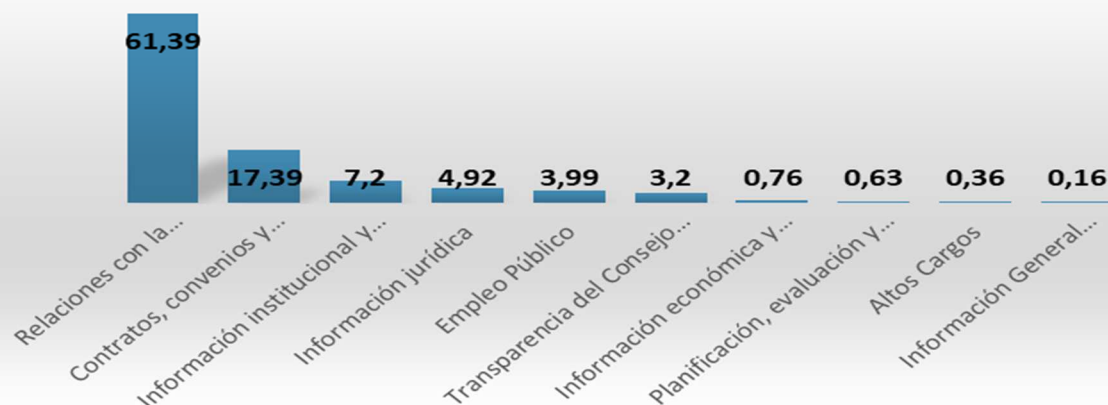




### Materias más visitadas (2022)



### 3.2. Datos estadísticos relativos al derecho de acceso en la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales.

#### 3.2.1 Solicitudes recibidas.

Los órganos y entidades de la Administración de la Junta de Andalucía recibieron durante 2022 un total de **2.021 solicitudes** de acceso a la información pública tramitadas de acuerdo con la normativa de transparencia acumulando un total de **13.979 solicitudes** desde la entrada en vigor de la ley andaluza (30 de junio de 2015). Este dato es extraído de acuerdo con la información suministrada por las distintas Unidades de Transparencia.

| Ejercicio   | 2015 | 2016  | 2017 | 2018  | 2019  | 2020  | 2021* | 2022  | Total  |
|-------------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Solicitudes | 604  | 1.619 | 1650 | 1.762 | 1.598 | 2.732 | 1.993 | 2.021 | 13.979 |

\* Este dato difiere con respecto a la Memoria aprobada en 2021 ya que en la citada Memoria la fuente de información fue la herramienta Saiku mientras que en la presente Memoria se aporta la información, según la información suministrada por las distintas Unidades de Transparencia.



