

INFORME CONFLICTOS INDIVIDUALES

DICIEMBRE 2024



ÍNDICE

03

RESUMEN MENSUAL

04

1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

- 1.1 Expedientes y número de personas trabajadoras por provincias.
- 1.2 Desglose de expedientes por sede de la provincia de Cádiz.
- 1.3 Expedientes presentados mensualmente.
- 1.4 Sectores económicos de los expedientes presentados.
- 1.5 Motivación de los expedientes presentados.
- 1.6 Expedientes presentados por su carácter preceptivo.

08

2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

- 2.1 Estado de tramitación de los expedientes.
- 2.2 Desglose de tramitaciones no efectivas.

10

RESULTADOS OBTENIDOS

- 3.1 Resultados globales concluidos.
- 3.2 Resultados por provincias.
- 3.3 Desglose de resultados por sedes en la provincia de Cádiz.
- 3.4 Resultados con y sin avenencia por sectores económicos.
- 3.5 Resultados por motivaciones.
- 3.6 Resultado de expedientes totales de régimen disciplinario.
- 3.7 Resultados de expedientes concluidos de régimen disciplinario.



FECHA: 30/11/2024
RESUMEN MENSUAL

En los once primeros meses del año 2024 se han presentado ante el SERCLA un total de 2.530 expedientes de conflictos individuales, lo que supone un aumento importante en el número de expedientes registrados respecto al año 2023, en el que se registraron un total de 2.391 expedientes, lo que conlleva un incremento del 5,7%.

La distribución provincial de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 190, Cádiz 397, Córdoba 63, Granada 202, Huelva 122, Jaén 75, Málaga 861 y Sevilla 620.

En lo atinente a la motivación de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (1.645), en segundo lugar, los relativos a Clasificación Profesional (331), seguidos por los de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (289).

Respecto a la preceptividad del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 2.000 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los 530 restantes.

Por lo que se refiere a la tramitación efectiva se cifró en un total de 1.864 expedientes.

El número de expedientes con el resultado de Intentado Sin Efecto ascendió a un total de 276, lo que supone un porcentaje del 10,9% y una importante disminución respecto del porcentaje de la misma fecha del año precedente (14,9%).

El porcentaje global de avenencias en los conflictos individuales se situó en un 24,55% de los asuntos, dato inferior al registrado en la misma fecha del año precedente 25,8%

Por modalidades el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de movilidad funcional (83,3%), licencias y permisos (43,7%), movilidad geográfica (37,5%) y conciliación de la vida personal y familiar (31,6%).

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destacan las sedes de Cádiz (34,6%) y Jaén (31,3%), respectivamente.

**SERVICIO DEL SISTEMA EXTRAJUDICIAL
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**



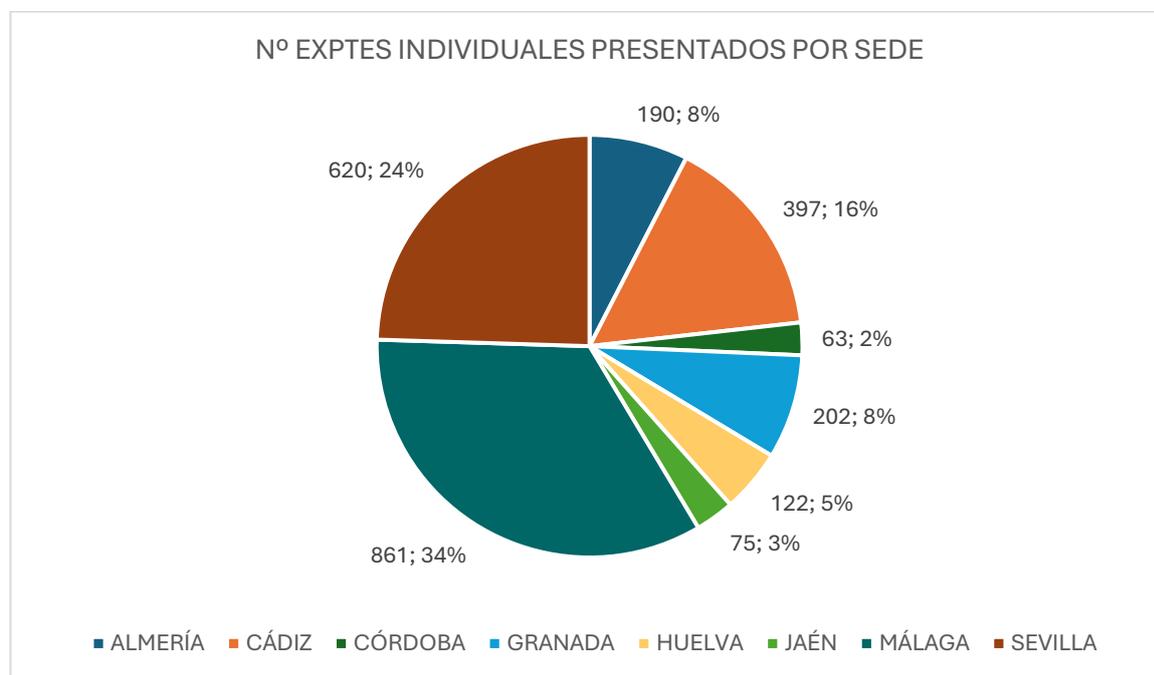
1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

