

III Encuentro de cultura preventiva



**CUENTA
TU EXPERIENCIA
TU EXPERIENCIA
CUENTA**

**CULTURA PREVENTIVA
EN EMPRESAS ANDALUZAS**

SEVILLA, 31 de marzo de 2016



Instituto Andaluz de Prevención de Riesgos Laborales
CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO

- 
- Ir **más allá** del mero cumplimiento normativo
 - Compaginar **seguridad/productividad**
 - Predicar con el ejemplo**
 - Implicar activamente a los mandos intermedios**
 - Resolver los problemas con **eficacia y a tiempo**
 - Generar un clima de **confianza, equidad y transparencia**
 - Estar pendiente de los **fallos** para corregirlos
 - No autocomplacerse con los logros**
 - Motivar y promover la **participación** de las personas trabajadoras
 - Mantener el esfuerzo preventivo de forma sostenida**

Decálogo del buen hacer en cultura preventiva



Instituto Andaluz de Prevención de Riesgos Laborales
CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO

Dimensiones de la Cultura Preventiva

NOSACQ-50

NOrdic
SAfety
CuLture
QuesTionnaire

EMPRESA

POLÍTICA DE EMPRESA

Compromiso de la dirección



equilibrio
producción / seguridad



gestión efectiva de los riesgos
información a los trabajadores

Implicación de la dirección



diseño de trabajos seguros



capacitación en seguridad



consulta y participación

Trato justo



investigación sistemática de accidentes e incidentes para buscar causas y no culpables



ACTITUD COLECTIVA

Compromiso colectivo



cooperación



corresponsabilidad

Conciencia de riesgo

no aceptamos riesgos



respetamos las normas

no vamos de "duros"



Aprendizaje colectivo

nos ayudamos



hablamos de seguridad

aprendemos de los fallos



Confianza en la prevención

en la evaluación de riesgos



en la utilidad de la formación



en los delegados de prevención

IAPRL

Instituto
Andaluz de
Prevención de
Riesgos
Laborales

COMPROMISO es el impulso de estrategias para garantizar la salud y seguridad a todos los niveles

DINAMIZACIÓN es la forma en que se traduce el compromiso en la gestión práctica cotidiana

APRENDIZAJE es el esfuerzo continuado para sostener y mejorar la gestión de la prevención



Instituto Andaluz de Prevención de Riesgos Laborales
CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO

Escalera de la cultura preventiva

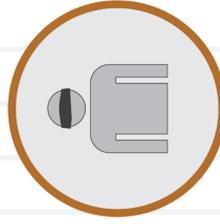
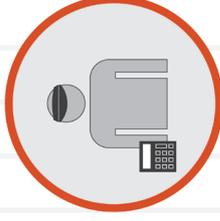
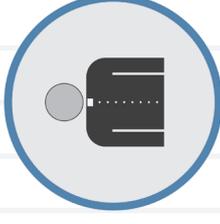
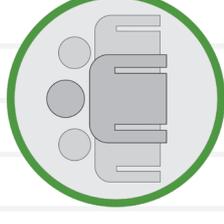
LA MADUREZ DE UNA ORGANIZACIÓN DEPENDE DE SU UBICACIÓN EN LA ESCALERA DE LA CULTURA PREVENTIVA:

Los peldaños inferiores corresponden a una cultura escapista.

En el tramo intermedio predominan los aspectos formales y la cultura preventiva es aún superficial.

La cultura más positiva es la de las organizaciones que ocupan los peldaños más altos.

Información - confianza - responsabilidad



Generativa

La seguridad es nuestra forma de trabajar

Proactiva

Mejoramos continuamente para prevenir los accidentes antes de que ocurran

Calculadora

Recopilamos toda la información para gestionar los riesgos laborales

Reactiva

Nos ocupamos de los accidentes cuando ocurre algo

Patológica

No nos preocupamos por la seguridad

Se buscan activamente los indicadores negativos como oportunidad para aprender

Se comparten las responsabilidades

Las nuevas ideas siempre son bienvenidas

Los indicadores negativos se toleran

Las responsabilidades se compartimentan

Las nuevas ideas crean desajustes

Los indicadores negativos se ignoran

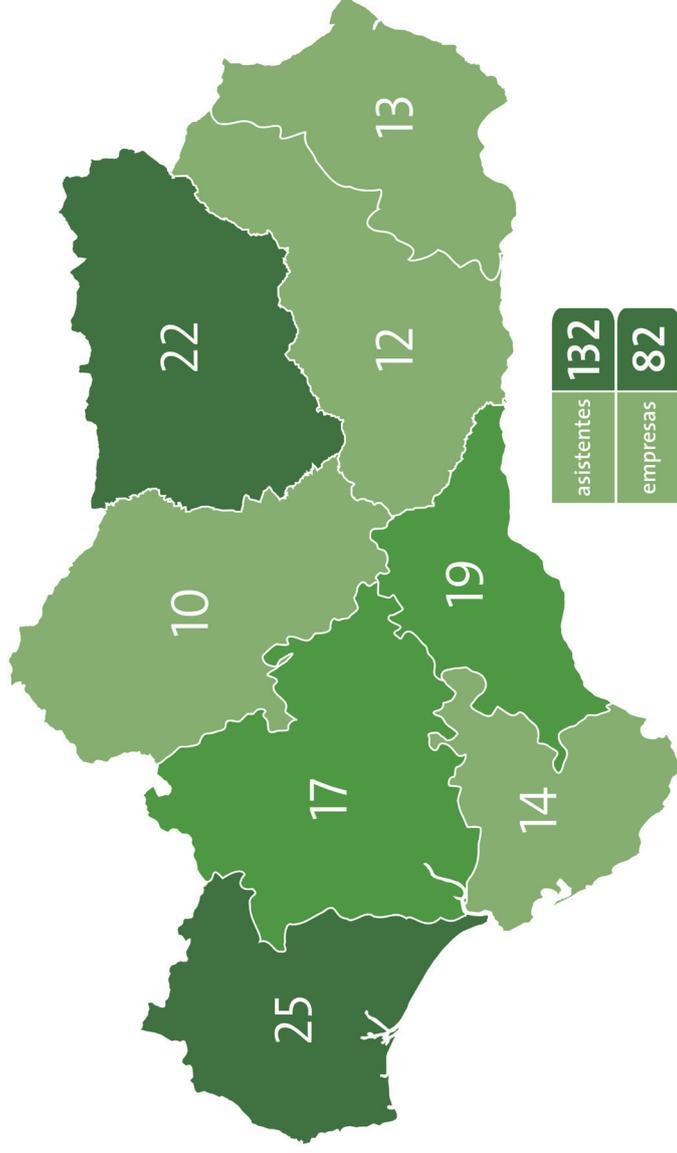
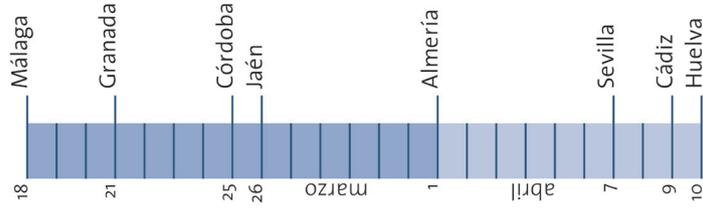
Las responsabilidades se eluden

Las nuevas ideas se desestiman



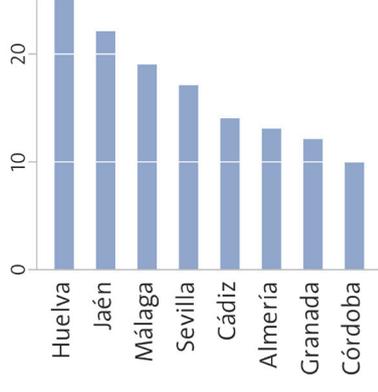
Jornadas provinciales de cultura preventiva

Dinamización del tejido empresarial



asistentes	132
empresas	82

OBJETIVO: Difundir a la sociedad un mensaje positivo sobre la existencia y el estado de la Cultura Preventiva en el tejido empresarial andaluz



Aportaciones de los participantes: buenas prácticas fácilmente aplicables a las empresas

COMPROMISO

Definición de políticas, normas y procedimientos de salud y seguridad

Reuniones informales de dirección tratando temas de seguridad y salud

Formación en prevención en la cadena de mando

DINAMIZACIÓN

Sistemas de notificación de incidencias de seguridad

Difusión de informaciones: alertas, ejemplos de buenas prácticas

APRENDIZAJE

Disponer de buenos sistemas de recogida de información

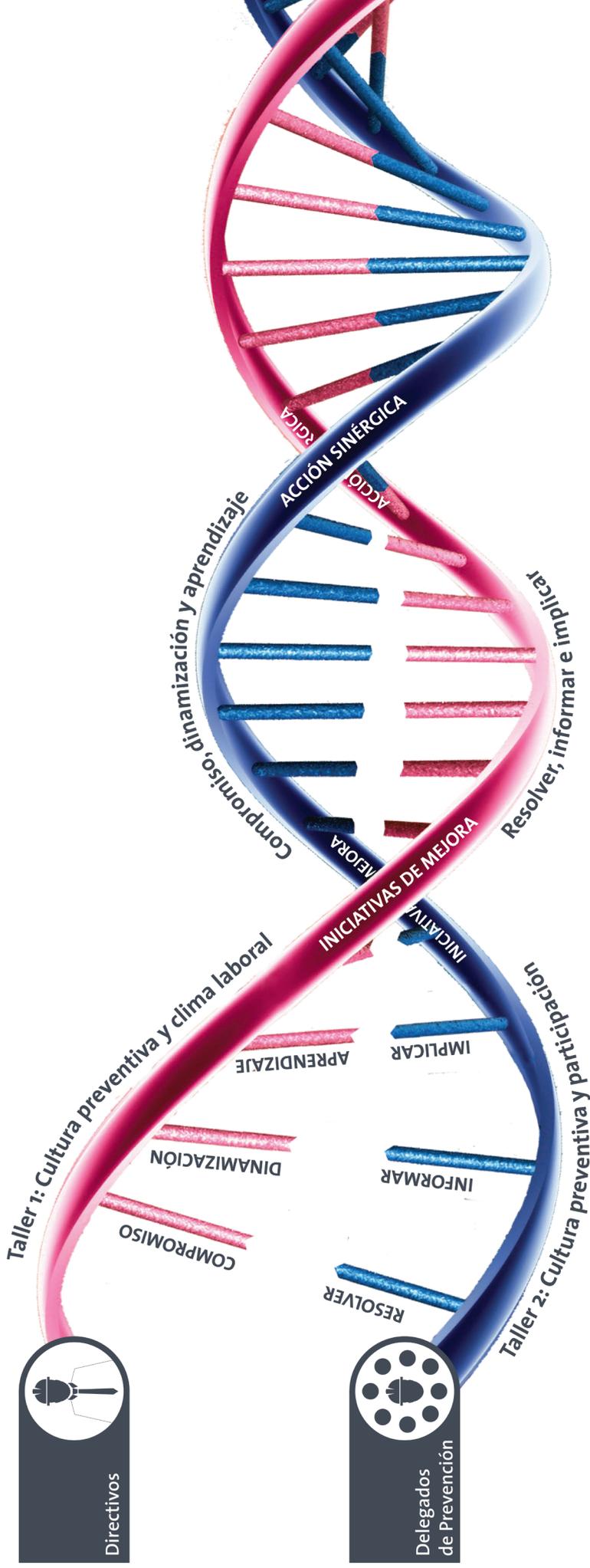
Realización de observaciones de seguridad

Sistemas de indicadores positivos de prevención



La cultura preventiva en el ADN de la empresa

DINÁMICAS DE FORMACIÓN-ACCIÓN



OBJETIVOS

- Que los participantes identifiquen oportunidades de mejora en la cultura de salud
- Que consideren estas mejoras deseables para la calidad del clima laboral
- Que les parezcan factibles y no excesivamente complicadas
- Que inicien la aplicación práctica de algunas de las mejoras



