

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 Duración: 120 MINUTOS

---

1. En España, las toneladas-kilómetro correspondientes a recorridos internacionales son producidas ¿
- a) casi en su totalidad por vehículos de servicio privado.
  - \* b) casi en su totalidad por vehículos de servicio público.
  - c) Se las reparten a partes iguales los vehículos de servicio público y los vehículos de servicio privado.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**Referencia:** Observatorio del transporte de mercancías por carretera. Ministerio de Fomento, Ref. Doctrinal

2. Los vehículos se transportan en:

- a) contenedores.
- b) cisternas.
- c) capitonés.
- \* d) portavehículos.

**Referencia Legal:** 2822/1998, RD, Anexo II, C

3. Todo cuerpo está expuesto a diferentes fuerzas y pares de fuerzas. ¿Qué sucede cuando la suma de las fuerzas y los pares de fuerzas aplicadas a un camión es distinta de cero?

- \* a) Que el vehículo se mueve.
- b) Que el vehículo se encuentra en reposo
- c) Que la trayectoria del vehículo no es recta.
- d) Que la trayectoria del vehículo es inestable.

**Referencia:** Manual de seguridad vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

4. La elección de la relación correcta de la caja de cambios de un camión durante la marcha depende:

- \* a) del perfil de la carretera.
- b) del tipo de neumáticos.
- c) de la experiencia del conductor.
- d) del rozamiento mecánico.

**Referencia:** Manual de seguridad vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

5. ¿De qué factores depende el grado de rozamiento en un camión?

- a) De la fuerza termotecnia lateral.
- \* b) Del peso del vehículo.
- c) De la fuerza atemporal.
- d) Del balanceo del motor.

**Referencia:** Manual de seguridad vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

6. ¿Cómo se denomina a la caja de cambios?

- \* a) Caja de velocidades.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

- b) Caja primaria.
- c) Caja secundaria.
- d) Caja de embrague.

**Referencia:** Manual de mecánica para profesores de formación vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

7. La carga útil de un camión es ¿

- a) la masa que se alcanza con aceleración máxima.
- \* b) la masa que puede transportar el vehículo, resultante de restar la tara del mismo de su Masa Máxima Autorizada.
- c) la masa máxima para la utilización del vehículo con carga en circulación por las vías públicas.
- d) la masa máxima por eje basada en su construcción y especificada por el fabricante.

**Referencia:** Manual de reglamentación de vehículos. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

8. ¿Qué es el volumen útil de un camión?

- \* a) El espacio concebido y adaptado para el transporte de mercancía.
- b) La parte utilizable del volumen.
- c) El resultado de multiplicar las dimensiones de longitud, anchura y altura exteriores de la caja del vehículo.
- d) El espacio concebido y adaptado para alojar las herramientas imprescindibles.

**Referencia:** Manual de reglamentación de vehículos. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

9. ¿Qué supone un incremento de la altura del centro de gravedad del vehículo?

- a) Mejor aceleración.
- b) Un incremento de la estabilidad del vehículo.
- c) Disminuye el riesgo en las curvas.
- \* d) Incrementa el riesgo ante la posibilidad de realizar una maniobra brusca para esquivar un peligro.

**Referencia:** Manual de seguridad vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

10. Un factor que puede afectar a la estabilidad del vehículo es:

- a) la masa neta que se puede levantar.
- b) la masa de velocidad máxima.
- c) la fuerza termotecnia lateral.
- \* d) la rigidez torsional de la carrocería.

**Referencia:** Manual de seguridad vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

11. El incorrecto comportamiento del camión durante el frenado es una característica típica:

- a) de la correcta estiba de la carga.
- b) de la correcta presión de inflado.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

c) del comportamiento correcto del sistema de suspensión.

\* d) de la sobrecarga en los ejes delantero y trasero.

**Referencia:** Manual de seguridad vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

12. ¿Qué permiten las autorizaciones multilaterales de transporte internacional?

a) El transporte a cualquier país.

b) El transporte a cualquier país, siempre que no requiera el embarque del vehículo que realiza el transporte por carretera en otro modo de transporte.

\* c) Transportar a/o desde cualquiera de los países firmantes del acuerdo con una sola autorización.

d) Transportar a/o desde cualquiera de los países firmantes del acuerdo, pero se necesitan tantas autorizaciones como países se atraviesan.

**Referencia:** mitma.gob.es, Ref. Doctrinal

13. ¿Para qué conductores es necesario un certificado de conductor de tercer país?

a) Para todos los que no sean españoles.

b) Solo para todos los conductores con nacionalidad marroquí.

\* c) Para los conductores que no tengan nacionalidad de un estado de la Unión Europea o de Islandia, Noruega y Liechtenstein.

d) Solamente para los procedentes de América Latina.

**Referencia Legal:** FOM/3399/2002, OM, Art. 2

14. La autorización CEMT permite realizar transporte internacional de mercancías no liberalizadas entre:

\* a) los países miembros de la organización.

b) Marruecos y España, únicamente.

c) todos los países europeos y Marruecos.

d) todos los países del mundo.

**Referencia:** Guía CEMT de utilización del contingente multilateral, Ref. Doctrinal

15. ¿Quién de los siguientes puede desarrollar legalmente funciones de mediación entre las empresas cargadoras y los transportistas?

\* a) Las agencias de transporte autorizadas.

b) El personal de la Administración.

c) El expedidor.

d) El representante de los transportistas.

**Referencia Legal:** 16/1987, Ley, Art. 119

16. ¿Cuál es la marca de identificación de un vehículo calorífico reforzado de la clase A?

\* a) CRA.

b) CNA.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCIAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

c) CRB.

d) CFA.

