



INFORME ACTUACIONES CONFLICTOS INDIVIDUALES

Datos 1/1/2023 a 31/12/2023

Permanente: ENERO 2023

**SISTEMA EXTRAJUDICIAL DE RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS DE ANDALUCÍA**



Logo Junta de Andalucía

Logo UGT

ÍNDICE

Introducción. Principales datos.....	3
I. Expedientes presentados.....	4
II. Tramitación de expedientes.....	6
III. Resultados obtenidos.....	8
III.1 Resultado expedientes Régimen Disciplinario.....	11
III.2 Resultado expedientes desagregando las sanciones.....	13

INTRODUCCIÓN. Principales Datos.

Durante el año 2023 se han presentado ante el SERCLA un total de 2549 expedientes de conflictos individuales, lo que supone un aumento importante en el número de expedientes registrados respecto al año 2022, en el que se registraron un total de 2234 expedientes, lo que conlleva un notable incremento del 14,10%.

La distribución provincial de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 204, Cádiz 402, Córdoba 86, Granada 204, Huelva 151, Jaén 58, Málaga 838 y Sevilla 606.

En lo atinente a la motivación de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (1648), en segundo lugar los relativos a Clasificación Profesional (334), seguidos por los de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (332).

Respecto a la preceptividad del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 2061 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los 488 restantes.

Por lo que se refiere a la tramitación efectiva se cifró en un total de 1747 expedientes.

El número de expedientes con el resultado de Intentado sin Efecto ascendió a un total de 360, lo que supone un porcentaje del 14,12% y una ligera disminución respecto del porcentaje del año precedente (14,60%).

El porcentaje global de avenencias en los conflictos individuales se situó en un 26,33% de los asuntos, dato inferior en más de tres puntos y medio al registrado en el año precedente (29,56%).

Dicho porcentaje de avenencias asciende a un 29,80%, si del total de los conflictos individuales desagregamos los datos relativos a los expedientes de Régimen Disciplinario.

Por modalidades el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de traslados y desplazamientos (66,67%), seguidos de los de vacaciones (52,38%), modificación sustancial de las condiciones de trabajo (42,36%) y los de conciliación de la vida personal, familiar y laboral (36,36%).

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destacan las sedes de Jaén (46,51%), Cádiz (38,69%) y Almería (29,89%), respectivamente.

I - EXPEDIENTES PRESENTADOS

Ámbito Provincial	Expedientes	Trabajadores
ALMERÍA	204	200
CÁDIZ	402	426
CÓRDOBA	86	90
GRANADA	204	211
HUELVA	151	121
JAÉN	58	55
MÁLAGA	838	836
SEVILLA	606	604
TOTAL	2,549	2,543

Expedientes de la provincia de Cádiz

Ámbito por Sedes	Expedientes
Algeciras	142
Cádiz	138
Jerez de la Frontera	122

Expedientes presentados mensualmente:

Ámbito Temporal	Expedientes Año Anterior	Expedientes Año Actual
Enero	178	31
Febrero	202	0
Marzo	317	0
Abril	152	0
Mayo	237	0
Junio	216	0
Julio	227	0

Ámbito Temporal	Expedientes Año Anterior	Expedientes Año Actual
Agosto	165	0
Septiembre	198	0
Octubre	247	0
Noviembre	252	0
Diciembre	158	0

Sectores económicos de los expedientes presentados

Sector	Expedientes
Activ. administrativas y servic. auxiliares	161
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	39
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	1
Activ. profesionales, científicas y técnicas	41
Activ. sanitarias y de servicios sociales	161
Actividades financieras y de seguros	11
Actividades inmobiliarias	4
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	18
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	105
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	214
Construcción	56
Educación	43
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	5
Hostelería	295
Industria manufacturera	109
Industrias extractivas	9
Información y comunicaciones	122
Otros	169
Otros servicios	722
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	108
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	15
Transporte y almacenamiento	141
TOTAL	2,549

Motivación de los expedientes presentados

Motivaciones	Expedientes
--------------	-------------

Motivaciones	Expedientes
Clasificación profesional	334
Conciliación vida personal, familiar y laboral	119
Excedencias	18
Licencias y Permisos	11
Modificación sustancial de condiciones	332
Movilidad funcional	19
Reducciones de jornada	14
Régimen disciplinario	1,648
Trabajos de superior o inferior categoría	17
Traslados y desplazamientos	3
Vacaciones	34
TOTAL	2,549

Sector privado/público de expedientes presentados

Provincia	Privado	Público
ALMERÍA	204	0
CÁDIZ	402	0
CÓRDOBA	84	2
GRANADA	203	1
HUELVA	131	20
JAÉN	58	0
MALAGA	838	0
SEVILLA	605	1
TOTAL	2,525	24

II - TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES

Estado de tramitación de los expedientes

Provincia	En Tramitación	Tramitación No Efectiva	Tramitación Efectiva
ALMERÍA	5	15	184
CÁDIZ	34	89	274
CÓRDOBA	3	20	62
GRANADA	5	47	152
HUELVA	5	31	111

Provincia	En Tramitación	Tramitación No Efectiva	Tramitación Efectiva
JAÉN	2	12	43
MALAGA	58	162	611
SEVILLA	108	179	310
TOTAL	220	555	1,747

Tramitaciones no efectivas

Causa	Expedientes
Archivado por falta de subsanación	5
Archivado por incumplimiento de plazos	1
Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediación	16
Desistido: incomparecencia de la parte actora	24
Desistido: petición de la parte actora	100
Imposib. Celebración: excepciones procedimentales	4
Inadmisión Sector Publico Andaluz	30
Intentado sin efecto	360
No competencia SERCLA	13
Requerido para consentimiento	2
TOTAL	555

