intervalo	Porcentaje			Nº Personas		
	H	M	I	H	M	I
<b>DE 0 A 12 AÑOS</b>	16.67%	83.33%	0.00%	1	5	0
<b>DE 13 A 17 AÑOS</b>	10.00%	90.00%	0.00%	1	9	0
<b>DE 18 A 29 AÑOS</b>	4.10%	95.90%	0.00%	8	187	0
<b>DE 30 A 44 AÑOS</b>	5.57%	94.43%	0.00%	25	424	0
<b>DE 45 A 65 AÑOS</b>	9.17%	90.83%	0.00%	11	109	0
<b>MAS DE 64 AÑOS</b>	40.00%	60.00%	0.00%	2	3	0
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	0.00%	100.00%	0.00%	0	4	0
<b>PERSONAS JURIDICAS</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0

**ACTUACIONES REALIZADAS**

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
<b>JURÍDICO</b>	1636
<b>SOCIAL</b>	1324
<b>PSICOLÓGICO</b>	861
<b>GENERAL</b>	3798
<b>TOTAL</b>	7619

Relacionadas con la asistencia a personas menores

**SEXO**

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
<b>MUJERES</b>	68.18%	315
<b>HOMBRES</b>	31.82%	147
<b>PERSONAS JURÍDICAS</b>	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		462

**DOMICILIO**

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>CAPITAL DE PROVINCIA</b>	65,80%	101	203	0	304
<b>PROVINCIA</b>	32,25%	43	106	0	149
<b>FUERA DE LA PROVINCIA</b>	1,30%	2	4	0	6
<b>SIN DETERMINAR</b>	0,65%	1	2	0	3

**RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)**

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>AMIGO/A</b>	0,92%	0	1	0	1
<b>CONOCIDO/A</b>	13,76%	15	0	0	15
<b>CONYUGE</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>DESCONOCIDO/A</b>	10,09%	11	0	0	11
<b>EXPAREJA</b>	9,17%	10	0	0	10
<b>EXCONYUGE</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>FAMILIAR</b>	5,50%	5	1	0	6

<b>HERMANO</b>	0,92%	1	0	0	1
<b>HIJO/A</b>	31,19%	22	12	0	34
<b>IGUALES</b>	10,09%	8	3	0	11
<b>INSTITUCIONAL</b>	0,92%	0	1	0	1
<b>LABORAL</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>OTROS</b>	0,00%	0	0	0	0
<b>PAREJA</b>	10,09%	11	0	0	11
<b>PADRE/MADRE</b>	2,75%	2	1	0	3
<b>VECINO/A</b>	4,59%	4	1	0	5

**DENUNCIAS PRESENTADAS**

<b>Casos</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>			
		<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>	<b>Total</b>
<b>PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN</b>	74,03%	96	246	0	342
<b>PERSONAS QUE NO DENUNCIAN</b>	24,03%	46	65	0	111
<b>PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA</b>	1,95%	5	4	0	9

**Datos relacionados con Atenciones**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO-ATENCIONES**

<b>Hojas de Atención Nuevas</b>			<b>Hojas de Atención convertidas en Expedientes</b>		
<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>
757	2534	477	6	35	4
<b>TOTAL</b>			<b>TOTAL</b>		
3768			45		
<b>Tiempo medio empleado en la atención a la víctima(Hojas de Atención)</b>					5,48 días

**DATOS PERSONALES**

<b>SEXO</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>
<b>MUJERES</b>	67.25%	2534
<b>HOMBRES</b>	20.09%	757
<b>PERSONAS JURIDÍCAS</b>	12.66%	477
<b>TOTAL</b>		3768

<b>EDAD</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nº Personas</b>			
		<b>H</b>	<b>M</b>	<b>I</b>	<b>Total</b>
<b>DE 0 A 12 AÑOS</b>	0,42%	6	10	0	16
<b>DE 13 A 17 AÑOS</b>	1,57%	22	37	0	59
<b>DE 18 A 29 AÑOS</b>	13,08%	78	415	0	493
<b>DE 30 A 44 AÑOS</b>	31,24%	245	931	1	1177
<b>DE 45 A 65 AÑOS</b>	24,23%	232	675	6	913
<b>MAS DE 64 AÑOS</b>	4,51%	63	106	1	170
<b>SIN ESPECIFICAR</b>	11,70%	96	333	12	441
<b>PERSONAS JURIDICAS</b>	13,24%	15	15	457	499

