

MEMORIA ANUAL GENERAL DEL SAVA - 2019

Niveles de actuación

Asistencia

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO

Nº Expedientes Nuevos			Seguimientos			Total Expedientes			Nº Hojas de Atención			Total Personas Usuarías		
4964			2598			7562			4826			12658		
Personas usuarias														
H	M	I	H	M	I	H	M	I	H	M	I			
737	4338	1	393	2363	0	1130	6701	1	725	2896	1205			
Total			Total			Total			Total			H	M	I
5076			2756			7832			4826			1855	9597	1206

*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

PERSONAS MENORES ATENDIDAS EN EL AÑO

Expedientes Nuevos		Hojas de Atención Nuevas		Seguimientos		Total Personas	
♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
180	374	19	62	83	181	282	617
Total		Total		Total		Total	
554		81		264		899	

*♂:Niños, ♀: Niñas



JUSTICIA GRATUITA

EXPEDIENTES TRAMITADOS	Sexo	Porcentaje	Nº Personas
	Mujeres	96.58%	509
Hombres	3.42%	18	
Instituciones	0.00%	0	
Total expedientes			527
ATENCIONES	Sexo	Porcentaje	Nº Personas
	Mujeres	76.14%	67
Hombres	20.45%	18	
Instituciones	3.41%	3	
Total atenciones			88

TOTAL

615

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	H	M	I	Total realizadas
Jurídico	2520	13658	0	16178
Social	911	9066	1	9978
Psicológico	1504	8344	9	9857
General	4261	28666	3	32930
Total				68943

ACTUACIONES DE ÁMBITO GENERAL

Descripción	H	M	I	Total realizadas
Acompañamiento a denuncias, policía, juzgados, ...	214	1722	0	1936
Contacto con abogados/procuradores	162	1082	0	1244
Contactos con otros organismos o entidades	435	2460	0	2895
Contactos de seguimiento(telefónico,...)	539	3546	0	4085
Contactos de seguimiento(telefónico, otras tecnologías)	95	516	0	611



Derivación a entidades o asociaciones relacionadas con la atención víctimas	145	1888	0	2033
Entrevista de Acogida	690	4425	1	5116
Entrevista de seguimiento personal	418	2745	0	3163
Información sobre beneficio de Justicia Gratuita	429	3387	0	3816
Información sobre los derechos de la víctima	766	4946	1	5713
Otras	368	1949	1	2318
Total				32930

*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

ACTUACIONES DE ÁMBITO JURÍDICO

Descripción	H	M	I	Total realizadas
Asesoramiento jurídico en procesos penales y otra materia jurídica	963	5861	0	6824
Asesoramiento y gestión solicitud medidas de protección	332	1964	0	2296
Colaboración con órganos judiciales, fiscalías, representantes legales de las víctimas	550	2396	0	2946
Información y asesoramiento sobre denuncias, dictámenes e informes jurídicos	336	1859	0	2195
Redacción de escritos/informes jurídicos	45	194	0	239
Tramitación de ayudas públicas de la Ley 35/1995, de 11 de diciembre	36	71	0	107
Otras	258	1313	0	1571
Total				16178

*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

ACTUACIONES DE ÁMBITO PSICOLÓGICO

Descripción	H	M	I	Total realizadas
Apoyo psicológico en el proceso penal (preparación como testigo, exploraciones, ...)	287	1272	2	1561
Preparación para declaración y juicio oral	153	628	0	781
Entrevistas de seguimiento y evolución	246	1247	2	1495
Facilitación de información a otros organismos, instituciones,	26	134	0	160



...sobre actuaciones psicológicas realizadas				
Intervención psicológica en situaciones de crisis	152	869	0	1021
Intervención psicológica en terapia breve	205	1349	2	1556
Intervención sobre organización cognitiva y manejo de la ansiedad	239	1617	2	1858
Elaboración de informe de vulnerabilidad	0	0	0	0
Otras	196	1228	1	1425
			Total	9857

*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

ACTUACIONES DE ÁMBITO SOCIAL

Descripción	H	M	I	Total realizadas
Elaboración de informes (derivación, sociales, ...)	49	594	0	643
Entrevistas de valoración social(diagnóstico social, información, recursos/prestaciones)	261	2375	0	2636
Información / Búsqueda de recursos sociales	346	3520	0	3866
Orientación y derivación para búsqueda de empleo	74	1183	1	1258
Solicitud de informes	26	337	0	363
Otras	155	1057	0	1212
			Total	9978

