



# INFORME CONFLICTOS INDIVIDUALES

Datos: 1/1/2024 a 31/8/2024

PERMANENTE SEPTIEMBRE 2024

# ÍNDICE

Introducción. Principales datos.....	3
<b>I. Expedientes presentados.....</b>	<b>4</b>
<b>II. Tramitación de expedientes.....</b>	<b>7</b>
<b>III. Resultados obtenidos.....</b>	<b>8</b>
<b>III.1 Resultado expedientes Régimen Disciplinario.....</b>	<b>12</b>
<b>III.2 Resultado expedientes desagregando las sanciones.....</b>	<b>13</b>

## **INTRODUCCIÓN. Principales Datos.**

En los ocho primeros meses del año 2024 se han presentado ante el SERCLA un total de 1,839 expedientes de conflictos individuales, lo que supone un incremento en el número de expedientes registrados respecto a la misma fecha del año 2023, en el que se registraron un total de 1,682 expedientes.

La distribución provincial de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 139, Cádiz 271, Córdoba 60, Granada 145, Huelva 95, Jaén 55, Málaga 631 y Sevilla 443, por lo que en, cuanto a número de expedientes se refiere, destaca la sede de Málaga con 631 expedientes, acaparando un 34,3% del total de expedientes registrados de conflicto individual en Andalucía.

En lo atinente a la motivación de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (1,197), destacando en segundo lugar los relativos a Clasificación Profesional (243), seguidos por los de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (221) y los de Conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral (104).

Respecto a la preceptividad del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 1.492 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los 347 restantes.

Por lo que se refiere a la tramitación efectiva cabe señalar que se cifró en un total de 1,305 expedientes.

El número de expedientes con el resultado de Intentado sin Efecto ascendió a un total de 210, lo que supone un porcentaje del 11,41% y un notable descenso respecto del porcentaje de la misma fecha del año precedente 15,59%.

El porcentaje global de avenencias en los conflictos individuales se situó en un 23,75% de los asuntos, por debajo del dato registrado en la misma fecha del año precedente (25,36%).

Dicho porcentaje de avenencias asciende a un 24,19% si atendemos a los resultados desagregando los datos relativos a expedientes de Régimen Disciplinario, cuyo porcentaje de acuerdos se sitúa en un 23,54%.

Por modalidades el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de excedencias, movilidad funcional, y traslados y desplazamientos (66,67%), seguidos de los de licencias y permisos (50%), modificación sustancial de condiciones de trabajo (35,06%), vacaciones (30,77%), conciliación de la vida personal, familiar y laboral (30%), reducciones de jornada (28,57), y régimen disciplinario (23,65%).

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destacan las sedes de Cádiz (33,96%), Jaén (29,27%) y Huelva (26,87%), respectivamente.

I - EXPEDIENTES PRESENTADOS

Ámbito Provincial	Expedientes	Trabajadores
<b>ALMERÍA</b>	139	138
<b>CÁDIZ</b>	271	271
<b>CÓRDOBA</b>	60	57
<b>GRANADA</b>	145	144
<b>HUELVA</b>	95	83
<b>JAÉN</b>	55	53
<b>MÁLAGA</b>	631	634
<b>SEVILLA</b>	443	451
<b>TOTAL</b>	<b>1,839</b>	<b>1,831</b>

Expedientes de la provincia de Cádiz

Ámbito por Sedes	Expedientes
<b>Algeciras</b>	78
<b>Cádiz</b>	103
<b>Jerez de la Frontera</b>	90

Expedientes presentados mensualmente:

Ámbito Temporal	Expedientes Año Anterior	Expedientes Año Actual
<b>Enero</b>	178	217
<b>Febrero</b>	202	194
<b>Marzo</b>	317	262
<b>Abril</b>	152	249
<b>Mayo</b>	237	263
<b>Junio</b>	216	243
<b>Julio</b>	227	251
<b>Agosto</b>	165	162
<b>Septiembre</b>	198	25
<b>Octubre</b>	247	0
<b>Noviembre</b>	252	0
<b>Diciembre</b>	162	0