NACIONALIDAD		Porcentaje	Nº Personas			
			H	M	I	Total
<b>ANDALUCÍA</b>						
	Almería	11,57%	88	161	187	436
	Cádiz	16,51%	107	396	119	622
	Córdoba	9,37%	74	263	16	353
	Granada	8,07%	89	192	23	304
	Huelva	10,19%	84	248	52	384
	Jaén	11,07%	117	276	24	417
	Málaga	19,72%	133	608	2	743
	Sevilla	4,86%	32	99	52	183
<b>RESTO DE ESPAÑA</b>						
	Alicante	0,03%	1	0	0	1
	Asturias	0,03%	0	1	0	1
	Badajoz	0,08%	1	1	1	3
	Balears (Illes)	0,05%	0	2	0	2
	Barcelona	0,11%	2	2	0	4
	Cantabria	0,03%	0	1	0	1
	Ciudad Real	0,03%	0	1	0	1
	Coruña (A)	0,05%	0	2	0	2
	Madrid	0,05%	0	2	0	2
	Melilla	0,03%	1	0	0	1
	Murcia	0,08%	0	3	0	3
	Ourense	0,03%	0	0	1	1
	Palmas (Las)	0,03%	0	1	0	1
	Salamanca	0,03%	0	1	0	1
	Valencia	0,03%	0	1	0	1
	Valladolid	0,03%	0	1	0	1
<b>Resto de Unión Europea</b>						
	Alemania	0,05%	0	2	0	2
	Bélgica	0,08%	0	3	0	3
	Bulgaria	0,05%	0	2	0	2
	Francia	0,13%	0	5	0	5
	Holanda	0,03%	0	1	0	1
	Italia	0,08%	0	3	0	3
	Polonia	0,19%	1	6	0	7
	Portugal	0,11%	1	3	0	4
	Reino Unido	0,42%	1	15	0	16
	República Checa	0,03%	0	1	0	1
	Rumania	0,74%	3	25	0	28
<b>Europa extracomunitaria</b>						
	Armenia	0,03%	0	1	0	1
	Estonia	0,03%	0	1	0	1
	Noruega	0,05%	0	2	0	2
	Rusia	0,40%	0	15	0	15
	Suiza	0,03%	0	1	0	1
	Ucrania	0,16%	1	5	0	6

	Yugoslavia	0,03%	0	1	0	1
<b>América del Norte</b>						
	Canadá	0,03%	0	1	0	1
	Estados Unidos	0,03%	0	1	0	1
<b>América del Sur</b>						
	Argentina	0,21%	0	8	0	8
	Bolivia	0,29%	2	9	0	11
	Brasil	0,35%	0	13	0	13
	Chile	0,03%	0	1	0	1
	Colombia	0,27%	2	8	0	10
	Cuba	0,08%	1	2	0	3
	Ecuador	0,88%	3	30	0	33
	Honduras	0,03%	0	1	0	1
	México	0,03%	0	1	0	1
	Nicaragua	0,05%	0	2	0	2
	Paraguay	0,45%	0	17	0	17
	Perú	0,03%	0	1	0	1
	Puerto Rico	0,03%	0	1	0	1
	República Dominicana	0,11%	0	4	0	4
	Uruguay	0,05%	0	2	0	2
	Venezuela	0,03%	0	1	0	1
<b>Norte de África</b>						
	Marruecos	1,70%	8	56	0	64
<b>Resto de África</b>						
	Camerún	0,03%	0	1	0	1
	Guinea Ecuatorial	0,03%	0	1	0	1
	Mali	0,03%	1	0	0	1
	Nigeria	0,05%	0	2	0	2
	Senegal	0,19%	2	5	0	7
<b>Asia</b>						
	China	0,21%	2	6	0	8
	Filipinas	0,05%	0	2	0	2
	Irán	0,03%	0	1	0	1
	Israel	0,03%	0	1	0	1
	Libano	0,03%	0	1	0	1
	Sri Lanka	0,03%	0	1	0	1
<b>Sin determinar</b>						
		0%	0	0	0	0

¿ES VÍCTIMA?	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
<b>Sí</b>	57,67%	280	1673	220
<b>No</b>	35,70%	417	748	180
<b>Sin Especificar</b>	6,63%	60	113	77
<b>TOTAL</b>		3768		

DELITOS VIOLENTOS	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
<b>DE GÉNERO</b>	38,88%	78	1273	114
<b>DOMÉSTICA</b>	7,27%	97	164	13
<b>TOTAL</b>		1739		

RELACIÓN CON ÉL(LA)-AUTOR(A)	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>AMIGO/A</b>	0,23%	1	6	0	7
<b>CONOCIDO/A</b>	5,61%	57	105	8	170
<b>CONYUGE</b>	13,48%	41	277	91	409
<b>DESCONOCIDO/A</b>	5,70%	81	84	8	173
<b>EXPAREJA</b>	27,46%	90	715	28	833
<b>EXCÓNYUGE</b>	9,73%	51	233	11	295
<b>FAMILIAR</b>	3,23%	26	65	7	98
<b>HERMANO</b>	1,55%	14	33	0	47
<b>HIJO/A</b>	4,88%	28	107	13	148
<b>IGUALES</b>	0,10%	1	2	0	3
<b>INSTITUCIONAL</b>	6,73%	22	56	126	204
<b>LABORAL</b>	0,89%	10	14	3	27
<b>OTROS</b>	3,53%	27	53	27	107
<b>PAREJA</b>	11,57%	27	262	62	351
<b>PADRE/MADRE</b>	3,69%	29	77	6	112
<b>VECINO/A</b>	1,62%	10	37	2	49

