

MEMORIA ANUAL 2020 TRANSPARENCIA PÚBLICA

DE LA CONSEJERÍA DE TURISMO,
REGENERACIÓN, JUSTICIA Y
ADMINISTRACIÓN LOCAL

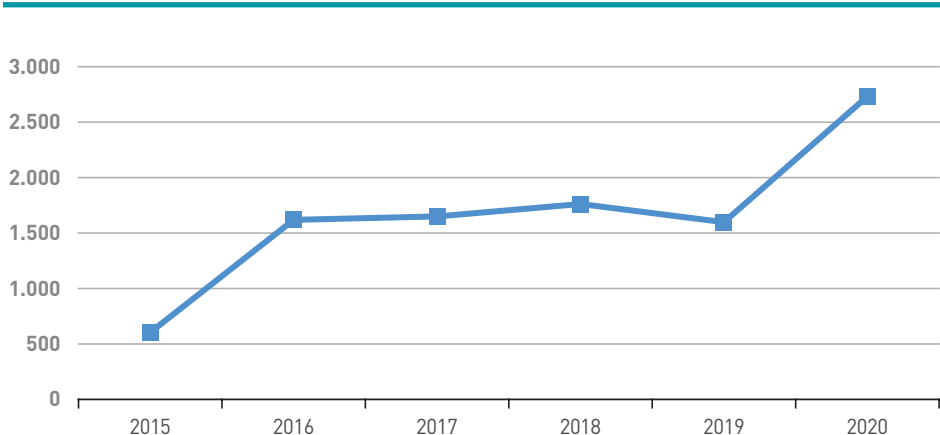
8.2. Datos estadísticos relativos al derecho de acceso en la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales

8.2.1. Solicitudes recibidas

Los órganos y entidades de la Administración de la Junta de Andalucía recibieron durante 2020 un total de **2.732 solicitudes** de acceso a la información pública tramitadas de acuerdo con la normativa de transparencia, acumulando un total de **9.965 solicitudes** desde la entrada en vigor de la ley andaluza (30 de junio de 2015).

Ejercicio	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Solicitudes	604	1.619	1.650	1.762	1.598	2.732	9.965

Evolución solicitudes recibidas por años

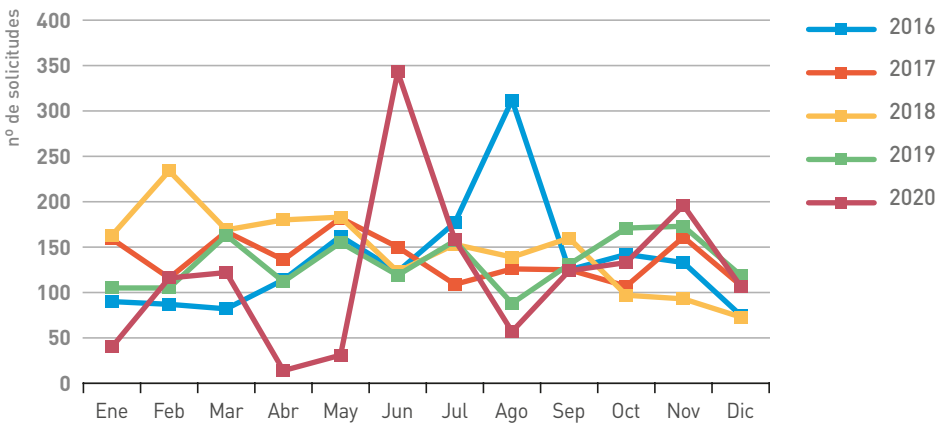


Número de solicitudes recibidas por meses

En cuanto a la distribución mensual de las solicitudes recibidas en estos cinco años, se presenta la información en el siguiente cuadro:

Año/ Mes	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
2016	90	87	82	114	162	123	177	312	125	142	133	75
2017	159	116	167	136	182	150	109	126	125	107	161	108
2018	163	234	169	180	183	123	153	139	160	97	93	73
2019	105	105	163	112	155	119	157	88	131	171	173	119
2020	40	116	122	14	31	343	158	57	124	133	196	107

Evolución mensual de solicitudes recibidas



A continuación, se ofrecen los datos de la media mensual de solicitudes recibidas en cada año desde la entrada en vigor de la LTPA.