**Referencia Legal:** ATP, Acuerdo, Anejo I, Apéndice 4

17. Hablamos de transporte combinado no acompañado cuando:

- \* a) cargamos solo el semirremolque, evitando el viaje de la cabeza tractora y el conductor.
- b) cargamos solo el vehículo, evitando el viaje del conductor.
- c) en un vehículo con dos conductores, al cargar el semirremolque, uno viaja con él y el otro se queda con la cabeza tractora.
- d) una de las combinaciones se hace sin carta de porte.

**Referencia:** Análisis, información y divulgación sobre la aportación del transporte por carretera a la intermodalidad. Ministerio de Fomento, Ref. Doctrinal

18. Cuando existe un único contrato y el envío se lleva a cabo con distintos modos de transporte, estamos hablando de una operación de transporte:

- a) sucesivo.
- \* b) multimodal.
- c) extensivo.
- d) cualificado.

**Referencia Legal:** 15/2009, Ley, Art. 67

19. Las autorizaciones CEMT son:

- \* a) autorizaciones de empresa.
- b) autorizaciones individualizadas por vehículo.
- c) en unos casos, de empresa, y en otros, individualizadas por vehículo.
- d) En la actualidad no existen autorizaciones CEMT.

**Referencia:** Guía CEMT de utilización del contingente multilateral, Ref. Doctrinal

20. En el caso de un transporte sujeto al Convenio CMR, ¿qué menciones debe contener la carta de porte electrónica?

- a) Nombre y apellidos de las partes intervinientes, domicilio, mercancía transportada y precio del transporte, solamente.
- \* b) Las mismas que la carta de porte expedida en papel.
- c) Las mismas que la carta de porte expedida en papel, salvo las que no resulten imprescindibles.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

**Referencia Legal:** Protocolo Adicional al Convenio CMR, Convenio, Art. 4.1

21. ¿Cuál de los siguientes transportes internacionales de mercancías está liberalizado en la Unión Europea?

- a) Los transportes de productos hortofrutícolas.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 20 MINUTOS

---

b) Los transportes de productos hortofrutícolas, pero solo si han sido producidos en algún Estado de la Unión Europea.

\* c) Los transportes postales efectuados en régimen de servicio universal.

d) Ninguno de los anteriores.

**Referencia Legal:** (CE) 1072/2009, Reglamento Comunitario, Art. 1.5

22. De los siguientes modos de transporte de mercancías, ¿cuál es el más relevante en España?

a) Avión.

b) Barco.

c) Ferrocarril.

\* d) Por carretera.

**Referencia:** Encuesta Anual de Servicios, Ref. Doctrinal

23. En cajas de cambio automático, ¿cómo se sincroniza una marcha más larga?

a) Mediante el pulsador de cambio.

\* b) A través el pedal del acelerador.

c) Usando la palanca de cambio.

d) Liberando el freno motor.

**Referencia:** Mecánica y entretenimiento simple del automóvil. DGT., Ref. Doctrinal

24. ¿Qué debe accionar el conductor, en un vehículo con sistema de transmisión automática, para cambiar de marcha.

a) Únicamente pisar el pedal del embrague.

b) Únicamente accionar la palanca de cambio.

c) Únicamente presionar el pulsador de cambio.

\* d) Nada, todo el proceso de cambio se realiza automáticamente.

**Referencia:** Mecánica y entretenimiento simple del automóvil. DGT., Ref. Doctrinal

25. Los vehículos que realicen transporte de mercancías peligrosas deben entrar en los núcleos urbanos ¿.

a) solo en caso de fuerza mayor.

b) solo para la descarga de mercancías de las clases 2 y 3.

\* c) por el acceso más próximo al punto de entrega.

d) Nunca, estos vehículos tienen prohibido el acceso a los núcleos urbanos.

**Referencia Legal:** 97/2014, RD, Art. 5

26. ¿Con qué siglas es conocido el programa electrónico de estabilidad?

a) EDP.

\* b) ESP.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCIAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

c) EFP.

d) ABS.

**Referencia:** Manual de mecánica para profesores de formación vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

27. ¿Qué Reglamento de la Unión Europea regula los tiempos de conducción y descanso de los conductores de vehículos de transporte por carretera?

a) El Reglamento (CE) 155/2007 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de mayo de 2006, relativo a los transportes especiales.

b) El Reglamento (CE) 211/2003 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de marzo, relativo a la armonización de determinadas disposiciones en materia de seguridad vial.

\* c) El Reglamento (CE) 561/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de marzo de 2006, relativo a la armonización de determinadas disposiciones en materia social en el sector de los transportes por carretera.

d) El Reglamento (CE) 326/2003 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2007, relativo a los períodos de trabajo y vacacionales de los conductores.

**Referencia Legal:** (CE) 561/2006, Reglamento Comunitario, Art. 1

28. La aplicación de los conocimientos ergonómicos al ámbito del trabajo es fundamentalmente para¿

a) la creación de riesgos físicos.

b) la curación de problemas de salud.

c) diseñar las instalaciones pensando en la productividad.

\* d) la eliminación de riesgos físicos.

**Referencia:** Ergonomía. Organización Internacional del Trabajo, Ref. Doctrinal

29. Los movimientos rutinarios y repetidos de subir o bajar del vehículo:

a) se pueden convertir en motivo de lesiones.

b) se pueden convertir en motivo de accidentes.

c) no es necesario realizarlos con precaución.

\* d) Las respuestas A y B son correctas.