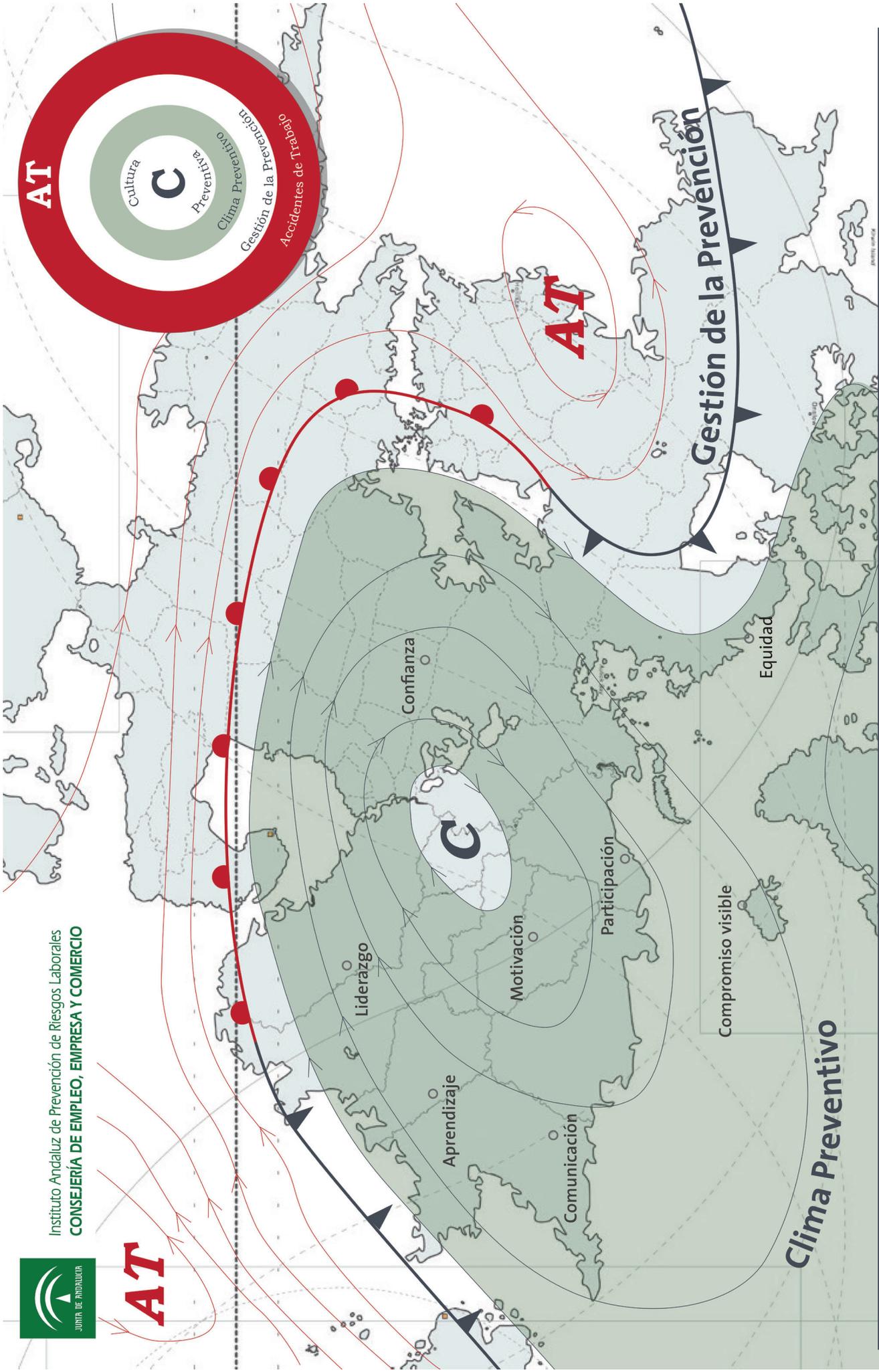
METODOLOGIA

- Orientación a la mejora y no a la evaluación: no 'qué estamos haciendo mal' sino 'qué podemos hacer mejor'
- Prioridad a las tareas de aplicación práctica: 'aprender haciendo'
- Apoyo mutuo entre los participantes para identificar e implantar las mejoras
- Las mejoras deben ser sencillas, basadas en buenas prácticas de otras empresas



Instituto Andaluz de Prevención de Riesgos Laborales
CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO

AT



Clima Preventivo

Gestión de la Prevención

EL CLIMA PREVENTIVO CONVIERTE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN EN CULTURA DE LA SEGURIDAD

Cultura preventiva en hostelería

Plan de proyecto

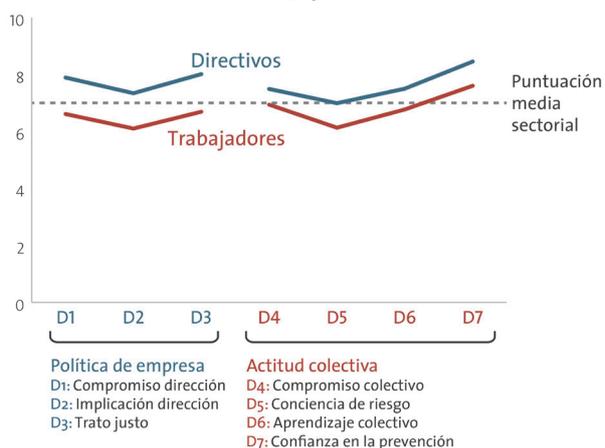
OBJETIVO: Realizar una aproximación diagnóstica a la cultura preventiva en empresas del Sector de la Hostelería en Andalucía para conocer la situación general del sector con el fin de detectar oportunidades de mejora y definir un plan de acción.



- 1 Acuerdo con las empresas
- 2 Taller de formación
- 3 Definición de la muestra
- 4 Cuestionario NOSACQ-50
- 5 Análisis de los resultados
- 6 Taller de validación
- 7 Plan de mejora

Resultados

Dimensiones NOSACQ: puntuaciones



La puntuación media obtenida por las empresas participantes se corresponde con una cultura de prevención incipientemente proactiva, es decir, son empresas que tratan de anticiparse a los problemas de salud y seguridad mediante procesos de mejora continua

La implicación de la dirección en la resolución de los problemas y la conciencia colectiva del riesgo de accidentes aparecen como los dos puntos más críticos para mejorar la cultura preventiva del sector

La percepción del clima preventivo por parte de los trabajadores es generalmente más crítica y menos optimista que la que manifiesta la dirección

Propuestas de mejora



1. Promover la implicación de los trabajadores mediante una gestión más participativa de la prevención



4. Mejorar la visibilidad del compromiso de la dirección



2. Compatibilizar la seguridad con las exigencias de presión de tiempo



5. Investigar los accidentes e incidentes para promover el aprendizaje colectivo

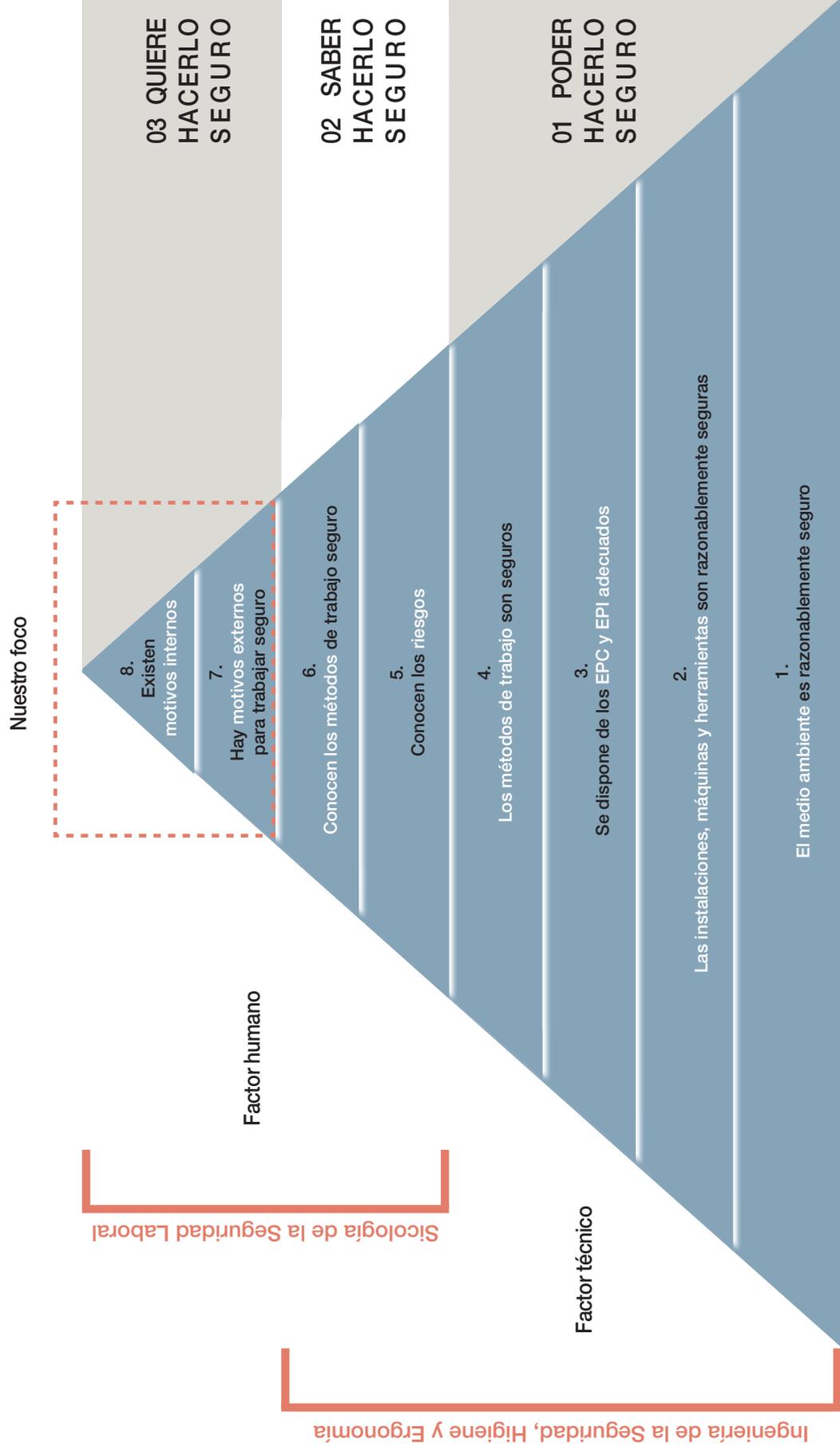


3. Sensibilizar contra la consideración de los accidentes menores como normales



6. Mejorar la información y formación preventiva de los trabajadores temporales





Seguridad basada en la conducta

Coordinación de Actividades Empresariales

Objetivo:

Incentivar las buenas practicas de seguridad y dialogar para mejorar aquellas menos deseables.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Aprendizaje: La buena práctica está orientada y busca mejorar el aprendizaje de la organización, orientando la información y el conocimiento a la mejora de las condiciones de trabajo.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en un programa de refuerzo positivo de las conductas seguras, a través de la observación periódica del trabajo.

Queremos incentivar las buenas prácticas de seguridad y dialogar para mejorar aquéllas menos deseables.

Resultados obtenidos :

Pretendemos obtener mas compromiso, mejora del desempeño global, crear confianza.