FUENTE DE REMISIÓN	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
<b>Abogado Particular</b>	0,88%	12	19	2	33
<b>Administración Pública</b>	1,94%	30	28	15	73
<b>Abogados</b>	1,09%	16	20	5	41
<b>Servicios de Atención a Víctimas</b>	0,72%	6	18	3	27
<b>Colegios Profesionales</b>	1,01%	15	22	1	38
<b>Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado</b>	0,82%	6	17	8	31
<b>Guardia Civil</b>	1,19%	13	29	3	45
<b>Instituto de Medicina Legal</b>	0,24%	0	5	4	9
<b>Iniciativa Propia</b>	17,12%	179	436	30	645
<b>Juzgados</b>	13,38%	107	214	183	504
<b>Juzgados de Violencia de Género</b>	19,75%	39	679	26	744
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas</b>	2,89%	25	65	19	109
<b>Medios de Comunicación</b>	0,05%	0	2	0	2
<b>Ministerio Fiscal</b>	0,56%	4	12	5	21
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Municipales</b>	1,96%	5	23	46	74
<b>Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales</b>	1,43%	7	33	14	54
<b>Asociaciones, ONGs</b>	2,07%	16	33	29	78
<b>Otros Profesionales Particulares</b>	0,45%	6	9	2	17
<b>Otros</b>	8,57%	57	261	5	323

Otros Usuarios del SAVA	6,66%	83	165	3	251
Policía Autónoma	0,03%	0	1	0	1
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	3,80%	22	121	0	143
Policía Local	0,58%	5	13	4	22
Policía Nacional	1,19%	13	28	4	45
Publicidad	1,62%	18	42	1	61
Servicios Sanitarios	2,12%	14	39	27	80
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	7,88%	59	200	38	297

CONSULTA			
MODO	Total Atenciones	MATERIA	Total Atenciones
CORREO/FAX	704	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	9
E-MAIL	69	CIVIL	14
PERSONAL	1636	FAMILIA	127
TELEFÓNICA	1359	CONSUMO	5
		LABORAL	4
		PENAL	102
		RECURSOS	41
		TRÁFICO	2
		OTRA	11

### ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	4859
SOCIAL	1977
PSICOLÓGICO	1219
GENERAL	11262
<b>TOTAL</b>	<b>10032</b>

### Conclusiones y reflexiones

### DATOS GENERALES

EXPEDIENTES	2012	2013	2014	2015
VIOLENCIA DE GÉNERO	599	2935	3552	3595
VIOLENCIA DOMÉSTICA	69	442	503	461
OTROS TIPOS DELICTIVOS	3118	2888	2698	2752
<b>TOTAL</b>	<b>3786</b>	<b>6265</b>	<b>6753</b>	<b>6808</b>
ATENCIONES	2012	2013	2014	2015
VIOLENCIA DE GÉNERO	128	1355	1628	1465
VIOLENCIA DOMÉSTICA	74	213	307	274
OTROS TIPOS DELICTIVOS	2299	1885	2152	2038
<b>TOTAL</b>	<b>2501</b>	<b>3453</b>	<b>4087</b>	<b>3777</b>
ÓRDENES DE PROTECCIÓN	2012	2013	2014	2015

<b>VIOLENCIA DE GÉNERO</b>	491	2102	2635	1850
<b>VIOLENCIA DOMÉSTICA</b>	19	181	176	109
<b>TOTAL</b>	<b>510</b>	<b>2283</b>	<b>2811</b>	<b>1959</b>

### PERFIL GENERAL VÍCTIMA

<b>DATOS</b>	<b>MAYOR PORCENTAJE</b>
<b>SEXO</b>	Mujer
<b>EDAD</b>	De 30 a 44
<b>ESTADO CIVIL</b>	Soltero/a
<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b>	Estudios Primarios
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	En paro
<b>DOMICILIO</b>	CAPITAL DE PROVINCIA
<b>RELACIÓN VÍCTIMA</b>	Expareja
<b>PERJUICIO OCASIONADO</b>	Daños Psicológicos
<b>TIPO DE DELITO</b>	Contra las personas

### PERFIL GENERAL VÍCTIMARIO

<b>DATOS</b>	<b>MAYOR PORCENTAJE</b>
<b>SEXO</b>	Hombres
<b>EDAD</b>	De 30 a 44
<b>DOMICILIO</b>	CAPITAL DE PROVINCIA