



# INFORME ACTUACIONES CONFLICTOS INDIVIDUALES

**Datos 1/1/2023 a 30/11/2023**

**Permanente: DICIEMBRE 2023**

## SISTEMA EXTRAJUDICIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE ANDALUCÍA

 Logo Junta de Andalucía



## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Introducción. Principales datos.....                        | 3  |
| I. Expedientes presentados.....                             | 3  |
| II. Tramitación de expedientes.....                         | 6  |
| III. Resultados obtenidos.....                              | 7  |
| III.1 Resultado expedientes Régimen Disciplinario.....      | 10 |
| III.2 Resultado expedientes desagregando las sanciones..... | 12 |

## INTRODUCCIÓN. Principales Datos.

En los once primeros meses del año 2023 se han presentado ante el SERCLA un total de 2373 expedientes de conflictos individuales, lo que supone un aumento importante en el número de expedientes registrados respecto al año 2022, en el que se registraron un total de 2052 expedientes, lo que conlleva un notable incremento del 15,64%.

La distribución provincial de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 194, Cádiz 368, Córdoba 80, Granada 194, Huelva 141, Jaén 53, Málaga 773 y Sevilla 570.

En lo atinente a la motivación de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (1543, en segundo lugar los relativos a Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (313). seguidos por los de Clasificación Profesional (305).

Respecto a la preceptividad del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 1916 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los 457 restantes.

Por lo que se refiere a la tramitación efectiva se cifró en un total de 1596 expedientes.

El número de expedientes con el resultado de Intentado sin Efecto ascendió a un total de 333, lo que supone un porcentaje del 14,03% y una ligera disminución respecto del porcentaje de la misma fecha del año precedente (15,78%).

El porcentaje global de avenencias en los conflictos individuales se situó en un 26,69% de los asuntos, dato inferior en casi cuatro puntos al registrado en la misma fecha del año precedente (30,61%).

Dicho porcentaje de avenencias asciende a un 30,48%, si del total de los conflictos individuales desagregamos los datos relativos a los expedientes de régimen Disciplinario.

Por modalidades el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de traslados y desplazamientos (66,67%), seguidos de los de vacaciones (52,38%), modificación sustancial de las condiciones de trabajo (44,83%) y los de conciliación de la vida personal, familiar y laboral (34,72%).

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destacan las sedes de Jaén (42,86%), Cádiz (33,99%) y Almería (31,43%), respectivamente.

### I - EXPEDIENTES PRESENTADOS

| Ámbito Provincial | Expedientes  | Trabajadores |
|-------------------|--------------|--------------|
| ALMERÍA           | 194          | 191          |
| CÁDIZ             | 368          | 392          |
| CÓRDOBA           | 80           | 84           |
| GRANADA           | 194          | 201          |
| HUELVA            | 141          | 113          |
| JAÉN              | 53           | 50           |
| MÁLAGA            | 773          | 771          |
| SEVILLA           | 570          | 568          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>2,373</b> | <b>2,370</b> |

## Expedientes de la provincia de Cádiz

| Ámbito por Sedes     | Expedientes |
|----------------------|-------------|
| Algeciras            | 131         |
| Cádiz                | 132         |
| Jerez de la Frontera | 105         |

## Expedientes presentados mensualmente:

| Ámbito Temporal | Expedientes Año Anterior | Expedientes Año Actual |
|-----------------|--------------------------|------------------------|
| Enero           | 139                      | 177                    |
| Febrero         | 167                      | 202                    |
| Marzo           | 209                      | 317                    |
| Abril           | 216                      | 152                    |
| Mayo            | 217                      | 237                    |
| Junio           | 181                      | 216                    |
| Julio           | 177                      | 227                    |
| Agosto          | 122                      | 165                    |
| Septiembre      | 222                      | 198                    |
| Octubre         | 203                      | 247                    |
| Noviembre       | 215                      | 248                    |
| Diciembre       | 171                      | 14                     |

## Sectores económicos de los expedientes presentados

| Sector  | Expedientes  |
|---|--------------|
| Activ. administrativas y servic. auxiliares     | 146          |
| Activ. artist. recreativas y entretenimiento    | 39           |
| Activ. organizac. y organismos extraterrit.     | 1            |
| Activ. profesionales, científicas y técnicas    | 39           |
| Activ. sanitarias y de servicios sociales       | 152          |
| Actividades financieras y de seguros            | 11           |
| Actividades inmobiliarias                       | 4            |
| Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria     | 18           |
| Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca    | 98           |
| Comercio mayor y menor, reparación vehiculos    | 195          |
| Construcción                                    | 53           |
| Educación                                       | 42           |
| Hogares emplead.y product. bienes uso propio    | 4            |
| Hostelería                                      | 281          |
| Industria manufacturera                         | 99           |
| Industrias extractivas                          | 8            |
| Información y comunicaciones                    | 115          |
| Otros   | 153          |
| Otros servicios                                 | 670          |
| Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación | 97           |
| Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.   | 15           |
| Transporte y almacenamiento                     | 133          |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>2,373</b> |