Ejercicio	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Media mensual	101	135	138	147	133	228

Número de solicitudes recibidas por cada Unidad de Transparencia

Unidad de Transparencia ³	Solicitudes
Consejería de Educación y Deporte	904
Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior	353
Consejería de Salud y Familias	314
Servicio Andaluz de Empleo	207
Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	200
Servicio Andaluz de Salud	166
Consejería de Igualdad, Conciliación y Políticas Sociales	118
Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Rural	107
Consejería de Hacienda, Industria y Energía	88
Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio	68
Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico	67
Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo	49
Consejería de Economía, Conocimiento y Universidades	42
Agencia de Servicios Sociales y de la Dependencia de Andalucía	35
Agencia IDEA	11
Agencia de Medio Ambiente y del Agua de Andalucía	3
TOTAL	2.732

³ Se utilizan las denominaciones de las Consejerías utilizadas por el Decreto del Presidente 2/2019, de 21 de enero, si bien el Decreto del Presidente 3/2020, de 3 de septiembre, introdujo cambios en la distribución de competencias y denominaciones de las Consejerías.

Número de solicitudes recibidas por organismos durante 2020

Los diez centros directivos y entidades de la Administración de la Junta de Andalucía que recibieron un mayor número de solicitudes en el año 2020 han sido.

Centro directivo o entidad	Solicitudes
Dirección General de Recursos Humanos y Función Pública	206
Viceconsejería de Salud y Familias	185
Dirección Provincial del Servicio Andaluz de Empleo en Sevilla	165
Secretaría General de Políticas Sociales, Voluntariado y Conciliación	70
Dirección General de Personal del Servicio Andaluz de Salud (SAS)	67
Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A.	64
Viceconsejería de Educación y Deporte	63
Dirección General del Profesorado y Gestión de Recursos Humanos	58
Delegación Territorial de Educación, Deportes, Igualdad, Conciliación y Políticas Sociales en Sevilla	50
Dirección General de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica	49

Número de solicitudes recibidas por organismos desde la entrada en vigor de la LTPA

En cuanto a los diez centros directivos y entidades de la Administración de la Junta de Andalucía que han recibido un mayor número de solicitudes desde la entrada en vigor de la Ley de Transparencia Pública de Andalucía.

Centro directivo o entidad	Solicitudes
Dirección General de Recursos Humanos y Función Pública	558
Dirección General del Profesorado y Gestión de Recursos Humanos	382
Dirección General de Personal del Servicio Andaluz de Salud (SAS)	261
Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud	256
Viceconsejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior	251
Viceconsejería de Salud y Familias	236
Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A.	212
Dirección Provincial del Servicio Andaluz de Empleo en Sevilla	190
Dirección General de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica	188
Viceconsejería de Educación y Deporte	173

8.2.2. Materias objeto de las solicitudes de información pública

Las veinte materias que, por porcentaje, fueron objeto de un mayor número de solicitudes de información pública se relacionan en la siguiente tabla.

Tipo de información por materias	Porcentaje
Relaciones de puestos de trabajo y condiciones de trabajo	12,12
Oferta de Empleo Público y bolsas de trabajo	11,45
Educación y formación	9,18
Salud y consumo	7,42

Contratos y adjudicación	6,03
Subvenciones y ayudas públicas concedidas	5,52
Otra información	5,02
Vivienda, obras públicas y fomento	3,04
Gastos concretos	2,77
Estadísticas actividad	2,62
Procedimientos administrativos	2,19
Medio Ambiente	2,16
Informes técnicos	2,03
Retribuciones e indemnizaciones Altos Cargos	2,01
Igualdad y políticas sociales	1,81
Otra documentación	1,72
Estructura organizativa	1,62
Empleo	1,60
Planificación y evaluación	1,52
Presupuestos y ejecución presupuestaria	1,30
Resto	16,88

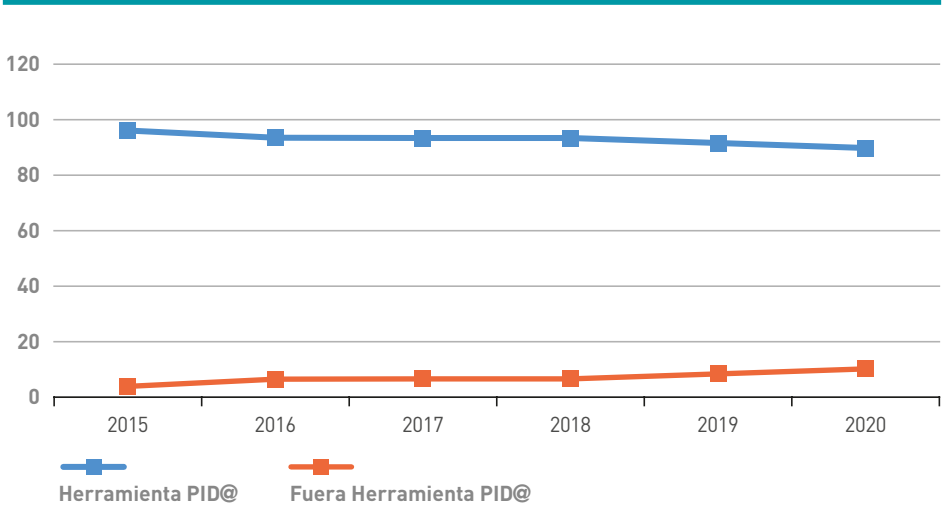
8.2.3. Medios de presentación de solicitudes en relación a la utilización de la Plataforma Integrada para el ejercicio del derecho de acceso PID@ o se ha utilizado otro medio

