

Servicio de Fomento y Control de Calidad (SGT)

N.º encuestas recibidas:		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Marca temporal:		08/04/2024, 18:51	08/04/2024, 18:53	08/04/2024, 19:21	08/04/2024, 19:39	08/04/2024, 20:27	08/04/2024, 22:47	09/04/2024, 06:42	09/04/2024, 06:43	09/04/2024, 07:56
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos								
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
	1.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente		Excelente	Regular	Regular	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida		Excelente	Bueno			Excelente	Regular	Regular	Excelente
	2.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente		Excelente	Regular	Regular	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Regular	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Deficiente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Excelente		Excelente	Deficiente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Deficiente	Excelente	Regular	Regular	Excelente
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Deficiente	Excelente	Regular	Regular	Excelente
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Deficiente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

Servicio de Fomento y Control de Calidad (SGT)

N.º encuestas recibidas:		18	19	20	21	22	23	24	25	26
Marca temporal:		09/04/2024, 11:24	09/04/2024, 15:41	10/04/2024, 09:07	10/04/2024, 11:00	10/04/2024, 12:00-2	10/04/2024, 12:00	10/04/2024, 13:46	11/04/2024, 11:37	11/04/2024, 22:57
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos								
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Excelente
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente		Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Excelente
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente		Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	2.3 Trato recibido	Excelente		Bueno		Excelente		Excelente	Bueno	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente		Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
	4.3 Trato recibido	Excelente		Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Excelente	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Regular	Excelente
	5.2 Información suficiente	Excelente	Excelente	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente

Servicio de Fomento y Control de Calidad (SGT)

N.º encuestas recibidas:		27	28								
Marca temporal:		12/04/2024, 13:47	15/04/2024, 20:31								
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	N.º Encuestas	MEDIA	MEDIA POR TEMA	TOTAL
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Regular	0	4	5	19	28	8,84	9,26	8,90
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	0	1	5	22	28	9,38		
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	0	1	3	24	28	9,55		
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Bueno	0	3	7	16	26	8,75	9,06	
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Bueno	0	2	4	18	24	9,17		
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	0	2	3	19	24	9,27		
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Regular	Regular	0	3	10	15	28	8,57	8,63	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Regular	Excelente	1	2	10	14	27	8,43		
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Bueno	Excelente	1	0	9	17	27	8,89		
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Regular	0	1	8	19	28	9,11	9,25	
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Bueno	0	0	10	18	28	9,11		
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	0	0	5	22	27	9,54		
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Bueno	1	4	10	13	28	8,13	8,29	
	5.2 Información suficiente	Bueno	Bueno	1	3	13	11	28	8,04		
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno		1	1	9	16	27	8,70		

Servicio de Fomento y Control de Calidad (SGT)

Observaciones y propuestas de mejora:										<p>Como propuesta de mejora, cuando se sube documentación a la plataforma por nueva declaración responsable o modificación de la misma, los archivos que se van adjuntando (calibraciones, verificaciones, etc.) aunque te da la opción de guardarlos con un nombre, luego no se ven con ese nombre, una vez presentada y descargada la documentación, siendo imposible comprobar qué archivos se han subido.</p>
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10
Encuestas desde 01/04/2023 a 30/04/2024
Muestra: Laboratorios 22,4% (28 de 125 Declarados), Entidades: 0% (0 de 16 Declaradas), Técnicos: 0, Otros: 0, Asoc:0

Servicio de Fomento y Control de Calidad (SGT)

<p>Observaciones y propuestas de mejora:</p>	<p>Como propuesta de mejora, cuando se sube documentación a la plataforma por nueva declaración responsable o modificación de la misma, los archivos que se van adjuntando (calibraciones, verificaciones, etc.) aunque te da la opción de guardarlos con un nombre, luego no se ven con ese nombre, una vez presentada y descargada la documentación, siendo imposible comprobar qué archivos se han subido.</p>	<p>Excelente trato por parte de los trabajadores y muy buen servicio de todo en general.</p>		<p>Como propuesta de mejora, cuando se sube documentación a la plataforma por nueva declaración responsable o modificación de la misma, los archivos que se van adjuntando (calibraciones, verificaciones, etc.) aunque te da la opción de guardarlos con un nombre, luego no se ven con ese nombre, una vez presentada y descargada la documentación, siendo imposible comprobar qué archivos se han subido.</p>	
--	---	--	--	---	--

<p>Como propuesta de mejora, cuando se sube documentación a la plataforma por nueva declaración responsable o modificación de la misma, los archivos que se van adjuntando (calibraciones, verificaciones, etc.) aunque te da la opción de guardarlos con un nombre, luego no se ven con ese nombre, una vez presentada y descargada la documentación, siendo imposible comprobar qué archivos se han subido.</p>	
---	--

<p>Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10</p>
<p>Encuestas desde 01/04/2023 a 30/04/2024</p>
<p>Muestra: Laboratorios 22,4% (28 de 125 Declarados), Entidades: 0% (0 de 16 Declaradas), Técnicos: 0, Otros: 0, Asoc:0</p>

Servicio de Fomento y Control de Calidad (SGT)

Observaciones y propuestas de mejora:					Muy bien en Todo	Muy bien en Todo	Muy bien todos los tramites		

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 01/04/2023 a 30/04/2024

Muestra: Laboratorios 22,4% (28 de 125 Declarados), Entidades: 0% (0 de 16 Declaradas), Técnicos: 0, Otros: 0, Asoc:0

Servicio de Fomento y Control de Calidad (SGT)

Observaciones y propuestas de mejora:		
---------------------------------------	--	--

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10
Encuestas desde 01/04/2023 a 30/04/2024
Muestra: Laboratorios 22,4% (28 de 125 Declarados), Entidades: 0% (0 de 16 Declaradas), Técnicos: 0, Otros: 0, Asoc:0