

COMUNIDAD DE PRÁCTICAS DE WINMEDTRA

**MEMORIA DE PRUEBAS Y CAMBIOS  
REALIZADOS SOBRE LA VERSIÓN 11  
DE WINMEDTRA**



COMUNIDADES DE PRÁCTICA



## **“MEMORIA DE PRUEBAS Y CAMBIOS REALIZADOS SOBRE LA VERSIÓN 11 DE WINMEDTRA”**

COMUNIDAD DE PRÁCTICAS DE WINMEDTRA AÑO 2021

### **Introducción:**

Aprovechando la oportunidad de trabajo colaborativo que nos ofrece el modelo de comunidades de práctica que promueve el IAAP, basado en los principios de: voluntariedad, autoorganización, relaciones de iguales, propósito común... de una parte, y el apoyo que desde la Dirección General Trabajo y Bienestar Laboral de la CEFTA recibimos, los profesionales de las Áreas de Vigilancia de la Salud (equipo multidisciplinar compuesto por médica/os y enfermera/os) nos animamos a formar la Comunidad de Prácticas de WinMedtra con la idea de poder sacar adelante el proyecto de hacer un manual de uso de la nueva versión del programa WinMedtra, adaptándolo a nuestras necesidades.

Las Áreas de Vigilancia de la Salud de los Centros de Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Andalucía, formadas por equipos multidisciplinarios: médicos, enfermeros, auxiliares de enfermería y administrativos, trabajamos en nuestro día a día con un programa informático para la recogida de datos de salud de los trabajadores y confección del informe resumen de su reconocimiento médico tanto para el trabajador, como para la empresa (expresando su aptitud para el trabajo); este programa informático llamado WinMedtra precisa la actualización a una versión nueva, “Versión 11”.

Aprovechando el cambio de Versión del programa, también se planteó sustituir la plataforma informática de interconexión Citrix por Terminal Server para que fuese más rápida la transferencia de información al programa. Durante estos meses la CoP ha trabajado sobre una versión de pruebas y la puesta en funcionamiento de la

versión operativa, con los cambios propuestos y realizados, está programada la puesta en funcionamiento de la Versión 11 del programa WinMedtra para el 3 de agosto de 2021.

## **Reuniones:**

La Comunidad de prácticas de WinMedtra inicia su andadura el 20 de abril de 2021; inicialmente compuesta por 12 miembros y ampliada hasta 14 personas.

Las dinamizadoras de esta Comunidad de Prácticas son: Inmaculada Manzano Ródenas y María del Rocío Reyes García.

Antes del Momento Zero, debemos destacar las conversaciones con el IAAP, así como el sondeo para la incorporación de nuevos participantes, iniciadas desde la Dirección General, especialmente por nuestro coordinador y miembro de esta CoP, Nicolás R. Núñez de La Torre, que nos motivó a reactivar la comunidad de WinMedtra, puesto que en el año 2020 quedó suspendida por la llegada de la pandemia Covid19.

En esta primera reunión, que denominamos "Momento Zero", los participantes en ella nos sentimos muy motivados y plasmamos en el Plan de Acción de la Comunidad unos objetivos ambiciosos y que creemos en este momento muy necesarios y fáciles de conseguir.

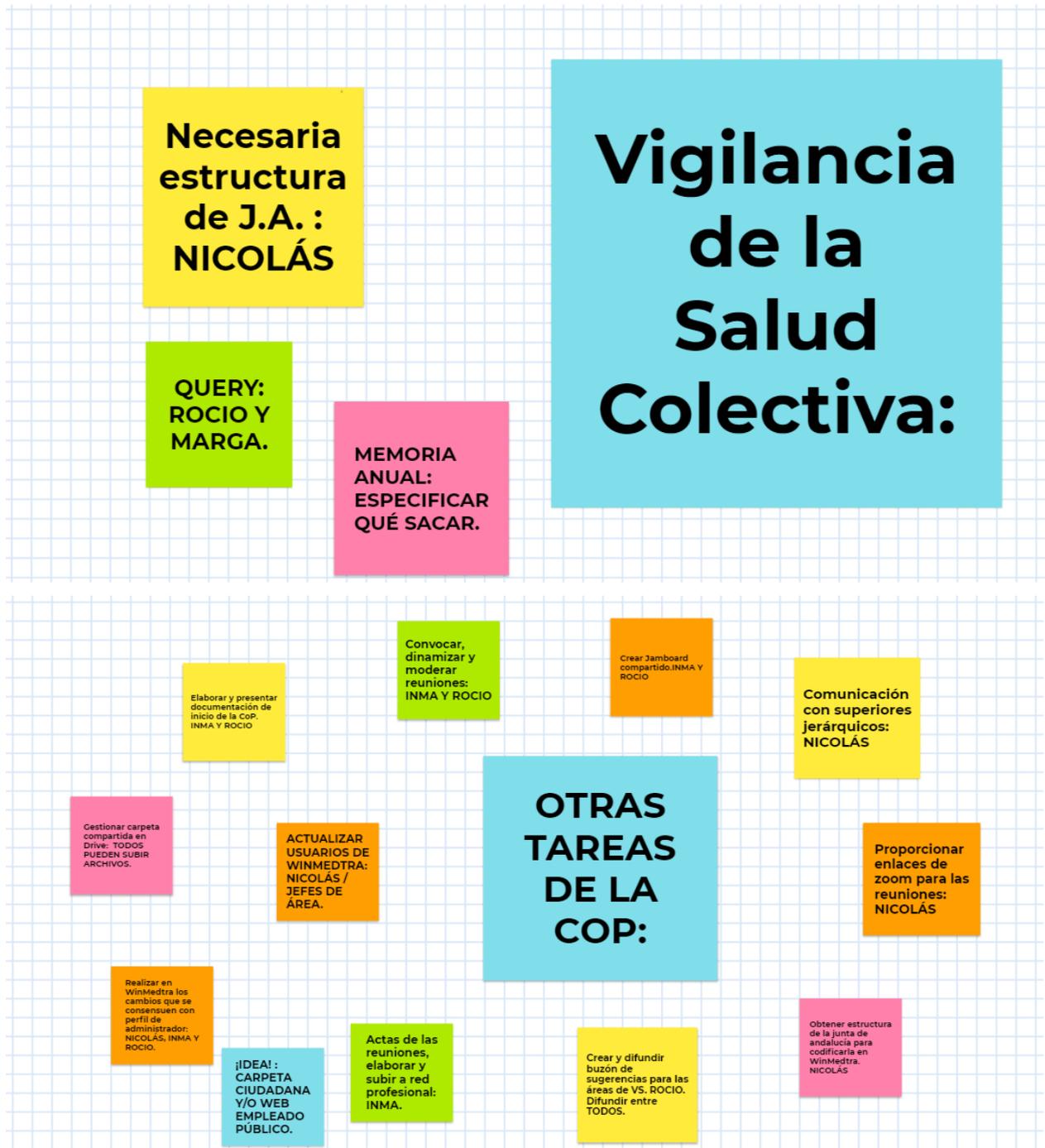
Con la situación de pandemia por COVID-19 que se vive, la comunidad se ve obligada a buscar alternativas a las tradicionales reuniones presenciales, que son muy enriquecedoras en las comunidades de prácticas, porque unen y hacen más fuerte al equipo que se forma. Es por eso que todas las reuniones se realizan de forma online, con la plataforma ZOOM la mayoría, aunque alguna también se ha realizado con MEETS.

A favor de estas reuniones virtuales debemos destacar que: nos ha facilitado mucho las convocatorias, ajustar las agendas ha sido más fácil y la disponibilidad de los integrantes no se ha visto dificultada por la distancia, ha supuesto también un ahorro en gastos de dietas para nuestros centros y la Administración (nuestra comunidad abarca toda la Comunidad Autónoma de Andalucía y las distancias son importantes).

En las reuniones virtuales hemos usado herramientas informáticas que nos han sido de gran utilidad y han propiciado un gran dinamismo: Pizarras virtuales (Jamboard de Google), documentos compartidos (Drive), grabaciones de reuniones que se visualizan en Youtube... Cabe destacar en este punto la gran aportación del IAAP que nos ha proporcionado ideas sobre cómo enfocar las reuniones y nos ha mostrado la herramienta de Jamboard, que nos ha resultado muy útil para recoger toda la información relevante en las reuniones y que se hicieran más dinámicas y visuales para todos.

Ha sido de especial relevancia el uso de Jamboard en el reparto de tareas de la Comunidad de prácticas. Desde un primer momento el trabajo de la comunidad se planteaba muy amplio e inabarcable para los dinamizadores, por lo que fue determinante encontrar un modo de realizar un reparto de tareas en el que los miembros de la comunidad se hicieran cargo de los diversos apartados del trabajo y se constituyeran subgrupos de trabajo que pudieran avanzar de manera más ágil con los diferentes apartados. A continuación se muestra el jamboard de Reparto de Tareas que estableció la Comunidad de prácticas:





Las principales reuniones de la CoP que hemos realizado, además de la mencionada anteriormente reunión inicial, han sido:

- El 4 y 6 de mayo de 2021: fundamentales para el reparto de tareas.
- 12 y 19 de mayor de 2021: de formación en la nueva versión del programa, impartida por D. Jesús Arnáiz.

El enlace de la grabación de las reuniones son los siguientes:

<https://youtu.be/M1AnMNgb1gk>

<https://youtu.be/beknsByFGG0>

- El 22 de junio de 2021: sobre las conclusiones obtenidas e impresiones de la versión de prueba del programa.

El enlace de la grabación de la reunión es el siguiente:

[https://www.youtube.com/watch?v=HtRS5\\_2hClk](https://www.youtube.com/watch?v=HtRS5_2hClk)

- El 22 de julio de 2021: Momento Vértice de la Comunidad de Prácticas.
- El 28 de julio de 2021: Momento Vértice con el IAAP.

En esta reunión, utilizamos el "Mapa de momento vértice" proporcionado por el IAAP", pero lo adaptamos a Jamboard y supuso una dinámica de reunión muy fructífera en la que quedaron recogidas, de forma muy visual y alegre, las principales ideas, se pueden ver en el **Anexo II**.

- Ha habido otras reuniones en grupos más reducidos para tratar distintas parcelas del programa, organizadas por grupos de trabajo, como por ejemplo:
  - Reuniones de los dinamizadores con el IAAP.
  - Reuniones para "plantillas de informes".
  - Reuniones para "comunicación de enfermedad profesional".
  - Reuniones para el volcado de analíticas del laboratorio al programa.
  - Reuniones para el volcado de datos de "pruebas complementarias" al programa.
  - Reuniones de dinamizadores.
  - Reuniones con el departamento de informática.

Ha habido gran participación en las reuniones convocadas, justificando alguna ausencia porque se han debido compaginar con el trabajo diario de las consultas que los profesionales realizaban.

## **Formación en el programa Winmedtra Versión 11:**

La Comunidad de prácticas de WinMedtra ha organizado dos sesiones de formación en la Versión 11 del programa para los miembros de la Comunidad, que además han quedado grabadas y se han proporcionado los vídeos a todos los usuarios del

programa como material para autoformación. En ellas se trata el uso de los diferentes apartados de la versión 11 y se explican las novedades que aporta esta versión con respecto a la que estábamos utilizando. También se explican nuevas posibilidades de uso del programa en las que la Comunidad de prácticas ha estado trabajando.

