

INFORME CONFLICTOS INDIVIDUALES

PERMANENTE MARZO
Datos 1/1/2025 a 31/3/2025



ÍNDICE

03

RESUMEN MENSUAL

04

EXPEDIENTES PRESENTADOS

- 1.1 Expedientes y número de personas trabajadoras por provincias.
- 1.2 Desglose de expedientes por sede de la provincia de Cádiz.
- 1.3 Expedientes presentados mensualmente.
- 1.4 Sectores económicos de los expedientes presentados.
- 1.5 Motivación de los expedientes presentados.
- 1.6 Expedientes presentados por su carácter preceptivo.

08

EXPEDIENTES TRAMITADOS

- 1.7 Estado de tramitación de los expedientes.
- 1.8 Desglose de tramitaciones no efectivas.

10

RESULTADOS OBTENIDOS

- 3.1 Resultados globales concluidos.
- 3.2 Resultados por provincias.
- 3.3 Desglose de resultados por sedes en la provincia de Cádiz.
- 3.4 Resultados con y sin avenencia por sectores económicos.
- 3.5 Resultados por motivaciones.
- 3.6 Información singular de expedientes totales de régimen disciplinario.

FECHA: 10/04/2024
RESUMEN MENSUAL

En los tres primeros meses del año 2025 se han presentado ante el SERCLA un total de **763 expedientes de conflictos individuales**, lo que supone un notable aumento en el número de expedientes registrados respecto al año 2024, en el que se registraron un total de 655 expedientes **(+16,48%)**.

La **distribución provincial** de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 76, Cádiz 115, Córdoba 7, Granada 76, Huelva 48, Jaén 29, Málaga 225 y Sevilla 187.

En lo atinente a la **motivación** de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (469), en segundo lugar, los de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (141), seguidos por Clasificación Profesional (88).

Respecto a la **preceptividad** del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 560 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los 203 restantes.

Por lo que se refiere a la **tramitación efectiva** se cifró en un total de 739 expedientes.

El **porcentaje global de avenencias** en los conflictos individuales se situó en un **27,35%** de los asuntos, dato superior al registrado en la misma fecha del año precedente 24,20%

Por **motivaciones** el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de excedencias (50%), seguido de modificación sustancial de las condiciones de trabajo (44,16%).

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destaca la sede de **Jaén**, con un **48%**.

**SERVICIO DEL SISTEMA EXTRAJUDICIAL
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**

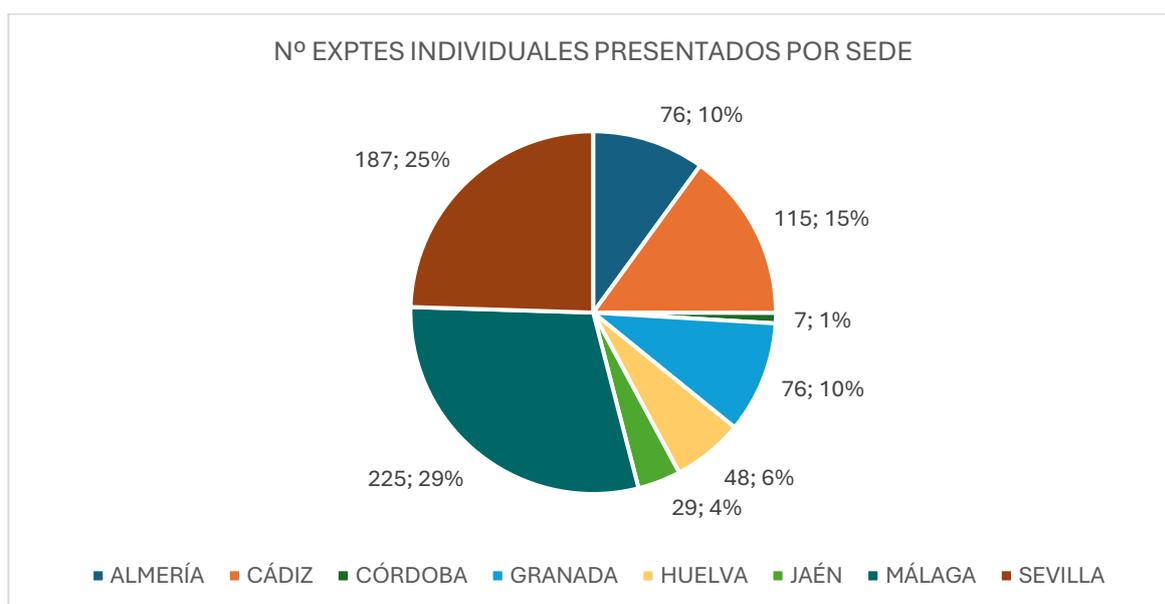
1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

El total de expedientes presentados está integrado por aquellos que han tenido acceso por Oficina Virtual al sistema SERCLA (Orión). En ellos se incluyen aquellos tramitados, no tramitados y los que se encuentran en tramitación.