Sectores económicos de los expedientes presentados

Sector	Expedientes
<b>Activ. administrativas y servic. auxiliares</b>	152
<b>Activ. artíst. recreativas y entretenimiento</b>	19
<b>Activ. organizac. y organismos extraterrit.</b>	1
<b>Activ. profesionales, científicas y técnicas</b>	33
<b>Activ. sanitarias y de servicios sociales</b>	128
<b>Actividades financieras y de seguros</b>	7
<b>Actividades inmobiliarias</b>	5
<b>Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria</b>	6
<b>Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>	65
<b>Comercio mayor y menor, reparación vehiculos</b>	175
<b>Construcción</b>	39
<b>Educación</b>	26
<b>Hogares emplead.y product. bienes uso propio</b>	3
<b>Hostelería</b>	196
<b>Industria manufacturera</b>	87
<b>Industrias extractivas</b>	6
<b>Información y comunicaciones</b>	52
<b>Otros</b>	75
<b>Otros servicios</b>	579
<b>Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación</b>	68
<b>Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.</b>	8
<b>Transporte y almacenamiento</b>	107
<b>TOTAL</b>	1,837

Motivación de los expedientes presentados

Motivaciones	Expedientes
<b>Clasificación profesional</b>	243
<b>Conciliación vida personal, familiar y laboral</b>	104
<b>Excedencias</b>	7
<b>Licencias y Permisos</b>	14
<b>Modificación sustancial de condiciones</b>	221
<b>Movilidad funcional</b>	5
<b>Negociación de Convenio: Jornada</b>	1
<b>Negociación de Convenio: Otros</b>	1
<b>Reducciones de jornada</b>	11
<b>Régimen Disciplinario</b>	1
<b>Régimen disciplinario</b>	1,197
<b>Trabajos de superior o inferior categoría</b>	12
<b>Traslados y desplazamientos</b>	5
<b>Vacaciones</b>	17
<b>TOTAL</b>	1,839

Sector privado/público de expedientes presentados

Provincia	Privado	Público
<b>ALMERÍA</b>	139	0
<b>CÁDIZ</b>	271	0
<b>CÓRDOBA</b>	60	0
<b>GRANADA</b>	145	0
<b>HUELVA</b>	84	11
<b>JAÉN</b>	55	0
<b>MALAGA</b>	631	0
<b>SEVILLA</b>	443	0
<b>TOTAL</b>	1,828	11

II - TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES  
Estado de tramitación de los expedientes

Provincia	En Tramitación	Tramitación No Efectiva	Tramitación Efectiva
<b>ALMERÍA</b>	0	13	124
<b>CÁDIZ</b>	9	48	212
<b>CÓRDOBA</b>	1	13	45
<b>GRANADA</b>	13	33	99
<b>HUELVA</b>	9	15	67
<b>JAÉN</b>	9	3	41
<b>MALAGA</b>	71	104	449
<b>SEVILLA</b>	73	84	268
<b>TOTAL</b>	185	313	1,305

Tramitaciones no efectivas

Causa	Expedientes
<b>Archivado por falta de subsanación</b>	4
<b>Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediacion</b>	6
<b>Desistido: incomparecencia de la parte actora</b>	17
<b>Desistido: petición de la parte actora</b>	42
<b>Imposib. Celebración: excepciones procedimentales</b>	1
<b>Inadmisión Sector Publico Andaluz</b>	24
<b>Intentado sin efecto</b>	210
<b>No competencia SERCLA</b>	8
<b>Requerido para consentimiento</b>	1
<b>TOTAL</b>	313

Expedientes presentados (Obligatorios/Facultativos)