*H:Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

DIFUSIÓN DEL SERVICIO

Fuente de remisión	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	1,20%	17	74	0	91
Administración Pública	1,04%	16	63	0	79
Abogados	2,47%	27	160	0	187
Servicios de Atención a Víctimas	0,85%	2	62	0	64
Colegios Profesionales	0,13%	0	10	0	10



Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	1,63%	20	103	0	123
Guardia Civil	1,64%	24	100	0	124
Instituto de Medicina Legal	0,60%	3	42	0	45
Iniciativa Propia	8,41%	98	538	0	636
Juzgados	12,46%	245	697	0	942
Juzgados de Violencia de Género	43,04%	196	3057	1	3254
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicos	1,03%	9	69	0	78
Medios de Comunicación y publicidad	0,03%	0	2	0	2
Ministerio Fiscal	4,36%	97	233	0	330
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,44%	25	84	0	109
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	0,98%	9	65	0	74
Asociaciones, ONGs	2,12%	38	122	0	160
Otros Profesionales Particulares	0,61%	4	42	0	46
Otros	1,57%	13	106	0	119
Otros Usuarios del SAVA	2,62%	44	154	0	198
Policía Autonómica	0,00%	0	0	0	0
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	1,42%	4	103	0	107
Policía Local	1,27%	3	93	0	96
Policía Nacional	3,17%	54	186	0	240
Publicidad	0,53%	11	29	0	40
Servicios Sanitarios	2,14%	46	116	0	162
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	3,24%	41	204	0	245
Total		1046	6514	1	7561

ANÁLISIS GLOBAL DE DATOS ESTADÍSTICOS DE EXPEDIENTES

CARACTERÍSTICAS DE LA VÍCTIMA

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	86.15%	6515
Hombres	13.83%	1046
Instituciones	0.01%	1



Total	7562
--------------	------

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
De 0 a 12 años	3,53%	126	141	0	267
De 13 a 17 años	7,29%	137	414	0	551
De 18 a 29 años	23,90%	187	1620	0	1807
De 30 a 44 años	40,20%	308	2732	0	3040
De 45 a 65 años	20,80%	210	1363	0	1573
Más de 65 años	3,02%	57	171	0	228
Sin especificar	1,23%	19	74	0	93
Personas jurídicas	0,04%	2	1	0	3
Total		1046	6515	1	7562

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Casado/a	19,08%	220	1223	0	1443
Divorciado/a	13,09%	88	902	0	990
Otros	0,50%	9	29	0	38
Pareja	8,00%	62	543	0	605
Pareja de hecho	2,71%	28	177	0	205
Separado	2,94%	14	208	0	222
Soltero/a	46,96%	584	2967	0	3551
En trámite de separación	5,16%	20	370	0	390
Viudo/a	1,56%	21	97	0	118
Total		1046	6515	1	7562

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Analfabeto funcional	0,77%	7	51	0	58
No sabe ni leer ni escribir	0,82%	16	46	0	62
Sin estudios/lee y escribe	4,40%	59	274	0	333
Educación primaria	39,29%	412	2559	0	2971



Educación secundaria	24,11%	272	1551	0	1823
Formación profesional	6,47%	66	423	0	489
Diplomatura	1,14%	4	82	0	86
Estudios universitarios	4,22%	44	275	0	319
Grado	2,27%	15	157	0	172
Post grado	0,16%	5	7	0	12
Estudios no reglados	1,93%	18	128	0	146
Otros	0,48%	17	19	0	36
Sin especificar	13,95%	111	944	0	1055
Total		1046	6515	1	7562

SITUACIÓN LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
No realiza tareas retribuidas fuera del hogar	3,50%	12	253	0	265
Activo, cuenta ajena, eventual	15,96%	122	1085	0	1207
Activo, cuenta ajena, fijo	9,92%	117	633	0	750
Activo, cuenta propia	3,20%	46	196	0	242
Economía sumergida	4,36%	29	301	0	330
Estudiante	14,32%	310	773	0	1083
Jubilado/a pensionista	5,94%	113	336	0	449
Otros	1,14%	16	70	0	86
En paro	35,81%	226	2482	0	2708
Sin especificar	5,85%	55	387	0	442
Total		1046	6515	1	7562