## Motivación de los expedientes presentados

| Motivaciones                                   | Expedientes  |
|--|--------------|
| Clasificación profesional                      | 305          |
| Conciliación vida personal, familiar y laboral | 112          |
| Excedencias                                    | 17           |
| Licencias y Permisos                           | 8            |
| Modificación sustancial de condiciones         | 313          |
| Movilidad funcional                            | 17           |
| Reducciones de jornada                         | 13           |
| Régimen disciplinario                          | 1,543        |
| Trabajos de superior o inferior categoría      | 13           |
| Traslados y desplazamientos                    | 3            |
| Vacaciones                                     | 29           |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>2,373</b> |

## Sector privado/público de expedientes presentados

| Provincia    | Privado      | Público   |
|--------------|--------------|-----------|
| ALMERÍA      | 194          | 0         |
| CÁDIZ        | 368          | 0         |
| CÓRDOBA      | 79           | 1         |
| GRANADA      | 193          | 1         |
| HUELVA       | 125          | 16        |
| JAÉN         | 53           | 0         |
| MALAGA       | 773          | 0         |
| SEVILLA      | 569          | 1         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2,354</b> | <b>19</b> |

## II - TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES

## Estado de tramitación de los expedientes

| Provincia    | En Tramitación | Tramitación No Efectiva | Tramitación Efectiva |
|--------------|----------------|-------------------------|----------------------|
| ALMERÍA      | 8              | 15                      | 171                  |
| CÁDIZ        | 19             | 87                      | 257                  |
| CÓRDOBA      | 5              | 17                      | 58                   |
| GRANADA      | 14             | 43                      | 137                  |
| HUELVA       | 5              | 30                      | 103                  |
| JAÉN         | 6              | 11                      | 35                   |
| MALAGA       | 54             | 150                     | 564                  |
| SEVILLA      | 130            | 160                     | 271                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>241</b>     | <b>513</b>              | <b>1,596</b>         |

## Tramitaciones no efectivas

| Causa   | Expedientes |
|---|-------------|
| Archivado por falta de subsanación  | 5           |
| Archivado por incumplimiento de plazos                                    | 1           |
| Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediacion | 12          |
| Desistido: incomparecencia de la parte actora                             | 20          |
| Desistido: petición de la parte actora                                    | 96          |
| Imposib. Celebración: excepciones procedimentales                         | 4           |
| Inadmisión Sector Publico Andaluz   | 28          |
| Intentado sin efecto  | 333         |
| No competencia SERCLA   | 13          |
| Requerido para consentimiento   | 1           |

| Causa        | Expedientes |
|--------------|-------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>513</b>  |

### Expedientes presentados (Obligatorios/Facultativos)

| Carácter Obligatorio                             | Expedientes  |
|--|--------------|
| <b>Clasificación profesional</b>                 | 305          |
| <b>Excedencias</b>                               | 17           |
| <b>Licencias y Permisos</b>                      | 8            |
| <b>Movilidad funcional</b>                       | 17           |
| <b>Reducciones de jornada</b>                    | 13           |
| <b>Régimen disciplinario</b>                     | 1,543        |
| <b>Trabajos de superior o inferior categoría</b> | 13           |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>1,916</b> |

| Carácter Facultativo                                  | Expedientes |
|---|-------------|
| <b>Conciliación vida personal, familiar y laboral</b> | 112         |
| <b>Modificación sustancial de condiciones</b>         | 313         |
| <b>Traslados y desplazamientos</b>                    | 3           |
| <b>Vacaciones</b>                                     | 29          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>457</b>  |

### III - RESULTADOS OBTENIDOS

#### Resultados globales

| Causa                          | Expedientes  | %             |
|--------------------------------|--------------|---------------|
| <b>Concluido con avenencia</b> | 426          | 26.69         |
| <b>Concluido sin avenencia</b> | 1,170        | 73.31         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>1,596</b> | <b>100.00</b> |