Carácter Obligatorio	Expedientes
<b>Clasificación profesional</b>	243
<b>Excedencias</b>	7
<b>Licencias y Permisos</b>	14
<b>Movilidad funcional</b>	5
<b>Negociación de Convenio: Jornada</b>	1
<b>Negociación de Convenio: Otros</b>	1
<b>Reducciones de jornada</b>	11
<b>Régimen Disciplinario</b>	1
<b>Régimen disciplinario</b>	1,197
<b>Trabajos de superior o inferior categoría</b>	12
<b>TOTAL</b>	1,492

Carácter Facultativo	Expedientes
<b>Conciliación vida personal, familiar y laboral</b>	104
<b>Modificación sustancial de condiciones</b>	221
<b>Traslados y desplazamientos</b>	5
<b>Vacaciones</b>	17
<b>TOTAL</b>	347

III - RESULTADOS OBTENIDOS  
Resultados globales

Causa	Expedientes	%
<b>Concluido con avenencia</b>	310	23.75
<b>Concluido sin avenencia</b>	995	76.25
<b>TOTAL</b>	1,305	100.00

---

Resultados por provincias

Provincia	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
<b>ALMERÍA</b>	19	15.32	105	84.68
<b>CÁDIZ</b>	72	33.96	140	66.04
<b>CÓRDOBA</b>	5	11.11	40	88.89
<b>GRANADA</b>	26	26.26	73	73.74
<b>HUELVA</b>	18	26.87	49	73.13
<b>JAÉN</b>	12	29.27	29	70.73
<b>MALAGA</b>	88	19.60	361	80.40
<b>SEVILLA</b>	70	26.12	198	73.88
<b>TOTAL</b>	310	23.75	995	76.25

---

Resultados. Sedes provincia de Cádiz:

Causa	Expedientes	%
<b>Algeciras</b>	31	43.06
<b>Cádiz</b>	17	23.61
<b>Jerez de la Frontera</b>	24	33.33
<b>TOTAL</b>	72	100

---

Resultados por sectores económicos  
Con Avenencia:

Sector	Expedientes	%
<b>Activ. administrativas y servic. auxiliares</b>	20	6.45
<b>Activ. artíst. recreativas y entretenimiento</b>	2	0.65
<b>Activ. profesionales, científicas y técnicas</b>	2	0.65
<b>Activ. sanitarias y de servicios sociales</b>	36	11.61
<b>Actividades financieras y de seguros</b>	2	0.65
<b>Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>	8	2.58
<b>Comercio mayor y menor, reparación vehículos</b>	29	9.35
<b>Construcción</b>	7	2.26
<b>Educación</b>	3	0.97
<b>Hogares emplead.y product. bienes uso propio</b>	1	0.32
<b>Hostelería</b>	40	12.90
<b>Industria manufacturera</b>	11	3.55
<b>Información y comunicaciones</b>	8	2.58
<b>Otros</b>	13	4.19
<b>Otros servicios</b>	97	31.29
<b>Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación</b>	16	5.16
<b>Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.</b>	1	0.32
<b>Transporte y almacenamiento</b>	14	4.52
<b>TOTAL</b>	310	100.00

Sin Avenencia:

Sector	Expedientes	%
<b>Activ. administrativas y servic. auxiliares</b>	78	7.84
<b>Activ. artíst. recreativas y entretenimiento</b>	10	1.01
<b>Activ. profesionales, científicas y técnicas</b>	23	2.31
<b>Activ. sanitarias y de servicios sociales</b>	61	6.13
<b>Actividades financieras y de seguros</b>	4	0.40
<b>Actividades inmobiliarias</b>	5	0.50
<b>Admón. Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria</b>	1	0.10
<b>Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>	53	5.33
<b>Comercio mayor y menor, reparación vehículos</b>	99	9.95
<b>Construcción</b>	22	2.21
<b>Educación</b>	13	1.31
<b>Hogares emplead.y product. bienes uso propio</b>	1	0.10
<b>Hostelería</b>	96	9.65
<b>Industria manufacturera</b>	49	4.92
<b>Industrias extractivas</b>	5	0.50
<b>Información y comunicaciones</b>	22	2.21
<b>Otros</b>	45	4.52
<b>Otros servicios</b>	321	32.26
<b>Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación</b>	34	3.42
<b>Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.</b>	4	0.40
<b>Transporte y almacenamiento</b>	49	4.92
<b>TOTAL</b>	995	99.99