### Sesión formativa 1.

Fecha: 12/05/2021.

Impartida por Jesús Arnáiz (A. T. Medtra).

Enlace:

<https://youtu.be/M1AnMNgb1gk>

Contenidos:

- Filiación.
- Protocolos y puestos de trabajo.
- Conexión con Sirhus.
- Conexión con Risk.
- Consultas médicas. Informes de consultas. Exportación a excel.
- Consulta y cuestionario COVID.
- Consultas de enfermería. Códigos de enfermería.
- Vacunas.
- Analíticas. Volcado automático.
- Reconocimiento médico.
- Codificación CIE.
- Realización de informe del reconocimiento.
- Firma de informes.
- Posibilidades para la descarga de informes por el propio trabajador.

### Sesión formativa 2.

Fecha: 19/05/2021.

Impartida por Jesús Arnáiz (A. T. Medtra).

Enlace:

<https://youtu.be/beknsByFGG0>

Contenidos:

- Query.
- Memorias anuales.
- Exportaciones a Excel
- Volcado de analíticas con laboratorio propio o externo.
- Pruebas definidas.
- Cuestionarios.

## Pruebas realizadas por la comunidad con la versión 11 de WinMedtra:

1. Acceso al programa:

El 20/05/2021 la Comunidad de Prácticas inició las pruebas piloto de la aplicación de WinMedtra. Los miembros de la misma recibieron un correo del departamento de informática con las instrucciones de acceso a la nueva versión en pruebas:

**URL de Acceso, a introducir en un navegador web:**

<https://apprds.ceec.junta-andalucia.es/RDWeb/Pages/es-ES/default.aspx>





Según instrucciones del departamento de informática, los problemas que hemos ido encontrando en el acceso o uso de la aplicación se han trasladado enviando un correo a la cuenta [l-medtra.cefta@juntadeandalucia.es](mailto:l-medtra.cefta@juntadeandalucia.es)

En esta primera etapa de acceso a la aplicación casi todos los usuarios reportaron incidencias que tuvieron que ser atendidas por los informáticos.

Algunos usuarios que habían usado la aplicación actual en producción también han tenido problemas con las claves de acceso a Medtra.

Se comentan también problemas que ha habido con los usuarios de alta y baja las posibilidades de firmar de los mismos. El técnico de Medtra recomienda asignar firmas por número de colegiado para que no se confundan. Se recogen incidencias concretas de alta de usuarios para solventar en la aplicación.

Los miembros de la comunidad coinciden en que esta nueva versión del programa parece más rápida que la versión en producción.

## 2. Acceso al Gestor Documental:

Varios usuarios reportan incidencias al haber intentado acceder al gestor documental desde la versión en pruebas. Se han tenido incidencias con la ruta de acceso a los documentos. Para solucionar esto un usuario propone utilizar la unidad C, que es la que proporciona acceso al PC.

Otros usuarios plantean también problemas para subir documentos al Gestor Documental del Medtra en Producción. Les aparecen los errores 25 y 53.

### 3. Plantilla de informe de consultas de enfermería.

Se detecta que no existe plantilla para imprimir las consultas de enfermería. Se plantea la necesidad de realizar una plantilla para introducir en el programa.

### 4. Query:

En el inicio se reportó la incidencia de que los usuarios del programa no tenían permiso para utilizar el apartado de Query. Una vez solucionado este problema proporcionando acceso al Query a todos los usuarios, se han podido realizar las pruebas de este apartado.

Varios usuarios han realizado diferentes pruebas con el query. Algunos de ellos han tenido problemas ya que el programa se ha quedado colgado o ha tardado mucho al sacar el informe solicitado. El técnico de Medtra indica que al pedir una selección de datos es necesario utilizar la función "Ordenar" por fechas para que el programa analice solo la franja de fechas seleccionadas y no todos los reconocimientos que contiene. De esta manera el informe se genera más rápido. También indica que la fecha debe ser el primer ítem en "Selección".

### 5. Reconocimientos médicos:

Algunos usuarios reportan problemas de limitación de extensión en los campos libres de exploración (sobre todo exploración neurológica y aparato osteomuscular) y de comentarios a la aptitud. El técnico de Medtra comenta que no cree que se puedan ampliar más estos campos.

Las opciones en los desplegados de exploración son incompletas, y se encuentran algo desordenadas. Uno de los miembros de la comunidad está trabajando en actualizar esos campos en la nueva versión. Propondrá la lista alternativa en la que está trabajando para que se valide por el resto de la comunidad y se implante en el programa.

En cuanto a los antecedentes ginecológicos se comenta que no vienen como tal, sino como exploración. No se guardan de un reconocimiento médico a otro. La actual versión sí guarda la pantalla de control ginecológico.

### 6. Pruebas complementarias:

Se reportan problemas a la hora de trabajar en varias pantallas de pruebas a la vez

o de que varios usuarios trabajen sobre la misma prueba al mismo tiempo (por ejemplo, el médico y el enfermero meten datos sobre el mismo paciente a la vez). En este caso se anulan algunos datos.

Se plantean dificultades en el uso del volcado de pruebas desde algunos aparatos. El departamento de informática se ofrece para realizar otra reunión con los usuarios que llevan este apartado para solucionar las incidencias.

#### 7. Vigilancia de la Salud Colectiva:

Se plantea la necesidad de que el programa nos ayude a analizar los datos y a registrar conclusiones, registrar las visitas a centros, proponer medidas correctoras, etc. El 30% del tiempo de la jornada del personal sanitario de los servicios de prevención de riesgos laborales, debe dedicarse a la vigilancia colectiva, según establece el Real Decreto 843/2011. También deberíamos tener acceso a bajas laborales para lo que se propone solicitar reunión con la dirección de la Inspección Sanitaria (UMVI) de la Consejería de Salud y Familias que pueda materializarse después en una comunicación fluida entre cada Área de Vigilancia de la Salud y la correspondiente UMVI.

#### 8. Impresión de documentos.

Algunos usuarios reportan problemas para la impresión de documentos a través de la impresora.

#### 9. Volcado de analíticas:

Algunas provincias están trabajando para conseguir que se puedan volcar las analíticas en el programa. Otras ya lo realizan correctamente. Hemos puesto en contacto a los informáticos de los laboratorios y de Medtra para preparar los pasos de este proceso de volcado, en Granada, que cuentan con laboratorio propio se ha podido establecer la ruta, en Sevilla y Málaga también se ha comprobado que funciona. En Almería está en fase de consecución.

Parámetros que no existen y hay que añadir: Pruebas especiales como Brucella, VIH, hepatitis A, etc. Nos comenta el técnico de Medtra que lo podemos configurar nosotros (administradores) detallando *nombre, valor cuantitativo o no, rango de*

*normalidad, apartado al que pertenece.*

#### 10. Vacunas:

No existe la vacuna de coronavirus en nuestra versión. Se decide incluir dicha vacuna para poder registrar las vacunaciones que conozcamos.

#### 11. Memorias:

Los usuarios que han probado este apartado comentan que la nueva versión 11 es más rápida que la versión anterior pero a veces se queda bloqueado (cuando son años completos). El técnico de Medtra comenta que ya se pueden sacar memorias por centro de reconocimiento y por médico. Además la nueva versión trae varias opciones de memoria prefijadas como la del último mes y año que evita tener que teclear fechas concretas agilizando la tarea, no obstante, como elemento de posible mejora está el que no es posible sacar una memoria comparativa de los diferentes centros de prevención, o bien sacas la memoria de toda Andalucía o bien de un centro concreto. Otro elemento de posible mejora es la reducción de la cantidad de información que trae la memoria para hacerla más práctica por ejemplo en la memoria mensual, que podría convertirse en un par o tres de tablas de indicadores para que fuera más útil.

#### 12. Informes de reconocimientos médicos:

La impresión de informes de reconocimiento funciona correctamente. Sigue pendiente la firma digital desde el propio programa, que es uno de los grandes retos ya que puede suponer un notable ahorro de tiempo todos los días para la mayoría de profesionales sanitarios. Con respecto a esto Medtra está buscando una solución más económica para ofrecernos. Una vez que se puedan firmar digitalmente los diferentes informes podrían tener acceso como servicio web desde WinMedtra a través de la Web del Empleado Público mediante la contraseña individual de cada persona empleada pública que pase el reconocimiento médico.

Se programan nuevas reuniones dentro del subgrupo de plantillas de informes para revisar y corregir las plantillas actuales: se detectan errores en la colocación de algunos apartados dentro del apartado de "Anamnesis" y "tensión arterial". Se detecta también la necesidad de incluir el nombre del laboratorio que realiza los

análisis en el apartado de "Resultados analíticos".

También se detecta la necesidad de generar plantillas de informes nuevas para los PVS-02 (personal especialmente sensible) y para la Comunicación de Enfermedad Profesional.

#### 13. Registro de actuaciones por los profesionales:

Algunos miembros de la comunidad plantean el problema de que cualquier usuario puede seleccionar el nombre de otro compañero y registrar actuaciones como si las hubiera realizado otro profesional. Se sugiere que cada persona solo pueda seleccionar su propio usuario, no a otros compañeros. El técnico de Medtra recoge la sugerencia para intentar solucionarla.

#### 14. Tiempo máximo de uso de la aplicación:

Se reporta el problema de que la aplicación solo permanece abierta y en uso durante dos horas. Tras este periodo la aplicación se cierra apareciendo en pantalla una notificación de que se ha excedido el tiempo de uso.

A continuación se muestra el panel de Jamboard resultante de la reunión que se realizó en el 22/06/2021 en la Comunidad de Prácticas tras las pruebas con la nueva aplicación, y en el que se resume todos las incidencias y sugerencias que se fueron recogiendo con las aportaciones de todos los miembros:

# IDEAS O INCIDENCIAS APORTADAS:

**REUNIÓN:  
CONCLUSIONES DE  
LAS PRUEBAS DE LA  
NUEVA VERSIÓN  
WINMEDTRA  
11.22/06/2021-- 12:30**

**PROBLEMAS DE  
ACCESO:**  
autorización de  
informática.  
Contraसेñas. Rocío.  
Nicolás. Juanpe.  
Belén.

**JESÚS: LAS  
CONTRASEÑAS DE  
ACCESO SERÁN LAS  
MISMAS. ASIGNAR  
FIRMAS POR Nº DE  
COLEGADO PARA  
QUE NO SE  
CONFUNGAN. HAY  
PLANTILLAS PARA  
INSERIR EN LAS  
CONSULTAS.**

**NICOLÁS:  
ACCESO  
MUCHO MÁS  
RÁPIDO.**

**BELEN: NO HA  
POCIDO CON LAS  
CLAVES.  
ANTERIORMENTE  
NO HABÍA  
ACCEDIDO.**

**LORETO: COMENTA  
INCIDENCIA CON LA  
FIRMA DE M<sup>a</sup>  
ANGELES.  
APARECIO TODO  
FIRMADO POR ELLA  
INCLUSO CUANDO  
NO ESTABA.**

**ISAAC: COMENTA  
PROBLEMAS DE UNA  
AUX. CLINICA QUE NO  
PUEDE ENTRAR. SI  
LIMITACIÓN CON LA  
EXTENSIÓN DE  
TEXTOS. SOBRE TODO  
SIST. NERVIOSO,  
COMENTARIOS A LA  
ACTITUD...**