1.1 EXPEDIENTES Y NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS POR PROVINCIAS

Las provincias con más expedientes presentados, siguiendo la tendencia de años anteriores, son **Málaga y Sevilla**, con un total de 225 y 187 expedientes de conflictos individuales respectivamente. Entre ambas sedes acumulan un total del **54%** del volumen total de expedientes presentados ante el SERCLA.

ÁMBITO PROVINCIAL	EXPEDIENTES	TRABAJADORAS
ALMERÍA	76	74
CÁDIZ	115	115
CÓRDOBA	7	6
GRANADA	76	76
HUELVA	48	48
JAÉN	29	29
MÁLAGA	225	225
SEVILLA	187	187
TOTAL	763	760



1.2 DESGLOSE EXPEDIENTES POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

En la provincia de Cádiz, la sede de **Cádiz** es la que cuenta con **mayor número de expedientes (54)**, seguida de Jerez (40) y Algeciras (11).

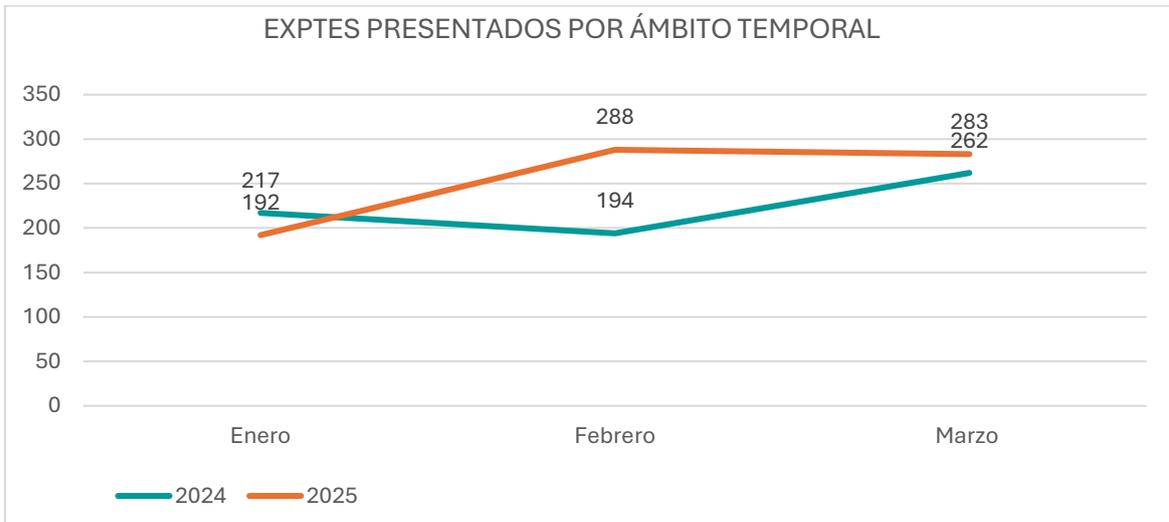
ÁMBITO SEDES	EXPEDIENTES
Algeciras	21
Cádiz	54
Jerez de la Frontera	40
TOTAL	115

1.3 EXPEDIENTES PRESENTADOS MENSUALMENTE

Tras registrar un descenso en el primer mes del año, en estos meses de febrero y marzo se observa un **mayor volumen de expedientes de conflicto individual** respecto a la misma mensualidad del año 2024.

