Viajar en metro

Guía de uso

En línea con Málaga

JUNTA DE ANDALUCIA

metro Málaga

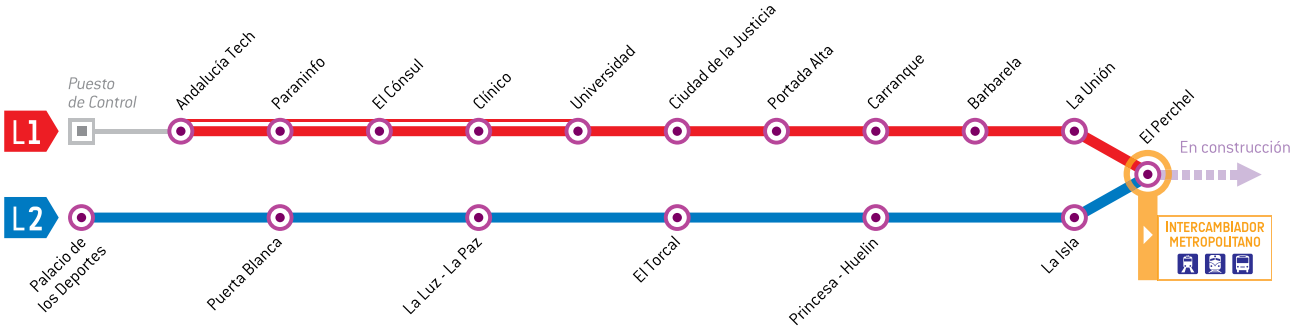
www.metromalaga.es

1. DECIDIR EL TRAYECTO

El metro de Málaga cuenta con dos líneas pensadas para ofrecer una mayor rapidez y comodidad en los desplazamientos entre algunos de los puntos más importantes de la ciudad.

El metro está conectado al resto de medios de transporte de Málaga.

Ambas líneas confluyen en la estación de El Perchel, desde donde también se accede al AVE, a la red de Media Distancia, Regionales y Cercanías, así como a la central de autobuses interurbanos.



Línea 1 ▸ **La Línea 1: Andalucía Tech – El Perchel**

Cuenta con 11 estaciones, 10 exclusivas y una en común con la Línea 2, desde las que acceder fácilmente a lugares como el campus universitario de Teatinos, la Ciudad de la Justicia, el Hospital Clínico y el Hospital Carlos Haya, entre otros.

Línea 2 ▸ **La Línea 2: Palacio de los Deportes – El Perchel**

Cuenta con 7 estaciones, 6 exclusivas y una en común con la Línea 1, desde las que se podrá acceder fácilmente a la zona de alta densidad de población de la ciudad (distrito de la Carretera de Cádiz), al Palacio de Deportes José María Martín Carpena o a la playa.

1 **Localice en el mapa la estación desde la que quiere emprender su viaje, así como la estación de destino.** Aunque cada estación pertenezca a una línea diferente, en esta primera fase de explotación no será necesario hacer transbordo, ya que el recorrido de la Línea 1 continúa hasta el final de la Línea 2, y a la inversa.

2 **El nombre de cada línea indica las estaciones de cabecera de la misma** (la primera y la última). Así, para saber en qué andén debe situarse para llegar a su estación de destino, sólo tiene que mirar cuál es la última estación de la línea en la dirección en la que quiere ir.

2. AL LLEGAR A LA ESTACIÓN

Estaciones de fácil acceso mediante ascensores, escaleras mecánicas o escaleras convencionales.

En esta primera fase de explotación, el metro de Málaga dispone de 17 estaciones, de las que 12 de ellas son subterráneas y 5 están situadas a nivel de calle. A las ubicadas bajo el subsuelo se puede acceder de forma cómoda y sencilla mediante ascensores, escaleras mecánicas o escaleras convencionales.

El recorrido por las estaciones es fácil e intuitivo, ya que la distribución de las mismas carece de recovecos así como de puntos ciegos. De esta forma, desde que el usuario entra en la estación intuye de forma clara el recorrido que tiene que hacer para poder llegar al andén y al revés.