**Referencia:** Prevención de riesgos laborales en el sector del transporte por carretera. Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales; Prevención de riesgos laborales en el sector del transporte por carretera. UGT; Prevención de riesgos laborales para el sector del transporte por carretera. Labour Asociados, Ref. Doctrinal; Ref. Doctrinal; Ref. Doctrinal

30. El control de estabilidad¿

\* a) intenta que el vehículo permanezca en la trayectoria que marcan las ruedas, corrigiendo desviaciones del mismo.

b) permite una mayor adherencia de las ruedas al suelo.

c) controla la dirección y evita el bloqueo de ruedas.

d) bloquea el freno motor.

**Referencia:** Manual de seguridad vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

31. En caso de niebla intensa, ¿cuáles son las principales medidas que deben tomarse?

- a) Conectar el alumbrado de cruce y el antiniebla.
- b) Reducir la velocidad y aumentar la distancia de seguridad.
- c) Accionar el limpiaparabrisas de vez en cuando.
- \* d) Todas las respuestas anteriores son verdaderas.

**Referencia:** Manual práctico de conducción para conductores profesionales. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

32. Para conducir en una gama baja de revoluciones consumiendo poco carburante, ¿qué indicaciones hay que seguir?

- \* a) La relación de arranque debe ser aquella que permita una salida suave y prácticamente sin acelerar.
- b) Circulando por pendientes ascendentes o descendentes no es recomendable saltarse velocidades.
- c) Acelerar con rapidez para conseguir en poco tiempo el régimen de revoluciones deseado.
- d) Poner punto muerto antes de utilizar el freno.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

33. Según la Ergonomía, en el lugar de trabajo debe cuidarse:

- a) la temperatura.
- b) la iluminación.
- c) la renovación del aire.
- \* d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**Referencia:** Ergonomía. Organización Internacional del Trabajo, Ref. Doctrinal

34. Señale la afirmación falsa.

- a) La utilización del motor como freno requiere no tener una marcha acoplada.
- b) La utilización del motor como freno requiere no inyectar carburante.
- c) La utilización del motor como freno se basa en la resistencia interna del motor.
- \* d) La utilización del motor como freno requiere mantener la aceleración constante.

**Referencia:** Mecánica de automóviles. Arias Paz, Ref. Doctrinal

35. ¿Qué pauta de actuación en caso de incendio de un vehículo no es correcta?

- a) Informar a los pasajeros de las instrucciones recibidas respecto a la continuidad de su viaje.
- \* b) No intentar apagar el fuego con el extintor, eso es cosa de los bomberos.
- c) Accionar la luz de emergencia.
- d) Frenar con precaución deteniendo el vehículo a la derecha, fuera de la calzada y del arcén si fuera posible.

**Referencia:** ,

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

36. ¿Cuál de los siguientes accidentes relacionados con el transporte se produce menos frecuentemente?

- a) Atropellos por vehículos y maquinaria auxiliar.
- b) Golpes con herramientas y otros objetos.
- \* c) Aplastamiento por vuelco de la maquinaria de trabajo.
- d) Exposición continuada a vibraciones.

**Referencia:** Prevención de riesgos laborales en el sector del transporte por carretera. Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales; Prevención de riesgos laborales en el sector del transporte por carretera. UGT; Prevención de riesgos laborales para el sector del transporte por carretera. Labour Asociados, Ref. Doctrinal; Ref. Doctrinal; Ref. Doctrinal

37. ¿Cuándo está especialmente aconsejado que el conductor evacúe el vehículo?

- \* a) Cuando el vehículo se ha incendiado o existe la amenaza de un incendio.
- b) Cuando hay tormentas.
- c) En caso de lluvia.
- d) Si hay muchos relámpagos en el cielo.

**Referencia:** Instrucciones para el caso de producirse un accidente o anomalía en el transporte de viajeros. Generalitat Valenciana, Ref. Doctrinal

38. Al régimen máximo de revoluciones de un motor, el par motor será ¿

- a) máximo.
- b) nulo.
- c) mínimo.
- \* d) superior al mínimo, pero inferior al máximo.

**Referencia:** Manual de mecánica para profesores de formación vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

39. Se dice que un motor es elástico ¿

- a) si puede alcanzar un número alto de revoluciones.
- b) si no puede alcanzar un número alto de revoluciones.
- \* c) cuando se consigue el máximo par motor durante un margen amplio de revoluciones.
- d) cuando su consumo de carburante varía poco durante un margen amplio de revoluciones.

**Referencia:** Mecánica de automóviles. Arias Paz, Ref. Doctrinal

40. La póliza del contrato de seguro hecha en España deberá redactarse, a elección del tomador del seguro:

- a) necesariamente en castellano.
- b) obligatoriamente en la lengua propia de la Comunidad Autónoma donde se realice el contrato, si fuera distinta del castellano.
- \* c) en cualquiera de las lenguas oficiales en el lugar donde aquella se formalice.
- d) No es obligatorio que se realice por escrito.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCIAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

**Referencia Legal:** 50/1980, Ley, Art. 8

41. Señale la afirmación incorrecta:

- a) En el impreso de la declaración amistosa de accidente deben indicarse y verificarse, respectivamente, los datos de los asegurados correspondientes a los vehículos implicados.
- b) En el impreso de la declaración amistosa de accidente debe identificarse cada uno de los vehículos implicados (matrícula, marca, modelo, etc.).
- \* c) La declaración amistosa de accidente debe ser firmada por un agente del orden.
- d) En el impreso de la declaración amistosa de accidente se deben anotar los datos correspondientes a las compañías aseguradoras, indicando, entre otros, su nombre o razón social, domicilio y número de póliza.