Se expone en la tabla y gráfico de este epígrafe el porcentaje de solicitudes recibidas mediante la Plataforma Integrada para el ejercicio del derecho de acceso PID@, que es la herramienta informática que permite la presentación telemática frente al resto de solicitudes que fueron presentadas en formato

papel a través de las oficinas de apoyo al registro o por medios telemáticos diferentes a **PID@** como, por ejemplo, el Registro Electrónico de la Administración de la Junta de Andalucía (datos acumulados a 31 de diciembre de los respectivos ejercicios).

Medio de presentación	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL ACUMULADO (promedio)
Herramienta PID@	96,10	93,50	93,40	93,40	91,60	89,80	92,90
Fuera Herramienta PID@	3,90	6,50	6,60	6,60	8,40	10,20	7,10

Evolución forma de presentación solicitudes



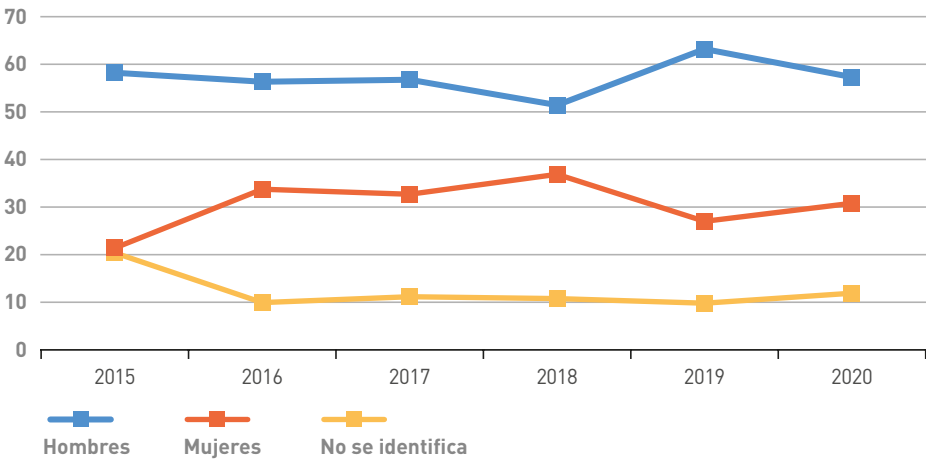
8.2.4. Perfil de las personas solicitantes

8.2.4.1. Personas solicitantes, desagregadas por sexo

Personas solicitantes desagregadas por sexo	2020 (%)
Hombres	57,30
Mujeres	30,80
No se identifica	11,90

Personas solicitantes desagregadas por sexo	2015 (%)	2016 (%)	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)
Hombres	58,22	56,33	56,75	51,42	63,20	57,30
Mujeres	21,40	33,75	32,69	36,88	27,00	30,80
No se identifica	20,38	9,93	11,16	10,77	9,80	11,90

Evolución de la persona solicitante por sexo (porcentaje)



8.2.4.2. Recurrencia en las personas solicitantes

A continuación se ofrece información sobre el porcentaje de personas solicitantes que previamente habían presentado otras solicitudes de información pública (datos acumulados a 31 de diciembre de cada año).

