## Cuestionario de Satisfacción

Con el objetivo de mejorar / conocer la calidad de los servicios tecnológicos de la Agencia IDEA relacionados con la propiedad industrial solicitamos que nos cumplimente el presente cuestionario.

Rogamos que nos remita el cuestionario rellenado por correo electrónico a la dirección: **propiedadindustrial@agenciaidea.es**

¡Muchas Gracias por su colaboración!

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y Dirección del Solicitante  |       |
| Título del Informe relacionado  |       |

A) ¿Qué tipo de servicio ha utilizado?

 [ ]  **Informe de Patente**

 [ ]  **Informe de Vigilancia Tecnológica**

[ ]  **Informe de anterioridades de Marcas**

[ ]  **Informe de Diseños**

[ ]  **Asesoramiento para la obtención de un título de propiedad industrial (Patente, Modelo de Utilidad, Marca o Diseño)**

 [ ]  **Asesoramiento en el desarrollo de una estrategia de su propiedad industrial**

 [ ]  **Intermediación con la Oficina Española de Patentes y Marcas**

 [ ]  **Trámites para el mantenimiento de derechos /renovación /suspensos / escritos varios**

[ ]  **Actividades de formación en propiedad industrial (Jornadas, Seminarios, etc.)**

B) Respecto a los servicios de búsqueda: ¿Ha estado satisfecho con los resultados de la búsqueda? ¿Han sido de utilidad para la toma de decisiones?

 [ ]  **SI**

 [ ]  **NO**

Comentarios:

|  |
| --- |
|  |

C) ¿Cómo valoraría el servicio prestado?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | + (bien) | 0 (aceptable) | - (debe mejorar) |
| **Satisfacción en general**  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Relevancia del servicio para su actividad**  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Calidad del servicio (trato, competencia, alcance)**  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Tiempos de respuesta del servicio**  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

D) ¿Utilizaría los servicios de nuevo?

 [ ]  **SI**

 [ ]  **NO**

E) Comentarios y/o sugerencias de mejora

|  |
| --- |
|  |

¡Muchas Gracias por su colaboración!

**Información sobre protección de datos:**

En cumplimiento de la LODP (L.O 15/1999, de 13 de diciembre), la Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía (Agencia IDEA) le informa de que sus datos personales serán incorporados a un fichero titularidad de la Agencia IDEA. La finalidad del presente fichero es poder realizar una eficaz gestión de su petición de asesoramiento y/o registro de su documentación a fin de poder enviarle la respuesta requerida. Dichos datos personales no serán cedidos a ningún tipo de organización, ni pública ni privada, quedando bajo la plena responsabilidad de la Agencia IDEA. Los afectados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición frente al responsable del Fichero en la siguiente dirección: c/ Leonardo Da Vinci 17 41092 Sevilla, o mediante del envío de un mail a la dirección propiedadindustrial@agenciaidea.es