METODO TRADICIONAL

INCIDENCIA/PROBLEMA



ESTRÉS/ANSIEDAD, FALTA DE INTEGRACIÓN, AFRONTAMIENTO NEGATIVO

OBJETIVOS



METODO CONDUCTA SEGURA

SOLUCIÓN



MOTIVACIÓN/AUTOCONFIANZA, COMPROMISO, MEJOR DESEMPEÑO GLOBAL

FASES DEL PROYECTO

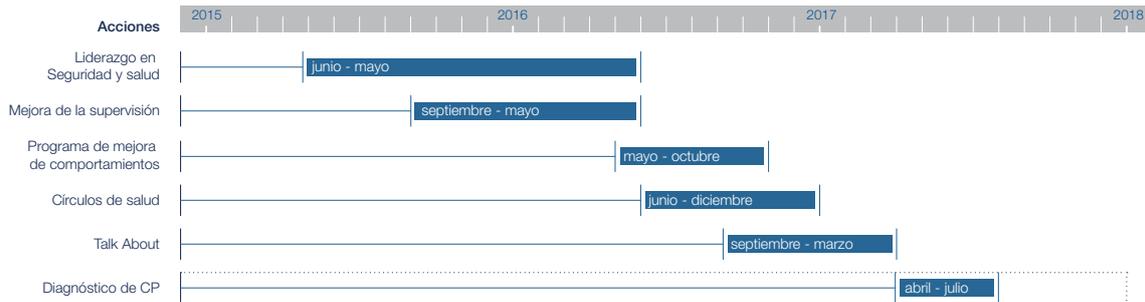


Creando conciencia de seguridad colectiva en toda la cadena de valor de subcontratación



Plan de mejora de la cultura preventiva

El Plan de Mejora contempla diversas acciones a realizar entre 2015 y 2017 encaminadas a mejorar el clima preventivo



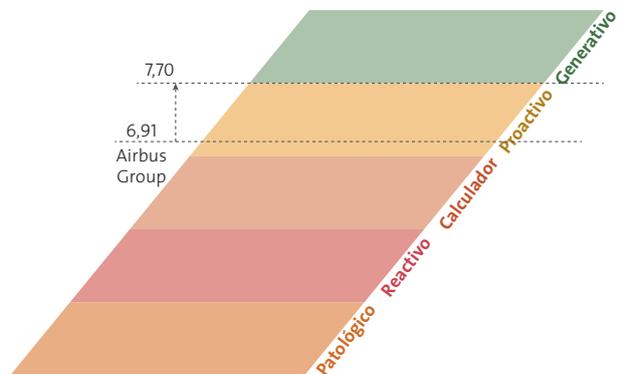
Hasta el momento han participado en el programa

154 mandos intermedios
93 directivos

Objetivos 2017

- Conseguir 7.7 en la escala Parker (generativo).
- Reducir 1 punto la diferencia de percepción entre la dirección y el resto de la organización.
- Nivel proactivo de todos los centros de trabajo.

Escala de Parker



Mejora de la cultura preventiva en Aqualia: los paseos de seguridad y el plan de comunicación

Objetivo:

Dentro del Plan de acción de mejora de la cultura preventiva en la compañía, las dos acciones indicadas se orientan a incrementar la visibilidad del compromiso de la Dirección con la seguridad y la salud.

El Plan de Comunicación tiene un carácter más amplio y transversal sobre el conjunto de acciones del proyecto.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Consiste en transmitir a los directivos de la Compañía la trascendencia de sus actitudes en relación a la visibilidad de su compromiso con la seguridad y salud.

Para ello se les ha formado sobre una acción clave como son los paseos de seguridad. Se les ha requerido el cumplimiento de un programa de visitas escalonado según nivel jerárquico durante los próximos dos años.

Resultados obtenidos:

Hasta el momento no se ha podido evaluar el impacto acerca del grado de visibilidad del compromiso de la Dirección con la seguridad porque la empresa se encuentra en fase de implantación del Plan de Acción. Sí que se ha conseguido una reacción positiva y de implicación de la Dirección con el proyecto y en concreto con la primera acción, que les corresponde en su totalidad.



Plan para la mejora de la cultura preventiva

1

ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO
PLAN DE COMUNICACIÓN	HACER VISIBLE EL COMPROMISO PREVENTIVO DE LA ORGANIZACIÓN

DISEÑO DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN

Objetivo:
Dotar a la organización de una estrategia de comunicación en Seguridad y Salud, un marco unificado de referencia de las acciones de comunicación interna y externa a desarrollar en seguridad y salud.

Objetivos operativos:
El plan de comunicación tendrá como objetivos operativos poner en valor:

- El compromiso de la **organización** y de la **dirección** con la salud de los trabajadores.
- El trabajo desarrollado por la organización a favor de la **seguridad y salud** laboral y el trabajo que se desarrollará dentro del plan de mejora.

1

ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO
PLAN DE COMUNICACIÓN	HACER VISIBLE EL COMPROMISO PREVENTIVO DE LA ORGANIZACIÓN

DISEÑO DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN

Proceso:

- Análisis del punto de partida: reuniones con Servicio de prevención y con el departamento de comunicación.
- Conceptualización y planificación – Plan de comunicación
 - ✓ Definición de grupos de interés – Definición de canales.
 - ✓ Ejes de comunicación: Marca
 - ✓ Líneas de trabajo
 - ✓ Acciones de comunicación – Cronograma
 - ✓ Seguimiento y evaluación
- Puesta en común
- Desarrollo y ejecución 2015 - 2018

2

ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO
VISITAS DE SEGURIDAD	HACER VISIBLE EL COMPROMISO PREVENTIVO DE LA ORGANIZACIÓN

Objetivo operativo: hacer visible el compromiso preventivo de la cadena de mando.

Participantes: cadena de mando de las diferentes zonas: Directores de zona, Directores de Delegación, Delegados, Gerentes y Jefes de Servicio.

Secuencia de puesta en marcha

- Preparación de guía para la realización de las visitas.
- Sesión de formación con el servicio de prevención (4 horas).
- Implantación de la acción por parte del servicio de prevención.
- Sesión de seguimiento a los seis meses del inicio de las visitas (3 horas).

OBSERVACIÓN GENERAL				
Supervisión general	SI	NO	N/A	Comentarios
Accesos/salidas libres de obstáculos				
Puestos de trabajo limpios y ordenados				
Tráfico de personas y vehículos ordenado				
Almacenamiento de materiales correcto				
Confortabilidad ambiental suficiente				
Sin riesgo eléctrico aparente				
Disponibilidad y uso adecuado de EPIs				
Seguridad en tareas de riesgo (p.e. altura)				
Manejo correcto de cargas				
Manejo seguro de productos químicos				
Manejo seguro de máquinas/equipos				
Espacios/puestos de trabajo ergonómicos				
Buen clima psicosocial de trabajo				
Interacción segura con contratistas				

OBSERVACIÓN ESPECÍFICA		
Observación de trabajo	Cuestiones a tener en cuenta	Comentarios
EQUIPOS	¿adecuados para la tarea?	
	¿en buen estado de uso?	
MATERIALES	¿riesgos? ¿controles?	
	¿adecuados para la tarea?	
PROCESOS	¿en buen estado de uso?	
	¿riesgos? ¿controles?	
PERSONAS	¿existen instrucciones?	
	¿adecuadas/aplicables?	
	¿supervisadas?	
	¿coordinadas (contratas)?	
	¿comportamiento?	
	¿actitud?	
	¿bajo presión?	
	¿conocimiento?	
	¿experiencia?	

ACTUACIONES POST		
Problemas detectados	Acciones correctoras	Planificación

La participación como vía de cambio cultural

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en desarrollar una acción participativa en varios niveles, donde el protagonismo se da a las personas, no al servicio de prevención. Ellos mismos analizan y proponen en diferentes dinámicas y con ellos se consigue su implicación en las vías de resolución.

Alta Dirección:

- Definición de la estrategia y los pilares de Salud y Prevención
- Plan de comunicación
- Delimitación del programa de conversaciones de seguridad

Dirección de Fábricas:

- Objetivos específicos dentro de la evaluación del desempeño en cascada a todos los supervisores y trabajadores
- Reuniones específicas mensuales de determinación de prioridades
- Seguimiento de los planes de acción, tareas y reporte mensual

Supervisores:

- Talleres de madurez preventiva
- Autodeterminación de tareas preventivas planificadas
- Participación en el programa de conversaciones de seguridad

Trabajadores:

- Círculos de Salud y Prevención
- Talleres de identificación de riesgos y medidas preventivas
- Promotores de Salud y Prevención en cada unidad de producción

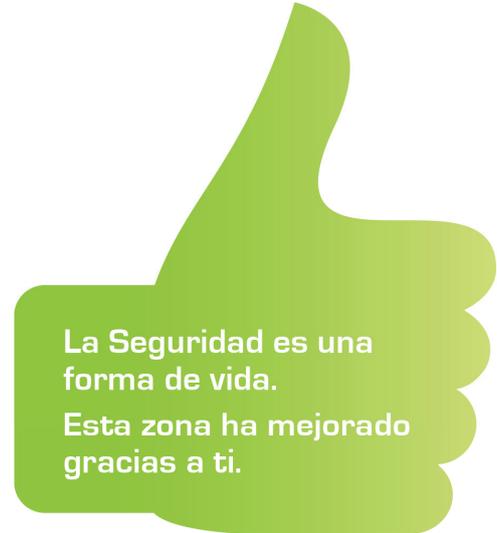
Delegados de Prevención

- Investigación notificaciones de riesgo e incidentes
- Acción Preventiva
- Sensibilización

Resultados obtenidos:

- Incremento en el sentimiento de pertenencia y responsabilidad
- Incremento en las notificaciones de riesgo y en la involucración en la resolución
- Incremento en el conocimiento de riesgos y medidas preventivas
- Integración de la cultura y la responsabilidad preventiva en todos los niveles

ES POR TI. ES POR TODOS



La seguridad es una forma de vida

Es por ti. Es por todos.



Empresa: COBRE LAS CRUCES, S. A.

Actividades de liderazgo en campo

Objetivo:

La integración preventiva en toda la línea jerárquica desde la dirección hasta todos los empleados.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en la realización en campo de diferentes actividades preventivas:

Auditorías de Nivel : audita las principales herramientas o procedimientos del sistema de gestión de PRL;

Inspecciones planificadas : Detección de condiciones peligrosas o fuera de norma

Observaciones de tareas: Revisión detallada de la aplicación en campo de un determinado procedimiento o Instrucción operativa.

Stop and Talk (Pararse y Hablar) : Interacción que cualquier persona puede hacer con cualquier otra persona, que es observada mientras realiza una tarea en su lugar de trabajo.

Resultados obtenidos :

La implicación de toda la Organización en la actividad preventiva



OBJETIVOS

El objetivo del Liderazgo en Campo es prevenir incidentes y lesiones, garantizando:

- Que los líderes establezcan los estándares necesarios y los comuniquen
- Que los sistemas de trabajo se revisen, se mejoren
- Que se identifiquen y promuevan conductas positivas y se corrijan conductas de riesgo.
- Que se revisen los procedimientos, comparándolos con las prácticas de campo para garantizar que son conformes con el objetivo de "Daño Cero"

AUDITORÍAS POR NIVELES

AUDITORÍAS POR NIVELES Prevención de lesiones mediante el establecimiento de normas, la formación de las personas y revisión de los sistemas y procesos de trabajo	Revisión de un único aspecto del Sistema de Gestión de CLC en un área de la operación
	Para garantizar que el sistema de trabajo previsto esté implantado pudiendo identificar oportunidades para mejorarlo.
	Cuando sea posible, también incluirán un componente de "Parar y Hablar" para que la dirección y supervisión pueda evaluar el conocimiento que tienen los empleados sobre el aspecto concreto del sistema objeto de la auditoría que se está realizando.
	Se auditará una parte muy "concreta" del Sistema de Gestión, pero de forma muy detallada, fijándonos en todos los aspectos de esa parte del sistema

OBSERVACION DE TAREAS/PROCED.

TAREAS DE OBSERVACIÓN PLANIFICADAS Prevención de lesiones asegurando que los empleados siguen el procedimiento de mejores prácticas	Revisión detallada de la aplicación en campo de un determinado procedimiento.
	La observación puede realizarse por un grupo de personas pero lo normal es llevarla a cabo por una sola persona que esté familiarizada con los requisitos del procedimiento observado.
	Las tareas de observación planificadas deben incluir una conversación "Parar y hablar" con el empleado o los empleados que realicen el trabajo.
	Deben cubrir todos los riesgos principales y las fases de un determinado procedimiento, herramientas o equipos especiales necesarios para realizar el trabajo de una forma segura y eficaz.