Las estaciones constan de un vestíbulo principal en el que se ubican las máquinas expendedoras de billetes, en las que se compran o se recargan los títulos de viaje, y las máquinas validadoras (tornos), que dan el acceso a los andenes desde los que se cogen los trenes.

1 Elija el tipo de billetes más conveniente a sus necesidades

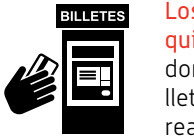
- **Billete ocasional:** este título admite la carga de 1 a 9 viajes. Es recargable y permite la multivalidación, es decir, puede ser utilizado por varios usuarios siempre que éstos viajen juntos.

- **Tarjeta monedero de Metro de Málaga:** este título de viaje es tipo monedero, es decir, que en el mismo se recarga dinero. El límite de recarga de este título es de 20 €. No es nominativo y permite la multivalidación, lo que significa que puede ser utilizado por varios usuarios siempre que éstos viajen juntos.

- **Tarjeta monedero del Consorcio de Transportes**: se trata de un título de transporte ya existente, que emite el Consorcio de Transportes de Málaga. Es un título monedero recargable y que permite la multivalidación. Se vende en la red de quioscos y estancos del Consorcio de Transportes y se puede recargar en las máquinas expendedoras del metro de Málaga. Es una tarjeta multimodal que permite su uso combinado en todos los sistemas de transporte público. Además, dispone de bonificación por transbordo con otros sistemas de transporte. Las personas usuarias de todos los consorcios de transportes de Andalucía pueden hacer uso también de esta tarjeta en el metro de Málaga.

- **Tarjeta del Consorcio de Transportes para familias numerosas:** se trata de un título de transporte ya existente, que emite el Consorcio de Transportes de Málaga. Es un título monedero recargable, no multivalidable, ya que es de carácter personal e intransferible.

2 Comprar un título de viaje



Los títulos de viaje se adquieren en las máquinas expendedoras de las estaciones, donde también se pueden recargar los billetes que se hayan quedado sin saldo. Para realizar una compra o una recarga, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

¿Cómo funcionan las máquinas expendedoras?

> Si va a adquirir un título de viaje toque la pantalla y si lo va a recargar colóquelo en el dispositivo de validación. Recuerde que podrá adquirir cualquier título de viaje del metro de Málaga pero que los del Consorcio de Transporte sólo los podrá recargar.

> Seleccione el idioma deseado: español, inglés, francés o alemán.

> Elija el modelo de título que desee comprar o seleccione el importe o número de viajes que desee recargar.

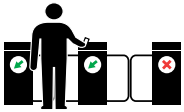
> Puede elegir entre varias modalidades de pago:

· Pago con monedas: se aceptan monedas de 5, 10, 20 y 50 céntimos y de 1 y 2 euros.
· Pago con billetes: se aceptan billetes de 5, 10, 20 y 50 euros, estos últimos para operaciones a partir de 30 euros.
· Pago con tarjetas de crédito: se permiten operaciones mediante pago bancario.

Existe una opción de cancelación que le permite anular la operación en curso y regresar al menú principal.

Las máquinas expendedoras de billetes son de fácil uso y su mecanismo está adaptado para personas con discapacidades visuales y motoras. Además, poseen un interfono para que pueda comunicarse con nuestro personal ante cualquiera incidencia o necesidad de información.

3 Atravesar la línea de validación



Las máquinas validadoras (tornos) controlan el acceso al andén, la salida del mismo por la estación de destino y el cobro del viaje. Todas las estaciones disponen de validadoras (tornos) con una zona de paso más ancha adaptada a las necesidades de las personas con movilidad reducida, a las que porten carritos de bebé, bicicletas...

Cómo funcionan los tornos

> En la línea de validación, elija un torno con una flecha verde, ya que las que tengan un aspa roja no le permitirán el paso.

> Pase el título de transporte por el lector del torno, que está situado en la parte superior de la misma.

> Los billetes utilizados en el metro de Málaga son tarjetas inteligentes de tecnología *contactless*, es decir, sin contacto, que funcionan por proximidad, de forma que acercándolas al lector se abren los accesos.