El total de expedientes presentados está integrado por aquellos que han tenido acceso por Oficina Virtual al sistema SERCLA (Orión). En ellos se incluyen aquellos tramitados, no tramitados y los que se encuentran en tramitación.

1.1 EXPEDIENTES Y NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS POR PROVINCIAS

ÁMBITO PROVINCIAL	EXPEDIENTES	TRABAJADORES
ALMERÍA	190	190
CÁDIZ	397	397
CÓRDOBA	63	65
GRANADA	202	202
HUELVA	122	122
JAÉN	75	74
MÁLAGA	861	865
SEVILLA	620	626
TOTAL	2530	2541

Las provincias con más expedientes presentados son Málaga y Sevilla, con un total de 861 y 620 expedientes de conflictos individuales respectivamente. Entre ambas sedes acumulan un total del 58% del volumen total de expedientes presentados ante el SERCLA.



1.2 DESGLOSE EXPEDIENTES POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

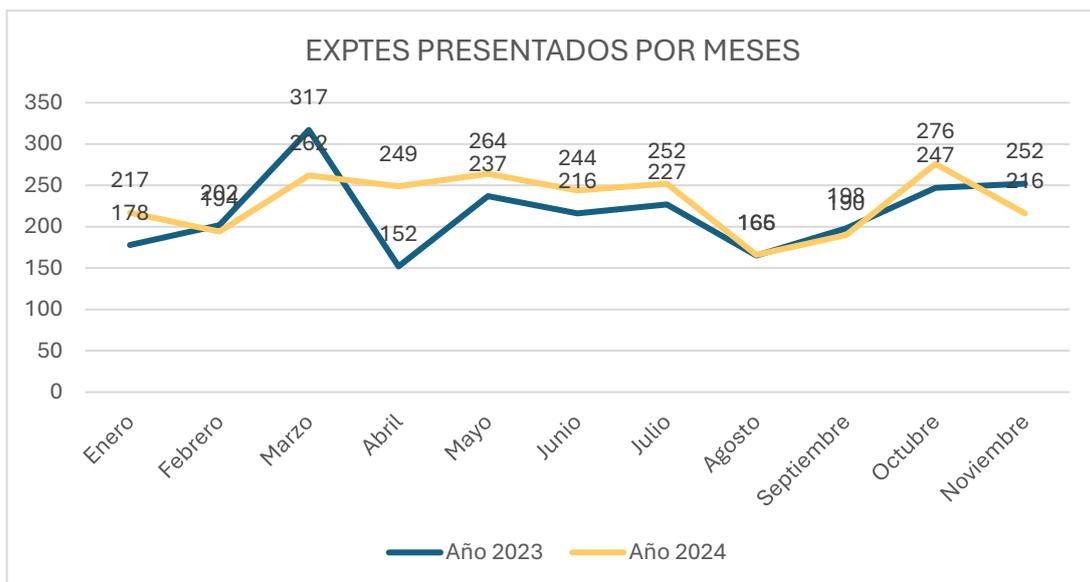


Ámbito por sedes provincia de Cádiz	Expedientes
ALGECIRAS	117
CÁDIZ	135
JEREZ DE LA FRONTERA	145
TOTAL EXPEDIENTES CÁDIZ	397

En la provincia de Cádiz, la sede de Jerez de la Frontera es la que cuenta con mayor número de expedientes, seguida de Cádiz y Algeciras.