Recurrencia en solicitudes de acceso (%)	2020	2019	2018
Ha presentado una sola solicitud	76,20	76,40	77,30
Ha presentado de 2 a 5 solicitudes	19,70	19,50	18,90
Ha presentado de 6 a 20 solicitudes	3,50	2,90	2,90
Ha presentado más de 20 solicitudes	0,80	0,90	0,80

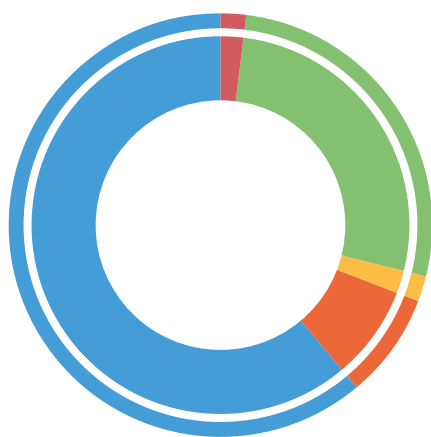
8.2.5. Sentido de las resoluciones

El sentido de las resoluciones puede ser estimatorias, estimatorias parciales, denegatorias, inadmitidas o desistidas. Hay que tener en cuenta que cuando en el sentido de las resoluciones se especifica estimatorias parciales, quiere decir que se incluyen en este apartado las resoluciones que admiten solo parcialmente la solicitud, inadmitiendo parte de la misma o que admitiendo la solicitud completa, la estiman parcialmente. Por otra parte, en el campo de las solicitudes inadmitidas se engloban aquellas inadmitidas en virtud del artículo 18.1 LTBG, así como las inadmitidas por otros motivos (exclusión del ámbito objetivo de la Ley, dirigidas a una Administración no competente, etc.).

Los datos de la siguiente tabla se refieren a resoluciones notificadas durante 2020, por lo que pueden incluir resoluciones relativas a solicitudes de información presentadas a finales del año 2019 pero resueltas a principios del año 2020. Por su parte, no se incluyen aquellas solicitudes de información pública que fueron presentadas durante 2020 cuya resolución fue notificada durante el año 2021.

Sentido de las resoluciones (totales)	2020	TOTAL
Estimatorias	1.183	5.764
Estimatorias parciales	275	721
Denegatorias	35	203
Inadmitidas	1.105	2.515
Desistidas	56	237
TOTAL	2.654	9.440

Sentido de las resoluciones (acumulado)



61% Estimatorias

8% Estimatorias parciales

2% Denegatorias

27% Inadmitidas

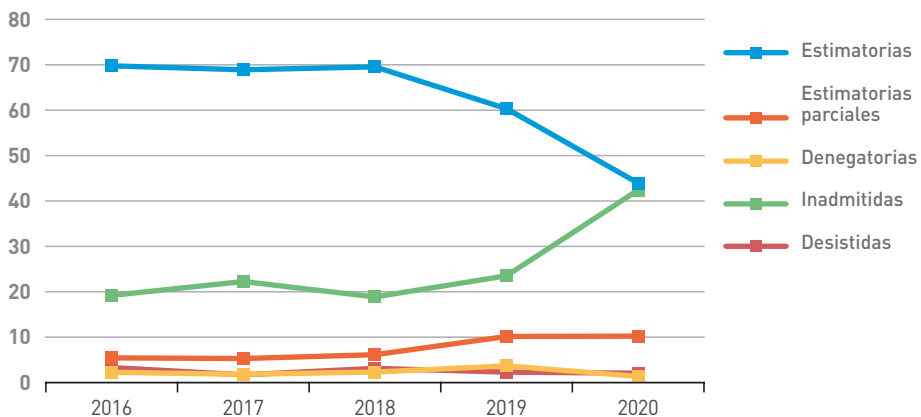
2% Desistidas

En las dos tablas siguientes aparecen los datos por años y el total acumulado y sus porcentajes anuales y total acumulados, desde la entrada en vigor de la Ley de Transparencia Pública en Andalucía.

Sentido de las resoluciones (totales)	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Estimatorias	1.474	1.130	1.110	867	1.183	5.764
Estimatorias parciales	115	87	98	146	275	721
Denegatorias	48	30	37	53	35	203
Inadmitidas	406	365	301	338	1.105	2.515
Desistidas	70	28	50	33	56	237
TOTAL	2.113	1.640	1.596	1.437	2.654	9.440

Sentido de las resoluciones (%)	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Estimatorias	69,76	68,9	69,55	60,33	43,93	61,05
Estimatorias parciales	5,44	5,3	6,14	10,16	10,23	7,57
Denegatorias	2,27	1,83	2,32	3,69	1,37	2,17
Inadmitidas	19,21	22,26	18,86	23,52	42,41	26,70
Desistidas	3,31	1,71	3,13	2,3	2,07	2,50

Evolución sentido resoluciones (porcentaje)



Causas de resoluciones denegatorias

Motivo	2020	TOTAL ACUMULADO
Protección de datos personales	15	98
Varias causas	13	40
Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control	12	16
La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios	3	6
La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva	1	22
El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial	1	11
Los intereses económicos y comerciales	1	5
La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión	1	4
La seguridad pública	0	1
La seguridad nacional	0	0
La defensa	0	0
Las relaciones exteriores	0	0
La política económica y monetaria	0	0
La protección de medio ambiente	0	0
TOTAL	47	203