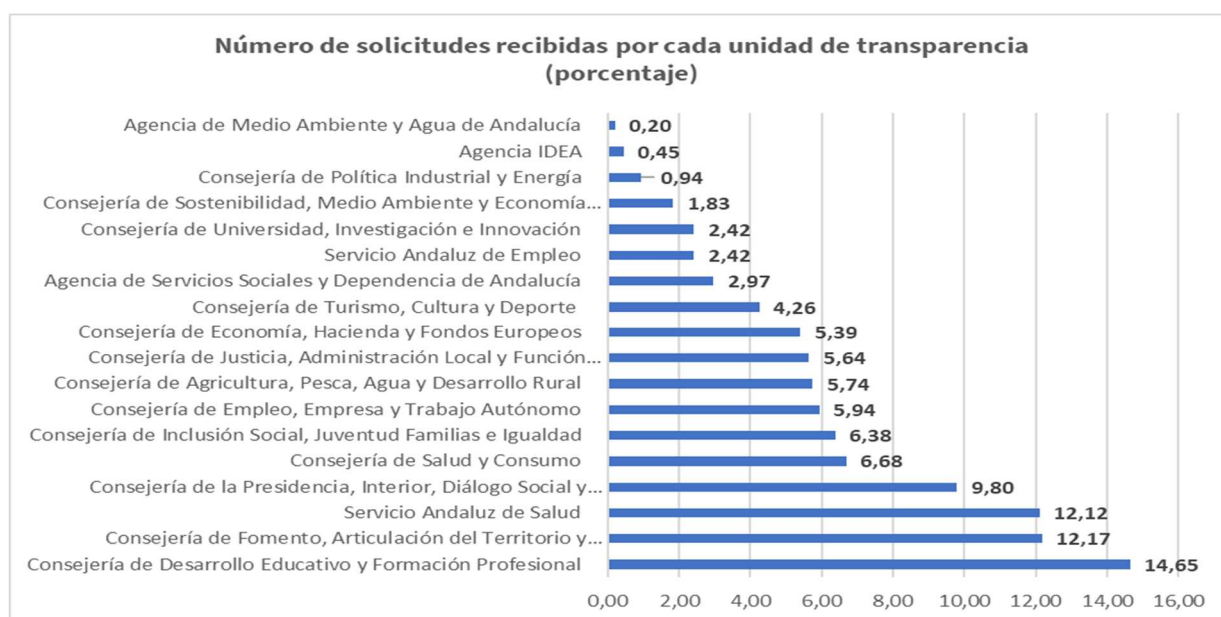
#### Número de solicitudes tramitadas por cada Unidad de Transparencia.

A continuación, se ofrecen datos de las solicitudes tramitadas por cada Unidad Transparencia a lo largo de 2022. Hay que tener en cuenta que, aunque se utiliza la denominación de las Consejerías establecida en el Decreto del Presidente 10/2022, de 25 de julio, de reestructuración, el número de solicitudes correspondientes a cada una de ellas está relacionado con las diversas competencias que ha ido asumiendo cada Consejería a lo largo de 2022, en función de la reestructuración efectuada mediante el Decreto del Presidente 3/2020, de 3 de septiembre, el Decreto del Presidente 10/2022, de 25 de julio, y el Decreto del Presidente 13/2022, de 8 de agosto.

| Unidad de Transparencia                                                                | Solicitudes |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional                             | 296         |
| Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda                          | 246         |
| Servicio Andaluz de Salud                                                              | 245         |
| Consejería de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa | 198         |
| Consejería de Salud y Consumo                                                          | 135         |
| Consejería de Inclusión Social, Juventud Familias e Igualdad                           | 129         |
| Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo                                       | 120         |
| Consejería de Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural                              | 116         |
| Consejería de Justicia, Administración Local y Función Pública                         | 114         |
| Consejería de Economía, Hacienda y Fondos Europeos                                     | 109         |



|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Consejería de Turismo, Cultura y Deporte                     | 86 |
| Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía     | 60 |
| Servicio Andaluz de Empleo                                   | 49 |
| Consejería de Universidad, Investigación e Innovación        | 49 |
| Consejería de Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul | 37 |
| Consejería de Política Industrial y Energía                  | 19 |
| Agencia IDEA                                                 | 9  |
| Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía                | 4  |



### 3.2.2. Materias objeto de las solicitudes de información pública.

Las materias que, por porcentaje, fueron objeto de un mayor número de solicitudes de información pública se relacionan en la siguiente tabla.

