

MEMORIA ANUAL 2019 TRANSPARENCIA PÚBLICA

CONSEJERÍA DE TURISMO,
REGENERACIÓN, JUSTICIA Y
ADMINISTRACIÓN LOCAL



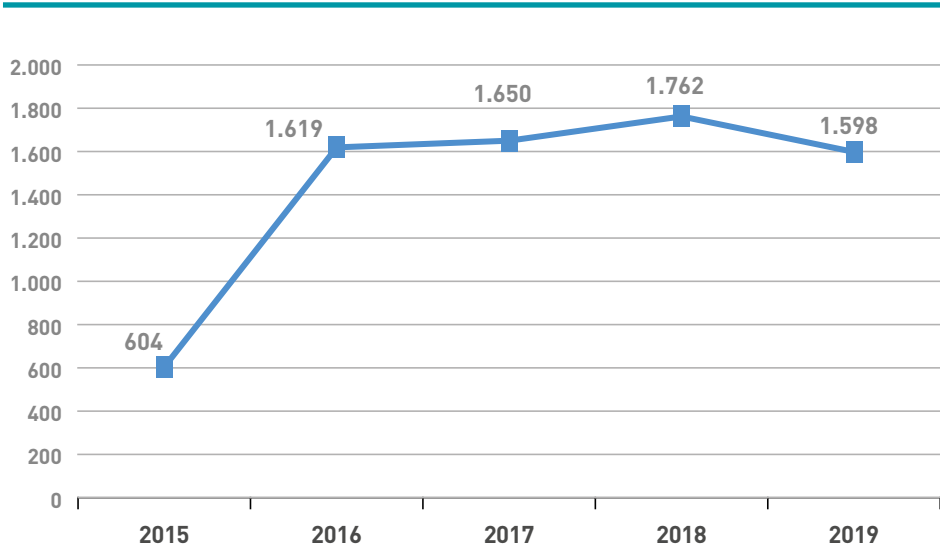
8.2. Datos estadísticos relativos al derecho de acceso en la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales

8.2.1. Solicitudes recibidas

Los órganos y entidades de la Administración de la Junta de Andalucía recibieron durante 2019 un total de **1.598 solicitudes** de acceso a la información pública tramitadas de acuerdo con la normativa de transparencia, acumulando un total de **7.233 solicitudes** desde la entrada en vigor de la ley andaluza (30 de junio de 2015).

Ejercicio	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Solicitudes	604	1.619	1.650	1.762	1.598	7.233

Evolución solicitudes recibidas

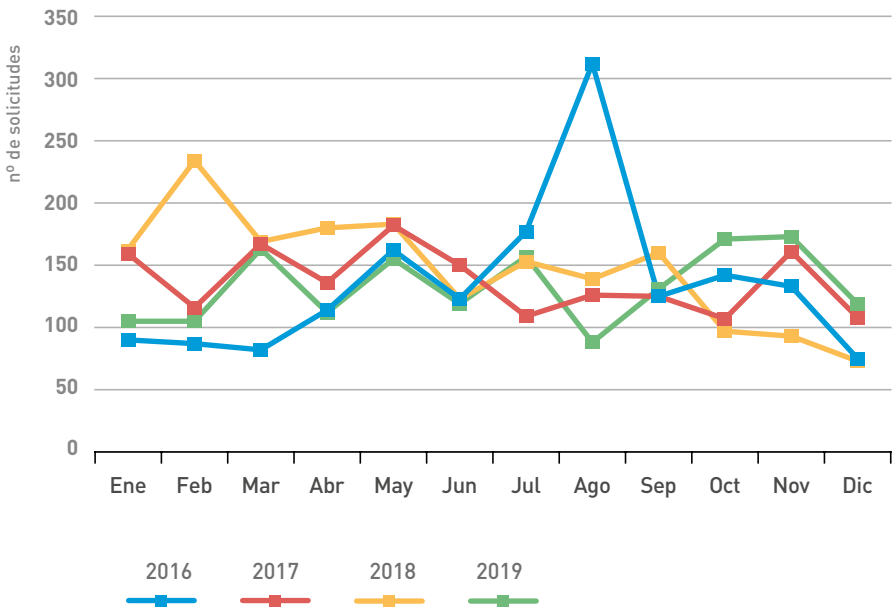


Número de solicitudes por meses

En cuanto a la distribución mensual de las solicitudes recibidas en los últimos cuatro años, se ofrece la información en el siguiente cuadro:

Año/ Mes	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
2016	90	87	82	114	162	123	177	312	125	142	133	75
2017	159	116	167	136	182	150	109	126	125	107	161	108
2018	163	234	169	180	183	123	153	139	160	97	93	73
2019	105	105	163	112	155	119	157	88	131	171	173	119

Evolución de solicitudes recibidas por meses



A continuación, se ofrecen los datos de la media mensual de solicitudes recibidas en cada año desde la entrada en vigor de la LTPA.

Ejercicio	2015	2016	2017	2018	2019
Media mensual	101	135	138	147	133

Número de solicitudes recibidas por cada Unidad de Transparencia

Unidad de Transparencia ³	Solicitudes
Consejería de Educación y Deporte	359
Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior	205
Servicio Andaluz de Salud	187
Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Rural	115
Consejería de Hacienda, Industria y Energía	99
Consejería de Salud y Familias	95
Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo	93
Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio	87
Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	80
Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico	59
Servicio Andaluz de Empleo	59
Consejería de Igualdad, Conciliación y Políticas Sociales	52
Agencia de Medio Ambiente y del Agua de Andalucía	46
Consejería de Economía, Conocimiento y Universidades	30
Agencia IDEA	19
Agencia de Servicios Sociales y de la Dependencia de Andalucía	13
TOTAL	1.598

³ Se hace referencia a la denominación de las Consejerías tras el proceso de reordenación operado por el Decreto del Presidente 2/2019, de 21 de enero.

Número de solicitudes recibidas por órganos y entidades durante 2019

A continuación se ofrece la información sobre el número de solicitudes recibidas por los diez órganos y entidades de la Administración de la Junta de Andalucía que recibieron un mayor número de solicitudes en el año 2019.

Órganos o entidades	Solicitudes
D. T. de Educación, Deporte, Igualdad, Conciliación y Políticas Sociales en Granada	71
D. G. de Personal (Servicio Andaluz de Salud)	66
D. T. de Educación, Deporte, Igualdad, Conciliación y Políticas Sociales en Málaga	65
D. G. de Asistencia Sanitaria y Resultados en la Salud	62
D. G. de Recursos Humanos y Función Pública	60
Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza	48
D. G. de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica	40
Viceconsejería de Educación y Deportes	35
Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP)	32
D. T. de Educación, Deporte, Igualdad, Conciliación y Políticas Sociales en Sevilla	30
A.P.E. Radio Televisión Andaluza (RTVA)	26

Número de solicitudes recibidas por órganos desde la entrada en vigor de la LTPA

A continuación se ofrece la información sobre el número de solicitudes recibidas por los diez órganos y entidades de la Administración de la Junta de Andalucía que recibieron un mayor número de solicitudes desde la entrada en vigor de la Ley de Transparencia Pública de Andalucía.

Órganos o entidades	Solicitudes
D. G. del Profesorado y Gestión de Recursos Humanos	352
D. G. de Recursos Humanos y Función Pública	323
Viceconsejería de Presidencia, Administración Pública e Interior	215
D. G. de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud	208
D. G. de Personal (Servicio Andaluz de Salud)	190
Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S. A.	147
D. G. de Políticas Activas de Empleo	142
D. G. de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica	139
D. T. de Educación, Deporte, Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación en Granada	127
Instituto Andaluz de Administración Pública	115

8.2.2. Materias objeto de las solicitudes de información pública

A continuación se ofrece la información sobre las veinte materias que fueron objeto de mayor número de solicitudes de información pública desde la entrada en vigor de la Ley.