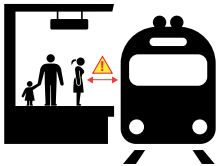
> En la pantalla podrá verificar el saldo que le queda en la tarjeta. Recuerde que el cobro del viaje lo realiza el torno, cuando pase su título de viaje por el lector, a la entrada a la estación.

Cuando vaya a atravesar el torno, hágalo de forma pausada y no se detenga ni se gire.

En caso de que las puertas no se abran, verifique el saldo de su billete por si fuera insuficiente. Si tuviera cualquier incidencia, utilice el interfono situado junto a la línea de validación o consulte con el personal de la estación.

Guarde su tarjeta de transporte hasta el final del trayecto: le hará falta para salir de la estación una vez que haya llegado a su destino.

4 En el andén



PANTALLA INFORMATIVA

En el andén hay pantallas informativas que indican hacia qué dirección va cada tren, así como el tiempo que falta para que pase el próximo.

Mientras espera en el andén a que llegue el tren, por favor, respete las normas de seguridad:

> No se acerque a las vías y manténgase siempre detrás de la línea amarilla.

> Avance hasta el final del andén para no obstaculizar el paso a los usuarios que vayan llegando.

> Las personas adultas que viajen con menores se deben responsabilizar de su cuidado.

Cuando llegue el metro respete las siguientes normas de seguridad:

> Una señal acústica avisará de la apertura y cierre de las puertas. No intente subir o bajar del tren una vez que haya sonado este aviso ya que está totalmente prohibido.

> Deje salir a las personas que vayan a bordo del tren antes entrar en él.

> Existen puertas especiales para personas con dificultad para desplazarse y para aquellas que viajen en bicicleta, con carrito de bebé...

5 Viajando en el tren

Los trenes del metro de Málaga están dotados con equipos de climatización, cámaras de videovigilancia y sistemas que permiten la comunicación entre el personal del tren y los viajeros.

Además, disponen de paneles, pantallas y locuciones informativas que anuncian el nombre de la siguiente estación donde realizará parada el tren. De esta forma, podrá estar preparado para salir del tren cuando suene la señal acústica de apertura de puertas. Recuerde que éstas se mantienen abiertas durante 15 segundos.

Los trenes incorporan elementos que garantizan la accesibilidad total para personas con movilidad reducida. Además, existen asientos y espacios prioritarios para ellos, así como para personas mayores y embarazadas. Recuerde que siempre que cualquiera de estos usuarios necesiten dichos asientos más que usted, deberá cedérselos para que el viaje sea cómodo y seguro para todos.

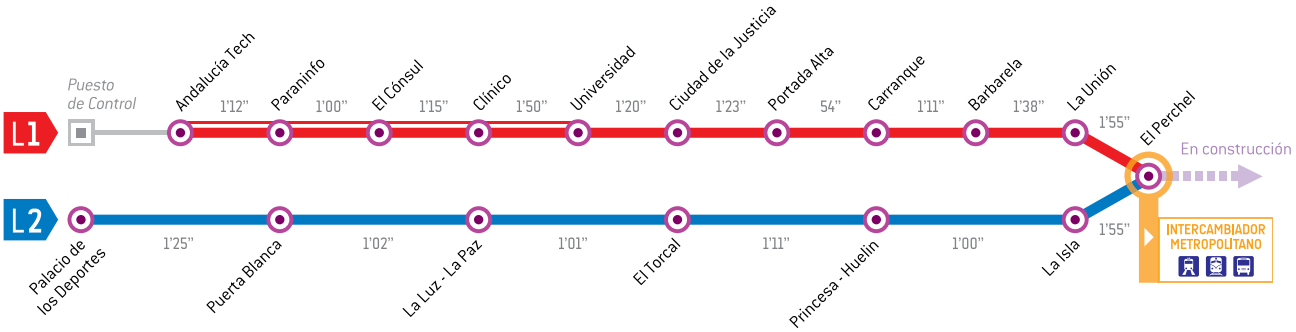
Tenga siempre a mano su título de viaje. El billete tendrá que mostrárselo al personal del metro, si se lo pide.