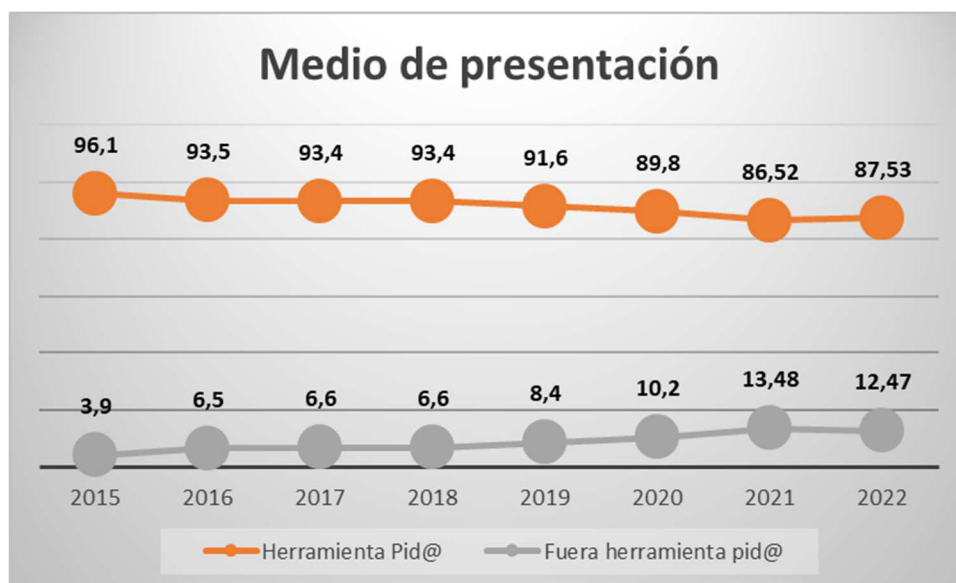


| Tipo de información por materias                                   | Porcentaje |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| RPT y condiciones de trabajo                                       | 15,52      |
| Oferta de Empleo Público y bolsas de trabajo                       | 11,33      |
| Otra información                                                   | 10,08      |
| Educación y formación                                              | 8,73       |
| Salud y consumo                                                    | 7,99       |
| Vivienda, obras públicas y fomento                                 | 6,57       |
| Subvenciones y ayudas públicas concedidas                          | 4,19       |
| Medio Ambiente                                                     | 3,29       |
| Estadísticas actividad                                             | 2,95       |
| Igualdad y políticas sociales                                      | 2,55       |
| Contratos y adjudicación                                           | 2,21       |
| Presupuestos y ejecución presupuestaria                            | 2,21       |
| Cultura                                                            | 1,93       |
| Procedimientos Administrativos                                     | 1,87       |
| Gastos concretos                                                   | 1,59       |
| Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos | 1,47       |
| Agricultura                                                        | 1,30       |
| Empleo                                                             | 1,13       |
| Estructura organizativa                                            | 1,13       |
| Retribuciones                                                      | 1,02       |
| Resto                                                              | 10,93      |

### 3.2.3. Medios de presentación de solicitudes en relación a la utilización de la Plataforma Integrada para el ejercicio del derecho de acceso Pid@.

Se expone en la tabla y gráfico de este epígrafe el porcentaje de solicitudes recibidas mediante la Plataforma Integrada para el ejercicio del derecho de acceso Pid@, que es la herramienta informática que permite la presentación telemática frente al resto de solicitudes que fueron presentadas en formato papel a través de las oficinas de apoyo al registro o por medios telemáticos diferentes a Pid@ como, por ejemplo, el Registro Electrónico de la Administración de la Junta de Andalucía (Datos acumulados a 31 de diciembre de los respectivos ejercicios).

| Medio de presentación  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | Total acumulado (promedio) |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------|
| Herramienta Pid@       | 96,10 | 93,50 | 93,40 | 93,40 | 91,60 | 89,80 | 86,52 | 87,53 | 91,48                      |
| Fuera herramienta Pid@ | 3,90  | 6,50  | 6,60  | 6,60  | 8,40  | 10,20 | 13,48 | 12,47 | 8,52                       |