**Referencia Legal:** CIDE, Convenio, Art. 3

42. Según la reglamentación social europea, si un conductor conduce 3 horas y hace una pausa de 30 minutos, y después conduce otras 3 horas:

- a) está haciendo la pausa correctamente.
- b) no está haciendo la pausa correctamente, puesto que la pausa debería ser de 40 minutos.
- \* c) no está haciendo la pausa correctamente, puesto que en 6 horas de conducción solo ha hecho una pausa de 30 minutos.
- d) está haciendo la pausa correctamente, pero ahora debe parar 45 minutos.

**Referencia Legal:** (CE) 561/2006, Reglamento Comunitario, Art. 7

43. ¿En qué caso debe presentar un conductor un certificado de actividades a los agentes de control?

- a) En un control en carretera en todo caso.
- b) En un control en carretera para justificar una baja por enfermedad que se produjo hace 2 meses.
- c) En un control en carretera para justificar una baja por enfermedad dentro del período de los últimos 28 días.
- \* d) En ningún caso.

**Referencia Legal:** 165/2014, Reglamento, 34

44. En un control en carretera, ¿debe el conductor permitir la inspección de la instalación del tacógrafo?

- \* a) Sí, siempre.
- b) Sí, pero solo a agentes de tráfico.
- c) No, nunca.
- d) Sí, pero solo a las autoridades del Estado donde se matriculó el vehículo.

**Referencia Legal:** 16/1987, Ley, Art. 33.3

45. Con el fin de luchar contra la delincuencia organizada y proteger la seguridad interior de los Estados miembros del Espacio Schengen:

- a) se estableció el visado obligatorio en todas las fronteras interiores.
- \* b) se adoptaron medidas mejorando la cooperación y coordinación entre Policías y autoridades judiciales de las partes.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

c) se limitó sustancialmente la posibilidad de libre circulación de personas.

d) se prohibió el paso de delincuentes en las fronteras interiores.

**Referencia Legal:** Aplicación del Acuerdo de Schengen, Convenio, Título III, Capítulo I

46. En su contacto con los clientes de la empresa, ¿qué deberá tener en cuenta el conductor?

\* a) Dar un trato cortés a los clientes.

b) No atenderlos de forma personalizada.

c) No debe dar información.

d) Debe tener un trato frío y distante.

**Referencia:** Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO, Ref. Doctrinal

47. ¿Cuántas veces a la semana puede llegar a 10 horas el período de conducción diario?

a) Dos veces en semana siempre que, en el total semanal, no supere 45 horas.

b) Nunca.

c) Tres veces en semana.

\* d) Dos veces en semana.

**Referencia Legal:** (CE) 561/2006, Reglamento Comunitario, Art. 6.1

48. ¿Dónde se debe llevar el chaleco reflectante de alta visibilidad?

\* a) En un lugar donde el conductor pueda alcanzarlo y colocárselo antes de bajarse del vehículo.

b) Junto al extintor obligatorio y los triángulos de preseñalización de peligro.

c) En un lugar donde el conductor pueda alcanzarlo y colocárselo después de bajarse del vehículo.

d) Junto al botiquín, en el maletero.

**Referencia:** Programa de Intervención, Sensibilización y Reeducción Vial - Manual del formador. Dirección General de Tráfico - INTRAS, Ref. Doctrinal

49. ¿En qué supuestos, durante su período de validez, podrá ser retirada o suspendida la tarjeta de tacógrafo de un conductor?

\* a) Cuando se constate que el conductor utiliza una tarjeta de la que no es titular.

b) Cuando se constate que la tarjeta ha perdido su color original.

c) Cuando se constate que la memoria de la tarjeta está llena.

d) La tarjeta de conductor no puede retirarse en ningún caso.

**Referencia Legal:** (UE) 165/2014, Reglamento Comunitario, Art. 26.7

50. ¿En qué unidades se mide la potencia?

\* a) Kilovatios (kW).

b) Newtons (N).

c) Kilogramos (kg).

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

d) Kilogramos por metro (kg/m).

**Referencia:** Mecánica de automóviles. Arias Paz, Ref. Doctrinal

51. El dispositivo electrónico de estabilidad ESP:

a) actúa sobre las ruedas que tienen más adherencia.

b) actúa sobre las ruedas que tienen menos adherencia.

c) actúa sobre todas las ruedas.

\* d) mejora activamente el seguimiento de la trayectoria y la dirección por parte del vehículo.

**Referencia:** Manual de mecánica para profesores de formación vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

52. ¿Cuál es la función principal del ralentizador hidrodinámico?

a) Regular el ralenti del motor.

\* b) Reducir el uso del freno de servicio.

c) Mantener el vehículo inmovilizado una vez que este se encuentra detenido.

d) Aumentar las revoluciones del motor.

**Referencia:** Manual de mecánica para profesores de formación vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

53. Cuando un conductor, dentro de su jornada de trabajo, cambia de un vehículo con tacógrafo analógico a otro que tiene también tacógrafo analógico debe:

a) utilizar siempre el mismo disco que estaba utilizando.

b) poner un disco nuevo siempre.

\* c) utilizar el mismo disco, siempre que esté homologado para ambos tacógrafos.

d) utilizar una libreta para anotar las actividades.

**Referencia Legal:** (UE) 165/2014, Reglamento Comunitario, Art. 34.6

54. Si un conductor cambia de un vehículo a otro y ambos tienen tacógrafo analógico, ¿dónde debe anotar la lectura del cuentakilómetros del nuevo vehículo?

\* a) En el disco-diagrama u hoja de registro que había utilizado en el primer vehículo, si está homologado para ambos.

b) No es necesario anotarlo.

c) En una hoja cualquiera.

d) En el parte de incidencias de la jornada.