**JUAN PEDRO: SI  
DOS USUARIOS  
INTRODUCEN  
PRUEBAS EN EL  
MISMO  
TRABAJADOR, SE  
ANULAN ALGUNOS  
DATOS.**

**M<sup>a</sup> JOSÉ: PREGUNTA  
SI ES POSIBLE  
ABRIR VARIAS  
PRUEBAS A LA VEZ  
DE UN MISMO  
TRABAJADOR.**

**PROBLEMAS: CON  
EL GESTOR  
DOCUMENTAL  
(ROCÍO). USAR LA  
UNIDAD C, QUE ES  
EL USUARIO DEL  
ESCRITORIO PARA  
ACCEDER AL PC EN  
LUGAR DE LA OJ).**

**MARGA: NO SE  
PUEDE ACCEDER A  
LA CARPE  
RED. CON  
error 25 y 53. No deja  
subir varios  
documentos al gestor  
documental. (Medtra  
en producción).**

**Problemas para subir  
documentos en  
Medtra en pruebas.  
Inma**

**Problemas  
para imprimir:  
Marga.**

**Antecedentes  
ginecológicos no  
vienen como tal, sino  
como exploración. No  
se guarda de un B1 a  
otro. Juanpe. La actual  
versión si guarda la  
pantalla de control  
ginecológico.**

**QUERY: El informe  
tarda mucho. Rocío y  
Marga. Jesús comenta  
que hay que ordenar  
por fecha de  
reconocimiento para  
que solo analice la  
franja de fechas. La  
fecha debe ser el  
primer ítem en  
"selección".**

**Limitación en la  
extensión de  
campos libres. Isaac  
(comentarios a la  
agitud. exploración  
neuroológica y del  
apto locomotor)**

**JESÚS RESPONDE:  
SE HA AMPLIADO,  
NO ES SEGURO,  
PODER AMPLIAR  
MUCHO MÁS LOS  
CARACTERES.**

**Volcado de pruebas:  
Espirometra. Inma y  
Marga. Francisco  
(informática) va a  
contactar con ellas  
para probar.**

**VIGILANCIA  
COLECTIVA ¿CÓMO  
SE PUEDE HACER?  
EL 30% DEL TIEMPO  
DEBERÍA PODER  
DEDICARSE A ESO.  
TENER ACCESO A  
BAJAS  
LABORALES...**

**Vigilancia de la salud  
colectiva: Sería  
necesario que el  
programa nos ayude a  
analizar los datos y a  
registrar  
conclusiones, etc.  
Destacar las visitas a  
centros. Proponer  
medidas**

**Volcado  
de  
analíticas:  
Inma**

**Parámetros que no  
existen y hay que  
añadir: Brucella, VIH,  
hepatitis A, etc.  
Juanpe. Marga. Le  
podemos configurar  
nombres, (nombre,  
valor cuantitativo o  
no, rango de  
normalidad, apartado  
al que pertenece).**

**Memorias. Nicolás: Es  
más rápido pero a  
veces se queda  
bloqueado (cuando  
son años completos).  
Jesús: ya se pueden  
sacar memorias por  
centro de  
reconocimiento y por  
médico.**

**JESÚS: LA MEMORIA  
SE PUEDE  
SELECCIONAR POR  
CENTRO Y POR  
MEDICO**

**Informes: Pendiente la  
firma digital. Loreto.  
Jesús dice que están  
buscando una  
solución económica.  
Una vez que se  
puedan firmar  
podríamos colgarlos  
en la web del  
empleado público a  
través de una pasarela  
desde el gestor  
documental que se  
habilitaría.**

**INFORME A WEB  
EMPLEADO  
PÚBLICO: SE PODRÁ  
HACER CUANDO LA  
FIRMA DIGITAL ESTE  
IMPLANTADA.  
PUEDE SER A FINAL  
DE AÑO.**

**Profesional  
registra  
actuaciones  
sugiere que  
persona sol  
seleccionar  
propio usar  
otros comp**

**INMA: INCLUIR  
VACUNAS DE  
CORONAVIRUS.**

**REUNIÓN DE  
GRUPO DE  
INFORMES EL  
PRÓXIMO  
VIERNES**

**Tiempo  
máximo de  
uso de la  
aplicación.  
Rocío (Límite  
2-3 horas?).**

Para complementar esta memoria colectiva sobre las pruebas que se han realizado en el programa, y para poder calificar la participación en la Comunidad, los miembros de la misma han realizado **informes individuales de las pruebas** que han realizado con el programa donde detallan más exhaustivamente su experiencia personal con la nueva versión.

## **Cambios que se han realizado o se están realizando sobre el programa:**

Tras la realización de las pruebas se han sugerido por los usuarios una serie de cambios o mejoras en el programa en los que se ha estado trabajando, una vez consensuada con los compañeros de las diferentes provincias.

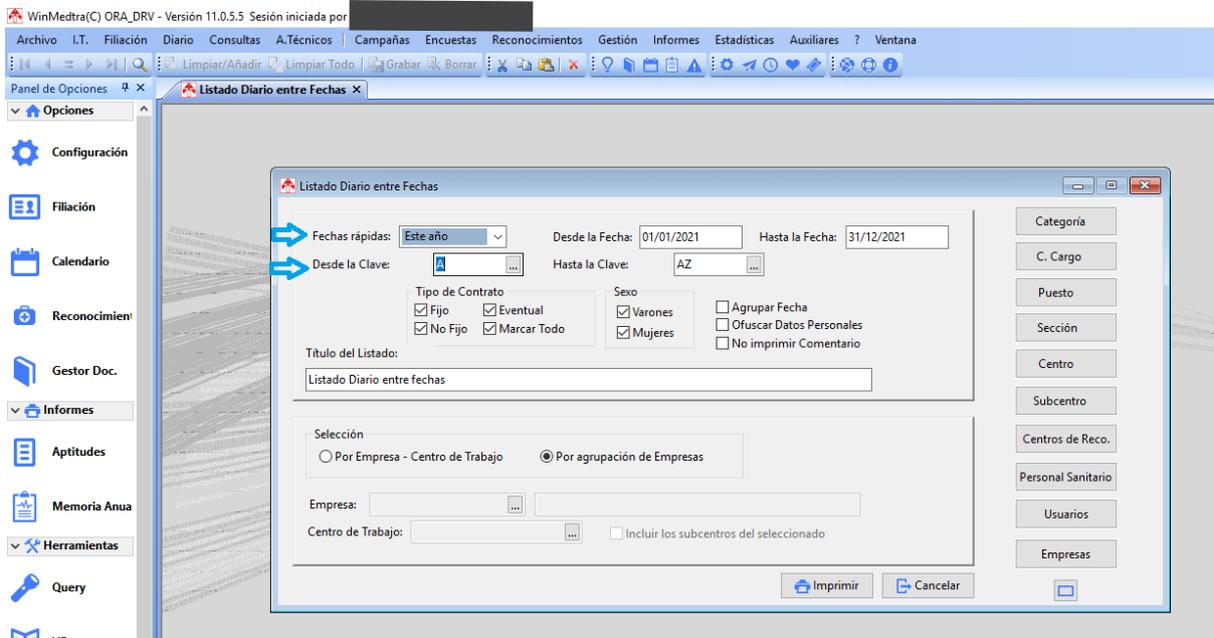
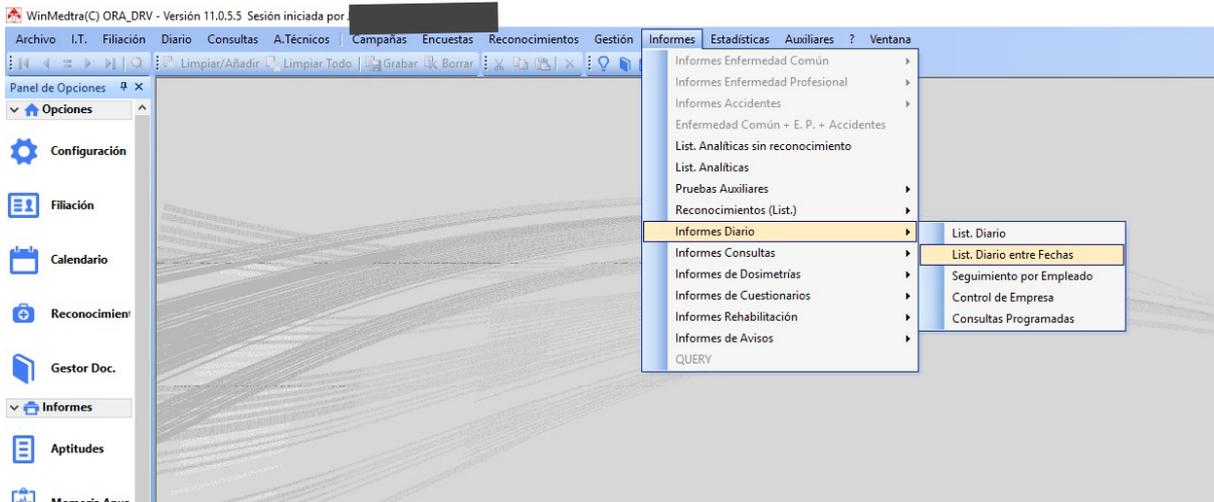
- Nuevas autorizaciones de Administrador a los dinamizadores de la Comunidad de prácticas. Los responsables de la Dirección General han considerado necesario proporcionar a algunos miembros de la Comunidad de Prácticas la posibilidad de configurar opciones en el programa, ya que esa opción estaba bloqueada para todos los usuarios. Por consenso general se ha decidido proporcionar estos permisos a las dinamizadoras de la Comunidad de Prácticas: Inmaculada Manzano Ródenas y María del Rocío Reyes García. A partir del mes de mayo de 2021 ya cuentan con esta posibilidad.
- Incorporación de los compañer@s de Granada. Gracias al esfuerzo y motivación de las dos participantes de Granada en la CoP, María José y Belén, se han incorporado como usuarios a la aplicación todos los compañer@s del Área de Vigilancia de la Salud de Granada, que por diversas circunstancias aún no lo habían hecho, completando así el uso de WinMedtra en toda Andalucía, aunque se considera necesario una formación específica para que el personal de Granada pueda utilizar de forma óptima la aplicación.

