

**ANUNCIO DE LA DELEGACIÓN TERRITORIAL DE LA CONSEJERÍA DE SALUD Y CONSUMO EN MÁLAGA POR LA QUE SE PUBLICA LA PROPUESTA PROVISIONAL DE RESOLUCIÓN Y SE CONCEDE TRÁMITE DE AUDIENCIA Y ACEPTACIÓN EN EL PROCEDIMIENTO DE CONCESIÓN DE SUBVENCIONES, EN RÉGIMEN DE CONCURRENCIA COMPETITIVA, DESTINADAS A ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y FEDERACIONES DE ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES DE PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS PARA LA REALIZACIÓN DE PROGRAMAS FORMATIVOS EN MATERIA DE CONSUMO, DE ACTUACIONES PARA IMPULSAR LA PROMOCIÓN DE UN CONSUMO RESPONSABLE Y SOSTENIBLE, PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y PARA EL FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO QUE REALICEN SU ACTIVIDAD EN EL TERRITORIO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ANDALUCÍA, PARA EL EJERCICIO 2025, SEGÚN RESOLUCIÓN DE 10 DE ABRIL DE 2025 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO (BOJA NÚM 73, DE 16 DE ABRIL).**

**LÍNEA 1: SUBVENCIONES, EN MATERIA DE CONSUMO, A ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES PROVINCIALES DE PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS QUE REALICEN SU ACTIVIDAD EN EL TERRITORIO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ANDALUCÍA**

En virtud de lo dispuesto en el artículo 16 de la Orden de 20 diciembre de 2019, por la que se aprueban las bases reguladoras tipo y los formularios tipo de la Administración de la Junta de Andalucía para la concesión de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva (BOJA núm. 249, de 30 de diciembre de 2019), y en atención a los criterios de valoración contemplados en el artículo 14 de la citada Orden y en el apartado 12. a) del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, destinadas a Asociaciones, Organizaciones y Federaciones de Asociaciones y Organizaciones de Personas Consumidoras y Usuarias para la realización de programas formativos en materia de consumo, de actuaciones para impulsar la promoción de un consumo responsable y sostenible, para el funcionamiento de las oficinas de atención e información a las personas consumidoras y para el fomento del asociacionismo en la Comunidad Autónoma de Andalucía. La Comisión de Valoración de Málaga ha procedido a la evaluación previa de las solicitudes presentadas, y al amparo de la misma ha emitido informe razonado que consta en el expediente.

En base a tal informe y de acuerdo con lo previsto en el artículo 16 de la Orden de 20 de diciembre de 2019, se formula la siguiente

**PROPUESTA PROVISIONAL DE RESOLUCIÓN**

**PRIMERO.** En el Anexo 1 figuran las personas o entidades que, cumpliendo los requisitos exigidos en las bases reguladoras, han obtenido la puntuación suficiente para tener la consideración de beneficiarios provisionales, por orden de puntuación y la cuantía de la subvención otorgable. Se entenderán desestimadas todas aquellas solicitudes de subvenciones que no figuren en el anexo 1.

**SEGUNDO.** En el Anexo 2 figuran las personas o entidades que no han obtenido la puntuación suficiente para tener la consideración de beneficiarios provisionales, por orden de puntuación. Serán considerados beneficiarios suplentes indicándose en dicho listado la cuantía de la subvención otorgable para el supuesto de que acabaran resultando beneficiarios definitivos.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	EVA GARCIA ROMERO	19/06/2025
VERIFICACIÓN	Pk2jmM85L65DXZV4UK2HH5QHYVNM5N	PÁG. 1/9





**TERCERO.** Publicada esta Propuesta Provisional de Resolución en la página web de la Consejería de Salud y Consumo, desde la fecha de la misma las personas o entidades beneficiarias y suplentes disponen de diez días de plazo para que, utilizando el formulario-anexo II, a través del trámite electrónico accesible desde la página web de la Consejería de Salud y Consumo puedan:

a) Alegar lo que estimen pertinente, en los términos que prevé el artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

b) Si es posible, reformular su solicitud siempre que, habiéndose previsto en el apartado 2.b) del Cuadro Resumen, el importe de la subvención de la propuesta de resolución provisional sea inferior al que figura en la solicitud.