Una vez que haya llegado a su destino, tenga a mano su tarjeta de transporte ya que le hará falta para pasarla de nuevo por la máquina validadora y así poder salir de la estación.

3. EN METRO, EL TIEMPO CORRE A SU FAVOR

El metro de Málaga es un sistema de transporte fiable y medioambientalmente sostenible, con el que podrá disfrutar de su ciudad de forma más ágil, rápida y segura.

Olvídese de los atascos, de dar vueltas para encontrar aparcamiento y de no saber a qué hora llegará a su destino. ¿Cuánto tiempo ahorrará en sus desplazamientos? Haga el cálculo y sorpréndase.



Tiempos de viaje entre estaciones

Viajar en metro es un ahorro de tiempo, no sólo respecto al vehículo privado, sino también sobre otros medios públicos.

Ejemplos de tiempos de viaje

*Clínico - El Perchel: **12 minutos** (incluye el tiempo de parada entre estaciones)*
*El Torcal - El Perchel: **5 minutos** (incluye el tiempo de parada entre estaciones)*

Horario de las líneas

> Horarios habituales:

- De lunes a jueves de 06:30 a 23:00 h.
- Viernes y vísperas de festivos de 06:30 a 01:30 h.
- Sábados de 07:00 a 01:30 h.
- Domingos de 07:00 a 23:00 h.

> Horarios especiales:

- Semana Santa
- Feria
- Y servicios especiales por acontecimientos y eventos de gran demanda

Frecuencia de paso

- De lunes a jueves entre las 06.30 y las 20.00 h. los trenes pasan cada 7 minutos y medio.
- De lunes a jueves entre las 20.00 y las 23.00 h. los trenes pasan cada 10 minutos.
- Los viernes y vísperas de festivo entre las 06.30 y las 20.00 h. los trenes pasan cada 7 minutos y medio.
- Los viernes y vísperas de festivo entre las 20.00 y las 01.30 h. los trenes pasan cada 10 minutos.
- Los sábados entre las 07.00 y las 01.30 h. los trenes pasan cada 10 minutos.
- Los domingos y festivos entre las 07.00 y las 23.00 h. los trenes pasan cada 10 minutos.

Horarios y frecuencia de paso
El metro es el medio de transporte más fiable en el cumplimiento de sus horarios.

4. TODO SON VENTAJAS

INTERMODALIDAD

Facilidad de conexión con otros transportes públicos.

El metro de Málaga cuenta con un intercambiador en la estación de El Perchel desde donde se accede al AVE, a la red de Media Distancia, Regionales y Cercanías, así como a la central de autobuses interurbanos.

Las posibilidades de conexión que facilita el metro de Málaga favorecerán el uso del transporte público frente al privado, con los consiguientes beneficios de menor contaminación y tráfico.

MEDIO AMBIENTE

Máximo respeto y cuidado del medio ambiente.

El metro utiliza la fuente energética más limpia de las empleadas en el transporte: la eléctrica. Su bajo consumo lo convierte en un modo de transporte respetuoso con el medio ambiente.

Es un medio de transporte ecológico. No emite gases y su contaminación directa es muy baja: se estima que el transporte público despide 150 veces menos CO^2 por persona y kilómetro que el transporte privado.

Eficiencia energética: la energía utilizada en el frenado es devuelta a la red para que pueda volver a ser utilizada, lo que supone un 30% de ahorro sólo con el frenado.

5. TODA LA INFORMACIÓN QUE NECESITA

Las personas usuarias del metro de Málaga tienen a su disposición gran cantidad de canales informativos para que puedan viajar con total confianza. De igual forma, el personal del metro de Málaga está a su disposición para ayudarle ante cualquier duda o incidencia durante su viaje.

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USO

Directorio de estaciones

Situado en el vestíbulo, indica el andén al que debemos dirigirnos para ir a nuestro destino, así como las estaciones por las que pasará el tren en este trayecto.