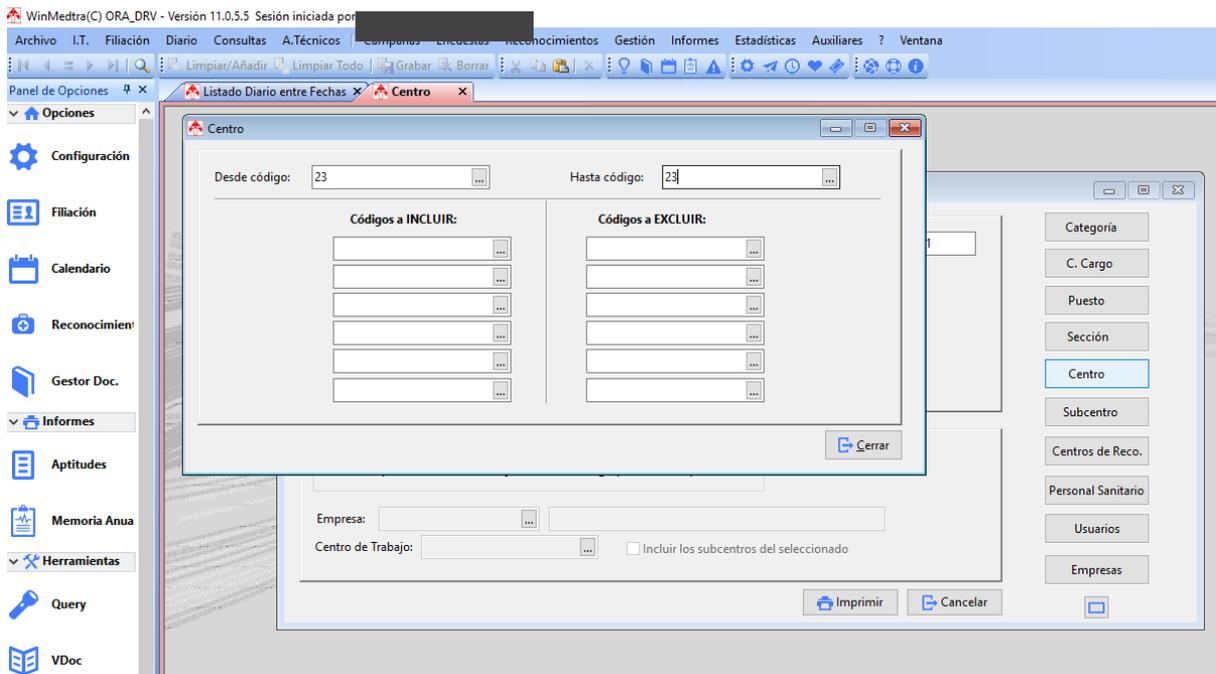
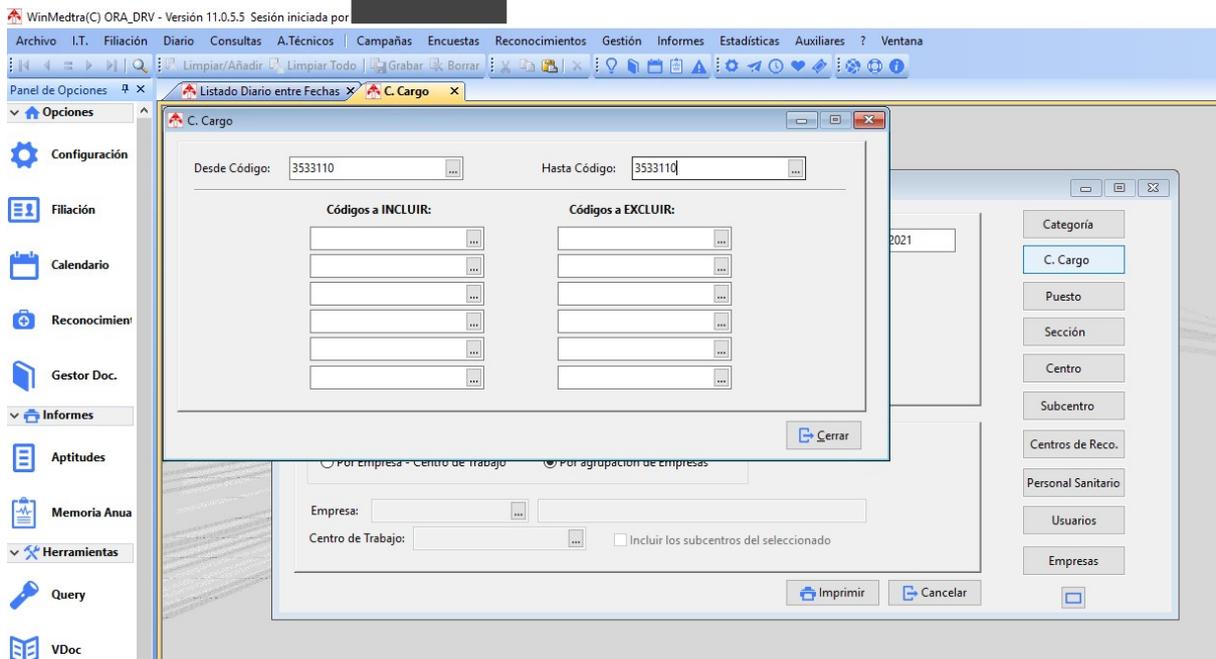
- Desbloqueo del Query: La Comunidad de Prácticas ha comunicado a la Dirección General la necesidad de tener acceso a esta herramienta que hasta el momento estaba bloqueada. La citada herramienta se ha determinado que podría ser muy útil para sacar listados, hacer estudios sobre los datos que presenta el programa, etc. Se ha desbloqueado por tanto el uso de la herramienta para todos los usuarios de Medtra.
- Volcado de analíticas desde el software de Labsuite: En la provincia de Granada se ha conectado el programa con el software que usa el laboratorio propio del centro, lo cual permitirá que se vuelquen las analíticas al programa. También se ha realizado formación sobre esto al personal encargado.
- Posibilidad de sacar Memorias Colectivas por "Centro de reconocimiento" y por "Profesional Sanitario". La CoP trasladó al técnico de Medtra la necesidad que tenían los usuarios de realizar estas memorias pudiendo seleccionar los datos por profesional sanitario que realiza las actuaciones, ya que no tenemos bien configurada la estructura de la Junta y no existía otra opción para sacar memorias parciales tal y como necesitábamos. La empresa Medtra ha realizado una actualización de la versión 11 de Medtra añadiendo estos dos campos como posibilidades de selección en el apartado de Memorias Anuales de la que podremos disfrutar cuando se ponga en producción la Versión 11 del programa.

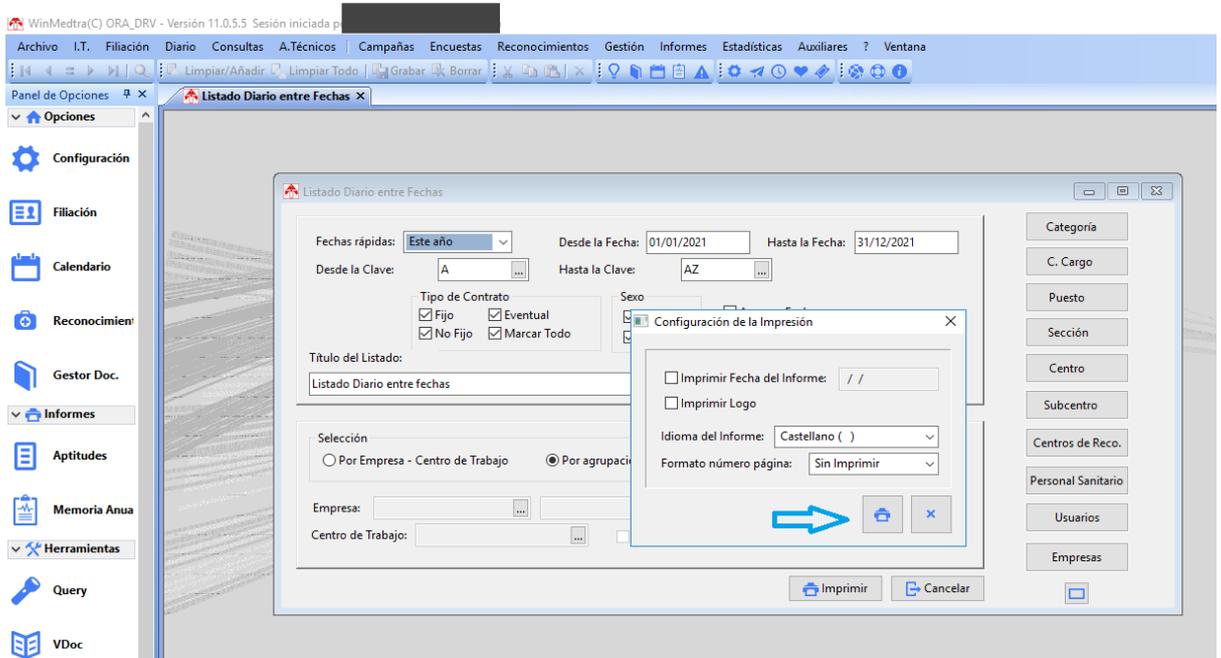
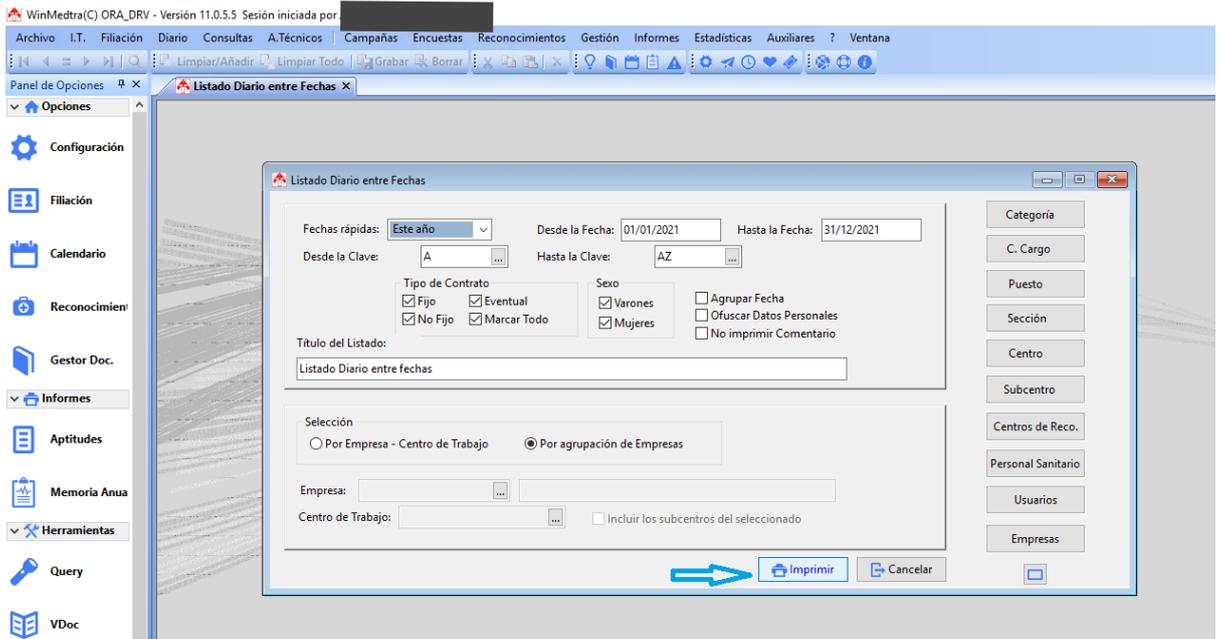
**Ejemplos de cómo sacar memorias en la nueva versión realizados por los integrantes de la CoP:**

"Listado de trabajadores de un mismo grupo "AGAPA" (centro cargo), que acuden a reconocimiento médico en un intervalo de fechas, diferenciando el día en el que acude cada uno y especificando la provincia de reconocimiento.