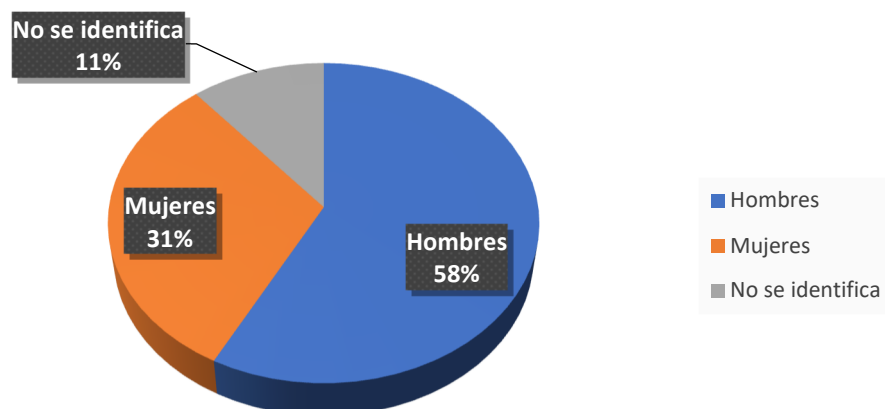
#### 3.2.4. Perfil de las personas solicitantes.

A continuación, se muestra el perfil de las personas solicitantes desagregadas por sexo.

| Personas solicitantes, desagregadas por sexo | 2022<br>% |
|----------------------------------------------|-----------|
| Hombres                                      | 57,73     |
| Mujeres                                      | 31,21     |
| No se identifica                             | 11,06     |

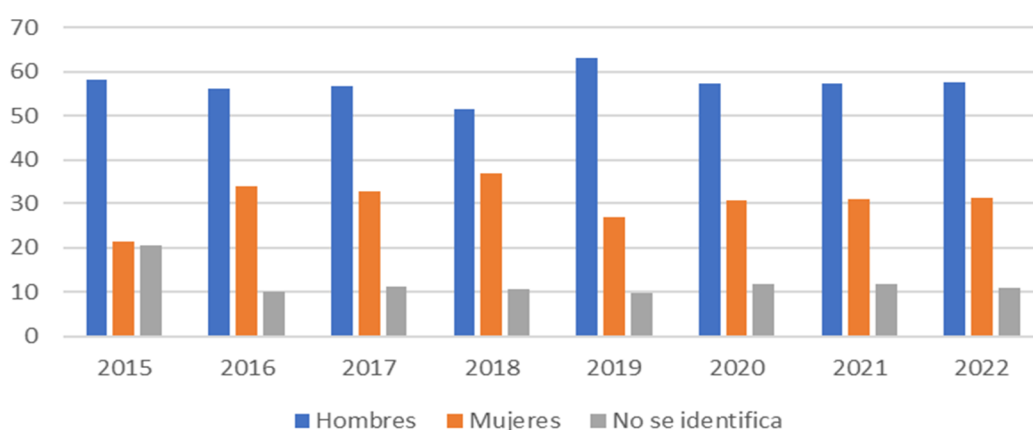


## Perfil de las personas solicitantes



| Personas solicitantes desagregadas por sexo | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | Total |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Hombres                                     | 58,22 | 56,33 | 56,75 | 51,42 | 63,20 | 57,30 | 57,36 | 57,73 | 57,29 |
| Mujeres                                     | 21,40 | 33,75 | 32,69 | 36,88 | 27,00 | 30,80 | 30,85 | 31,21 | 30,57 |
| No se identifica                            | 20,38 | 9,93  | 11,16 | 10,77 | 9,80  | 11,90 | 11,79 | 11,06 | 12,10 |

## Evolución personas solicitantes por sexo (porcentaje)



### 3.2.5. Sentido de las resoluciones.



El sentido de las resoluciones puede ser estimatorias, estimatorias parciales, denegatorias, inadmitidas o desistidas. Hay que tener en cuenta que cuando en el sentido de las resoluciones se especifica estimatorias parciales, quiere decir que se incluyen en este apartado las resoluciones que admiten solo parcialmente la solicitud, inadmitiendo parte de la misma o que admitiendo la solicitud, estiman parcialmente el acceso a la información solicitada.