Interfonos

Situados junto a la línea de validación del vestíbulo, junto al cuarto local de estación (CLE) y en los mupis informativos de los andenes. Su función es permitir al usuario obtener información o trasladar cualquier incidencia al Puesto de Control Central. El interfono del CLE está especialmente destinado para personas con movilidad reducida y/o con deficiencias sensoriales.

Los teleindicadores señalan el destino y los tiempos de llegada.

PANELES INFORMATIVOS

Están ubicados en el vestíbulo y los andenes. Incluyen:

> Plano de la estación.

> Mapa del distrito en el que se localiza la estación de metro y los servicios públicos de interés de la zona.

> Plano de líneas donde se recoge el mapa con el trayecto completo del metro de Málaga y sus correspondencias con otros medios de transporte.

> Tarifas, horarios y frecuencias.

> Normas de uso.

> Teleindicadores situados en el andén, en los que se anuncian el destino y los tiempos estimados de llegada de los próximos trenes.

> Pantallas informativas dentro del tren, situadas en la parte superior, junto a las puertas, que tienen como misión informar de la llegada y salida, trayectos y zonas por las que se circula.

OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Estación El Perchel

Horario:
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 y sábados de 09:00 a 15:00 h.

Teléfono: 902 11 22 33

info@metromalaga.es

www.metromalaga.es

6. UN METRO ACCESIBLE

No posee barreras arquitectónicas.

El diseño de las estaciones y de los trenes del metro de Málaga carece de barreras arquitectónicas para facilitar la accesibilidad de las personas con movilidad reducida, de las que viajen con carritos de bebés, con equipajes, con bicicleta... Todas las estaciones de la red del ferrocarril urbano están dotadas de ascensores y escaleras mecánicas que facilitarán su tránsito.

Gracias a esto, el usuario se puede desplazar desde el primer nivel (situado a pie de calle) hasta el vestíbulo principal y desde este punto hasta el andén de forma cómoda y rápida.

Sistemas adaptados.

Las instalaciones cuentan con sistemas adaptados a las necesidades tanto de personas con movilidad reducida como con deficiencia sensorial.

Trenes dotados con estructura de piso bajo e indicaciones visuales y acústicas.

La flota de trenes está adaptada a las necesidades de estos usuarios, gracias a su estructura 100% de piso bajo y al sistema de indicaciones visuales y acústicas que identifican la apertura y cierre de puertas.

Se permite acceder con bicicletas.

Se permite el acceso con bicicletas a todas las estaciones y paradas en superficie del metro de Málaga, siempre que no haya aglomeraciones que dificulten el tránsito y la movilidad. El paso por las máquinas validadoras (tornos) y el acceso a los trenes tendrán que hacerse por las puertas de ancho especial. Podrán viajar un máximo de 2 bicicletas por tren. No está permitido circular en bicicleta por las instalaciones.

El metro de Málaga aboga por la intermodalidad de transportes como el metro y la bicicleta, ambos sostenibles y ecológicos. Por ello, posee un reglamento de regulación del servicio que facilita el uso de la bicicleta.

7. LA SEGURIDAD, NUESTRA PRIORIDAD

El metro de Málaga da prioridad absoluta a la seguridad de sus viajeros, por lo que se ha cuidado meticulosamente cada aspecto del servicio:

> Diseño: las estaciones son amplios espacios donde prima la visibilidad, sin recovecos ni zonas oscuras.

> Dispositivos tecnológicos: vídeo-vigilancia, megafonía, interfonos...

> Equipo humano: personal del metro y vigilantes de seguridad de forma itinerante por todas las estaciones.

> Puesto de Control Central: encargado de controlar tanto el tráfico de los trenes como el resto de sistemas generales. Es el encargado de gestionar y supervisar en tiempo real la vigilancia y la seguridad en estaciones, trenes e infraestructuras, instalaciones contra incendios, escaleras mecánicas, puertas de acceso...

> Protocolo de actuación en materia de seguridad que se coordinará con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y con los servicios de emergencia, en caso necesario.