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Capital de provincia	64,53%	625	4255	0	4880
Provincia	33,44%	397	2132	0	2529
Fuera de la provincia	1,94%	24	123	0	147
Sin determinar	0,08%	0	6	0	6
Total		1046	6515	1	7562



RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Amigo/a	0,51%	28	5	0	33
Conocido/a	5,56%	314	44	0	358
Cónyuge	15,33%	952	34	1	987
Desconocido/a	3,76%	228	14	0	242
Expareja	27,46%	1706	62	0	1768
Excónyuge	8,42%	522	19	1	542
Familiar	3,40%	185	34	0	219
Hermano	0,99%	56	8	0	64
Hijo/a	3,73%	172	68	0	240
Iguals	0,30%	17	2	0	19
Institucional	0,30%	12	2	5	19
Laboral	1,07%	58	8	3	69
Otros	1,16%	61	11	3	75
Pareja	19,31%	1221	22	0	1243
Padre/Madre	6,35%	298	109	2	409
Vecino/a	2,35%	102	49	0	151
Total		5932	491	15	6438

CARACTERÍSTICAS DE LA VICTIMIZACIÓN

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Personas que sí denuncian	79,44%	841	5165	1	6007
Personas que no denuncian	15,46%	181	988	0	1169
Personas que retiran la denuncia	5,10%	24	362	0	386
Sin determinar	0,00%	0	0	0	0
Total		1046	6515	1	7562



PERJUICIOS OCASIONADOS

Tipo de perjuicio	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Físico	24,86%	563	3855	1	4419
Psicológico	38,79%	927	5966	1	6894
Moral	19,86%	550	2979	1	3530
Económico	12,28%	271	1910	1	2182
Daños inespecíficos	2,82%	86	415	1	502
Otros daños	1,38%	27	218	0	245
Total		2424	15343	5	17772

TIPOLOGÍA DELICTIVA

Tipología	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Delitos	99,23%	1441	9983	1	11425
Delitos leves	0,77%	13	76	0	89
Total		1454	10059	1	11514

TIPOLOGÍA DE DELITOS

Tipo de delito	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Contra el honor	0,32%	10	27	0	37
Contra el patrimonio	0,32%	0	36	0	36
Contra la Administración de Justicia	0,11%	0	13	0	13
Contra la intimidad y la imagen	0,01%	0	1	0	1
Contra la Libertad / Seguridad	0,81%	13	79	0	92
Contra la Libertad Sexual	0,96%	16	94	0	110
Contra la salud pública	0,11%	11	1	0	12
Contra la seguridad colectiva	0,01%	0	1	0	1
Contra la seguridad vial	0,05%	3	3	0	6
Contra las personas	4,89%	25	534	0	559
Contra las relaciones familiares	0,53%	3	58	0	61



Contra ordenación del territorio y medio ambiente	0,01%	0	1	0	1
De la omisión del deber de socorro	0,03%	3	0	0	3
De las falsedades	0,08%	4	5	0	9
De las lesiones	24,19%	351	2413	0	2764
Del aborto	0,01%	0	1	0	1
Del homicidio y sus formas	1,60%	64	119	0	183
Delitos contra el honor	1,39%	24	135	0	159
Delitos contra el orden público	0,02%	0	2	0	2
Delitos contra el patrimonio	2,25%	93	164	0	257
Delitos contra la administración de justicia	4,00%	34	423	0	457
Delitos contra la administración pública	0,08%	2	7	0	9
Delitos contra la Hª Pública y contra Seg. Social	0,01%	0	1	0	1
Delitos contra la intimidad	0,39%	3	42	0	45
Delitos contra la libertad	23,83%	284	2439	0	2723
Delitos contra la libertad sexual	7,48%	199	656	0	855
Delitos contra las relaciones familiares	2,06%	25	210	0	235
Delitos contra los dº ciudadanos extranjeros	0,01%	0	1	0	1
Delitos contra los derechos de los trabajadores	0,17%	0	19	0	19
Delitos de odio por razón de raza, etnia o nación	0,01%	1	0	0	1
Delitos sin especificar	0,13%	3	12	0	15
Leyes especiales. Contrabando	0,01%	0	1	0	1
Otros delitos	0,04%	0	4	0	4
Torturas y otros delitos contra integridad moral	23,88%	269	2458	1	2728
Trata de seres humanos (Art 177 bis CP)	0,21%	1	23	0	24
Total		1441	9983	1	11425