INSPECCIONES PLANIFICADAS

TAREAS DE OBSERVACIÓN PLANIFICADAS Prevención de lesiones asegurando que los empleados siguen el procedimiento de mejores prácticas	Revisión sistemática, regular, y programada de las condiciones del lugar de trabajo.
	La inspección puede llevarse a cabo por un grupo de personas pero lo más normal es que la realice una sola persona que esté familiarizada con los requisitos de la zona.
	Durante el proceso de la inspección también puede darse la posibilidad de incluir una conversación "Parar y Hablar" con el trabajador o los trabajadores del área.
	El proceso de inspección deberá ir más allá de las meras cuestiones de orden y limpieza (si bien estas también son importantes) e intentar identificar peligros desconocidos que supongan un riesgo oculto para las personas y/o las instalaciones.

STOP AND TALK

PARAR Y HABLAR Prevención de lesiones involucrando a las personas en conductas de refuerzo positivo y en dirigir los comportamientos de riesgo	Interacción que cualquier persona puede hacer con cualquier otra persona, que es observada mientras realiza una tarea en su lugar de trabajo.
	Quien la inicia, pregunta al otro acerca del nivel de conocimiento que tiene de los riesgos asociados al trabajo que está realizando y las posibilidades de hacer su tarea de una forma más eficiente.
	La conversación "Parar y Hablar" deberá ser iniciada de inmediato por cualquier persona que observe a otra realizando alguna acción no segura, debiendo solucionar los comportamientos de riesgo.
	Se trata de una oportunidad para reforzar y premiar los comportamientos correctos.
	Es una buena oportunidad para reforzar nuestro sistema de gestión.

PASOS A SEGUIR EN UN STOP & TALK

Paso 1: Observa el comportamiento	Observa el comportamiento.
Paso 2: Para el trabajo de forma segura	Si observa un comportamiento inseguro, pare el trabajo. Tenga cuidado de no sobresaltar a la persona, eso podría provocar un incidente. Entrada o comentario positivo hacia el trabajador para que este receptivo.
Paso 3: Pregunte sobre las tareas que realiza y riesgos asociados	Pregunte a la persona, sobre qué actividad está haciendo y si conoce los riesgos asociados a su tarea. Preguntas abiertas, es necesario entender el trabajo.
Paso 4: Reconoce los comportamientos seguros	Identifique los comportamientos seguros, reconózcalos y refuézcelos.
Paso 5: Discute sobre aquellos comportamientos inseguros	Discuta sobre cada comportamiento inseguro en base al riesgo potencial más alto y sus consecuencias. Plantee las soluciones en función del estándar de seguridad establecido...
Paso 6: Obtén el compromiso	Obtenga el compromiso de las personas a las que hace el S&T para adoptar los estándares de seguridad.
Paso 7: Da las gracias por la cooperación	Agradezca a la persona su aportación y cooperación.
Paso 8: Proporciona feedback	Proporcione a la persona observada el feedback y sugerencias de mejora.





Empresa: DHL SUPPLY CHAIN

52 Semanas – 52 Mensajes

Objetivo:

Comenzar la reunión diaria de cambio de turno hablando de seguridad. Seguridad lo 1º

Compromiso: la buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Aprendizaje: la buena práctica está orientada y busca mejorar el aprendizaje de la organización, orientando la información y el conocimiento a la mejora de las condiciones de trabajo.

Dinamización: la buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en comenzar siempre las reuniones diarias de cambio de turno hablando de seguridad.

Para que siempre exista algún aspecto sobre el que tratar, y facilitar la comunicación a los mandos intermedios (que son los que lideran las reuniones de cambio de turno), cada semana lanzamos un mensaje de seguridad con imágenes sobre algún aspecto en concreto, lo que provoca que haya un tema sobre el que debatir.

Resultados obtenidos:

Se ha conseguido implantar en el centro la regla de que lo 1º que debe tratarse en todas las reuniones es la seguridad, y hacer cierta así la frase de que "la seguridad es lo 1º".

1 - Explicación del mensaje de seguridad en la reunión diaria de cambio de turno (D.C.S. – Daily Control System)



2 - Diapositivas de mensajes semanales.

SEMANA 1: INFORMAD DE INMEDIATO A VUESTRO MANDO DIRECTO Y AL COORDINADOR DE PRL, SOBRE CUALQUIER SITUACIÓN QUE ENTRAÑE UN RIESGO PARA LA SEGURIDAD.

FL SIG.PRL.007 COMUNICADO DE RIESGO

SEMANA 4: NOTIFICAD CUALQUIER ANOMALÍA O DESPERFECTO EN LAS INSTALACIONES: SUELOS, MUELLES, PROTECCIONES...

SEMANA 1: ANTES DE LA CARGA/DESCARGA, ASEGURAROS QUE EL VEHICULO ESTÉ CORRECTAMENTE INMOVILIZADO: CALZOS, PIES DE GABARRA, LLAVES...

SEMANA 2: NO DEBEN ENTRAR AL MISMO TIEMPO 2 MÁQUINAS DENTRO DE LA CAJA DEL CAMIÓN.

Está prohibido que dos máquinas trabajen dentro del mismo camión simultáneamente.

SEMANA 1: ENCENDID LAS LUCES DE LOS MUELLES SI LA ILUMINACIÓN LO REQUIERE.

SEMANA 4: NO SALTÉIS POR EL MUELLE HACIA EL EXTERIOR O VICEVERSA NI PERMITÁIS A NADIE HACERLO.



La coordinación de actividades empresariales en un centro comercial

Objetivo:

Facilitar la coordinación entre empresas y garantizar un sistema de control fiable.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en un sistema informático denominado UCAGECI (Unidad de Coordinación de Actividades Grupo El Corte Inglés), que además sirve de apoyo al resto de áreas de la empresa.

Se trata de una aplicación informática vía web, conectada con el portal de proveedores, donde se realiza la aportación de los documentos/información necesarios para garantizar la coordinación de actividades empresariales.

Tiene una lista cerrada de actividades, en la que cada empresa se autoencuadra. Según el tipo de actividad aparecen los requisitos de acceso al centro comercial, la documentación requerida que cada empresa debe descargarse, y las instrucciones necesarias para ello y para cargar en el sistema dicha documentación, así como la información respecto a los equipos que usa cada empresa.

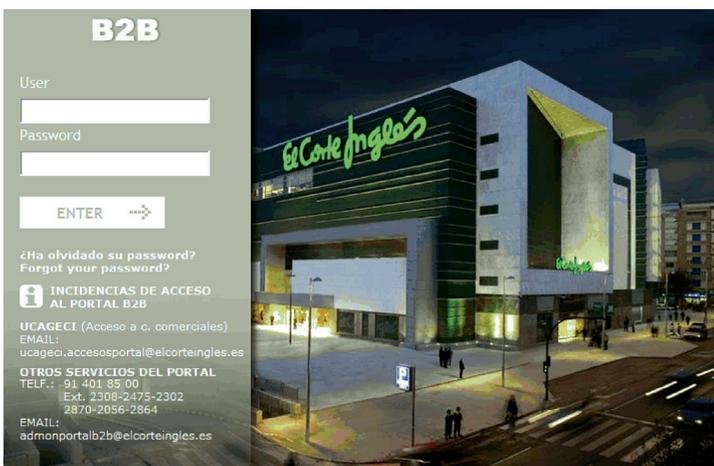
También dispone de normas específicas para trabajos especialmente peligrosos (entre otras, el acceso es manual, no automático), y también para cada uno de los centros comerciales.

El contenido que sirve de apoyo a otras áreas de la empresa se refiere a documentación no directamente relacionada con la prevención de riesgos laborales, como afiliación y cuotas de seguridad Social, así como certificados de estar al corriente de las obligaciones tributarias.

Resultados obtenidos :

Se ha agilizado el sistema de información/comunicación, se ha unificado y homogeneizado a nivel grupo empresa , en función de la actividad que realice cada empresa en el centro y se ha completado con un control de seguridad de acceso mediante lector de DNI.

El uso del sistema incrementa la implicación de los mandos intermedios, en cuanto a asignación de responsabilidades y procedimientos de documentación.



Plafones informativos sobre seguridad

Objetivo:

Integración de la prevención, implicación e intercambio en todos los niveles de la jerarquía. Comunicación específica en materia de prevención entre operarios de planta y mandos intermedios. Fomentar el debate, el diálogo y la reflexión sobre la praxis en tareas rutinarias. Crear un espíritu crítico dentro de la organización como base para la propuesta de mejoras.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consisten nuestros plafones informativos sobre seguridad, denominados **"NUESTRO CARTEL, NUESTRA PREVENCIÓN, TU SEGURIDAD"** en un panel informativo dividido en cuatro zonas diferenciadas, cuyo contenido es renovado mensualmente en su totalidad y en torno al cual se realizan 2 reuniones mensuales de equipos (mando intermedio, encargado de operarios). A continuación se describe el contenido de las cuatro zonas del panel.

- DATOS ACCIDENTES.** Este cuadrante estará constituido a su vez por dos bloques:
 - El primero seguimiento de cifras de siniestralidad del centro de trabajo.
 - El segundo bloque de este cuadrante consiste en una investigación de accidente con baja ocurrido en Emasagra.
- MONOGRÁFICO DEL MES.** Los monográficos son pretendidos difundir buenas prácticas en la empresa. Se renueva mensualmente. Cada mes, los equipos tratarán una de las Reglas que Salvan, y el Servicio de Prevención de Agbar ha elaborado un monográfico sobre ella.
- INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS** (retorno experiencias ó REX)

En base a accidentes/incidentes similares ocurridos en empresas del grupo. Expone los hechos ocurridos y propone lecciones de aprendizaje para toda la organización, así como un check list destinado a los mandos para generar debate y guiar a los mandos en la verificación de las medidas de seguridad que permiten evitar este tipo de accidentes.

4) ALERTA DE ACCIDENTE (o FLASH de SEGURIDAD), Y CHARLA QUINCENAL

- **Flash de Seguridad:** su objetivo es compartir la información relativa a accidentes mortales relacionados directamente con nuestras actividades informando de los hechos ocurridos relativos al accidente y proponiendo medidas de inmediata aplicación con el fin de reducir la ocurrencia de eventos fatales.

- **Charla quincenal:** Uno de los pilares de la buena gestión de la Seguridad y Salud Laboral es la implicación de todos para garantizar un trabajo seguro. La charla de seguridad es el momento idóneo para incentivar esta implicación, para fomentar la proactividad en materia de Prevención. Debe permitir la implicación de todos/as en la revisión del Sistema de Prevención.

Deben ser semanales o quincenales, y deben durar 30 minutos. Si no da tiempo, se apuntan los asuntos no tratados para una charla posterior.

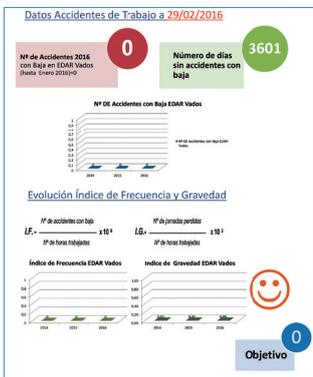
Se trata el monográfico del mes, un riesgo específico, un retorno de experiencia o una alerta de seguridad sobre accidentes ocurridos, nuevos procedimientos, otros..., mediante el diálogo. Todos comparten preguntas, respuestas, comentarios y sugerencias.

Se realizan en el lugar de trabajo más adecuado, cercano a "NUESTRO CARTEL, NUESTRA PREVENCIÓN, TU SEGURIDAD".