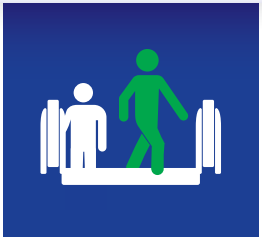
> Protección contra incendios.

> Salidas de emergencia habilitadas para casos de evacuación, debidamente señalizadas.

8. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL METRO DE MÁLAGA

Para que todos nuestros usuarios tengan un viaje cómodo y seguro, es necesario respetar las siguientes normas:

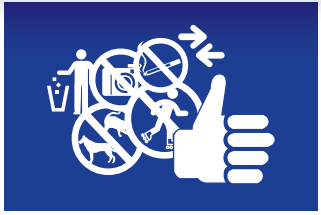
Deje salir a los pasajeros que vayan a bordo del metro antes de entrar en él.



Utilice adecuadamente las escaleras mecánicas: colóquese a la derecha para que las personas con más prisa puedan adelantarle por el lado izquierdo.

El ascensor es de uso prioritario para las personas con movilidad reducida y aquellas que viajan con carrito de bebé. Además, es recomendable si viaja con menores o personas de edad avanzada.

El acceso de las bicicletas a los andenes, se realizará por los pasos para personas de movilidad reducida.



Respete las señales y dispositivos de emergencia: haga uso de ellos sólo cuando sea necesario.

Utilice las papeleras.

No obstaculice el paso en los accesos a las estaciones, las escaleras mecánicas o los andenes.

Si viaja con un menor, cójale de la mano y vigílelo en todo momento.

No disponer de billete de transporte válido, haber sobrepasado el periodo de validez del billete o no validarlo en las validadoras (tornos) de la entrada será objeto de sanción, conforme a lo establecido en el reglamento.

Prohibido salir o entrar al tren una vez que haya sonado el aviso acústico de cierre de puertas.

Prohibido fumar.

Prohibido comer y beber.

Prohibida la entrada de animales, a excepción de perros-guía y de animales pequeños que viajen en trasportín.

Prohibido hacer reportajes fotográficos sin previa autorización.

Prohibido patinar.

9. DIRECTORIO DE ESTACIONES

Línea 1

Andalucía Tech: prolongación del bulevar Louis Pasteur.

Paraninfo: prolongación del bulevar Louis Pasteur, junto a la calle Dolores Rodríguez de Aragón.

El Cónsul: prolongación del bulevar Louis Pasteur, junto a la glorieta de la avenida de Jenofontes.

Clínico: bulevar Louis Pasteur, a la altura del aparcamiento del Hospital Universitario Virgen de la Victoria.

Universidad: bulevar Louis Pasteur, a la altura de la Facultad de Medicina.

Ciudad de la Justicia: bulevar Louis Pasteur a la altura de la intersección con Gregorio Prieto.

Portada Alta: calle Cómpeta, número 26, frente al Instituto Portada Alta.

Carranque: calle Virgen de la Cabeza, número 3, frente al Colegio Santa Rosa de Lima.

Barbarela: avenida de Juan XXIII, junto al Colegio San José Obrero.

La Unión: calle Santa Marta, número 3.

El Perchel. calle Explanada de la Estación, frente a la estación de ferrocarril María Zambrano, y calle Roger de Flor.

Línea 2

Palacio de los Deportes: calle Miguel Mérida Nicolich, en las inmediaciones del Palacio de los Deportes José María Martín Carpena.

Puerta Blanca: avenida de Velázquez, a la altura de los números 100 y 103.

La Luz-La Paz: avenida de Velázquez, a la altura de los números 64 y 65.

El Torcal: avenida de Velázquez, número 8.

Princesa - Huelin: calle Héroe de Sostoa, número 142.

La Isla: calle Velasco, en la intersección con la calle Héroe de Sostoa.

El Perchel: calle Explanada de la Estación, frente a la estación de ferrocarril María Zambrano y calle Roger de Flor.

Oficina de Atención al Cliente
Estación El Perchel

Horario:
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 y sábados de 09:00 a 15:00 h.

Teléfono: 902 11 22 33

info@metromalaga.es

www.metromalaga.es

JUNTA DE ANDALUCIA

metro
Málaga