1.3 EXPEDIENTES PRESENTADOS MENSUALMENTE

ÁMBITO TEMPORAL	EXPEDIENTES AÑO ANTERIOR	EXPEDIENTES AÑO ACTUAL
Enero	178	217
Febrero	202	194
Marzo	317	262
Abril	152	249
Mayo	237	264
Junio	216	244
Julio	227	252
Agosto	165	166
Septiembre	198	190
Octubre	247	276
Noviembre	252	216
TOTAL	2391	2530



Los meses de mayo y octubre son los que más actividad presentan. Se observa un mayor volumen de expedientes de conflicto individual en cómputo global en el año 2024 respecto a



2023. Además, se ha producido un aumento de asuntos en el segundo y tercer trimestre del año 2024 y un descenso respecto al año anterior en este último trimestre.

1.4 SECTORES ECONÓMICOS DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

SECTOR	EXPEDIENTES
Activ. administrativas y servic. auxiliares	205
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	27
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	1
Activ. profesionales, científicas y técnicas	42
Activ. sanitarias y de servicios sociales	174
Actividades financieras y de seguros	9
Actividades inmobiliarias	6
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	10
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	80
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	229
Construcción	49
Educación	34
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	4
Hostelería	275
Industria manufacturera	144
Industrias extractivas	10
Información y comunicaciones	74
Otros	85
Otros servicios	807
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	88
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	14
Transporte y almacenamiento	163
TOTAL	2530

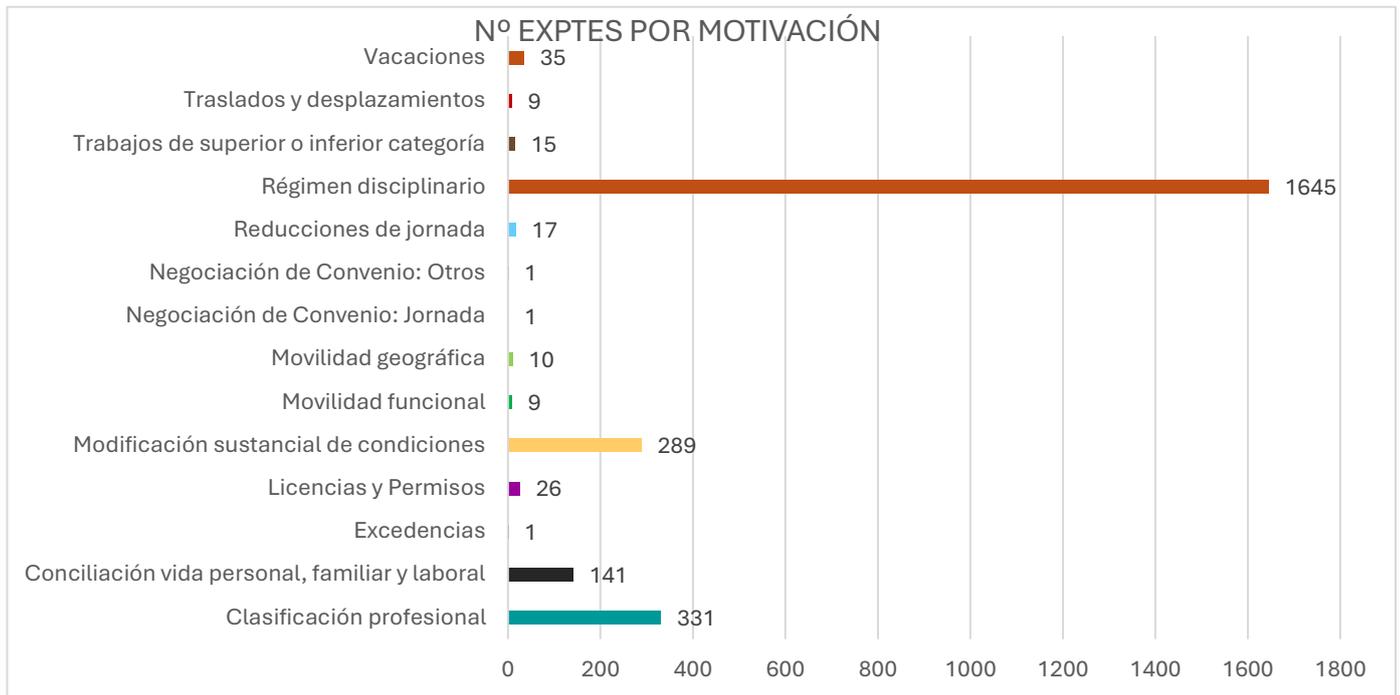
Los sectores que más expedientes de conflicto individual generan son los de otros, otros servicios, hostelería, comercio, actividades administrativas y auxiliares y actividades sanitarias.