Resultados obtenidos :

Tras un año y medio del comienzo de esta iniciativa, las ventajas obtenidas han superado con creces la previsión del inicio. Se han creado verdaderos foros de debate, donde el intercambio de información, opiniones, dudas... no se limita al contenido del panel. Se han desarrollado las inquietudes de los trabajadores acerca de cómo realizar una u otra tarea concreta. El mando intermedio debe responder a dichas dudas que en caso de plantear cierta envergadura, siempre se encuentra apoyado por los técnicos de prevención. Todos estos aspectos, han mejorado la integración de la prevención y un claro avance en el desarrollo de la cultura preventiva en EMASAGRA.

Datos accidentes



INVESTIGACIÓN DE INCIDENTE SIN BAJA OCURRIDO EN ROQUETAS DE MAR

Descripción del incidente: Sobre las 9:00 de la mañana el accidentado (operario de mantenimiento de EDAR) se disponía a soltar la tuerca del latiguillo del aceite de la centrifuga, para ello utilizó dos llaves fijas. Hizo fuerza para aflojarla pero la tuerca estaba bloqueada. Lo intentó una segunda vez con más fuerza. Entonces la tuerca se aflojó más rápido de lo previsto y se golpeó el dedo anular de la mano derecha a la altura de la uña con el engrasador de la centrifuga que está abajo provocando un hematoma en la parte interna.

Causas del incidente:

- Valoración inadecuada del riesgo en la realización de los trabajos al no tener en cuenta que el engrasador estaba debajo.
- Práctica inadecuada al no aflojar en dirección hacia su cuerpo sino al contrario.

Medidas Preventivas para evitar su repetición:

- Charla recordatoria de herramientas manuales destacando que en actividad de aflojar tuercas se debe hacer siempre hacia el propio cuerpo.
- Redondear los bordes de la chapa protectora de la centrifuga para evitar cortes.

Responsable de ejecución: Jefe de EDAR

Monográfico del mes

NUESTRAS REGLAS QUE SALVAN

OBJETIVO: CERO ACCIDENTES MORTALES

- No poner ni cargar, ni descargar, ni retirar cargas.
- Antes de realizar trabajos con cables o cables de tensión desconectarlos.
- No utilizar herramientas de transporte y/o de transporte.
- Antes de realizar trabajos con cables o cables de tensión desconectarlos.
- Comunicar trabajos, cambios de ruta, etc.
- No trabajar sin autorización.
- Realizar una prueba de funcionamiento antes de poner en marcha.
- No trabajar sin autorización.
- Antes de poner o retirar cargas, asegurarse de que no haya personas en la zona.
- Antes de poner o retirar cargas, asegurarse de que no haya personas en la zona.

NO PASO BAJO CARGAS SUSPENDIDAS NI ME SITUO DEBAJO DE ELLAS

Debes saber:

- Todo objeto suspendido o en altura constituye un riesgo.
- El caso de caída conlleva una carga potencial en función de la altura y la masa de la carga.
- Los trabajos de elevación se deben realizar en condiciones de seguridad.
- Los trabajos de elevación se deben realizar en condiciones de seguridad.

Consignas:

- No trabajar debajo de cargas suspendidas.
- Evitar estar debajo de cargas suspendidas.
- Evitar estar debajo de cargas suspendidas.

Intercambio de experiencias

RETORNO DE EXPERIENCIAS

INCIDENTE POR INCENDIO EN OPERACIÓN DE SOLDADURA

RIESGO:

El riesgo de incendio en la soldadura es un riesgo muy alto. Se debe tener especial cuidado con los cables y los gases que se generan durante el proceso de soldadura.

RECUERDA QUE:

Debes utilizar siempre el equipo de protección personal adecuado para evitar lesiones y quemaduras.

ACCIDENTES RECURRENTES:

Se debe tener especial cuidado con los cables y los gases que se generan durante el proceso de soldadura.

RETORNO DE EXPERIENCIAS

ALGUNAS PREGUNTAS QUE DEBEMOS PLANTEARNOS

¿Qué ha ocurrido? ¿Cómo se ha producido el incidente?

¿Qué se ha hecho para evitar que vuelva a ocurrir?

¿Qué medidas preventivas se han tomado?

¿Qué medidas preventivas se han tomado?

¿Qué medidas preventivas se han tomado?

Alerta de accidentes

flash seguridad & salud

ACCIDENTE MORTAL

Un empleado es golpeado por una pala cargadora maniobrando marcha atrás.

Fecha: 20/12/2015

Ubicación: Lugar / Obchensburg - planta de clasificación

¿Qué ocurrió?

- El operario al intentar frenar el vehículo se golpeó con la pala.
- El operario al intentar frenar el vehículo se golpeó con la pala.

Medidas preventivas:

- Realizar una prueba de funcionamiento antes de poner en marcha.
- Realizar una prueba de funcionamiento antes de poner en marcha.

Charla quincenal

PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN EL USO DE ESCALERAS DE MANO

La utilización de escaleras de mano requiere una serie de medidas preventivas antes de utilizarlas.

ANTES DE UTILIZAR UNA ESCALERA DE MANO DEBES COMPROBAR:

- Si la escalera está correctamente instalada.
- Si la escalera está correctamente instalada.

DURANTE LA UTILIZACIÓN DE LA ESCALERA MANUAL:

- Utilizar siempre el equipo de protección personal adecuado.
- Utilizar siempre el equipo de protección personal adecuado.

Las inspecciones de seguridad como elementos dinamizadores de las evaluaciones de riesgos

Objetivo:

Aplicación de un procedimiento de control operativo en situaciones con una gran variabilidad de factores de riesgos y una amplia dispersión geográfica.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

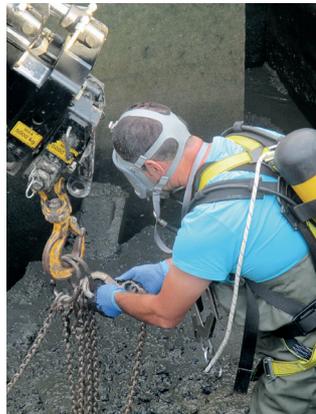
Aprendizaje: La buena práctica está orientada y busca mejorar el aprendizaje de la organización, orientando la información y el conocimiento a la mejora de las condiciones de trabajo.

Consiste en la implantación de un procedimiento que complementa y haga más versátiles las evaluaciones de riesgo, más adaptadas a las cambiantes circunstancias del trabajo. Conjucción de sistema de chequeo, informe de visitas, mediciones higiénicas y verificación de las condiciones de trabajo. Se han efectuado más de 450 inspecciones de seguridad en el último sexenio.

Resultados obtenidos:

Significativa reducción de las incidencias preventivas en las operaciones de trabajo verificadas, las cuales han pasado a tener un valor testimonial.

Potenciación e interiorización de la cultura preventiva en los distintos estamentos de la organización.



Problemáticas: ¿Cuáles son las principales problemáticas a solucionar por las que se decide poner en práctica esta B.P.?	La dispersión geográfica: La falta de una conciencia preventiva sobre los potenciales factores de riesgo existen en las tareas desarrolladas; la presencia de diversos contratistas en tareas que requieren una continua coordinación preventiva.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Breve DESCRIPCIÓN de la B. P.:

Las inspecciones de seguridad surgen como un procedimiento calibrador del verdadero papel que tienen que asumir las evaluaciones de riesgo. Son múltiples las ventajas derivadas de la implantación de este mecanismo preventivo:

- Es un eficaz procedimiento de aplicación del control operacional.
- Ayuda a efectuar la trazabilidad del sistema preventivo por cuanto identifica los riesgos en origen.
- Facilita la aplicación de medidas preventivas al poder subsanarse gran parte de las actuaciones correctoras en el momento de la inspección.
- Supone un ahorro de costes en tanto las recomendaciones preventivas derivadas de la inspección pueden subsumirse dentro del conjunto de la intervención.
- Es una tarea simplificadora de la obligada actividad de coordinación cuando intervienen terceros, dado que ese procedimiento puede aglutinar esa labor.
- Realiza una labor de cohesión en el a veces escabroso encaje del recurso preventivo.
- Permite una mayor polivalencia en la interacción de las empresas concurrentes, dada su extensión tanto a empresas contratistas como a las que desempeñan su prestación en su condición de autónomos.
- Logra una mayor sensibilización de la actividad preventiva en cuanto esa mayor presencia de los gestores activos de la prevención hacen que la misma se sienta más cercana por el resto de la organización.

En cuanto a la aplicación específica del procedimiento, se identifica el área que se va a inspeccionar, así como la incidencia de los factores de riesgo incidentes. Antes de efectuar la inspección, el Técnico de Prevención que efectúa estas labores, recabará información sobre el grado de cumplimiento de las medidas correctoras anteriormente analizadas y que hayan debido ser objeto de aplicación. Junto a la observación preventiva, observa el cumplimiento general de los requisitos preventivos conforme a las características de las tareas desarrolladas (EPI,s, certificado de conformidad de maquinaria, mediciones higiénicas, relación de contratistas, formación de trabajadores, balizamiento y señalización de la zona, permisos de trabajo, aplicación e procedimientos especiales.

De esa actuación se elevará un informe, en el que se recogerán las incidencias detectadas. A tal efecto, en el año 2011 se evacuaron 68 informes de inspecciones de seguridad; en 2012 fueron 91, y en el 2013, 88, respondiendo a una gran variedad de factores de riesgo, entre los que se encuentran los siguientes: trabajos en alturas, zanjas, riesgo químico, cloro, riesgos eléctricos, amianto, posturas forzadas, lugares de trabajo, maquinaria, seguridad industrial, coordinación con contratistas, riesgo biológico, manipulación manual de cargas, inundación, soldadura, estrés térmico.

Herramientas y recursos: ¿Cuáles se han puesto a disposición del desarrollo e implantación de la B.P.? Enumérelas	Aplicación de una plataforma telemática que permite una visión a tiempo real del estado de la documentación preventiva de las contratistas. Elaboración de una hoja de control en el que se recogen las incidencias observadas en las inspecciones de seguridad.
Desempeño: ¿Cuáles son los métodos o medidas aplicadas para la puesta en funcionamiento de la B.P.?	Desarrollo del procedimiento establecido, que se acompaña con una verificación y un seguimiento de aquellas incidencias que deben ser corregidas. Se han desarrollado videos informativos que luego se han hecho llegar a la cuenta correo de cada trabajador, así como en la página web, recogiendo en los mismos propuestas de mejoras resultantes de actuaciones observadas en esas inspecciones. Estos videos siempre se cierran con un lema: "Trabajo seguro, trabajo bien hecho".

Ventajas e inconvenientes de la implantación de la buena práctica

Ventajas

Según la dirección	Se trata de una herramienta que ayuda a reducir las siniestralidades y mejorar la propia eficiencia de la empresa
Según los trabajadores	Muestra un interés sobre su propio trabajo, lo que ayuda a fomentar la conciencia preventiva
Según el Servicio de Prevención	Es un eficaz instrumento de mejora continua que complementa de forma activa a la evaluación de riesgos

Inconvenientes

Según la dirección	Puede producir reticencias en aquellos cuadros de mando más reticentes a políticas de transparencias
Según los trabajadores	En algunos trabajadores, confusión de las medidas preventivas con fúeros mecanismos de control
Según el Servicio de Prevención	Insuficiente apoyo de algunos sectores de la organización

Permiso de Trabajo de Limpieza Industrial

Objetivo:

El objeto es prever cualquier causa de accidente, situaciones de riesgo, y facilitar el seguimiento de los trabajos de limpieza realizados en las instalaciones industriales de FERTIBERIA fábrica de Huelva.

Comprende por tanto todas las operaciones de limpieza realizadas en planta, ya sean en lugares de trabajo, recintos confinados, aparatos de elevación, instalaciones eléctricas, recipientes a presión, equipos vivos, derrames de productos peligrosos, transportadores, etc.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Aprendizaje: La buena práctica está orientada y busca mejorar el aprendizaje de la organización, orientando la información y el conocimiento a la mejora de las condiciones de trabajo.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste: En un sistema que pretende facilitar el que se efectúe una revisión del estado de las instalaciones, dejando plasmado de forma simple a modo de "listado de control" la contestación a una serie de preguntas mediante la colocación de marcas en su correspondiente casillero.