# Comunidad de Práctica "WinMedtra"







(Se suprimen los listados obtenidos por confidencialidad)

- Actualización del listado de usuarios del programa: Los miembros de la Comunidad de Prácticas de las diferentes provincias han comunicado los miembros de sus equipos a los que era necesario dar de baja o de alta en el programa. Se han realizado estos cambios para actualizar el listado de usuarios actuales de la aplicación.
  
- Cambios en la plantilla de informe de reconocimiento médico:  
Una vez revisadas las plantillas por varios miembros de la comunidad, y una vez unificados y consensuados los cambios y correcciones que había que hacer sobre la plantilla, se han realizado, con ayuda del técnico de Medtra, los siguientes cambios:  
Se han actualizado los logos de la Junta de Andalucía en todos los informes. El apartado "Protocolos aplicados" se encontraba dentro del apartado anamnesis. Lo hemos trasladado a la primera hoja del reconocimiento, a continuación de los datos del trabajador y del puesto de trabajo.  
Dentro del apartado "Tensión arterial" existían varios apartados que no correspondían a esa categoría, como el perímetro abdominal o la interpretación sobre el IMC. El perímetro abdominal se ha trasladado al apartado "Datos antropométricos". Con respecto a la conclusión sobre el IMC se llegó a la conclusión de que se trataba de una conclusión automática que el programa volcaba en el apartado de "comentarios de la tensión arterial". Para evitar que siga apareciendo esta conclusión en los informes en el lugar equivocado hemos eliminado esta conclusión automática. De esta forma en los nuevos reconocimientos que realicemos ya no se generará esa conclusión automática y no aparecerá en este lugar incorrecto.  
También se llegó a la conclusión de que era necesario añadir en el apartado "Resultados analíticos" el nombre del laboratorio que realiza los análisis, puesto que en muchos casos se trata de empresas externas que nos proporcionan los resultados y esto no quedaba plasmado en los informes. Por ello se ha añadido el campo "Nombre del laboratorio" en las plantillas de resultados analíticos.

- Nueva plantilla de informe de Comunicación de Enfermedad Profesional:  
Tras consensuar la necesidad de introducir en el programa esta plantilla para comunicar Enfermedades Profesionales de la que ahora no disponemos se han mantenido reuniones con la empresa Medtra. Una vez nos han propuesto la solución informática adecuada a nuestras necesidades, la comunidad de prácticas ha hecho una propuesta a Medtra de formularios y tablas que necesitamos que incluyan en el programa, y nos encontramos a la espera de que la empresa aplique estos cambios al programa.
- Nuevas plantillas de informes de trabajadores especialmente sensibles (PVS-02). Tras coincidir en la necesidad de incluir plantillas de informes especiales para estos grupos, se han propuesto en la comunidad de prácticas varios modelos de plantillas. La comunidad está pendiente de reunirse para consensuar las plantillas concretas a añadir y una vez se perfile este detalle se pasarán a Medtra para que las incluya en el programa.
- Actualización de codificación CIE-11: Tras explorar con el técnico de Medtra las opciones de CIE-9 y CIE-10 que ofrece el programa, y cómo se podría implementar la CIE-11, se han comunicado las ventajas e inconvenientes que tendría la actualización a CIE-11 a los jefes de área de las diferentes provincias para que decidan si finalmente se realiza el cambio o no. Estamos pendientes de su respuesta para seguir avanzando en este tema con el técnico de Medtra.
- Ampliación del tiempo de uso de la aplicación: Durante la realización de las pruebas se detectó el problema de que la aplicación solo podía permanecer abierta y en uso durante dos horas. Tras este periodo la aplicación se cerraba apareciendo en pantalla una notificación de que se había excedido el tiempo de uso. Se notificó a informática y se amplió este periodo de uso a otro más adecuado a nuestra actividad diaria con el uso del programa.

## Productos finales que ha generado la Comunidad de prácticas:

- Versión 11 del programa en Producción, que se establecerá para todos los usuarios el día 3 de agosto de 2021. Esta versión ya llevará incluidos los cambios y mejoras que se han realizado en el programa a través de la Comunidad de Prácticas, y sobre ella se seguirán realizando próximamente los cambios que la comunidad ha propuesto y que se están gestionando. Las pruebas realizadas por la comunidad de prácticas y los cambios que se han realizado en el programa constan en esta Memoria de Pruebas y Cambios Realizados sobre la Versión 11 de WinMedtra.
- Buzón de Sugerencias: Concebido y distribuido a todos los compañeros usuarios del programa para que puedan comunicarnos de una forma rápida y funcional todas las incidencias, problemas, sugerencias, etc que tengan con respecto a la nueva versión del programa, para poder seguir trabajando en ella. Se puede acceder a él en el siguiente enlace:  
<https://forms.gle/MJbZg7Yc9ndotUe78>

Se trata de un formulario de Google Forms al que tiene acceso cualquier persona desde cualquier dispositivo, a través del enlace mencionado y que hemos distribuido a todos los usuarios del programa a través de Whatsapp y de correo electrónico. El formulario se puede rellenar tantas veces como incidencias se quieran comunicar, y se tarda muy poco en cumplimentarlo.

Los datos que cumplimenta el usuario se vuelcan en una tabla excel que se encuentra en la carpeta compartida de la comunidad de prácticas, de forma que cualquier miembro del grupo puede consultarla en cualquier momento y puede comprobar rápidamente cuáles son las incidencias reportadas, clasificarlas por apartados, filtrarlas, ordenarlas, etc. Esto sirve para que cada miembro del grupo pueda tener en cuenta las incidencias que existen sobre la parte del programa en la que está trabajando, de manera que puede

enfocarse en resolver esos problemas. A continuación mostramos el formulario:



## Buzón de sugerencias de WinMEDTRA

Bienvenido al Buzón de sugerencias de la Comunidad de Prácticas de WinMEDTRA. Nuestra comunidad está trabajando para adaptar la versión 11 del programa a las necesidades del departamento de Vigilancia de la Salud de los CPRLs de la Junta de Andalucía. Puedes dejarnos aquí cualquier sugerencia o incidencia sobre el uso del programa que nos quieras reportar para que la podamos tener en cuenta.

Por favor, no utilices este buzón para reportar incidencias informáticas urgentes, ya que no nos ocupamos del soporte informático. Úsalo más bien para reportar problemas o aspectos que echas en falta en el programa para que lo podamos incluir como propuesta de mejora y buscar una solución a medio-largo plazo.

Identificarte es voluntario pero te recomendamos hacerlo para poder contactar contigo en caso de necesitar ampliar la información u ofrecerte posibles soluciones.

Puedes enviarnos todas las sugerencias que quieras. Por favor, si tienes varias sugerencias sobre diferentes apartados no las agrupes, envíanos un formulario diferente para cada apartado.

¡Muchas gracias por colaborar con nosotros!

**\*Obligatorio**

Nombre y Apellidos

Tu respuesta

E-mail

Tu respuesta

Perteneces al CPRL de:

Elige



Puesto de trabajo

Elige



Tu sugerencia/incidencia es sobre: \*

Elige ▼

En caso de haber marcado "Otros" indica brevemente a qué apartado se refiere tu sugerencia

Tu respuesta

¿Cuál es tu incidencia/sugerencia? \*

Tu respuesta

**Enviar**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

[Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Notificar uso inadecuado - Términos del Servicio - Política de Privacidad](#)

Google Formularios

- Vídeos del curso de formación impartido por el informático de Medtra, Jesús Árnaiz, donde se explica el uso de la nueva versión, novedades que aporta esta versión, etc. Estos vídeos se encuentran disponibles para todos los usuarios del programa en los siguientes enlaces, que ya han sido difundidos a los usuarios del programa vía whatsapp y correo electrónico a través de la Dirección General:

Sesión 1:

<https://studio.youtube.com/video/M1AnMNgB1gk/edit>

Sesión 2:

<https://studio.youtube.com/video/beknsByFGG0/edit>

- Inicio del manual de uso de WinMedtra (presentación como ejemplo del formato en que vamos a realizar en los próximos meses el manual):  
Se ha iniciado el Manual de uso de WinMedtra que la comunidad quiere desarrollar en los próximos meses. Se ha decidido que se va a realizar como pequeñas presentaciones para desarrollar aspectos concretos del uso de la aplicación, realizadas de forma muy concisa y visual, con pantallazos, etc. El formato de las mismas será el de la plantilla oficial de la Junta de Andalucía.  
Se ha realizado una presentación que se ha difundido al resto de la comunidad de prácticas para que sirva como ejemplo de formato y estilo de las presentaciones que vayan realizando los miembros de la comunidad. En este caso se trata sobre **"Como modificar plantillas de informe"**. [Anexo I.](#)



COMUNIDADES DE PRÁCTICA

# ANEXO I

**PRESENTACIÓN "MODIFICAR PLANTILLAS"**

# Modificar plantillas de informes

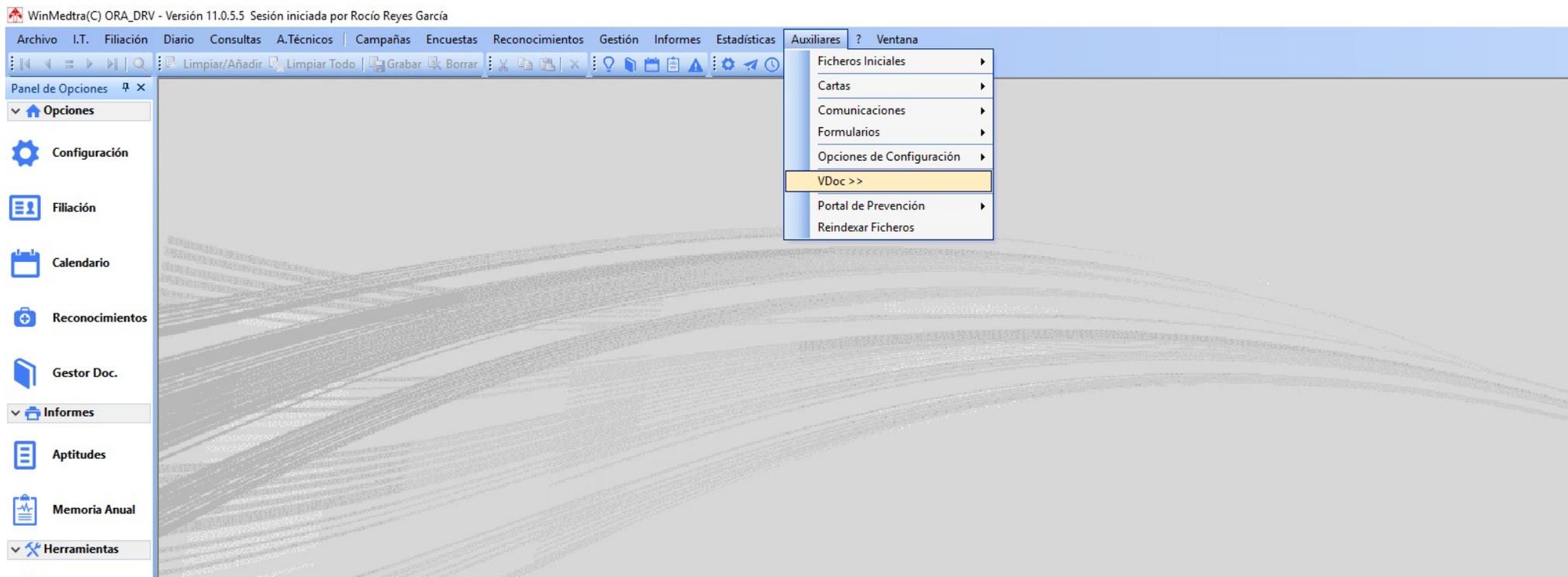
(Solo para administradores).