FRECUENCIA DE LA VICTIMIZACIÓN

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Delitos continuados	71,62%	842	7340	1	8183
Delitos Puntuales	16,47%	379	1503	0	1882
Delitos ambos casos	11,90%	220	1140	0	1360
Total		1441	9983	1	11.425





CARACTERÍSTICAS DEL VICTIMARIO

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	7.67%	537
Hombres	92.01%	6440
Personas jurídicas	0.31%	22
Total		6999

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
De 0 a 12 años	0,16%	10	1	0	11
De 13 a 17 años	1,99%	118	21	0	139
De 18 a 29 años	17,72%	1157	83	0	1240
De 30 a 44 años	39,52%	2573	191	2	2766
De 45 a 65 años	23,67%	1508	147	2	1657
Más de 65 años	3,44%	228	13	0	241
Sin especificar	13,14%	842	77	1	920
Personas jurídicas	0,36%	4	4	17	25
Total		6440	537	22	6999

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Capital de provincia	61,94%	3982	345	8	4335
Provincia	31,00%	1994	163	13	2170
Fuera de la provincia	5,90%	393	19	1	413
Sin determinar	1,16%	71	10	0	81
Total		6440	537	22	6999



ACTUACIONES ESPECÍFICAS

Actuación específica	Nº
Casos derivados de Violencia de Género	4356
Casos derivados de Violencia Doméstica	637
Órdenes de Protección notificadas desde el Juzgado	1553
Órdenes de Protección notificadas desde el Punto de Coordinación de O.P	472

DATOS ESTADÍSTICOS DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
De 0 a 12 años	0,11%	2	3	0	5
De 13 a 17 años	2,92%	5	122	0	127
De 18 a 29 años	26,03%	52	1081	1	1134
De 30 a 44 años	47,75%	97	1983	0	2080
De 45 a 65 años	20,06%	48	826	0	874
Más de 65 años	1,95%	11	74	0	85
Sin especificar	1,15%	6	44	0	50
Personas jurídicas	0,02%	0	1	0	1
Total		221	4134	1	4356

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Casado/a	19,35%	50	793	0	843
Divorciado/a	13,43%	31	554	0	585
Pareja	10,90%	27	448	0	475
Pareja de hecho	2,85%	10	114	0	124
Separado	3,40%	7	141	0	148
Soltero/a	41,53%	79	1729	1	1809
En trámite de separación	7,55%	16	313	0	329
Viudo/a	0,62%	0	27	0	27
Otros	0,37%	1	15	0	16
Total		221	4134	1	4356



NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Analfabeto funcional	0,92%	4	36	0	40
No sabe ni leer ni escribir	0,51%	1	21	0	22
Sin estudios/lee y escribe	4,13%	10	170	0	180
Educación primaria	39,97%	95	1646	0	1741
Educación secundaria	23,44%	58	962	1	1021
Formación profesional	6,20%	12	258	0	270
Diplomatura	1,22%	0	53	0	53
Estudios universitarios	3,51%	3	150	0	153
Grado	2,04%	3	86	0	89
Post grado	0,16%	1	6	0	7
Estudios no reglados	2,71%	12	106	0	118
Otros	0,28%	3	9	0	12
Sin especificar	14,92%	19	631	0	650
Total		221	4134	1	4356

SITUACIÓN LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
No realiza tareas retribuidas fuera del hogar	3,74%	5	158	0	163
Activo, cuenta ajena, eventual	18,92%	44	780	0	824
Activo, cuenta ajena, fijo	9,76%	26	399	0	425
Activo, cuenta propia	3,40%	7	141	0	148
Economía sumergida	5,49%	15	224	0	239
Estudiante	5,37%	13	221	0	234
Jubilado/a pensionista	4,06%	20	157	0	177
DESEMPLEADO	42,40%	71	1775	1	1847
Sin especificar	5,69%	15	233	0	248
Otros	1,17%	5	46	0	51
Total		221	4134	1	4356



DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Capital de provincia	65,17%	142	2697	0	2839
Provincia	32,94%	77	1357	1	1435
Fuera de la provincia	1,88%	2	80	0	82
Sin determinar	0,00%	0	0	0	0
Total		221	4134	1	4356