**Referencia Legal:** (UE) 165/2014, Reglamento Comunitario, Art. 34.6

55. Según la normativa laboral española, ¿en qué consiste el tiempo de presencia de los conductores profesionales?

a) Estar descansado en su domicilio.

b) Realizar actividades de conducción en un vehículo.

\* c) Estar a disposición del empresario sin prestar trabajo efectivo.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

d) Realizar cualquier trabajo de mantenimiento del vehículo.

**Referencia Legal:** 1561/1995, RD, Art. 10.4

56. El efecto fading" se produce si se abusa:"

- a) del retárder.
- b) del freno eléctrico.
- c) del ralentizador hidrodinámico.
- \* d) del freno de servicio.

**Referencia:** Manual de mecánica para profesores de formación vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

57. ¿Qué objetivo tienen los reposacabezas?

- a) Son un elemento de seguridad activa.
- \* b) Disminuyen considerablemente la gravedad de las lesiones en el cuello y en las vértebras.
- c) Disminuyen considerablemente la gravedad de las lesiones en las piernas.
- d) Ninguno, ya que es un elemento decorativo.

**Referencia:** Manual de seguridad vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

58. ¿Qué tipo de equipo de protección individual son los manguitos y mangas?

- a) Protectores de pies y piernas.
- b) Protectores de los ojos y de la cara.
- c) Protectores de las vías respiratorias.
- \* d) Protectores de manos y brazos.

**Referencia Legal:** 773/1997, RD, Anexo I

59. ¿A qué grupo de riesgo le afecta fundamentalmente el deterioro de la movilidad cuando actúan como peatones?

- \* a) Los mayores.
- b) Los jóvenes.
- c) Los niños.
- d) Los conductores noveles.

**Referencia:** Programa de Intervención, Sensibilización y Reeducción Vial - Manual del formador. Dirección General de Tráfico - INTRAS, Ref. Doctrinal

60. Una somnolencia diurna excesiva, ¿puede impedir la obtención o la prórroga del permiso de conducción?

- a) Puede impedir la obtención, pero no la prórroga.
- b) Puede impedir la prórroga, pero no la obtención.
- \* c) Sí, o hacer que se reduzca su período de vigencia.
- d) En ningún caso.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

**Referencia Legal:** 818/2009;Guía de consejo sanitario en seguridad vial laboral - Observatorio Nacional de Seguridad Vial. Dirección General de Tráfico, RD;Ref. Doctrinal, Anexo IV

61. ¿Qué actuación es inadecuada para reducir el consumo de carburante de un automóvil?

- \* a) Pisar el freno inmediatamente después de dejar de acelerar.
- b) Reducir el número de revoluciones del motor utilizando para ello una relación de marchas adecuada.
- c) Utilizar la relación de marchas más alta posible de forma que la aguja del cuentarrevoluciones se mantenga en la zona de máxima eficiencia del motor, generalmente una zona marcada de color verde.
- d) Evitar aceleraciones y frenazos bruscos.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

62. ¿Qué características van a definir en el cuentarrevoluciones de un automóvil la zona económica del motor?

- \* a) La potencia, el par motor máximo y el consumo específico.
- b) La relación de compresión, la carrera del pistón y su calibre.
- c) El material del que está fabricado el motor y el tipo de caja de velocidades.
- d) La longitud del cigüeñal y el diámetro del volante de inercia.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

63. Los cursos de formación continua pueden seguirse en diversos períodos, siempre que:

- a) se realicen en diferentes centros.
- b) se realicen en distintos años.
- \* c) tengan una duración no inferior a 7 horas, se realicen en el mismo año natural y se impartan por la misma empresa autorizada.
- d) tengan una duración no inferior a 4 horas, se realicen en el mismo año natural y se impartan por la misma empresa autorizada.

**Referencia Legal:** 284/2021, RD, Art. 7

64. ¿Cuáles son las resistencias que intervienen en el movimiento de un vehículo?

- a) La resistencia aerodinámica, la resistencia a la rodadura, la resistencia a la pendiente y la resistencia al movimiento del pistón.
- \* b) La resistencia aerodinámica, la resistencia a la rodadura y la resistencia a la pendiente.
- c) La resistencia aerodinámica, la resistencia a la rodadura y la resistencia al movimiento del pistón.
- d) La resistencia aerodinámica, la resistencia a la pendiente y la resistencia al movimiento del pistón.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

65. Si las ruedas de un vehículo que carece de ABS se bloquean, ¿qué se debe hacer?

- a) Continuar pisando el freno hasta que el vehículo se detenga.
- b) Accionar conjuntamente el freno de pedal y el freno de mano.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 147 28014 MADRID

**Duración:** 120 MINUTOS

---

\* c) Liberar suavemente la fuerza sobre el pedal del freno hasta que las ruedas vuelvan a girar.

d) Pisar el pedal del embrague.

**Referencia:** Manual de seguridad vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

66. ¿Por qué es importante aumentar la distancia de seguridad en caso de niebla?

a) Por la posibilidad de patinar.

b) Por no verse el espacio de delante del vehículo.

c) Por tener más tiempo para frenar.

\* d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**Referencia:** Programa de Intervención, Sensibilización y Reeducción Vial - Manual del formador. Dirección General de Tráfico - INTRAS, Ref. Doctrinal

67. Cualquier período ininterrumpido durante el cual un conductor pueda disponer libremente de su tiempo, ¿a qué concepto corresponde?

\* a) Descanso.

b) Tiempo de presencia.

c) Pausa.

d) Otros trabajos.

**Referencia Legal:** (CE) 561/2006, Reglamento Comunitario, Art. 4.f

68. El abuso del freno eléctrico puede provocar:

a) un desgaste anormal en la banda de rodamiento de las ruedas delanteras.

