

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

Es un procedimiento **voluntario, flexible, rápido**, en el que dos o más partes en litigio intentan alcanzar por sí mismas un acuerdo para resolver su conflicto, sin someter el asunto a los tribunales; con la ayuda de una tercera persona, neutral, objetiva e imparcial, el mediador.

 **El proceso de mediación es voluntario.**

 **Es confidencial.**

 **Es flexible.**

 **Se basa en la buena fe, la lealtad, el respeto mutuo y en el diálogo.**



PIMA ALMERÍA

Ciudad de la Justicia de Almería Ctra. de Ronda, 120
Tfno. 650 626 902
e-mail: pima.almeria.cjalfp@juntadeandalucia.es

PIMA CÁDIZ

Edificio Judicial. Calle Los Balbos s/n
Tfno. 669 344 131
e-mail: pima.cadiz.cjalfp@juntadeandalucia.es

PIMA ALGECIRAS

Edificio Judicial. Plaza de la Constitución s/n
Tfno. 648 478 380
e-mail: pima.algeciras.cjalfp@juntadeandalucia.es

PIMA CÓRDOBA

Ciudad de la Justicia. Calle Isla de Mallorca s/n
Tfno. 648 695 001
e-mail: pima.cordoba.cjalfp@juntadeandalucia.es

PIMA GRANADA

Edificio Judicial de La Caleta. Avda. del Sur, 5, 1ª planta
Tfno. 619 283 673
e-mail: pima.granada.cjalfp@juntadeandalucia.es

PIMA HUELVA

Palacio de Justicia. Alameda Sundheim, 28
Tfno. 662 975 776
e-mail: pima.huelva.cjalfp@juntadeandalucia.es

PIMA JAÉN

Palacio de Justicia. Calle Arquitecto Berges, 16
Tfno. 679 473 886
e-mail: pima.jaen.cjalfp@juntadeandalucia.es

PIMA MÁLAGA

Ciudad de la Justicia. Calle Fiscal Luis Portero García s/n
Tfno. 683 705 560
e-mail: pima.malaga.cjalfp@juntadeandalucia.es

PIMA MARBELLA

Calle DOHA, 5
Tfno. 636 246 162
e-mail: pima.marbella.cjalfp@juntadeandalucia.es

PIMA SEVILLA

Edificio Viapol, C/ Vermondo Resta, 5ª planta
Tfno. 696 849 925
e-mail: pima.sevilla.cjalfp@juntadeandalucia.es



**¿QUIERES SABER MÁS
SOBRE LA MEDIACIÓN?
INFÓRMATE AQUÍ**
lajunta.es/pima



PIMA

**PUNTO DE INFORMACIÓN
PARA LA MEDIACIÓN
EN ANDALUCÍA**

CONOCE LA
**ME
DIA
CIÓN**
EL JUICIO NO ES
LA ÚNICA SOLUCIÓN
A TU CONFLICTO



Junta de Andalucía
Consejería de Justicia, Administración
Local y Función Pública



BENEFICIOS DE LA MEDIACIÓN

1. **Facilita el diálogo**, mejorando la comunicación.
2. **Promueve la responsabilidad** de cada una de las partes.
3. **Restablece la relación** entre las partes y encuentra una solución a su conflicto.
4. **Aporta ventajas** para todos, no existen perdedores, todos ganan.
5. **Disminuye la ansiedad** y el malestar asociado al conflicto.
6. **Favorece el cumplimiento de los acuerdos.**
7. **Proporciona un aprendizaje** que ayuda a gestionar los problemas más adecuadamente en el futuro.
8. **Ahorra tiempo y dinero** en relación a los trámites judiciales.



¿EN QUÉ PROCEDIMIENTOS?

Se puede utilizar en asuntos familiares, penales, civiles, mercantiles, laborales, y en materia contencioso-administrativa.



¿EN QUÉ MOMENTO DEL PROCESO?

Se puede acudir a mediación **en cualquier momento del proceso**, desde que se inicia hasta su finalización, e incluso en fase de ejecución.



¿QUIÉN ES LA PERSONA MEDIADORA?

Es una **persona profesional neutral e imparcial** que facilita la comunicación y la consecución de acuerdos entre las personas en conflicto, gracias a que tiene una formación específica para ello.



¿DÓNDE PUEDO RECIBIR INFORMACIÓN MÁS DETALLADA?

En los **PIMA (puntos de información para la mediación en Andalucía)**, ubicados todos ellos en sede judicial, se ofrece un servicio gratuito de información:

- **Información general** previa al proceso de mediación, para cualquier ciudadano/a u operador/a jurídico que pueda tener interés o quisiera saber en qué consiste este medio alternativo a la solución de conflictos.
- **Sesión informativa** a las partes en litigio por derivación de un órgano judicial en aquellos asuntos que el juez considere susceptibles de mediación.