Por otra parte, en el campo de las solicitudes inadmitidas se incardinan tanto las inadmitidas por aplicación de lo dispuesto en el artículo 18.1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (en adelante, LTAIPBG), así como las inadmitidas por otros motivos (exclusión del ámbito objetivo de la Ley, dirigidas a una Administración no competente, etc.).

Los datos de la siguiente tabla se refieren a resoluciones comunicadas durante 2022, por lo que pueden incluir resoluciones relativas a solicitudes de información presentadas a finales del año 2021 pero resueltas a principios del año 2022. Por su parte, no se incluyen aquellas solicitudes de información pública que fueron presentadas durante 2022 cuya resolución fue comunicada durante el año 2023.

Así mismo, se incluye el total acumulado desde la entrada en vigor de la LTPA.

| Sentido de las resoluciones (totales) | 2022  | TOTAL |
|---------------------------------------|-------|-------|
| Estimatorias                          | 1.100 | 8.078 |
| Estimatorias parciales                | 170   | 1.095 |
| Denegatorias                          | 10    | 237   |
| Inadmitidas                           | 466   | 3.377 |
| Desistidas                            | 151   | 443   |

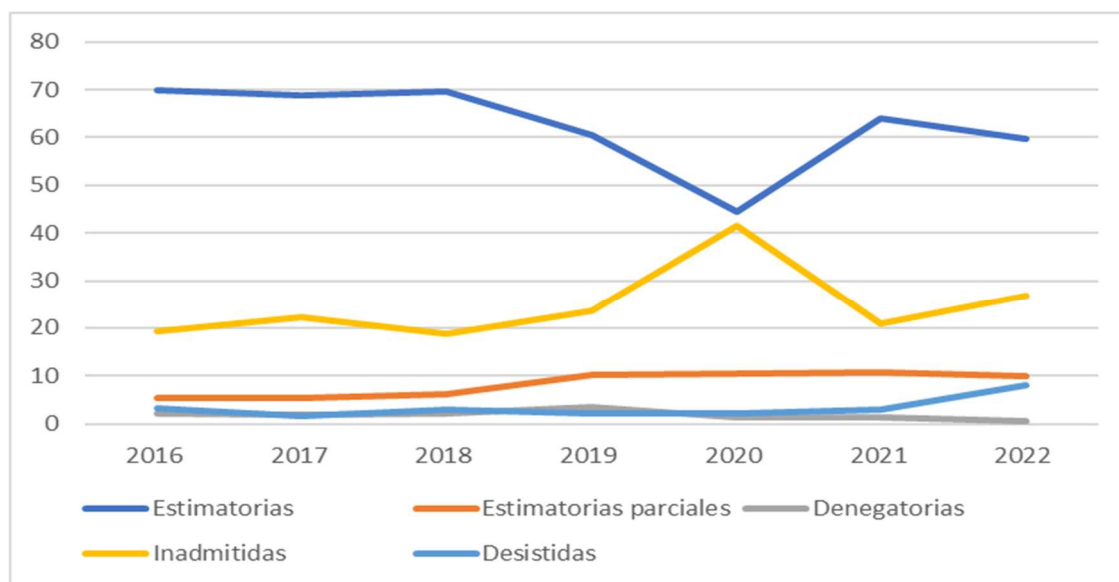
#### Sentido de las resoluciones (ejercicios y totales acumulados desde la entrada en vigor LTPA)

| Sentido de las resoluciones (totales) | 2016  | 2017  | 2018  | 2019 | 2020  | 2021  | 2022  | Total |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|
| Estimatorias                          | 1.474 | 1.130 | 1.110 | 867  | 1.183 | 1.214 | 1.100 | 8.078 |
| Estimatorias parciales                | 115   | 87    | 98    | 146  | 275   | 204   | 170   | 1.095 |
| Denegatorias                          | 48    | 30    | 37    | 52   | 35    | 25    | 10    | 237   |
| Inadmitidas                           | 406   | 365   | 301   | 337  | 1.105 | 397   | 466   | 3.577 |
| Desistidas                            | 46    | 28    | 50    | 33   | 56    | 55    | 151   | 443   |