**CUARTO.** En el mismo plazo de diez días, contados desde la publicación de la propuesta provisional de resolución, junto al formulario-anexo II las personas o entidades beneficiarias provisionales y las personas o entidades beneficiarias suplentes que así se especifique en el anexo 2 deberán aportar la documentación señalada en el apartado 15 del Cuadro Resumen acreditativa de los datos consignados en la solicitud, tanto de los requisitos, en las declaraciones responsables, como de los criterios de valoración.

Se advierte que la falta de presentación en el referido plazo de los documentos exigidos implicará, cuando se refiera a la acreditación de los requisitos para obtener la condición de persona o entidad beneficiaria, su desistimiento de la solicitud, y cuando se refiera a la acreditación de los elementos a considerar para aplicar los criterios de valoración, la no consideración de los mismos, con la consiguiente modificación de la valoración obtenida.

**QUINTO.** La propuesta provisional de resolución se tendrá por aceptada cuando se proponga la concesión de la subvención por un importe inferior al solicitado, al transcurrir el plazo para reformular sin que las personas o entidades beneficiarias provisionales o suplentes comuniquen su desistimiento, o cuando se proponga la concesión en los importes solicitados sin que se comunique el desistimiento por las personas o entidades beneficiarias provisionales.

En Málaga, a fecha de la firma electrónica

SERVICIO DE CONSUMO DE MÁLAGA  
Fdo. Eva María García Romero

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	EVA GARCIA ROMERO	19/06/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmM85L65DXZV4UK2HH5QHYVNM5N	PÁG. 2/9	



## ANEXO 1

### LISTADO DE BENEFICIARIOS PROVISIONALES

**Entidad: UNIÓN DE CONSUMIDORES DE MÁLAGA.**

**C.I.F.:** G29180106

**Nº de Expediente:** FXFSU200020256142

**Proyecto:** Formación e Información (talleres, actividades formativas e informativas y asesoramiento) en los municipios de Málaga en su condición de personas consumidoras.

**Presupuesto total:** 40.184,23 €

**Importe Solicitado:** 31.979,38 €

**Presupuesto aceptado:** 40.184,23 €

**Importe otorgable (y porcentaje que representa):** 27.856,12 € (69,32 %)

**Plazo Ejecución:** Desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025

**Puntuación:** 73,23

**Número total de actividades (Subvencionables): 8**

**Detalle de las actividades (Subvencionables):**

**Actividad número: 1**

**Título de la actividad:** Actividad Educativa: Educando futuros consumidores.

**Importe total de la actividad:** 8.320,40 €

**Importe solicitado de la actividad:** 6.650,10 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 8.320,40 €

**Actividad número: 2**

**Título de la actividad:** Actividad Formativa: Comercializadora y distribuidora: Descubre como funciona tu suministro eléctrico.

**Importe total de la actividad:** 1.090,84 €

**Importe solicitado de la actividad:** 870,66 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 1.090,84 €

**Actividad número: 3**

**Título de la actividad:** Funcionamiento General de la Oficina de Atención a las personas consumidoras.

**Importe total de la actividad:** 18.628,31 €

**Importe solicitado de la actividad:** 14.895,80 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 18.628,31 €

**Actividad número: 4**

**Título de la actividad:** Actividad Formativa: El consumidor ante los tratamientos estéticos, bienestar y cuidado personal. ¿Conoces tus derechos?

**Importe total de la actividad:** 1.090,84 €

**Importe solicitado de la actividad:** 870,66 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 1.090,84 €

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

EVA GARCIA ROMERO

19/06/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmM85L65DXZV4UK2HH5QHYVNM5N

PÁG. 3/9





**Actividad número: 5**

**Título de la actividad:** Actividad Educativa: Educando futuros consumidores: Complementaria a los talleres formativos-concurso.

**Importe total de la actividad:** 1.542,60 €

**Importe solicitado de la actividad:** 1.222,10 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 1.542,60 €

**Actividad número: 6**

**Título de la actividad:** Actividad Educativa: El poder de la publicidad en nuestros hábitos de consumo.

**Importe total de la actividad:** 4.515,40 €

**Importe solicitado de la actividad:** 3.515,40 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 4.515,40 €

**Actividad número: 7**

**Título de la actividad:** Actividad Educativa: Alimentación y consumo sostenibles: La importancia de comer bien para cuidar nuestra salud y el planeta.