Materia objeto de solicitud	Porcentaje
RPT y condiciones de trabajo	11,46
Oferta de Empleo Público y bolsas de trabajo	11,17
Educación y formación	9,22
Contratos y adjudicación	6,98
Subvenciones y ayudas públicas concedidas	6,36
Salud y consumo	5,79
Otra información	4,26
Gastos concretos	3,34

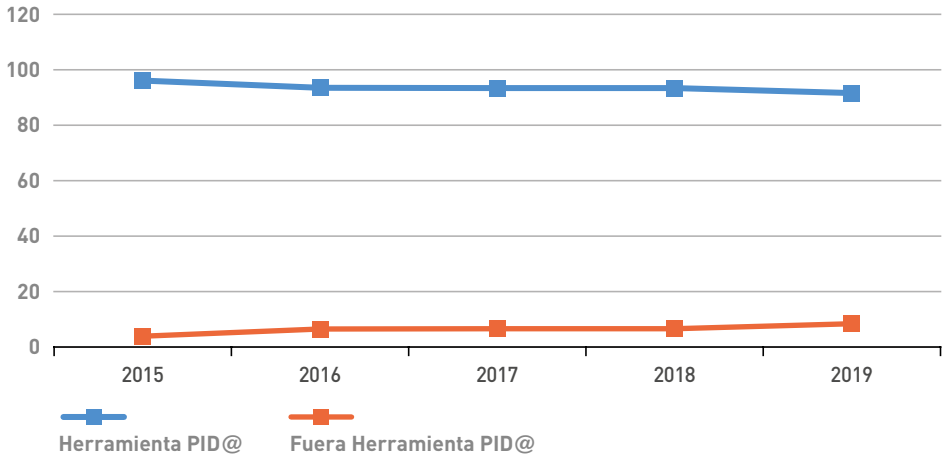
Vivienda, obras públicas y fomento	3,17
Estadísticas actividad	2,71
Procedimientos administrativos	2,49
Retribuciones e indemnizaciones Altos Cargos	2,47
Medio Ambiente	2,34
Informes técnicos	2,20
Igualdad y políticas sociales	1,79
Empleo	1,65
Presupuestos y ejecución presupuestaria	1,60
Otra documentación	1,52
Resoluciones expedientes	1,39
Contratos menores	1,32
Resto	16,76

8.2.3. Medios de presentación de solicitudes

A continuación se ofrece la información sobre el porcentaje de solicitudes recibidas mediante la Plataforma Integral de Derecho de Acceso **PID@**, que es la herramienta informática que permite la presentación telemática, frente al resto de solicitudes que fueron presentadas en formato papel a través de las oficinas de apoyo al registro o por medios telemáticos diferentes a **PID@** como, por ejemplo, el Registro Electrónico de la Administración de la Junta de Andalucía.

Medio de presentación (porcentaje)	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL acumulado
Herramienta PID@	96,10	93,50	93,40	93,40	91,60	93,60
Fuera Herramienta PID@	3,90	6,50	6,60	6,60	8,40	6,40

