

# INFORME CONFLICTOS INDIVIDUALES

PERMANENTE SEPTIEMBRE

Datos 1/1/2025 a 31/8/2025



---

## ÍNDICE

---

### 03

#### RESUMEN MENSUAL

### 04

#### EXPEDIENTES PRESENTADOS

- 1.1 Expedientes y número de personas trabajadoras por provincias.
- 1.2 Desglose de expedientes por sede de la provincia de Cádiz.
- 1.3 Expedientes presentados mensualmente.
- 1.4 Sectores económicos de los expedientes presentados.
- 1.5 Motivación de los expedientes presentados.
- 1.6 Expedientes presentados por su carácter preceptivo.

### 08

#### EXPEDIENTES TRAMITADOS

- 1.7 Estado de tramitación de los expedientes.
- 1.8 Desglose de tramitaciones no efectivas.

### 10

#### RESULTADOS OBTENIDOS

- 3.1 Resultados globales concluidos.
- 3.2 Resultados por provincias.
- 3.3 Desglose de resultados por sedes en la provincia de Cádiz.
- 3.4 Resultados con y sin avenencia por sectores económicos.
- 3.5 Resultados por motivaciones.
- 3.6 Información singular de expedientes totales de régimen disciplinario.

---

**FECHA: 10/09/2024**  
**RESUMEN MENSUAL**

En estos meses del año 2025 se han presentado ante el SERCLA un total de **2116 expedientes de conflictos individuales**, lo que supone un aumento en el número de expedientes registrados respecto al año 2024, en el que se registraron un total de 1850 expedientes **(+14,37%)**.

La **distribución provincial** de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 175, Cádiz 297, Córdoba 65, Granada 170, Huelva 127, Jaén 77, Málaga 738 y Sevilla 467.

En lo atinente a la **motivación** de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (1367), en segundo lugar, los de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (334), seguidos por Clasificación Profesional (194).

Respecto a la **preceptividad** del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 1576 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los restantes.

Por lo que se refiere a la **tramitación efectiva** se cifró en un total de 2047 expedientes (96,7%).

El **porcentaje global de avenencias** en los conflictos individuales se situó en un **23,46%** de los asuntos, dato inferior al registrado en la misma fecha del año precedente (24,22%).

Por **motivaciones** el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de modificación sustancial de las condiciones de trabajo (36,87%), seguido excedencias y movilidad funcional (33,33%),

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destaca la sede de **Jaén**, con un **32,26%**.

**SERVICIO DEL SISTEMA EXTRAJUDICIAL  
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**

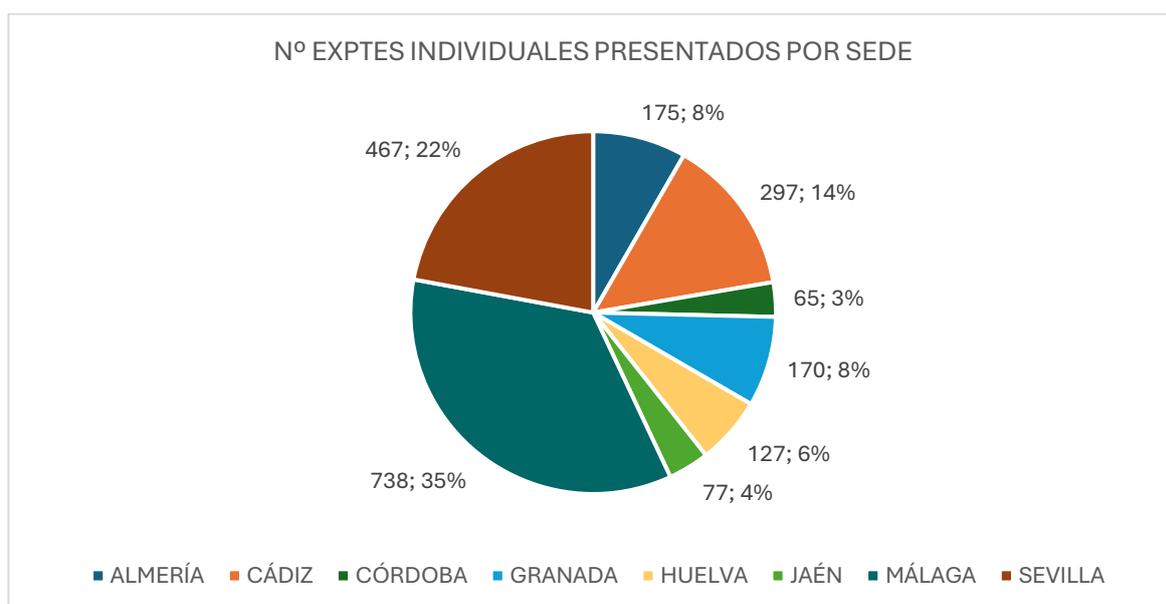
## 1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

El total de expedientes presentados está integrado por aquellos que han tenido acceso por Oficina Virtual al sistema SERCLA (Orión). En ellos se incluyen aquellos tramitados, no tramitados y los que se encuentran en tramitación.

### 1.1 EXPEDIENTES Y NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS POR PROVINCIAS

Las provincias con más expedientes presentados, siguiendo la tendencia de años anteriores, son **Málaga y Sevilla**, con un total de 738 y 467 expedientes de conflictos individuales respectivamente. Entre ambas sedes acumulan un total del **56,94%** del volumen total de expedientes presentados ante el SERCLA.

ÁMBITO PROVINCIAL	EXPEDIENTES	TRABAJADORAS
ALMERÍA	175	177
CÁDIZ	297	297
CÓRDOBA	65	49
GRANADA	170	169
HUELVA	127	126
JAÉN	77	76
MÁLAGA	738	738
SEVILLA	467	467
<b>TOTAL</b>	<b>2116</b>	<b>2099</b>



## 1.2 DESGLOSE EXPEDIENTES POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

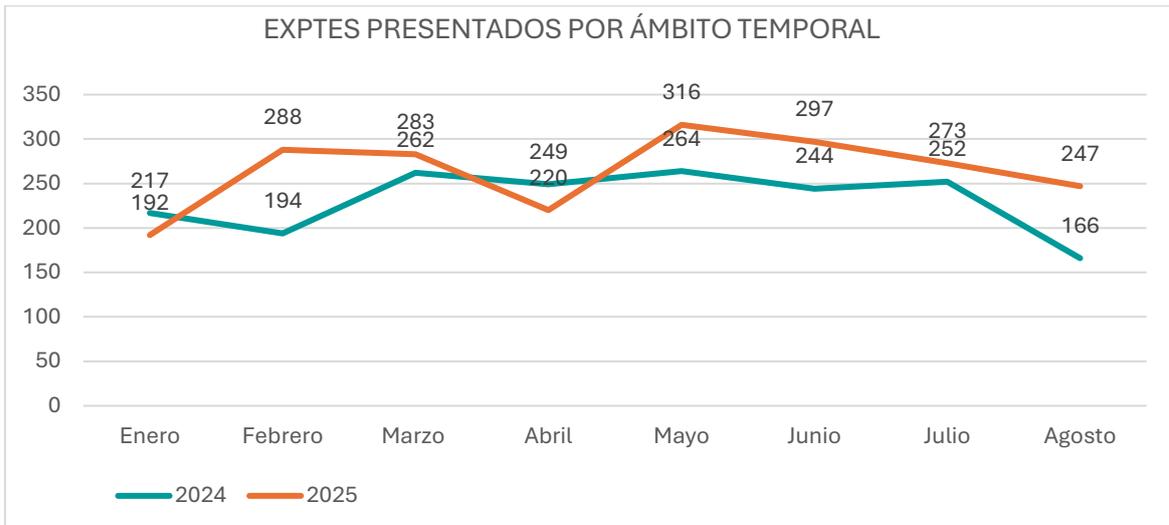
En la provincia de Cádiz, la sede de **Cádiz** es la que cuenta con **mayor número de expedientes (112)**, seguida de Jerez (110) y Algeciras (75).

ÁMBITO SEDES	EXPEDIENTES
Algeciras	75
Cádiz	112
Jerez de la Frontera	110
<b>TOTAL</b>	<b>297</b>

## 1.3 EXPEDIENTES PRESENTADOS MENSUALMENTE

Salvo los meses de enero y abril, se ha registrado un **notable incremento de asuntos** en esta anualidad, respecto a la misma mensualidad del año anterior.

ÁMBITO TEMPORAL	EXPEDIENTES AÑO ANTERIOR	EXPEDIENTES AÑO ACTUAL
Enero	217	192
Febrero	194	288
Marzo	262	283
Abril	249	220
Mayo	264	316
Junio	244	297
Julio	252	273
Agosto	166	247
Septiembre	190	0
Octubre	276	0
Noviembre	217	0
Diciembre	215	0
<b>TOTAL</b>	<b>1848</b>	<b>2116</b>



#### 1.4 SECTORES ECONÓMICOS DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

Los **sectores** con mayor conflictividad son los **de hostelería (216)**, **actividades administrativas (190)**, **comercio (173)**, **industria manufacturera (148)** y **actividades sanitarias (137)**.

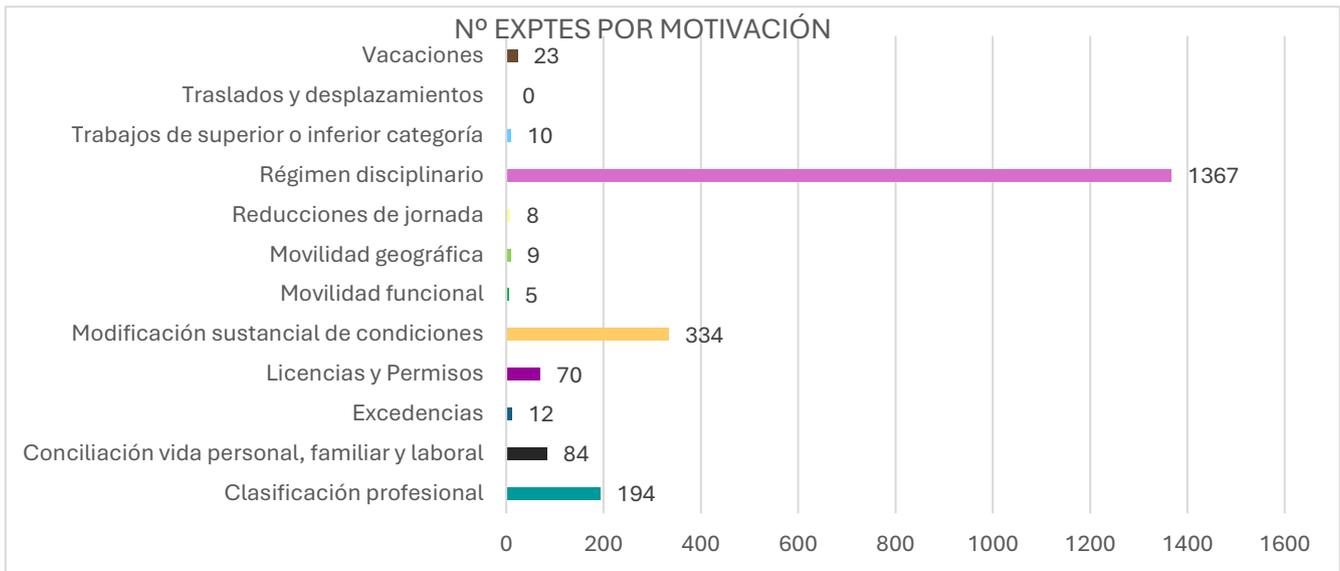
SECTOR	EXPEDIENTES
Activ. administrativas y servic. auxiliares	190
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	21
Activ. profesionales, científicas y técnicas	13
Activ. sanitarias y de servicios sociales	137
Actividades financieras y de seguros	13
Actividades inmobiliarias	4
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	16
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	86
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	173
Construcción	53
Educación	37
Hostelería	216
Industria manufacturera	148
Industrias extractivas	4

Información y comunicaciones	72
Otros	34
Otros servicios	653
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	124
Sumin. Energía eléc, gas, vapor, aire acond.	7
Transporte y almacenamiento	115
<b>TOTAL</b>	<b>2116</b>

## 1.5 MOTIVACIÓN DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

En lo que va de año, los expedientes de conflictos individuales son motivados principalmente por **régimen disciplinario (1367)**, seguidos de **modificación sustancial de condiciones de trabajo (334)** y **clasificación profesional (194)**, **conciliación (84)** y **licencias y permisos (70)**, teniendo las restantes motivaciones carácter residual.

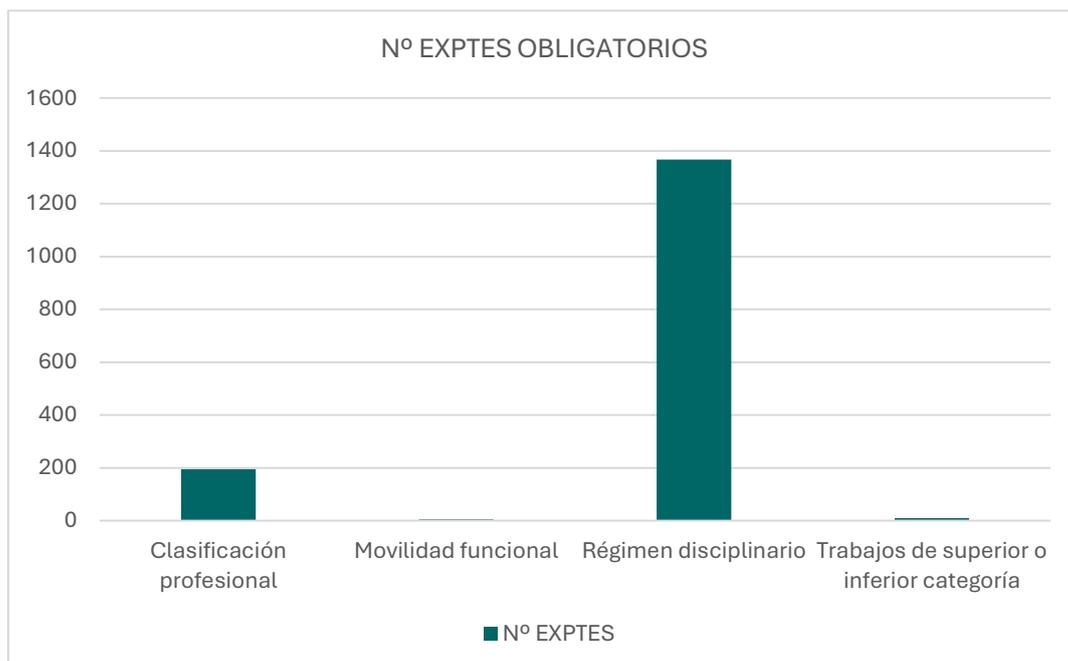
<b>MOTIVACIÓN</b>	<b>EXPEDIENTES</b>
Clasificación profesional	194
Conciliación vida personal, familiar y laboral	84
Excedencias	12
Licencias y Permisos	70
Modificación sustancial de condiciones	334
Movilidad funcional	5
Movilidad geográfica	9
Reducciones de jornada	8
Régimen disciplinario	1367
Trabajos de superior o inferior categoría	10
Vacaciones	23
<b>TOTAL</b>	<b>2116</b>



## 1.6 EXPEDIENTES PRESENTADOS POR SU CARÁCTER PRECEPTIVO

De los 2116 expedientes presentados, el **74,48%** son de carácter obligatorio. De ellos, los más numerosos son los expedientes de régimen disciplinario.

CARÁCTER OBLIGATORIO	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	194
Movilidad funcional	5
Régimen disciplinario	1367
Trabajos de superior o inferior categoría	10
<b>TOTAL</b>	<b>1576</b>



## 2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

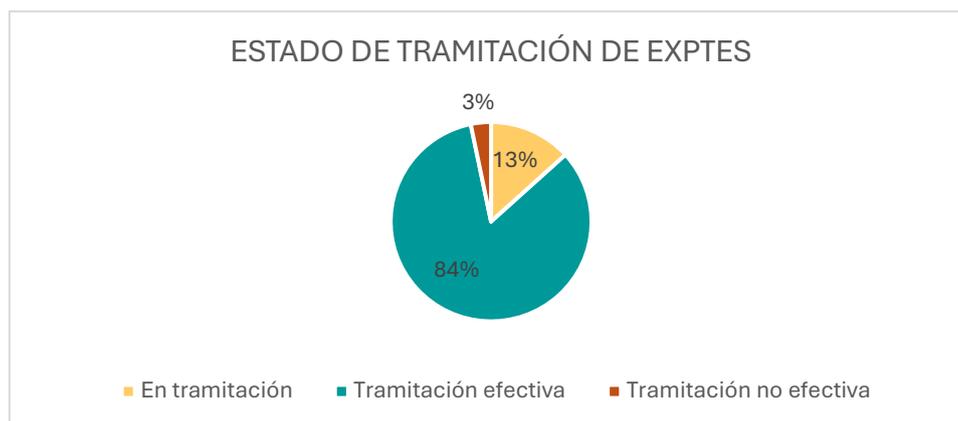
Este año 2025, se ha establecido un nuevo criterio para calcular la tramitación efectiva, entendiendo por tal aquella que ha dado lugar a la tramitación de un expediente. En función del resultado de la tramitación, los expedientes pueden concluir con actividad mediadora o no por incomparecencia de alguna de las partes.

De los 2116 conflictos presentados, se han **tramitado 1766, que junto a los expedientes que se encuentran en tramitación (281), ascienden a 2047.**

### 2.1 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

La **tramitación efectiva**, incluyendo en el cómputo los que se encuentran en tramitación, supone un **96,74** del total de los expedientes presentados.

PROVINCIA	EN TRAMITACIÓN	TRAMITACIÓN NO EFECTIVA	TRAMITACIÓN EFECTIVA
ALMERÍA	3	5	167
CÁDIZ	2	19	276
CÓRDOBA	7	1	57
GRANADA	5	6	159
HUELVA	5	8	114
JAÉN	3	2	72
MALAGA	123	9	606
SEVILLA	133	19	315
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>69</b>	<b>1766</b>



## 2.1 DESGLOSE DE TRAMITACIONES NO EFECTIVAS

En cuanto a las **tramitaciones no efectivas**, que suponen un **3,26%**, hay que indicar que los principales motivos son: **inadmisión sector público andaluz y no competencia SERCLA**.

CAUSA	EXPEDIENTES
Anulado	9
Archivado por error en la tramitación	13
Archivado por falta de subsanación	6
Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediación	11
Imposib. Celebración: excepciones procedimentales	1
Imposib. Celebración: no constitución de la C.C.M.	3
Inadmisión Sector Público Andaluz	12
No competencia SERCLA	14
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>

## 3. RESULTADOS OBTENIDOS

Este análisis parte de diferenciar los expedientes tramitados en dos categorías: **Expedientes concluidos y expedientes inconclusos a efectos de mediación**. En los primeros ha existido una tramitación por los servicios administrativos del SERCLA y, además, se ha producido un acto de mediación, finalizando la labor mediadora con los resultados de **CON y SIN AVENENCIA**. Por el

contrario, en los segundos, habiendo existido tramitación administrativa por los servicios del SERCLA no se ha producido labor mediadora por la incomparecencia de alguna de las partes, teniéndose por **DESISTIDO o INTENTADO SIN EFECTO**.

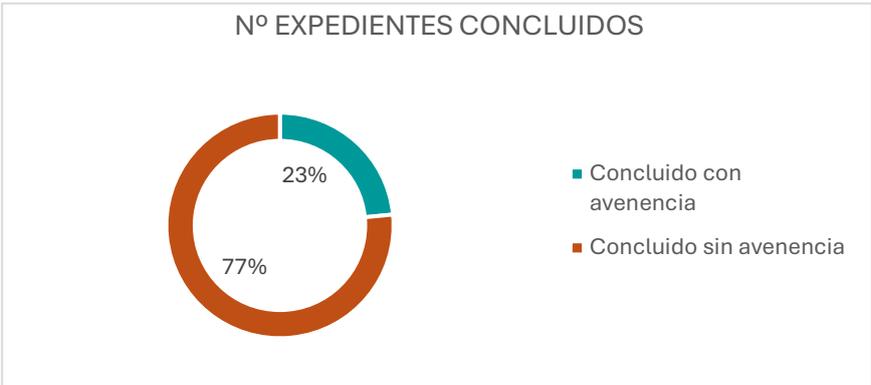
TRAMITACIÓN EFECTIVA	EXPEDIENTES
<b>EXPEDIENTES CONCLUIDOS</b>	<b>1424</b>
- Con avenencia	334
- Sin avenencia	1090
<b>EXPEDIENTES INCONCLUIDOS</b>	<b>342</b>
- Desistidos	99
- Intentados sin efecto	243
<b>TOTAL</b>	<b>1766</b>

Tras el mes de mayo, de **los 1766 conflictos** que ya han sido tramitados, **sólo 1424 concluyeron con actividad mediadora**. Por el contrario, **342 expedientes**, fueron tramitados **no pudiéndose concluir con actividad mediadora** por desistimiento de parte promotora (99) o promovida (243).

### 3.1 RESULTADOS GLOBALES CONCLUIDOS

Los expedientes individuales han **concluido con avenencia en el 23,46% de los casos**.

CAUSA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
Concluido con avenencia	334	23,46
Concluido sin avenencia	1090	76,54
<b>TOTAL</b>	<b>1424</b>	<b>100</b>



### 3.2 RESULTADOS OBTENIDOS POR PROVINCIAS

Si se efectúa un análisis de la evolución del **número absoluto de acuerdos alcanzados** en estos dos meses se aprecia como las cifras **Jaén** son significativamente más altas que las del resto de sedes (**32,26%**). Por el contrario, la sede que atesora **peores resultados** es **Córdoba (17,39%)**.

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	36	24.83	109	75.17
CÁDIZ	66	28.95	162	71.05
CÓRDOBA	8	17.39	38	82.61
GRANADA	33	25	99	75
HUELVA	27	27.84	70	72.16
JAÉN	20	32.26	42	67.74
MÁLAGA	101	20.2	399	79.8
SEVILLA	43	20.09	171	79.91
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>23.46</b>	<b>1090</b>	<b>76.54</b>

### 3.3 DESGLOSE DE RESULTADOS POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

Teniendo en cuenta la descentralización en la provincia de Cádiz, la **sede con mayor porcentaje de avenencias es Algeciras (39,34%)**, seguida por **Jerez (27,63%)** y **Cádiz (23,08%)**.

SEDE	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Algeciras	24	39.34	37	60.66
Cádiz	21	23.08	70	76.92
Jerez de la Frontera	21	27.63	55	72.37
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>28.95</b>	<b>162</b>	<b>71.05</b>

### 3.4 RESULTADOS CON Y SIN AVENENCIA POR SECTORES ECONÓMICOS

Resulta evidente destacar que los sectores con mayor porcentaje de avenencias son **comercio, actividades administrativas, transporte, hostelería, industria manufacturera y actividades sanitarias y servicios sociales.**

SECTOR	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Activ. administrativas y servic. auxiliares	20	5.99	93	8.53
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	2	0.6	8	0.73
Activ. profesionales, científicas y técnicas	7	2.1	4	0.37
Activ. sanitarias y de servicios sociales	29	8.68	79	7.25
Actividades financieras y de seguros	0	0	8	0.73
Actividades inmobiliarias	1	0.3	3	0.28
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	1	0.3	11	1.01
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	17	5.09	53	4.86
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	26	7.78	84	7.71
Construcción	15	4.49	33	3.03
Educación	11	3.29	21	1.93
Hostelería	29	8.68	101	9.27
Industria manufacturera	21	6.29	79	7.25
Industrias extractivas	0	0	3	0.28
Información y comunicaciones	6	1.8	18	1.65
Otros	3	0.9	17	1.56
Otros servicios	104	31.14	346	31.74
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	21	6.29	72	6.61
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	1	0.3	3	0.28
Transporte y almacenamiento	20	5.99	54	4.95
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>100</b>	<b>1090</b>	<b>100</b>

### 3.5 RESULTADOS POR MOTIVACIONES

Atendiendo a la **motivación**, el **mayor número de avenencias** se obtienen en **modificación sustancial de las condiciones de trabajo (36,87%)**, con un porcentaje superior de acuerdos al resto, seguido de

**excedencias y movilidad funcional (33,33%).** Por último, cabe destacar el **menor índice de avenencias en licencias y permisos (3,77%),** seguido de **vacaciones (10%)** aún por debajo de las de **régimen disciplinario (23,64%).**

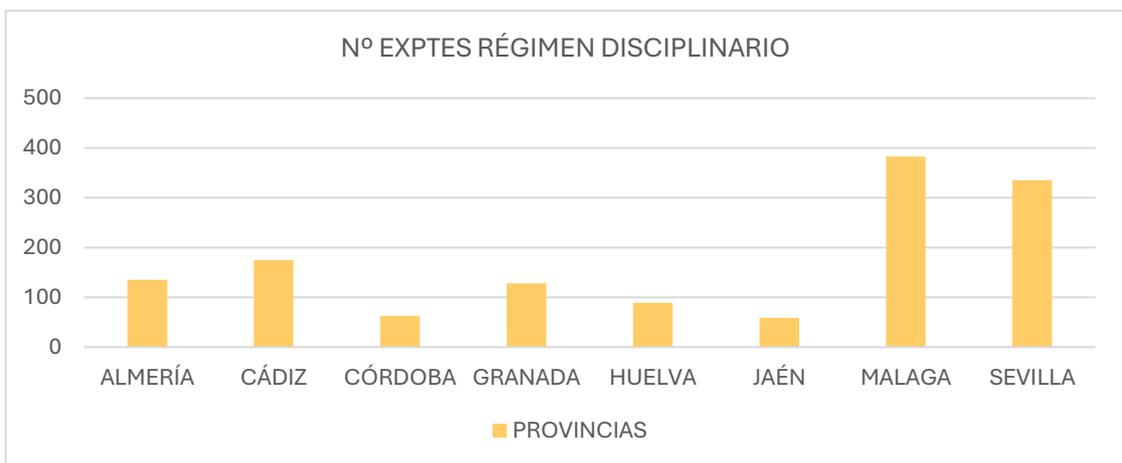
MOTIVACIÓN	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Clasificación profesional	15	11.9	111	88.1
Conciliación vida personal, familiar y laboral	14	25	42	75
Excedencias	2	33.33	4	66.67
Licencias y Permisos	2	3.77	51	96.23
Modificación sustancial de condiciones	66	36.87	113	63.13
Movilidad funcional	1	33.33	2	66.67
Movilidad geográfica	1	25	3	75
Reducciones de jornada	1	20	4	80
Régimen disciplinario	231	23.64	746	76.36
Trabajos de superior o inferior categoría	0	0	5	100
Vacaciones	1	10	9	90
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>23.46</b>	<b>1090</b>	<b>76.54</b>

### 3.6 INFORMACIÓN SINGULAR DE EXPEDIENTES TOTALES DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO POR PROVINCIAS

Las provincias **con mayor número de expedientes de régimen disciplinario** en lo que va de año son **Sevilla y Málaga,** acumulando entre ambas **el 52,49%** de los asuntos. Estos expedientes, por el contrario, son minoritarios en Córdoba y Jaén, donde apenas representan el 5%.

PROVINCIA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
ALMERÍA	135	9.87
CÁDIZ	175	12.79
CÓRDOBA	63	4.61
GRANADA	128	9.36
HUELVA	89	6.51
JAÉN	59	4.31

MALAGA	383	28
SEVILLA	335	24,49
<b>TOTAL</b>	<b>1367</b>	<b>100</b>



Si analizamos los resultados de los expedientes concluidos con labor mediadora, **la provincia de Jaén** es la que obtiene **mejores resultados en régimen disciplinario (28,57%)**. Por el contrario, **Córdoba** es la provincia que **peores resultados** presenta (**17,78%**), seguida de **Sevilla (19,5%)**.

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	27	23.08	90	76.92
CÁDIZ	30	20.83	114	79.17
CÓRDOBA	8	17.78	37	82.22
GRANADA	27	25.71	78	74.29
HUELVA	20	27.78	52	72.22
JAÉN	14	28.57	35	71.43
MALAGA	74	25.87	212	74.13
SEVILLA	31	19.5	128	80.5
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>	<b>23.64</b>	<b>746</b>	<b>76.36</b>