**CoP WinMedtra.**

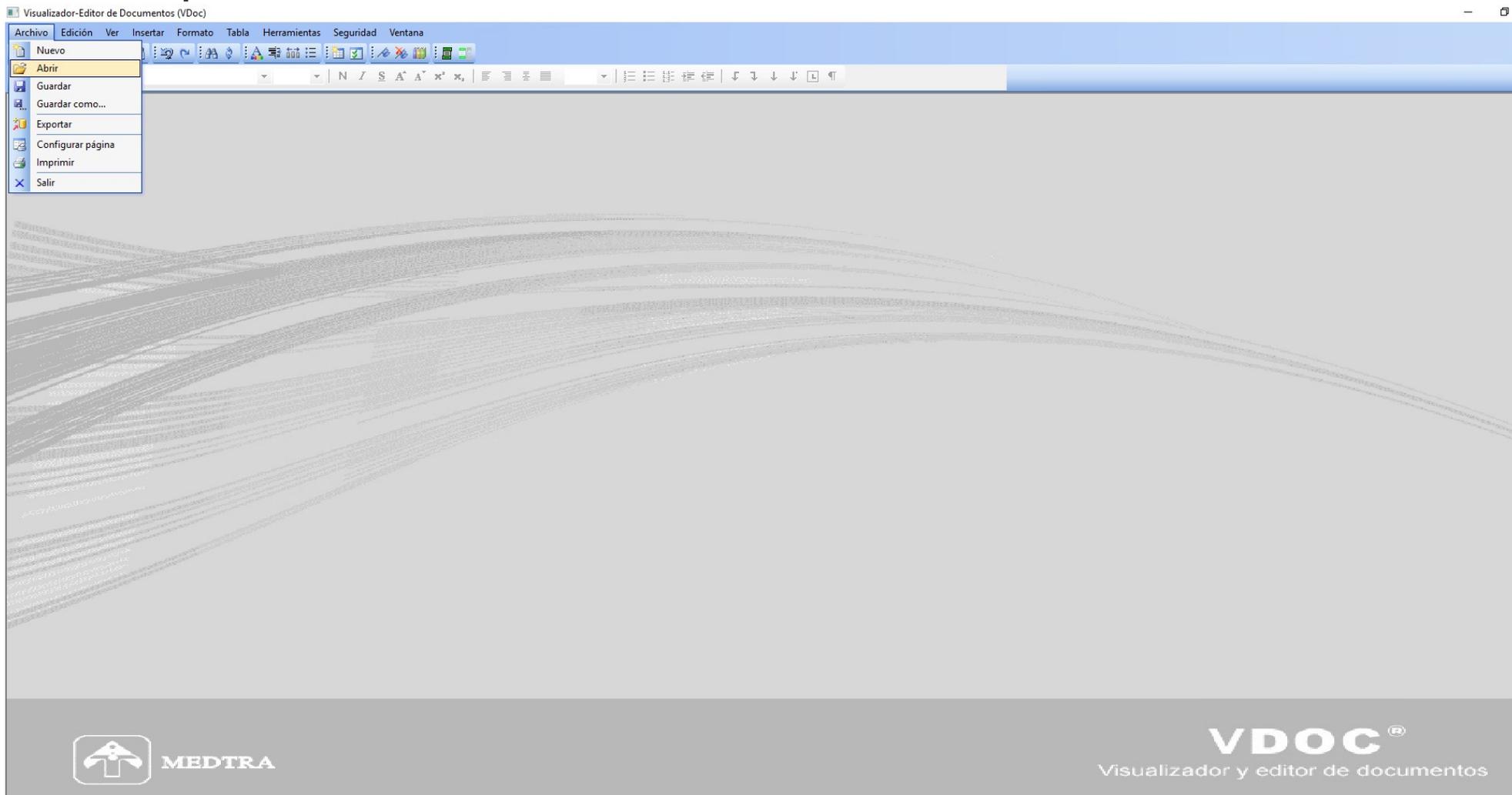
**Guía de Uso WinMedtra Versión 11.0.5.5.** en las áreas de Vigilancia de la salud de los CPRLs de la Junta de Andalucía.



# Modificar plantillas de informes:



# Modificar plantillas de informes:



## Modificar plantillas de informes:

La ruta para seleccionar las plantillas es:  
C\AtMedtra\Plantillas

Visualizador-Editor de Documentos (VDoc)

The screenshot shows a Windows File Explorer window titled 'Abrir' (Open) with the address bar set to 'Red > sv0197 > AtMedtra > Plantillas'. The left sidebar shows the 'Red' (Network) location selected. The main pane displays a list of files with columns for 'Nombre', 'Fecha de modifica...', 'Tipo', and 'Tamaño'. The file 'informeR\_Almeria.txm' is selected and highlighted in blue. Below the list, the 'Nombre:' field contains 'informeR\_Almeria.txm' and the 'Formato' dropdown is set to 'Formato TX MEDTRA (\*.txm)'. The 'Abrir' (Open) button is highlighted with a blue border.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
InfoEvaluacion.txm	15/10/2004 14:15	Archivo TXM	7 KB
InfoEvaluacion2.txm	01/12/2008 15:03	Archivo TXM	8 KB
InformeEmpleado.txm	24/06/2008 13:56	Archivo TXM	5 KB
informeR.txm	05/09/2008 12:38	Archivo TXM	128 KB
<b>informeR_Almeria.txm</b>	<b>02/07/2021 13:23</b>	<b>Archivo TXM</b>	<b>439 KB</b>
informeR_Almeria_ant.txm	16/03/2021 11:22	Archivo TXM	270 KB
informeR_Almeria_PVS02.txm	05/04/2021 12:24	Archivo TXM	437 KB
informeR_Ava_fin.txm	24/06/2008 13:56	Archivo TXM	115 KB
InformeR_ava_ini.txm	24/06/2008 13:56	Archivo TXM	102 KB
informeR_bac.txm	16/11/2004 15:16	Archivo TXM	84 KB
informeR_Cadiz ANTIGUO.txm	03/09/2019 11:59	Archivo TXM	173 KB
informeR_Cadiz.txm	19/09/2019 13:48	Archivo TXM	205 KB
informeR_Con_Fecha_y_Firma_V10.txm	13/05/2011 18:24	Archivo TXM	149 KB
informeR_Cordoba.txm	19/09/2019 13:44	Archivo TXM	205 KB
informeR_Cordoba_antiguo.txm	19/09/2019 13:41	Archivo TXM	138 KB
informeR_Granada.txm	19/09/2019 13:46	Archivo TXM	205 KB

## Modificar plantillas de informes:

Seleccionar la plantilla correspondiente

Plantillas de reconocimientos médicos:

informeR\_Almeria.txm

informeR\_Cadiz.txm

informeR\_Cordoba.txm

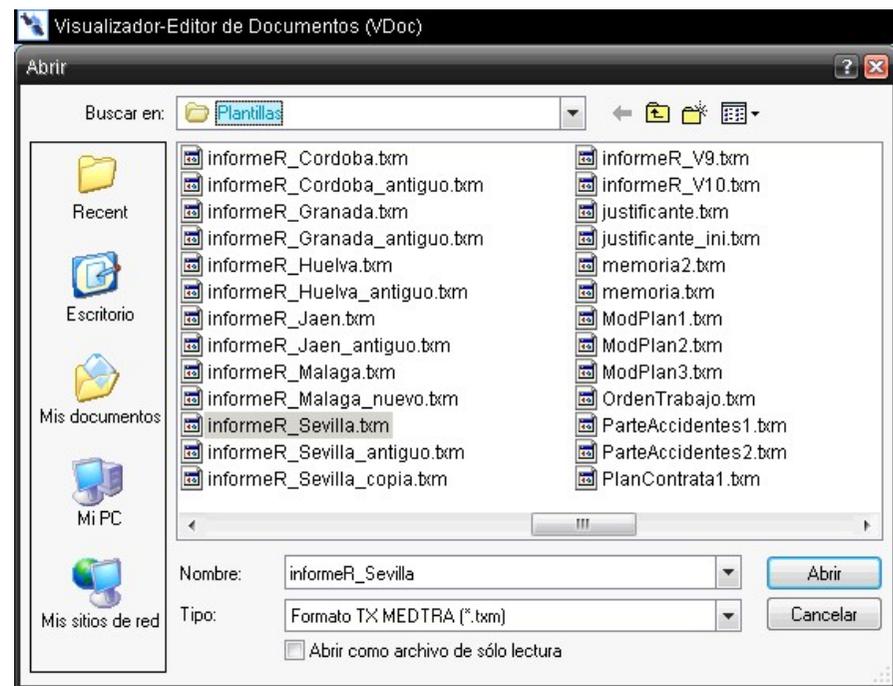
informeR\_Sevilla.txm

informeR\_Malaga.txm

informeR\_Jaen.txm

informeR\_Huelva.txm

informeR\_Granada.txm

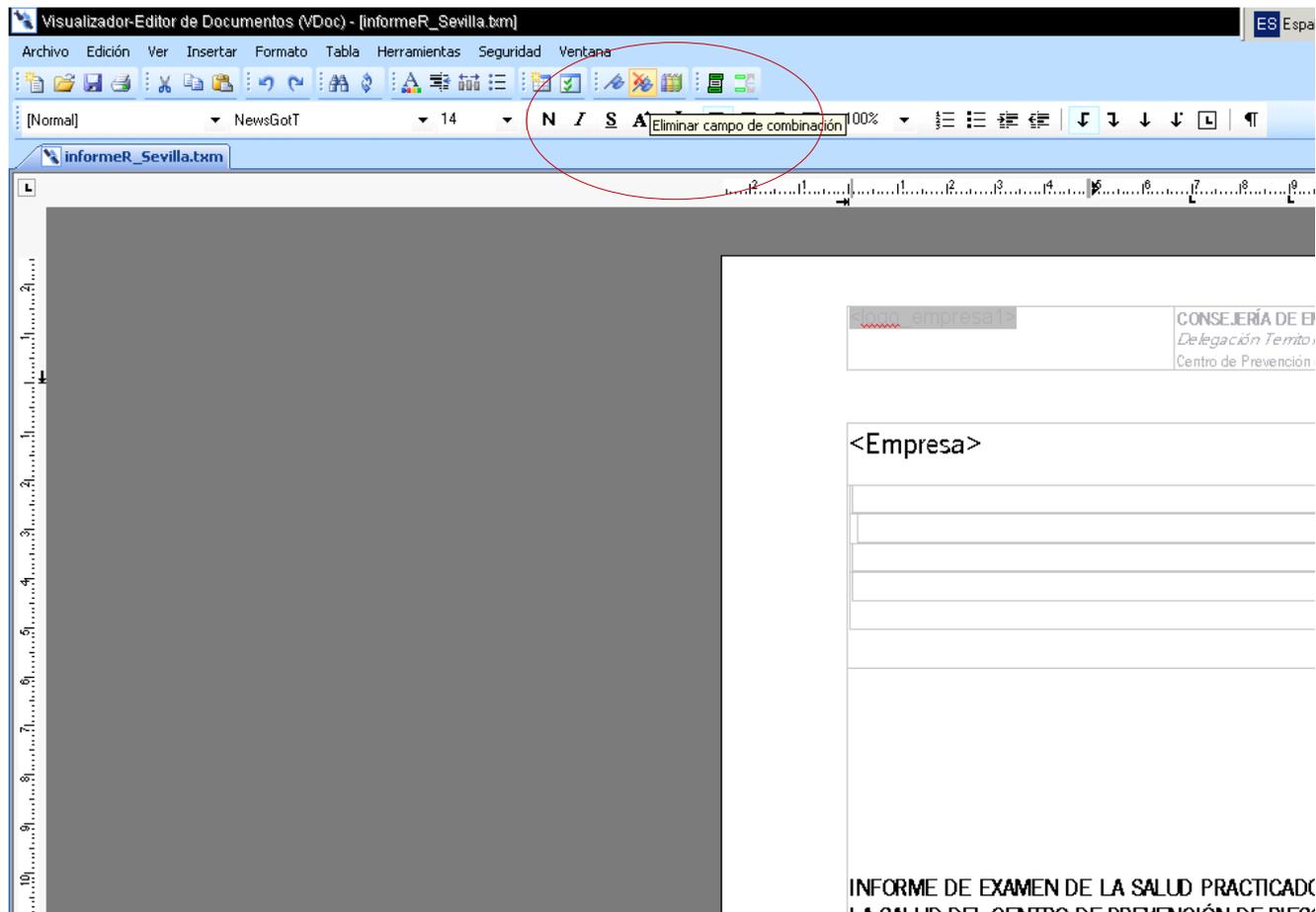


## Modificar plantillas de informes:

-Copiar y pegar campos de combinación o texto: Control+C y Control+V. (Seleccionar previamente el texto arrastrando el ratón).

-Crear o eliminar campos de combinación: Símbolo bandera azul o bandera azul con x roja. Seleccionar previamente el campo de combinación simplemente haciendo 1 clic encima.

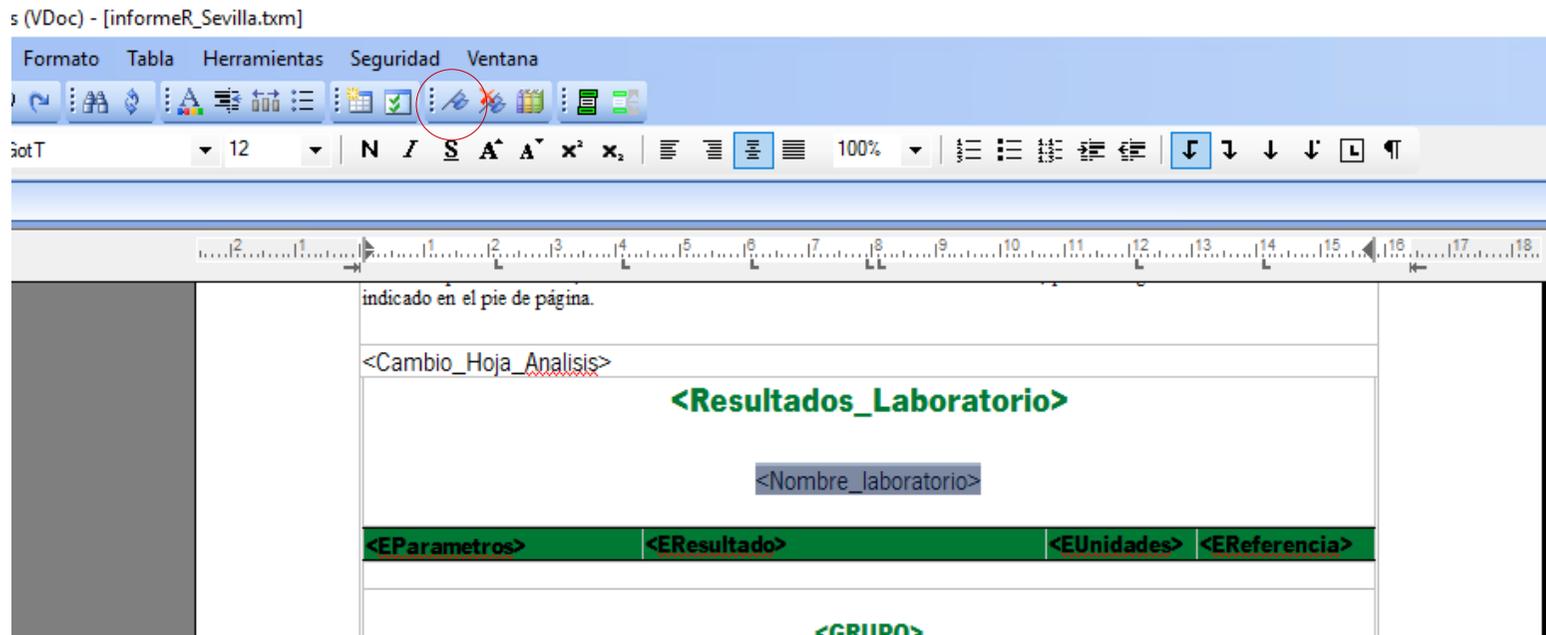
-Crear filas o eliminar filas en la tabla: Situar el curso en la fila. Tabla/seleccionar todo. Tabla/insertar/fila o tabla/eliminar/fila.



## Modificar plantillas de informes:

Un ejemplo:

Queremos añadir el nombre del laboratorio que realiza las analíticas en el apartado RESULTADOS ANALITICOS: Situamos el curso en el lugar elegido y escribimos el nombre de campo de combinación que queremos crear: <Nombre\_laboratorio>. Seleccionamos ese texto y pulsamos la opción de Crear campo de combinación.



## Modificar plantillas de informes:

Siguiendo este ejemplo: para que se vuelque ahí el nombre del laboratorio tendrá que estar relleno en el apartado correspondiente del programa. En este caso sería:

Auxiliares/opciones configuración/análisis clínicos/determinaciones analíticas

WinMedtra(C) ORA\_DRV - Versión 11.0.5.5 Sesión iniciada por Rocío Reyes García

Archivo I.T. Filiación Diario Consultas A.Técnicos Campañas Encuestas Reconocimientos Gestión Informes Estadísticas Auxiliares ? Ventana

Limpiar/Añadir Limpiar Todo Grabar Borrar

Panel de Opciones

**Opciones**

- Configuración
- Filiación
- Calendario
- Reconocimientos
- Gestor Doc.

**Configuración de las Pruebas Analíticas**

Laboratorio:  Copiar datos c

**Grupo:**

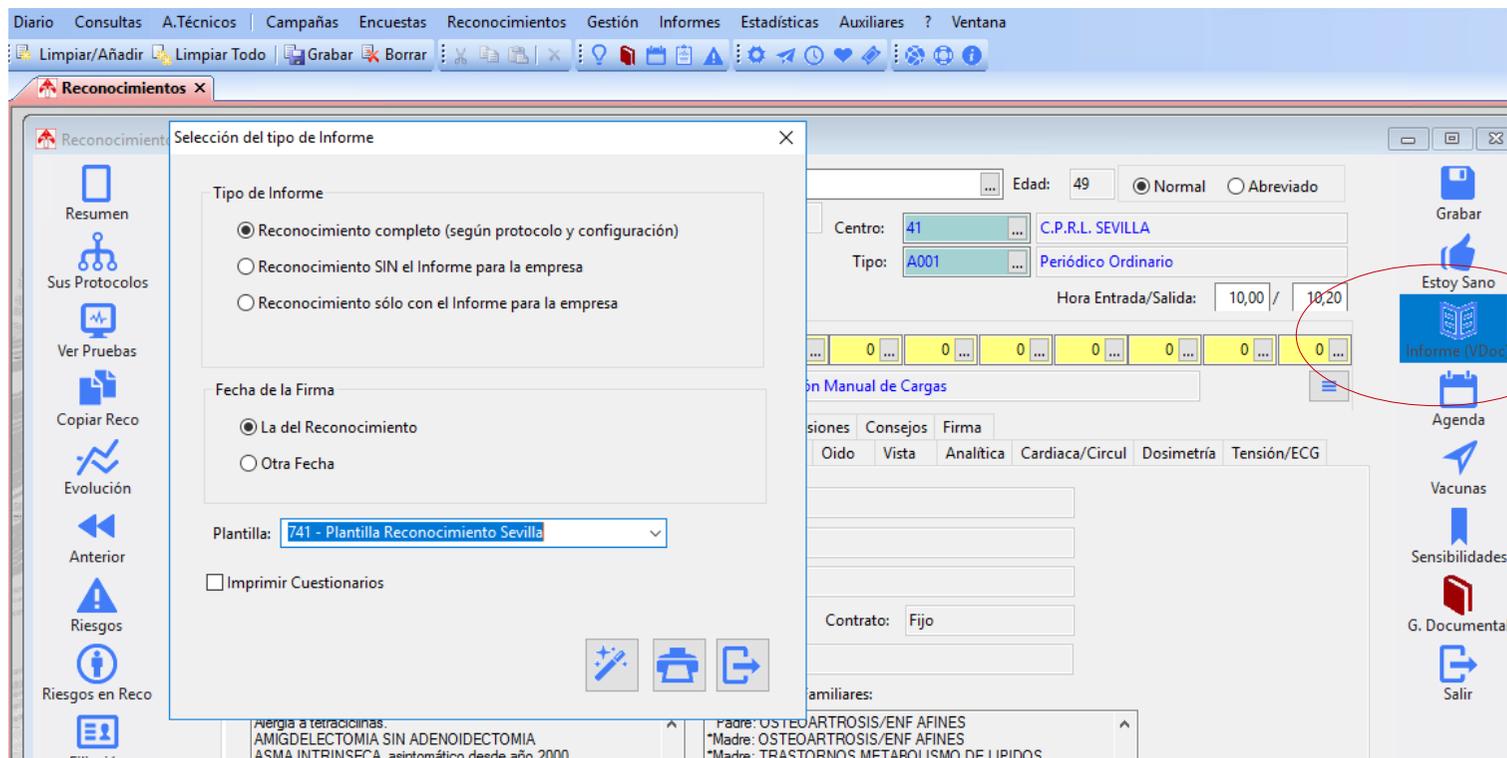
- TODOS
- Hemograma
- Bioquímica
- Orina
- Coagulación
- Serología
- Hormonas
- Inmunología
- Marcadores
- Microbiología

Prueba	Grupo	Defecto(Varón)	Exceso(Varón)	Defecto(Mujer)	Exceso

## Modificar plantillas de informes:

Para comprobar que el cambio en la plantilla se ha realizado correctamente generaremos un informe para ver si aparece el cambio correctamente:

- Abrir reconocimiento
- Generar un informe:  
**Informe(Vdoc)**
- Seleccionar plantilla de la provincia.
- Icono de la impresora.



## **CoP WinMedtra.**

**Guía de Uso WinMedtra Versión 11.0.5.5.** en las áreas de  
Vigilancia de la salud de los CPRLs de la Junta de Andalucía.