Evolución forma de presentación solicitudes



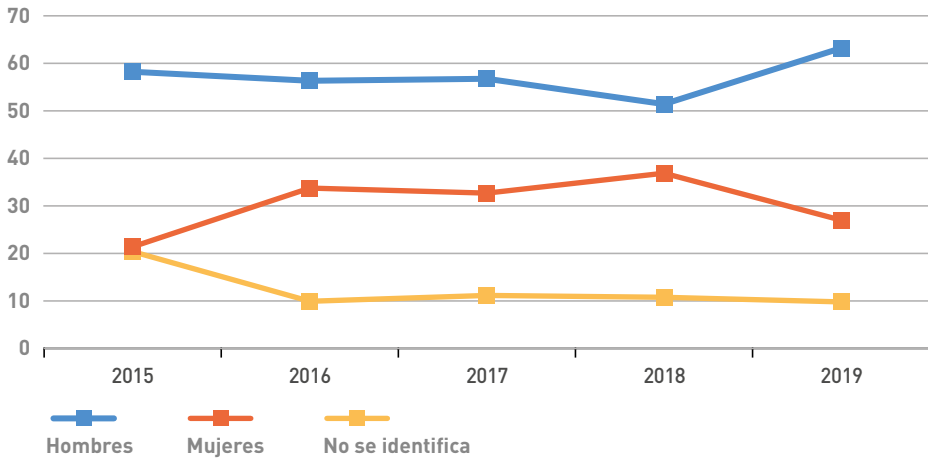
8.2.4. Perfil de las personas solicitantes

8.2.4.1. Sexo de las personas solicitantes

Sexo personas solicitantes (porcentaje)	2019
Hombres	63,20
Mujeres	27,00
No se identifica	9,80

Sexo personas solicitante (porcentaje)	2015	2016	2017	2018	2019
Hombres	58,22	56,33	56,75	51,42	63,20
Mujeres	21,40	33,75	32,69	36,88	27,00
No se identifica	20,38	9,93	11,16	10,77	9,80

Sexo persona solicitante (evolución)



8.2.4.2. Recurrencia en las personas solicitantes

A continuación se ofrece información sobre el porcentaje de personas solicitantes que previamente habían presentado otras solicitudes de información pública.

Recurrencia en solicitudes de acceso (porcentaje)	2019	2018
Ha presentado una sola solicitud	76,40	77,30
Ha presentado de 2 a 5 solicitudes	19,50	18,90
Ha presentado de 6 a 20 solicitudes	2,90	2,90
Ha presentado más de 20 solicitudes	0,90	0,80

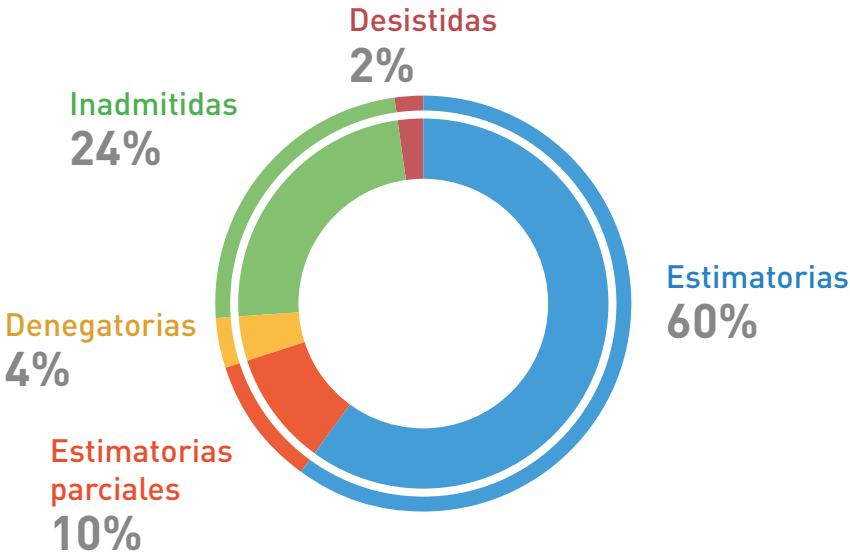
8.2.5. Sentido de las resoluciones

A continuación se ofrece información sobre el sentido de las resoluciones relativas a solicitudes de información pública en 2019. Los datos se refieren a resoluciones notificadas durante 2019, por lo que pueden incluir resoluciones relativas a solicitudes de información presentadas a finales del año

2018 pero resueltas a principios del año 2019. Por su parte, no se incluyen aquellas solicitudes de información pública que fueron presentadas durante 2019 cuya resolución fue notificada durante el año 2020.