Expedientes presentados (Obligatorios/Facultativos)

Carácter Obligatorio	Expedientes
Clasificación profesional	334
Excedencias	18
Licencias y Permisos	11
Movilidad funcional	19
Reducciones de jornada	14
Régimen disciplinario	1,648
Trabajos de superior o inferior categoría	17
TOTAL	2,061

Carácter Facultativo	Expedientes
Conciliación vida personal, familiar y laboral	119
Modificación sustancial de condiciones	332
Traslados y desplazamientos	3
Vacaciones	34

Carácter Facultativo	Expedientes
TOTAL	488

III - RESULTADOS OBTENIDOS

Resultados globales

Causa	Expedientes	%
Concluido con avenencia	460	26.33
Concluido sin avenencia	1,287	73.67
TOTAL	1,747	100.00

Resultados por provincias

Provincia	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
ALMERÍA	55	29.89	129	70.11
CÁDIZ	106	38.69	168	61.31
CÓRDOBA	16	25.81	46	74.19
GRANADA	37	24.34	115	75.66
HUELVA	31	27.93	80	72.07
JAÉN	20	46.51	23	53.49
MALAGA	129	21.11	482	78.89
SEVILLA	66	21.29	244	78.71
TOTAL	460	26.33	1,287	73.67

Resultados. Sedes provincia de Cádiz:

Causa	Expedientes	%
Algeciras	53	50
Cádiz	31	29.25
Jerez de la Frontera	22	20.75
TOTAL	106	100

Resultados por sectores

económicos Con Avenencia:

Sector	Expedientes	%
Activ. administrativas y servic. auxiliares	26	5.65
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	6	1.30
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	1	0.22
Activ. profesionales, científicas y técnicas	3	0.65
Activ. sanitarias y de servicios sociales	36	7.83
Actividades financieras y de seguros	1	0.22
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	1	0.22
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	40	8.70
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	35	7.61
Construcción	19	4.13
Educación	8	1.74
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	1	0.22
Hostelería	39	8.48
Industria manufacturera	22	4.78
Industrias extractivas	4	0.87
Información y comunicaciones	12	2.61
Otros	24	5.22
Otros servicios	134	29.13
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	19	4.13
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	4	0.87
Transporte y almacenamiento	25	5.43
TOTAL	460	100.01

Sin Avenencia:

Sector	Expedientes	%
Activ. administrativas y servic. auxiliares	82	6.37
Activ. artist. recreativas y entretenimiento	19	1.48
Activ. profesionales, científicas y técnicas	29	2.25
Activ. sanitarias y de servicios sociales	65	5.05
Actividades financieras y de seguros	9	0.70
Actividades inmobiliarias	2	0.16
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	2	0.16
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	55	4.27
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	120	9.32
Construcción	22	1.71
Educación	16	1.24
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	3	0.23
Hostelería	178	13.83
Industria manufacturera	59	4.58
Industrias extractivas	1	0.08
Información y comunicaciones	41	3.19
Otros	79	6.14
Otros servicios	378	29.37
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	48	3.73
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	9	0.70
Transporte y almacenamiento	70	5.44
TOTAL	1287	100.00

Resultados por motivaciones

Motivaciones	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
Clasificación profesional	21	11.93	155	88.07
Conciliación vida personal, familiar y laboral	28	36.36	49	63.64
Excedencias	2	12.50	14	87.50
Licencias y Permisos	0	0.00	4	100.00

Motivaciones	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
Modificación sustancial de condiciones	97	42.36	132	57.64
Movilidad funcional	3	18.75	13	81.25
Reducciones de jornada	1	14.29	6	85.71
Régimen disciplinario	294	24.71	896	75.29
Trabajos de superior o inferior categoría	1	12.50	7	87.50
Traslados y desplazamientos	2	66.67	1	33.33
Vacaciones	11	52.38	10	47.62
TOTAL	460	26.33	1,287	73.67

Distribución por Provincia

Provincia	Expedientes	%
ALMERÍA	157	9.53
CÁDIZ	228	13.83
CÓRDOBA	53	3.22
GRANADA	138	8.37
HUELVA	84	5.10
JAÉN	48	2.91
MALAGA	508	30.83
SEVILLA	432	26.21
TOTAL	1,648	100.00

Resultados. Tramitación

efectiva Con Avenencia/Sin

Avenencia:

Provincia	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
ALMERÍA	45	30.41	103	69.59
CÁDIZ	53	32.32	111	67.68
CÓRDOBA	9	23.68	29	76.32
GRANADA	28	23.53	91	76.47
HUELVA	18	27.69	47	72.31
JAÉN	15	41.67	21	58.33
MALAGA	78	20.16	309	79.84
SEVILLA	48	20.60	185	79.40
TOTAL	294	24.71	896	75.29

III.2 - RESULTADOS EXPEDIENTES DESAGREGADOS LOS DATOS DE RÉGIMEN

DISCIPLINARIOS Resultados por provincia

Ámbito Provincial	Expedientes	%
ALMERÍA	47	5.22
CÁDIZ	174	19.31
CÓRDOBA	33	3.66
GRANADA	66	7.33
HUELVA	67	7.44
JAÉN	10	1.11
MALAGA	330	36.63
SEVILLA	174	19.31
TOTAL	901	100.00

Resultado: tramitación efectiva

Provincia	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
ALMERÍA	10	27.78	26	72.22
CÁDIZ	53	48.18	57	51.82
CÓRDOBA	7	29.17	17	70.83
GRANADA	9	27.27	24	72.73
HUELVA	13	28.26	33	71.74
JAÉN	5	71.43	2	28.57
MALAGA	51	22.77	173	77.23
SEVILLA	18	23.38	59	76.62
TOTAL	166	29.80	391	70.20