\* b) un calentamiento del ralentizador.

c) un desgaste anormal en la banda de rodamiento de las ruedas directrices.

d) el desgaste prematuro de las pastillas o las zapatas.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

69. La existencia de nieve, ¿qué peligro supone para la conducción?

a) Menor adherencia.

b) Menor visibilidad.

c) Ocultación de elementos de señalización básicos.

\* d) Todas las respuestas son correctas.

**Referencia:** Manual de prevención de accidentes de tráfico en el ámbito laboral, in itinere y en misión. INTRAS, Ref. Doctrinal

70. ¿Qué acciones comprende el protocolo de actuación ante emergencias denominado PAS?

a) Parar, avisar y salir.

\* b) Proteger, alertar y socorrer.

c) Parar, alertar y socorrer.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 147 28014 MADRID

**Duración:** 120 MINUTOS

d) Protección, auxilio y seguridad.

**Referencia:** Programa de Intervención, Sensibilización y Reeducción Vial - Manual del formador. Dirección General de Tráfico - INTRAS, Ref. Doctrinal

71. ¿Es una buena medida de ahorro de carburante arrancar el motor y no comenzar a circular hasta que el motor alcance la temperatura adecuada de funcionamiento?

- a) No, lo que se debe hacer es acelerar en vacío para que la temperatura la alcance antes.
- \* b) No, lo que se debe hacer es esperar a que el circuito neumático tenga presión suficiente y comenzar a circular con suavidad.
- c) Sí, ya que un motor consume menos cuando alcanza su temperatura óptima de funcionamiento.
- d) Sí, pero únicamente en invierno.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

72. La presión de inflado de los neumáticos, ¿influye en el consumo de carburante?

- a) No.
- b) Solo cuando se circula a altas velocidades.
- \* c) Sí, con una presión de inflado inferior a la recomendada por el fabricante, el consumo es mayor.
- d) Sí, con una presión de inflado inferior a la recomendada por el fabricante, el consumo es menor.

**Referencia:** Manual de mecánica para profesores de formación vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

73. Entre los factores que influyen en el consumo de carburante de un vehículo pesado se encuentra:

- a) el montaje de frenos de disco.
- \* b) el mantenimiento del vehículo, la presión de los neumáticos y el tipo de conducción que realice el conductor.
- c) el material del que esté construida la carrocería.
- d) el tipo de sistema de frenado que se monte: hidráulico o neumático.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

74. ¿Qué influye en el consumo de carburante de un vehículo pesado?

- a) El sistema de mando de la distribución: por correa dentada o por cadena.
- \* b) El mantenimiento del vehículo, la presión de los neumáticos y el estado en el que se encuentre el filtro del aire.
- c) El material del que esté construida la carrocería.
- d) El tipo de sistema de frenado que se monte: hidráulico o neumático.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

75. ¿Qué inconveniente presenta el acelerar cuando se va a proceder al arranque de un motor de combustión o diésel?

- a) Ninguno, ya que es lo que se debe hacer.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

- b) Únicamente problemas de lubricación.
- c) Únicamente aumento innecesario de consumo de carburante.
- \* d) Un consumo innecesario de carburante y posibles problemas de lubricación.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

76. ¿Qué factor no tiene influencia en el consumo de carburante?

- \* a) El voltaje que suministre la batería.
- b) La posición del pedal del acelerador.
- c) La presión de los neumáticos.
- d) El perfil de la carretera.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

77. El consumo de carburante de un vehículo pesado puede ser mayor de lo normal dependiendo:

- a) de la posición del pedal del acelerador y del tipo de batería: con o sin mantenimiento.
- b) del coeficiente de rozamiento de los neumáticos con calzada y del tipo de sistema de mando de la distribución.
- c) de los ralentizadores que monte el vehículo y la presión de los neumáticos.
- \* d) del tipo de conducción que realice el conductor y el estado en el que se encuentre el filtro del aire del sistema de alimentación.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

78. Para reducir el número de revoluciones por minuto del motor de combustión de un automóvil, ¿cómo puede actuar el conductor?

- a) Repostando carburante con un alto contenido en azufre.
- \* b) Regulando la presión que ejerce sobre el pedal del acelerador.
- c) Aumentando el ralentí del motor.
- d) Utilizando relaciones de marchas cortas.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

79. Los tiempos de conducción diaria incluyen:

- a) solo las conducciones efectuadas dentro de la Unión Europea.
- b) las conducciones efectuadas dentro de los países firmantes del acuerdo AETR.
- c) las conducciones efectuadas dentro de la Unión Europea y en los países firmantes del convenio CMR.
- \* d) las conducciones efectuadas dentro de la Unión Europea y en cualquier país tercero.

**Referencia Legal:** (CE) 561/2006, Reglamento Comunitario, Art. 6.4

80. Señale la afirmación incorrecta:

- a) En el impreso de la declaración amistosa de accidente, si el accidente hubiera ocasionado heridos, aunque sean leves, se debe consignar en esta casilla correspondiente.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 120 MINUTOS

---

- \* b) La declaración amistosa de accidente debe ser presentada por un agente del orden.
- c) En la declaración amistosa de accidente, y en el supuesto de que haya testigos del mismo, sus declaraciones pueden ser muy importantes para la determinación de la culpa, por lo que conviene escribir su identidad y datos.
- d) En el impreso de la declaración amistosa de accidente debe indicarse y verificarse, respectivamente, los datos de los asegurados correspondientes a los vehículos implicados.