## Resultados por motivaciones

Motivaciones	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
<b>Clasificación profesional</b>	12	7.50	148	92.50
<b>Conciliación vida personal, familiar y laboral</b>	21	30.00	49	70.00
<b>Excedencias</b>	2	66.67	1	33.33
<b>Licencias y Permisos</b>	4	50.00	4	50.00
<b>Modificación sustancial de condiciones</b>	54	35.06	100	64.94
<b>Movilidad funcional</b>	2	66.67	1	33.33
<b>Reducciones de jornada</b>	2	28.57	5	71.43
<b>Régimen disciplinario</b>	206	23.54	669	76.46
<b>Trabajos de superior o inferior categoría</b>	1	11.11	8	88.89
<b>Traslados y desplazamientos</b>	2	66.67	1	33.33
<b>Vacaciones</b>	4	30.77	9	69.23
<b>TOTAL</b>	310	23.75	995	76.25

### III.1 - RESULTADOS EXPEDIENTES RÉGIMEN DISCIPLINARIOS Distribución por Provincia

Provincia	Expedientes	%
<b>ALMERÍA</b>	114	9.52
<b>CÁDIZ</b>	153	12.78
<b>CÓRDOBA</b>	35	2.92
<b>GRANADA</b>	114	9.52
<b>HUELVA</b>	64	5.35
<b>JAÉN</b>	49	4.09
<b>MALAGA</b>	348	29.07
<b>SEVILLA</b>	320	26.73
<b>TOTAL</b>	1,197	100.00

Resultados. Tramitación efectiva  
Con Avenencia/Sin Avenencia:

Provincia	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
<b>ALMERÍA</b>	14	13.46	90	86.54
<b>CÁDIZ</b>	35	28.23	89	71.77
<b>CÓRDOBA</b>	3	10.71	25	89.29
<b>GRANADA</b>	21	25.93	60	74.07
<b>HUELVA</b>	16	34.04	31	65.96
<b>JAÉN</b>	12	33.33	24	66.67
<b>MALAGA</b>	58	20.94	219	79.06
<b>SEVILLA</b>	47	26.40	131	73.60
<b>TOTAL</b>	206	23.54	669	76.46

III.2 - RESULTADOS EXPEDIENTES DESAGREGADOS LOS DATOS DE RÉGIMEN  
DISCIPLINARIOS  
Resultados por provincia

Ámbito Provincial	Expedientes	%
<b>ALMERÍA</b>	25	3.89
<b>CÁDIZ</b>	118	18.38
<b>CÓRDOBA</b>	25	3.89
<b>GRANADA</b>	31	4.83
<b>HUELVA</b>	31	4.83
<b>JAÉN</b>	6	0.93
<b>MALAGA</b>	283	44.08
<b>SEVILLA</b>	123	19.16
<b>TOTAL</b>	642	100.00

Resultado: tramitación efectiva

Provincia	Con Avenencia	%	Sin Avenencia	%
<b>ALMERÍA</b>	5	25.00	15	75.00
<b>CÁDIZ</b>	37	42.05	51	57.95
<b>CÓRDOBA</b>	2	11.76	15	88.24
<b>GRANADA</b>	5	27.78	13	72.22
<b>HUELVA</b>	2	10.00	18	90.00
<b>JAÉN</b>	0	0.00	5	100.00
<b>MALAGA</b>	30	17.44	142	82.56
<b>SEVILLA</b>	23	25.56	67	74.44
<b>TOTAL</b>	104	24.19	326	75.81