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Amigo/a	0,13%	5	0	0	5
Conocido/a	0,68%	24	2	0	26
Cónyuge	22,10%	831	17	1	849
Desconocido/a	0,10%	3	1	0	4
Expareja	36,88%	1397	20	0	1417
Excónyuge	9,86%	373	5	1	379
Familiar	0,60%	22	1	0	23
Hermano	0,10%	4	0	0	4
Hijo/a	0,13%	3	2	0	5
Iguales	0,00%	0	0	0	0
Institucional	0,00%	0	0	0	0
Laboral	0,16%	6	0	0	6
Otros	0,23%	7	2	0	9
Pareja	28,19%	1074	9	0	1083
Padre/Madre	0,75%	28	1	0	29
Vecino/a	0,08%	3	0	0	3
Total		3780	60	2	3842

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Personas que sí denuncian	83,79%	193	3456	1	3650
Personas que no denuncian	8,84%	20	365	0	385
Personas que retiran la denuncia	7,37%	8	313	0	321
Total		221	4134	2	4356



RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA A MUJERES CON DISCAPACIDAD

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas
De 0 a 12 años	1,11%	5
De 13 a 17 años	4,20%	19
De 18 a 29 años	14,82%	67
De 30 a 44 años	30,09%	136
De 45 a 65 años	43,58%	197
Más de 65 años	5,97%	27
Sin especificar	0,22%	1
Personas jurídicas	0,00%	0
Total		452

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Total
Casado/a	17,92%	81
Divorciado/a	21,90%	99
Pareja	5,31%	24
Pareja de hecho	3,54%	16
SEPARADO/A DE DERECHO*	0,00%	0
SEPARADO JUDICIALMENTE**	0,00%	0
Soltero/a	38,50%	174
En trámite de separación	4,42%	20
Viudo/a	3,32%	15
Otros	5,09%	23
Total		452

* no constan datos para 2019
 ** no constan datos para 2019

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas
Analfabeto funcional	3,32%	15
No sabe ni leer ni escribir	0,66%	3
Sin estudios/lee y escribe	5,09%	23



Educación primaria	44,69%	202
Educación secundaria	19,03%	86
Formación profesional	7,74%	35
Diplomatura	0,44%	2
Estudios universitarios	3,98%	18
Grado	0,44%	2
Post grado	0,00%	0
Estudios no reglados	4,42%	20
Otros	0,00%	0
Sin especificar	10,18%	46
Total		452

SITUACIÓN LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas
No realiza tareas retribuidas fuera del hogar	3,98%	18
Activo, cuenta ajena, eventual	5,53%	25
Activo, cuenta ajena, fijo	2,88%	13
Activo, cuenta propia	0,44%	2
Economía sumergida	0,66%	3
Estudiante	7,30%	33
Jubilado/a pensionista	34,73%	157
Otros	1,77%	8
En paro	40,04%	181
Sin especificar	2,65%	12
Total		452

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas
Capital de provincia	66,81%	302
Provincia	32,74%	148
Fuera de la provincia	0,44%	2
Sin determinar	0,00%	0
Total		452

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas
Amigo/a	0,44%	2
Conocido/a	0,66%	3



Cónyuge	0,88%	4
Desconocido/a	0,00%	0
Expareja	0,22%	1
Excónyuge	0,88%	4
Familiar	0,22%	1
Hermano	0,00%	0
Hijo/a	1,11%	5
Iguals	0,00%	0
Institucional	0,22%	1
Laboral	0,00%	0
Otros	0,44%	2
Pareja	0,00%	0
Padre/Madre	1,11%	5
Vecino/a	0,00%	0
Sin especificar	93,80%	424
Total		452

RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA A LA POBLACIÓN INMIGRANTE

ORIGEN DE LAS VÍCTIMAS

Origen	Porcentaje	Nº Personas				
		H	M	I	Total	
Unión Europea						
	0%	0	0	0	0	
Europa extracomunitaria						
Croacia	0,40%	0	3	0	3	
Georgia	0,93%	2	5	0	7	
Rusia	4,65%	0	35	0	35	
Suiza	0,13%	0	1	0	1	
Turquía	0,13%	0	1	0	1	
Ucrania	2,26%	0	17	0	17	
Yugoslavia	0,13%	0	1	0	1	
América del Norte						
Estados Unidos	0,26%	0	2	0	2	
América del Sur						