- Las respuestas serán concretas y sin ambigüedades.
- Se deja abierta la posibilidad de introducir, ocasionalmente, aclaraciones o indicaciones especiales en el apartado de Observaciones.
- Es de suma importancia que figure la indicación de la fecha.
- El permiso es válido únicamente para un turno de trabajo, debiendo renovarse, en el reverso del mismo, por parte de todos los actores al finalizar este, a fin de evitar incidentes por incorporaciones de personal que puede ser desconocedor del estado de los trabajos en curso.
- El permiso de trabajo deberá incorporar además:
 - La localización del punto de trabajo.
 - Reseña del trabajo a efectuar
 - Número de Petición de Servicio

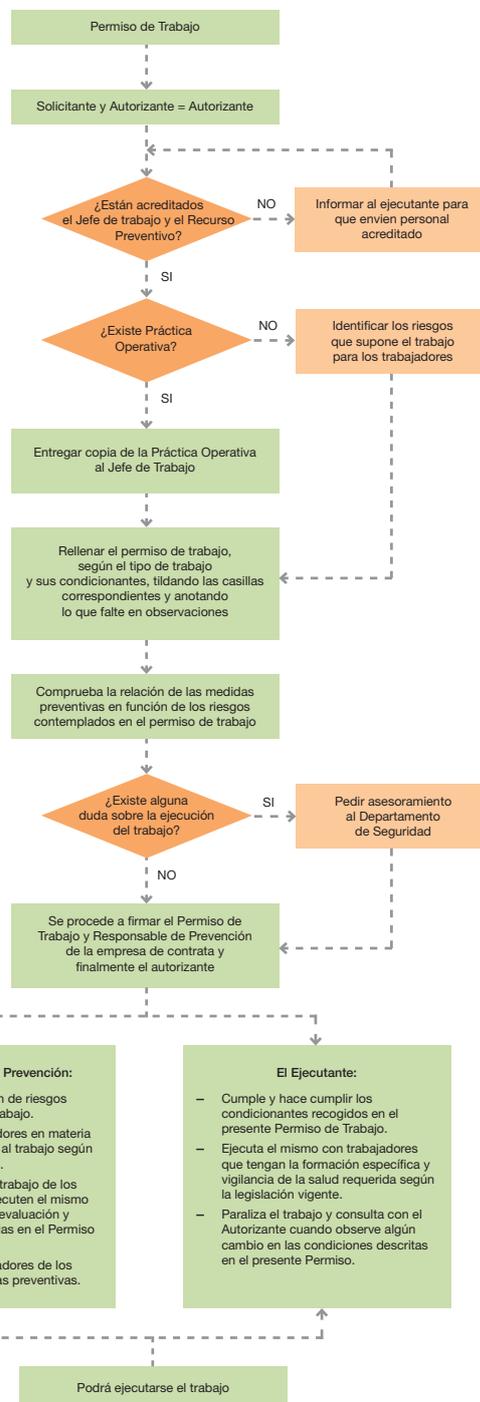
El resto del Permiso está dirigido a los dos responsables que intervienen en la operación: Autorizante y Ejecutante.

El responsable de prevención de la empresa de limpieza:

- Realizará la evaluación de riesgos previa al inicio del trabajo.
- Formará a los trabajadores en la materia preventiva referente al trabajo según la normativa vigente.
- Fijará las condiciones de trabajo de los trabajadores que ejecuten el mismo de acuerdo a dicha evaluación y condicionantes recogidos en el presente Permiso de Trabajo.

Resultados obtenidos:

Desde su implantación han disminuido los incidentes/accidentes en los trabajadores que realizan trabajos de limpieza industrial.





Concurso: Mejor logotipo y mejor eslogan de prevención de riesgos laborales

Objetivo :
El objetivo de esta buena práctica es sensibilizar a los trabajadores de Gestamp Linares en la prevención de riesgos laborales en el puesto de trabajo.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en organizar un concurso en la empresa, en el que se propone a los trabajadores que realicen un logo y un eslogan para la prevención de riesgos laborales con un mensaje de concienciación. Se entregan dos premios, al mejor logo y al mejor eslogan, de 300 € respectivamente. Para llevarlo a cabo se adquieren unos televisores para que aparezcan todos los logos y eslogan participantes y donde los trabajadores puedan votar y elegir el que más les guste. El logo y el eslogan ganador se coloca en carteles por toda la fábrica, se realizan dípticos de medidas preventivas con dicho logo y eslogan, que son entregados a todos los trabajadores y colocados en varios paneles informativos, también se confeccionan polos para el verano que se regalan a los trabajadores de toda la empresa donde aparece el logo y el eslogan ganador.

Resultados obtenidos :
La empresa ha conseguido que los trabajadores estén más concienciados, sensibilizados e interesados en el tema de la prevención en el trabajo.

Logos presentados por los participantes



Slogan

ACCIDENTES ¿? NO, GRACIAS	PREVENIR ES SEGURIDAD	PREVENIR ES SALUD	ACCIDENTE LABORAL (+ 0 -) ¿TÚ QUE HACES?	CON LA PREVENCIÓN GANAMOS TODOS	TODOS PREVENIMOS TODOS MEJORAMOS	LA PREVENCIÓN ES TRABAJO DE TODOS
------------------------------	--------------------------	----------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------------	-----------------------------------------

Ganador



WISE²

Objetivo:

- 1º - Reducir el índice de accidentabilidad.
- 2º - Salud y Seguridad es reconocida como una palanca de sostenibilidad para el negocio de Danone.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

¿En que consiste?

WISE² es el nuevo espíritu de la seguridad en Danone: Ejecución de pocos estándares esenciales con comportamientos seguros son claves.

Resultados obtenidos:

- 1º - Se ha reducido el índice de accidentabilidad.
- 2º - Existe un compromiso de todos los empleados por garantizar 0 accidentes. Con nuestro lema "Sólo uno es demasiado".

Danone New Insight

WISE² es el nuevo espíritu de la seguridad en Danone :
Ejecucion de pocos estándares esenciales con comportamientos seguros son claves.

Lanjarón



WISE² : 4 COMPROMISOS CLAVES

UNO SOLO ES DEMASIADO – 0 FATALIDAD

CUMPLIMIENTO DE UNOS POCOS ESTÁNDARES OBLIGATORIOS

ORGANIZACIÓN Y RECURSOS MÁS FUERTES

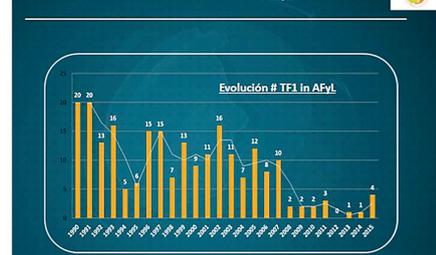
COMUNICACIÓN POSITIVA Y PROFESIONAL

Lanjarón

Pirámide Accidentabilidad WISE²



SAFETY RESULTADOS AFyl. 2.015



Formación continua a través de la evaluación del desempeño

Objetivo:

- Implicación del personal en su seguridad y la de los demás.
- Cero accidentes.
- Formar al trabajador/a desde el minuto cero.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Aprendizaje: La buena práctica está orientada y busca mejorar el aprendizaje de la organización, orientando la información y el conocimiento a la mejora de las condiciones de trabajo.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en que los mandos intermedios, a través de unos ítem de control, forman al personal para conocer todos los riesgos que existen en su puesto de trabajo, trasladándoles la importancia de trabajar en equipo para la consecución de dichos objetivos.

Se proponen unos indicadores por puestos y otros generales. Se realiza un análisis de dichos indicadores, obteniéndose propuestas de mejora y acciones a ejecutar.

Resultados obtenidos:

- Disminución de la accidentabilidad.
- Estableciendo un record de días sin accidente de 472 días consecutivos.
- Mayor implicación y participación del operari@ en la prevención.





Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS)

Objetivo:

- Prevenir los accidentes focalizando sobre los actos peligrosos.
- Transmitir que la prevención está integrada en toda la línea de mando.
- Conseguir que toda la cadena de mando observe y realice indicaciones y correcciones en SySL a cualquier persona que esté trabajando en la planta, con el fin de reducir los comportamientos inadecuados.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Descripción:

1. Programación de la OPS con los siguientes criterios:

- **Observador:** Todos los mandos de la fábrica. El observador debe seleccionar un trabajo que no sea de su área o responsabilidad, y observarlo desde la óptica de prevención de riesgos laborales.
- **Duración:** La duración será de 20 a 30 minutos (puede variar según circunstancias).

2. Realización de la OPS y manera de intervenir del Observador:

- **Observar** unos minutos antes de empezar la conversación.
- Centrarse en las circunstancias, factores, condiciones, etc. sobre los cuales el trabajador tiene control.
- No tomar notas (esperar al final).
- **Explicar** al trabajador de qué se trata la OPS.
- Hablar con las personas y **escuchar** lo que tiene que decir.
- **Reforzar** positivamente el comportamiento seguro.
- **Indicar** los actos inseguros o condiciones peligrosas.
- **Debatir** sobre la forma de mejorar la seguridad y buscar juntos soluciones prácticas y viables.
- Para el éxito de la observación preventiva es necesario que exista un **diálogo**.
- Los **primeros momentos** de la Observación son vitales ya que permite percatarse de actos potencialmente peligrosos.
- Alcanzar un **acuerdo** para trabajar con mayor seguridad.
- Dar las **gracias**.

3. El observador debe realizar un seguimiento de los acuerdos alcanzados:

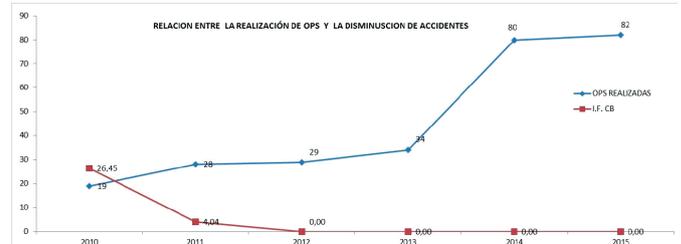
- Si es posible dentro de la hora que sigue.
- Haciendo una observación sobre una tarea similar otro día.

4. Para realizar un seguimiento de las observaciones preventivas OPS el mando la presenta y expone en la reunión semanal delante de otros mandos y el Director de Fábrica.

Resultados obtenidos:

- La **participación** e implicación de toda la línea de mando para observar trabajos desde la óptica preventiva.
- La transmisión real a todo el personal del **compromiso** en prevención de la línea de mando.
- Se obtiene **refuerzo positivo** para aquellas prácticas de trabajo que se hacen correctamente.
- Se han **identificado** y eliminado de manera constructiva el comportamiento o condiciones de trabajo inseguras.
- Al final de un OPS la persona está **comprometida** en trabajar seguro.
- Se crea un **clima de colaboración** crítica constructiva.
- Participación en la búsqueda de **las soluciones para evitar accidente**, consiguiéndose desde su implantación la reducción progresiva de accidentes de trabajo.

Conectamos, transformamos, avanzamos



Jornadas de Seguridad y gymkhana de localización de extintores, y medios de extinción y alarma

Objetivo:

Motivar a los trabajadores para que conozcan todos los medios de seguridad de las instalaciones, y favorecer una cultura de Prevención de Riesgos Laborales.

Instruir a todo el personal de factoría en materia de seguridad, promoviendo el trabajo en equipo e involucrando, desde el grupo de intervención, al personal de oficinas.

Cualificar y adiestrar de manera atractiva y dinámica al personal para garantizar la seguridad de las operaciones y las respuestas a los incidentes.