Sentido de las resoluciones	2019	TOTAL
Estimatorias	867	4.581
Estimatorias parciales ⁴	146	446
Denegatorias	53	168
Inadmitidas ⁵	338	1.410
Desistidas	33	181
TOTAL	1.437	6.786

Sentido de las resoluciones (acumulado)



4 Incluye las resoluciones que o bien admiten solo parcialmente la solicitud o bien estiman parcialmente la solicitud.

5 Incluye tanto las resoluciones inadmitidas por la aplicación del artículo 18.1 LTBG como las inadmitidas por otros motivos (exclusión del ámbito objetivo de la Ley, dirigidas a una Administración no competente, etc.).

A continuación se ofrecen los datos acumulados por años, desde la entrada en vigor de la Ley de Transparencia Pública en Andalucía.

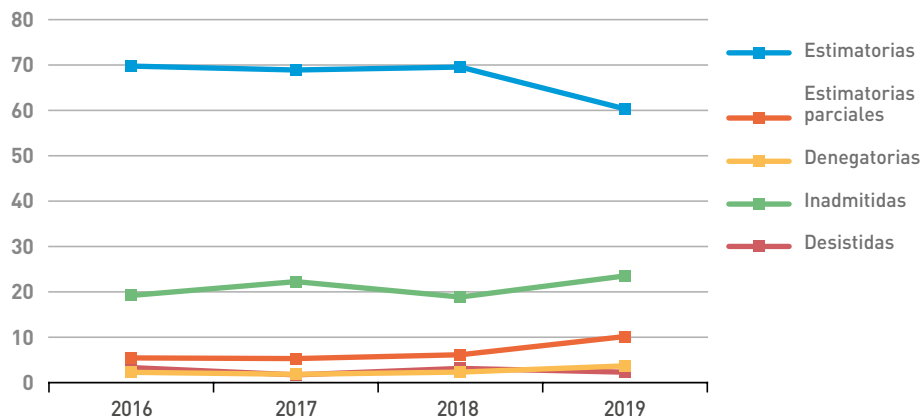
Sentido de las resoluciones (totales)	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Estimatorias	1.474	1.130	1.110	867	4.581
Estimatorias parciales ⁶	115	87	98	146	446
Denegatorias	48	30	37	53	168
Inadmitidas ⁷	406	365	301	338	1.410
Desistidas	70	28	50	33	181
TOTAL	2.113	1.640	1.596	1.437	6.786

Sentido de las resoluciones (%)	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Estimatorias	69,76	68,90	69,55	60,33	67,51
Estimatorias parciales	5,44	5,30	6,14	10,16	6,57
Denegatorias	2,27	1,83	2,32	3,69	2,48
Inadmitidas	19,21	22,26	18,86	23,52	20,78
Desistidas	3,31	1,71	3,13	2,30	2,67

⁶ Incluye las resoluciones que o bien inadmiten o bien desestiman parcialmente la solicitud.

⁷ Incluye tanto las inadmisiones por aplicación del artículo 18.1 LTBG como por otros motivos (exclusión del ámbito objetivo de la Ley, dirigidas a una Administración no competente, etc.).

Evolución sentido resoluciones (porcentaje)



Causas de desestimación de solicitudes

Motivo	2019	TOTAL
Protección de datos personales	14	83
Varias causas	14	27
Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control	12	16
La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva	10	21
El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial	3	10
La seguridad nacional	0	0
La defensa	0	0
Las relaciones exteriores	0	0
La seguridad pública	0	1
La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios	0	3
Los intereses económicos y comerciales	0	4

La política económica y monetaria	0	0
La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión	0	3
La protección de medio ambiente	0	0
TOTAL	53	168

