

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
**PROCESO SELECTIVO DE PROMOCIÓN INTERNA PARA INGRESO EN EL CUERPO SUPERIOR
FACULTATIVO, OPCIÓN PSICOLOGÍA
(A1.2016)
CORRESPONDIENTE A LAS OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO 2020 Y 2021**

EJERCICIO ÚNICO:
Primera parte TEÓRICA
Segunda parte PRÁCTICA

ADVERTENCIAS:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la Hoja de Examen.
3. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
4. El presente ejercicio, de carácter teórico-práctico, está compuesto de dos partes, siendo ambas obligatorias y eliminatorias.
5. La primera parte, de **carácter teórico**, consta de **105 preguntas** tipo test con tres respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 100 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 1 a la 100 inclusive**) y 5 son de reserva (**a contestar de la 151 a 155 inclusive**).
6. La segunda parte, de **carácter práctico**, consta de **23 preguntas** tipo test con tres respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 20 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 101 a la 120 inclusive**) y 3 son de reserva (**a contestar de la 156 a 158 inclusive**).
7. La puntuación de cada parte del ejercicio, así como su cálculo, será la que se ha publicado en la correspondiente convocatoria.
8. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
9. El tiempo total para la realización de este ejercicio es de **180 minutos**.
10. Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
11. Si necesita alguna aclaración, por favor, levante la mano y pídalo en voz baja al personal del Aula, de tal forma que se evite molestar al resto del Aula. El personal del Aula no le podrá dar información acerca del contenido del examen.

Si desea un ejemplar de este cuestionario podrá obtenerlo en la siguiente página web www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica el mismo día de la realización del presente ejercicio.

COMUNES Y ESPECÍFICAS. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

1. **Según la Teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget, el periodo de las operaciones concretas comprende.**
 - A) Desde los 0 a los 2 años.
 - B) De los 7 a los 11 años.
 - C) De los 11 a los 15 años.
2. **La teoría del desarrollo psicosocial de Erikson:**
 - A) Incluye la etapa de las operaciones formales.
 - B) Incluye la zona de desarrollo próximo.
 - C) Incluye el estadio confianza vs desconfianza.
3. **Según el artículo 8 de la Ley 1/2009 de 27 de Febrero de Mediación Familiar en Andalucía:**
 - A) La persona mediadora no podrá imponer soluciones o medidas concretas, tendrá en cuenta los intereses de quienes intervengan en el proceso y respetará los distintos puntos de vista y la igualdad de las partes en la negociación.
 - B) La persona mediadora podrá imponer soluciones o medidas concretas, tendrá en cuenta los intereses de quienes intervengan en el proceso y respetará los distintos puntos de vista y la igualdad de las partes en la negociación.
 - C) La persona mediadora no podrá imponer soluciones o medidas concretas, no tendrá en cuenta los intereses de quienes intervengan en el proceso y respetará los distintos puntos de vista y la igualdad de las partes en la negociación.
4. **El Instituto Andaluz de Prevención de Riesgos Laborales (IAPRL) se estructura en los siguientes órganos de Gobierno:**
 - A) Presidencia, Dirección Gerencia y Consejo General.
 - B) Presidencia, Vicepresidencia y Pleno
 - C) Dirección General, Presidencia y Vicepresidencia
5. **Una de las campañas impulsadas por la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía, dirigida a todos los profesionales que trabajan en el ámbito sanitario andaluz, con el fin de ofrecerles información y recursos de formación y apoyo en violencia de género, se conoce con el nombre de:**
 - A) Corazones sin miedo.
 - B) Corazones valientes.
 - C) Corazones sin dolor.
6. **Las personas que se ofrecen a una adopción nacional o internacional deben asistir a sesiones informativas y sesiones de preparación. Ambas sesiones se consideran:**
 - A) Obligatorias.
 - B) Las sesiones informativas son obligatorias y las sesiones de preparación son voluntarias.
 - C) Las sesiones informativas son voluntarias y las sesiones de preparación obligatorias.
7. **La Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía dispone de un servicio especializado en adopción nacional e internacional. Ha sido el primer Servicio Postadopción público creado en España ¿Desde qué año está disponible dicho servicio?**
 - A) 1995.
 - B) 2002.
 - C) 2010.

8. **¿Cuánto tiempo ha de transcurrir desde la formalización administrativa de una guarda con fines de una adopción para presentar un nuevo ofrecimiento para la adopción?**
- A) No hay mínimo de tiempo.
 - B) 1 año.
 - C) 2 años.
9. **Los Centros de Valoración y Orientación (CVO), dependientes de las Delegaciones Territoriales de Educación y Deporte e Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación, son los centros competentes para la valoración del grado de discapacidad, así como para la información, orientación y asesoramiento de las personas con discapacidad y sus familias en materia de recursos sociales. Los equipos encargados de la valoración y orientación de la discapacidad (EVO) están formados por:**
- A) Psicólogo, Trabajador Social y Licenciado en Derecho.
 - B) Psicólogo, Trabajador Social y Educador.
 - C) Psicólogo, Trabajador Social y Médico.
10. **Una de las funciones del Consejo de Servicios Sociales en Andalucía es:**
- A) Emitir dictámenes que le sean solicitados por la Consejería competente en materia de Servicios Sociales.
 - B) Conocer e informar la memoria semestral de actividades.
 - C) Emitir informes sobre el impacto de las políticas de género puestas en marcha.
11. **La Escala de Valoración Específica (EVE), establecida a partir del Real Decreto 174/2011, de 11 de febrero, por el que se aprueba el baremo de valoración de la situación de dependencia, es:**
- A) La escala utilizada para valorar los apoyos necesarios para realizar una tarea concreta.
 - B) La escala de valoración de las actividades instrumentales de la vida diaria.
 - C) La escala de valoración de las personas menores de tres años.
12. **Según se establece en el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, una persona valorada con Grado III de Gran Dependencia, ¿de cuántas horas de ayuda a domicilio podría disfrutar mensualmente?**
- A) Entre 46 y 70.
 - B) Entre 46 y 90.
 - C) Entre 56 y 70.
13. **El índice de Katz (1963) es un instrumento de evaluación que permite valorar el grado de dependencia física de un sujeto para la realización de las llamadas actividades básicas de la vida diaria. Según dicho índice ¿Cuáles de las siguientes actividades no puede considerarse como actividad básica de la vida diaria?**
- A) Continencia.
 - B) Preparar la comida.
 - C) Bañarse.
14. **El primer plan contra la violencia doméstica en España es:**
- A) Plan Integral contra la violencia doméstica 2001-2004.
 - B) Plan integral contra la violencia doméstica 1998-2001.
 - C) Plan integral contra la violencia doméstica 1995-1998.