1.5 MOTIVACIÓN DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

MOTIVACIONES	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	331
Conciliación vida personal, familiar y laboral	141
Excedencias	1
Licencias y Permisos	26
Modificación sustancial de condiciones	289
Movilidad funcional	9
Movilidad geográfica	10
Negociación de Convenio: Jornada	1
Negociación de Convenio: Otros	1
Reducciones de jornada	17
Régimen disciplinario	1645
Trabajos de superior o inferior categoría	15
Traslados y desplazamientos	9



Vacaciones	35
TOTAL	2530

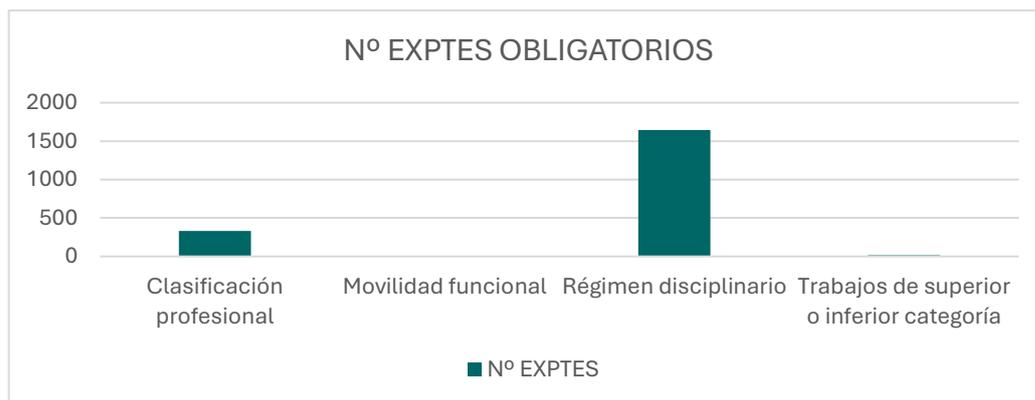


En lo que va de año, los expedientes de conflictos individuales que mayor volumen de asuntos supone son los de régimen disciplinario, seguidos de clasificación profesional y modificación sustancial de condiciones de trabajo.

1.6 EXPEDIENTES PRESENTADOS POR SU CARÁCTER PRECEPTIVO

CARÁCTER OBLIGATORIO	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	331
Movilidad funcional	9
Régimen disciplinario	1645
Trabajos de superior o inferior categoría	15
TOTAL	2000





De los 2530 expedientes presentados, el 79% son de carácter obligatorio. De ellos, los más numerosos son los expedientes de régimen disciplinario.