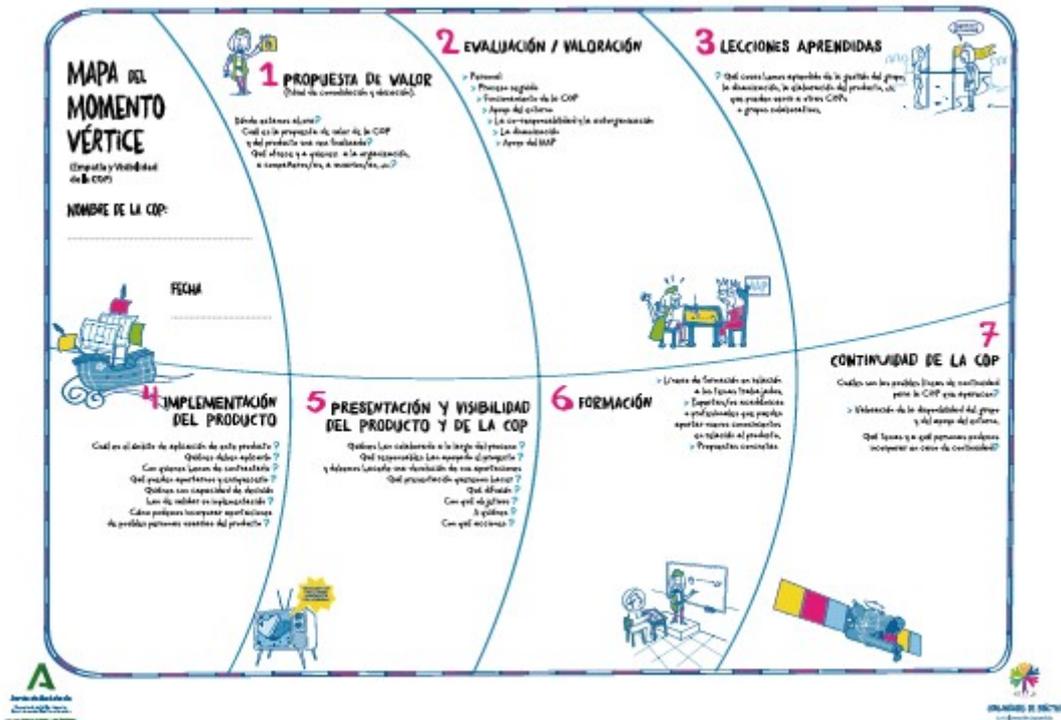


COMUNIDADES DE PRÁCTICA

## ANEXO II

MAPA DE MOMENTO VÉRTICE RECOGIDO EN JAMBOARD

## Mapa del momento vértice celebrado el 22/06/2021



**1 PROPUESTA DE VALOR**  
(Nivel de consolidación y ubicación).

**Dónde estamos ahora?**  
Cuál es la propuesta de valor de la COP y del producto una vez finalizado?  
Qué ofrece y a quienes: a la organización a compañeros/as, a usuarios/as, etc.?

**Producto final: análisis de la versión 11 en pruebas y adaptación a nuestras necesidades. Mejoras, carencias.**

**Elemento formativo para los compañeros: a través de las sesiones guardadas y de las presentaciones que se editen.**

**Consensuar el trabajo entre las distintas provincias.**

**Unificar trabajo entre las distintas provincias.**

**Agilizar y modernizar las funcionalidades de la aplicación que mejoran el resultado: firma digital y acceso a Informes a través de la Web del Empleado público.**

**Rentabilizar y optimizar el tiempo en la consecución del producto final (informe médico).**

**Aumentar las posibilidades del programa: posibilidad de comunicación de sospecha de E.P., emisión del documento...**

**2 EVALUACIÓN / VALORACIÓN**

**Equipo fantástico: grandes trabajadores y participativos.**

**Personal**

- > Proceso seguido
- > Funcionamiento de la COP
- > Apoyo del entorno
- > La co-responsabilidad y la autorganización
- > La dinamización
- > Apoyo del IAAP

**Punto de encuentro entre compañeros: resalta la igualdad en los problemas que se perciben.**

**Incorporación de los compañeros de Granada.**

**Reuniones virtuales: favorecedoras de la cohesión y organización de encuentros.**

**Dinamizadores "apaños".**

**Buena organización y reparto de roles entre miembros de la comunidad.**

**Gran colaboración entre distintas áreas: Informática, dirección, Medtra.**

**Hemos percibido mucho apoyo institucional: el IAAP y de la Dirección General.**

CoP WINMEDTRA Listado tareas

### 3 LECCIONES APRENDIDAS

¿Qué cosas hemos aprendido de la gestión del grupo, la dinamización, la elaboración del producto, etc. que pueden servir a otras CoPs o grupos colaborativos.

Las nuevas aplicaciones informáticas ayudan mucho en la dinámica de trabajo de la CoP. Ha sido siempre virtual: Jamboard, ZOOM, formularios Google...

¡ME GUSTABA ESTO! ¡NO ES LA MISMA!

Poner en valor el trabajo multidisciplinar (directivos, enfermería y médicos) y su aportación al enriquecimiento del grupo.

También considero que el trabajo colaborativo fomenta la creatividad para buscar soluciones.

El trabajo colaborativo enriquece el trabajo diario e incrementa la motivación y la implicación, mitiga la soledad y el desconcierto.

Los dinamisadores mejor que uno.

La dinamización es un papel fundamental en desarrollo de la CoP.

Perder el miedo a aportar ideas.

Jerarquía de iguales.

Ser flexible con los objetivos: ramificando ideas y aceptar cambios que se plantean al principio porque enriquecen el producto final.

CoP WINMEDTRA...pdf

CoP WINMEDTRA Listado tareas

### 4 IMPLEMENTACIÓN DEL PRODUCTO

Los informáticos de Medtra, de forma online nos ayudan.

Con quienes hemos de contrastarlo / que pueden aportarnos y enriquecerlo: la empresa Medtra y su servicio de asistencia informática para resolver incidencias y dudas.

Ámbito de aplicación: Áreas de Vigilancia de la Salud.

Validar su implementación y cómo: los profesionales de las Áreas de Vigilancia de la Salud con el uso diario del programa.

Cual es el ámbito de aplicación de este producto?  
 Quiénes deben aplicarlo?  
 Con quienes hemos de contrastarlo?  
 Qué pueden aportarnos y enriquecerlo?  
 Quiénes con capacidad de decisión han de validar su implementación?  
 Cómo podemos incorporar aportaciones de posibles personas usuarias del producto?

Google | Extinción y COVID-11 | CEIC Almería - Inicio | Compartido conm... | MEMORIA DE PRUE... | CoP WINMEDTRA L... | Nueva pestaña | Nueva pestaña | +

jamboard.google.com/d/1MUqdo9UJTz9awwUaXbpVGs5zCz2pAqQwbvWnXwwo/viewer?f=10

Aplicaciones | Bookmarks | Correo Corporativo... | WinMedtra (Pruebas) | Real Decreto-ley 3/...

CoP WINMEDTRA Listado tareas

Establecer fondo | Borrar marco

5

Producto final: memoria, videos, buzón de sugerencias



## PARTICIPACIÓN Y VISIBILIDAD DEL PRODUCTO Y DE LA COP

Quiénes han colaborado a lo largo del proceso?  
 Qué responsables han apoyado el proyecto?  
 y debemos hacerle una devolución de sus aportaciones  
 Qué presentación queremos hacer?  
 Qué difusión?  
 Con qué objetivos?  
 A quiénes?  
 Con qué acciones?

**Objetivo:** Conocer la versión del programa que entra en funcionamiento el 3 de agosto. Obtener el máximo aprovechamiento de la aplicación.

**Difusión a las áreas de vigilancia de la salud para todos los profesionales:** WhatsApp, correo corporativo, intranet.

**Participación en la implementación de la nueva versión de WinMedtra 11 que queda reflejado en la memoria colaborativa que se entrega como producto final.**



Google | Extinción y COVID-11 | CEIC Almería - inicio | Compartido conm... | MEMORIA DE PRUE... | CoP WINMEDTRA L... | Nueva pestaña | Nueva pestaña | +

jamboard.google.com/d/1MUqdo9UJTz9awwUaXbpVGs5zCz2pAqQwbvWnXwwo/viewer?f=11

Aplicaciones | Bookmarks | Correo Corporativo... | WinMedtra (Pruebas) | Real Decreto-ley 3/...

CoP WINMEDTRA Listado tareas

Establecer fondo | Borrar marco

6

Curso sobre codificación con Medtra (CIE-10, CIE-11)

## FORMACIÓN

> Líneas de formación en relación a los temas trabajados.  
 > Expertas/os académicas o profesionales que pueden aportar nuevos conocimientos en relación al producto.  
 > Propuestas concretas

**Curso de WinMedtra cuando la nueva versión esté operativa**

**Curso:** Actualización de los aparatos y volcado a Medtra.

Grupos de trabajo en la interpretación de aparatos que realicen con el comercial de aparatos.

De forma periódica hacer reuniones o sesiones telemáticas para comentar cambios o sugerencias.



The screenshot shows a Google Jamboard titled "CoP WINMEDTRA Listado tareas". The central slide features the following content:

- Top left: A row of four orange sticky notes with the text: "Manual con presentaciones de WinMedtra.", "Protocolos por hacer.", "Enfermedad profesional.", and "Conexión con Inspección médica y Diraye: acceso a datos de salud pública (vacunas, contactos, pruebas)."
- Top right: A large pink number "7".
- Center: The title "CONTINUIDAD DE LA COP" in large black letters, followed by the question "¿Cuáles son las posibles líneas de continuidad para la COP que aparecen?" and the answer "Valora la disponibilidad del grupo y del apoyo del entorno." in blue handwriting.
- Bottom left: A blue sticky note that says "INCORPORAR: a los nuevos profesionales que se incorporen."
- Bottom right: A blue sticky note that says "LA CARGA ADMINISTRATIVA SUPONE UN OBSTÁCULO EN EL INICIO Y DESARROLLO DE UNA COMUNIDAD PARA DESARROLLAR TODO EL PROYECTO Y COMPATIBILIZARLO CON EL TRABAJO DIARIO." Next to it is a small graphic of a satellite.
- Right side: Three orange sticky notes with the text: "Codificar/sintetizar/organizar los listados de las exploraciones", "Vigilancia colectiva: desarrollar gracias a la información de QUERY.", and "CONSULTA DE ENFERMERIA PENDIENTE DE DIAGNOSTICOS Y AMPLIAR PESTAÑAS DE CUESTIONARIOS." Below these is another orange sticky note: "PERSONAS DISPONIBLES: EN PRINCIPIO TODOS LOS QUE ESTAMOS."
- Top right corner: Logo of "GRANDES DE INICIA" with the tagline "LIDERANDO EL CAMBIO".

The browser interface at the top shows several tabs, including "Estimación y COVID-19", "CEIC Almería - Inicio", "Compartido conmigo", "MEMORIA DE PRUE...", "CoP WINMEDTRA Li...", "Nueva pestaña", and "Nueva pestaña". The address bar shows the URL "jamboard.google.com/d/1MUqdo9UJt29awwUaXbpVGs5tzCzpZAcqQwbmWnXwvo/viewer?f=12". The bottom left of the Jamboard interface shows a vertical toolbar with icons for erasing, moving, and deleting elements.



# COMUNIDADES DE PRÁCTICA