Causas de inadmisión y/o estimación parcial de solicitudes

Motivo	2019	TOTAL
Repetitivas o abusivas	105	195
Régimen jurídico específico de acceso a la información	77	171
No entra en el concepto de información pública	74	424
Es necesaria una acción previa de reelaboración	48	255
Condición de persona interesada en procedimiento en curso	34	191
Varios motivos	34	125
Información en curso de elaboración o de publicación	24	135
La información no obra en poder del órgano y se desconoce el órgano competente	23	175
El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial	16	19
Información de carácter auxiliar o de apoyo	15	52
Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control	14	20
Protección de datos personales	14	62
Los intereses económicos y comerciales	2	7
La seguridad pública	1	19
La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios	1	3

La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión	1	2
La protección de medio ambiente	1	1
La seguridad nacional	0	0
La defensa	0	0
Las relaciones exteriores	0	0
La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva	0	0
La política económica y monetaria	0	0
Otros motivos inadmisión	0	0
TOTAL	484	1.856

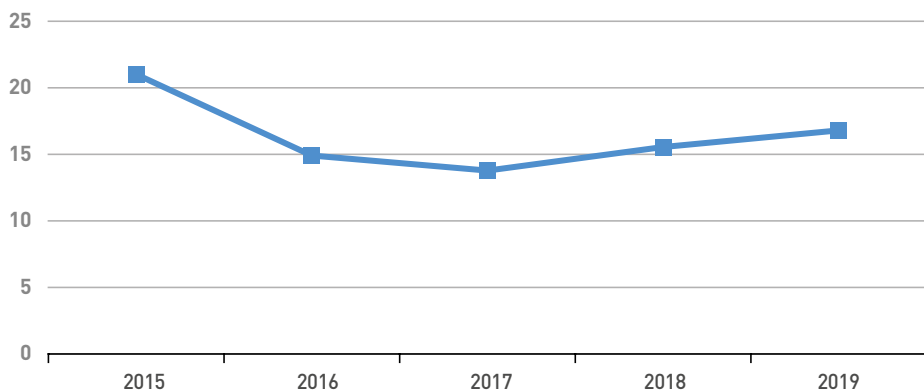
8.2.6. Tiempos medios de resolución. Procedimientos con ampliación de plazos. Subsanación, prórroga, trámite a terceros

8.2.6.1. Tiempos medios de resolución

Los datos se obtienen de los expedientes tramitados a través de la Plataforma Integral de Derecho de Acceso **PID@**, mediante una selección de una muestra en la que se excluyen los expedientes de tramitación compleja (subsanaados, prorrogados o con audiencia a terceras personas). La muestra ha sido para 2019 de 1.180 expedientes, lo que representa un 84% de los expedientes resueltos. La muestra acumulada incluye 5.425 expedientes, lo que representa un 82% de los expedientes tramitados. El tiempo de tramitación de cada procedimiento se obtiene calculando la diferencia entre la fecha de recepción de la solicitud por la Unidad de Transparencia y la fecha de comunicación de la respuesta. El plazo obtenido en días naturales se multiplica por el porcentaje de días hábiles del ejercicio correspondiente o la media de ellos en el acumulado (0,68 en 2019, 0,73 en el acumulado).

Ejercicio	2015	2016	2017	2018	2019	Periodo 2015-2019
Tiempo medio (días)	21,01	14,91	13,78	15,55	16,80	19,26

Evolución tiempos medios anuales de tramitación



8.2.6.2. Procedimientos con ampliación de plazos. Subsanación, prórroga, trámite a terceros

A continuación se ofrecen datos sobre procedimientos de solicitud de información pública en los que resultó necesario llevar a cabo algún trámite adicional, como la subsanación de la solicitud, la prórroga del plazo para resolver o la sustanciación de un trámite de alegaciones de terceros interesados.

Tipo de procedimiento (porcentaje)	2019	TOTAL
Con subsanación	2,10	1,60
Con prórroga	10,40	8,70
Con trámite de terceros	21,80	1,60