	Argentina	3,45%	1	25	0	26
	Bolivia	4,91%	3	34	0	37
	Brasil	4,65%	0	35	0	35
	Chile	0,53%	1	3	0	4
	Colombia	8,50%	4	60	0	64
	Cuba	0,93%	0	7	0	7
	Dominica	0,13%	0	1	0	1
	Ecuador	5,05%	2	36	0	38
	El Salvador	0,13%	1	0	0	1
	Honduras	1,59%	0	12	0	12
	México	0,66%	1	4	0	5
	Nicaragua	1,59%	0	12	0	12
	Panamá	0,13%	0	1	0	1
	Paraguay	2,26%	1	16	0	17
	Perú	2,39%	1	17	0	18
	Puerto Rico	0,13%	1	0	0	1
	República Dominicana	1,33%	1	9	0	10
	Uruguay	0,13%	0	1	0	1
	Venezuela	1,86%	1	13	0	14
Norte de África						
	Argelia	0,93%	0	7	0	7
	Egipto	0,40%	0	3	0	3
	Marruecos	44,75%	21	316	0	337
Resto de África						
	Burkina Faso	0,13%	0	1	0	1
	Camerún	0,13%	0	1	0	1
	Guinea	0,53%	0	4	0	4
	Guinea Ecuatorial	0,13%	0	1	0	1
	Guinea-Bissau	0,13%	1	0	0	1
	Nigeria	1,46%	1	10	0	11
	Sahara Occidental	0,13%	1	0	0	1
	Senegal	0,80%	0	6	0	6
Asia						
	China	0,13%	0	1	0	1
	Irán	0,13%	0	1	0	1



	Kazajistán	0,13%	0	1	0	1
	Pakistán	0,26%	0	2	0	2
	Singapur	0,13%	0	1	0	1
	Siria	0,13%	0	1	0	1
Sin determinar						
	XXXXXXX	0,26%	0	2	0	2
Total			44	709	0	753

Nº DE PERSONAS

	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	94.16%	709
Hombres	5.84%	44
Personas jurídicas	0.00%	0
Sin determinar	0.00%	0
Total		753

EDAD

Intervalo	Porcentaje			Nº Personas		
	H	M	I	H	M	I
De 0 a 12 años	33.33%	66.67%	0.00%	3	6	0
De 13 a 17 años	0.00%	100.00%	0.00%	0	33	0
De 18 a 29 años	6.83%	93.17%	0.00%	17	232	0
De 30 a 44 años	5.39%	94.61%	0.00%	28	491	0
De 45 a 65 años	4.88%	95.12%	0.00%	6	117	0
Más de 65 años	0.00%	100.00%	0.00%	0	6	0
Sin especificar	0.00%	100.00%	0.00%	0	13	0
Personas jurídicas	100.00%	0.00%	0.00%	1	0	0
Total				55	898	0

RELACIONADAS CON LA ASISTENCIA A PERSONAS MENORES

Nº DE PERSONAS

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	67.85%	555
Hombres	32.15%	263



Personas jurídicas	0.00%	0
Total		818

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Capital de provincia	52,08%	128	298	0	426
Provincia	45,84%	125	250	0	375
Fuera de la provincia	2,08%	10	7	0	17
Sin determinar	0,00%	0	0	0	0
Total		263	555	0	818

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Amigo/a	1,10%	8	1	0	9
Conocido/a	3,30%	23	4	0	27
Cónyuge	0,12%	1	0	0	1
Desconocido/a	0,61%	4	1	0	5
Expareja	1,10%	9	0	0	9
Excónyuge	0,00%	0	0	0	0
Familiar	0,37%	2	1	0	3
Hermano	0,36%	6	0	0	6
Hijo/a	4,28%	27	8	0	35
Iguals	2,20%	16	2	0	18
Institucional	0,00%	0	0	0	0
Laboral	0,49%	4	0	0	4
Pareja	2,93%	22	2	0	24
Padre/Madre	0,49%	2	2	0	4
Vecino/a	0,24%	2	0	0	2
Otros	82,03%	301	368	0	671
Total		427	389	0	818

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Personas que sí denuncian	87,65%	231	486	0	717
Personas que no denuncian	9,66%	26	53	0	79



Personas que retiran la denuncia	2,69%	6	16	0	22
Total		263	555	0	818

DATOS RELACIONADOS CON ATENCIONES

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO-ATENCIONES

Hojas de Atención Nuevas			Hojas de Atención convertidas en Expedientes		
H	M	I	H	M	I
725	2896	1205	10	52	7
Total			Total		
4826			69		
Tiempo medio empleado en la atención a la víctima(Hojas de Atención)					8,92 días