15. Según el Decreto 465/2019, de 14 de mayo, por el que se regula la Comisión Institucional de Andalucía de coordinación y seguimiento de acciones para la erradicación de la violencia de género, ejercerá la Presidencia de dicha Comisión:
- A) La persona titular de la Consejería de Presidencia.
 - B) La persona titular de la Dirección General de Violencia de Género.
 - C) La persona titular de la Consejería competente en materia de violencia de género.
16. El Título II de la Ley 13/2007 de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, regula aspectos de:
- A) Protección y Atención.
 - B) Prevención.
 - C) Distribución de competencias.
17. El título IV de la Ley 13/2007 de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, regula aspectos de:
- A) Atención integral y acogida.
 - B) Medidas para la recuperación integral.
 - C) Coordinación y cooperación institucional.
18. Los centros residenciales independientes que ofrecen atención a mujeres y menores que les acompañen y que ofrecen atención integral son:
- A) Casas de emergencia.
 - B) Casas de acogida.
 - C) Pisos tutelados.
19. Los Juzgados específicos en violencia de género son creados:
- A) A través de la Ley 27/2003, de la orden de protección a las mujeres víctimas de violencia de género.
 - B) En la L.O.1/2004, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de género.
 - C) En la Ley 13/2007 de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género.
20. Según el Protocolo de la Comunidad Autónoma de Andalucía para las actuaciones y derivación al programa de evaluación, diagnóstico y tratamiento a menores víctimas de violencia sexual, los menores no podrán ser derivados en cual de los siguientes supuestos:
- A) Si no tiene los 6 años cumplidos.
 - B) Si existe contacto víctima agresor.
 - C) Si han pasado más de dos años desde la situación abusiva.
21. En qué casos NO se considera necesario obtener el consentimiento de los progenitores para la derivación al programa de evaluación, diagnóstico y tratamiento a menores víctimas de violencia sexual:
- A) Si la persona menor de edad ha cumplido los 16 años.
 - B) Sin el consentimiento expreso del progenitor custodio no es posible hacer la derivación.
 - C) En los casos en que la solicitud de derivación al programa especializado se haya realizado por parte de la Autoridad judicial o de la Entidad Pública que ostente la tutela.

22. Señale cuál de los siguientes derechos se encuentra entre los contenidos en el artículo 20 de la Ley 6/1999, de 7 de julio, de atención y protección a las personas mayores:
- A) Derecho a la intimidad y no divulgación de los datos personales que figuren en sus expedientes e historiales.
 - B) Derecho a comunicar y recibir libremente información por cualquier medio de difusión y al secreto de sus comunicaciones, salvo resolución judicial o administrativa que lo suspenda.
 - C) Derecho a la personalización del entorno, dentro de su espacio privado en el centro, con respeto a lo previsto en el reglamento de régimen interno del mismo.
23. Tienen derecho a obtener la condición de persona socia de los centros de participación activa:
- A) Las personas mayores 60 años.
 - B) La persona menor de 60 años que tenga reconocida una pensión.
 - C) Las personas mayores de 65 años
24. ¿Qué vigencia tendrá la Tarjeta Andalucía Junta sesentaycinco?
- A) 4 años.
 - B) 5 años.
 - C) Depende de la edad del titular.
25. La siguiente definición: “centros de promoción del bienestar de las personas mayores, tendentes al fomento de la convivencia, la integración, la participación, la solidaridad y la relación con el medio social, configurándose de modo primordial como un instrumento esencial para la promoción y desarrollo del envejecimiento activo”, corresponde a:
- A) Hogar del pensionista.
 - B) Centros de día.
 - C) Ninguna de las respuestas es correcta.
26. NO es un objetivo del Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas:
- A) Mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades crónicas reduciendo la discapacidad y la dependencia y favoreciendo un mayor nivel de autonomía funcional y social.
 - B) Garantizar la visión global y el abordaje integral en cada una de las fases de la historia natural de la enfermedad crónica.
 - C) Reducir de manera global el consumo de tabaco entre los andaluces y andaluces mayores de 18 años.
27. En las conclusiones del Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas, concretamente en el análisis demográfico se recoge:
- A) Por término medio, en Andalucía, los hombres van a vivir 7,9 años de su vida en situación de dependencia y las mujeres 12,1 años.
 - B) Por término medio, en Andalucía, los hombres van a vivir 12,1 años de su vida en situación de dependencia y las mujeres 7,9 años.
 - C) Ninguna de las anteriores opciones es correcta.

**28. En el Decreto 77/2008, de 4 de marzo, de ordenación administrativa y funcional de los servicios de Salud Mental en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud, . Se recoge respecto a los hospitales de día:
(señala la respuesta INCORRECTA).**

- A)** El Hospital de día de salud mental es un dispositivo asistencial de salud mental, de hospitalización parcial, y se configura como recurso intermedio entre la unidad de salud mental comunitaria y la unidad de hospitalización de salud mental.
- B)** Una de sus funciones es participar en el desarrollo de programas comunitarios de atención a pacientes de alto riesgo o con trastorno mental grave, que se desarrollen por las unidades de salud mental comunitaria u otros dispositivos asistenciales de salud mental encargados de desarrollar los programas mencionados.
- C)** Una de sus funciones es colaborar, mediante una actuación coordinada, con los organismos e instituciones públicas con competencia en materia de servicios sociales, para la reinserción social de enfermos mentales.

29. Entre las funciones de la unidad de gestión clínica contempladas en el Decreto 77/2008, de 4 de marzo, de ordenación administrativa y funcional de los servicios de Salud Mental en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud se recogen:

- A)** Prestar asistencia sanitaria individual y colectiva, en régimen ambulatorio, domiciliario, de urgencias y de hospitalización parcial o completa, a la población del área hospitalaria o área de gestión sanitaria a la que se encuentre adscrita la unidad de gestión clínica de salud mental, a través de la coordinación entre los dispositivos asistenciales de salud mental que la integran, con capacidad de organizarse de forma autónoma, descentralizada y expresamente recogida en el acuerdo de gestión clínica, de conformidad con lo establecido en el artículo 19.
- B)** Desarrollar la atención especializada a la salud mental en su ámbito territorial, llevando a cabo la implantación de procesos asistenciales y programas de salud, y el desarrollo del plan integral de salud mental, en función de la planificación establecida por la Dirección Gerencia del hospital o Gerencia del área de gestión sanitaria a la que se encuentre adscrita la unidad de gestión clínica de salud mental.
- C)** Ambas son correctas.