ÁMBITO TEMPORAL	EXPEDIENTES AÑO ANTERIOR	EXPEDIENTES AÑO ACTUAL
Enero	217	192
Febrero	194	288
Marzo	262	283
Abril	249	0
Mayo	264	0
Junio	244	0
Julio	252	0
Agosto	166	0
Septiembre	190	0
Octubre	276	0
Noviembre	217	0
Diciembre	215	0

TOTAL	2746	763
--------------	-------------	------------



1.4 SECTORES ECONÓMICOS DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

Los **sectores** con mayor conflictividad son los **de actividades administrativas (78), comercio (71), hostelería (66), actividades sanitarias e industria manufacturera (59).**

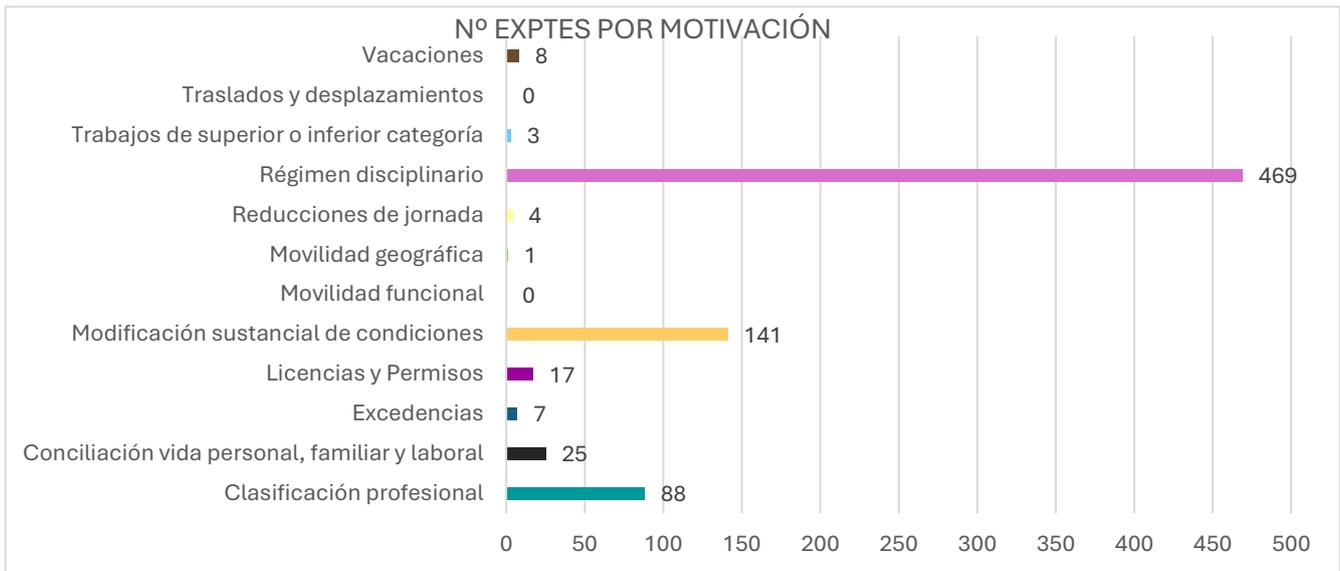
SECTOR	EXPEDIENTES
Activ. administrativas y servic. auxiliares	78
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	8
Activ. profesionales, científicas y técnicas	6
Activ. sanitarias y de servicios sociales	59
Actividades financieras y de seguros	5
Actividades inmobiliarias	3
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	4
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	37
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	71
Construcción	26
Educación	13
Hostelería	66
Industria manufacturera	59

Industrias extractivas	1
Información y comunicaciones	22
Otros	14
Otros servicios	209
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	42
Transporte y almacenamiento	4
TOTAL	763

1.5 MOTIVACIÓN DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

En lo que va de año, los expedientes de conflictos individuales son motivados principalmente por **régimen disciplinario (469)**, seguidos de **modificación sustancial de condiciones de trabajo (141)** y **clasificación profesional (88)** y **conciliación (25)** teniendo las restantes motivaciones carácter residual.

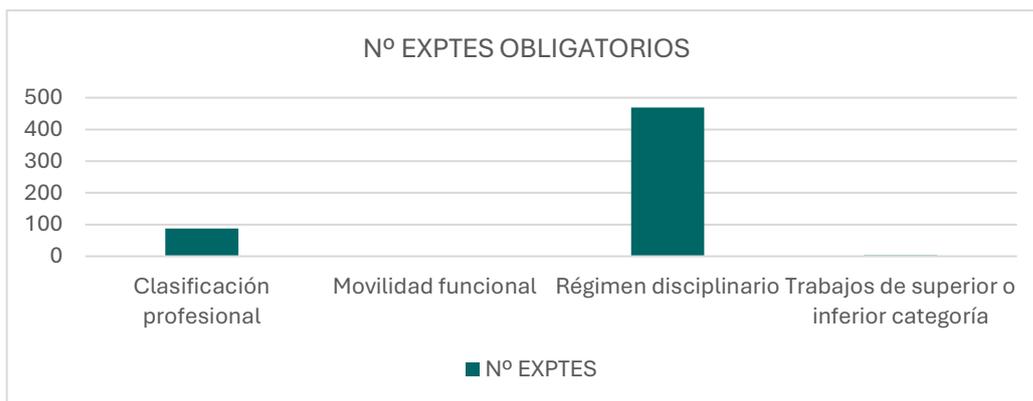
MOTIVACIÓN	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	88
Conciliación vida personal, familiar y laboral	25
Excedencias	7
Licencias y Permisos	17
Modificación sustancial de condiciones	141
Movilidad geográfica	1
Reducciones de jornada	4
Régimen disciplinario	469
Trabajos de superior o inferior categoría	3
Vacaciones	8
TOTAL	763