**Referencia Legal:** 50/1980, Ley, Art. 16

81. De las siguientes ocupaciones, señale la que padece mayor número de accidentes con forma no traumática.

- \* a) Los conductores de transporte urbano y por carretera.
- b) Los peones de la construcción.
- c) Los camareros.
- d) Los conserjes de edificios.

**Referencia:** Estadística de Accidentes de Trabajo - D.12.3. Ministerio de Trabajo y Economía Social, Ref. Doctrinal

82. ¿Qué factores favorecen la aparición de enfermedades cardiovasculares en los conductores profesionales?

- a) La vida sedentaria.
- b) El estrés.
- c) Ninguno de las anteriores.
- \* d) Las respuestas A y B son correctas.

**Referencia:** Prevención de riesgos laborales en el sector del transporte por carretera. Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales; Prevención de riesgos laborales en el sector del transporte por carretera. UGT; Prevención de riesgos laborales para el sector del transporte por carretera. Labour Asociados, Ref. Doctrinal; Ref. Doctrinal; Ref. Doctrinal

83. El conductor de un vehículo, ¿cómo puede proceder para que el motor le entregue la potencia necesaria?

- a) Ajustando la posición del pedal del acelerador, solamente.
- b) Seleccionando la marcha apropiada de la caja de velocidades, solamente.
- \* c) Ajustando la posición del pedal del acelerador y seleccionando la marcha apropiada.
- d) Ajustando la posición del pedal del acelerador, seleccionando la marcha apropiada y regulando el consumo de combustible.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

84. ¿Cuál de estos factores afecta más al ahorro de combustible?

- a) La marca del fabricante de la carrocería.
- \* b) La elección de la relación de marchas correcta durante la circulación.
- c) La reducción de la distancia de seguridad.
- d) El aumento de las revoluciones por minuto del motor.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 **Duración:** 20 MINUTOS

---

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

85. Para hacer uso del freno motor se debe:

- a) poner la palanca del cambio en punto muerto.
- b) apagar el motor.
- \* c) seleccionar una relación de marchas más corta.
- d) seleccionar una relación de marchas más larga.

**Referencia:** Manual de mecánica para profesores de formación vial. Dirección General de Tráfico, Ref. Doctrinal

86. ¿Qué tipo de ralentizador se encuentra situado en el sistema de transmisión?

- \* a) El ralentizador hidrodinámico del tipo retarder.
- b) El freno de servicio.
- c) El freno en el escape.
- d) El freno motor-Veb.

**Referencia:** Programa de Intervención, Sensibilización y Reeducción Vial - Manual del formador. Dirección General de Tráfico - INTRAS, Ref. Doctrinal

87. Si tenemos solo una tarjeta de conductor insertada en el tacógrafo digital, su modo de funcionamiento será:

- a) de control.
- b) de empresa.
- c) de calidad.
- \* d) operativo.

**Referencia Legal:** (CEE) 3821/85, Reglamento Comunitario, Anexo IB, II.3

88. ¿Qué ocurre en un motor de inyección electrónica cuando se circular con unas revoluciones cercanas al ralentí?

- a) El consumo de carburante es alto.
- \* b) El consumo de carburante es nulo.
- c) La temperatura se incrementa exponencialmente.
- d) No es posible, el vehículo no se movería.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente para conductores de vehículos industriales. IDAE, Ref. Doctrinal

89. Entre peatón y vehículo existe una zona en la que los movimientos de ambos tienen una cierta vinculación, ¿cómo se denomina dicha zona?

- a) De interconexión.
- b) De interpretación.
- c) De intervención.
- \* d) De interacción.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 147 28014 MADRID

**Duración:** 120 MINUTOS

**Referencia:** Programa de Intervención, Sensibilización y Reeducción Vial - Manual del formador. Dirección General de Tráfico - INTRAS, Ref. Doctrinal

90. En un transporte entre España y Rusia, efectuado por un vehículo de 25 toneladas de MMA matriculado en España, para regular los tiempos de conducción y descanso del conductor:

- a) se aplica el Reglamento (CE) 561/2006.
- \* b) se aplica el AETR.
- c) se aplica el Reglamento (CE) 561/2006, pero solo en el tramo que transcurre por la Unión Europea.
- d) se aplica el Convenio Bilateral de Transporte de Mercancías España-Rusia.

**Referencia Legal:** (CE) 561/2006, Reglamento Comunitario, 2

91. ¿Qué consideración jurídica puede llegar a tener la colaboración de un conductor en la introducción en España, mediante el vehículo que tiene a su cargo, de productos cuyo tráfico está prohibido?

- \* a) Puede llegar a constituir delito de contrabando.
- b) Puede llegar a constituir un delito de tráfico clandestino.
- c) En ningún caso será un delito sino, como mucho, una infracción administrativa.
- d) Con independencia de la calificación jurídica que corresponda a esta acción, el conductor nunca puede ser imputado por ella si el vehículo no es de su propiedad.

**Referencia Legal:** 12/1995, Ley Orgánica, 2

92. Para la obtención del permiso de conducir:

- \* a) no se admite la existencia de abuso del alcohol.
- b) no se admite la existencia de abuso del alcohol, salvo que se produzca fuera del momento de realización de la prueba práctica.
- c) no se admite la existencia de abuso del alcohol, salvo que se produzca fuera del momento de realización de las pruebas teórica y práctica.
- d) no se admite la existencia de abuso del alcohol, salvo que no se trate de un hábito diario.

**Referencia Legal:** 818/2009, RD, Anexo IV

93. La presencia de alcohol en la sangre:

- a) favorece el proceso de recuperación de las lesiones sufridas en un accidente de tráfico.
- b) no tiene influencia en el proceso de recuperación de las lesiones.
- \* c) perjudica el proceso de recuperación de las lesiones, lo que incide en una mayor mortalidad.
- d) perjudica el proceso de recuperación de las lesiones, pero no incide en una mayor mortalidad.