Aprendizaje: La buena práctica está orientada y busca mejorar el aprendizaje de la organización, orientando la información y el conocimiento a la mejora de las condiciones de trabajo.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientando a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en la celebración de unas Jornadas anuales que se realizan durante un día, en el cual se para la jornada laboral y se realiza un concurso por grupos de 4 personas que van superando las distintas pruebas. El valor añadido es que aporta una nueva metodología incorporando el concepto de gamificación, más dinámica y participativa, y por lo tanto más eficaz e innovadora en este ámbito.

Durante la preparación de las Jornadas y la gymkhana (o yincana), se colocan elementos de extinción en sitios incorrectos, o mal colocados, para que los evalúe el personal.

Durante las Jornadas también se realizan prácticas contraincendios.

Resultados obtenidos:

- Esta modalidad genera una mayor implicación de todo el personal, con una nutrida participación y una plantilla muy motivada.
- Otros resultados o beneficios : Adiestramiento práctico, gestión de tareas coordinada y en equipo, incremento del interés de los formados, conocimiento de las instalaciones y de los planes de emergencia, valoración de la flexibilidad ante situaciones no establecidas.
- Alto grado de satisfacción de los participantes, y numerosas lecciones aprendidas.



1.1 Errores



1.2. Errores



1.3. Errores



2.1 Equipos preparándose



2.2. Evaluación errores



3.3. Informe errores

Manual gráfico de seguridad y salud laboral en la construcción

¿Cuál es el objetivo de la buena práctica?

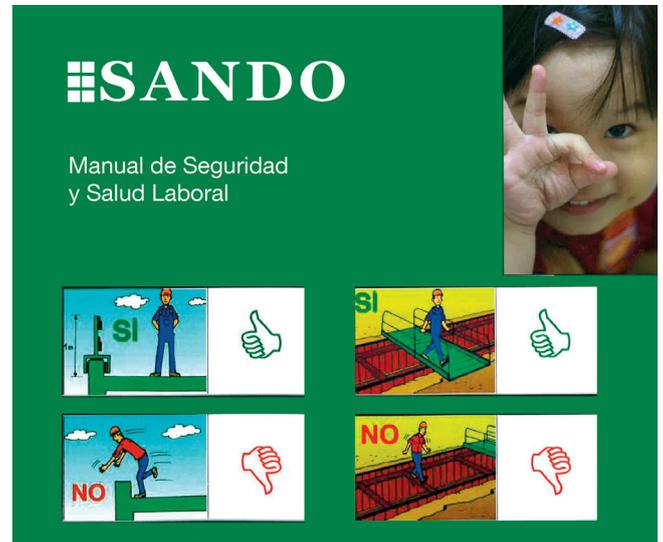
Trasladar de forma "gráfica y sencilla" a todos los empleados de la compañía, tanto las principales situaciones de riesgo laboral como las correspondientes medidas preventivas a considerar en un sector de alto riesgo laboral, como es el de Construcción. Este documento contó con el máximo compromiso de la organización al venir firmado por la Presidencia del grupo.

Aprendizaje: La buena práctica está orientada y busca mejorar el aprendizaje de la organización, orientando la información y el conocimiento a la mejora de las condiciones de trabajo.

Consiste en la entrega de un "manual de bolsillo" a cada empleado, en el momento de su afiliación y para posteriormente ser complementado con la formación e información específica en la incorporación al centro de trabajo. Al tratarse de un documento totalmente gráfico y muy intuitivo es válido para cualquier idioma, hablando en términos de globalización e internacionalización.

Resultados obtenidos:

Consiguir comunicar de manera fácil, icónica y rápida principios básicos de Seguridad y Salud Laboral. Consolidar la cultura preventiva del grupo, haciéndola extensiva a toda la mano de obra que ha venido participando en las obras de SANDO, especialmente ante trabajadores extranjeros, con el beneficio en seguridad que eso supone.



Escuela Superior de Ingeniería Industrial de Málaga

ÍNDICE	
	Página
EPIS	
Equipos de protección individual	1
FASES DE OBRA	
Demoliciones	11
Trabajos bajo rasante	13
Estructuras	20
Trabajos en altura	23
Protección de huecos	28
MAQUINARIA	
Maquinaria fija	31
Maquinaria móvil	34
MEDIOS AUXILIARES	
Andamios	42
Andamios Colgantes	49
Escaleras	55
ASPECTOS GENERALES	
Manejo mecánico de materiales	59
Manejo manual de cargas	64
Herramientas manuales	69
Electricidad	71
Higiene	77
Orden e limpieza	80
MEDIDAS DE EMERGENCIA	
Incendio	88



Cale del túnel de Sorbas.
Corredor Mediterráneo de Alta Velocidad.
Tramo: Sorbas-Barranco de los Gafarillos. Almería



SIDERÚRGICA SEVILLANA, S. A.

Empresa:
Siderúrgica Sevillana, S. A.

Promoción de comportamientos seguros

Objetivo:

Fomentar la participación y divulgación de comportamientos seguros.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Aprendizaje: La buena práctica está orientada y busca mejorar el aprendizaje de la organización, orientando la información y el conocimiento a la mejora de las condiciones de trabajo.

Consiste en dos actividades:

A. Cada mes se elige un Comportamiento Seguro para promocionar, realizando una publicación mensual del mismo, junto con una encuesta a través del Portal De Información Compartida de la empresa. La participación y aplicación se premia (a través de un sorteo).

B. Como motivo del día de la Seguridad y salud en el Trabajo, 28 de Abril, y para promover la Buena Práctica de "orden y limpieza", se realiza una evaluación en las distintas áreas, dónde los miembros del Servicio de Prevención, los Promotores de Prevención y los Delegados de Prevención, buscan el área que tiene el estándar de orden y limpieza más elevado. Se concede un Premio Naranja y un Premio Limón.

Resultados obtenidos:

Participación y motivación en el desarrollo de comportamientos seguros.



FEBRERO

Manejo de cargas suspendidas
con cuidado, con seguridad



Área con el estándar más elevado de orden y limpieza

Evaluación del estándar de orden y limpieza en áreas de Siderúrgica Sevillana.

Celebración:
28 Abril 2011

Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Jurado:
Delegados de Prevención - Promotores de Prevención - Servicio de Prevención

Área Ganadora
TALLER DE MECANIZADO - MANTENIMIENTO

SE INICIA LA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE COMPORTAMIENTOS SEGUROS

Consultar fases de la campaña en el Portal de Información Compartida

PROMOCIÓN DE COMPORTAMIENTOS SEGUROS

Objetivo: promover comportamientos seguros y reducir los comportamientos inseguros detectados a través de las observaciones de trabajo

SE HA PUBLICADO EL ARTICULO DEL MES CON EL QUE SE INICIA LA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE COMPORTAMIENTOS SEGUROS, ASI COMO LA ENCUESTA CORRESPONDIENTE

¡Toda el personal puede participar!

PROMOCIÓN DE COMPORTAMIENTOS SEGUROS

Artículo del mes y encuesta publicado en Portal de Información Compartida (departamento de Prevención)

SIDERÚRGICA SEVILLANA, S.A.

"CAMPAÑA PROMOCIÓN COMPORTAMIENTOS SEGUROS"

JOSÉ LUIS GONZÁLEZ FERNÁNDEZ

¡¡FELICIDADES!!

Premiado mes de marzo
Sorteado entre sus contestaciones correctas al artículo del mes de Marzo

DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD. RESULTADO

TRÁS LA EVALUACIÓN DE LAS SIGUIENTES ÁREAS (decididas por sorteo):
Sistema de ferrobaldones horno 1, Redino eléctrico cabina D, Taller de gran maquinaria m44/colada, Redino hidráulico colada, Tren L1, Taller de mecanizado, Redino hidráulico Horno EHI, Grúas productos terminados (S9, S0, S2), Redino eléctrico horno 1.

GANADORA PREMIO NARANJA: TALLER DE MECANIZADO
ÁREA CON EL ESTÁNDAR DE ORDEN Y LIMPIEZA MÁS ELEVADO

¡ENHORBUENA!

GANADORA PREMIO LIMÓN: SAF HORNO 1
ÁREA CON EL ESTÁNDAR DE ORDEN Y LIMPIEZA MÁS BAJO

¡A SEGUIR MEJORANDO!



Instituto Andaluz de Prevención de Riesgos Laborales
CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO

REUNIONES DE ÁREA

Objetivo:

Mejora de la cultura preventiva e implicación de todos los empleados en dicha cultura. Los mandos intermedios son la clave del sistema.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en reuniones de carácter mensual que se realizan con todos los empleados de cada área. La persona encargada de organizar esta reunión es el mando directo de este área. Solo se tratan temas de seguridad y salud. Se emplean como máximo 10 minutos y se utiliza un formato para agilizar la toma de datos y el registro de las cuestiones planteadas.

Resultados obtenidos:

Reducción de los riesgos en los puestos.

Registro y reducción de accidentes, incidentes, y primeros auxilios.

Reuniones de área celebradas en 2015 en la planta de Almería: 86



PUNTOS CLAVE

- NO ES NECESARIO DETENER LA PRODUCCIÓN
- ENTRE 5 Y 10 MINUTOS
- SE PUEDE DIVIDIR EL ÁREA
- CERCA DE LAS MAQUINAS
- HACER EL ACTA INMEDIATAMENTE
- TENER SIEMPRE UN PUNTO DE INICIO
- NO DISPERSAR LOS TEMAS
- LIMITAR LAS INTERVENCIONES



FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN

ACTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE

Vice... de ... del 2010

Asistentes: Resp. de Área o Supervisor; Comités de Área según le corresponda

ASUNTOS TRATADOS:

1.- Comentar situación de seguridad del sector y/o lugar.

2.- Comentar situación de problemas/accidentes ocurridos.

3.- Comentar actividades de seguridad y salud realizadas.

4.- Análisis de OIRs recibidas durante el mes y actualización.

5.- Otros.

Fdo: _____

Fdo: R. Triguera Martínez
Resp. de Calidad, St. Auxiliar y PRL

DIFICULTADES

- ▶ RETICENCIAS A LAS NUEVAS OPERATIVAS
 - CUANDO SE PRETENDE IMPLANTAR UNA NUEVA OPERATIVA SIEMPRE CHOCA CON LAS RETICENCIAS DE LOS IMPLICADOS
 - SE SOLUCIONA ELIMINANDO LAS DIFICULTADES PLATEADAS.
- ▶ OPOSICIÓN POR DETENER LA PRODUCCIÓN
 - ESTAS REUNIONES IMPLICAN PARADAS EN LAS MAQUINAS (EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS).
 - SE SOLUCIONA BUSCANDO ALTERNATIVAS PARA NO PARAR, O ANTES DEL ARRANQUE DE LA MAQUINA
- ▶ LIDERAZGO
 - SI LAS REUNIONES DE ÁREA NO SON GESTIONADAS DESDE EL LIDERAZGO AL FINAL SE ABANDONAN.
 - SE SOLUCIONA APOYANDO A LOS SUPERVISORES Y APORTANDO TEMAS QUE SEAN EL HILO CONDUCTOR DE LAS REUNIONES.

