

Estimados consumidores,

Durante el día de hoy hemos recibido un boletín de análisis por parte de la Generalitat de Valencia donde se nos informa del resultado de una analítica que muestra presencia de proteínas lácteas en el lote 24103103 de nuestro producto Torta de Aceite Original, reportando un valor de 0.5 ppm.

A tal efecto informamos que todas las materias primas empleadas en la línea de fabricación de este producto se encuentran libres de lácteos, siendo improbable su presencia en el mismo.

Asimismo, le comunicamos que hemos enviado muestras del lote en cuestión para verificar su ausencia en el producto final, por lo que el carácter provisional del valor comunicado debe mantenerse hasta la finalización del proceso iniciado, no obstante en nuestro compromiso de mantener un elevado nivel de seguridad ante esta información y por precaución, hemos comunicado a nuestros clientes que se retire de la venta el lote concreto y colaboraremos estrechamente con las autoridades sanitarias para aclarar los hechos.

Hasta la recepción de los resultados y mientras procedemos de forma reglamentaria según el protocolo establecido, queremos expresar nuestra máxima gratitud por la confianza mostrada en nuestros productos, que elaboramos con la garantía y seguridad de siempre

Dpto. Calidad y Seguridad Alimentaria

Sevilla, 30 de abril de 2024