1.6 EXPEDIENTES PRESENTADOS POR SU CARÁCTER PRECEPTIVO

De los 763 expedientes presentados, **el 73,39% son de carácter obligatorio**. De ellos, los más numerosos son los expedientes de régimen disciplinario

CARÁCTER OBLIGATORIO	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	88
Movilidad funcional	0
Régimen disciplinario	469
Trabajos de superior o inferior categoría	3
TOTAL	560



2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

Este año 2025, se ha establecido un nuevo criterio para calcular la tramitación efectiva, entendiendo por tal aquella que ha dado lugar a la tramitación de un expediente. En función del resultado de la

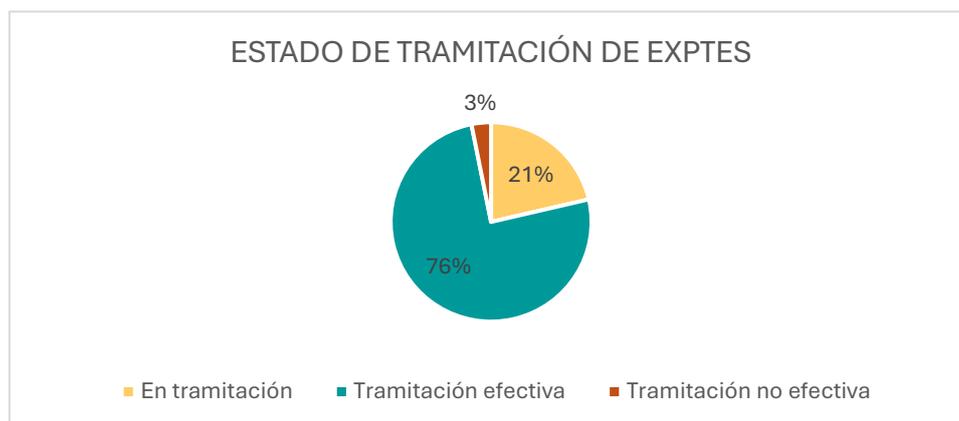
tramitación, los expedientes pueden concluir con actividad mediadora o no por incomparecencia de alguna de las partes.

De los 763 conflictos presentados, se han **tramitado 739**.

2.1 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

La **tramitación efectiva**, incluyendo en el cómputo los que se encuentran en tramitación, supone un **96,85%** del total de los expedientes presentados.

PROVINCIA	EN TRAMITACIÓN	TRAMITACIÓN NO EFECTIVA	TRAMITACIÓN EFECTIVA
ALMERÍA	10	2	64
CÁDIZ	10	5	100
CÓRDOBA	2	0	5
GRANADA	14	3	59
HUELVA	7	2	39
JAÉN	0	0	29
MÁLAGA	55	6	164
SEVILLA	65	6	116
TOTAL	163	24	576



2.1 DESGLOSE DE TRAMITACIONES NO EFECTIVAS

En cuanto a las **tramitaciones no efectivas**, que suponen un **3,14%**, hay que indicar que los principales motivos son: **inadmisión sector público andaluz y no competencia SERCLA**.