- 30. El programa residencial de la Fundación Pública Andaluza para la Integración Social de Personas con Enfermedad Mental (FAISEM) se organiza en tres tipos básicos de actuación, con grados de apoyo que se corresponden con la magnitud e intensidad de las dificultades que las personas con Trastornos Mentales Graves pueden encontrar en esta área. Selecciona la opción correcta.**
- A)** Casas Hogar. Estructuras residenciales específicas, con capacidad para alojar a no más de 20 personas con menores niveles de autonomía para organizar su vida cotidiana y, por tanto, con cobertura de personal de apoyo durante las 24 horas del día.
 - B)** Atención domiciliaria. Concebidas como una vivienda “normal” en la que conviven menos de 10 personas (habitualmente entre 3 y 5), con niveles intermedios de autonomía y por tanto sin presencia de personal durante las 24 horas del día, sino con apoyo variable adaptado a las necesidades concretas de cada vivienda y cada persona.
 - C)** Viviendas supervisadas. Apoyando en la propia vivienda individual o familiar a personas que pueden mantenerse en ella pero precisan apoyos puntuales, habitualmente durante un tiempo limitado, y que no precisan un alojamiento específico ni pueden ser atendidas por los servicios generales de Ayuda a domicilio.
- 31. El año de creación de la Fundación Pública Andaluza para la Integración Social de Personas con Enfermedad Mental (FAISEM) es:**
- A)** 1990.
 - B)** 1993.
 - C)** 2005.
- 32. La población “diana” del Programa para la Innovación Educativa, Hábitos de Vida Saludable en su Modalidad “Creciendo en Salud”, destinado a centros docentes de Andalucía sostenidos con fondos públicos es:**
- A)** Niños y niñas de 3 a 12 años.
 - B)** Niños y niñas de 3 a 16 años.
 - C)** Niños y niñas de 6 a 12 años.
- 33. Entre las líneas de intervención del programa “Creciendo en salud” encontramos las siguientes. Señala la respuesta INCORRECTA.**
- A)** Autocuidados y accidentalidad.
 - B)** Uso positivo de las tecnologías de la información y de la comunicación.
 - C)** Intervención en dificultades conductuales.

- 34. Respecto al programa andaluz “Forma Joven” cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:**
- A) Es una estrategia que consiste en acercar actividades de promoción de la salud y prevención de los riesgos asociados a la salud a los entornos donde conviven adolescentes y jóvenes.
 - B) Al implantarse en los centros educativos, el programa depende de la Consejería de Educación.
 - C) Las actividades del programa se llevan a cabo en los centros de atención primaria adscritos a los centros educativos.
- 35. En qué consiste el proyecto “Apego”:**
- A) Promoción de la parentalidad positiva en el sistema sanitario público andaluz.
 - B) Promoción de la parentalidad positiva en el sistema educativo andaluz.
 - C) Promoción de la parentalidad positiva a través del tejido asociativo andaluz.
- 36. La Ley 2/1998 de Salud de Andalucía, en su artículo 67, se recoge que el Servicio Andaluz de Salud (SAS) contará con los siguientes órganos superiores de dirección y gestión:. Señala la respuesta INCORRECTA.**
- A) Consejo de administración.
 - B) Consejo de dirección.
 - C) Las direcciones generales que se establezcan.
- 37. El actual Plan Integral de Salud Mental de Andalucía (PISMA) vigente es:**
- A) III: 2015-2019.
 - B) III: 2016-2020.
 - C) IV: 2016-2020.
- 38. En relación a la transmisión del VIH se conoce como transmisión vertical:**
- A) La transmisión por el consumo de drogas por vía parenteral.
 - B) La transmisión de la madre al recién nacido.
 - C) La transmisión en relaciones heterosexuales.
- 39. La prevención positiva, como estrategia del Plan Andaluz frente al VIH/SIDA y otras ITS consiste en:**
- A) Prevención de la transmisión del VIH a terceras personas por quienes ya están infectadas.
 - B) Prevención del estigma y la discriminación que sufren las personas con VIH.
 - C) Prevención del VIH en el contexto de la promoción de la salud y educación sexual en las escuelas.
- 40. En el muestreo aleatorio estratificado**
- A) Todos los componentes de la población tienen las mismas probabilidades de formar parte de la muestra.
 - B) La población se divide en subpoblaciones, en función de las variables que pueden tener influencia sobre las características que se quiere medir.
 - C) Las unidades muestrales no son elementos individuales sino grupos de elementos a los que se denomina conglomerados

- 41. ¿Cuál de las siguientes etapas pertenece a la planificación de una investigación utilizando la técnica de encuesta?**
- A) Determinación del diseño de investigación
 - B) Organización del trabajo de campo.
 - C) La redacción del informe final.
- 42. Se denominan técnicas de muestreo:**
- A) A la manera de mostrar a los encuestados los contenido de la encuesta.
 - B) A los procedimientos que aseguran que los individuos que componen la muestra son representativos de la población de la que proceden.
 - C) Al conjunto de operaciones estadísticas que determinarán los resultados de la muestra.
- 43. Las preguntas de control de un cuestionario:**
- A) Establecen un clima de interés que posibilite una mejor disposición por parte del sujeto a contestar.
 - B) Intentan determinar la veracidad de las respuestas del encuestado.
 - C) Seleccionan a una parte de los encuestados para realizarles posteriormente preguntas sólo indicadas para ellos.
- 44. La fiabilidad y la validez son conceptos utilizados para evaluar la calidad de la investigación. Indican lo bien que un método, técnica o prueba mide algo.**
- A) La fiabilidad se refiere a la consistencia de una medida, y la validez a la precisión de una medida.
 - B) La validez se refiere a la consistencia de una medida, y la fiabilidad a la precisión de una medida.
 - C) Validez y fiabilidad se refieren a la precisión de una medida.
- 45. Se podría definir la actitud como:**
- A) Una predisposición, aprendida, a valorar o comportarse de una manera favorable o desfavorable hacia una persona, objeto o situación.
 - B) Una predisposición, innata, a valorar o comportarse de una manera favorable o desfavorable hacia una persona, objeto o situación.
 - C) Una predisposición, innata, a valorar o comportarse de una manera favorable o desfavorable hacia una persona, pero nunca a un objeto o situación.
- 46. Entre los instrumentos más utilizados en la medición de las actitudes están:**
- A) La escala tipo Thurstone.
 - B) La escala del tipo Like
 - C) El escalógrafo semántico.
- 47. Cualquier cambio en las actitudes de las personas como consecuencia de su exposición a una comunicación puede ser definido como:**
- A) Aprendizaje vicario
 - B) Insight
 - C) Persuasión
- 48. La Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó el borrador de la Clasificación Internacional de Enfermedades (OMS,2018). En esta clasificación se incluye por primera vez el "Trastorno por adicción a los videojuegos" (TAV) en el apartado de adicciones conductuales. Este manual establece un criterio universal para el diagnóstico del TAV. Y entre estos criterios encontramos:**
- A) Incremento clínicamente significativo de las fobias.
 - B) Deterioro clínicamente significativo de áreas de la vida (social, familiar, laboral..)
 - C) Incremento clínicamente significativo en los trastornos mentales neuróticos.