| Sentido de las resoluciones (totales) | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | Total |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Estimatorias                          | 69,76 | 68,90 | 69,55 | 60,42 | 44,57 | 64,06 | 59,69 | 61,31 |
| Estimatorias parciales                | 5,44  | 5,30  | 6,14  | 10,17 | 10,36 | 10,77 | 9,82  | 8,57  |
| Denegatorias                          | 2,27  | 1,83  | 2,32  | 3,62  | 1,32  | 1,32  | 0,54  | 1,80  |
| Inadmitidas                           | 19,21 | 22,26 | 18,86 | 23,48 | 41,64 | 20,95 | 26,92 | 28,00 |
| Desistidas                            | 3,31  | 1,71  | 3,13  | 2,30  | 2,11  | 2,90  | 8,19  | 3,36  |



### Evolución del sentido de las resoluciones: Total acumulado desde la entrada en vigor de la LTPA (porcentaje)



### Causas de resoluciones de inadmisión, denegación y estimación parcial (ejercicio 2022 y total acumulado desde la entrada en vigor de la LTPA).

| Tipo de inadmisión | 2022 | Total |
|--------------------|------|-------|
|--------------------|------|-------|





|                                                                                |            |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Información en curso de elaboración o de publicación                           | 31         | 213          |
| Información de carácter auxiliar o de apoyo                                    | 2          | 58           |
| Es necesaria una acción previa de reelaboración                                | 40         | 486          |
| La información no obra en poder del órgano y se desconoce el órgano competente | 20         | 189          |
| Repetitivas o abusivas                                                         | 43         | 456          |
| Condición de persona interesada en procedimiento en curso                      | 46         | 335          |
| Regimen jurídico específico de acceso a la información                         | 19         | 262          |
| No entra en el concepto de información pública                                 | 223        | 795          |
| Varios motivos                                                                 | 42         | 562          |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>466</b> | <b>3.356</b> |

| <b>Causas de denegación</b>                                                                      | <b>2022</b> | <b>Total</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| La seguridad nacional                                                                            | 0           | 0            |
| La defensa                                                                                       | 0           | 0            |
| Las relaciones exteriores                                                                        | 0           | 1            |
| La seguridad pública                                                                             | 0           | 3            |
| La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios | 1           | 8            |
| La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva               | 1           | 24           |
| Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control                                | 0           | 18           |
| Los intereses económicos y comerciales                                                           | 0           | 6            |
| La política económica y monetaria                                                                | 0           | 0            |
| El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial                                   | 0           | 7            |
| La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión        | 3           | 10           |
| La protección de medio ambiente                                                                  | 1           | 2            |
| Protección de datos personales                                                                   | 2           | 78           |
| Varias causas                                                                                    | 2           | 84           |
| <b>Total</b>                                                                                     | <b>10</b>   | <b>241</b>   |



| Causas de estimación parcial                                                                     | 2022       | Total        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| La seguridad nacional                                                                            | 0          | 1            |
| La defensa                                                                                       | 0          | 0            |
| Las relaciones exteriores                                                                        | 0          | 0            |
| La seguridad pública                                                                             | 1          | 19           |
| La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios | 0          | 4            |
| La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva               | 0          | 2            |
| Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control                                | 0          | 22           |
| Los intereses económicos y comerciales                                                           | 6          | 22           |
| La política económica y monetaria                                                                | 0          | 0            |
| El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial                                   | 1          | 18           |
| La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión        | 0          | 2            |
| La protección de medio ambiente                                                                  | 0          | 3            |
| Protección de datos personales                                                                   | 5          | 105          |
| Información en curso de elaboración o de publicación                                             | 14         | 146          |
| Información de carácter auxiliar o de apoyo                                                      | 0          | 38           |
| Es necesaria una acción previa de reelaboración                                                  | 92         | 547          |
| La información no obra en poder del órgano y se desconoce el órgano competente                   | 11         | 90           |
| Repetitivas o abusivas                                                                           | 4          | 305          |
| Condición de persona interesada en procedimiento en curso                                        | 4          | 103          |
| Regimen jurídico específico de acceso a la información                                           | 4          | 123          |
| No entra en el concepto de información pública                                                   | 22         | 211          |
| Varios motivos                                                                                   | 6          | 673          |
| <b>Total</b>                                                                                     | <b>170</b> | <b>2.425</b> |