CAUSA	EXPEDIENTES
Anulado	4
Archivado por error en la tramitación	3
Archivado por falta de subsanación	1
Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediación	2
Imposib. Celebración: excepciones procedimentales	1
Imposib. Celebración: no constitución de la C.C.M.	3
Inadmisión Sector Público Andaluz	5
No competencia SERCLA	5
TOTAL	24

3. RESULTADOS OBTENIDOS

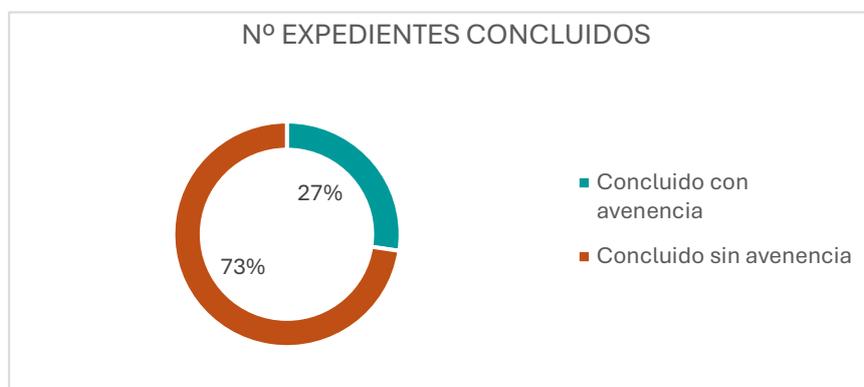
Este análisis parte de diferenciar los expedientes tramitados en dos categorías: **Expedientes concluidos y expedientes inconclusos a efectos de mediación**. En los primeros ha existido una tramitación por los servicios administrativos del SERCLA y, además, se ha producido un acto de mediación, finalizando la labor mediadora con los resultados de **CON y SIN AVENENCIA**. Por el contrario, en los segundos, habiendo existido tramitación administrativa por los servicios del SERCLA no se ha producido labor mediadora por la incomparecencia de alguna de las partes, teniéndose por **DESISTIDO o INTENTADO SIN EFECTO**.

Tras el mes de marzo, de **los 576 conflictos** que ya han sido tramitados, **sólo 468 concluyeron con actividad mediadora**. Por el contrario, **108 expedientes**, fueron tramitados **no pudiéndose concluir con actividad mediadora** por desistimiento de parte promotora (26) o promovida (82).

3.1 RESULTADOS GLOBALES CONCLUIDOS

Los expedientes individuales en este mes de marzo han **concluido con avenencia** en el **27,35% de los casos**.

CAUSA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
Concluido con avenencia	128	27,35
Concluido sin avenencia	340	72,65
TOTAL	468	100



3.2 RESULTADOS OBTENIDOS POR PROVINCIAS

Si se efectúa un análisis de la evolución del **número absoluto de acuerdos alcanzados** en estos dos meses se aprecia como las cifras **Jaén** son significativamente más altas que las del resto de sedes (**48%**). Por el contrario, las sedes que atesoran **peores resultados** son **Córdoba (20%)** y **Sevilla (20,22%)**.

PROVINCIA	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
ALMERÍA	21	38,89	33	61,11
CÁDIZ	20	24,69	61	75,31
CÓRDOBA	1	20	4	80
GRANADA	11	22,92	37	77,08
HUELVA	9	27,27	24	72,73
JAÉN	12	48	13	52
MÁLAGA	36	27,07	97	72,93
SEVILLA	18	20,22	71	79,78
TOTAL	128	27,35	340	72,65

3.3 DESGLOSE DE RESULTADOS POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

Teniendo en cuenta la descentralización en la provincia de Cádiz, la **sede con mayor porcentaje de avenencias es Jerez (37,5%)**, seguida por **Algeciras (35,71 %)** y **Cádiz (13,95%)**.

SEDE	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
Algeciras	5	35,71	9	64,29
Cádiz	6	13,95	37	86,05
Jerez de la Frontera	9	37,5	15	62,5
TOTAL	20	24,69	61	75,31

3.4 RESULTADOS CON Y SIN AVENENCIA POR SECTORES ECONÓMICOS

Resulta evidente destacar que los sectores con mayor porcentaje de avenencias son **agricultura, actividades sanitarias y servicios sociales, hostelería, transporte, suministro de agua e industria manufacturera**.

SECTOR	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
Activ. administrativas y servic. auxiliares	6	4,69	37	10,88
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	1	0,78	5	1,47
Activ. profesionales, científicas y técnicas	4	3,13	1	0,29
Activ. sanitarias y de servicios sociales	11	8,59	26	7,65
Actividades financieras y de seguros	0	0	4	1,18
Actividades inmobiliarias	1	0,78	2	0,59
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	1	0,78	0	0
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	11	8,59	11	3,24
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	7	5,47	31	9,12
Construcción	3	2,34	10	2,94
Educación	3	2,34	6	1,76
Hostelería	11	8,59	25	7,35
Industria manufacturera	8	6,25	39	11,47
Industrias extractivas	0	0	1	0,29