- 49. En el proceso de acogimiento o adopción, el acoplamiento familiar se define como:**
- A) Una fase previa a la formalización de la medida de integración familiar en la que se establece un período destinado a que el niño, niña o adolescente y la familia seleccionada puedan conocerse, adaptarse y aceptarse mutuamente.
 - B) La selección por parte de los técnicos del servicio de menores de las familias integrantes del Registro de personas idóneas para el acogimiento familiar y adopción nacional o internacional de Andalucía.
 - C) La adaptación de la resolución de idoneidad de los adoptantes a los menores para los que no se adecúan a su perfil.
- 50. Entre los objetivos que persigue el acoplamiento en relación a la persona menor podemos encontrar:**
- A) Disminuir la angustia y temor por la separación de sus referentes afectivos (familiares, educadores o educadoras), favoreciendo una desvinculación progresiva de estos.
 - B) Eliminar en el menor los sentimientos, miedos y conflictos de lealtades que puedan surgir en el mismo.
 - C) Conseguir que la persona menor pueda dejar a un lado los recuerdos previos al acogimiento o guarda con fines de adopción.
- 51. Según Proyecto Educativo Marco para los centros de protección de menores en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía:**
- A) En un mismo centro residencial pueden desarrollarse distintos programas, tanto en correspondencia con la posible distribución modular dle mismo, como si se incluye algún programa de aplicación individual
 - B) Cada centro se dedicará a un programa en concreto no pudiendo convivir diferentes programas.
 - C) En todos los centros de menores se desarrollarán tantos programas como exija la población residente, incluyendo los programas de mayoría de edad.
- 52. Entre las labores que el psicólogo tiene encomendadas en el Reglamento Marco de Organización y Funcionamiento de los Centros de Protección de Menores dependientes de la Junta de Andalucía están:**
- A) Ofrecer apoyo psicológico a la familia, en los casos en los que sea viable el retorno de menores a la misma, maximizando las garantías de éxito de la salida del centro.
 - B) Realizar los tratamientos sanitarios de acuerdo con lo establecido en el Plan de Intervención de cada menor.
 - C) Liderar el Equipo Técnico de los centros residenciales.
- 53. Las Variables Cuantitativas son aquellas que se expresan mediante un número, por tanto, se puede realizar operaciones aritméticas con ellas y pueden ser:**
- A) Discretas
 - B) Concretas
 - C) Discontinuas.
- 54.Cuál de las características siguientes pueden encajar en los MOOC (Massive Online Open Courses):**
- A) Son cursos masivos y presenciales.
 - B) La evolución de la educación abierta en internet.
 - C) Son cursos online de informática exclusivamente para las personas con baja cultura informática.

55. Un Webinar es:

- A) Una reunión online especializada para tratar un tema técnico con carácter formativo, donde se quiere fomentar la interactividad entre los ponentes y los asistentes.
- B) Una página Web con diversos contenidos de temas principalmente técnicos.
- C) Un espacio virtual donde almacenar la información relevante e interactiva.

56. El cuestionario LIPT 60, también conocido como el Cuestionario de Estrategias de Acoso Laboral evalúa:

- A) Número de conductas hostigadoras utilizadas y la intensidad global de las mismas, así como el efecto en el sujeto.
- B) El efecto de hostigamiento en el rendimiento laboral.
- C) Tipo de conductas hostigadoras y correlación con los días de ausencia laboral.

57. Atendiendo al Protocolo de Prevención y Actuación de la Administración de la Junta de Andalucía, en los casos de acoso laboral, sexual y por razón de sexo u otra discriminación, ¿Cuál de las siguientes situaciones NO se considera acoso laboral?

- A) Los comportamientos arbitrarios o excesivamente autoritarios realizados a la colectividad en general.
- B) Dejar a la persona empleada pública de forma continuada sin ocupación efectiva, o incomunicada, sin causa alguna que lo justifique.
- C) Dictar órdenes de imposible cumplimiento con los medios que se le asignan.

58. De los siguientes instrumentos, ¿Cuál es utilizado para evaluar el bournout?

- A) Escala de Maslach
- B) Test de Leymann.
- C) Escala de Cisneros.

59. La siguiente definición "Respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas. Surge cuando se da un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización. La persona percibe que no dispone de recursos suficientes para afrontar la problemática laboral" corresponde a una situación de:

- A) Acoso laboral
- B) Estrés laboral.
- C) Síndrome de bournout.

60. Según la clasificación de Daniel Goleman sobre los estilos de liderazgo, aquel estilo caracterizado por motivar a un grupo de personas a realizar tareas con un nivel de motivación más elevado y personal, compartiendo con ellos la idea final sin indicarles el proceso de llegar hasta ella corresponde a:

- A) Estilo democrático.
- B) Estilo afiliativo.
- C) Estilo visionario.

61. La Organización Internacional del Trabajo (OIT), define el accidente mortal laboral como "fallecimientos a consecuencia del accidente de trabajo":

- A) En el plazo de un año desde la fecha del accidente, independientemente de la gravedad inicial.
- B) Fallecimientos en el acto.
- C) En el plazo de un año desde la fecha del accidente, siempre que la gravedad inicial sea elevada.

62. Según el reglamento de la ley orgánica 5/2000 de 12 de Enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, durante la ejecución de la medida, la Entidad Publica remitirá al Juez de menores y al Ministerio Fiscal los informes de seguimiento. La periodicidad mínima con la que se elaborarán y tramitarán los informes de seguimiento será la siguiente:
- A) En la medida de permanencia de fin de semana, un informe cada ocho fines de semana cumplidos.
 - B) En la medida de prestaciones en beneficio de la comunidad, un informe cada 25 horas cumplidas si la medida impuesta es igual o inferior a 50 horas, y uno cada 50 horas cumplidas si la duración es superior.
 - C) En el resto de las medidas, un informe semestral.
63. Según el reglamento de la Ley Orgánica 5/2000 de 12 de Enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, en la medida de libertad vigilada y en las medidas de internamiento, el profesional o el centro designado elaborarán el programa individualizado de ejecución:
- A) En el plazo de 5 días desde el inicio de aquellas, prorrogable previa autorización judicial.
 - B) En el plazo de 15 días desde el inicio de aquellas, prorrogable previa autorización judicial.
 - C) En el plazo de 20 días desde el inicio de aquellas, prorrogable previa autorización judicial.
64. En la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación se recoge que la enseñanza básica comprende:
- A) Diez años de escolaridad y se desarrolla, de forma regular, entre los tres y los doce años de edad.
 - B) Los alumnos y alumnas tendrán derecho a permanecer en régimen ordinario cursando la enseñanza básica hasta los dieciocho años de edad, cumplidos en el año en que finalice el curso.
 - C) Los alumnos y alumnas tendrán derecho a permanecer en régimen ordinario cursando la enseñanza básica hasta los dieciséis años de edad, cumplidos en el año en que finalice el curso.
65. En la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación se contempla que constituyen la educación básica: señala la respuesta INCORRECTA
- A) Los ciclos formativos de grado básico.
 - B) Los ciclos formativos de grado medio.
 - C) La educación secundaria obligatoria.
66. Se entiende como educación no formal, señala la respuesta INCORRECTA
- A) Actividades, medios y ámbitos de educación que se desarrollan fuera de la educación formal.
 - B) Se dirigen exclusivamente a la infancia y la juventud.
 - C) Tienen valor educativo en sí mismos y han sido organizados expresamente para satisfacer objetivos educativos en diversos ámbitos de la vida social.
67. Los programas de diversificación curricular en el ámbito educativo andaluz.
- A) Están orientados a la consecución del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.
 - B) Al finalizar el primer curso, quienes no estén en condiciones de promocionar a segundo podrán incorporarse a un programa de diversificación curricular, tras la oportuna evaluación.
 - C) Es necesario oír al propio alumno o alumna no así a sus padres, madres o tutores legales.