Nº DE PERSONAS

	Porcentaje	Nº Personas
Mujeres	60.01%	2896
Hombres	15.02%	725
Personas jurídicas	24.97%	1205
Total		4826

Edad	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
De 0 a 12 años	0,25%	5	7	0	12
De 13 a 17 años	1,43%	14	55	0	69
De 18 a 29 años	11,52%	72	483	1	556
De 30 a 44 años	22,67%	183	902	9	1094
De 45 a 65 años	17,65%	191	653	8	852
Más de 65 años	4,00%	61	132	0	193
Sin especificar	17,26%	174	639	20	833
Personas jurídicas	25,22%	25	25	1167	1217
Total		725	2896	1205	4826



NACIONALIDAD		Porcentaje	Nº Personas			
			H	M	I	Total
ANDALUCÍA						
	Almería	18,79%	28	93	786	907
	Cádiz	14,38%	156	347	191	694
	Córdoba	4,64%	60	152	12	224
	Granada	6,67%	81	203	38	322
	Huelva	7,27%	85	216	50	351
	Jaén	9,59%	81	316	66	463
	Málaga	27,16%	153	1156	2	1311
	Sevilla	3,92%	38	103	48	189
RESTO DE ESPAÑA						
	Albacete	0,06%	1	1	1	3
	Alicante	0,14%	1	3	3	7
	Badajoz	0,04%	2	0	0	2
	Balears (Illes)	0,04%	0	2	0	2
	Barcelona	0,12%	1	4	1	6
	Burgos	0,04%	0	2	0	2
	Cáceres	0,04%	0	2	0	2
	Cantabria	0,04%	0	2	0	2
	Castellón	0,02%	0	1	0	1
	Ciudad Real	0,04%	0	2	0	2
	Cuenca	0,02%	0	1	0	1
	Guipúzcoa	0,06%	0	2	1	3
	León	0,02%	0	1	0	1
	Madrid	0,37%	6	9	3	18
	Melilla	0,04%	0	2	0	2
	Murcia	0,04%	1	1	0	2
	Navarra	0,02%	0	1	0	1
	Palmas (Las)	0,06%	0	3	0	3
	Pontevedra	0,02%	0	1	0	1
	Rioja (La)	0,04%	0	2	0	2
	Santa Cruz de Tenerife	0,02%	0	1	0	1



	Tarragona	0,04%	0	2	0	2
	Valencia	0,04%	0	1	1	2
	Valladolid	0,06%	0	3	0	3
	Vizcaya	0,04%	1	1	0	2
Unión Europea						
		0%	0	0	0	0
Europa extracomunitaria						
	Georgia	0,02%	0	1	0	1
	Noruega	0,02%	0	1	0	1
	Rusia	0,19%	0	9	0	9
	Suiza	0,02%	0	1	0	1
	Ucrania	0,29%	2	12	0	14
	Yugoslavia	0,02%	0	1	0	1
América del Norte						
	Estados Unidos	0,02%	0	1	0	1
América del Sur						
	Argentina	0,35%	4	13	0	17
	Bolivia	0,10%	2	3	0	5
	Brasil	0,16%	1	7	0	8
	Colombia	0,27%	1	12	0	13
	Costa Rica	0,02%	0	1	0	1
	Cuba	0,02%	1	0	0	1
	Ecuador	0,33%	2	14	0	16
	Honduras	0,02%	0	1	0	1
	México	0,02%	0	1	0	1
	Nicaragua	0,10%	0	5	0	5
	Paraguay	0,29%	0	14	0	14
	Perú	0,08%	0	4	0	4
	República Dominicana	0,02%	0	1	0	1
	Venezuela	0,12%	3	3	0	6
Norte de África						
	Argelia	0,02%	1	0	0	1
	Marruecos	1,37%	7	57	2	66
Resto de África						
	Camerún	0,04%	0	2	0	2



	Mali	0,02%	0	1	0	1
	Nigeria	0,10%	1	4	0	5
	Senegal	0,02%	0	1	0	1
Asia						
	India	0,02%	0	1	0	1
	Irán	0,02%	0	1	0	1
	Pakistán	0,02%	0	1	0	1
Sin determinar						
		1,91%	5	87	0	92
	XXXXXXXXXX					
Total			725	2896	1205	4826

¿ES VÍCTIMA?	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
Sí	67,94%	364	2169	746
No	25,09%	290	594	327
Sin Especificar	6,96%	71	133	132
Total		4826		

