



# INFORME ACTUACIONES CONFLICTOS INDIVIDUALES

**Datos 1/1/2023 a 31/3/2023**

**Permanente: ABRIL 2023**

## SISTEMA EXTRAJUDICIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE ANDALUCÍA



## **INTRODUCCIÓN**

Hasta el primer trimestre del año 2023 se han presentado ante el SERCLA un total de 680 expedientes de conflictos individuales, lo que supone un aumento importante en el número de expedientes registrados respecto al año 2022, en el que se registraron un total de 514 expedientes, lo que supone un notable incremento del 24,41%.

La distribución provincial de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 74, Cádiz 86, Córdoba 32, Granada 64, Huelva 37, Jaén 13, Málaga 215, y Sevilla 159.

En lo atinente a la motivación de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (414), en segundo lugar las de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (100), seguidas por las de Clasificación Profesional (88).

Respecto a la preceptividad del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 530 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los 150 restantes.

Por lo que se refiere a la tramitación efectiva se cifró en un total de 349 expedientes.

El número de expedientes con el resultado Intentado sin Efecto ascendió a un total de 71, lo que supone un porcentaje del 10,44% y una ligera disminución respecto del porcentaje de la misma fecha del año precedente (14,60%).

El porcentaje global de avenencias en los conflictos individuales se situó en un 28,94% de los asuntos, un 0,77% más que el dato registrado en la misma fecha del año precedente (28,17%).

Dicho porcentaje de avenencias asciende a un 30,70%, si del total de los conflictos individuales desagregamos los datos relativos a los expedientes de régimen Disciplinario.

Por modalidades el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de trabajos de superior o inferior categoría (50%), seguidos de los de modificación sustancial de las condiciones de trabajo (47,73%) y de conciliación de la vida personal, familiar y laboral (41,67%).

Por provincias destacan las sedes de Jaén (66,67%) y Córdoba (50%) de porcentaje de avenencias, respectivamente.

## ÍNDICE

Introducción. Principales datos.....	3
I. Expedientes presentados.....	4
II. Tramitación de expedientes.....	7
III. Resultados obtenidos.....	9
III.1 Resultado expedientes Régimen Disciplinario.....	14
III.2 Resultado expedientes desagregando las sanciones.....	15

## I - EXPEDIENTES PRESENTADOS

Ámbito Provincial	Expedientes	Trabajadores
ALMERÍA	74	72
CÁDIZ	86	86
CÓRDOBA	32	31
GRANADA	64	73
HUELVA	37	37
JAÉN	13	13
MÁLAGA	215	214
SEVILLA	159	158
<b>TOTAL</b>	<b>680</b>	<b>684</b>

## Expedientes de la provincia de Cádiz

Ámbito por Sedes	Expedientes
Algeciras	36
Cádiz	33
Jerez de la Frontera	17

## Expedientes presentados mensualmente:

Ámbito Temporal	Expedientes Año Anterior	Expedientes Año Actual
Enero	139	177
Febrero	167	202
Marzo	209	311
Abril	216	23
Mayo	217	0
Junio	181	0
Julio	177	0
Agosto	122	0
Septiembre	222	0
Octubre	203	0
Noviembre	215	0
Diciembre	171	0

## Sectores económicos de los expedientes presentados

Sector	Expedientes
Activ. administrativas y servic. auxiliares	43
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	13
Activ. profesionales, científicas y técnicas	9
Activ. sanitarias y de servicios sociales	36
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	9
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	55
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	52
Construcción	12
Educación	16
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	2
Hostelería	73
Industria manufacturera	33
Industrias extractivas	2
Información y comunicaciones	30
Otros	65
Otros servicios	161
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	26
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	2
Transporte y almacenamiento	41
<b>TOTAL</b>	<b>680</b>

## Motivación de los expedientes presentados

Motivaciones	Expedientes
Clasificación profesional	88
Conciliación vida personal, familiar y laboral	42
Excedencias	5
Licencias y Permisos	2
Modificación sustancial de condiciones	100
Movilidad funcional	10
Reducciones de jornada	7
Régimen disciplinario	414
Trabajos de superior o inferior categoría	4
Traslados y desplazamientos	1
Vacaciones	7
<b>TOTAL</b>	<b>680</b>

## Sector privado/público de expedientes presentados

Provincia	Privado	Público
ALMERÍA	74	0
CÁDIZ	86	0
CÓRDOBA	32	0
GRANADA	63	1
HUELVA	36	1
JAÉN	13	0
MALAGA	215	0
SEVILLA	158	1
TOTAL	677	3

## II - TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES

### Estado de tramitación de los expedientes

Provincia	En Tramitación	Tramitación No Efectiva	Tramitación Efectiva
ALMERÍA	6	2	66
CÁDIZ	8	27	51
CÓRDOBA	16	4	12
GRANADA	11	18	35
HUELVA	16	5	15
JAÉN	6	1	6
MALAGA	71	27	115
SEVILLA	72	37	49
TOTAL	206	121	349

### Tramitaciones no efectivas

Causa	Expedientes
Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediacion	1
Desistido: incomparecencia de la parte actora	5
Desistido: petición de la parte actora	26
Inadmisión Sector Publico Andaluz	14
Intentado sin efecto	71
No competencia SERCLA	4
TOTAL	121

## Expedientes presentados (Obligatorios/Facultativos)

Carácter Obligatorio	Expedientes
Clasificación profesional	88
Excedencias	5
Licencias y Permisos	2
Movilidad funcional	10
Reducciones de jornada	7
Régimen disciplinario	414
Trabajos de superior o inferior categoría	4
<b>TOTAL</b>	<b>530</b>