- 68. Son medidas específicas de atención a la diversidad, según la Orden de 15 de enero de 2021, por la que se desarrolla el currículo correspondiente a la etapa de Educación Primaria en la Comunidad Autónoma de Andalucía.**
- A) El apoyo dentro del aula por profesorado especialista de Pedagogía Terapéutica o Audición y Lenguaje, personal complementario u otro personal.
 - B) Apoyo en grupos ordinarios mediante un segundo profesor o profesora dentro del aula, preferentemente para reforzar los aprendizajes en los casos del alumnado que presente desfase en su nivel curricular.
 - C) Acción tutorial como estrategia de seguimiento individualizado y de toma de decisiones en relación con la evolución académica del proceso de aprendizaje.
- 69. Los programas de profundización, dentro de la atención a la diversidad:**
- A) Tienen como objetivo ofrecer experiencias de aprendizaje que permitan dar respuesta a las necesidades que presenta el alumnado altamente motivado para el aprendizaje.
 - B) Tienen como objetivo ofrecer experiencias de aprendizaje que permitan dar respuesta a las necesidades que presenta el alumnado altamente motivado para el aprendizaje, así como para el alumnado que presenta altas capacidades intelectuales.
 - C) Dichos programas se desarrollarán fuera del horario lectivo correspondiente a las áreas objeto de enriquecimiento.
- 70.Cuál de las siguientes es una de las Etapas del desarrollo vocacional según la teoría de Donald Super:**
- A) Búsqueda.
 - B) Establecimiento.
 - C) Muerte.
- 71. ¿Quién es el encargado de la elaboración del plan de orientación y acción tutorial en Andalucía?:**
- A) Departamento de orientación.
 - B) Equipo de orientación educativa.
 - C) Equipo directivo.
- 72. En relación a las Teorías del Apego: ¿Quién creó “La Situación Extraña”?**
- A) John Bolwby.
 - B) Mary Ainsworth.
 - C) Mary Main.
- 73. ¿Cuándo deben las empresas contar con un servicio de prevención propio?**
- A) Cuando cuenten con más de 500 trabajadores.
 - B) En caso de empresas con menos de 200 trabajadores pero de especial peligrosidad.
 - C) Todas las empresas deben tener un servicio de prevención propio.
- 74. Para la determinación del grado de discapacidad, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- A) El porcentaje mínimo de valoración de las limitaciones en la actividad sobre el que se podrá aplicar el baremo de factores sociales complementarios no podrá ser inferior al 25 por 100.
 - B) El porcentaje mínimo de valoración de las limitaciones en la actividad sobre el que se podrá aplicar el baremo de factores sociales complementarios no podrá ser inferior al 20 por 100.
 - C) El porcentaje mínimo de valoración de las limitaciones en la actividad sobre el que se podrá aplicar el baremo de factores sociales complementarios no podrá ser inferior al 15 por 100.

75. Según los diferentes servicios básicos de Servicios Sociales, “el conjunto de medidas que facilitan al ciudadano el conocimiento y acceso a los recursos sociales en una relación de ayuda profesional, donde la prevención es la base, instrumentalizando la información, el conocimiento de la zona y la comunicación con los ciudadanos” se corresponde con:
- A) Servicio de Convivencia y Reinserción Social.
 - B) Servicio de Ayuda a Domicilio.
 - C) Servicio de Valoración, Orientación y Asesoramiento.
76. El profesional de referencia contemplado en el artículo 31 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía será:
- A) Un/a educador/a.
 - B) Un/a trabajador/a social.
 - C) Un/a psicólogo/a.
77. Según el art. 18 de la Ley 4/2018 de 8 de Mayo de Voluntariado en Andalucía, el Registro General de Entidades de Voluntariado en Andalucía,
- A) Asume las funciones de calificación, inscripción y certificación.
 - B) Es de carácter privado y su inscripción tiene efectos declarativos.
 - C) Es de carácter público y su inscripción no tiene efectos declarativos
78. Aquellos Servicios que se dirigen hacia determinados sectores de la población que por sus condiciones o circunstancias necesitan de una atención específica, y se estructurarán territorialmente de acuerdo con las necesidades y características de cada uno de ellos son:
- A) Servicios Sociales Comunitarios.
 - B) Servicios Sociales Especializados.
 - C) Equipos de Tratamiento Familiar.
79. Teniendo en cuenta su función encontramos distintos tipos de Indicadores Psicosociales, a cuál de ellos pertenece esta definición: “procesos que están en curso, implementación de acciones, políticas y programas por parte de los gobiernos”?
- A) De proceso.
 - B) De Impacto.
 - C) De resultado.
80. Cuando hablamos de Evaluación del Impacto en relación a un Programa Comunitario, ¿a qué hacemos referencia?
- A) Consiste en analizar el grado en que el programa consigue los resultados buscados.
 - B) Consiste en analizar hasta qué punto llega a la población objeto del mismo.
 - C) Se trata de analizar los efectos del programa sobre una población más amplia: la comunidad o pueblo, personas asociadas a los usuarios, etc.
81. Según el DMS V, cuando hablamos de la distimia hacemos referencia a:
- A) Estado de ánimo deprimido o pérdida de interés o de placer, entre otra sintomatología, que están presentes durante el mismo período de dos semanas y representan un cambio en el funcionamiento previo.
 - B) Estado de ánimo deprimido durante la mayor parte del día, presente más días que los que está ausente, según se desprende de la información subjetiva o de la observación por parte de otras personas, durante un mínimo de dos años.
 - C) Estado de ánimo deprimido durante la mayor parte del día, presente más días que los que está ausente, según se desprende de la información subjetiva o de la observación por parte de otras personas, durante un mínimo de un año.