**Importe total de la actividad:** 3.905,00 €

**Importe solicitado de la actividad:** 3.084,00 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 3.905,00 €

**Actividad número: 8**

**Título de la actividad:** Actividad Formativa: El consumo sostenible de energía: La transición hacia el auto-consumo.

**Importe total de la actividad:** 1.090,84 €

**Importe solicitado de la actividad:** 870,66 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 1.090,84 €

**Entidad: ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCIÓN DE MÁLAGA FACUA**

**C.I.F.:** G29707155

**Nº de Expediente:** FXFSU200020258344

**Proyecto:** Oficina de atención y actividades formativas para las personas consumidoras.

**Presupuesto total:** 63.193,69 €

**Importe Solicitado:** 50.554,98 €

**Presupuesto aceptado:** 63.193,69 €

**Importe otorgable (y porcentaje que representa):** 25.611,80 € (40,53%)

**Plazo Ejecución:** Desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025

**Puntuación:** 67,33

**Número total de actividades (Subvencionables):** 10

**Detalle de las actividades (Subvencionables):**

**Actividad número: 1**

**Título de la actividad:** Funcionamiento de la oficina provincial de atención a las personas consumidoras y usuarios.

**Importe total de la actividad:** 55.545,21 €

**Importe solicitado de la actividad:** 44.436,17 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 55.545,21 €

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

EVA GARCIA ROMERO

19/06/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmM85L65DXZV4UK2HH5QHYVNM5N

PÁG. 4/9





**Actividad número: 2**  
**Título de la actividad:** Actividad Formativa: Derechos de las personas consumidoras en el sector turístico.  
**Importe total de la actividad:** 2.309,96 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 1.847,97 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 2.309,96 €

**Actividad número: 3**  
**Título de la actividad:** Actividad Formativa: La Hoja de quejas y reclamaciones de la Junta de Andalucía.  
**Importe total de la actividad:** 1.537,04 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 1.229,63 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 1.537,04 €

**Actividad número: 4**  
**Título de la actividad:** Actividad Educativa: Consumo responsable y sostenible.  
**Importe total de la actividad:** 1.899,96 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 1.519,97 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 1.899,96 €

**Actividad número: 5**  
**Título de la actividad:** Actividad Formativa: Reclamaciones en el suministro eléctrico.  
**Importe total de la actividad:** 316,92 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 253,54 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 316,92 €

**Actividad número: 6**  
**Título de la actividad:** Actividad Formativa: Transporte aéreo: Cancelaciones y equipajes de mano.  
**Importe total de la actividad:** 316,92 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 253,54 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 316,92 €

**Actividad número: 7**  
**Título de la actividad:** Actividad Formativa: Contratación de servicios de estética y odontología.  
**Importe total de la actividad:** 316,92 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 253,54 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 316,92 €

**Actividad número: 8**  
**Título de la actividad:** Actividad Formativa: Compra y alquiler de vivienda.  
**Importe total de la actividad:** 316,92 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 253,54 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 316,92 €

**Actividad número: 9**  
**Título de la actividad:** Actividad Formativa: Renovación de pólizas y efectividad de coberturas.  
**Importe total de la actividad:** 316,92 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 253,54 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 316,92 €

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	EVA GARCIA ROMERO	19/06/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmM85L65DXZV4UK2HH5QHYVNM5N	PÁG. 5/9	



**Actividad número:** 10  
**Título de la actividad:** Actividad Formativa: Fraudes bancarios (phising, simming y vishing) y revolving.  
**Importe total de la actividad:** 316,92 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 253,54 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 316,92 €

**Entidad:** ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES, AMAS DE CASA SANTA MARÍA DE LA VICTORIA.

**C.I.F.:** G29077310

**Nº de Expediente:** FXFSU200020256132

**Proyecto:** Defensa, información y formación de las personas consumidoras y usuarias.

**Presupuesto total:** 39.334,72 €

**Importe Solicitado:** 31.467,78 €

**Presupuesto aceptado:** 39.334,72 €

**Importe otorgable (y porcentaje que representa):** 22.850,15 € (58,09%)

**Plazo Ejecución:** Desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025

**Puntuación:** 60,07

**Número total de actividades (Subvencionables):** 7

**Detalle de las actividades (Subvencionables):**

**Actividad número:** 1  
**Título de la actividad:** Oficina de atención territorial.  
**Importe total de la actividad:** 35.584,72 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 28.467,78 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 35.584,72 €