#### Resultados por provincias

| Provincia      | Con Avenencia | %     | Sin Avenencia | %     |
|----------------|---------------|-------|---------------|-------|
| <b>ALMERÍA</b> | 50            | 29.24 | 121           | 70.76 |
| <b>CÁDIZ</b>   | 101           | 39.30 | 156           | 60.70 |
| <b>CÓRDOBA</b> | 15            | 25.86 | 43            | 74.14 |
| <b>GRANADA</b> | 34            | 24.82 | 103           | 75.18 |
| <b>HUELVA</b>  | 29            | 28.16 | 74            | 71.84 |
| <b>JAÉN</b>    | 17            | 48.57 | 18            | 51.43 |

| Provincia      | Con Avenencia | %     | Sin Avenencia | %     |
|----------------|---------------|-------|---------------|-------|
| <b>MALAGA</b>  | 122           | 21.63 | 442           | 78.37 |
| <b>SEVILLA</b> | 58            | 21.40 | 213           | 78.60 |
| <b>TOTAL</b>   | 426           | 26.69 | 1,170         | 73.31 |

Resultados. Sedes provincia de Cádiz:

| Causa                       | Expedientes | %     |
|-----------------------------|-------------|-------|
| <b>Algeciras</b>            | 50          | 49.5  |
| <b>Cádiz</b>                | 30          | 29.7  |
| <b>Jerez de la Frontera</b> | 21          | 20.79 |
| <b>TOTAL</b>                | 101         | 100   |

Resultados por sectores

económicos Con Avenencia:

| Sector   | Expedientes | %      |
|--|-------------|--------|
| <b>Activ. administrativas y servic. auxiliares</b>     | 24          | 5.63   |
| <b>Activ. artist. recreativas y entretenimiento</b>    | 6           | 1.41   |
| <b>Activ. organizac. y organismos extraterrit.</b>     | 1           | 0.23   |
| <b>Activ. profesionales, científicas y técnicas</b>    | 1           | 0.23   |
| <b>Activ. sanitarias y de servicios sociales</b>       | 35          | 8.22   |
| <b>Actividades financieras y de seguros</b>            | 1           | 0.23   |
| <b>Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria</b>     | 1           | 0.23   |
| <b>Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>    | 36          | 8.45   |
| <b>Comercio mayor y menor, reparación vehiculos</b>    | 33          | 7.75   |
| <b>Construcción</b>                                    | 18          | 4.23   |
| <b>Educación</b>                                       | 6           | 1.41   |
| <b>Hogares emplead.y product. bienes uso propio</b>    | 1           | 0.23   |
| <b>Hostelería</b>                                      | 35          | 8.22   |
| <b>Industria manufacturera</b>                         | 21          | 4.93   |
| <b>Industrias extractivas</b>                          | 4           | 0.94   |
| <b>Información y comunicaciones</b>                    | 12          | 2.82   |
| <b>Otros</b>   | 21          | 4.93   |
| <b>Otros servicios</b>                                 | 125         | 29.34  |
| <b>Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación</b> | 18          | 4.23   |
| <b>Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.</b>   | 4           | 0.94   |
| <b>Transporte y almacenamiento</b>                     | 23          | 5.40   |
| <b>TOTAL</b>   | 426         | 100.00 |

Sin Avenencia:

| Sector  | Expedientes | %             |
|---|-------------|---------------|
| Activ. administrativas y servic. auxiliares     | 75          | 6.41          |
| Activ. artist. recreativas y entretenimiento    | 19          | 1.62          |
| Activ. profesionales, científicas y técnicas    | 17          | 1.45          |
| Activ. sanitarias y de servicios sociales       | 61          | 5.21          |
| Actividades financieras y de seguros            | 9           | 0.77          |
| Actividades inmobiliarias                       | 1           | 0.09          |
| Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria     | 2           | 0.17          |
| Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca    | 50          | 4.27          |
| Comercio mayor y menor, reparación vehiculos    | 109         | 9.32          |
| Construcción                                    | 19          | 1.62          |
| Educación                                       | 16          | 1.37          |
| Hogares emplead.y product. bienes uso propio    | 2           | 0.17          |
| Hostelería                                      | 149         | 12.74         |
| Industria manufacturera                         | 54          | 4.62          |
| Industrias extractivas                          | 1           | 0.09          |
| Información y comunicaciones                    | 34          | 2.91          |
| Otros   | 71          | 6.07          |
| Otros servicios                                 | 363         | 31.03         |
| Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación | 45          | 3.85          |
| Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.   | 9           | 0.77          |
| Transporte y almacenamiento                     | 64          | 5.47          |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>1170</b> | <b>100.02</b> |

