

INFORME DROGODEPENDENCIAS Y ADICCIONES

INFORME ANUAL 2025

Centro de
Emergencias
Sanitarias



Salud**Responde**

Durante el año 2025 se han realizado **1.362** solicitudes de esta cartera, siendo el canal de entrada casi único el teléfono, solamente 2 solicitudes han entrado por correo electrónico.

Canal Entrada	Solicitudes	% Solicitudes
Teléfono	1.360	99,85 %
Correo electrónico	2	0,15%
Total	1.362	100,00%

Reseñable en esta cartera es que el **64,46 %** de los llamantes de este año no quieren facilitar ningún tipo de dato personal como el sexo, la edad o provincia a la que pertenecen.

Desglosando estas solicitudes según el sexo del llamante, obtenemos que:

Masculino: 19,90%

Femenino: 15,64%

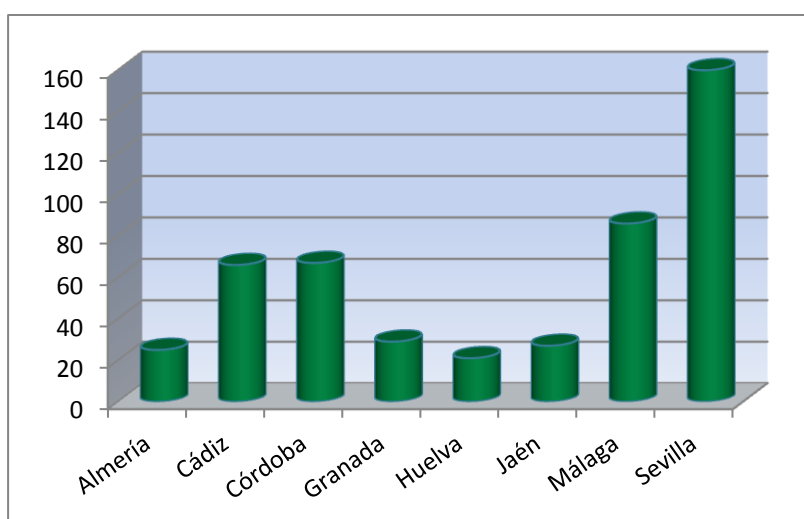
Sin identificar: 64,46%

ACTIVIDAD POR EDAD AÑO 2025

De los pacientes identificados, los grupos de edad que mayoritariamente se pone en contacto con Salud Responde son los comprendidos entre **19 y 69 años** con un **96,9 %**.

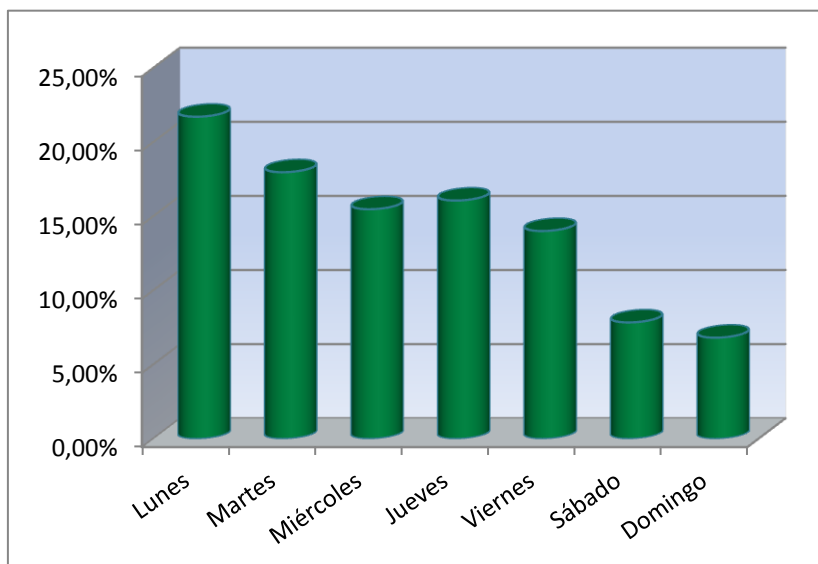
ACTIVIDAD POR PROVINCIAS AÑO 2025

Almería	25
Cádiz	66
Córdoba	67
Granada	29
Huelva	21
Jaén	27
Málaga	86
Sevilla	160
Sin Identificar	881



ACTIVIDAD POR DÍA DE LA SEMANA AÑO 2025

Lunes	21,73%
Martes	17,99%
Miércoles	15,49%
Jueves	16,08%
Viernes	14,02%
Sábado	7,86%
Domingo	6,83%



Destacamos que el lunes **es el día de la semana con más actividad** de esta cartera, con el **21,73 %** de las llamadas totales de la semana.

ACTIVIDAD POR HORAS AÑO 2025

La actividad está distribuida durante toda la jornada, siendo de 9:00 a 15:00 las horas donde se concentran los picos máximos de actividad con un **55,87 % de la actividad diaria**.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES AÑO 2025

Adicciones sin sustancia	0,67%
Adicciones con sustancia	1,81%
Centros provinciales de drogodependencia	73,22%
Análisis Toxicológicos	0,48%
Información sobre dispositivos de apoyo al tratamiento	12,15%
Información sobre Programas de Tratamiento	7,86%
Programas de Prevención	2,54%
Programas de Reinserción	1,27%
Total	100,00%