### 3.2.6. Procedimientos con ampliación de plazos, subsanación, prórroga y trámite de audiencia a terceros.

A continuación, se ofrecen datos sobre los procedimientos de solicitud de información pública en los que se efectuó requerimiento de subsanación, ampliación del plazo para resolver o se realizó trámite de audiencia a personas afectadas por la información solicitada (artículo 19.3 LTAIPBG).

| Tipo de procedimiento | 2022 (%) | Total |
|-----------------------|----------|-------|
|-----------------------|----------|-------|



|                        |       |      |
|------------------------|-------|------|
| Con prórroga           | 10,26 | 9,25 |
| Con subsanación        | 4,84  | 2,39 |
| Con audiencia terceros | 1,64  | 1,81 |

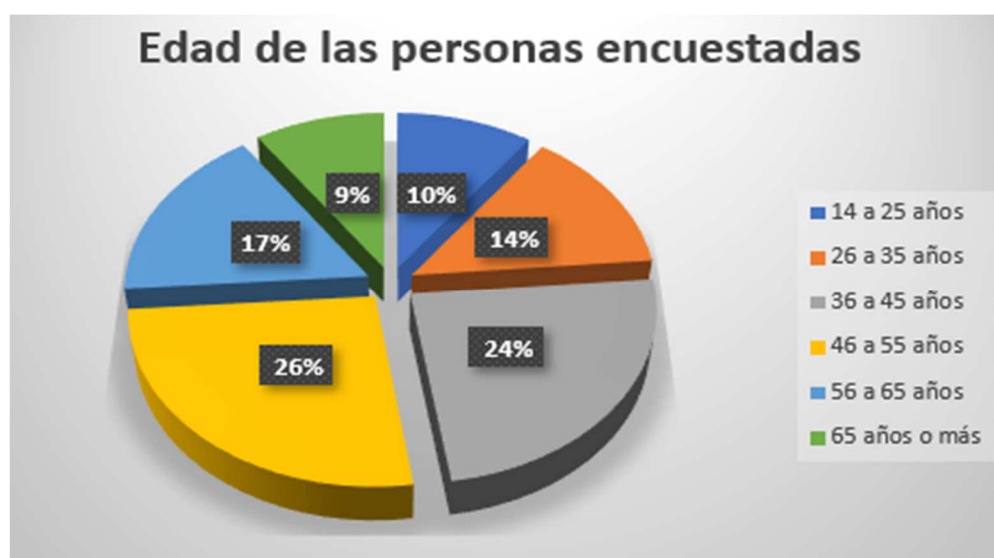
### 3.2.7. Grado de satisfacción de las personas solicitantes.

Esta información se obtiene de los datos de la encuesta de satisfacción que cumplimentan las personas que solicitan acceso a la información pública a través de los correos electrónicos de envío de las resoluciones de los procedimientos de acceso (datos acumulados a 31 de diciembre de 2022).

#### Edad de las personas encuestadas

| Franja de edad | N.º respuestas |
|----------------|----------------|
| 14 a 25 años   | 23             |
| 26 a 35 años   | 32             |
| 36 a 45 años   | 56             |
| 46 a 55 años   | 61             |
| 56 a 65 años   | 39             |
| 65 años o más  | 22             |

#### Edad de las personas encuestadas



#### Provincia de residencia de las personas encuestadas

| Provincia | N.º respuestas |
|-----------|----------------|
| Almería   | 15             |