## Resultados por motivaciones

| Motivaciones                                   | Con Avenencia | %            | Sin Avenencia | %            |
|--|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Clasificación profesional                      | 21            | 13.38        | 136           | 86.62        |
| Conciliación vida personal, familiar y laboral | 25            | 34.72        | 47            | 65.28        |
| Excedencias                                    | 1             | 7.14         | 13            | 92.86        |
| Licencias y Permisos                           | 0             | 0.00         | 4             | 100.00       |
| Modificación sustancial de condiciones         | 91            | 44.83        | 112           | 55.17        |
| Movilidad funcional                            | 0             | 0.00         | 13            | 100.00       |
| Reducciones de jornada                         | 1             | 14.29        | 6             | 85.71        |
| Régimen disciplinario                          | 273           | 24.95        | 821           | 75.05        |
| Trabajos de superior o inferior categoría      | 1             | 12.50        | 7             | 87.50        |
| Traslados y desplazamientos                    | 2             | 66.67        | 1             | 33.33        |
| Vacaciones                                     | 11            | 52.38        | 10            | 47.62        |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>426</b>    | <b>26.69</b> | <b>1,170</b>  | <b>73.31</b> |

### III.1 - RESULTADOS EXPEDIENTES RÉGIMEN

#### DISCIPLINARIOS Distribución por Provincia

| Provincia    | Expedientes  | %             |
|--------------|--------------|---------------|
| ALMERÍA      | 151          | 9.79          |
| CÁDIZ        | 216          | 14.00         |
| CÓRDOBA      | 50           | 3.24          |
| GRANADA      | 130          | 8.43          |
| HUELVA       | 81           | 5.25          |
| JAÉN         | 44           | 2.85          |
| MALAGA       | 463          | 30.01         |
| SEVILLA      | 408          | 26.44         |
| <b>TOTAL</b> | <b>1,543</b> | <b>100.00</b> |

#### Resultados. Tramitación efectiva

##### Con Avenencia/Sin Avenencia:

| Provincia    | Con Avenencia | %            | Sin Avenencia | %            |
|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| ALMERÍA      | 44            | 31.43        | 96            | 68.57        |
| CÁDIZ        | 52            | 33.99        | 101           | 66.01        |
| CÓRDOBA      | 9             | 25.00        | 27            | 75.00        |
| GRANADA      | 26            | 24.30        | 81            | 75.70        |
| HUELVA       | 16            | 26.67        | 44            | 73.33        |
| JAÉN         | 12            | 42.86        | 16            | 57.14        |
| MALAGA       | 72            | 19.89        | 290           | 80.11        |
| SEVILLA      | 42            | 20.19        | 166           | 79.81        |
| <b>TOTAL</b> | <b>273</b>    | <b>24.95</b> | <b>821</b>    | <b>75.05</b> |

### III.2 - RESULTADOS EXPEDIENTES DESAGREGADOS LOS DATOS DE RÉGIMEN

#### DISCIPLINARIOS Resultados por provincia

| Ámbito Provincial | Expedientes | %      |
|-------------------|-------------|--------|
| ALMERÍA           | 43          | 5.18   |
| CÁDIZ             | 152         | 18.31  |
| CÓRDOBA           | 30          | 3.61   |
| GRANADA           | 64          | 7.71   |
| HUELVA            | 60          | 7.23   |
| JAÉN              | 9           | 1.08   |
| MALAGA            | 310         | 37.35  |
| SEVILLA           | 162         | 19.52  |
| TOTAL             | 830         | 100.00 |

#### Resultado: tramitación efectiva

| Provincia | Con Avenencia | %     | Sin Avenencia | %     |
|-----------|---------------|-------|---------------|-------|
| ALMERÍA   | 6             | 19.35 | 25            | 80.65 |
| CÁDIZ     | 49            | 47.12 | 55            | 52.88 |
| CÓRDOBA   | 6             | 27.27 | 16            | 72.73 |
| GRANADA   | 8             | 26.67 | 22            | 73.33 |
| HUELVA    | 13            | 30.23 | 30            | 69.77 |
| JAÉN      | 5             | 71.43 | 2             | 28.57 |
| MALAGA    | 50            | 24.75 | 152           | 75.25 |
| SEVILLA   | 16            | 25.40 | 47            | 74.60 |
| TOTAL     | 153           | 30.48 | 349           | 69.52 |