

Servicio de Fomento y Control de Calidad (SGT)



N.º encuestas recibidas:		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Marca temporal:		11/01/2023, 15:47	24/02/2023, 10:30	24/02/2023, 10:30	24/02/2023, 10:33	24/02/2023, 10:45	24/02/2023, 10:46	24/02/2023, 10:48	24/02/2023, 11:24	24/02/2023, 11:59
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos								
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	2.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Regular
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Regular
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno
	4.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	Bueno
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
	5.2 Información suficiente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno
Observaciones y propuestas de mejora:										

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 09/04/2022 a 31/03/2023

Muestra: Laboratorios 18,4% (23 de 125 Declarados). Entidades: 0% (0 de 16 Declaradas), Técnicos: 0, Otros: 0, Asoc:0

N.º encuestas recibidas:		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Marca temporal:		24/02/2023, 12:11	24/02/2023, 12:15	24/02/2023, 14:24	24/02/2023, 14:44	24/02/2023, 17:24	24/02/2023, 17:34	24/02/2023, 17:58	27/02/2023, 11:53	27/02/2023, 11:56	27/02/2023, 18:11
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos									
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Bueno
	1.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Bueno
	2.2 Calidad de la información recibida	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
	2.3 Trato recibido	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Regular	Excelente
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail		Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Bueno
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
	4.3 Trato recibido		Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Excelente	Excelente	Regular	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno
	5.2 Información suficiente	Excelente	Excelente	Regular	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	5.3 Presentación con firma digital	Excelente	Excelente	Regular	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Regular
Observaciones y propuestas de mejora:											

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 09/04/2022 a 31/03/2023

Muestra: Laboratorios 18,4% (23 de 125 Declarados), Entidades: 0% (0 de 16 Declaradas), Técnicos: 0, Otros: 0, Asoc:0

Servicio de Fomento y Control de Calidad (SGT)



Junta de Andalucía

Consejería de Fomento,  
Articulación del Territorio y Vivienda

N.º encuestas recibidas:		20	21	22	23											
Marca temporal:		02/03/2023, 9:12	06/03/2023, 12:10	07/03/2023, 8:56	07/03/2023, 11:17											
Perfil del encuestado (*)		Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Laboratorio de Ensayos	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	N.º Encuestas	MEDIA	MEDIA POR TEMA	TOTAL			
Atención telefónica	1.1 Fácil acceso por teléfono	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	0	2	8	13	23	8,70	9,02	8,71			
	1.2 Calidad de la información recibida	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	0	0	9	14	23	9,02					
	1.3 Trato recibido	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	0	0	6	17	23	9,35					
Reunión presencial	2.1 Fácil convocatoria de reunión	Bueno		Bueno	Bueno	0	1	12	9	22	8,41	8,79		8,71		
	2.2 Calidad de la información recibida	Bueno		Bueno	Bueno	0	0	11	11	22	8,75					
	2.3 Trato recibido	Bueno		Excelente	Bueno	0	0	7	15	22	9,20					
Inspección documental	3.1 Facilidad de recepción de la documentación requerida	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	0	0	10	13	23	8,91	8,57			8,71	
	3.2 Plazo suficiente de subsanación	Regular	Excelente	Regular	Bueno	0	4	8	11	23	8,26					
	3.3 Facilidad aportar doc. por e-mail	Regular	Excelente	Regular	Bueno	0	4	5	13	22	8,52					
Inspección in situ	4.1 Aviso con tiempo y flexibilidad del día	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	0	1	11	11	23	8,59	8,75				8,71
	4.2 Protocolo seguido en la inspección	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	0	0	11	12	23	8,80					
	4.3 Trato recibido	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	0	1	8	13	22	8,86					
Web	5.1 Accesible el apartado "Calidad"	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	0	1	12	10	23	8,48	8,41	8,71			
	5.2 Información suficiente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	0	1	13	9	23	8,37					
	5.3 Presentación con firma digital	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	0	2	11	10	23	8,37					
Observaciones y propuestas de mejora:																

Valores: Deficiente: 2,50; Regular: 5; Bueno:7,5; Excelente: 10

Encuestas desde 09/04/2022 a 31/03/2023

Muestra: Laboratorios 18,4% (23 de 125 Declarados). Entidades: 0% (0 de 16 Declaradas), Técnicos: 0, Otros: 0, Asoc:0