Información y comunicaciones	2	1,56	5	1,47
Otros	2	1,56	5	1,47
Otros servicios	39	30,47	88	25,88
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	8	6,25	28	8,24
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	0	0	3	0,88
Transporte y almacenamiento	10	7,81	13	3,82
TOTAL	128	100	340	100

3.5 RESULTADOS POR MOTIVACIONES

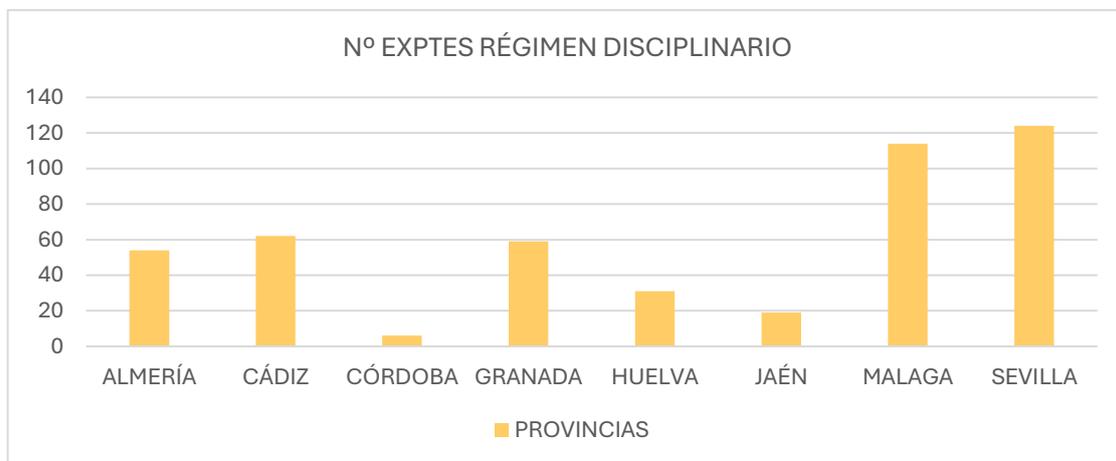
Atendiendo a la **motivación**, el **mayor número de avenencias** se obtienen en **excedencias (50%)**, con un porcentaje muy superior de acuerdos al resto, seguido de **modificación sustancial de las condiciones de trabajo (44,16%)**. Por último, cabe destacar el **menor índice de avenencias** en **clasificación profesional (7,14%)**, aún por debajo de las de **régimen disciplinario (26,52%)**.

MOTIVACIÓN	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
Clasificación profesional	3	7,14	39	92,86
Conciliación vida personal, familiar y laboral	4	28,57	10	71,43
Excedencias	2	50	2	50
Licencias y Permisos	0	0	9	100
Modificación sustancial de condiciones	34	44,16	43	55,84
Reducciones de jornada	1	50	1	50
Régimen disciplinario	83	26,52	230	73,48
Trabajos de superior o inferior categoría	0	0	2	100
Vacaciones	1	20	4	80
TOTAL	128	27,35	340	72,65

3.6 INFORMACIÓN SINGULAR DE EXPEDIENTES TOTALES DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO POR PROVINCIAS

Las provincias con mayor número de expedientes de régimen disciplinario en estos tres meses son **Sevilla y Málaga**, acumulando entre ambas **el 50,7%** de los asuntos. Estos expedientes, por el contrario, son minoritarios en Córdoba, donde apenas representan el 1%.

PROVINCIA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
ALMERÍA	54	11,51
CÁDIZ	62	13,22
CÓRDOBA	6	1,28
GRANADA	59	12,58
HUELVA	31	6,61
JAÉN	19	4,05
MALAGA	114	24,31
SEVILLA	124	26,44
TOTAL	469	100



Si analizamos los resultados de los expedientes concluidos con labor mediadora, **la provincia de Almería** es la que obtiene **mejores resultados en régimen disciplinario (39%)**. Por el contrario, **Cádiz** es la provincia que peores resultados presenta (**19,23%**).

PROVINCIA	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
ALMERÍA	16	39,02	25	60,98
CÁDIZ	10	19,23	42	80,77
CÓRDOBA	1	25	3	75
GRANADA	10	26,32	28	73,68

HUELVA	7	29,17	17	70,83
JAÉN	6	35,29	11	64,71
MALAGA	21	26,25	59	73,75
SEVILLA	12	21,05	45	78,95
TOTAL	83	26,52	230	73,48