VENTAJAS

- ▶ AUMENTAN LA IMPLICACIÓN
 - APOYAN LA CULTURA PREVENTIVA
 - EL PERSONAL VE QUE LO IMPORTANTE ES LA SEGURIDAD
- ▶ LOS OBJETIVOS SON DIFUNDIDOS
 - SI LOS CONOCEMOS LOS HACEMOS NUESTROS
 - SI SON NUESTROS NOS ESFORZAMOS PARA LOGRARLOS
- ▶ SE LE DA CARÁCTER ASCENDENTE A LOS TEMAS DE SSL
 - TENEMOS LA SENSACIÓN DE QUE SOMOS ESCUCHADOS
 - CONFIRMAMOS QUE NOS ESCUCHAN
- ▶ TODOS LOS EMPLEADOS SE IDENTIFICAN CON LA SSL
 - LOS EMPLEADOS SON POLICÍA DE SSL
 - LA COLABORACIÓN DE TODOS ES FUNDAMENTAL

EJEMPLO DE UNA REUNIÓN DE ÁREA

- ▶ EL SUPERVISOR PREPARA LA REUNIÓN
 - SOLICITA AL TÉCNICO SU COLABORACIÓN(SI ES NECESARIA)
 - ANALIZA LA DOCUMENTACIÓN
 - COMUNICA A LOS COMPONENTES LA FECHA PREVISTA
- ▶ EL TÉCNICO DE PRL ENTREGA AL SUPERVISOR DE ÁREA LA DOCUMENTACIÓN DE LA REUNIÓN:
 - FORMATO DEL ACTA
 - DOCUMENTOS DEL TEMA BASE DE LA REUNIÓN
 - INFORMACIÓN PARA EL SUPERVISOR
- ▶ LOS EMPLEADOS QUE ESTÁN EN EL ÁREA
 - SON INFORMADOS DEL TEMA DE LA REUNIÓN
 - PREPARAN LOS TEMAS A TRATAR
- ▶ DESARROLLO DE LA REUNIÓN DE ÁREA

La excelencia de la cultura preventiva

Objetivo:

1. **Fomentar una actitud proactiva y responsable hacia la seguridad** en todos los niveles, potenciando la participación de todo el personal en el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales, tanto en el ámbito laboral como en el ámbito personal y familiar.
2. **Mejorar el clima laboral, la comunicación** y la creación de una cultura preventiva propia, fomentando la motivación e implicación de la plantilla.
3. **Utilizar el coaching para la obtención de habilidades** para aumentar la cultura preventiva de la empresa, y para capacitar al personal para la realización de propuestas de acciones que mejoren el nivel de Seguridad en el conjunto de la compañía.
4. **Impulsar una amplia participación del personal en las tareas preventivas.** Dedicando tiempo y esfuerzo para mantener la organización viva y productiva en el análisis de los riesgos.

Compromiso: La buena práctica busca mejorar el compromiso con la seguridad y salud de la cadena de mando, motivándoles a que realicen una mayor y/o mejor implicación con la misma.

Aprendizaje: La buena práctica está orientada y busca mejorar el aprendizaje de la organización, orientando la información y el conocimiento a la mejora de las condiciones de trabajo.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y orientado a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en un conjunto de actividades:

3.1 I Concurso de Prevención de Riesgos Laborales

En la búsqueda de la promoción de la cultura preventiva en Somajasa, el Comité de Seguridad y Salud de la empresa invita a todos los trabajadores a participar en el Concurso Anual "Prevention Cup Somajasa"

1. Se realizan inspecciones periódicas de los trabajos realizados, al menos dos por empleado hasta el 31 de Diciembre de 2014.
2. Se aporta documento que describa la acción preventiva propuesta a adoptar.

3.2 Jornadas de Fomento de la Cultura Preventiva 2015

Las jornadas estuvieron dedicadas en esta ocasión al fomento de la CULTURA PREVENTIVA, para lo cual es necesario, más que nunca, la participación activa de todos los empleados, y cuyo programa figura en el cartel que se adjunta

3.3 Acercar el comité de seguridad y salud a todo el personal de SOMAJASA

- Realizar una reunión en cada Zona con el CSS en las que se explique toda la información revisada en el CSS a fin de detectar situaciones de mejora.
- Invitar a las reuniones del CSS al personal de la Zona donde se realicen las reuniones para que asistan a las mismas.
- Incluir como objetivo para todo el personal de Somajasa la realización de 2 inspecciones periódicas anuales.

Durante estos meses se llevaron a cabo un total de 13 reuniones repartidas por Zonas a la que acudieron miembros del Comité de Seguridad y Salud, tanto representantes de la Empresa como representantes de los trabajadores y miembros del Servicio de Prevención Propio de Somajasa, además de todos el personal de la Zona.

Resultados obtenidos:

La mejora del posicionamiento de la empresa, tener al personal implicado y motivado, así como integrado dentro de una Cultura preventiva fuerte en Somajasa aporta unos beneficios claros a la empresa, y que la sitúan en el exterior como una empresa socialmente responsable:

1. **Se reducen significativamente las situaciones de riesgo en la empresa,** y se actúa sobre de ellas de una manera más rápida. Al ser el trabajador el que tiene las herramientas para detectar una situación de riesgo, y la forma para comunicarlo, la empresa es más eficaz y eficiente. Se reducen los tiempos y se aumenta la productividad.
2. **Se reduce considerablemente la siniestralidad de la empresa.** El índice de incidencia en Somajasa se ha reducido desde el 21,46 hasta el 8,71; lo que supone una mejora del ratio de más de un 59 %. Igualmente ocurre con los índices de frecuencia y de gravedad, que han pasado de un 14,52 y 0,31 a un 5,67 y 0,12 respectivamente. Esta reducción en los índices tiene un efecto directo en una disminución de estos costes, y una mejora considerable por tanto en la salud de los trabajadores.
3. **Mejora la imagen de la empresa:** Las distintas colaboraciones han incrementado la presencia de Somajasa en la sociedad, disminuyendo sus conflictos, mejorando por tanto la posibilidad de captar y fidelizar clientes.
4. **Mejora el clima laboral, la comunicación y la creación de una cultura empresarial propia,** fomentando la productividad de los trabajadores y su identificación como parte de la empresa, y como garantía para obtener y conservar los mejores profesionales y la consiguiente ventaja competitiva que esto provoca.
5. **Contribuye a la mejora de la Sociedad.** Mediante las actividades desarrolladas se consigue fomentar la cultura preventiva en la sociedad que rodea a Somajasa, se conciencia a los familiares de los propios trabajadores sobre la importancia de la prevención de riesgos, por lo que constituyen, por tanto, un instrumento de futuro que permitirá el avance de ambas a mayores cotas de excelencia y bienestar.





Empresa/Organización: Ejército del Aire / ACAR Tablada

Supervisores P.R.L.: Formación e integración en la estructura preventiva

Objetivo:

Incrementar la integración de la prevención en todas las actividades de la empresa, mediante la creación de una estructura inclusiva y participativa de todos los trabajadores.

Todo ello incardinado en el objetivo de fomentar la seguridad y la salud de los miembros del Ejército del Aire, tanto civiles como militares, destinados en dichas unidades. Precisamente esa doble adscripción administrativa (civiles y militares), cuyas legislaciones de aplicación difieren significativamente en muchos aspectos, hacen especialmente necesaria, además de atractiva y retadora, la aplicación de la prevención de riesgos laborales en estos centros de trabajo.

Dinamización: La buena práctica está orientada a mejorar la gestión de los recursos disponibles, activando la participación, el debate y ayudando a la organización a la resolución de problemas de forma participada.

Consiste en crear la figura del supervisor de área en P.R.L., como parte de la estructura preventiva, en colaboración con los delegados de prevención, pero con funciones propias de gestión y supervisión, en contacto directo con los trabajadores y dependiendo de los mandos intermedios en cada área de actividad.

Para ello, se les impartió formación técnica de nivel básico (50 horas) y se les dotó de herramientas administrativas de control (actas de estado inicial y periódicas, las evaluaciones de los puestos, listados de EPI por puesto de trabajo, revisiones de maquinaria, equipos de trabajo y de protección, calendario de revisiones y remisión al órgano de control, etc.).

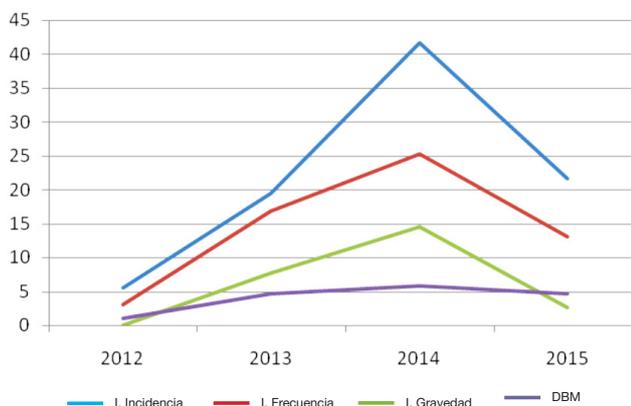
La Agrupación Acuartelamiento Aéreo de Tablada, ha llevado a cabo esta experiencia de creación de una estructura preventiva específica, con el objetivo de involucrar a la gran mayoría del personal en la integración de la cultura preventiva, en todos los niveles de la organización, y en todas sus actividades.

Resultados obtenidos :

Ha aumentado significativamente la participación de los trabajadores en la prevención de riesgos, la percepción general y positiva sobre la seguridad, y el control sobre las condiciones de trabajo. Al mismo tiempo ha disminuido considerablemente, no sólo el número de accidentes, sino los índices de incidencia, frecuencia y gravedad, gracias a una mayor concienciación en el uso efectivo de métodos de trabajo seguros y las medidas preventivas.



Evolución índices de accidentabilidad



Nota: Descenso de los índices tras la introducción de la figura del Supervisor de Área en P.R.L.



ESCUELA DE P.R.L.

Objetivo:

Fomentar el conocimiento y aprendizaje de la prevención de riesgos laborales en la plantilla.

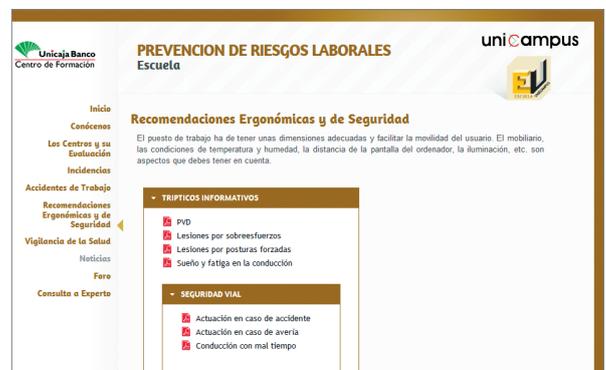
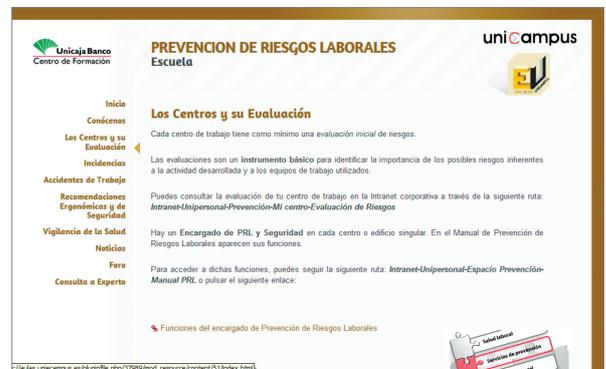
Aprendizaje: La buena práctica está orientada y busca mejorar el aprendizaje de la organización, orientando la información y el conocimiento a la mejora de las condiciones de trabajo.

Consiste en la implementación de un espacio en la Intranet corporativa, donde se encontrará una recopilación de elementos formativos e informativos de Prevención de Riesgos Laborales, al objeto de facilitar su inmediatez, disponibilidad y favorecer la gestión del conocimiento en esta materia.

Su estructura se divide en varias áreas de conocimiento, además de tener un espacio dedicado a la publicación de noticias, un Foro de debate y un canal para consultas al experto, mediante el que se pretende resolver dudas y atender consultas.

Resultados obtenidos:

Una mayor implicación de la plantilla en la prevención, fomentando su interés ya que el conocimiento de los contenidos está orientado a cuestiones eminentemente prácticas y de aplicación en la realidad laboral de nuestra empresa. Enlaza los contenidos con las herramientas y aplicaciones informáticas de prevención en la entidad y que son a su vez, herramientas de gestión.





iaprl.ceec@juntadeandalucia.es

Albert Einstein, 6 - 2º planta ♦ Teléfono 955 04 90 78 ♦ Fax 954 55 10 68
41092 Sevilla



Instituto Andaluz de Prevención de Riesgos Laborales
CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO