

CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN LOCAL Y MEMORIA DEMOCRÁTICA

MEMORIA ANUAL 2017 TRANSPARENCIA PÚBLICA

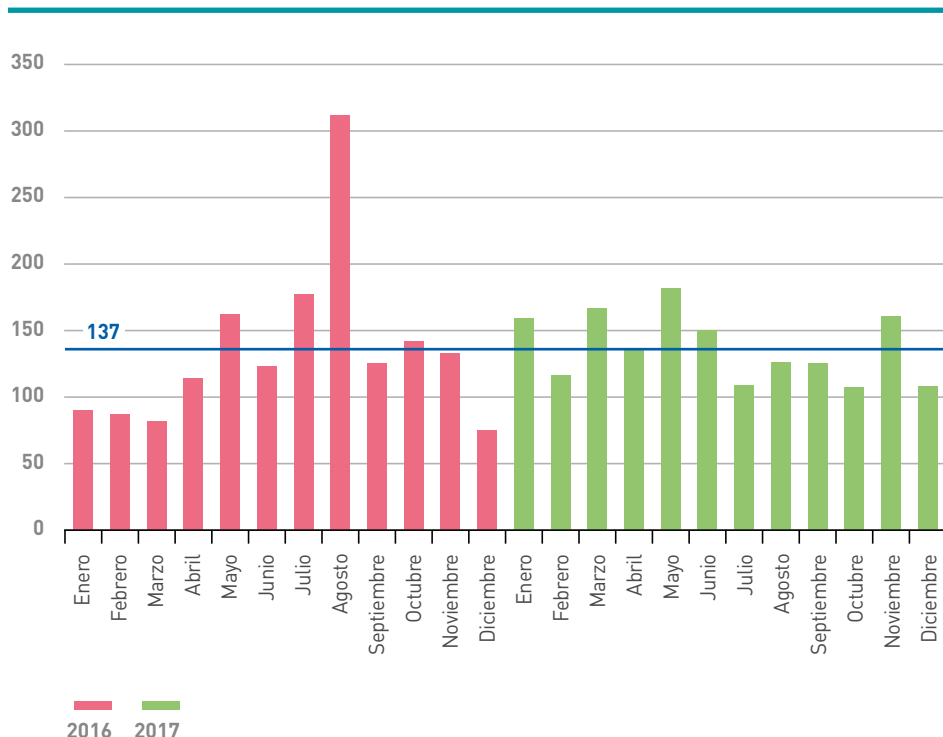
5.2. Ejercicio del derecho de acceso a la información pública

5.2.1. Solicitudes de acceso recibidas

La Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales recibieron durante 2017 un total de **1.646 solicitudes** (un total de 3.873), una cifra similar a la del ejercicio anterior (ligero incremento de 1,40%). La cifra total de solicitudes recibidas desde la entrada en vigor de la Ley alcanza las 3.873 solicitudes.

La media **mensual** fue pues de **137 solicitudes**. En relación con la población, se presentaron 20 solicitudes por cada 100.000 habitantes.

Solicitudes recibidas por meses



5.2.2. Solicitudes de acceso recibidas por la Unidad de Transparencia

Las Consejerías de Educación (776), Hacienda y Administración Pública (492) y de Fomento y Vivienda (339) siguen ocupando las tres primeras posiciones en el ranking de Unidades receptoras de solicitudes, mientras que las Unidades de la Agencia del Medio Ambiente y Agua de Andalucía (77), Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía (50) y de la Agencia de Servicios Sociales y de la Dependencia de Andalucía (28) ocupan las posiciones inferiores.

Aunque prosigue una fuerte concentración de las solicitudes en algunas Unidades (las cinco que más reciben alcanzan más del 50% del total recibidas), ha habido un incremento generalizado del número de solicitudes recibidas por la mayor parte de las Unidades a costa de las “perdidas” por solo 5 Unidades. Se ha reducido por tanto levemente la concentración en la recepción.

Los incrementos y reducciones respecto al ejercicio anterior son muy diversos. Así, destacamos el aumento en términos absolutos de la Consejería de Agricultura y Pesca (57), de Hacienda y Administración Pública (54) y del Servicio Andaluz de Salud (47), así como la reducción de la Consejería de Turismo y Deporte (45) y de AMAYA (21)⁴.

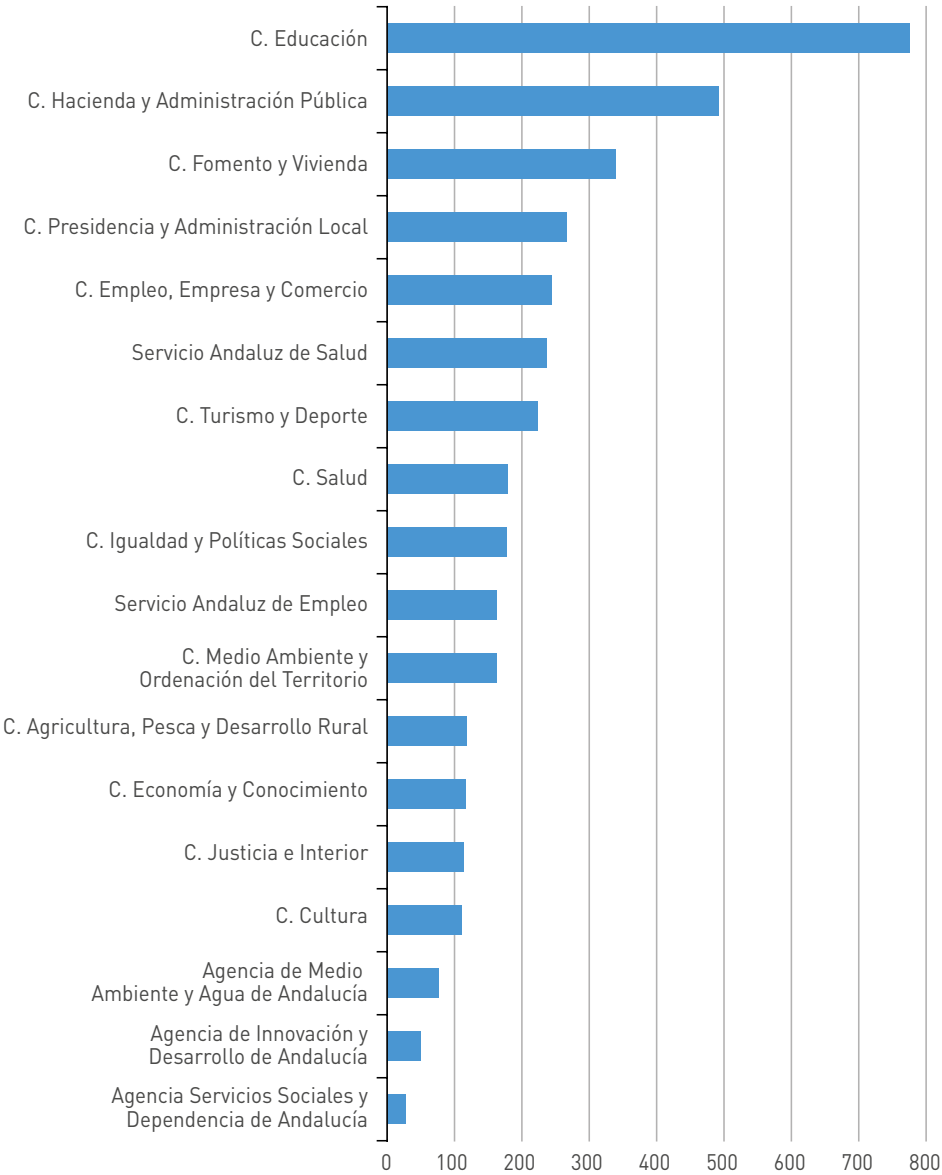
Ha de advertirse que los datos se refieren a **unidades de transparencia** y no a consejerías. Los datos engloban el número de solicitudes recibidas en la unidad dirigida a los servicios centrales y periféricos de su **consejería** y las **entidades instrumentales adscritas** a la misma.

4 La reducción más importante (Educación) es en cierto modo artificial, ya que como se indicó en la Memoria de 2016 recibieron más de 200 solicitudes similares en el mes de agosto del citado año.

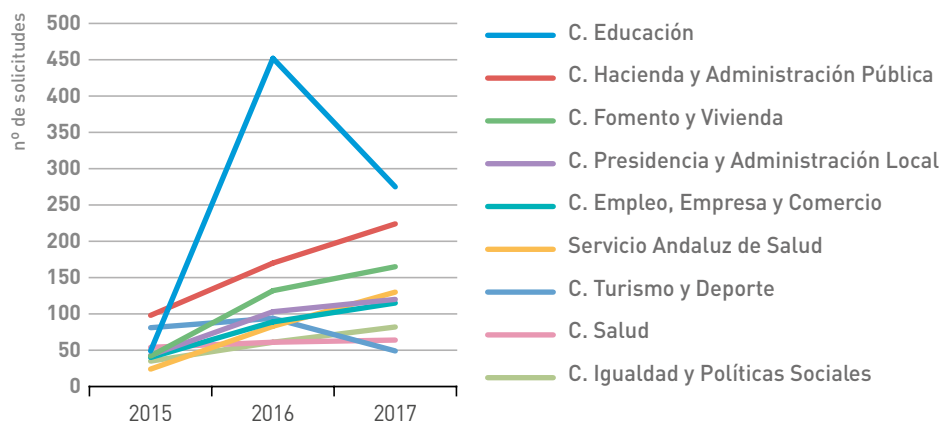
Unidades de Transparencia receptoras de las solicitudes

UNIDADES DE TRANSPARENCIA	2015	2016	2017	TOTALES
C. Presidencia y Administración Local	43	103	120	266
C. Economía y Conocimiento	22	49	46	117
C. Hacienda y Administración Pública	98	170	224	492
C. Educación	49	452	275	776
C. Salud	54	61	64	179
C. Igualdad y Políticas Sociales	35	61	82	178
C. Empleo, Empresa y Comercio	40	89	115	244
C. Fomento y Vivienda	42	132	165	339
C. Turismo y Deporte	81	94	49	224
C. Cultura	15	56	39	110
C. Justicia e Interior	22	46	46	114
C. Agricultura, Pesca y Desarrollo Rural	13	24	81	118
C. Medio Ambiente y Ordenación del Territorio	16	78	68	162
Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía	5	25	20	50
Servicio Andaluz de Empleo	9	59	94	162
Servicio Andaluz de Salud	24	83	130	237
Agencia Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía	5	7	16	28
Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía	32	33	12	77
TOTAL	605	1.622	1.646	3.873

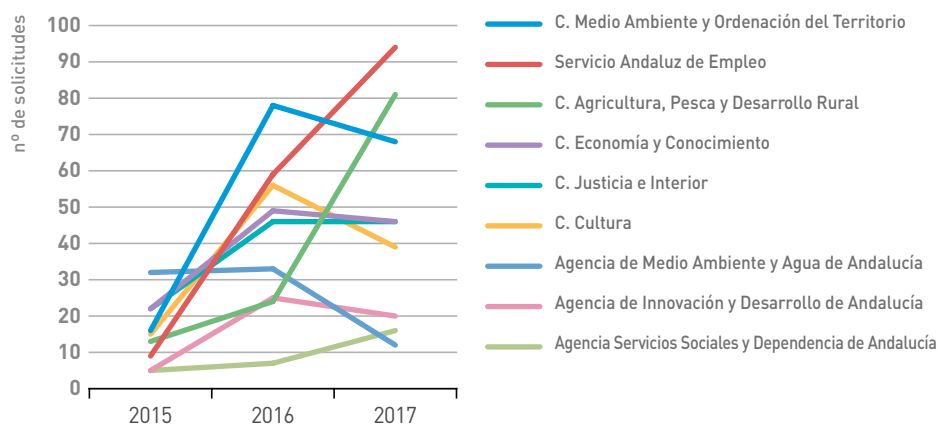
Solicitudes recibidas por Unidad de Transparencia



Evolución del número de solicitudes recibidas por Unidades (9 primeras)



Evolución del número de solicitudes recibidas por Unidades (9 siguientes)



5.2.3. Distribución de solicitudes por centros directivos y entidades

La **Dirección General del Profesorado y Gestión de Recursos Humanos** (265, Consejería de Educación) sigue siendo la que más solicitudes ha recibido, si bien su posición deriva del masivo envío de solicitudes a la Consejería durante agosto de 2016. La **Dirección General de Recursos Huma-**

nos y Función Pública (Consejería de Hacienda y Administración Pública) ocupa el primer lugar del listado real con 199 solicitudes recibidas, experimentando un notable aumento respecto al ejercicio anterior (50%), motivado posiblemente por la resolución del concurso de méritos para la provisión de puestos de trabajo para el personal funcionario y la aprobación de una importante oferta de empleo público. La **Viceconsejería de la Presidencia, Administración Local y Memoria Democrática** (147) y la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía S.A. (122) le siguen, si bien esta última ha reducido notablemente las solicitudes recibidas (90%), lo que explica en parte la reducción de las solicitudes recibidas por la Consejería de Turismo y Deporte. Destacamos el aumento de las solicitudes recibidas por la Dirección General de Políticas Activas de Empleo, que justifica igualmente el aumento de las solicitudes recibidas por el Servicio Andaluz de Empleo.

Pese a los aumentos y reducciones, se mantiene la importante concentración de solicitudes en algunos centros directivos, de modo que 20 acumulan la mitad de las solicitudes recibidas.

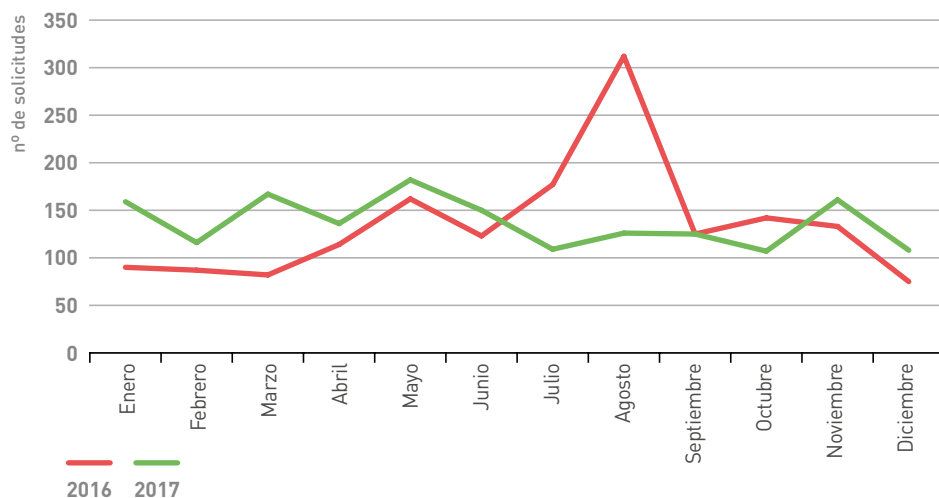
CENTROS DIRECTIVOS	2017	Totales acumulados
D. G. del Profesorado y Gestión de Recursos Humanos	25	265
D. G. de Recursos Humanos y Función Pública	100	199
Viceconsejería (Presidencia, Administración Local y Memoria Democrática)	68	147
Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A.	6	122
D. G. de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud	41	94
D. G. de Políticas Activas de Empleo	63	87
D. G. de Profesionales	54	85
Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía	12	74
D. G. de Planificación y Centros	26	69
Agencia Pública de Puertos	20	69

5.2.4. Evolución mensual de solicitudes recibidas

La recepción de solicitudes ha sido muy irregular durante el año 2017, produciéndose el mayor número durante el mes de mayo. A diferencia del ejercicio anterior, se produjo una ligera reducción durante los meses de verano.

SOLICITUDES RECIBIDAS POR MESES	2017
2015	605
2016	1.622
2017	
Enero	159
Febrero	116
Marzo	167
Abril	136
Mayo	182
Junio	150
Julio	109
Agosto	126
Septiembre	125
Octubre	107
Noviembre	161
Diciembre	108
TOTAL	3.873

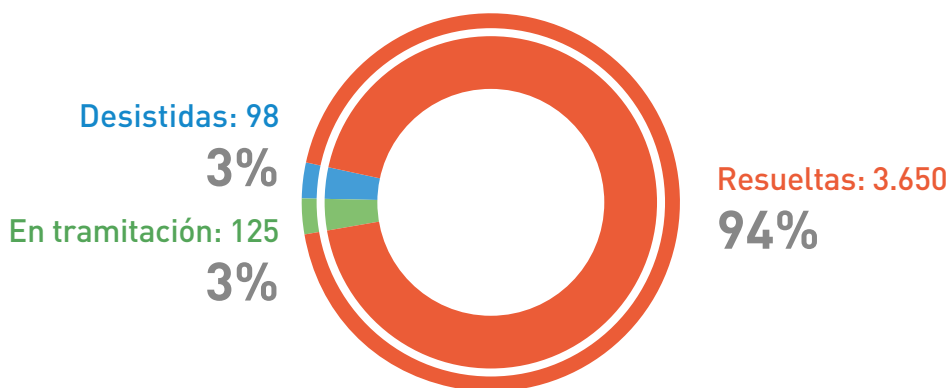
Evolución mensual de solicitudes recibidas



5.2.5. Estado de tramitación de las solicitudes

A fecha 31 de diciembre de 2017 solo el **3%** de las solicitudes recibidas se encontraban en tramitación, el resto habían sido resueltas y archivadas.

Solicitudes recibidas



5.2.6. Sentido de las resoluciones de acceso

Respecto al sentido de la resolución, **la estimación (concesión del acceso) de las solicitudes sigue siendo la regla general** durante el año 2017, alcanzando un 75% las solicitudes estimadas de forma total o parcial, frente al 78% del ejercicio anterior.

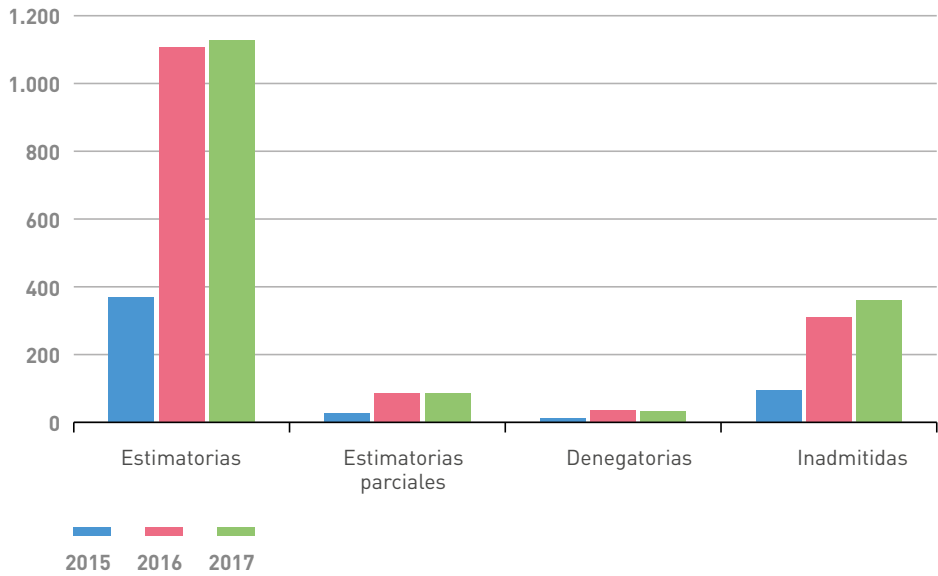
A resaltar que el porcentaje de resoluciones **denegatorias** alcanzó únicamente **el 2% del total**.

SOLICITUDES RESUELTAS (GENERAL)	2017	TOTAL
Estimatorias	1.125	2.600
Estimatorias parciales ⁵	87	202
Denegatorias	30	78
Inadmitidas ⁶	364	770
TOTAL	1.606	3.650

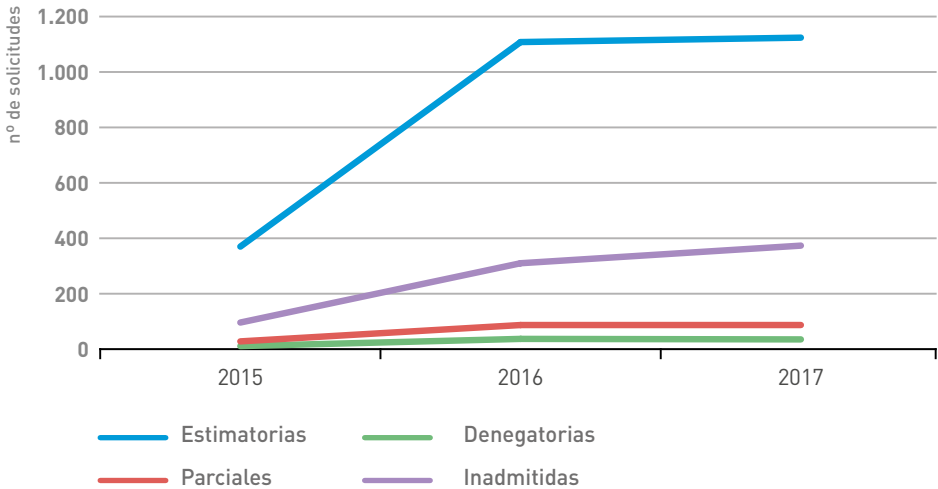
5 Incluye las resoluciones que o bien inadmiten o bien desestiman parcialmente la solicitud.

6 Incluye tanto las inadmisiones por aplicación del artículo 18.1 LTBG como por otros motivos (exclusión del ámbito objetivo de la Ley, dirigidas a una Administración no competente, etc.).

Comparación por tipo de resolución



Evolución de solicitudes por tipo de resolución



Los datos acumulados se mantienen estables (77% y 2%).

5.2.7. Causas de inadmisión de las solicitudes

Respecto a las causas de inadmisión de las solicitudes, hay que destacar que el alto porcentaje de resoluciones en las que se inadmite la solicitud (23%) se explica en gran medida por el **uso incorrecto del derecho de acceso**. Así, los tres motivos más utilizados y que reúnen más del 50% del total acumulado, están vinculados a la no aplicación del régimen de transparencia al no entrar en el concepto de información pública (30%); tener la condición de persona interesada en el procedimiento (15%) e información que no obra en poder del órgano (12%). Destacamos igualmente el aumento de la aplicación del concepto de reelaboración respecto al ejercicio anterior.

CAUSAS DE INADMISIÓN	2017	TOTAL
Información en curso de elaboración o de publicación	27	58
Información de carácter auxiliar o de apoyo	9	26
Es necesaria una acción previa de reelaboración	59	86
La información no obra en poder del órgano y se desconoce el órgano competente	34	95
Repetitivas o abusivas	28	61
Condición de persona interesada en procedimiento en curso	50	116
Régimen jurídico específico de acceso a la información	17	54
No entra en el concepto de información pública	130	224
Varios motivos	10	50
TOTAL	364	770

El dato acumulado sigue alcanzando el 21%.

5.2.8. Resoluciones estimatorias parciales y denegatorias

Respecto a los motivos de las **estimaciones parciales**, la reelaboración, la protección de datos, y la información en curso de elaboración reúne casi el 70% de los supuestos.

Límite o causa de inadmisión parcial ⁷	2017	TOTAL
La seguridad pública	1	3
La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios	0	2
Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control	2	2
Los intereses económicos y comerciales	0	3
El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial	1	3
La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión	0	1
Protección de datos personales	22	39
Información en curso de elaboración o de publicación	9	30
Información de carácter auxiliar o de apoyo	0	1
Es necesaria una acción previa de reelaboración	28	59
La información no obra en poder del órgano y se desconoce el órgano competente	5	19
Repetitivas o abusivas	4	4
Condición de persona interesada en procedimiento en curso	4	4
Régimen jurídico específico de acceso a la información	3	4
No entra en el concepto de información pública	1	2
Varios motivos	7	26
TOTAL	87	202

⁷ No aparecen las causas que no se han utilizado en ningún caso.

La protección de datos sigue siendo el motivo más utilizado para la **denegación** de la información, seguido a muy larga distancia por el secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial. En cualquier caso, el porcentaje de resoluciones denegatorias sigue siendo muy reducido.

LÍMITE ⁸	2017	TOTAL
La seguridad pública	1	1
La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios	3	3
La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva	1	3
Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control	1	2
Los intereses económicos y comerciales	1	2
El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial	3	7
La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión	2	2
Protección de datos personales	15	49
Varias causas	3	9
TOTAL	30	78

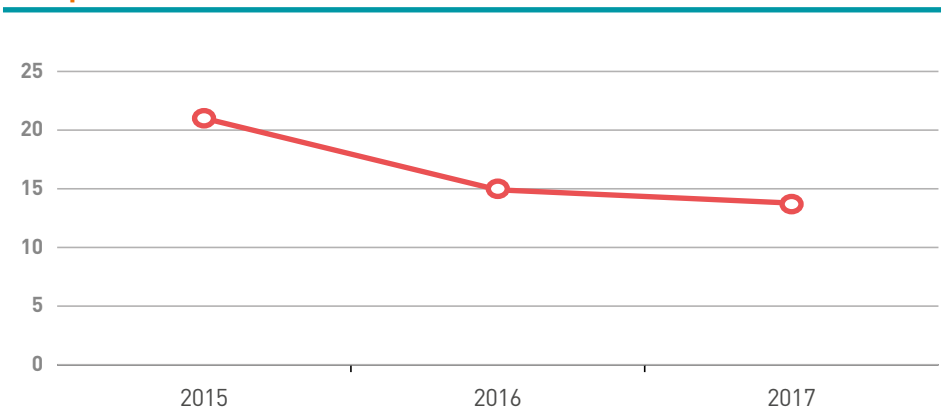
5.2.9. Tiempos medios de resolución de procedimientos (días hábiles)

El **tiempo medio de resolución** de los procedimientos, contado desde el día siguiente a la recepción de la solicitud, fue en 2017 de **13,78 días hábiles** para el total de la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales, cifra notablemente inferior al plazo máximo establecido (20 días). Supuso una reducción del 8% respecto al ejercicio an-

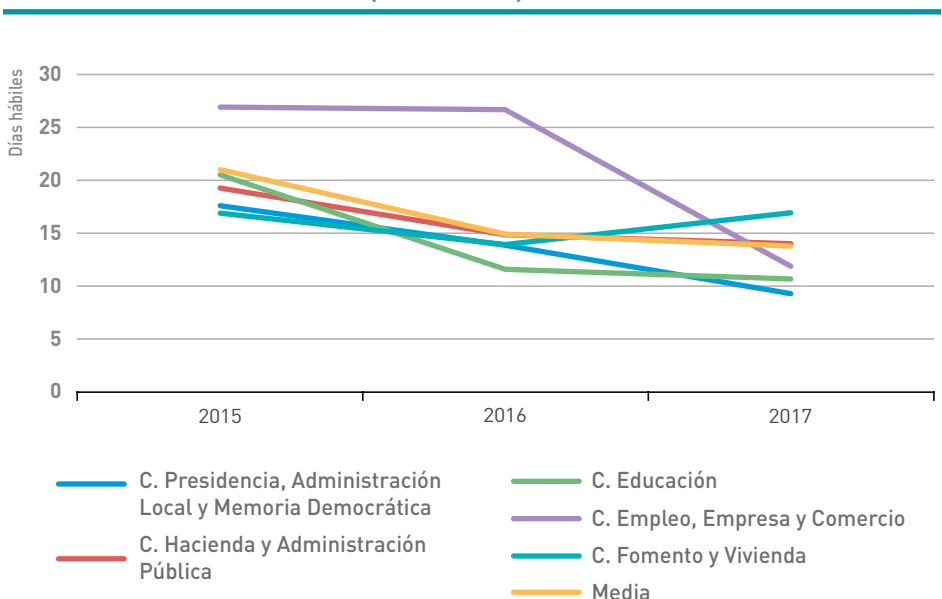
⁸ No aparecen las causas que no se han utilizado en ningún caso.

terior, e implica un plazo medio acumulado de 16,57 días desde la entrada en vigor de la Ley.

Tiempo medio de tramitación. Días hábiles



Evolución tiempos de medios de las 5 Unidades de Transparencia con más solicitudes tramitadas (días hábiles)



5.2.10. Tipos de procedimientos

Respecto al tipo de tramitación, la amplia mayoría de procedimientos se tramitaron de forma **ordinaria**. El detalle de aquellos expedientes que tuvieron algún trámite adicional fue el siguiente:

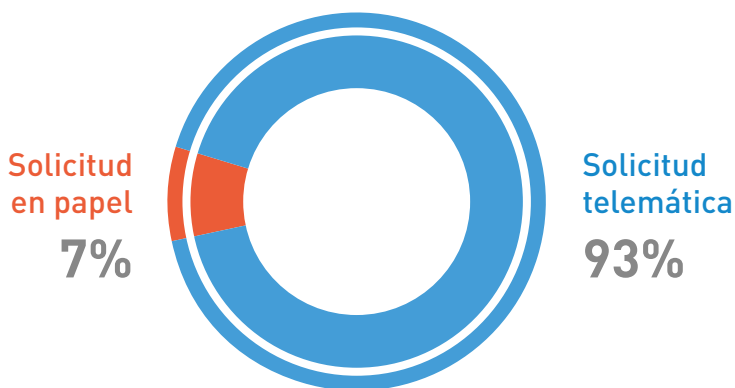
TIPO DE PROCEDIMIENTO	2017 %	TOTAL %
Con subsanación	0,91	1,58
Con prórroga	6,81	8,01
Con trámite terceros	1,23	1,98

5.2.11. Tipos de presentación de la solicitud

La presentación telemática de las solicitudes a través de **PID@** ha sido ampliamente mayoritaria en relación con la presentación en papel.

TIPO DE SOLICITUD %	2017	TOTAL
Solicitud telemática	93,40	93,30
Solicitud en papel	6,60	6,70
TOTAL	100,00	100,00

Tipo presentación solicitud

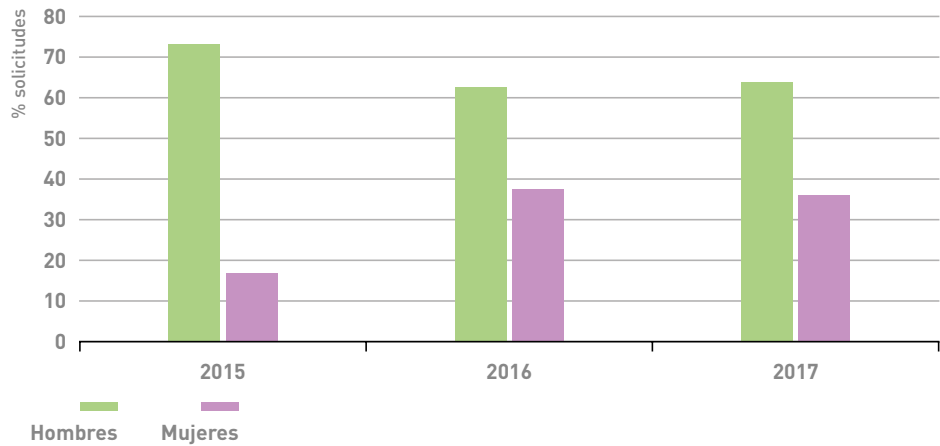


5.2.12. Solicitudes por sexo

En relación con el **sexo** de las personas solicitantes, los porcentajes se mantienen estables respecto al ejercicio anterior. Teniendo en cuenta aquellas solicitudes en las que rellenó la casilla "sexo", el 64% de las personas solicitantes fueron hombres y el 36% mujeres.

PERSONAS SOLICITANTES %	2017	Total acumulado
Hombres	56,75	56,83
Mujeres	32,09	30,92
No se identifica	11,16	12,24
TOTAL	100,00	100,00

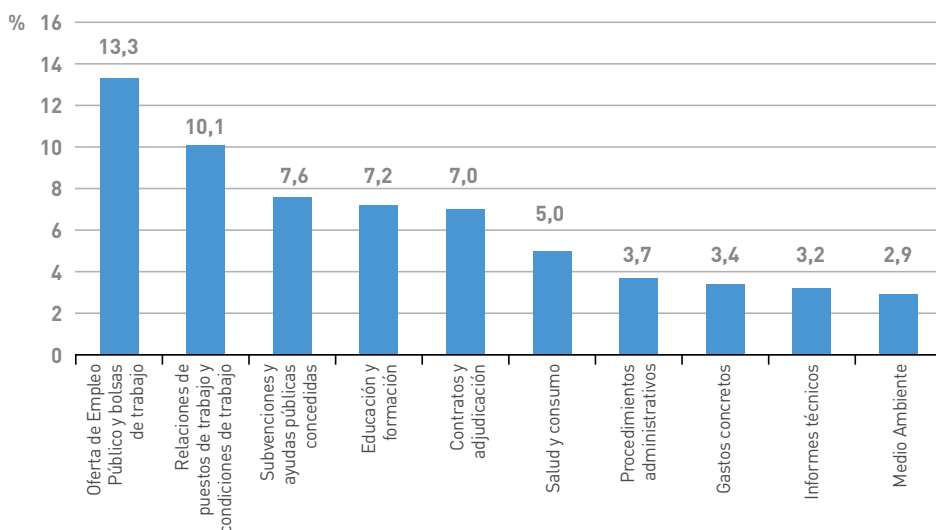
Sexo de la persona solicitante



5.2.13. Temáticas de las solicitudes

El empleo público continúa siendo el **tema** que recibió más solicitudes, alcanzando más de un 13%, seguido de la información relacionada con las relaciones de puestos de trabajo y las condiciones de trabajo. La información de carácter económico (contratos, subvenciones, gastos concretos...) sigue alcanzando un 20% del total de las solicitudes recibidas.

Las diez áreas temáticas más solicitadas



PRINCIPALES TEMAS ACCESO ENERO 2016-DICIEMBRE 2017	%
Oferta de Empleo Público y bolsas de trabajo	13,30
Relaciones de puestos de trabajo y condiciones de trabajo	10,10
Subvenciones y ayudas públicas concedidas	7,60
Educación y formación	7,20
Contratos y adjudicación	7,00
Salud y consumo	5,00
Procedimientos administrativos	3,70
Gastos concretos	3,40
Informes técnicos	3,20
Medio Ambiente	2,90
Información estadística. Estadísticas actividad	2,40
Resoluciones de expedientes	2,10
Retribuciones e indemnizaciones Altos Cargos	1,80
Empleo	1,70
Información de relevancia jurídica y procedimental. Otra documentación	1,70
Tráfico y transporte	1,50
Presupuesto y ejecución presupuestaria	1,50
Normativa vigente y actualizada	1,40
Justicia e Interior	1,20
Resto	21,30