DELITOS VIOLENTOS	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
De género	87,64%	96	1568	719
Doméstica	12,36%	91	214	31
Total		2719		

RELACIÓN CON ÉL(LA)-AUTOR(A)	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Amigo/a	0,30%	2	6	2	10
Conocido/a	3,12%	31	61	11	103
Cónyuge	17,68%	32	138	413	583
Desconocido/a	3,21%	35	66	5	106



Expareja	39,48%	94	1147	61	1302
Excónyuge	4,34%	17	116	10	143
Familiar	2,24%	18	53	3	74
Hermano	1,46%	13	34	1	48
Hijo/a	3,52%	25	88	3	116
Iguales	0,15%	1	3	1	5
Institucional	1,94%	10	12	42	64
Laboral	0,82%	7	20	0	27
Pareja	14,34%	21	237	215	473
Padre/Madre	4,09%	27	81	27	135
Vecino/a	2,00%	18	45	3	66
Otros	1,30%	11	30	2	43
Total		362	2137	799	3298

FUENTE DE REMISIÓN	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	0,39%	7	11	1	19
Administración Pública	2,36%	41	63	10	114
Abogados	0,87%	9	30	3	42
Servicios de Atención a Víctimas	0,54%	2	15	9	26
Colegios Profesionales	0,08%	1	3	0	4
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	0,68%	12	20	1	33
Guardia Civil	0,75%	8	25	3	36
Instituto de Medicina Legal	0,17%	1	3	4	8
Iniciativa Propia	12,58%	136	419	52	607
Juzgados	20,14%	190	301	481	972
Juzgados de Violencia de Género	28,80%	50	940	400	1390
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas	2,36%	20	84	10	114
Medios de Comunicación	0,23%	1	4	6	11
Ministerio Fiscal	0,58%	4	16	8	28
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,74%	9	20	55	84
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	1,22%	11	39	9	59
Asociaciones, ONGs	1,55%	9	40	26	75
Otros Profesionales Particulares	0,27%	1	9	3	13



Otros	13,22%	95	526	17	638
Otros Usuarios del SAVA	2,20%	38	68	0	106
Policía Autonómica	0,00%	0	0	0	0
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	1,28%	4	33	25	62
Policía Local	0,54%	5	20	1	26
Policía Nacional	0,81%	8	28	3	39
Publicidad	0,79%	17	19	2	38
Servicios Sanitarios	1,86%	16	48	26	90
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	3,98%	30	112	50	192
Total		725	2896	1205	4826

CONSULTA			
MODO	Total Atenciones	MATERIA	Total Atenciones
Correo/Fax	1596	Administraciones públicas	6
E-mail	105	Civil	44
Personal	1154	Familia	24
Teléfonica	1971	Consumo	1
		Laboral	2
		Penal	114
		Recursos	129
		Tráfico	1
		Otra	19

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
Jurídico	6202
Social	1616
Psicológico	756
General	12200
Total	20.774



CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

DATOS GENERALES

EXPEDIENTES	2016	2017	2018	2019
Violencia de género	4172	4238	4239	4356
Violencia doméstica	620	696	645	637
Otros tipos delictivos	3191	3144	2839	2569
Total	7983	8078	7723	7562
ATENCIONES	2016	2017	2018	2019
Violencia de género	1447	2067	2419	2383
Violencia doméstica	350	372	301	336
Otros tipos delictivos	2414	2415	2036	2107
Total	4211	4854	4756	4826
ÓRDENES DE PROTECCIÓN	2016	2017	2018	2019
Violencia de género	1423	1326	1304	1370
Violencia doméstica	119	105	76	101
Total	1542	1431	1380	1471

PERFIL GENERAL VÍCTIMA

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Mujer
EDAD	De 30 a 44
ESTADO CIVIL	Soltero/a
NIVEL DE ESTUDIOS	Estudios Primarios
SITUACIÓN LABORAL	En paro
DOMICILIO	Capital de provincia
RELACIÓN VÍCTIMA	Expareja
PERJUICIO OCASIONADO	Daños Psicológicos
TIPO DE DELITO	De las lesiones



PERFIL GENERAL VÍCTIMARIO

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Hombres
EDAD	De 30 a 44
DOMICILIO	Capital de provincia

BEBÉS ROBADOS

Sexo	Nº Bebés
H	2
M	1
Total	3