**Referencia:** Manual de seguridad vial para profesores de formación vial. Dirección General de Tráfico; Programa de Intervención, Sensibilización y Reeducción Vial - Manual del formador. Dirección General de Tráfico - INTRAS, Ref. Doctrinal; Ref. Doctrinal

94. Los microsueños al volante:

- a) están relacionados con los denominados accidentes solitarios".
- b) vienen originados por conducir durante muchas horas y dormir poco.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 1 Duración: 120 MINUTOS

---

c) son circunstancias controlables por el conductor moviéndose con frecuencia en el asiento.

\* d) Las respuestas A y B son correctas.

**Referencia:** Programa de Intervención, Sensibilización y Reeducción Vial - Manual del formador.  
Dirección General de Tráfico - INTRAS, Ref. Doctrinal

95. En caso de auxiliar en un accidente de tráfico:

a) no se debe mover nunca a los heridos.

\* b) se evitará mover a los heridos, salvo que estén expuestos a un peligro mayor.

c) se trasladará a los heridos siempre fuera del vehículo accidentado para que puedan ser atendidos mejor.

d) se trasladará a los heridos siempre fuera de la calzada.

**Referencia:** Programa de Intervención, Sensibilización y Reeducción Vial - Manual del formador.  
Dirección General de Tráfico - INTRAS, Ref. Doctrinal

96. ¿Qué tipo de extintores existen?

a) De CO<sub>2</sub>.

b) De agua pulverizada.

c) De polvo químico.

\* d) Todas las respuestas son correctas.

**Referencia:** Fichas NTP (Notas Técnicas de Prevención). Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Ref. Doctrinal

97. ¿Quién tiene facultades para organizar el trabajo de un conductor?

\* a) La dirección de su empresa.

b) El cliente si representa más del 50 % del negocio de su empresa.

c) Solo el propio conductor.

d) Las respuestas A y B son correctas.

**Referencia Legal:** II Acuerdo general para las empresas de transporte de mercancías, Acuerdo, 9

98. Para conseguir la satisfacción del cliente en un servicio de transporte es imprescindible cumplir perfectamente:

\* a) con sus elementos básicos.

b) con sus elementos proporcionales.

c) con sus elementos atractivos.

d) Todas las respuestas son correctas.

**Referencia:** Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Modelos para implantar la mejora continua en la gestión de empresas de transporte por carretera. Fundación CETMO, Ref. Doctrinal; Ref. Doctrinal

99. ¿Quién puede llevar a cabo la limpieza de un vehículo dedicado al transporte de alimentos?

\* a) La propia empresa, pero debe disponer de documentos que acrediten que los productos utilizados son adecuados.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 147 28014 MADRID

**Duración:** 120 MINUTOS

- b) La propia empresa, siempre que el conductor u otro empleado dispongan de formación acreditada oficialmente.
- c) Solo un centro especializado.
- d) Las respuestas A y B son correctas.

**Referencia:** Guía de normas de higiene para el transporte de productos alimenticios. Comunidad de Madrid, Ref. Doctrinal

**100.** ¿Qué se entiende por "calidad percibida" de un servicio de transporte?"

- a) El nivel de calidad que perciben los gestores de la empresa.
- b) El nivel de calidad que percibe la Administración de Transportes.
- \* c) El nivel de calidad que perciben los clientes.
- d) El nivel de calidad que realmente reciben los usuarios del servicio.

**Referencia:** Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO, Ref. Doctrinal; Ref. Doctrinal

**101.** Según el acuerdo ATP, debajo de las letras de identificación de los vehículos de temperatura controlada se indica:

- \* a) la fecha de expiración (mes y año) de la validez del certificado que deben poseer estos vehículos.
- b) la fecha de expiración (día, mes y año) de la validez del certificado que deben poseer estos vehículos.
- c) el año de expiración de la validez del certificado que deben poseer estos vehículos.
- d) el año y día de expiración de la validez del certificado que deben poseer estos vehículos.

**Referencia Legal:** ATP, Acuerdo, Anejo I, Apéndice 4

**102.** Reducir la velocidad media de circulación, ¿qué ventajas presenta?

- \* a) Menor consumo, contaminación acústica y desgaste mecánico.
- b) Aumentar el coeficiente aerodinámico del vehículo y prolongar la vida del motor.
- c) No tener que comprobar el nivel del líquido refrigerante ya que conducir de esta manera hace que el consumo de refrigerante sea nulo.
- d) Aumentar la frecuencia de la inspección técnica periódica y reducir los plazos de mantenimiento del vehículo.

**Referencia:** Manual de conducción eficiente. IDAE, Ref. Doctrinal

**103.** Si el vehículo ha caído al agua y se encuentra totalmente sumergido:

- a) debe evacuarse inmediatamente.
- b) si hay bolsas de aire, no debe evacuarse.
- c) debe evacuarse inmediatamente solo en el caso de tratarse de un transporte escolar.
- \* d) se debe evacuar una vez la presión interior y exterior del agua se iguale.

# EXAMEN OBTENCIÓN DEL CAP

**Fecha:** 19-11-2022 10:00 AM

**Examen:** MERCANCÍAS A

**Lugar:** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) CALLE JERICÓ, 147 28014 MADRID

**Duración:** 20 MINUTOS

---

**Referencia:** Instrucciones para el caso de producirse un accidente o anomalía en el transporte de viajeros. Generalitat Valenciana, Ref. Doctrinal