82. **En el trastorno psicótico breve, la duración de un episodio de la alteración es de:**
- A) Al menos 1 día pero menos de 2 meses.
 - B) Al menos 1 día pero menos de 15 días.
 - C) Al menos 1 día pero menos de 1 mes.
83. **La característica esencial de la adicción a los videojuegos en línea (Internet Gaming Disorder) es:**
- A) La participación recurrente y persistente durante muchas horas en videojuegos, normalmente grupales, que conlleva un deterioro o malestar clínicamente significativo.
 - B) La participación recurrente y persistente durante muchas horas en videojuegos, normalmente grupales, que conlleva un moderado deterioro o malestar.
 - C) La participación recurrente y persistente durante muchas horas en videojuegos aunque no se produzca deterioro o malestar significativo.
84. **En qué DSM (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders) se incluye el gambling disorder dentro del capítulo Substance-related and addictive disorders con el argumento de que las conductas de juego activan sistemas de recompensa similares a los que activan las drogas y producen algunos síntomas conductuales comparables a los producidos por sustancias.**
- A) En el DSM-IV.
 - B) En el DSM-IV-TR.
 - C) En el DSM-5.
85. **Según el Instituto Nacional de Estadística:**
- A) En el año 2021 en España, el 99.9% de la población de 16 a 74 años ha utilizado Internet en los últimos tres meses.
 - B) El uso de Internet es una práctica mayoritaria en los jóvenes de 16 a 24 años, con un 99,7% en los hombres y un 99,6% en las mujeres.
 - C) Al aumentar la edad aumenta el uso de Internet en hombres y mujeres, siendo el porcentaje más alto el que corresponde al grupo de edad de 65 a 74 años.
86. **Qué diferencia los instrumentos SIMIA y VALORAME en el contexto del Sistema de Protección a la infancia.**
- A) SIMIA es un instrumento de notificación para los profesionales del teléfono de atención a la infancia, mientras que VALORAME es un instrumento de notificación para profesionales de los Servicios Sociales especializados.
 - B) SIMIA es un instrumento de notificación, mientras que VALORAME es un instrumento de valoración.
 - C) SIMIA es un instrumento de valoración en situaciones de riesgo leve y moderado, mientras que VALORAME es un instrumento de valoración en situación de riesgo grave o muy grave.
87. **Entre las tipologías de desprotección incluidas en el VALORAME (Valoración de la Gravedad de Situaciones de Riesgo, Desprotección y Desamparo) se encuentra:**
- A) La situación de alienación parental.
 - B) El riesgo importante de fracaso escolar.
 - C) La incapacidad parental de control de conducta.
88. **La inscripción en el Registro de personas para el acogimiento familiar y la adopción nacional e internacional de Andalucía da derecho a un acogimiento o a una adopción:**
- A) Nunca
 - B) Solo si la inscripción está vigente en los siguientes tres años.
 - C) Solo si no se ha suspendido la inscripción del registro en los tres años siguientes.

89. De los siguientes programas ¿Cuál NO va dirigido al fomento de la incorporación socio-laboral de personas con problema de drogas y adicciones?
- A) Ciudades ante las drogas.
 - B) Arquímedes.
 - C) Red de artesanos.
90. En el III Plan Andalúz sobre Drogas y Adicciones se recogen las siguientes áreas de intervención:
- A) Prevención, atención sanitaria e incorporación social.
 - B) Prevención, atención socio sanitaria, reducción de riesgo y daño e incorporación social.
 - C) Prevención, atención socio sanitaria, incorporación social y gestión del conocimiento.
91. La siguiente definición "Recursos de alojamiento y convivencia ubicadas en edificios o zonas de viviendas normalizadas, destinadas a drogodependientes durante el inicio de su proceso terapéutico" corresponde a:
- A) Viviendas de apoyo al tratamiento.
 - B) Centros de encuentro y acogida.
 - C) Viviendas tuteladas.
92. En la Ley 4/1997, de 9 de julio, de Prevención y Asistencia en Materia de Drogas se recoge que el responsable de la aprobación del Plan Andalúz sobre Drogas es:
- A) El Consejo asesor sobre drogodependencia.
 - B) El Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía.
 - C) el Viceconsejero de Salud y Familias.
93. A tenor del párrafo 1 del artículo 106 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las Administraciones Públicas, previo dictamen favorable del Consejo de Estado u órgano consultivo equivalente de la Comunidad Autónoma, si lo hubiere, declararán de oficio la nulidad de los actos administrativos que hayan puesto fin a la vía administrativa o que no hayan sido recurridos en plazo, en los supuestos previstos en el artículo 47.1:
- A) En cualquier momento, por iniciativa propia o a solicitud de interesado.
 - B) En cualquier momento, sólo por iniciativa propia.
 - C) En cualquier momento, sólo a solicitud de interesado.
94. En relación a la rectificación de errores, el párrafo 2 del artículo 109 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas establece:
- A) Que las Administraciones Públicas NO podrán rectificar, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos.
 - B) Que las Administraciones Públicas podrán rectificar en cualquier momento, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos.
 - C) Que las Administraciones Públicas podrán rectificar sólo en determinados supuestos, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos.
95. El párrafo 1 del artículo 130 de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía establece que, el órgano de control externo de la actividad económica y presupuestaria de la Junta de Andalucía, de los entes locales y del resto del sector público de Andalucía es:
- A) Exclusivamente al Estado, mediante ley.
 - B) El control externo no está previsto en nuestro ordenamiento jurídico.
 - C) La Cámara de Cuentas de Andalucía.

96. El párrafo 1 del artículo 133 de la Constitución Española de 1978 establece que, la potestad originaria para establecer los tributos corresponde:
- A) Exclusivamente al Estado, mediante ley.
 - B) Exclusivamente a la Comunidades Autónomas, mediante decreto.
 - C) Exclusivamente a las Corporaciones Locales, mediante ley.
97. A tenor de lo previsto en el párrafo 2 del artículo 6 de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, necesitarán informe de evaluación de impacto de género:
- A) Todos los proyectos de ley, disposiciones reglamentarias y planes que apruebe el Gobierno.
 - B) Sólo determinados proyectos de ley, disposiciones reglamentarias y planes que apruebe el Gobierno.
 - C) Ninguna norma que apruebe el Gobierno necesita informe de evaluación de impacto de género.
98. La Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, entiende por representación equilibrada aquella situación que garantice la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto de personas a que se refiera:
- A) Cada sexo tenga exactamente la misma proporción.
 - B) Cada sexo ni supere el sesenta por ciento ni sea menos del cuarenta por ciento.
 - C) La proporción de cada sexo no sea desproporcionada respecto a la del otro.
99. La autoridad independiente creada para el control de la transparencia en el artículo 43 de la Ley 1/2014, de Transparencia Pública de Andalucía es:
- A) El Consejo Audiovisual de Andalucía.
 - B) El Consejo Audiovisual de Andalucía.
 - C) El Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía.
100. El órgano consultivo, de coordinación y participación del Consejo de Gobierno y de la Administración de la Comunidad Autónoma, en materia de Formación Profesional Reglada y Ocupacional, se denomina:
- A) Observatorio Andaluz de Formación Profesional no reglada.
 - B) Consejo Andaluz de Formación Profesional.
 - C) No existe ningún órgano consultivo para esas materias.