**Actividad número:** 2  
**Título de la actividad:** Actividad Educativa: Aprende a reclamar. Hoja de reclamación.  
**Importe total de la actividad:** 800,00 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 640,00 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 800,00 €

**Actividad número:** 3  
**Título de la actividad:** Actividad Educativa: Precauciones si compras Online y a través de la APP.  
**Importe total de la actividad:** 800,00 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 640,00 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 800,00 €

**Actividad número:** 4  
**Título de la actividad:** Actividad Educativa: Concienciate y aprende a ser critico ante la publicidad que recibes.  
**Importe total de la actividad:** 750,00 €  
**Importe solicitado de la actividad:** 600,00 €  
**Presupuesto aceptado de la actividad:** 750,00 €

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

EVA GARCIA ROMERO

19/06/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmM85L65DXZV4UK2HH5QHYVNM5N

PÁG. 6/9





**Actividad número: 5**

**Título de la actividad:** Actividad Educativa: ¿Sabes que es el arbitraje de consumo?. Aprende sus utilidades.

**Importe total de la actividad:** 400,00 €

**Importe solicitado de la actividad:** 320,00 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 400,00 €

**Actividad número: 6**

**Título de la actividad:** Actividad Educativa: Como influye la elección de lo que comemos en la sostenibilidad de nuestro planeta.

**Importe total de la actividad:** 500,00€

**Importe solicitado de la actividad:** 400,00 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 500,00 €

**Actividad número: 7**

**Título de la actividad:** Actividad Formativa: Cómo prevenir los fraudes en las personas mayores.

**Importe total de la actividad:** 500,00 €

**Importe solicitado de la actividad:** 400,00 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 500,00 €

**Entidad:** ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE BANCOS, CAJAS Y SEGUROS DE MÁLAGA. ADICAE.

**C.I.F.:** G91893701

**Nº de Expediente:** FXFSU200020256947

**Proyecto:** Actividades formativas dirigidas al consumidor para brindarle el conocimiento necesario para defender sus derechos como consumidor y Oficina de atención a las personas consumidoras para información, mediación, y gestión de reclamaciones.

**Presupuesto total:** 12.099,84 €

**Importe Solicitado:** 9.679,87 €

**Presupuesto aceptado:** 12.099,84 €

**Importe otorgable (y porcentaje que representa):** 9.679,87 € (80%)

**Plazo Ejecución:** Desde el 10 de septiembre de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025

**Puntuación:** 25,67

**Número total de actividades (Subvencionables): 4**

**Detalle de las actividades (Subvencionables):**

**Actividad número: 1**

**Título de la actividad:** Actividad formativa: Defensa y prevención del consumidor frente al phishing bancario.

**Importe total de la actividad:** 820,00 €

**Importe solicitado de la actividad:** 656,00 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 820,00 €

**Actividad número: 2**

**Título de la actividad:** Actividad formativa: Defiende tus derechos en el comercio electrónico y pon a la IA a trabajar para ti.

**Importe total de la actividad:** 820,00 €

**Importe solicitado de la actividad:** 656,00 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 820,00 €

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

EVA GARCIA ROMERO

19/06/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmM85L65DXZV4UK2HH5QHYVNM5N

PÁG. 7/9





**Actividad número: 3**

**Título de la actividad:** Actividad formativa: El acceso a la vivienda para los consumidores.

**Importe total de la actividad:** 820,00 €

**Importe solicitado de la actividad:** 656,00 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 820,00 €

**Actividad número: 4**

**Título de la actividad:** Funcionamiento de la oficina de atención a las personas consumidoras.

**Importe total de la actividad:** 9.639,84 €

**Importe solicitado de la actividad:** 7.711,87 €

**Presupuesto aceptado de la actividad:** 9.639,84 €

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	EVA GARCIA ROMERO	19/06/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmM85L65DXZV4UK2HH5QHYVNM5N	PÁG. 8/9	



## ANEXO 2

### LISTADO DE BENEFICIARIOS SUPLENTE

No hay expedientes en esta situación.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	EVA GARCIA ROMERO	19/06/2025
VERIFICACIÓN	Pk2jmM85L65DXZV4UK2HH5QHYVNM5N	PÁG. 9/9