Carácter Facultativo	Expedientes
Conciliación vida personal, familiar y laboral	42
Modificación sustancial de condiciones	100
Traslados y desplazamientos	1
Vacaciones	7
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

## III - RESULTADOS OBTENIDOS

## Resultados globales

Causa	Expedientes	%
Concluido con avenencia	101	28.94
Concluido sin avenencia	248	71.06
<b>TOTAL</b>	<b>349</b>	<b>100.00</b>

## Resultados por provincias

Provincia	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
ALMERÍA	27	40.91	39	59.09
CÁDIZ	19	37.25	32	62.75
CÓRDOBA	6	50.00	6	50.00
GRANADA	5	14.29	30	85.71
HUELVA	7	46.67	8	53.33
JAÉN	4	66.67	2	33.33
MALAGA	25	21.74	90	78.26
SEVILLA	8	16.33	41	83.67
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>28.94</b>	<b>248</b>	<b>71.06</b>

## Resultados. Sedes provincia de Cádiz:

Causa	Expedientes	%
Algeciras	9	47.37
Cádiz	5	26.32
Jerez de la Frontera	5	26.32
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

## Resultados por sectores

## económicos Con Avenencia:

Sector	Expedientes	%
Activ. administrativas y servic. auxiliares	1	0.99
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	2	1.98
Activ. sanitarias y de servicios sociales	9	8.91
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	29	28.71
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	9	8.91
Construcción	2	1.98
Educación	1	0.99
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	1	0.99
Hostelería	10	9.90
Industria manufacturera	8	7.92
Industrias extractivas	1	0.99
Información y comunicaciones	1	0.99
Otros	1	0.99
Otros servicios	17	16.83
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	3	2.97
Transporte y almacenamiento	6	5.94
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>99.99</b>

Sin Avenencia:

Sector	Expedientes	%
Activ. administrativas y servic. auxiliares	18	7.26
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	6	2.42
Activ. profesionales, científicas y técnicas	3	1.21
Activ. sanitarias y de servicios sociales	11	4.44
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	21	8.47
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	28	11.29
Construcción	3	1.21
Educación	3	1.21
Hostelería	34	13.71
Industria manufacturera	11	4.44
Información y comunicaciones	5	2.02
Otros	23	9.27
Otros servicios	53	21.37
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	8	3.23
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	1	0.40
Transporte y almacenamiento	20	8.06
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>100.01</b>

Resultados por motivaciones

Motivaciones	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
Clasificación profesional	2	7.41	25	92.59
Conciliación vida personal, familiar y laboral	10	41.67	14	58.33
Excedencias	1	25.00	3	75.00
Licencias y Permisos	0	0.00	1	100.00
Modificación sustancial de condiciones	21	47.73	23	52.27
Movilidad funcional	0	0.00	7	100.00
Reducciones de jornada	0	0.00	1	100.00
Régimen disciplinario	66	28.09	169	71.91

Motivaciones	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
Trabajos de superior o inferior categoría	1	50.00	1	50.00
Vacaciones	0	0.00	4	100.00
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>28.94</b>	<b>248</b>	<b>71.06</b>

### III.1 - RESULTADOS EXPEDIENTES RÉGIMEN

#### DISCIPLINARIOS Distribución por Provincia

Provincia	Expedientes	%
ALMERÍA	62	14.98
CÁDIZ	43	10.39
CÓRDOBA	20	4.83
GRANADA	30	7.25
HUELVA	18	4.35
JAÉN	11	2.66
MÁLAGA	130	31.40
SEVILLA	100	24.15

Provincia	Expedientes	%
<b>TOTAL</b>	414	100.00

## Resultados. Tramitación efectiva

Con Avenencia/Sin Avenencia:

Provincia	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
<b>ALMERÍA</b>	24	41.38	34	58.62
<b>CÁDIZ</b>	8	29.63	19	70.37
<b>CÓRDOBA</b>	2	28.57	5	71.43
<b>GRANADA</b>	2	9.09	20	90.91
<b>HUELVA</b>	4	36.36	7	63.64
<b>JAÉN</b>	2	50.00	2	50.00
<b>MALAGA</b>	19	25.33	56	74.67
<b>SEVILLA</b>	5	16.13	26	83.87
<b>TOTAL</b>	66	28.09	169	71.91

## III.2 - RESULTADOS EXPEDIENTES DESAGREGADOS LOS DATOS DE RÉGIMEN

DISCIPLINARIOS Resultados por provincia

Ámbito Provincial	Expedientes	%
<b>ALMERÍA</b>	12	4.51
<b>CÁDIZ</b>	43	16.17
<b>CÓRDOBA</b>	12	4.51
<b>GRANADA</b>	34	12.78

Ámbito Provincial	Expedientes	%
HUELVA	19	7.14
JAÉN	2	0.75
MALAGA	85	31.95
SEVILLA	59	22.18
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>100.00</b>

### Resultado: tramitación efectiva

Provincia	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
ALMERÍA	3	37.50	5	62.50
CÁDIZ	11	45.83	13	54.17
CÓRDOBA	4	80.00	1	20.00
GRANADA	3	23.08	10	76.92
HUELVA	3	75.00	1	25.00
JAÉN	2	100.00	0	0.00
MALAGA	6	15.00	34	85.00
SEVILLA	3	16.67	15	83.33
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>30.70</b>	<b>79</b>	<b>69.30</b>