COMUNES Y ESPECÍFICAS. PREGUNTAS DE RESERVA

151. Siguiendo a Lázaro, existen tres grandes dimensiones en torno a las que se agrupan las características y requisitos a tener en cuenta en la elaboración de indicadores: las características del constructo, las condiciones de medida y: cual es la tercera?
- A) Las condiciones de proceso.
 - B) Las condiciones formales.
 - C) Las condiciones operacionales.
152. Según Chambless y Hollon, existen tres tipos de eficacia en relación a los tratamientos para la intervención en diferentes trastornos: tratamiento eficaz y específico, tratamiento eficaz y tratamiento probablemente eficaz.Cuál se consideraría un tratamiento eficaz?
- A) Aquel que es mejor que un tratamiento alternativo o que un placebo.
 - B) Aquel que es mejor que la ausencia de terapia en, al menos, dos estudios independientes.
 - C) Aquel que obtiene resultados positivos pero que no ha sido replicado todavía.
153. Según lo dispuesto en el párrafo 1 del artículo 85 del Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de La Hacienda Pública de la Junta de Andalucía, la actividad financiera de la Administración de la Junta de Andalucía, de sus entidades instrumentales, de los consorcios y de las demás entidades incluidas en el artículo 5 de la norma anterior, se encuentra sometida al control interno:
- A) El control interno no está previsto en nuestro ordenamiento jurídico.
 - B) De una empresa externa.
 - C) De la Intervención General de la Junta de Andalucía.
154. De acuerdo con lo establecido en el apartado 3 del artículo 29 de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad se considerará:
- A) Discriminación por razón de sexo.
 - B) Acoso sexual.
 - C) Discriminación por razón de estado.
155. Los derechos reconocidos a las mujeres en la Ley 13/2007 de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, quedan recogidos en:
- A) Título I, Capítulo I.
 - B) Título II, Capítulo I.
 - C) Título II, Capítulo II.

SUPUESTO PRÁCTICO 1

Doña AAA está casada con don BBB y tienen una hija en común de quince años. Desde hace varios meses don BBB, que tiene problemas en el trabajo derivados del consumo de bebidas alcohólicas, tiene en el hogar familiar una conducta verbal violenta a través de amenazas y humillaciones con doña AAA y su hija, le molesta que su esposa y su hija mantengan relaciones sociales con personas que no pertenezcan a su más próximo núcleo familiar, intenta controlar las actividades de éstas en las redes sociales y no permite a doña AAA disponer del dinero que ambos perciben por sus receptivas profesiones, todo lo cual ha provocado en ambas desvalorización y sufrimiento. La situación ha ido empeorando con el tiempo, de manera que hace una semana, don BBB, tras una fuerte discusión, propinó un fuerte golpe en el rostro a doña AAA en presencia de su hija. El hospital donde atienden a doña AAA del golpe recibido, pone en conocimiento del Juzgado correspondiente el parte de lesiones y, en consecuencia, se decide la apertura de diligencias para el esclarecimiento de los hechos.

101. En función de lo establecido en el apartado 3 del artículo 3 de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, la conducta verbal violenta de don BBB ¿a qué tipología de violencia de género puede equipararse?:
- A) Violencia sexual.
 - B) Violencia intrahogareña.
 - C) Violencia psicológica.
102. En función de lo establecido en el apartado 3 del artículo 3 de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, el fuerte golpe en el rostro de don BBB a doña AAA ¿a qué tipología de violencia de género puede equipararse?:
- A) Violencia familiar.
 - B) A ninguna tipología, ya que se requiere que este comportamiento se repita varias veces en periodos cortos de tiempo.
 - C) Violencia física.
103. Según lo establecido en el párrafo 1 del artículo 34 de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, la asistencia sanitaria recibida por doña AAA tendría que haber prestado una especial atención a:
- A) Su salud en general.
 - B) Su salud mental.
 - C) Su forma física.
104. A tenor de lo dispuesto en el artículo 35 bis de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, doña AAA tiene derecho:
- A) A la asistencia psicológica por profesionales con o sin formación en violencia de género, que comprenderá la atención inicial y el seguimiento durante todo el proceso terapéutico de recuperación.
 - B) A la asistencia psicológica por profesionales con formación en violencia de género, que comprenderá la atención inicial y el seguimiento durante todo el proceso terapéutico de recuperación.
 - C) A la asistencia psicológica por profesionales con formación en violencia de género, que comprenderá la atención inicial del proceso terapéutico de recuperación.

105. El artículo 29 bis de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, garantiza la atención psicológica especializada a la hija menor de doña AAA:

- A) Cuando haya sufrido violencia de género en el ámbito de relaciones de afectividad, aun cuando sean de carácter esporádico.
- B) Cuando haya sufrido violencia de género en el ámbito de relaciones de afectividad, de manera continuada en el tiempo.
- C) En ningún caso.

SUPUESTO PRÁCTICO 2

María, de 13 años, está repitiendo primero de ESO. En el IES, a pesar de que asiste con regularidad, su rendimiento no es bueno. Gasta bromas constantemente e impide el desarrollo normal de las clases, si bien no llegan a ser comportamientos graves que desemboquen en partes disciplinarios. Los padres de María acuden a la orientadora del centro escolar para pedir asesoramiento, ya que además de no rendir académicamente, en casa se muestra desafiante, contesta e incumple las normas y horarios. Ambos progenitores se muestran preocupados y dicen sentirse sin recursos personales para abordar el comportamiento de María.

La orientadora, tras valorar la situación de la menor y su familia considera que tanto María como sus padres podrían beneficiarse del “Programa preventivo para niños, niñas y adolescentes en situación de dificultad y/o conflictividad en el ámbito familiar” (NAYFA).

106. ¿Quién realizará la ficha de derivación a dicho programa?

- A) La orientadora.
- B) El equipo directivo del IES.
- C) Los Servicios Sociales Comunitarios de la localidad en la que resida la familia.

107. Una vez realizada la ficha de derivación, ésta será remitida a:

- A) La entidad que gestione el programa.
- B) Los Servicios de Prevención de la Delegación Territorial correspondiente.
- C) Al Servicio de Prevención de la Dirección General de Infancia.

108. El programa NAYFA NO recoge como objetivo:

- A) Promover en los niños, niñas y adolescentes las competencias socio-personales que faciliten su adaptación y bienestar en el contexto familiar y en el entorno social.
- B) Promover un funcionamiento familiar que posibilite el desarrollo y bienestar de todos los miembros de la familia.
- C) Mejorar el rendimiento escolar.

109. María, tiene un hermano con 8 años. Recientemente ha comenzado a imitar a María mostrándose al igual que ésta desafiante, ¿Podría ser derivado al programa Nayfa?

- A) No, ya que el programa va dirigido a menores entre 9 y 17 años.
- B) Necesita una evaluación previa por parte de la orientadora del EOE, que será la que determine si el programa es el adecuado.
- C) No, ya que el programa va dirigido a menores que cursen la ESO.