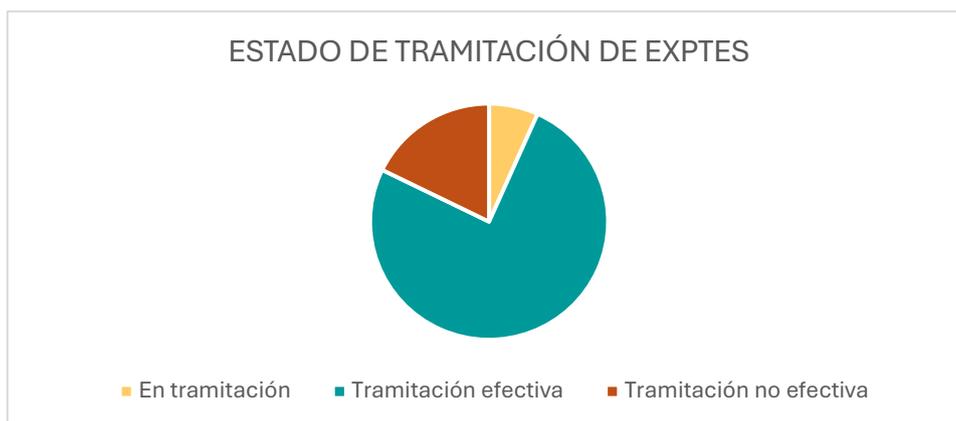
2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

El total de expedientes tramitados es la diferencia entre los expedientes presentados y los que, habiendo tenido entrada por Oficina Virtual al sistema Orión, no se han tramitado por diversas vicisitudes.

2.1 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

PROVINCIA	EN TRAMITACIÓN	TRAMITACIÓN NO EFECTIVA	TRAMITACIÓN EFECTIVA
ALMERÍA	2	16	169
CÁDIZ	18	67	309
CÓRDOBA	0	14	48
GRANADA	7	49	146
HUELVA	3	24	91
JAÉN	2	4	67
MALAGA	71	142	637
SEVILLA	63	125	407
TOTAL	166	441	1874





La tramitación efectiva supone un 74% del total de los expedientes presentados.

Los 49 expedientes que no cuantifican en tramitación, tramitación efectiva ni tramitación no efectiva se corresponden con aquellos que, siendo manifiestamente incompetencia del SERCLA, fueron rechazados del sistema.

2.1 DESGLOSE DE TRAMITACIONES NO EFECTIVAS

CAUSA	EXPEDIENTES
Archivado por falta de subsanación	6
Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediación	15
Desistido: incomparecencia de la parte actora	26
Desistido: petición de la parte actora	69
Imposib. Celebración: excepciones procedimentales	1
Inadmisión Sector Público Andaluz	34
Intentado sin efecto	276
No competencia SERCLA	14
TOTAL	441

En cuanto a las tramitaciones no efectivas, que suponen un 26%, hay que indicar que los más numerosos como son los “intentado sin efecto” y “desistimiento de la parte actora”, sí implican la tramitación del expediente por los servicios administrativos, pero no se ha desarrollado la labor mediadora por incomparecencia de alguna de las partes.

3. RESULTADOS OBTENIDOS

Este análisis parte de diferenciar los expedientes tramitados en dos categorías: Expedientes concluidos y expedientes inconclusos a efectos de tramitación administrativa. En los primeros ha existido una tramitación por los servicios administrativos del SERCLA y, además, se ha producido un acto de mediación, finalizando la labor mediadora con los resultados de CON y SIN AVENENCIA. Por el contrario, en los segundos, habiendo existido tramitación administrativa por los servicios del



SERCLA no se ha producido labor mediadora por la incomparecencia de alguna de las partes, teniéndose por DESISTIDO o INTENTADO SIN EFECTO.

3.1 RESULTADOS GLOBALES CONCLUIDOS

Causa	Expedientes	%
Concluido con avenencia	460	24.55
Concluido sin avenencia	1414	75.45
TOTAL CONCLUIDOS	1874	100.00



3.2 RESULTADOS OBTENIDOS POR PROVINCIAS

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	29	17.16	140	82.84
CÁDIZ	107	34.63	202	65.37
CÓRDOBA	5	10.42	43	89.58
GRANADA	37	25.34	109	74.66
HUELVA	24	26.37	67	73.63
JAÉN	21	31.34	46	68.66
MALAGA	134	21.04	503	78.96
SEVILLA	103	25.31	304	74.69
TOTAL	460	24.55	1414	75.45

3.3 DESGLOSE DE RESULTADOS POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

SEDE	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALGECIRAS	39	41.94	54	58.06
CÁDIZ	28	25.93	80	74.07



JEREZ DE LA FRONTERA	40	37.04	68	62.96
TOTAL	107	34.63	202	65.37

La sede con mayor porcentaje de avenencias es Cádiz, seguida por Jaén y Huelva. Si desglosamos los resultados en la provincia de Cádiz, observamos que son las sedes de Algeciras y Jerez de las Fronteras las que cuentan con mejor índice de avenencias, logrando un 41,9 y un 37% sobre el total de los expedientes de cada sede respectivamente.