Causas de resoluciones de inadmisión y/o estimación parcial de solicitudes

Motivo	2020	TOTAL
Varios motivos	586	711
Es necesaria una acción previa de reelaboración	279	535
Repetitivas o abusivas	182	378
No entra en el concepto de información pública	80	552
Información en curso de elaboración o de publicación	78	213
Condición de persona interesada en procedimiento en curso	34	225
Régimen jurídico específico de acceso a la información	34	159
Protección de datos personales	30	92
La información no obra en poder del órgano y se desconoce el órgano competente	21	193
Información de carácter auxiliar o de apoyo	11	62
Los intereses económicos y comerciales	9	16
Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control	2	22
La protección de medio ambiente	2	3
La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios	1	4
La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva	1	1
La seguridad nacional	0	0
La defensa	0	0
Las relaciones exteriores	0	0
La seguridad pública	0	19
La política económica y monetaria	0	0

El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial	0	19
La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión	0	2
TOTAL	1.350	3.206

8.2.6. Tiempos medios de resolución. Procedimientos con ampliación de plazos. Subsanación, prórroga, trámite a terceros

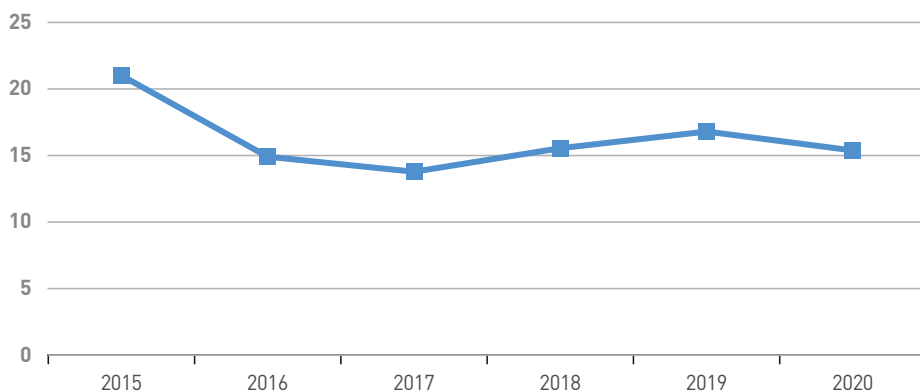
8.2.6.1. Tiempos medios de resolución

Los datos se obtienen de los expedientes tramitados a través de la Plataforma **PID@**, mediante una selección de una muestra en la que se excluyen los expedientes de tramitación compleja (subsanados, prorrogados o con audiencia a terceras personas). En el ejercicio 2020, y dada la suspensión de los plazos administrativos realizada por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y en el artículo 9 del Real Decreto 537/2020, de 22 de mayo, por el que se prorroga el estado de alarma, se han excluido del cómputo aquellos procedimientos que o bien se iniciaron durante el periodo de suspensión de los plazos (14/03/2020 a 01/06/2020), o bien estaban en plazo de respuesta cuando se inició la suspensión (solicitudes recibidas con posterioridad al 13/02/2020).

La muestra ha sido para 2020 de 1.074 expedientes, que representa un 40% de los expedientes resueltos. El tiempo de tramitación de cada procedimiento se obtiene calculando la diferencia entre la fecha de recepción de la solicitud por la Unidad de Transparencia y la fecha de comunicación de la respuesta. El plazo obtenido en días naturales se multiplica por el porcentaje de días hábiles del ejercicio correspondiente o la media de ellos en el acumulado (0,68 en 2020, 0,72 en el acumulado).

Ejercicio	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Periodo 2015-2020
Tiempo medio (días)	21,01	14,91	13,78	15,55	16,80	15,38	15,84

Evolución tiempos medios anuales de tramitación



8.2.6.2. Procedimientos con ampliación de plazos. Subsanación, prórroga, trámite a terceros

A continuación se ofrecen datos sobre los procedimientos de solicitud de información pública en los que resultó necesario llevar a cabo algún trámite adicional, como la subsanación de la solicitud, la prórroga del plazo para resolver o la sustanciación de un trámite de alegaciones de terceros interesados.

Tipo de procedimiento	2020 (%)	TOTAL (%)
Con subsanación	2,57	1,83
Con prórroga	7,66	9,48
Con trámite de terceros	2,17	1,88