110. Los menores derivados al Programa Nayfa serán atendidos por:

- A) Un equipo de profesionales de carácter interdisciplinar, formado preferentemente por educadores, mediadores familiares y coach.
- B) Es una intervención exclusivamente psicológica.
- C) El equipo que interviene en el Programa tiene un carácter interdisciplinar, formado preferentemente por profesionales de la psicología, del trabajo social y de la educación social

SUPUESTO PRÁCTICO 3

Francisco Pérez tiene 47 años y desde los 23 comenzó a escuchar voces de personas que no estaban presentes y que le minusvaloraban o incluso le insultaban. Al principio podía ignorarlas pero después se hicieron insoportables, hasta el punto que terminaba gritándoles que se callaran o escuchando música a gran volumen para interferir con las mismas. Se le diagnostica Esquizofrenia paranoide. En ese momento Francisco vive solo con su madre de 85 años.

111. En una de las crisis de Francisco, realiza un intento autolítico. Tras la intervención del 112, ¿qué dispositivo de salud mental debería intervenir para prestar la atención especializada y el apoyo asistencial necesario, en régimen de hospitalización completa y de corta estancia ?

- A) Unidad de Rehabilitación de Salud Mental.
- B) Unidad de Hospitalización de Salud Mental.
- C) Comunidad Terapéutica.

112. Las voces que escucha Francisco son un síntoma de su enfermedad denominado...

- A) Audiciones referenciales.
- B) Alucinaciones auditivas.
- C) Delirios.

113. Además de lo anterior, Francisco comenzó a sentir la incapacidad de disfrutar con aquellas cosas con las que antes sentía placer. ¿Cómo se denomina a este síntoma?

- A) Abulia.
- B) Dislalia.
- C) Anhedonia.

114. El síntoma de la pregunta anterior se consideraría un síntoma...

- A) Positivo.
- B) Negativo.
- C) Neurótico.

115. Francisco comienza a consumir heroína y cannabis de manera habitual, llegando a convertirse en una adicción. Esto, junto con su diagnóstico de Esquizofrenia, lo convierte en un caso de:

- A) Patología Dual.
- B) Trastorno Psicótico inducido por sustancias.
- C) Trastorno por Drogodependencia.

SUPUESTO PRÁCTICO 4

El pasado domingo Ana, de 17 años, se presentó en la comisaría de Policía de su barrio a media mañana diciendo que sus padres no le abren la puerta de casa y que no responden a sus llamadas. Ha pasado toda la noche fuera y lleva desde las 8 de la mañana intentando entrar en su casa. Tras el intento de localización de sus padres o de algún familiar, la policía comunica el hecho al Fiscal de guardia, quien verbalmente ordena el ingreso de la menor en un Centro de Protección de menores.

116. ¿En qué situación ingresaría Ana, a tenor del Artículo 14 de la Ley Orgánica 1/1996 de Protección Jurídica del Menor, en el centro de protección?

- A) Atención Inmediata.
- B) Atención Integral.
- C) Atención Provisional.

- 117. En todo caso, y si Ana ingresara en algún centro, conforme al Artículo 16 de la Ley Orgánica 1/1996 de Protección Jurídica del Menor, ¿podría abandonarlo?**
- A) Ese mismo día si los padres son localizados.
 - B) A voluntad de la propia menor dado que tiene mas de 12 años y debe ser escuchada.
 - C) No, puesto que la Entidad Pública está obligada a verificar la situación denunciada.
- 118. Con posterioridad al ingreso en el centro, los técnicos del Servicio de Protección de Menores comprueban que existen antecedentes sobre Ana en dicho Servicio. Dos semanas antes se solicitó a los servicios sociales del Ayuntamiento que informasen sobre la situación de la menor ya que una llamada anónima al Teléfono de la Infancia alertaba de voces, gritos, insultos, e incluso posibles golpes que provenían del domicilio de Ana. Además, la menor cuenta a una de las educadoras del centro que sus padres la golpean y la insultan porque no quieren que llegue tarde a casa, y en ocasiones la encierran en casa sola para evitar que salga. Con la información que se va obteniendo del caso, los técnicos encargados del caso deberían:**
- A) Valorar la situación de la menor con el instrumento VALORAME
 - B) Valorar si convendría que la menor pasase a una Familia de Acogimiento de Urgencia (FAU) donde sentirse más cómoda y pueda contar su realidad familiar.
 - C) Valorar, a través de un dispositivo, tipo polígrafo, si el relato de la menor es fiable.
- 119. Los padres de Ana se muestran colaboradores cuando se les requiere su presencia ante los técnicos del caso por lo que:**
- A) Habría que devolver a la menor con su familia de forma inmediata.
 - B) Habría que mandar a los padres a un curso de parentalidad positiva antes de reingreso de la menor en su familia.
 - C) Los técnicos de referencia deberían elaborar un estudio diagnóstico con una valoración sobre la necesidad de adoptar, o no, una medida de protección para Ana.
- 120. Si finalmente se decide que la menor continúe en el centro con una medida de protección donde se incluya el acogimiento residencial de la misma, tal como recoge el Artículo 36 de la Ley 1/1998, de 20 de abril, de los Derechos y la Atención al Menor, Ana podría salir del centro:**
- A) Exclusivamente con sus padres dado que no han perdido la Patria Potestad de la misma.
 - B) Solo con los educadores y monitores del centro de Protección de Menores para evitar el acceso de los padres a la misma.
 - C) Ana podrá salir, de forma complementaria, con familias colaboradoras durante fines de semana y períodos vacacionales.

CASOS PRACTICOS. PREGUNTAS DE RESERVA

- 156. CASO3: Francisco abandona el tratamiento con frecuencia y tiene continuas recaídas. Su madre se siente incapaz de atenderlo, por lo que necesitaría un recurso residencial para personas con Trastorno Mental Grave. ¿Dónde debería acudir para solicitar su ingreso?**
- A)** Directamente a la Fundación Pública Andaluza para la Integración Social de la Persona con Enfermedad Mental.
 - B)** A sus referentes en la Unidad de Salud Mental Comunitaria.
 - C)** A Servicios Sociales Comunitarios.
- 157. CASO 4: En qué tipo de centro debería producirse el ingreso de Ana aquel día en el que no pudo entrar en su domicilio?**
- A)** En el mas cercano al domicilio de la menor
 - B)** En un Centro de Acogida Inmediata.
 - C)** En un Centro para personas sin hogar, dado que su situación no requiere especial atención.
- 158. CASO 2: ¿Cuál de los siguientes es un motivo de exclusión para el programa NAYFA?**
- A)** Niños, niñas y adolescentes que habiendo cometido una infracción penal tengan impuesta una medida judicial.
 - B)** Menores atendidos por el Equipo de Orientación Educativa.
 - C)** Menores que a lo largo de la infancia hayan sido atendidos en Salud Mental.