3.4 RESULTADOS CON Y SIN AVENENCIA POR SECTORES ECONÓMICOS

SECTOR	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Activ. administrativas y servic. auxiliares	30	6.52	116	8.2
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	3	0.65	13	0.92
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	0	0.00	0	0
Activ. profesionales, científicas y técnicas	7	1.52	26	1.84
Activ. sanitarias y de servicios sociales	49	10.65	87	6.15
Actividades financieras y de seguros	2	0.43	5	0.35
Actividades inmobiliarias	0	0.00	6	0.42
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	0	0.00	1	0.07
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	10	2.17	68	4.81
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	52	11.30	136	9.62
Construcción	8	1.74	30	2.12
Educación	6	1.30	19	1.34
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	1	0.22	2	0.14
Hostelería	59	12.83	149	10.54
Industria manufacturera	20	4.35	76	5.37
Industrias extractivas	1	0.22	7	0.5
Información y comunicaciones	12	2.61	33	2.33
Otros	14	3.04	51	3.61
Otros servicios	141	30.65	452	31.97
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	21	4.57	49	3.47
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	2	0.43	9	0.64
Transporte y almacenamiento	22	4.78	79	5.59
TOTAL	460	100.00	1414	100

Es posible concluir que los sectores con mayor porcentaje de avenencias son otros servicios, hostelería, el comercio y las actividades sanitarias.

3.5 RESULTADOS POR MOTIVACIONES

MOTIVACIONES	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Clasificación profesional	17	7.83	200	92.17
Conciliación vida personal, familiar y laboral	31	31.63	67	68.37
Excedencias	0	0.00	1	100.00
Licencias y Permisos	7	43.75	9	56.25
Modificación sustancial de condiciones	74	36.82	127	63.18
Movilidad funcional	5	83.33	1	16.67

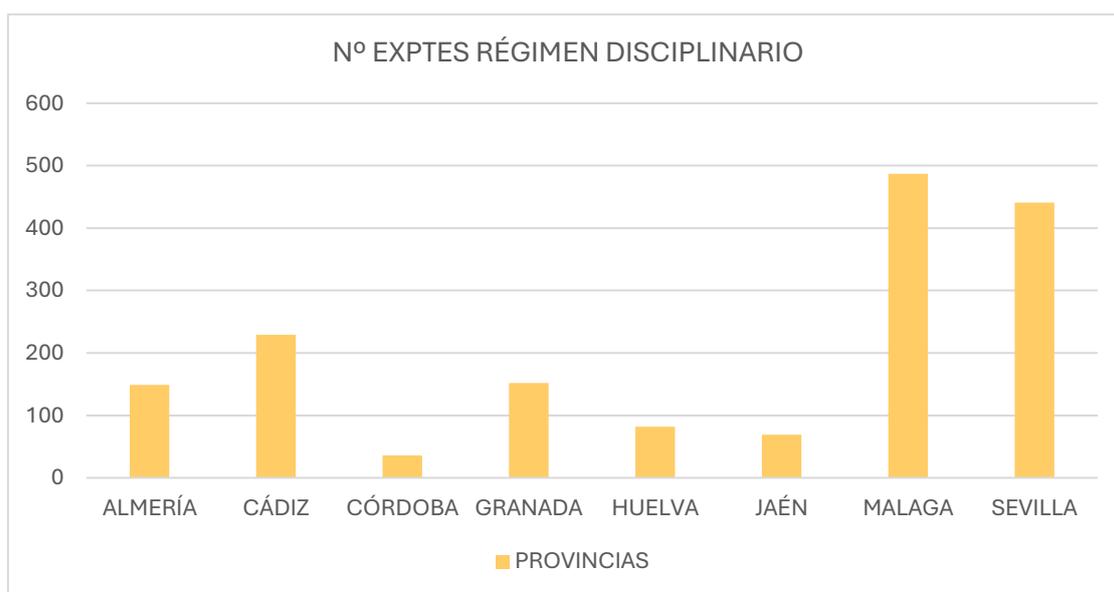


Movilidad geográfica	3	37.50	5	62.50
Reducciones de jornada	2	22.22	7	77.78
Régimen disciplinario	312	24.24	975	75.76
Trabajos de superior o inferior categoría	2	20.00	8	80.00
Traslados y desplazamientos	2	33.33	4	66.67
Vacaciones	5	33.33	10	66.67
TOTAL	460	24.55	1414	75.45

Atendiendo a la motivación, el mayor número de avenencias se obtienen en movilidad funcional, seguido de licencias y permisos, movilidad geográfica y modificación sustancial de las condiciones de trabajo. Por último, cabe destacar el menor índice de avenencias en clasificación profesional, aún por debajo de las de régimen disciplinario.

3.6 RESULTADOS DE EXPEDIENTES TOTALES DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO POR PROVINCIAS

PROVINCIA	EXPEDIENTES	%
ALMERÍA	149	9.06
CÁDIZ	229	13.92
CÓRDOBA	36	2.19
GRANADA	152	9.24
HUELVA	82	4.98
JAÉN	69	4.19
MALAGA	487	29.60
SEVILLA	441	26.81
TOTAL	1645	100.00

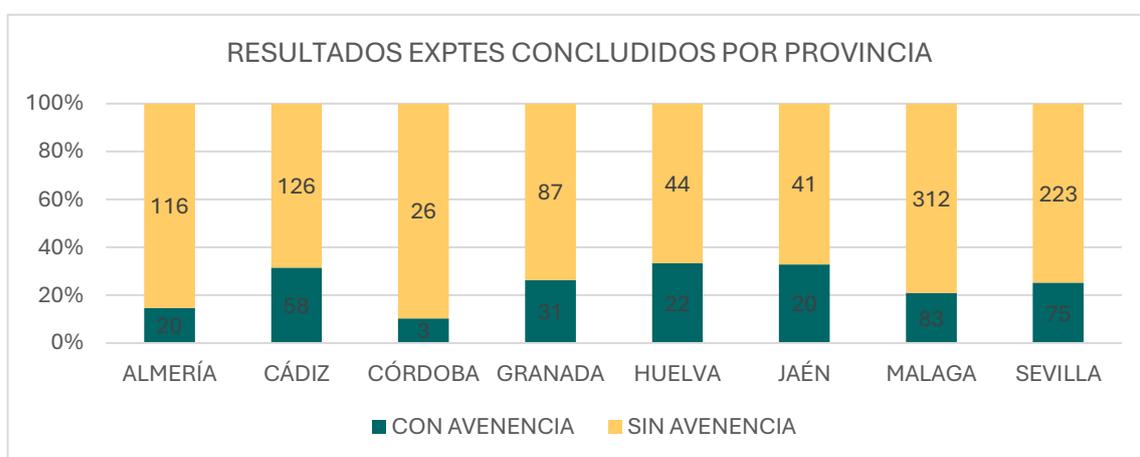


Las provincias con mayor número de expedientes de régimen disciplinario son Málaga y Sevilla. Estos expedientes, por el contrario, son minoritarios en Córdoba, Jaén y Huelva.



3.7 RESULTADOS DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	20	14.71	116	85.29
CÁDIZ	58	31.52	126	68.48
CÓRDOBA	3	10.34	26	89.66
GRANADA	31	26.27	87	73.73
HUELVA	22	33.33	44	66.67
JAÉN	20	32.79	41	67.21
MALAGA	83	21.01	312	78.99
SEVILLA	75	25.17	223	74.83
TOTAL	312	24.24	975	75.76



Si analizamos los resultados de los expedientes concluidos con labor mediadora, podemos observar que son las provincias de Huelva, Jaén y Cádiz las que obtienen mejores resultados en régimen disciplinario.

